

### 三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102001	小额账户管理	对客户季度日均余额小于100元的活期账户提供账户管理服务。	个人客户	3元/季。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 办理授权代缴水、电、煤气、电话等公共事业性费用的活期账户，其他类代收账户符合条件的可免收。</li> <li>2. 用于偿还个人贷款、信用卡自动还款的活期账户免收。</li> <li>3. 用于购买基金、人民币理财产品、国债、保险产品的活期账户免收。</li> <li>4. 开通第三方存管业务的活期账户免收。</li> <li>5. 当季统计期内存在过本、外币子账户的绿卡通活期主账户免收。</li> <li>6. 特定的区域性联名卡/认同卡活期账户，符合条件的，可免收。</li> <li>7. 中职学生资助卡自开户之日起三年内免收。</li> <li>8. 普通高中学生资助卡自开户之日起三年内免收。</li> <li>9. 金卡级、白金卡级、钻石卡级客户名下的所有活期账户免收。</li> <li>10. 按照发改价格〔2014〕268号、发改价格规〔2017〕1250号文件，自动对在我行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费（含小额账户管理费，下同），对于在我行开立了多个账户的客户，根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费。</li> <li>11. 代发工资、退休金、低保、医保、失业保险、公积金等社会服务及财政类资金账户，其他类代发账户符合条件的可免征，按照银监发〔2011〕22号文件执行。</li> </ol>	
S0102002	借记卡年费	为借记卡持卡人提供账户管理服务。	个人客户	不高于10元/张/年。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中职学生资助卡自开户之日起三年内免收。</li> <li>2. 普通高中学生资助卡自开户之日起三年内免收。</li> <li>3. 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。</li> <li>4. 按照发改价格〔2014〕268号、发改价格规〔2017〕1250号文件，自动对在我行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费（含小额账户管理费，下同），对于在我行开立了多个账户的客户，根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费。</li> <li>5. 代发工资、退休金、低保、医保、失业保险、公积金等社会服务及财政类资金账户，其他类代发账户符合条件的可免收，按照银监发〔2011〕22号文件执行。</li> <li>6. 其他不符合上述优惠政策的借记卡在2018年10月1日-2019年10月1日免收年费。</li> </ol>	
S0102003	借记卡工本费	为我行客户提供个人存款账户借记卡凭证（包括新开卡、换卡、补卡）。	个人客户	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 借记卡（磁条）工本费：不高于5元/张。</li> <li>2. 基本功能金融IC借记卡工本费：不高于5元/张，但因客户自身原因造成的换卡、补卡情况除外；因客户自身原因造成的换卡、补卡情况，基本功能金融IC借记卡工本费不高于10元/张。</li> <li>3. 金融IC联名卡/主题卡工本费：不高于40元/张。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。</li> <li>2. 中职学生资助卡开卡时免收磁条借记卡工本费。</li> <li>3. 普通高中学生资助卡开卡时免收磁条借记卡工本费。</li> </ol>	此处“主题卡”为原联名卡中无明确联名单位的，并依托某种文化元素或生活理念等，吸引并服务特定客群的借记卡产品。

S0102004	电子银行安全认证工具工本费	为客户提供安全认证工具（包括电子令牌和UK、手机银行万能卡）。	个人客户	1. 电子令牌和UK：20元/支。 2. 万能卡：28元/支。	对金卡级、白金卡级、钻石卡级、信用卡金卡（白金卡）及资产达到5万元以上的客户，免费赠送电子令牌、UK和万能卡。	因非客户原因导致的认证工具损坏，需要更换的，免收工本费。
----------	---------------	---------------------------------	------	------------------------------------	---	------------------------------

### 三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102005	凭证挂失	为客户提供凭证挂失服务。	个人客户	1. 凭证正式挂失服务费：不高于10元/笔。 2. 凭证挂失的异地解挂失服务费：不高于2元/笔。 3. 凭证挂失的再挂失服务费：不高于5元/笔。 4. 原挂失为密码挂失的挂失事项更改服务费：不高于10元/笔。	金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。	1. “凭证正式挂失业务”指存款凭证丢失后，客户到我行网点柜台办理的正式挂失，此挂失长期有效。 2. “凭证挂失的异地解挂失业务”指存款凭证挂失后又找回的，客户在与账户开户机构不同的地市办理的解除凭证挂失状态的业务。 3. “凭证挂失的再挂失业务”指凭证正式挂失的挂失申请书丢失后，客户对挂失申请书办理的挂失业务。 4. “原挂失为密码挂失的挂失事项更改业务”指密码挂失后凭证也丢失的，将原密码挂失改为凭证、密码双挂失的业务。
S0102006	账户对账单打印	为客户提供打印我行个人存款账户交易明细的服务。	个人客户	打印起始日距业务办理当日： 1年内（含）：免费。 1年以上、2年以内（含）：10元/次/账户。 2年以上：20元/次/账户。	1. 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。 2. 2014年8月1日-2018年12月31日厦门分行全免。	
S0102007	境外跨行ATM查询	为我行借记卡持卡人提供在境外（包括港、澳、台地区）他行ATM上办理的余额查询服务。	个人客户	4元/次。	白金卡级客户2元/次，钻石卡级客户免费。	
S0102008	账户变动通知	为客户提供账户变动短信通知服务。	个人客户	1. 活期账户变动通知：不高于3元/月、30元/年。 2. 代发工资到账通知：不高于1元/月、10元/年。 3. 取款通知：不高于2元/月、20元/年。 4. 转入到账通知：不高于2元/月、20元/年。 5. 代扣代缴通知：不高于2元/月、20元/年。	1. 2014年1月1日-2018年12月31日普通高中学生资助卡免费。 2. 金卡级、白金卡级、钻石卡级客户本人名下5个活期账户免费。若不是上述级别客户，不再享受此优惠。	

S0102009	开立个人存款证明	为客户提供开立在我行存款书面证明的服务。	个人客户	20元/份。	金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。	
----------	----------	----------------------	------	--------	------------------	--