

绿色让生活更美好



2023

环境信息披露（绿色金融）专题报告

目录

CONTENTS

01 前言

02 治理

董事会	11
监事会	13
管理层	14
工作推进机制	17

03 战略

愿景	21
主要目标	21
重点任务	22

04 政策制度

行业授信政策	25
资源配置政策	27
实施绿色运营	28

05 风险管理

环境（气候）、社会和治理	31
风险管理体系	
环境及气候风险数据库建设	32
气候风险的识别与评估	33
环境风险量化分析	34
内部审计	34

06 绿色投融资

绿色信贷	37
绿色债券	38
ESG指数	39
“两高一剩”行业情况	39
绿色金融产品和服务创新	41
典型绿色金融案例	48

07 自身绿色低碳运营

绿色运营	59
绿色办公	63
绿色采购	65
绿色环保公益	65

08 数据安全治理及隐私保护

健全数据安全治理体系	69
完善数据安全管理制度	69
推进数据分类分级与管控	70

强化数据安全与隐私保护举措	70
加强风险监测与处置	71
培育数据安全合规文化	71
强化系统灾备建设和业务连续性保障能力	72

09 研究成果

前瞻研究	75
行业策略研究	76

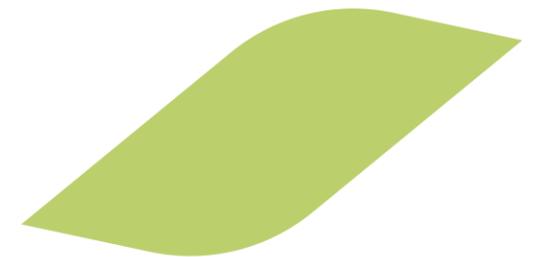
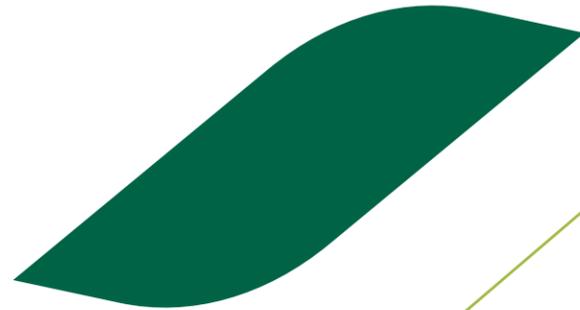
10 荣誉奖项

荣誉奖项	79
------	----

11 附录

附录一：《金融机构环境信息披露指南》指标索引	83
附录二：联合国《负责任银行原则》（PRB）报告和自评	84
附录三：原气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议框架索引	89
报告编制说明	90

前言



中国是全球应对气候变化行动的积极倡导者和重要参与者，并于 2020 年郑重提出推进碳达峰碳中和重大战略决策和庄严承诺。党的二十大报告指出，推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。2023 年中央金融工作会议明确将“绿色金融”作为建设金融强国的五篇大文章之一。

发展绿色金融，不仅是构建人类命运共同体，促进人与自然和谐共生的客观需要，也是商业银行服务低碳转型，实现高质量发展的内在要求。本行支持联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs) 和《巴黎气候协定》，主动对标国际准则，采纳《负责任银行原则》(PRB)，加入联合国环境规划署金融倡议 (UNEP FI)，签署联合国《可持续蓝色经济金融倡议》，成为国内首家签署该倡议的国有大型商业银行。深入贯彻新发展理念，积极落实国家战略，全面深化改革创新，强化“六大能力”建设，坚定履行国有大行社会责任和政治担当。目前，本行拥有近 4 万个营业网点，服务个人客户超 6.6 亿户，定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业，依托“自营+代理”的独特模式和资源禀赋，致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务，本行坚守零售银行战略，坚持服务实体经济，加速向数据驱动、渠道协同、批零联动、运营高效的新零售银行转型。本行拥有优良的资产质量和显著的成长潜力，是中国领先的大型零售银行。成立 17 年来，本行的市场地位和影响力日益彰显。惠誉、穆迪分别给予本行与中国主权一致的 A+、A1 评级，标普全球给予本行 A 评级，标普信评给予本行 AAAspc 评级，中诚信国际给予本行 AAA 评级。2023 年，在《银行家》(The Banker)“全球银行 1000 强”排名中，本行一级资本位列第 12 位。

本行拥有营业网点

近 4 万个

服务个人客户

超 6.6 亿户

2023 年，本行从顶层设计、政策制度、资源配置、产品创新、风险管理、科技赋能、绿色运营等方面，全面推进绿色银行建设，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资，探索转型金融和公正转型，支持生物多样性保护，助力实现碳达峰碳中和目标。截至报告期末，绿色贷款余额 6,378.78 亿元，较上年末增长 28.46%。连续获得中国银行业协会“绿色银行评价先进单位”，连续三年获得明晟公司 (MSCI)ESG 评级 A 级。

截至报告期末

6,378.78 亿元

绿色贷款余额



28.46%

较上年末增长



A 级

连续获得中国银行业协会“绿色银行评价先进单位”，连续三年获得明晟公司 (MSCI)ESG 评级 A 级



惠誉、穆迪分别给予本行与中国主权一致的

A+、A1 评级



标普全球给予本行

A 评级



标普信评给予本行

AAAspc 评级



中诚信国际给予本行

AAA



2023 年，在《银行家》(The Banker)“全球银行 1000 强”排名中，本行一级资本位列第 12 位



强化顶层设计，提升战略引领

董事会承担绿色金融主体责任，将碳达峰、碳中和及绿色银行建设纳入本行“十四五”规划纲要；沿着“5+1”战略路径，将绿色金融提升至战略层面，大力支持绿色、低碳、循环经济，助力美丽中国建设。制定落实碳达峰碳中和行动方案，提出建设绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行目标。总行、分行、控股子公司成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组。为深入贯彻落实中央金融工作会议精神，做好绿色金融大文章，制定下发《中国邮政储蓄银行绿色金融工作方案》。

推进产品和服务创新，加大绿色投融资支持力度

坚守战略定位，发挥资金优势和网点优势，围绕“污染防治”“节能环保”“生态农业”等重点领域，研发和推广适合中小企业、城乡居民和农户特点的绿色普惠金融产品，积极推动绿色金融与普惠金融融合发展。推广光伏发电设备小额贷款、小水电贷款、排污贷、垃圾收费权质押贷款、合同能源管理项目未来收益权质押贷款、科创e贷等绿色金融和气候友好型金融产品。充分借助邮e贴、乡农e贴、智能秒贴、绿色G贴等线上产品，扩大服务半径，使客户受益于减碳行为。

加快数字化转型，强化ESG风险管理

本行将 ESG 要求纳入授信管理全流程。率先与公众环境研究中心（IPE）合作，将蔚蓝地图环保数据接入行内“金睛”信用风险监控系統，推进环境与气候风险管理的数字化转型。开展气候风险敏感性压力测试，ESG、气候风险专项排查及绿色信贷专项审计。本行连续三年获得明晟公司（MSCI）ESG 评级 A 级；获评中国上市公司协会 2023 年 A 股上市公司 ESG 最佳实践案例和 2023 年上市公司数字化转型典型案例；《商业银行公正转型金融探索》获“天奕奖—ESG 风险管理优秀实践奖”。

加强合作交流，提升专业能力

积极参与生态环境部、中国人民银行、国家金融监督管理总局、中国银行业协会、高校研究机构等组织举办的研讨交流活动。参与中国银行业协会、中国金融学会绿色金融委员会、碳中和联盟组织开展教材编写和课题研究。加强与外部专业机构合作，学习借鉴国际绿色金融领先机构的智慧和经验。完成中国人民银行北京市分行金融数据综合应用试点项目“基于大数据技术的绿色信贷服务”，探索解决当前绿色金融市场交易活动中环境信息不对称问题的有效路径。

厚植绿色理念，深化低碳运营

完成 2019-2023 年度自身运营碳排放数据盘查，为本行实现双碳目标奠定数据基础。推动节能减排和绿色转型，与 36 家一级分行及控股子公司签订生态环境保护工作责任书。贯彻绿色发展理念，发布“绿色办公、低碳生活”倡议书，推进绿色办公，倡导绿色出行。推进绿色金融专营机构建设，推广“邮爱驿站”。依托手机银行搭建个人养老金专区，加速构建“数字生态银行”。

强化信息披露，接受各方监督

依法合规披露信息，主动拓展自愿性披露深度和广度。定期发布年报、中报、社会责任（环境、社会、管治）报告，2023 年 5 月，发布首份《环境信息披露（TCFD）报告》，全面展现本行绿色银行建设、环境气候风险管理的实践和成效。通过举办业绩推介及路演、出席峰会、接待调研等活动，与市场充分沟通本行自身环境、社会和治理表现情况，主动接受利益相关方监督，加强双向互动。对标国际准则，采纳《负责任银行原则》（PRB），加入联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI），签署联合国《可持续蓝色经济金融倡议》。

面向未来，本行将继续践行绿色发展理念，积极探索转型金融和公正转型，勇担社会责任，迈出用金融力量守护“绿水青山”的坚定步伐，用邮储绿谱写“绿色让生活更美好”的华美乐章，厚植绿色高质量发展底色，持续完善绿色金融服务体系，做好绿色金融大文章。





大事记

2017年

- 1 〇 印发《中国邮政储蓄银行绿色信贷发展规划》。
- 2 〇 总、分行成立绿色银行建设领导小组。
- 3 〇 首次开展信贷环境风险专项排查。

2018年

- 1 〇 印发《中国邮政储蓄银行加强绿色银行建设三年规划》。
- 2 〇 印发《中国邮政储蓄银行环境和社会风险管理办法》。
- 3 〇 印发《中国邮政储蓄银行关于打好污染防治攻坚战和发展绿色金融的指导意见》。
- 4 〇 印发《关于总行机关开展绿色办公相关工作的通知》。

2019年

- 1 〇 制定《中国邮政储蓄银行中长期发展战略纲要（2019-2025）》，明确规定“坚持绿色发展理念，积极发展绿色金融，大力支持绿色、低碳、循环经济，助力美丽中国建设”。
- 2 〇 印发《中国邮政储蓄银行绿色采购实施办法》。
- 3 〇 成立系统内首家绿色支行—中国邮政储蓄银行湖州市吴兴绿色支行。
- 4 〇 完成《绿色贷款专项统计的发展和完善》课题研究，获得中国人民银行2019年度金融业综合统计研究课题立项。

2020年

- 1 〇 印发《中国邮政储蓄银行股份有限公司社会责任工作指引》。
- 2 〇 挂牌成立衢州市衢江绿色专营支行、广州市绿色金融改革创新试验区花都支行。
- 3 〇 合肥数据中心获得工业和信息化部、国家发展改革委、商务部、国管局、原银保监会、国家能源局等六部门联合评选的“2020年度国家绿色数据中心”荣誉。
- 4 〇 与湖州市政府签订《支持湖州市高水平建设国家绿色金融改革创新试验区合作框架协议》。

2021年

- 1 〇 提出“绿色让生活更美好”主张。
- 2 〇 制定《中国邮政储蓄银行“十四五”规划纲要》，绿色金融作为四大发力领域之一。
- 3 〇 印发《中国邮政储蓄银行支持实现碳达峰碳中和综合金融服务方案》。
- 4 〇 设立浙江省湖州市分行为总行级绿色金融改革示范行。
- 5 〇 成立系统内首家碳中和支行——中国邮政储蓄银行高州市长坡碳中和支行。
- 6 〇 签署《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣言》。
- 7 〇 与全国碳排放权注册登记机构和全国碳排放权交易机构签署战略合作协议。
- 8 〇 联合有关金融机构共同发布《金融机构支持上海国际碳金融中心建设共同倡议》。

- 9 〇 采纳《负责任银行原则》（PRB），加入联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）。
- 10 〇 成为气候相关财务信息披露工作组（TCFD）支持机构。
- 11 〇 首次获得明晟公司（MSCI）ESG评级A级。

2022年

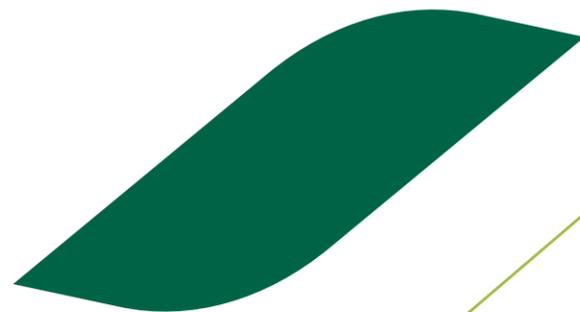
- 1 〇 印发《中国邮政储蓄银行落实碳达峰碳中和行动方案》。
- 2 〇 印发《中国邮政储蓄银行环境、社会和治理风险管理办法》。
- 3 〇 印发《中国邮政储蓄银行2022年小企业绿色普惠金融服务工作方案》。
- 4 〇 印发《关于进一步推动三农金融条线绿色金融发展的通知》。
- 5 〇 总行、分行及控股子公司成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组。
- 6 〇 发起中国邮政储蓄银行“绿色办公、低碳生活”倡议书。
- 7 〇 开展绿色支行示范网点创建活动。
- 8 〇 签署《银行业金融机构支持生物多样性保护共同行动方案》。
- 9 〇 连续获得“中国银行业协会绿色银行总体评价先进单位”称号。
- 10 〇 连续两年获得明晟公司（MSCI）ESG评级A级。

2023年

- 1 〇 2023年2月，在2022绿色亚太环保成就奖活动中获《香港商报》杰出绿色金融机构奖。
- 2 〇 2023年2月，签署联合国《可持续蓝色经济金融倡议》，成为中国首家签署倡议的国有大型商业银行。
- 3 〇 2023年4月，被中国银行业协会授予“绿色银行评价先进单位”。
- 4 〇 2023年5月，发布本行首份环境信息披露（TCFD）报告。
- 5 〇 2023年5月，获中国上市公司协会“数字化转型典型案例（数字化转型赋能绿色金融发展）”。
- 6 〇 2023年6月，完成中国人民银行北京市分行（原营业管理部）金融数据综合应用项目试点项目——“基于大数据技术的绿色信贷服务项目”。
- 7 〇 2023年8月，在山西省大同市落地全国首笔公正转型贷款。
- 8 〇 2023年11月，连续三年获得明晟公司（MSCI）ESG评级A级。
- 9 〇 2023年11月，《积极发展绿色金融 推动高质量发展》案例获中国上市公司协会“2023年上市公司ESG最佳实践案例”。

治理

- ◆ 董事会
- ◆ 监事会
- ◆ 管理层
- ◆ 工作推进机制



本行持续完善绿色金融治理架构，将环境相关战略融入治理体系。坚持总行党委统一领导，董事会、监事会、高管层按照职责分工，加强对绿色金融工作的领导、监督和落实。总行、分行及控股子公司成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组，形成多层次的工作推进机制。

董事会

董事会高度重视绿色金融领域相关工作，承担绿色金融主体责任，统筹制定绿色金融、ESG 相关的战略规划，持续监督评估战略落地实施成效，推动全行积极贯彻落实国家碳达峰碳中和重大战略部署，探索将 ESG 理念融入全行发展战略、治理结构、企业文化和业务流程，积极推进建设一流的绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行，健全公司治理机制和激励约束机制，持续加强信息披露。

报告期内，各位董事积极参加 ESG 评级与展望、国际财务报告可持续披露准则、商业银行公司治理等主题培训，围绕中国经济绿色转型、金融消费者权益保护、可持续发展和 ESG 建设、商业银行支持民营经济等提出诸多专业意见建议。

1 战略规划委员会

主要负责审议包括绿色金融、ESG 在内的全行战略发展规划，根据国内外经济金融形势和环境市场变化，对相关战略规划进行定期评估，并向董事会提出调整建议。报告期内，审议通过《中国邮政储蓄银行“十四五”规划纲要》2022 年执行情况评估报告，认真评估绿色金融战略执行情况，保障战略有效推进执行。

2 风险管理委员会

主要负责根据总体发展战略规划，审核和修订包括 ESG 风险在内的风险管理战略、基本政策、风险偏好以及重要风险管理程序和制度，建立包括 ESG 风险在内的风险汇报机制等工作。报告期内，审议通过年度风险管理策略与风险偏好方案，提出“强化环境、社会和治理（ESG）风险及气候风险管理”；将 ESG 及气候风险纳入全面风险管理体系，按季度定期审议全面风险管理报告，加强 ESG 及气候风险管理。

3 社会责任与消费者权益保护委员会

主要负责拟定适合本行发展战略和实际情况的绿色金融、ESG 相关战略、政策和目标，报董事会批准后实施；监督、检查、评估相关战略、政策、目标、基本管理制度等执行情况及效果，并向董事会提出建议等。报告期内，审议通过年度社会责任（环境、社会、管治）报告、绿色银行建设工作报告、环境信息披露（TCFD）报告、修订《董事会社会责任与消费者权益保护委员会工作规则》等议案，推动本行积极履行社会责任，加快建设绿色银行，持续深化绿色金融服务绿色发展，加强环境信息披露。

报告期内董事会及专门委员会审议与绿色金融相关议题的情况

时间	会议内容
2023年3月	本行董事会风险管理委员会 2023 年第二次会议及董事会 2023 年第一次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2023 年风险管理策略与风险偏好方案》的议案、关于《中国邮政储蓄银行 2022 年度全面风险管理报告》的议案。
	本行董事会审计委员会 2023 第二次会议审议通过关于中国邮政储蓄银行 2022 年度财务报表及审计报告的议案。 本行董事会 2023 年第一次会议审议通过关于中国邮政储蓄银行 2022 年年度报告、摘要及业绩公告的议案。
	本行董事会社会责任与消费者权益保护委员会 2023 年第一次会议及董事会 2023 年第一次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2022 年社会责任（环境、社会、管治）报告》的议案。
2023年4月	本行董事会提名和薪酬委员会 2023 年第二次会议及董事会 2023 年第二次会议审议通过关于制定《中国邮政储蓄银行战略绩效考核方案（2023 年版）》的议案。
2023年5月	本行董事会战略规划委员会 2023 年第三次会议及董事会 2023 年第三次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行“十四五”规划纲要》2022 年执行情况评估报告的议案。
	本行董事会风险管理委员会 2023 年第四次会议及董事会 2023 年第三次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2023 年一季度全面风险管理报告》的议案。 本行董事会社会责任与消费者权益保护委员会 2023 年第二次会议及董事会 2023 年第三次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2022 年度绿色银行建设工作报告》的议案、关于《中国邮政储蓄银行 2022 年环境信息披露（TCFD）报告》的议案。
2023年8月	本行董事会风险管理委员会 2023 年第六次会议及董事会 2023 年第五次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2023 年上半年全面风险管理报告》的议案。
	本行审计委员会 2023 年第四次会议审议通过关于中国邮政储蓄银行 2023 年度中期财务报表及审阅报告的议案。 本行董事会 2023 年第五次会议审议通过关于中国邮政储蓄银行 2023 年半年度报告、摘要及业绩公告的议案。
2023年10月	本行董事会提名和薪酬委员会 2023 年第五次会议及董事会 2023 年第六次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2022 年战略绩效考核结果》的议案。
2023年12月	本行董事会风险管理委员会 2023 年第八次会议及董事会 2023 年第七次会议审议通过关于《中国邮政储蓄银行 2023 年三季度全面风险管理报告》的议案。
	本行董事会战略规划委员会 2023 年第八次会议审议通过金融服务制造业高质量发展工作情况的议案。 本行董事会 2023 年第十次会议听取关于中国邮政储蓄银行金融服务制造业高质量发展工作情况的汇报。

专栏 | ESG表现优异，多家专业评级机构给予较高评级

报告期内，本行 ESG 管理水平获得境内外多家专业 ESG 评级机构认可并给予较好评价：连续三年获得明晟公司 (MSCI) ESG 评级 A 级；在富时罗素最新评级里，本行评分为 2.7 分 (总分 5 分，行业平均得分为 2.05)，处于行业首位；获评中财大绿金院 (IIGF) ESG 评级银行业最高评级结果 A+。¹

专栏 | 获评中国上市公司协会2023年A股上市公司ESG最佳实践案例和2023年上市公司数字化转型典型案例

本行践行 ESG 理念、发展绿色金融、发挥国有大行在经济社会全面绿色低碳转型和高质量发展中的积极作用，获得专业机构的高度认可。在中国上市公司协会主办的中国上市公司可持续发展大会上，凭借在绿色金融议题中的优秀表现成功入选“2023 年上市公司 ESG 最佳实践案例”，连续两年获此殊荣。本行“数字化转型赋能绿色金融发展”获得中国上市公司协会颁发的“2023 年度上市公司数字化转型典型案例”。

监事会

监事会认真落实党中央决策部署，严格按照法律法规、监管要求及公司章程规定，聚焦主责主业，切实履行监督职责，不断提升监督质效，积极维护银行、股东、职工、债权人和其他利益相关者合法权益，为全行高质量发展提供坚强保障。

报告期内，监事会持续关注监督全行贯彻落实国家碳达峰碳中和重大战略部署，以及建设一流的绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行战略目标执行进程，推动全行主动融入和服务新发展格局。

召开监事会会议
推动完善公司治理

监事会积极关注本行社会责任履行和绿色金融发展情况，2023 年监事会研究审议《中国邮政储蓄银行 2022 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告》《中国邮政储蓄银行 2022 年度绿色银行建设工作报告》《中国邮政储蓄银行 2022 年环境信息披露 (TCFD) 报告》等议题，并提出相关意见和建议，推动全行绿色金融高质量发展。

提升监事履职能力
加强监事会能力建设

监事会成员参加北京上市公司 ESG 报告专题培训，听取包括“如何理解和完善 ESG (绿色治理) 的实质和评价”“以高质量 ESG 工作推动建设世界一流企业”等专题内容，促进强化监事跟踪了解最新监管、行业动态，持续拓展监事履职视野，提升监事履职能力。

切实履行监事会监督职责
持续关注绿色金融发展

聚焦线上化业务发展情况，开展极速贷业务专项监督，积极推进金融科技赋能乡村振兴。聚焦绿色发展理念，定期监督绿色金融业务发展、ESG 及气候风险管理等情况，关注绿色项目的授信政策执行、环境影响评估和可持续发展目标的达成情况，促进全行绿色金融稳健可持续发展。

管理层

管理层负责落实董事会的各项决议，制定绿色金融目标，建立机制和流程，明确职责和权限，开展内部监督检查和考核评价，定期向董事会报告绿色金融发展情况，推进碳达峰碳中和、绿色金融相关工作实施，协调推动总行各部门、分支机构及控股子公司绿色金融业务发展。

报告期内管理层审议绿色金融相关议题的情况

时间	会议类型	会议内容
2023年4月	中国邮政储蓄银行碳达峰碳中和暨绿色金融工作组第一次会议	审议2022年以来绿色银行建设情况(含绿色信贷自我评价报告、环境和社会表现报告)及《环境信息披露(TCFD)报告》，讨论研究部署下一阶段工作安排。
2023年4月	中国邮政储蓄银行碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组会议	审议《中国邮政储蓄银行2022年环境信息披露(TCFD)报告》。
2023年12月	中国邮政储蓄银行碳达峰碳中和暨绿色金融工作组2023年第二次会议	1. 传达学习习近平总书记在中央金融工作会议、全国生态环境保护大会的重要讲话、邮政集团《带头践行绿色生活方式 做美丽中国建设的重要参与者贡献者引领者——致中国邮政集团有限公司广大干部职工的倡议书》等相关会议和文件精神。 2. 听取关于2023年绿色银行建设情况的汇报。 3. 审议“中国邮政储蓄银行绿色金融工作方案”。

专栏 | 中国银行业协会授予本行“绿色银行评价先进单位”

本行高度重视绿色银行建设工作，从公司治理、政策制度、激励机制、产品创新、风险管理、金融科技、能力建设、绿色运营等方面，全面推进绿色银行建设。在中国银行业协会组织的绿色银行评价中，邮储银行得分位列榜首，被授予“绿色银行评价先进单位”。

1. 相关评级结果及排名数据取自新浪财经、wind 资讯。

专栏 | 管理层声音

中国邮政储蓄银行行长刘建军：高质量做好五篇大文章 为金融强国建设贡献邮储力量

2024年2月14日，本行行长刘建军接受新华社记者题为“高质量做好五篇大文章 为金融强国建设贡献邮储力量”的专访，他指出在建设金融强国的新征程上，国有大型商业银行关键要坚定不移做优做强，积极发挥服务实体经济主力军和维护金融稳定压舱石的作用。邮储银行将聚焦金融高质量发展，全力做好五篇大文章。特别强调要深入推进绿色金融，不断丰富绿色金融产品，大力提升绿色贷款和绿色投融资规模，突出普惠金融鲜明的邮储特色，加大在资金、队伍、政策、科技等方面的投入，构建普惠金融差异化竞争优势；全面深化数字金融应用，以“数智化”全面优化资源配置、提高管理效能、赋能价值创造、改善金融服务质量，打造领先的数字生态银行。



中国邮政储蓄银行监事长陈跃军：贯彻落实新发展理念，积极探索创新绿色金融体制机制

绿色金融既是经济社会高质量发展的重要推动力，也是商业银行可持续发展的长久动力源。邮储银行以习近平生态文明思想为指引，积极践行新发展理念，从战略高度推进绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行建设，树牢绿色金融理念、构建绿色金融机制、创新绿色金融产品、丰富绿色金融服务模式，走出了具有自身特色的绿色金融发展之路，获得政府和监管部门、评级机构、资本市场、社会大众的广泛认可。下一步，邮储银行要持续加大对绿色、低碳、循环经济的支持，发挥金融对环境治理和产业发展的引导、约束和杠杆功能，防范环境、社会和治理风险，奋力开创高质量发展新局面，为实现“双碳”目标、建设美丽中国、增进民生福祉作出新的更大的贡献。



中国邮政储蓄银行副行长兼首席风险官姚红：深入贯彻党的二十大精神，全面营造绿色低碳发展氛围

全行要深入贯彻党的二十大精神，加强“1+N”等国家政策跟踪研究，在全行范围内加强绿色发展理念宣传教育，全面营造绿色低碳发展氛围，推动形成绿色发展、绿色运营和绿色生活相融合的新发展格局。积极支持清洁能源、绿色交通、绿色建筑、节能环保、蓝色经济等低碳重点领域，为低碳循环经济发展注入邮储力量。



中国邮政储蓄银行副行长徐学明：积极践行ESG理念 大力发展可持续金融

2023年9月，本行副行长徐学明出席2023中国国际金融年度论坛，发表“积极践行 ESG 理念 大力发展可持续金融”主题演讲。徐学明副行长表示邮储银行从表象到肌理都是绿色的，邮储银行的 LOGO 是绿色的，品牌主张是“绿色让生活更美好”，从2007年挂牌成立之后，邮储银行持续深耕绿色金融领域，从坚持创新驱动、完善激励约束机制、将 ESG 纳入风险管理体系、以科技助力可持续发展等方面做了一些尝试和探索，大力发展可持续金融既是商业银行落实国家政策、履行社会责任、助力可持续发展的责任担当，也是紧抓政策与市场机遇，推动经济绿色低碳转型，实现自身商业可持续的内在要求。强调在全球可持续发展的共识下，在构建国内国际双循环的战略引领下，更需要金融机构携起手来共同建设好可持续发展的金融生态和朋友圈。



中国邮政储蓄银行副行长杜春野：积极打造普惠金融与绿色金融融合发展的新标杆

2023年3月，在“了解我的上市公司——走进蓝筹”邮储银行专场活动上，本行副行长杜春野表示邮储银行将继续坚守战略定位，一以贯之加强资源倾斜，持续拓展普惠基本盘，聚焦专精特新及科创新赛道，创新优化产品和流程，提升服务质效，大力支持普惠小微企业绿色发展的金融需求，积极创新面向污染治理、资源循环利用等绿色产业的融资产品，积极打造普惠金融与绿色金融融合发展的新标杆。

工作推进机制

建立由董事会和管理层对绿色金融工作统筹领导，授信管理部牵头，总行相关部门协同，分支机构及控股子公司贯彻执行绿色金融工作的推进机制。



管理层

根据董事会决定，制定绿色金融目标，建立机制和流程。



碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组

对碳达峰碳中和暨绿色金融工作进行总体部署和系统推进。



碳达峰碳中和暨绿色金融工作组

落实领导小组决策部署，推动各项工作逐级有效落实，指导和统筹做好绿色金融工作。

专栏 | 成立碳中和支行、绿色支行、绿色金融部等绿色专营机构

分支机构获评当地监管部门认定的绿色金融机构

报告期内，安徽省黄山市黄山区支行营业部、湖北省武汉市江汉区支行分别被评为首批绿色金融特色支行和绿色金融先锋银行；青海省分行在海西州开设绿色支行；广东省分行在云浮市郁南县建设了当地首批“生态银行”；北京分行、河南省分行分别成立门头沟区滨河绿色支行、周口市沈丘县迎宾大道绿色支行。

开展绿色支行示范网点创建活动

报告期内，共有 17 家分行的 28 家网点获评绿色支行示范网点。

部分分行开展省级绿色支行创建活动

湖南省分行获批为省级环境权益抵质押融资试点合作银行；广东省分行在茂名市长坡碳中和支行落地全省首家“零碳网点”，授予阳江市阳西县支行营业部蓝色金融中心；四川省分行成立成都市天府新区绿色金融特色支行。

专营机构多措并举助力绿色发展

安徽省黄山区支行贯彻绿色发展理念，积极打造差异化、特色化、节约化的经营网点，将节能、环保及绿色元素贯穿于支行设计、建设、运营及服务的全过程，打造绿色生活和绿色办公的宣传和体验中心，为客户提供“一站式”的绿色金融服务。设立绿色金融专项“绿色通道”，对绿色融资做到随到随审。推广节能与环境友好型产品，降低融资成本，提升客户体验。

案例

北京市密云区绿色支行

北京市密云区绿色支行是区内首家绿色信贷专营机构，依托专业团队力量和差异化利率权限，简化业务受理流程，提高业务效率，以绿色农业贷、节能环保贷、蜂蜜贷、绿色小微信贷等绿色业务为特色，紧密围绕绿色产业发展，强化绿色信贷产品创新，加大对区内绿色产业支持力度。同时发挥邮政集团商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的系统性优势，在密云合作社综合服务和农产品销售方面提供更大助力，推动密云区农业绿色发展，有效支持密云区气候投融资示范区建设。

湖北省武汉市江汉区支行

湖北省武汉市江汉区支行将发展“绿色金融”理念融入产品服务之中，积极参与轨道交通、高端制造业等国家重点工程，倾力保障贷款资金流向民生领域的基础设施建设、现代化产业绿色升级等方面。在大力发展绿色业务的同时，支行还积极倡导“绿色办公，低碳生活”，提高全行员工节能意识，合理控制办公能耗，节约办公耗材使用。在报告期末，支行单位综合办公成本在武汉市分行系统实现最低。

专栏 | 开展绿色金融相关培训

丰富绿色金融培训形式，以现场、网络、电视电话培训等多种形式开展绿色金融政策制度、低碳转型行业研究、绿色金融统计、ESG 及风险管理、环境信息披露等专题培训，培训效果显著。

绿色发展理念主题学习

开展学习贯彻党的二十大精神专题培训、学习贯彻 2023 年中央金融工作会议精神专题（网络）培训班，深入践行习近平生态文明思想，秉持“绿水青山就是金山银山”理念，以高质量绿色金融服务支持国家“双碳”目标，进一步推进绿色发展理念在全行传导落地。

01

行业研究大讲堂绿色专题

采取线上线下相结合的方式，持续加强绿色金融、低碳转型等课程培训。报告期内，重点围绕新能源汽车行业、光伏行业、能源转型与碳中和、ISSB 准则等绿色低碳领域主题，邀请外部专家授课 13 次，加深信贷人员对绿色产业的认知和理解，加大信贷对实体经济支持力度。

02

内部学习平台绿色金融版块

加强“中邮网院”“邮银 E 学”等网络平台中绿色金融、ESG 主题培训课程建设，面向全行员工开放，组织全行员工学习，使绿色发展经营理念深入人心，不断提升绿色发展的知识储备和工作能力。

03

专栏 | 邀请行业专家专题解读国际财务报告可持续披露准则

为及时准确掌握国际可持续披露准则最新内容和发展趋势，本行邀请外部专家针对 ISSB 国际财务报告可持续披露准则开展专题培训。培训全面介绍了国际可持续准则理事会的成立背景与准则定位，国际财务报告可持续披露准则第 1 号与第 2 号主要内容，准则生效后的主要过渡措施，相关国际趋势与动向，准则的影响、挑战以及应对建议等内容。该培训为本行紧跟国际领先实践，开展相关对标分析和评估工作奠定良好基础。

战略

- 愿景
- 主要目标
- 重点任务



2023 年，本行从战略高度持续推进绿色银行建设，依据《中国邮政储蓄银行“十四五”规划纲要》，结合监管规定和业务实际，制定了《中国邮政储蓄银行 2023 年碳达峰碳中和暨绿色金融工作要点》，充分将可持续发展理念融入自身发展战略，全面推动可持续高质量发展，为推动国家碳达峰碳中和目标的实现，构建美丽中国不断贡献力量。

愿景

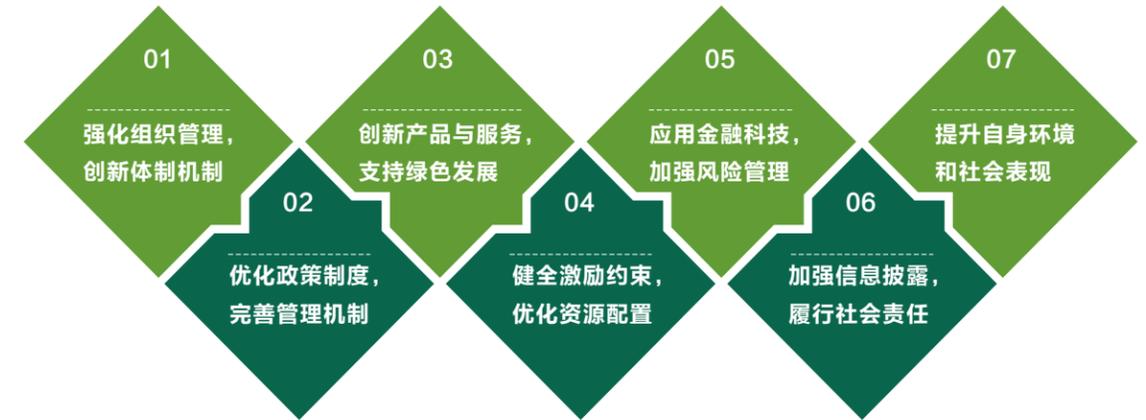
建设一流绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行。

主要目标

深入推进绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行建设，基于风险可控、商业可持续原则，积极支持绿色、低碳、循环经济，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资，加快创新绿色金融、蓝色金融、生物多样性保护、转型金融、公正转型、企业碳核算等产品和服务，加强 ESG 及气候风险管理，提升绿色金融专业能力和行业影响力。

重点任务

本行绿色金融工作共设七项重点任务



政策制度

- 行业授信政策
- 资源配置政策
- 实施绿色运营

本行围绕国家“双碳”战略目标，严格遵守环境相关政策法规，贯彻落实国家产业行业政策要求及标准，不断完善绿色金融和绿色运营相关管理政策、制度及流程建设，持续夯实绿色金融发展基础。

行业授信政策

1 印发《中国邮政储蓄银行授信政策（2023年版）》

深入贯彻党的二十大精神，落实国家政策和监管要求，将绿色低碳发展要求融入到本行重点行业授信政策中，不断完善“绿色金融授信政策指引”，全面突出“绿色”导向，优化客户的 ESG 风险评估标准，对客户风险进行分类管理与动态评估，结合行业属性、业务特点，明确绿色金融的支持方向与重点领域，不断加大差异化政策支持及管控力度。将企业技术、环保、能耗等指标嵌入重点行业客户及项目选择。大力支持绿色低碳循环经济发展，将清洁能源、绿色交通、节能环保等重点领域定位为鼓励进入类行业。

做好传统行业绿色低碳转型金融服务。对符合条件的企业和项目给予合理信贷支持，不盲目抽贷、断贷，促进更多资金投向能源安全保供和绿色低碳发展领域。坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目。坚持“环保一票否决制”，对不符合环保、产业政策的客户与项目实行“零容忍”政策。

本行将农业列为鼓励进入类行业，优先加大信贷投放。在农业客户选择标准中，明确合规经营、环境保护、质量安全等方面要求。积极支持农机效率高、耗力少以及应用节肥、节水等技术的农业能源节约类型客户；积极支持高标准农田建设。按 2023 年中央一号文件要求，以金融推进高标准农田建设，改善农业生产条件、生态环境，提升粮食生产能力；高度关注林业项目的环境与社会转型风险以及声誉风险，积极支持取得 FSC/PEFC/CFCC 认证的林业项目，不支持以违规砍伐天然林为代价营建的人工林，持续关注速生林政策的变化。



相关行业授信政策

类型	授信政策描述
农林牧渔	“农林牧渔行业”包括农业、林业、畜牧业、渔业等，本行将农林牧渔业列为鼓励进入类行业。围绕生态保护，积极开发绿色农、林、牧、渔项目，自然资源、旅游资源保护与开发项目，具有多重效益的生态修复项目。
生物多样性	本行将生物多样性保护纳入可持续金融和绿色金融支持范围，探索商业可持续的生物多样性投融资机会，推动金融资源向生物多样性保护领域和基于自然的解决方案倾斜。
气候变化	重点关注全球气候变化政策和温室气体减排要求，优先考虑清洁、绿色的可再生能源项目。
能源利用	主要包括天然气发电、水电、核电、风电、光伏发电、生物质能发电、电力供应等行业。将光伏发电、风电、水电等清洁能源行业列为鼓励进入类行业，加大行业支持力度，将企业在生产、流通过程中的节能减排措施和效果作为审批决策的重要参考，助力培育壮大清洁能源产业及传统能源产业转型升级。
矿业	本行支持绿色、清洁、智能开采项目，将安全生产、环境保护、资源利用等方面作为客户和项目选择的准入标准。支持煤炭产业绿色化、智能化发展，煤炭清洁高效利用。实施环境、社会、治理及气候风险“一票否决”机制，不得准入存在重大环境与气候风险的客户和项目，坚决压缩与退出不符合国家产业政策的违规产能、落后产能以及环保、安全生产不达标企业。
石油天然气开采	主要包括石油和天然气开采、石油和天然气开采专业及辅助性活动。本行高度关注石油天然气领域投融资的环境和社会风险，支持符合产业政策规定的资源综合利用及节能环保标准的项目，重点关注压裂返排液及气田水的排放、废弃泥浆及岩屑处理和处置、化学品安全存储等方面的环保风险。
交通运输	主要包括铁路、公路、港口、航运业、城市轨道交通、航空运输、民用机场等。本行重点支持绿色交通运输，如铁路运输、城市公共交通、交通运输环保等项目，积极支持国家重点项目建设，围绕交通减排改造等领域做好绿色金融服务，支持智能交通物流设施体系建设。

2 印发《中国邮政储蓄银行 2023 年风险政策与风险限额方案》

落实国家政策，坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目，每年制定风险政策与风险限额方案，报告期内对钢铁、煤炭、火电、有色金属、石油化工等高碳高耗能行业实施限额管控，积极支持“两高”等传统行业绿色低碳转型发展。

3 制定《中国邮政储蓄银行可持续发展挂钩金融业务指引》

本行为促进能源转型及传统高碳行业绿色低碳转型，制定《中国邮政储蓄银行可持续发展挂钩金融业务指引》。



资源配置政策

1 强化绩效考核

制定总行部门考核平衡计分卡核心业务指标及一级分行经营管理绩效考核办法，将绿色信贷指标纳入总行相关部门和分行绩效考核体系。制定一级分行授信管理评价方案，设置“绿色银行建设”指标，按季考评一级分行绿色银行组织管理、制度落实、业务发展、能力提升等工作情况。

2 给予优惠政策

印发《关于〈中国邮政储蓄银行经济资本计量标准（2022年版）〉的补充通知》（邮银发〔2023〕43号），进一步扩大绿色金融业务范围，将绿色金融业务范围扩大到法人绿色贷款、个人绿色贷款、绿色债券、绿色票据等业务，并设置优惠的经济资本调节系数。

3 差异化审批授权

按照授权与能力相匹配的原则，差异化绿色金融业务审批权限，加大对节能环保、光伏发电、风电、生物质能发电、水电等绿色金融领域的分行审批授权。

4 设置审查审批“绿色通道”

开通授信审批“绿色”通道，加大平行作业支持力度，支持绿色金融业务发展。

实施绿色运营

1

总行与分行及控股子公司签订《中国邮政储蓄银行 2023 年度生态环境保护工作责任书》，承诺全面执行各项生态环保法律法规和政策，严格落实属地大气污染排放、机动车尾气排放、生产过程中气体排放、基础设施废水排放等各项要求，守住生态环保底线，最大限度防止生态环保问题发生。

2

发展低碳节能建筑。制定《中国邮政储蓄银行 2023 年工程建设工作指导意见》，持续督导各分行，推进绿色建筑建设，加快绿色建筑发展。新建、改建固定设施建筑优先满足绿色建筑的要求。有序推动老旧数据中心开展节能与绿色化改造工程，推进绿色数据中心建设。

3

实施绿色采购。在采购管理制度内明确坚持公开、公平、公正原则及优先采购节能环保、绿色产品标识产品，符合绿色包装和绿色运输要求等。在采购全流程中推动供应商承担绿色环境责任，报告期内，与供应商签署《节能减排和绿色环保发展协议》105 份。

风险管理

- 环境（气候）、社会和治理风险管理体系
- 环境及气候风险数据库建设
- 气候风险的识别与评估
- 环境风险量化分析
- 内部审计

本行将 ESG 及气候风险纳入全面风险管理体系，建立环境信息数据库，识别和评估气候风险，开展 ESG 及气候风险专项排查和气候风险压力测试，不断提升 ESG 及气候风险管理能力。

环境（气候）、社会和治理风险管理体系

落实《银行业保险业绿色金融指引》《关于构建绿色金融体系的指导意见》，修订《中国邮政储蓄银行环境、社会和治理风险管理办法》，贯彻全流程、全要素、全方位、全覆盖的原则，将 ESG 及气候风险管理要求纳入全面风险管理体系，有效提升本行 ESG 管理和评价水平。

ESG 及气候风险管理全面嵌入业务流程

尽职调查环节

将 ESG 风险作为必要环节和重要内容，客观评价客户或项目的 ESG 风险，提出 ESG 风险的初步分类建议，严格执行环保一票否决制。



审查审批环节

加强授信和投资审批管理，将客户或项目的 ESG 风险管理合规性作为审查审批重要内容。优先审批用于支持绿色、低碳、循环经济的授信和投资申请；对在 ESG 方面存在严重违法违规和重大风险的客户，严格限制对其授信和投资。



合同签订环节

强化 ESG 风险合同条款的管理，对 ESG 风险分类为 A²或 B³的客户，合同中设置督促客户加强 ESG 风险管理的独立条款。



资金拨付环节

制定了客户对环境与社会风险管理状况的审核清单，对审批决策意见单及合同中规定的环境与社会风险相关放款条件是否落实进行审核。



贷（投）后管理环节

动态监控授信客户或项目的 ESG 风险情况，对有潜在重大 ESG 风险的客户，制定并实行有针对性的管理措施；及时压缩退出存在重大 ESG 风险的客户。



2.A 类：建设、生产、经营活动有可能严重改变环境原状且产生的不良环境和社会后果不易消除的客户。

3.B 类：建设、生产、经营活动将产生不良环境和社会后果但较易通过缓释措施加以消除的客户。

环境及气候风险数据库建设

完成中国人民银行北京市分行金融数据综合应用试点项目“基于大数据技术的绿色信贷服务”，持续优化完善绿色金融大数据平台。在本行“金睛”信用风险监控系统中收集、整理和分析政府、企业公开的环境信息，搭建环境及气候风险数据库。依托公众环境研究中心(IPE)的动态环境绩效评价(DEPA)解决方案，从污染防治、环境管理、社会监督等角度对企业的环境表现开展动态评估，快速高效识别企业的环境信用风险，提升信贷管理的质效。

1

完善环境信息数据库，在“金睛”信用风险监控系统中接入生态红线、上市公司气候数据、企业客户碳排放数据等 13 类数据，加强对客户在信贷全流程中的环境风险监控。

2

运用人工智能技术，支持绿色低碳循环经济发展。在业务系统嵌入各类绿色金融统计标准与规则，建立高效、可持续完善的绿色智能识别引擎，有效降低绿色识别的专业门槛，提高绿色识别的精准性与及时性。在信贷业务平台内置环境效益测算模型，实现对绿色项目环境效益动态监测、精准计算。

3

积极开展数据治理，组织全行完成绿色信贷、ESG 风险分类标识专项排查，夯实了绿色金融数据基础。



气候风险的识别与评估

气候风险是指气候变化对自然系统和经济社会系统可能造成的潜在不利影响，主要包括物理风险和转型风险。其中，物理风险是指发生气候异常、环境污染等事件，可能导致企业、家庭、银行、保险机构等市场主体的资产负债表严重受损，进而影响金融体系和宏观经济的风险；转型风险是指为应对气候变化和推动经济低碳转型，由于大幅收紧碳排放等相关政策，或出现技术革新等，引发高碳资产重新定价和财务损失的风险。

气候风险点			
物理风险	示例	潜在财务影响	气候风险影响范围
极端天气事件	热带气旋/台风,洪水,冬季风暴,热浪,干旱,野火,冰雹	生产供应中断或运输困难导致运营成本增加,对劳动力产生负面影响	短期风险
生态系统污染	土壤污染和退化,空气污染,水污染,海洋污染,环境事故	生产成本增加,高风险资产保费增加;现有资产提前报废和核销;设备损坏导致资产成本增加	中、长期风险
海平面上升	慢性病,海平面上升或下降	生产成本增加,高风险资产保费增加,疾病传播导致健康受损,对劳动力产生负面影响	中、长期风险
缺水	干旱或供水不足	用水成本增加,收入减少,对劳动力产生负面影响	短、中、长期风险
毁林/荒漠化	森林砍伐导致物种灭绝,气候条件变化,荒漠化和人口流失失所	高风险资产保费增加,对劳动力产生负面影响	短、中、长期风险
转型风险	示例	潜在财务影响	气候风险影响范围
公共政策变化及法律诉讼	因能源转型政策,污染控制法规,资源节约法规,面临的法律诉讼	提前报废现有资产、资产减值增加以及诉讼罚款等导致运营成本增加,或产品及服务需求减少	短、中、长期风险
技术变革	清洁能源技术,节能技术,清洁交通等绿色技术替代现有产品和服务	现有资产的提前注销或报废减少对产品和服务的需求;技术研发费用支出增加	中、长期风险
心理及偏好变化	消费者对某些产品偏好的变化,投资者对某些资产类别的情绪变化	对相应产品和服务需求减少,供应链中断造成的生产能力下降导致收入减少	短、中、长期风险
市场变化	市场信号的不确定性,原材料的成本增加,企业经营的新模式等	市场的不确定性导致需求和服务减少;原材料价格上升导致生产成本上升,资产重新估值	短、中、长期风险

环境风险量化分析

1 开展气候风险压力测试

报告期内开展电力、钢铁、建材、石化、化工、造纸、民航和有色金属冶炼等高碳行业的气候风险敏感性压力测试。

本次压力测试重点评估在实现碳达峰碳中和目标下本行应对转型风险的能力，考察高碳行业企业碳排放成本上升对本行持有的相应信贷资产质量和资本充足水平的影响。测试使用内部数据和模型，采用情景分析和财务传导模型方法，以全国碳市场碳排放权配额交易价格（以下简称“碳价”）作为压力指标，分析八个行业信贷资产质量和资本充足水平在不同碳价情景下的变化情况。

测试结果表明，在轻度、中度、重度压力情景下，部分高碳客户的信用风险有所上升，但对本行资本充足水平的影响整体可控，2030 年的核心一级资本充足率、一级资本充足率、资本充足率同时满足监管要求，通过压力测试。

2 开展ESG及气候风险专项排查

本行连续七年组织全行开展 ESG 及气候风险、高碳行业专项排查，高度关注客户及项目在节能环保、安全生产和公司治理等方面的行为，以及给社会带来的影响。通过主动自查、现场抽查、实地走访等方式获取 ESG 风险信息，摸清底数、分类处置，督促高风险客户制定并落实风险应对方案，有效防范化解潜在 ESG 风险，加强存量客户 ESG 风险跟踪管理。

内部审计

开展 ESG 风险管理与绿色金融审计。报告期内，对总行 17 个部门及 7 家一级分行开展了 ESG 风险管理与绿色金融审计。重点检查客户 ESG 风险管理和绿色信贷的机制建设、流程控制及系统建设等内容，促进 ESG 风险与绿色信贷管理水平的提升。



绿色投融资

- 绿色信贷
- 绿色债券
- ESG指数
- “两高一剩”业务
- 绿色金融产品和服务创新
- 典型绿色金融案例

绿色信贷

绿色贷款余额

6,378.78亿元

较上年末增长

28.46%



根据中国人民银行绿色贷款统计口径,截至报告期末,全行投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等绿色产业的绿色贷款余额 6,378.78 亿元,较上年末增长 28.46%。

绿色融资余额

7,479.46亿元

较上年末增长

28.24%



根据国家金融监督管理总局绿色融资统计口径,截至报告期末,全行绿色融资余额 7,479.46 亿元,较上年末增长 28.24%。

发放碳减排贷款

474亿元

带动的年度碳减排量为

1,012万吨



获得碳减排支持工具支持以来,本行累计向 452 个项目发放碳减排贷款 474 亿元,带动的年度碳减排量为 1,012 万吨二氧化碳当量。



绿色债券

绿色债券发行

本行于 2023 年 3 月 23 日在全国银行间债券市场公开发行规模为人民币 50 亿元三年期绿色金融债券(第一期),本期绿色金融债募集资金将全部用于《绿色债券支持项目目录(2021 年版)》规定的基础设施绿色升级类产业项目,同时适用中欧《可持续金融共同分类目录—气候变化减缓》。

绿色债券投资

积极开展绿色债券投资,为生态文明建设关键领域提供绿色金融支持,报告期内,绿色债券投资余额 367.69 亿元。连续 5 年荣获“中债绿债指数优秀投资机构”称号。

绿色债券承销

截至报告期末,本行 2023 年度绿色债券承销规模合计 60.87 亿元,累计承销规模 178.57 亿元。

案例

承销市场首单贴标碳中和、乡村振兴、革命老区的绿色资产支持票据

报告期内,本行成功承销“上海中能融资租赁有限公司 2023 年度申金磐盈第一期绿色资产支持商业票据(碳中和债/乡村振兴/革命老区)”,该产品储架规模 30 亿元,首期发行产品规模 10 亿元。该项目基础资产涉及风电、光伏发电等绿色产业领域,扎根左右江革命老区,大力支持乡村振兴项目,是全市场首单三项贴标品种的资产支持商业票据。

承销全行首单“绿色熊猫债券”

2023 年 5 月,深圳市分行成功承销全行首单“绿色熊猫债券”——中国光大绿色环保有限公司 2023 年度第一期绿色中期票据。该债券为境外机构在中国发行的以人民币计价的债券,本期发行规模 10 亿元,期限 3 年,票面利率为 3.2%。本期募集资金将全部用于公司旗下的绿色项目,涉及 14 个生物综合利用项目、14 个固废及危废处置项目。根据相关绿色债券评估报告,本期债券对应的绿色项目具有良好的碳减排等环境效益。

绿色信贷支持项目折合减排情况

减排项目	单位	2023年	2022年	2021年
标准煤	万吨	2,005.64	1,665.60	1,397.92
二氧化碳当量	万吨	4,821.75	3,623.57	3,151.77
化学需氧量	万吨	73.80	36.46	22.03
氨氮	万吨	4.34	3.85	4.37
二氧化硫	万吨	321.18	41.22	158.10
氮氧化物	万吨	81.69	25.97	14.66
节水	万吨	8,902.75	1,456.49	985.25
细颗粒物 (PM2.5)	万吨	74.88	18.03	6.77
挥发性有机物	万吨	1.15	7.61	660.24
总氮	万吨	5.55	5.41	3.41
总磷	万吨	0.86	0.49	0.87

ESG指数

本行与德意志交易所集团等金融机构合作，在德意志交易所发布“STOXX 中国邮政储蓄银行 A 股 ESG 指数”，是中德金融机构首次联名在全球市场上发布的兼具国际标准和本地化特色的 A 股 ESG 指数，助推在国际市场上树立中国 ESG 品牌。本指数为国内、国际投资者提供一个针对 A 股企业 ESG 表现和长期投资价值的观测维度和投资工具，有助于引导各方更加关注企业 ESG 管理和实践，共同助推中国 ESG 市场高质量发展。

报告期内，本行发行 2 只 ESG 主题理财产品，分别为中邮理财邮银财富悦益·鸿锦封闭式 2023 年第 13 期（ESG 优选）人民币理财产品、中邮理财邮银财富·鸿锦封闭式 2023 年第 32 期（ESG 优选）人民币理财产品，同时大力推动理财资金绿色投资。

“两高一剩”行业情况

本行密切跟踪国家产业政策和监管要求，坚持“有扶有控、有保有压”，不搞一刀切，差异化“两高”行业领域授信政策，重点支持绿色经济、低碳经济和循环经济。积极探索转型金融，聚焦工业领域绿色制造和绿色低碳循环发展等领域，重点支持钢铁、石化化工、建材、有色金属、纺织、造纸等传统制造业绿色低碳改造和数字化转型。严格环保一票否决制。禁止支持境外高碳化石能源融资。“两高一剩”行业占比整体保持较低水平。

“两高一剩”业务发展情况

“两高一剩”行业	2023年余额 (亿元)	2023年占 公司贷款比重 (%)	2022年余额 (亿元)	2022年占 公司贷款比重 (%)	2021年余额 (亿元)	2021年占 公司贷款比重 (%)
	812.81	2.53	571.03	2.14	505.23	2.24
其中：						
炼钢	316.62	0.98	234.60	0.88	203.60	0.90
水泥制造	72.44	0.23	71.35	0.27	77.09	0.34

注：“两高一剩”行业分类参考《中国银保监会办公厅关于印发绿色信贷实施情况关键评价指标的通知》（银监办发〔2014〕186号）



绿色金融产品和服务创新

报告期内，积极开展绿色金融领域创新，对于促进可持续发展和应对气候变化具有重要意义。本行通过推广碳排放权质押融资、绿色信贷资产证券化等产品和模式，吸引资金流向绿色产业，推动低碳经济的增长。此外，在支持碳中和债券、绿色债券等新型投资模式上，为企业和机构提供了更多的可持续融资选择，进一步推动了绿色金融的发展。

1 企业客户碳核算服务及创新应用试点

开展企业碳核算工作是本行在促进企业绿色低碳转型、完善风险管理、规范信息披露等方面所作的有益尝试和探索。对政府来说，通过碳核算可以精准了解碳排放主体排放情况，设定碳排放预算并制定碳减排计划，为未来搭建企业碳账户平台，制定激励政策提供数据支撑。对企业来说，碳核算有效助力企业绿色低碳转型，是企业参与碳交易，享受政府补贴，获得优惠融资的前提。对银行来说，碳核算为碳金融产品创新与服务、风险管理、信息披露等工作提供依据，为客户提供一站式综合金融服务。本行积极有序推动环境信息非强制性披露企业客户碳核算，与公众环境研究中心（IPE）合作，应用温室气体排放核算平台（InsBlue），为企业提供实时在线的温室气体排放核算。截至报告期末，累计完成 4,067 家企业客户碳核算，当年新增 1,885 户，增幅 86.39%。

截至报告期末累计完成

企业客户碳核算

4,067家

当年新增

1,885户

增幅

86.39%

专栏 | 福建省三明市分行打造碳核算积分卡模式

为深入践行绿色发展理念，助力实现碳达峰和碳中和目标，福建省三明市分行扎实推进三明市省级绿色金融改革试验区建设。三明市分行在 2023 年稳步有序地推进客户碳核算工作，创新制定碳核算积分卡，将碳核算工作与客户调查、审查审批、贷后管理、产品创新等相结合，引导客户绿色低碳发展。通过制定碳核算评分卡，鼓励客户开展碳核算，根据客户碳核算结果的数据质量等级，对客户进行相应的评分，同时通过开展二次碳核算积分测算，对实现降碳的客户给予加分，在客户准入、授信重检等环节开通“绿色通道”，给予贷款定价适当减点支持。

专栏 | 浙江省丽水市分行创新打造“企业生态信用贷”

浙江省丽水市分行依托浙江省金融综合服务平台、丽水市信用信息服务平台，建设企业生态信用评价机制，创新“企业生态信用贷”金融产品，实现“一维扩展、两个精准、三项目标”，即银行授信评价体系从传统单一的财务维度拓展至更为全面的 ESG 维度与财务维度并重，从而更加精准地度量企业风险和价值，实现“扩展客源、创新产品、管理风险”三项目标。截至报告期末，已对丽水市 455 家企业开展生态信用评价。“企业生态信用贷”荣获 2023 年丽水市普惠金融服务乡村振兴改革创新劳动竞赛三等奖。

专栏 | 北京分行积极开展“企业绿色信用报告”试点

北京分行在中国人民银行北京市分行、北京市生态环境局的指导下，在企业客户碳核算工作的基础上，与北京金融大数据有限公司合作，积极开展“企业绿色信用报告”试点工作。该试点重点关注辖内存量中小微企业，通过全面刻画客户企业绿色行为表现，低成本输出针对该类型企业绿色行为的可信评价，目前已完成客户样本报告测试工作。与此同时，北京分行还积极发掘在绿色产业白名单客户、营销场景搭建、存量客户绿色标签、绿色信贷增额等方面的业务机会，为实现绿色金融助力高质量发展、科技赋能乡村振兴做出有益探索。

2 企业客户碳修复服务

“金睛”信用风险监控系统中搭建企业碳排放披露模块，测算授信客户环境排放物和能源使用数据，推动客户公开环境信息，制定有效环保措施，促进节能减排和产业升级。截至报告期末，本行对 30.52 万户企业客户进行环境风险信息监测，其中，重点排污单位 1.60 万家，接入有监管记录的企业数量 4.60 万家。201 户客户借助蔚蓝地图平台和工具，测算并披露了季度新鲜水量、废水、温室气体排放量等能源数据。

3 可持续发展挂钩金融产品

持续创新产品和服务模式，先后落地全国首笔“碳减排支持工具 + 可持续发展挂钩 + 数字人民币”贷款、公正转型贷款，满足企业转型发展过程中的合理融资需求。截至报告期末，本行可持续发展挂钩贷款余额 75.37 亿元。

案例

发放全国首笔公正转型贷款

本行按照《G20 转型金融框架》，创新公正转型金融工具，支持碳密集企业低碳转型和公正转型。本次公正转型贷款发放对象是晋能控股煤业集团有限公司，贷款金额为 1 亿元。该公司以煤炭生产和火力发电为主业，贷款中的部分资金将在公司低碳转型发展过程中用于为员工提供轮岗培训、操作资格培训等，以提升员工专业技能、劳动水平、就业能力，从而实现劳动力的公正转型。

落地全国首笔“碳减排支持工具+可持续发展挂钩+数字人民币”贷款业务

本行广西分行向广西北投能源集团公司子公司发放首笔“碳减排支持工具 + 可持续发展挂钩 + 数字人民币”贷款。该笔贷款将可持续发展挂钩贷款与其它金融工具结合，通过贷款利率与融资人在约定期间的可再生能源发电新增装机容量挂钩，以此激励企业自主减排。该项目预计每年可节约标煤 2,463.75 吨，减少二氧化碳排放 8,053.64 吨。通过数字人民币放款并定向支付给项目施工方，确保贷款用途的真实可信。企业使用数字人民币进行后续支付结算无需手续费、服务费，款项实时到账，降低企业资金成本、提高资金周转效率。

向山西汾西矿业（集团）有限责任公司发放可持续发展挂钩贷款

本行积极支持传统产业绿色低碳转型，向山西汾西矿业（集团）有限责任公司发放可持续发展挂钩贷款，将第三个计息年度贷款利率与企业预设的可持续发展绩效目标——新建智能化综采工作面、智能化掘进面指标完成度相挂钩，预计到 2025 年末，企业新增建成智能化综采工作面、智能化掘进面共计不低于 5 个。该笔贷款在满足企业融资需求、降低融资成本的同时，激励企业加快智能化建设步伐，助力企业绿色、智能转型升级。

4 绿色G贴

2023 年 2 月，本行创新推出“绿色票据 + 数字人民币”贴现产品“绿色 G 贴”。该产品精准定位绿色低碳企业特色客群，支持数字人民币放款，并为客户提供“绿色 G 分”权益、节约贴现成本，切实支持绿色低碳企业票据融资。

案例

浙江省分行落地全国首笔“绿色G贴+数字人民币”贴现

本行浙江省分行定位绿色低碳企业特色客群、应用数字人民币以及“绿色 G 分”权益兑换，创新推出“绿色票据 + 数字人民币”贴现产品“绿色 G 贴”。2023 年 2 月 16 日，绍兴市分行成功落地邮储银行全国首笔“绿色 G 贴”创新产品业务，通过数字人民币发放贴现资金 200 万元。节约企业贴现成本，助力企业达成生态效益和经济效益共赢，惠及更多中小微企业，助力绿色低碳发展。

5 科创e贷

科创 e 贷线上信贷产品通过解析节能环保科技产业链技术节点，检索产业技术图谱和专利，穿透专利数据，梳理节能环保科技产业链上下游的小微企业清单，实现对客户的快速授信放款，精准服务拥有节能环保相关发明或实用新型专利的小微企业，支持节能环保绿色科技产业发展。2023 年本行进一步强化产品创新，打造多元化“绿色普惠”产品库，进一步深化环保科技产业链，衍生拓展科技担保模式、知识产权质押模式等多担保方式，支持环保科技企业发展，截至报告期末当年累计投放贷款超过 50 亿元。

案例

湖南省分行支持科创企业转型升级

湖南省分行将高水平科技自立自强作为重点服务领域，以“科创 e 贷”为重要抓手，强化绿色技术企业、农业科技企业金融服务，持续打造良好营商环境，积极支持科创型中小企业创新发展，助力实现转型升级。某新材料科技发展有限公司位于湘西州泸溪县工业园，分行贷款资金助力企业创新发展，在铝基复合材料、碳化硅铝基复合材料等多种新材料领域产生多项发明专利，目前企业年产值已超过 2 亿元，并成为湖南省重点科创企业。

6 清洁贷

清洁贷系列产品是为助力城乡融合发展，推动基础设施建设，为生态保护、清洁能源、节能环保、循环经济等绿色金融领域量身打造的公司类贷款产品，主要包括水务贷、垃圾处理贷、光伏贷和供热贷四种。专门用于相关行业下的企业新建、扩建、改造、购置、安装等领域的固定资产投资项目。

7 绿色保函

案例

中节能“亚行转贷”保函

本行向财政部开立 4.49 亿欧元保函，为中节能偿还财政部亚洲开发银行专项主权贷款项下转贷款提供担保，贷款资金用于设立京津冀区域减排及污染防治基金，重点支持河北、北京、天津及周边地区煤改电、煤改气、地热利用、余热供暖等煤炭减量替代项目，通过基金方式运作，放大资金杠杆，撬动更多资金参与助力京津冀地区大气污染防治。该笔保函业务是财政部首次在国家主权贷款项下尝试银行担保模式进行转贷款，本行作为唯一合作机构，为尝试拓宽主权贷款的担保范围起到了较好的示范引领作用。

8 基于“碳账户/碳积分”的创新产品

▶ 个人碳账户积分兑换

报告期内，本行在手机银行上线低碳专区，建立个人碳账户，记录用户日常低碳减排行为，存储对应的碳减排量；同时将手机银行金融业务纳入低碳专区，使用户的金融行为与个人碳账户关联，推广电子银行绿色低碳环保方式，提升自身低碳运营质效，构建绿色“金融 + 生活”场景。目前手机银行低碳专区可以产生碳减排量的场景包括开立虚拟低碳卡、转账汇款、办理贷款、数币消费等绿色低碳行为，有效引导更多客户树立环保与低碳生活理念。

▶ “邮碳贷”和“低碳邮礼贷”

本行浙江省衢州市分行依托当地人民银行搭建的企业碳征信体系，建设应用场景，启用“衢融通碳账户系统”，联通当地人民银行碳账户体系和本行信贷系统，实现企业碳金融数据查询、客户融资需求反馈处理、生成碳账户贷款监测月报表等功能，依此形成企业碳征信贴标结果和个人碳账户积分信息，衢州市分行分别推出“邮碳贷”和“低碳邮礼贷”产品，并配套差异化授信支持。在科技助力下，银行碳账户体系建设日渐完善，碳金融贷款稳健增长，截至报告期末，本行浙江省衢州市分行累计完成碳金融贷款投放 27.73 亿元，其中“邮碳贷”19.1 亿元，“低碳邮礼贷”8.63 亿元。



本行手机银行低碳专区金融场景界面展示

9 基于“碳评价/碳评级”的创新产品

案例

浙江省分行个人生态信用贷

浙江省大田村是全国首个 GEP（生态系统生产总值）、GDP（国内生产总值）双核算村，村里的山、田、林、水甚至空气都被“明码标价”。浙江省丽水市遂昌县支行以此为契机，创新推出了“生态信用贷”金融产品，以个人生态信用积分管理办法评级为基础，结合乡村生态治理、农户生态行为等元素对符合生态信用评级的农户给予贷款支持，让村里的农户享受了 GEP 红利。截至报告期末，浙江分行已累计发放“生态信用贷”2.39 亿元。

10 信用卡业务绿色金融产品

本行积极探索信用卡业务绿色金融新产品、新模式、新场景，加大绿色信贷支持力度。不断优化业务受理流程，提高业务数字化水平，探索新能源汽车分期总对总合作，2023 年与极氪新能源品牌建立合作关系，推动扩大新能源汽车分期业务规模。截至报告期末，绿色融资余额 38.19 亿元，较上年末增长 679.37%。

信用卡新产品创新方面，本行发行了绿色低碳主题信用卡产品，发卡模式为虚拟卡与实体卡相结合，实体卡面采用环保材质，向公众传播“绿色让生活更美好”的主题。2023 年绿色低碳主题信用卡新增发卡 8.43 万张，消费总额 42.16 亿元。同时，2023 年本行针对新产品均采用虚拟卡与实体卡结合的模式，加大倡导绿色低碳环保理念，全年虚拟卡新增发卡 611.86 万张。

专栏 | 绿色金融改革创新试验区创新实践

本行积极践行绿色发展理念，深入贯彻党中央、国务院重大决策部署，认真落实碳达峰碳中和工作要求，大力支持绿色金融改革创新示范区发展，抢抓绿色金融业务发展机遇，相关分行形成了一批可复制可推广的绿色金融可持续发展经验与模式。

浙江省湖州市分行勇当绿色低碳转型发展的探路者

浙江省湖州市分行作为“总行级绿色金融改革示范行”，坚定不移践行“绿水青山就是金山银山”理念，以“一项行动”为基础，以“七项机制”为核心，以“绿色+”模式为抓手，奋力推进绿色金融改革创新探索。

一项行动

- **落实“双碳”行动：**循序渐进推动落实“双碳”行动，编制碳达峰碳中和行动方案，制定年度工作要点，确保各项工作落实落细。

七项机制

- **创新绿色金融组织机制：**率先开展绿色支行建设，积极设立绿色金融中心，试点开展“碳中和”银行建设。
- **持续完善激励约束机制：**将绿色金融纳入各级机构绩效考核评价体系，并与相关部门及人员的绩效挂钩，突出“绿色”导向。

- **加强 ESG 风险管理机制：**将 ESG 风险管理嵌入授信业务各个环节，实施“四色分类”、名单制管理、动态管理。

- **推动落实“碳核算”机制：**实施“双维度”碳管理，率先试点企业碳核算工作，开展自身运营“碳盘查”。

- **深化研究成果转化机制：**探索绿色金融与“双碳”领域研究，积极开展 ESG 研究，碳账户与转型金融领域研究。

- **加快队伍能力提升机制：**组织开展绿色金融领域培训，积极参加湖州市绿色金融人才库建设。

- **强化绿色宣传引导机制：**加大宣传力度，开设绿色金融与“双碳”理念宣传栏，多形式开展绿色金融主题宣传。

“绿色+”模式——构建绿色金融产品体系

加快绿色金融产品与服务创新，探索特色化产品、业务和发展模式，推动绿色金融与乡村振兴、共同富裕、普惠金融、转型金融的深度融合。打造“绿色+”模式，形成“绿色+项目”“绿色+普惠”“绿色+共富”“绿色+支付”“绿色+科技”等多元化绿色金融产品服务体系。加大对绿色低碳领域的金融支持力度，创新推出“邮储绿通货”（小微易贷政务模式），落地污水处理项目贷等。

重庆分行多点发力做好绿色金融大文章

重庆分行聚焦新能源、节能环保、生态环境等绿色产业，着力完善绿色金融机制建设，持续推动绿色信贷产品创新、渠道创新和服务创新。报告期内，该行发挥邮储“渝”系列金融服务优势，以“渝见梦想”系列助力企业发展和环保双赢，以“渝见未来”系列推动绿色低碳项目建设，以“渝见幸运”系列解码绿色低碳城市生活，全年新增授信额度超过 130 亿元，涉及重庆轨道 15 号线、大唐武隆水电、重庆丰都抽水蓄能等绿色项目。加大绿色消费支持力度，与金康赛力斯、吉利、比亚迪、广汽埃安等，开展新能源车贷合作，本年推动业务发放汽车消费贷款 5.46 亿元。推出绿色低碳主题信用卡，累计发放 6282 张。2023 年企业碳核算完成 126 户，完成总行下达计划的 315%，进度和总量在全国排第 1 位。分行撰写的《碳达峰碳中和背景下重庆市绿色金融授信策略研究》获重庆市银行业协会调研课题优秀课题一等奖。

浙江省衢州市分行大力发展以碳账户金融为核心的绿色金融

截至报告期末，浙江省衢州市分行绿色贷款余额 41.89 亿元，较年初增长 48.55%，占各项贷款的比重为 22.14%。作为衢州市范围内首批成功开发运行碳账户金融辅助系统的四家试点银行之一，浙江省衢州市分行持续推进衢州市政府金融综合服务“衢融通碳账户系统”建设，实现企业碳金融数据查询、客户融资需求反馈处理、形成企业碳征信贴标结果；成功推进“云闪付平台”个人碳贷款管理系统开发，实现个人碳贷款自主申请、个人碳报告自动更新等功能；制定企业“邮碳贷”、个人“低碳邮礼贷”专项产品方案，截至报告期末累计发放碳账户贷款 27.73 亿元。

甘肃省分行积极融入兰州新区绿色金融改革创新试验区建设

甘肃省分行与兰州新区管理委员会保持良好的合作关系，双方签署《金融服务战略合作协议》，共同致力于兰州新区经济发展，在支持兰州新区中小企业融资、落实民生社保工程、扶持就业创业、加快农村基础金融服务、完善城乡支付结算体系以及实施重大项目建设等方面取得了积极成效。制定《中国邮政储蓄银行甘肃省分行兰州新区综合金融服务方案》，开展兰州新区重点企业逐户走访，积极给予信贷支持，累计向兰州新区企业投放绿色贷款3.88亿元，有效支持企业发展。同时，支持兰州新区绿色金融综合服务“绿金通”平台建设、上线，定期、不定期进行业务衔接，为辖内企业提供全方位的绿色金融产品服务。

新疆自治区分行发挥绿色金融示范区作用

新疆自治区分行围绕地方政府绿色金融示范区的要求，积极探索，不断提升绿色金融服务能力，积极支持当地绿色金融发展，截至2023年末，昌吉、哈密、克拉玛依喀什三个绿色金融示范区绿色贷款余额17.8亿元，较年初增加了12.4亿元，增幅230.9%。新疆自治区哈密分行重点支持风电储能产业高质量发展，2023年末绿色贷款余额11.36亿元，增幅达到9,366.67%。新疆自治区昌吉分行积极支持风电、环境友好型水力发电、生物质能清洁能源项目，促进了当地新能源产业化发展，2023年末绿色贷款余额4.6亿元，增幅16.2%。新疆自治区克拉玛依分行积极投向水的生产和供应，参与以改善供水水质为目的的城市供水项目，极大提高当地居民饮水质量，截至2023年末，绿色贷款余额1.81亿元，增幅40.3%。

江西省分行因地制宜推进赣江新区绿色金融发展

江西省分行紧盯赣江新区绿色信贷发展，以成立江西省南昌市赣江新区支行为突破口，主动作为，因地制宜推动绿色金融发展。一是完善管理机制，制定下发《赣江新区支行绿色信贷发展推进方案》，明确支行绿色信贷经营目标及重点工作，成立赣江新区支行绿色银行领导小组，统筹安排各项工作有序推进。二是制定专项授信政策，立足区域金融生态特征及特色产业，单列赣江新区政策章节，分析相关政策、构建重点客户画像，引导做好区域绿色客户的精准营销，推动链式开发，三是保持信审“绿色”通道畅通，优先满足赣江新区业务绿色业务调查与审查的平行作业需求。赣江新区支行积极参与经开区雨污分流管网改造工程建设，推动南昌经开区污水系统提质增效一期PPP项目落地，总授信金额3亿元，助推城市排水系统完善，提升城市品质，保障民生、改善生态环境。同时，在支行成立2年时间里，支持当地环保工程、再生资源公司逾10家，发放贷款近3,000万元。

贵州省分行积极支持贵安新区绿色交通建设

贵州省分行积极助力贵安新区交通基础设施建设，截至2023年末，累计向轨道交通三号线和轨道交通S1号线投放信贷资金约61.41亿元，轨道交通三号线已于2023年末开始试运营，轨道交通S1号线预计将于2024年底投入试运行，项目的建成缩短了贵安新区与贵阳主城区的通勤时长，构建贵阳贵安“半小时通勤圈”，轨道项目全线通车后，与沪昆高速、沪昆高铁、环城快铁形成“七横九纵”骨架路网，2-4小时通达贵州周边省会城市，6小时抵达出海港口，为贵安新区高质量发展提供有力支撑。

广东省分行持续加大绿色金融支持力度

广东省广州市花都支行设立了以一把手为组长，副行长为副组长，各部门负责人、各网点负责人为小组成员的碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组，负责对碳达峰碳中和暨绿色金融工作的领导、落实和监督，印发《中国邮政储蓄银行广州市绿色金融改革创新试验区花都支行落实碳达峰碳中和行动方案》。2023年花都支行大力推动绿色金融相关业务，精准营销绿色贷款，授信支持某环境公司8亿元，用于污水处理项目的药剂及膜材料采购；同时，加强外部沟通交流，积极协助花都绿色金融协会筹建活动，与广州碳交所开展现场调研等交流活动，不断提升本行绿色金融品牌影响力。

典型绿色金融案例

1 赋能乡村振兴绿色发展

案例

河北省分行海兴县光伏扶贫电站项目

河北省分行积极探索光伏产业扶贫新路，采用“政府+企业+贫困户”的合作模式，整合流转全县盐碱荒地，建设光伏电站，发展特色农业，提高贫困户综合收益。报告期内，本行向海兴县50兆瓦农光互补光伏电站项目授信2.1亿元，并给予利率优惠，降低融资成本。该项目利用1,600亩盐碱荒地建设光伏扶贫电站，预计可帮助贫困户1,666户。项目平均每年可向国家电网提供6,090.2万kWh的绿色能源，可节约标煤1.86万吨/年，减少二氧化硫排放量约378吨/年，减少二氧化碳约49.60万吨/年，每年还可减少相应废水排放。



河北省分行海兴县光伏扶贫电站项目

江苏省分行“林果碳汇质押贷款—梨园贷”

将林果树纳入“碳汇交易”市场，不但有利于发展农业经济，助力乡村振兴，还可挖掘碳汇潜力，推动生态产品价值实现。报告期内，江苏省分行结合自身发展实际，推出首笔“林果碳汇质押贷款——梨园贷”。该贷款引入动产质押，以梨树种植产生的减碳量、固碳量等碳汇资产作为质押物，为“大丰区大中街道精品梨园项目”授信 2 亿元，解决企业融资困难问题。

湖南省分行株洲茶陵县高标准农田建设项目

湖南省株洲市茶陵县地处于湘赣边区，是井冈山革命根据地六县之一，茶陵县高标准农田建设项目属于湖南省农业农村厅重点支持的湘赣边区脱贫项目。报告期内，本行向项目授信 1.04 亿元，项目实施后，促进农业生态环境的良性循环和可持续发展。项目区土、水、肥资源利用率均将获得显著提升，粮食综合生产能力预计提高 100 公斤/亩以上，水稻种植经营成本将节省约 356 元/亩/年。

案例

山东省分行支持山东高速分布式光伏发电项目

山东省分行支持山东高速新能源开发有限公司分布式光伏发电项目。报告期内，已累计发放项目贷款 8,328.70 万元，融资主要用于支持在临沂、滨州、聊城、济宁、菏泽 5 个城市高速公路沿线收费站和匝道圈内的空地建设平价上网光伏电站，较好满足光伏领域企业金融需求，并便利临近区域企业和居民用电，带动工商业发展，助力山东绿色低碳循环经济发展。

湖北省分行支持潜江市熊口管理区100MW渔光储一体化发电项目

大唐潜江市熊口管理区 100MW 渔光储一体化发电项目总投资 5.70 亿元，每年可为电网提供清洁电能 15,851.98 万 KWh。投运后每年可节约标准煤约 4.83 万吨，每年可减少二氧化碳排放量约 13.28 万吨、二氧化硫排放量约 29.64 吨、氮氧化物排放量约 30.91 吨。此外每年还可减少大量的灰渣及烟尘排放，节约用水并减少相应的废水排放，节能减排效益显著。截至报告期末，本行已放款 3.43 亿元。

云南省分行永仁宜莲230MW复合型光伏电站项目

楚雄州永仁宜莲 230MW 复合型光伏电站项目，通过光伏与农业、林业的结合，在不改变原有土地性质的基础上，既能使永仁县丰富的太阳能资源得到开发，又能使地区脆弱的生态得到修复。农作物、药材种植与光伏发电相结合，以发电效益最大化为目标，降低发电成本，提高光伏电站的发电效益。截至报告期末，累计发放绿色贷款 7.34 亿元，为项目建设注入“金融活水”。

2 支持双碳目标下能源体系建设



江苏省分行“林果碳汇质押贷款—梨园贷”

湖南省分行支持株洲茶陵县高标准农田建设项目

湖北省分行支持潜江市熊口管理区100MW渔光储一体化发电项目

云南省分行永仁宜莲230MW复合型光伏电站项目

3 服务基础设施绿色升级

案例

重庆分行支持轨道15号线二期项目

重庆分行向重庆市铁路（集团）有限公司修建的重庆轨道15号线二期项目授信50亿元，轨道15号线二期工程主要承担西部高新区、大学城、科学城与中部槽谷跨组团间的快速联通功能，满足跨组长距离出行需求，实现西部槽谷居住区、T3航站楼、复盛高铁站枢纽、龙盛产业园区间的高效转换，支撑城市经济社会快速发展。

50 亿元

本行重庆分行向重庆市铁路（集团）有限公司修建的重庆轨道15号线二期项目授信



重庆分行支持轨道15号线二期项目

4 支持资源循环利用

案例

河北省分行支持昌黎县中心城区污水处理厂建设工程

河北省分行金融支持昌黎县中心城区污水处理厂项目。该项目是提升饮马河流域现状水环境质量的重要举措，项目建设后，将大大降低城市污水对环境的污染，预计每年可削减污染物排放量：

化学需氧量	生化需氧量	悬浮物
8,103.00吨	4,248.60吨	4,270.50吨
氨氮含量	总氮	总磷
733.65吨	876.00吨	124.83吨



河北省分行支持昌黎县中心城区污水处理厂建设工程

内蒙古自治区分行支持通辽市垃圾焚烧发电项目

内蒙古自治区分行金融支持通辽市垃圾焚烧发电项目建设。该项目采用“机械炉排炉式垃圾焚烧炉 + 余热锅炉 + 汽轮发电机组 + 组合工艺式烟气处理装置”工艺，年处理生活垃圾29.2万吨。项目的投运标志着通辽市生活垃圾处理实现了由填埋到焚烧的转变，从此告别垃圾露天堆放，走上减量化、无害化、资源化处理道路，在节约资源、污染控制方面成效显著，具有较高的社会效益和环境效益。



内蒙古自治区分行支持通辽市垃圾焚烧发电项目

黑龙江省分行支持农业废弃物资源化利用项目

黑龙江省分行金融支持安达市金泰新能源科技有限公司农业废弃物资源化利用项目，用于该企业5,000吨/年糠醛项目的运营。该项目将含有大量聚缩糖的农业废弃物玉米芯，生产成糠醛和糠醇，有效将农业废弃物转化为可利用资源，助力农业产业链延伸，推进农业产业绿色转型升级。



黑龙江省分行支持农业废弃物资源化利用项目

5 助力产业转型升级

案例

广东省分行助推广东首个碳中和食品落地

广东某农业科技股份有限公司是一家以茶油产业为主体的生物科技企业。广东省分行持续助力企业绿色升级转型，创新体制机制和绿色金融产品，以挂钩企业“碳资质”信用方式提供融资，支持企业“零碳茶油”生产项目。该项目预估碳汇增量 537.89 吨，减排碳排放量 577.54 吨，注销碳减排量 40 吨，全生命周期内达到二氧化碳“零”排放，成功实现碳中和。

减排碳排放量
577.54吨

注销碳减排量
40吨



广东省分行助推广东首个碳中和食品落地

6 推动生物多样性保护

本行将生物多样性保护纳入绿色金融支持范围，利用现有成熟的绿色金融产品为促进生物多样性的保护及修复提供资金支持。

案例

重庆分行支持丰都县水环境综合治理一期项目

重庆分行向重庆市丰都县水环境综合治理一期项目投放贷款 0.65 亿元，项目实施后乡镇生活污水集中处理度达到 90% 以上，农村生活污水集中处理度达到 70% 以上，污泥无害化处理处置率达到 90% 以上，有效改善县域水环境，提升长江沿江、沿河片区城镇乡村品质，促进生物多样性恢复，实现丰都县域“水清、岸绿、河畅、景美”的发展目标，为经济社会可持续发展提供生态安全保障。

江西省分行支持九江市中心城区水环境系统综合治理二期项目

江西省分行支持九江市中心城区水环境系统综合治理二期项目，提供绿色融资支持 3.9 亿元。项目实施后，能实现污水、雨水、地表水、地下水各行其道，对年入湖溢流水量和入湖污染负荷有显著的消减效果，溢流水量消减率为 78.5%，COD、氨氮、总磷负荷消减率分别为 95%，96.3% 和 96%。



江西省分行支持九江市中心城区水环境系统综合治理二期项目

福建省分行支持国家储备林示范片区

福建三明市金森森林资源开发服务有限公司是一家主营林业碳汇开发管理与交易的企业，当了解到企业的资金使用需求后，福建省三明市分行采用了“碳汇收益权质押”的方式为企业提供了资金需求。同时，加强与企业控股公司福建金森林业股份有限公司合作，通过“林地抵押”的方式为其控股公司福建金森林业股份有限公司提供了 2.1 亿元授信，支持其国家储备林碳汇建设项目，该项目涉及林地面积 10 万亩，预计项目期内累计木材采伐产量 125.45 万立方米，实现销售收入 13.98 亿元，净利润 5.81 亿元，并可实现碳减排量 59.87 万吨二氧化碳当量。真正实现了用生态资源换来真金白银，“绿水青山”真正换来了“金山银山”。



福建省分行支持国家储备林示范片区

宁波分行支持杭州湾湿地公园生态及基础设施项目建设

宁波分行向浙江欣捷建设有限公司提供融资 0.5 亿元，用以支持其在宁波杭州湾湿地公园（二期）生态及基础设施项目的设计施工费用。杭州湾国家湿地公园集湿地恢复、湿地研究和环境教育于一体。因地处我国滨海湿地的南北分界线上，是东亚—澳大利西亚候鸟迁徙路线中的重要驿站，每年超 100 万只候鸟在此栖息、停留，其中列入国家重点保护野生动物名录的鸟类 62 种、列入世界自然保护联盟（IUCN）中国受威胁鸟类名录的鸟类 21 种，定期栖息有 2 万只以上的水禽。该项目的开发施工对整体沿海湿地的保护和生物生态有着十分重要的意义。



宁波分行支持杭州湾湿地公园生态及基础设施项目建设

7 支持绿色公益金融服务

总行工会发起“种下邮爱林 绿色健康行”健步走活动

与中国绿化基金会合作发起“种下邮爱林 绿色健康行”健步走活动，参与者步数积累达标即可捐赠 1 棵树苗，经过全行近 6 万员工积极参与，顺利达成捐赠 1 万棵公益树苗的目标。

8 助力蓝色经济金融发展

上海分行蓝色并购项目

上海分行成功落地天顺风能（苏州）股份有限公司蓝色并购贷款，在支持了可再生能源企业转型升级和沿海地区产业布局的同时，科学利用海洋资源，促进海洋经济与能源经济结合发展，圆满实现了绿色与蓝色金融的相互融合相互促进。该笔贷款是上海分行首笔民营绿色清洁能源并购贷款，同时也是首笔蓝色并购业务。上海分行为企业提供融资支持 5.6 亿元。

广东省分行挂牌蓝色金融服务中心

广东省分行在广东省阳江市阳西县挂牌成立省内首个蓝色金融服务中心。地处南海之滨的阳西县，向海而生、依海而兴，海洋资源丰富。近年来，阳西立足自身资源禀赋和产业基础，抢抓海洋经济发展机遇，加快推进“海洋牧场 + 海上风电”融合发展，积极打造“粤海粮仓 + 蓝色能源”新样板。本行蓝色金融服务中心的成立，通过打造丰富的产品服务体系，为蓝色海洋特色客群提供便利的存款理财、资金结算、绿色融资和非金融增值等全方位服务。



广东省分行挂牌蓝色金融服务中心

自身绿色低碳运营

- 绿色运营
- 绿色办公
- 绿色采购
- 绿色环保公益



自身绿色低碳运营

本行贯彻节约优先、低碳运营的理念,持续倡导并践行绿色运营。依据国家标准《能源管理体系 要求及使用指南》(GB/T23331-2020)制定《中国邮政储蓄银行股份有限公司能源管理手册》,建立并试运行能源管理体系。加强内部管控,印发《中国邮政储蓄银行总行能源管理规定(2023年修订版)》《带头践行绿色生活方式做美丽中国建设的重要参与者贡献者引领者——致中国邮政集团有限公司广大干部职工的倡议书》,规范员工行为,强化不同岗位员工绿色运营全局观念。

本行聘请外部专业机构,开展本行自营机构年度温室气体排放核算工作,全面盘查全行能源及资源消耗状况,科学制定针对性的碳减排计划。

近三年自身运营碳排放情况

	计量单位	2023年	2022年	2021年
温室气体排放量 (范围1+2)	万吨CO ₂	63.69	60.73	57.62
每位员工温室气体排放量 (范围1+2)	吨CO ₂	3.50	3.37	3.23
直接排放 (范围1)	万吨CO ₂	4.57	4.18	4.49
汽油	万吨CO ₂	3.31	3.13	3.47
天然气	万吨CO ₂	0.97	0.86	0.81
柴油	万吨CO ₂	0.01	0.02	0.02
其他	万吨CO ₂	0.27	0.17	0.19
间接排放 (范围2)	万吨CO ₂	59.12	56.56	53.12
电力	万吨CO ₂	59.12	56.56	53.12

注:

①近三年自身运营核算统计范围包含总行及直属单位、分支机构及控股子公司。

②温室气体核算依据《温室气体核算体系 (Greenhouse Gas Protocol)》《GB/T32150-2015 工业企业温室气体核算和报告通则》《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法与报告指南 (试行)》《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南 (试行)》《DB11/T1785-2020 二氧化碳排放核算和报告要求服务业》。

③其他包含液化石油气、煤等燃料。

绿色运营

▶ 上线企业级无纸化系统——金简系统。本行深入贯彻绿色发展理念,加快推进数字化转型,于2023年正式投产上线了企业级的无纸化系统“金简系统”。该系统能够大幅降低作业成本、提升作业质效。金简系统建设秉持“便捷、可视、共享、自主可控”理念,建立了企业级无纸化基础能力底座,打造全机构、全产品、全流程的授信业务无纸化服务全覆盖。该系统实现了报告模板、报告应用、报告数据及电子签名“四大集约化”管理,提供在线化编辑、自动化回显、结构化储存、跨系统共享与一键归档等“五大轻型化”服务工具,配套了权限智能控制、语音智能识别、贷款三查智能分析等场景应用,突出解决了业务痛点。系统支持用户在线完成从调取、编辑、签名至归档的一体化无纸化服务,为邮储银行加快数字化转型,深化数智驱动的一体化风控奠定基础。

该系统自2023年5月投产上线以来,授信业务领域无纸化报告累计突破18万余份,已实现节约用纸300余万张,预计实现年减排二氧化碳当量100余吨。该项目获得2项国家发明专利,获得中国人民银行《金融电子化》金科达人赛操作达人奖,中国邮政储蓄银行“火花汇聚数字化转型创意竞赛”优秀奖。

▶ 打造绿色数据中心。本行深入运用绿色节能技术,不断提升数据中心绿色发展水平。通过建设新一代动环监控和AI能效管理系统,建立健全数据中心能耗监测机制和技术体系,实现对数据中心能耗的智能化管控。因地制宜采用氟泵自然冷却、冷冻水+多联热管空调、余热回收、冷热通道封闭、光伏发电等业内先进解决方案,持续打造低碳高效、智能先进的绿色数据中心,本行各中心平均PUE呈逐年下降趋势。



本行绿色数据中心高效水冷系统

▶ 提升安全风险防控能力。推进安全平台建设,丰富安全态势感知等平台功能,加大上网行为管理等安全设备部署,向一级分行推广流量探针等安全软件,不断加固技术“防火墙”。完成ISO27001信息安全管理体系认证年度审核,对标国际标准严格开展安全管理工作,加强漏洞扫描、钓鱼网站监测,采取严格的访问控制措施加强系统安全防护和数据导出。常态化开展应急演练,不断提高应急处置效率,全面提升业务连续性保障能力。进一步提升网络安全实战能力,参加实战性演练,提升网络安全水平。

▶ 基于手机银行搭建低碳专区。本行手机银行建立个人碳账户，记录用户日常生活中的低碳行为，存储对应产生的碳减排量，引导个人绿色低碳生活方式，践行低碳生活理念，将用户的金融行为与个人碳账户关联，推广电子银行绿色低碳环保方式，提升自身低碳运营质效。截至报告期末，本行个人手机银行客户规模 3.61 亿户；报告期内，月活跃客户规模 (MAU) 16,932 万户⁴；交易金额 16.01 万亿元，同比增长 9.28%。

▶ 本行持续打造绿色支行示范网点，2023 年度共打造 28 家绿色支行示范网点。相关网点着力提供绿色信贷服务，提升绿色信贷资产质量；设置绿色金融宣传角，以微沙龙、微课等形式，开展绿色金融讲堂、宣传绿色金融知识；设置邮爱驿站，为客户提供休息区、饮水供应、公益宣传等暖心服务；提升无纸化宣传、业务办理能力；降低网点运营能耗，通过能效对标等手段实现网点节能减排目标。

序号	分行	网点名称	序号	分行	网点名称
1	浙江	德清县支行（营业部）	15	山西	大同市云冈区支行（营业部）
2	浙江	磐安县支行（营业部）	16	山西	晋城市分行（营业部）
3	湖南	汨罗市支行（营业部）	17	天津	天津北辰区淮河道支行
4	湖北	大悟县支行（营业部）	18	云南	富民县永定镇支行
5	湖南	湘乡市支行（营业部）	19	重庆	重庆分行直属支行（营业部）
6	广东	云浮市建设南路支行	20	内蒙古	太仆寺旗支行（营业部）
7	浙江	台州市分行（营业部）	21	青岛	青岛市北区辽阳西路支行
8	北京	北京房山区长政街支行	22	天津	天津河东区中山门中心北道支行
9	江苏	苏州市吴江区支行（营业部）	23	湖北	武汉市江汉区支行（营业部）
10	安徽	枞阳县支行（营业部）	24	重庆	重庆两江分行（营业部）
11	福建	南平市延平区支行（营业部）	25	黑龙江	虎林市支行（营业部）
12	福建	三明市沙县区支行（营业部）	26	湖北	谷城县支行（营业部）
13	辽宁	本溪县支行（营业部）	27	湖南	长沙市天心支行
14	江苏	海安市支行（营业部）	28	四川	成都市青白江区支行（营业部）

4. 手机银行月活跃客户的统计标准为打开过手机银行 APP 的客户。



图一：绿色讲堂——江苏省分行海安市支行（营业部）

图二：邮爱驿站——贵州省分行贵阳市中华北路支行



图三：绿贷通宣传屏——浙江省分行德清县支行（营业部）

图四：电视宣传大屏——山西省分行大同市云冈区支行（营业部）

绿色办公

1 落实生态环境保护工作应履行的工作承诺，总行与 36 家一级分行及控股子公司主要负责人签订《2023 年度生态环境保护工作责任书》；积极落实国家、北京市、北京市西城区节能降碳各项工作部署，总行 2022 年、2023 年连续两年完成能耗总量控制目标，综合能耗总量、能耗强度等节能考核指标逐年下降，获评北京市西城区发改委年度节能考核“优秀”等级。下一步，本行将继续推进碳排放数据管理体系建设，开展全行自营机构自身运营温室气体核算，加快碳排放数据的收集、整理和标识，持续发展低碳节能建筑，推广使用新能源和清洁能源车辆，持续按照地方政府节能目标责任制要求，完成相应节能指标。

专栏 | 各分行优化绿色办公运营管理办法，全面推行节能减排措施

机构名称	绿色运营制度
广东省分行	制定《广东省分行关于深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神进一步推动厉行节约反对浪费工作实施工作清单》，组织开展厉行节约反对浪费学习教育工作。
浙江省分行	下发《关于做好 2023 年省分行营运大楼电、水、纸张、天然气、汽油量化节约管控的通知》，将推进绿色办公融入日常、抓在经常、做在平常，共同推进绿色机关建设。发出《中国邮政储蓄银行浙江省分行“绿色办公、低碳生活”倡议书》，号召全辖员工践行绿色理念，推进绿色办公，倡导绿色出行，营造绿色运营的浓厚氛围。
江西省分行	下发《省分行机关开展绿色办公相关工作的通知》，践行无纸化办公、低能耗产品采购、节水节电、资源利用等绿色办公理念，推动能源优化型绿色办公模式。
广西自治区分行	下发《关于开展绿色办公创建活动的通知》，普及低碳知识，培育节能文化、贯彻绿色办公理念，将绿色办公创建活动纳入巡察、日常监督工作内容。
青海省分行	下发《关于邮储银行青海省分行机关开展绿色办公相关工作的通知》，深入开展绿色办公活动，做好能源消耗指标达标工作。
新疆自治区分行	制定《绿色支行示范网点评定标准（2023 版）》，通过实施绿色支行示范网点创建，进一步提升全行自身绿色运营能力，培养绿色办公理念。
宁波分行	制定《中国邮政储蓄银行宁波分行员工工作纪律十项要求》，纪律之一严格明确规定与倡导绿色办公，节约水电纸张文墨打印、严禁出现长明灯、长流水、办公设备长年不关现象，并不定期抽查对违纪行为通报问责。
青岛分行	下发《关于进一步加强用电管理的通知》，强调空调、照明、设备等设备管理，日常加强监督，组织不定期节能降耗检查。分行还将各部门办公用品使用情况纳入分行部门年度绩效考核。

2 持续发展低碳节能建筑。报告期内，各分行遵循“提升效能、绿色发展”的建设理念，严格执行属地政府要求，扎实有序推进本行办公楼宇低碳节能发展。其中，浙江省分行营运用房装修改造项目，严格根据《公共建筑节能设计标准》开展设计；广东省东莞市分行营运用房建设项目严格执行《东莞市绿色建筑行动实施方案》按照国标 I 星进行设计、施工。合肥基地（三期）建设项目建造技术先进、综合效益突出，项目应用新技术 9 大项、22 小项，取得国家级、省部级工法、专利、建筑信息模型（BIM）大赛证书、质量控制（QC）成果 20 余项。基地内安装的太阳能光伏系统，装机容量 125.35kW，年发电量可达 13.2 万 KWH，实现了 100% 绿色电力的自发自用。2023 年 12 月，经中国施工企业管理协会评定，该项目荣获“国家优质工程奖”。

专栏 | 北京邮储大厦（副中心）建设

北京邮储大厦（副中心）建造过程以科学管理理念有效控制建造成本，在经济、实用的前提下营造舒适、环保、体现企业文化的办公空间，将其打造成为以人为本、绿色环保、现代化的智能楼宇。在装修材料方面，邮储大厦使用符合国家和地方相关标准规范环保要求产品，优先使用获得绿色建材评价认证标识的、可再生、高强、高性能推广使用的建筑材料，从而达到降低能耗、减少污染的效果。在智能管控方面，邮储大厦搭建碳数据监测平台，通过增加电表、水表、冷热量表等末端设备，实现能耗实时计量，为碳排放统计提供数据支撑；大厦还对楼宇碳排放量进行实时数据分析及大屏展示，结合数据分析报告进行环保节能监测和管理，落实环保节能措施。



北京邮储大厦（副中心）

报告期内

二星级 ★★

邮储大厦被北京市住建委评为绿色建筑

绿色采购

从制度设计、流程要求、标准制定等环节实行绿色采购，切实优先采购绿色低碳产品。

01

在采购管理制度内明确坚持公开、公平、公正原则及优先采购节能环保、绿色产品标识产品，符合绿色包装和绿色运输要求等。

02

在采购全流程中推动供应商承担绿色环境责任，在供应商资格准入、商务评分、协议订立、后评估等环节，将供应商绿色环保、环境管理等绿色责任承担情况作为重要评价指标。

03

持续要求供应商签署并履行《节能减排和绿色环保发展协议》。2023 年度共签订《节能减排和绿色环保发展协议》105 份，不断加强和推动供应商共同履行绿色环保等社会责任。

绿色环保公益

1 推进邮爱公益项目

2023 年，“邮爱公益基金”成立六周年，专注教育领域，为广大学子提供教育资金资助及成才支持，积极奉献社会。全年“邮爱公益基金”共募集 1,170.79 万元。持续开展“邮爱公益”项目，活动精彩纷呈。捐赠 2 间爱心体育教室，向云南省东川区乡村小学生捐赠爱心包裹。“邮爱公益日”活动号召全行职工并发动社会爱心人士开展公益募捐，全行各级机构将绿色公益、社区公益与公益日活动相结合，组织开展社区服务、健步走、植树等形式多样的“邮爱公益日”活动，向社会宣传“邮爱公益”理念。邮爱自强班”起航再出发。“邮爱自强班”学生高考毕业，本科录取率为 61%，部分学生以优异成绩考入北京大学、清华大学、浙江大学、南开大学、哈尔滨工业大学、北京师范大学、中央财经大学等国内知名院校，“邮爱奖学金”资助 1,346 名学生。新一批“邮爱自强班”正式开班，全行志愿者代表前往部分学校开展开班仪式活动，通过开展互动活动和特色班会，前往学生家庭走访慰问，传递邮爱关爱。

2 打造“邮爱种子计划”

通过与“邮爱自强班”学生建立长期联络机制，为被资助者提供实习和就业机会，鼓励优秀人才加入邮储银行并投身家乡建设。2023 年，组织 2017 级“邮爱自强班”学生在四川、云南、青海等地分支机构参加暑期实习；在校园招聘中，成功招录数名“邮爱种子”，为乡村振兴建设贡献力量。



本行获得中华全国总工会2023年“最美工会户外劳动者服务站点”铜牌

3 建设推广“邮爱驿站”

本行向社会公众推出惠民暖心公益服务，有效结合感动服务相关举措，持续提升客户体验，进一步扩大本行网点品牌影响力。在营业网点积极建设推广“邮爱驿站”，制定建设标准和服务规范，为广大户外劳动者提供休息歇脚、饮水供应、充电设施、卫生用品、公益宣传等便民服务，并将关爱渗透到特殊客群，提供人性化无障碍服务和母婴关爱服务。截至 2023 年末，已累计建设邮爱驿站 4,861 个，实现省级分行、地市级分行覆盖率 100%。其中，49 家“邮爱驿站”被中华全国总工会评为 2023 年“最美工会户外劳动者服务站点”。

专栏 | 中邮理财连续两年实现主体运营碳中和

中邮理财有限责任公司积极探索自身绿色低碳发展路径，完成 2022 年度公司主体运营层面的碳排放核算及核查，并通过购买 CCER 实现等量抵消，获得了北京绿色交易所颁发的碳中和证书，成为理财行业内首家连续两年实现主体运营碳中和的理财公司，体现了中邮理财积极应对气候变化、实现绿色低碳发展的决心和担当。中邮理财绿色金融及 ESG 实践荣获新华网“2023 企业 ESG 绿色金融优秀案例”、证券日报 2023 年“ESG 先锋践行者”、《银行家》（中国）杂志“2023 年度银行家绿色金融创新优秀案例”。

数据安全管理及 隐私保护

- 健全数据安全治理体系
- 完善数据安全管理制度
- 推进数据分类分级与管控
- 强化数据安全与隐私保护举措
- 加强风险监测与处置
- 培育数据安全合规文化
- 强化系统灾备建设和业务连续性保障能力

健全数据安全治理体系

本行高度重视数据安全工作。在全行信息科技风险管理框架下，建立了覆盖董事会、监事会、高级管理层、执行层在内的数据安全治理组织架构，总行信息科技风险管理委员会审议、决策和部署全行数据安全有关重大事项。2023年，共开展董事会、监事会、总行信息科技风险管理委员会、各类行长专题会在内的14项数据安全领域议题汇报，专题研究相关工作推进情况，切实指导数据安全工作取得实效。

本行构建了数据安全三道防线

- 01
第一道防线
数据安全责任部门，在产品设计、数据使用、系统运维等过程中提出并严格执行数据安全要求。
- 02
第二道防线
数据安全管理部门，在科技、法律、风险、内控等领域落实数据安全治理职责。
- 03
第三道防线
数据安全监督部门，在数据安全各环节加强监督和审计检查，形成数据安全风险防控闭环。

总行数据管理部是全行的数据安全归口管理部门，在全行信息科技风险管理体系下，统筹推进数据安全管理工作。围绕全行数据安全治理目标，结合总行数据安全三道防线各部门职责，制定总行数据安全队伍建设方案，设置专职数据安全治理岗和兼职数据安全专员。为进一步加强数据安全管理工作，2023年底设立数据安全处，由专职数据安全治理人员组成，推进全行数据安全治理工作实施落地。

完善数据安全管理制度

本行认真落实各项法律法规要求，持续完善数据安全管理制度体系。2023年，发布《数据分类分级实施细则》《数据安全分级管控实施细则》等制度，建立了全行数据分类分级机制，明确了全行数据处理活动全流程数据分级管控要求，提升全行数据安全防护能力。截至报告期末，已印发10项数据安全领域管理制度，为全行数据安全治理工作奠定制度依据。

推进数据分类分级与管控

2023年，本行不断优化数据分类分级方法，完善数据分类分级制度及机制，推进数据分类分级自动化工具上线，为数据分类分级管理和分级管控工作提供基础保障，加快推进全行数据分级管控落地。截至报告期末，已实现等保三级及以上系统、重要信息系统分类分级全覆盖。

在持续推进行内数据分类分级工作过程中，积极参与《数据安全技术 数据分类分级规则》国标试点工作，探索金融行业落实国标的方法与实践，进一步积累了数据分类分级工作经验。

本行对标相关法律法规和监管要求，在推进全行信息系统数据分类分级工作的基础上，充分运用分类分级成果，形成数据安全分级管控策略库，针对重点领域场景开展分级管控。将数据安全有关要求纳入软件开发过程管理体系进行管理，对系统数据安全需求、设计、研发结果进行安全测试验证，实现信息系统建设全生命周期数据安全管控落地。

强化数据安全与隐私保护举措

开展重点场景数据安全评估。针对外部数据接入、互联网贷款机构准入、数据共享等重点场景，联合业务、技术、法律、风险、合规等相关方开展百余次数据交互安全影响评估，充分保证业务开展和数据交互在安全、合规的环境下进行。

► **夯实数据安全技术能力。**加强系统运行安全监测、分析预警、主机和终端安全加固，持续提升信息系统防护能力。建设数据脱敏系统，满足不同数据脱敏需求。建立密钥管理平台，提供加密、密钥管理和签名验签等服务。部署终端数据防泄漏系统，重点保障客户个人信息和重要敏感数据泄露风险。

► **实践前沿创新技术。**围绕数据分类分级、智能知识问答等场景，探索生成式人工智能技术。建设数据多方安全计算平台，实现数据共享“可用不可见”，为业务发展注入新的数据价值的同时，保障行内外数据合规使用。

► **加强电子渠道隐私保护。**本行充分保障电子渠道客户知情权和选择权。在手机银行、官方网站个人网银页面、官方公众号页面显著位置公示《中国邮政储蓄银行电子银行隐私政策》《中国邮政储蓄银行电子银行儿童个人信息保护规则》，告知客户本行电子渠道如何收集、使用、存储、保护、共享、转发、公开披露及管理客户个人信息，进一步在电子渠道产品服务流程中落实“告知 - 同意”、单独授权等要求，确保在使用个人信息前取得客户授权；新增电子渠道隐私政策文本更新推送，引导客户第一时间获取本行隐私政策更新情况；完善第三方机构共享信息种类、有效期查询与批量撤销功能，为客户提供便捷的系统权限管理视图，方便客户掌握或撤销关键个人信息授权同意状态。

加强风险监测与处置

本行通过搭建数据安全风险监测、评估与审计、应急处置在内的管理机制，从数据安全风险事前防范、事中评估、事后审计检查等方面提升数据安全管控能力，推动实现“闭环式”数据安全风险监测与处置。

► **数据安全审计。**2023 年，面向总行 28 个部门及 6 家一级分行开展数据安全审计，关注数据安全及客户信息保护管理架构、敏感数据管控、外部数据管理、出行数据管控、安全影响评估等内容，加强数据安全监督，形成数据安全风险防控闭环。

► **数据安全检查。**2023 年，从数据安全管理规定、数据分类分级、数据安全培训、外部数据合作、终端管理等方面，对各级分支机构开展数据安全相关检查，督导数据安全管理工作有效落地。

► **全面安全评估。**对标监管最新管理要求，面向总行各直属单位及部门、36 家一级分行、3 家控股子公司开展 2023 年度全行数据安全评估，覆盖数据安全治理体系建设、责任落实、分类分级、生命周期安全等领域，摸底全行数据安全基本情况，精准定位差距与不足，制定改进与提升计划。

► **事件应急响应。**编制《数据安全事件应急预案》，明确数据安全事件分级、数据安全事件应急组织架构与职责、应急响应流程，加强数据安全事件应急演练，预防为主，科学决策，快速反应，协同联动，提升应急事件处置能力。

培育数据安全合规文化

本行持续强化数据安全领域培训力度，全面树牢全行数据安全意识，压实数据安全责任。2023 年共组织召开 6 次大型数据安全相关培训，构建全行“人人共建、人人共守”的安全防护屏障，营造“数据安全，人人有责”的氛围。

强化系统灾备建设和业务连续性保障能力

本行 2023 年持续强化信息系统灾备建设和真实演练，提升业务连续性保障能力。本行在报告期按年度计划开展了涉及应用、系统、网络、安全、动力条线的应急预案演练 270 个。按计划组织对 143 个应用级灾备系统开展了 596 次跨中心的真实场景的灾备切换演练，重要信息系统实现演练的全覆盖。通过常态化的真实切换演练，检验灾备建设质量，针对演练中暴露的各种问题，制定问题整改台账，验证整改落实情况，形成从业务连续性指标确认、灾备系统定级、灾备技术方案制定和评审、灾备建设、切换演练、问题整改、灾备系统优化完善的全流程管理。

报告期内，圆满完成了人民银行组织的 2023 年度金融业统一组织的业务连续性压力测试，本行参加此次压力测试演练系统共 21 个，涉及新一代个人业务核心系统和多个关键业务系统以及众多关联系统，复杂度高，业务覆盖范围广，参演人员多。通过此次压力测试，有效检验了本行应急处置工作组织有序性、应急处置实施方案有效性和业务连续性保障水平。



研究成果

- 前瞻研究
- 行业策略研究

本行密切跟踪碳达峰碳中和政策动态，聚焦绿色金融、转型金融、碳金融等重点领域，强化重点绿色行业研究，提升绿色行业前瞻研究能力，加强研究成果在客户营销、审查审批、授信政策、风险管理等领域的应用，提升风险管理的前瞻性与有效性，引领绿色金融业务高质量发展。

前瞻研究

1 《积极探索商业银行公正转型金融》

本论文发表于《中国银行业》2023 年第 2 期。商业银行作为我国主要的金融机构，在支持公正转型、发展公正转型金融方面应发挥重要作用，为了探索发展公正转型金融，更好支持公正转型，渐进有序实现“双碳”目标，应做好主动深化公正转型和公正转型金融研究、建立健全公正转型政策协同体系、将公正转型融入商业银行 ESG 管理体系、建立公正转型金融的生态圈。

2 《转型金融支持公正转型：商业银行的角色研究》

本课题为联合研究课题。课题组针对括公司治理、战略设计、政策制度、产品创新、激励约束机制以及风险管理等不同维度提出了商业银行建立公正转型金融管理体系的原则性框架，同时识别了在实践操作层面目前面临的关键瓶颈与挑战，并对政府部门、商业银行、实体企业以及第三方机构的等利益相关方提出了针对性建议。该课题报告期内已结项。

3 《绿色信贷政策与企业绿色创新 —— 基于绿色产业视角的经验证据研究》

本论文发表于《金融经济研究》2023 年第 38 卷第 2 期。基于绿色产业视角实证分析绿色信贷政策对企业绿色创新的影响及其作用机制。建议完善绿色信贷政策体系，挖掘和培育市场对绿色产品和服务的有效需求，引导实质性绿色创新，以促进绿色产业发展和发展方式绿色转型。

4 《双碳目标下的产业绿色转型研究》（湖南省分行）

本论文发表于《中国金融》2023 年第 9 期。该课题分析“双碳”目标下的碳减排四条路径，指出碳减排路径下产业绿色转型方向。提出要发挥政策合力，要构建支持产业转型的金融体系，要运用市场化机制促进相关产业碳减排，并要高度关注转型风险等相关对策建议。

5 《碳价趋势及银行服务策略研究》（湖南省分行）

本论文发表于《中国金融》2023 年第 17 期。该课题分析指出随着我国碳排放权交易市场日渐成熟，碳配额交易将趋于稳定，碳价将与国际碳价趋同，将出现向上趋势。对商业银行提出相关对策建议，应未雨绸缪、提前布局，及时调整信贷政策导向，建立风险预警机制，积极探索创新碳金融产品，以高质量、全方位的服务助力实现“双碳”目标。

6 《搭建个人碳账户平台，让绿色行为习惯成为财富研究》（湖南省分行）

本论文在《金融电子化》杂志 2023 年 342 期上发表。本文从个人行为习惯对全球碳减排的影响，绿色行为计量的可实现性以及如何通过个人碳账户将个人绿色行为转化为财富提出思考及建议。

7 《双碳背景下绿色金融对产业结构优化效应研究》（重庆分行）

本项目从研究绿色金融改革创新试验区中绿色金融对产业结构优化的中介效应分析出发，查找出绿色金融发展的薄弱环节与优势环节，比较分析原因，结合重庆市建设绿色金融改革创新试验区总体规划与产业结构，提出绿色金融推动产业结构优化的对策建议。该项获重庆市金融学会 2023 年“两江金融基金项目课题”一等奖。

8 《金融支持绿色农业发展的模式、难点及对策建议》（广东省分行）

本项目从金融支持绿色农业发展背景、绿色农业特征概述、金融支持绿色农业发展模式、国内外实践、存在的难点等几个方面方面展开研究和论述，提出完善金融机构的激励约束机制与风险分担机制、创新发展绿色农业金融产品、发展农业绿色产业链金融模式、加大绿色农业金融人才培养等对策建议。

9 《邮储银行浙江省分行共同富裕背景下商业银行气候投融资路径研究》（浙江省分行）

本课题梳理了我国在应对气候变化方面的政策体系，重点分析了浙江省和丽水市的实际情况及商业银行在气候投融资领域面临的机遇和挑战，系统阐释了绿色金融创新对企业价值的影响，基于丽水市作为全国气候投融资试点的平台优势，浙江省丽水市分行开展的企业生态信用评价体系在授信政策与信贷产品方面的探索，为本行在气候投融资工作中的创新发展探索了相关路径。

行业策略研究

重点开展清洁能源、传统能源低碳转型、绿色低碳新兴产业研究，包括太阳能发电、煤炭清洁利用、清洁燃油生产、氢能产业链、电化学储能等细分领域，并形成丰富的研究成果，例如《风电设备行业研究及授信策略思考》《核电设备行业授信策略思考》《绿色甲醇行业研究及授信策略思考》《动力电池回收行业研究报告》《碳化硅器件行业授信策略思考》《动力电池核心原材料研究及授信建议》《可降解塑料行业研究及授信建议》《高性能铝合金行业研究及授信建议》《新形势下光伏制造行业研究及信审策略建议》《储能行业研究及信审策略建议》等，印发《清洁能源产业业务发展策略》，提升对地方能源国企、清洁能源设备制造龙头企业等支持力度，拓宽客户和行业渠道，积极谋求业务创新，推动绿色金融高质量、可持续发展。

荣誉奖项

- ◉ 荣誉奖项



荣誉奖项

2023年奖项名称	颁发单位
绿色银行评价先进单位	中国银行业协会
2023 年度上市公司数字化转型典型案例	中国上市公司协会
2023 年上市公司 ESG 最佳实践案例	中国上市公司协会
2023 年“ESG 先锋践行者”	证券日报社
2023 年度绿色金融创新优秀案例	银行家杂志
ESG 评级 A 级	明晟公司（MSCI）
最佳金融机构	绿色金融 60 人论坛（GF60）
中债绿债指数优秀投资机构	中央国债登记结算有限责任公司
ESG 风险管理优秀实践奖	中国金融风险经理论坛
“2023 企业 ESG 绿色金融优秀案例”	“ESG 实践在中国”研讨会
杰出绿色金融奖	金融界



附录

- 附录一：《金融机构环境信息披露指南》指标索引
- 附录二：联合国《负责任银行原则》（PRB）报告和自评估
- 附录三：原气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议框架索引
- 报告编制说明

《金融机构环境信息披露指南》指标索引

指标	内容	页码
金融机构环境相关治理结构	a) 董事会层面设置的绿色金融相关委员会情况, 其制定的本机构环境相关战略目标, 对环境相关风险和机遇的分析与判断, 对环境相关议题的管理、监督与讨论。	P11-13
	b) 高管层面设置的绿色金融相关管理职位或内设机构情况, 该管理职位或内设机构的主要职责和报告路线。	P14-17
	c) 专业部门层面在部门职责范围内贯彻落实绿色金融相关工作的情况和成效。	P17-18
金融机构环境相关政策制度	a) 金融机构制定的与环境相关的内部管理制度, 特别是报告年度内实施的新政策和举措。	P25-28
	b) 金融机构贯彻落实与机构相关的国家及所在地区的环境政策、法规及标准等情况。	P25-28
	c) 金融机构遵守采纳与机构相关的气候与环境国际公约、框架、倡议等情况。	P5-6
金融机构环境相关产品与服务创新	a) 金融机构开发的绿色金融创新产品与服务的情况; 以信贷类产品为例, 披露内容可包括但不限于产品名称、投放范围、创新点 (还款来源、发放对象、利率、期限、用途等)、运作模式、运行情况等。	P37-56
	b) 金融机构绿色产品创新的环境效益和社会效益。	P37
金融机构环境风险管理流程	a) 识别和评估环境相关风险的流程。	P31
	b) 管理和控制环境相关风险的流程。	P31
环境因素对金融机构的影响	a) 金融机构环境风险和机遇	P33
	b) 金融机构环境风险量化分析	P34
金融机构投融资活动的的环境影响	a) 商业银行投融资所产生的环境影响	P37
	b) 环境风险对金融机构投融资影响的测算与表达	P37
金融机构经营活动的环境影响	a) 金融机构经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗	P59
	b) 金融机构采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗	P59
	c) 金融机构采取环保措施所产生的环境效益	P60-66
	d) 经营活动环境影响的量化测算	P59
数据梳理、校验及保护	a) 定期对本机构环境相关统计数据质量开展梳理和校验工作, 建立数据管理系统及流程, 进一步提升相关基础数据质量, 保证数据以及对外披露信息的及时性、准确性。	P32
	b) 采用相应的技术手段, 保证数据安全性和数据主体权益。	P69-71
	c) 建立应急预案, 对可能发生的数据安全事件或数据安全事件, 及时采取相应的措施。	P71-72

绿色金融创新及研究成果	a) 绿色金融创新实践案例。	P48-56
	b) 围绕绿色金融、环境风险分析等方面所进行的国内外各项研究及成果、未来展望。	P75-79
其他环境相关信息		—

联合国《负责任银行原则》(PRB) 报告和自评

内容	回应概述	链接和索引
<p>原则 1: 一致性 我们将确保业务战略与联合国可持续发展目标 (SDGs)、《巴黎气候协定》以及国家和地区相关框架所述的个人需求和社会目标保持一致, 并为之作出贡献。</p>		
<p>1.1 业务模式 (概括) 描述贵行业务模式, 包括所服务的主要客户群体、提供的主要产品和服务类型, 以及在贵行经营或提供服务的主要地理区域内的主要行业和活动类型。另外, 请通过披露例如贵行的投资组合的地域和部门 (即按资产负债表和/或资产负债表外) 分布 (%) 或通过披露服务的客户和顾客数量, 对相关信息进行量化。</p>	<p>本行拥有优良的资产质量和显著的成长潜力, 是中国领先的大型零售银行。依托“自营 + 代理”模式, 搭建起下沉深、覆盖广的服务网络, 近 4 万个营业网点覆盖了我国约 99% 的县 (市), 其中 70% 在县及县以下地区, 成为偏远地区获取现代银行服务的主要银行, 打造了“地缘、亲缘、人缘”的网络优势, 锻炼了专业、专注、用心的普惠服务队伍, 全行小微客户经理超过 2.4 万人, 线上线下一融合, 为小微客户提供有温度的贴心服务, 服务了超过 6.6 亿城乡居民, 成为我国普惠金融领域的先行者和践行者。成立以来, 累计投放小微企业和个体工商户贷款超过 10 万亿元, 涉农贷款余额 2.15 万亿元, 普惠型小微企业贷款余额 1.46 万亿元, 占总体贷款规模的比重均居国有大行前列。</p>	<p>见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P09, 关于我们。P18, 依托资源禀赋强化专业服务。</p>
<p>1.2 战略一致性 您的企业战略中, 是否将可持续性确定为贵行的战略重点并有所反映? 贵行是否在其战略优先事项或公司政策中参考《联合国工商业与人权指导原则》、国际劳工组织基本公约、联合国全球契约组织、《联合国原住民权利宣言》、关于气候风险等环境风险评估的适用监管报告要求、关于现代奴役等社会风险评估的适用监管报告要求, 以帮助实施《原则》?</p>	<p>本行从战略高度推进绿色银行建设, 将碳达峰碳中和、绿色银行建设纳入本行“十四五”规划纲要。支持联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs) 和《巴黎气候协定》, 主动对标国际准则, 采纳《负责任银行原则》(PRB), 加入联合国环境规划署金融倡议 (UNEP FI), 签署联合国《可持续蓝色经济金融倡议》, 成为国内首家签署该倡议的国有大型商业银行。本行自正式挂牌成立即定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业, 将百年前的“人嫌细微, 我宁繁琐; 不争大利, 但求稳妥”的普惠经营理念融入“普惠城乡, 让金融服务没有距离”的使命担当。</p>	<p>见本报告: P1-8, 前言。P19-22, 战略。</p> <p>见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P13-22, 责任专题 传承百年普惠基因, 深耕普惠金融沃土。</p>

内容	回应概述	链接和索引
<p>原则 2: 影响和目标设定</p> <p>我们将不断提升正面影响,同时减少因我们的业务活动、产品和服务对人类和环境造成的负面影响并管理相关风险。为此,我们将针对我们影响最大的领域设定并公开目标。</p>		
<p>2.1 影响分析</p> <p>说明贵行已对其投资组合进行了影响分析,辨别出其影响最大的领域,并确定了目标设定的优先领域。</p>	<p>2023 年聚焦支持实体经济、乡村振兴、科技金融、普惠金融、养老金融、绿色金融、数字金融、保护消费者权益、提升客户体验、人力资本发展、完善公司治理等 ESG 议题,持续做好各方关切的回应。</p>	<p>见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P93, 实质性议题。</p>
<p>2.2 目标设定</p> <p>说明贵行已经设定并发布了至少两个目标,这些目标针对您在影响分析中确定的至少两个影响最大的领域。</p> <p>目标必须是具体的、可测量的 (定性或定量)、可实现的、有相关性的和有时限的 (总结为 SMART)。分别披露每个目标的目标设定 (a-d) 要素如下:</p> <p>a) 一致性: 说明选定的指标和目标与适当的可持续发展目标、《巴黎气候协定》目标以及其他相关国际、国家或区域框架相关联,并能推动与之保持一致并做出更大贡献。</p> <p>b) 基线: 是否确定了选定指标的基线并评估了当前的一致性水平? 披露所使用的指标以及基线年份。</p> <p>披露已确定其他和 / 或附加指标。</p> <p>c) SMART 目标 (包括关键绩效指标 (KPIs)): 如已设定,披露影响最大和第二大领域的目标 (以及其他已设定目标的影响领域),使用哪些 KPI 来监控实现目标的进度。</p> <p>d) 行动方案: 描述确定了哪些重要事件及其他行动来实现既定目标。</p> <p>请说明贵行已分析并承认设定目标在影响区域内或对其他影响区域的重大 (潜在) 间接影响,并已制定相关行动来避免、减轻或补偿潜在的负面影响。</p>	<p>本行在绿色金融和普惠金融方面设定并发布目标。</p> <p>绿色金融方面:</p> <p>将碳达峰碳中和、绿色银行建设纳入本行“十四五”规划纲要。愿景为建设一流绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行。主要目标如下: 深入推进绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行建设,基于风险可控、商业可持续原则,积极支持绿色、低碳、循环经济,大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资,加快创新绿色金融、蓝色金融、生物多样性保护、转型金融、公正转型、企业碳核算等产品和服务,加强 ESG 及气候风险管理,提升绿色金融专业能力和行业影响力; 绿色贷款增速高于本行各项贷款增速。</p> <p>普惠金融方面:</p> <p>依托“自营+代理”模式,搭建起下沉深、覆盖广的服务网络,近 4 万个营业网点覆盖了我国约 99% 的县 (市),其中 70% 在县及县以下地区,成为偏远地区获取现代银行服务的主要银行,打造了“地缘、亲缘、人缘”的网络优势,锻炼了专业、专注、用心的普惠服务队伍,服务了 6.63 亿个人客户。</p>	<p>见本报告: P19-22, 战略。</p> <p>见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P18, 依托资源禀赋强化专业服务。</p>

内容	回应概述	链接和索引
<p>2.3 目标实施和监测</p> <p>针对各个目标,说明贵行已落实所制定的目标实施行动。</p>	<p>绿色金融方面:</p> <p>制定“2023 年碳达峰碳中和暨绿色金融工作要点”,设置组织管理、政策制度、产品创新、激励约束、科技赋能与风险管理、信息披露、自身环境社会表现等 7 项重点任务。截至 2023 年末,绿色贷款余额 6378.78 亿元,完成当年目标。</p> <p>普惠金融方面:</p> <p>成立以来,累计投放小微企业和个体工商户贷款超过 10 万亿元,涉农贷款余额 2.15 万亿元,普惠型小微企业贷款余额 1.46 万亿元,占总体贷款规模的比重均居国有大行前列。2023 年本行涉农贷款余额连续 10 年净增超千亿元。</p>	<p>见本报告: P1-8, 前言。P19-22, 战略。</p> <p>见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P13-22, 责任专题 传承百年普惠基因,深耕普惠金融沃土。</p>
<p>原则 3: 客户与顾客</p> <p>我们本着负责任的原则与客户和顾客合作,鼓励可持续实践,促进经济活动发展,为当代和后代创造共同繁荣。</p>		
<p>3.1 客户参与</p> <p>描述贵行如何和 / 或计划如何与客户和顾客合作,以鼓励可持续实践、促进经济活动可持续发展。其中应包括相关政策的信息、为支持客户转型而计划 / 实施的行动、有关客户参与的选定指标,以及所取得的影响 (如有)。</p>	<p>绿色金融方面:</p> <p>积极有序推动环境信息非强制性披露企业客户碳核算,为企业提供实时在线的温室气体排放核算。截至 2023 年末,累计完成 4067 家企业客户碳核算,当年新增 1885 户,增幅 86.39%。积极推进可持续发展挂钩金融产品,发放全国首笔公正转型贷款,贷款中的部分资金将在公司低碳转型发展过程中用于为员工提供轮岗培训、操作资格培训等; 落地全国首笔“碳减排支持工具 + 可持续发展挂钩 + 数字人民币贷款”贷款业务,通过贷款利率与融资人在约定期间的可再生能源发电新增装机容量挂钩,以此激励企业自主减排。本行在手机银行上线低碳专区,建立个人碳账户,引导更多客户树立环保与低碳生活理念。供应链管理方面,持续要求供应商签署并履行《节能减排和绿色发展协议》,不断加强和推动供应商共同履行绿色环保等社会责任。</p> <p>普惠金融方面:</p> <p>开展金融助推生态产品价值实现路径试点,结合当地“绿谷分”创新农户纯信用贷款“生态信用贷”,助力生态系统生产总值 (GEP) 与地区生产总值相互转化、良性发展。在全国首个碳资信评价体系试点工作中,本行运用碳资信评价体系为普惠小微企业提供精准服务工具,并在浙江落地碳资信评级体系准入企业。</p>	<p>见本报告: P41-47 绿色金融产品和服务创新</p> <p>见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P20, 探索绿色金融与普惠金融深度融合。P98, 供应链管理。</p>

内容	回应概述	链接和索引
<p>3.2 业务机遇</p> <p>描述贵行已确定的、有关增加正面影响和减少负面影响的战略业务机遇和 / 或您在报告期内如何处理这些问题。提供现有产品和服务的相关信息、在货币价值（以美元或人民币计价）方面和 / 或您的投资组合下开发的可持续发展产品的相关信息，以及贵行正在努力产生积极影响的可持续发展目标（SDGs）或影响领域（如绿色抵押贷款——气候、社会债券——普惠金融等）。</p>	<p>大力发展可持续金融既是商业银行落实国家政策、履行社会责任、助力可持续发展的责任担当，也是紧抓政策与市场机遇，推动经济绿色低碳转型，实现自身商业可持续的内在要求。本行按照《G20 转型金融框架》，创新公正转型金融工具，支持碳密集企业低碳转型和公正转型；落地全国首笔“碳减排支持工具+可持续发展挂钩+数字人民币”贷款业务，以产品组合创新助力企业低碳转型发展，打造绿色金融服务新样板。</p> <p>本行依托近 4 万个网点广泛覆盖城乡的优势，创新“三农”、城乡居民和中小企业金融服务模式，成为我国普惠金融领域的先行者和积极践行者。本行稳步推进信用农户普遍授信，密切协同中国邮政，整合商流、物流、资金流、信息流，合力破解农村地区“融资难、销售难、物流难”问题，因地制宜打造“产业引领+能人带动+金融帮扶”“党建+金融”“商流+物流+金融”“小额度、广覆盖、纯信用”等系列特色“三农”金融服务模式，有力打通农村普惠金融服务梗阻。</p>	<p>见本报告：P15-16，专栏 管理层声音。P35-56 绿色投融资。</p> <p>见 2023 年社会责任（环境、社会、管治）报告：P13-22，责任专题 传承百年普惠基因，深耕普惠金融沃土。</p>
<p>原则 4：利益相关方</p> <p>我们将主动且负责地与利益相关方进行磋商、互动和合作，从而实现社会目标。</p>		
<p>4.1 利益相关方的识别与意见征询</p> <p>请描述您为实施《原则》并改善贵行影响而确定并开展意见征询、沟通、协作或合作的利益相关方（或利益相关方群体 / 类型），其中应概述贵行如何识别相关利益相关方、解决了哪些问题 / 取得了哪些结果以及如何融入行动计划流程。</p>	<p>2023 年，本行继续通过日常交流、政策文件收集、工作会议、专题汇报等正式及非正式渠道与各利益相关方持续开展沟通，覆盖政府及监管部门、股东及投资者、本行各级员工、客户、供应商、金融同业及行业协会、国内外可持续发展倡议组织及专业机构。</p>	<p>见 2023 年社会责任（环境、社会、管治）报告：P92-93，利益相关方管理、实质性议题分析。</p>
<p>原则 5：公司治理与银行文化</p> <p>我们将通过有效的公司治理和负责任银行文化来履行我们对这些原则的承诺。</p>		

内容	回应概述	链接和索引
<p>5.1《负责任银行原则》实施的治理架构</p> <p>描述为管理重大（潜在）正面和负面影响、有效落实《原则》，贵行实施或计划实施的相关治理架构、政策和流程。</p>	<p>董事会高度重视绿色金融领域相关工作，承担绿色金融主体责任，统筹制定绿色金融、ESG 相关的战略规划，持续监督评估战略落地实施成效，推动全行积极贯彻落实国家碳达峰碳中和重大战略部署，探索将 ESG 理念融入全行发展战略、治理结构、企业文化和业务流程，积极推进建设一流的绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行，健全公司治理机制和激励约束机制，持续加强信息披露。</p> <p>董事会战略规划委员会认真贯彻落实党中央重大决策部署，审议包括绿色金融、ESG、普惠金融在内的全行战略发展规划。</p> <p>董事会风险管理委员会根据总体发展战略规划，审核和修订包括 ESG 风险在内的风险管理战略、基本政策、风险偏好以及重要风险管理程序和制度，建立包括 ESG 风险在内的风险汇报机制等工作。</p> <p>董事会社会责任与消费者权益保护委员会拟定适合本行发展战略和实际情况的社会责任、绿色金融、ESG 相关战略、政策和目标，报董事会批准后。</p>	<p>见本报告：P9-18，治理。</p> <p>见 2023 年社会责任（环境、社会、管治）报告：P89，管治。</p>
<p>5.2 形成负责任银行文化</p> <p>描述贵行在员工中形成负责任银行文化而采取的举措和措施（如能力建设、线上学习、面向客户岗位的可持续发展培训、纳入薪资结构和绩效管理以及领导力沟通等）。</p>	<p>本行将社会责任工作融入全行发展战略、治理结构、企业文化和业务流程之中，携手各方打造有担当、有韧性、有温度的现代化一流大型零售银行。本行印发了企业文化理念体系，其中，本行的品牌主张为进步与您同步。</p> <p>本行将绿色信贷指标纳入战略绩效考核方案、总行相关部门和分行绩效考核体系。</p> <p>本行丰富绿色金融培训形式，以现场、网络、电视电话培训等多种形式开展绿色金融政策制度、低碳转型行业研究、绿色金融统计、ESG 及气候风险管理、环境信息披露等专题培训。</p> <p>本行持续开展邮爱公益项目，向社会宣传邮爱公益理念，2023 年“邮爱公益基金”共募集 1,170.79 万元。打造“邮爱种子计划”；建设推广“邮爱驿站”。</p>	<p>见 2023 年社会责任（环境、社会、管治）报告：P10-11，企业文化，责任理念。</p> <p>见本报告：P11-12，董事会。P18，专栏 开展绿色金融相关培训。P65-66，绿色环保公益。</p>
<p>5.3 政策和尽职调查流程</p> <p>请描述贵行已配备了哪些尽职调查流程来识别和管理与您的投资组合相关的环境和社会风险，其中可能包括诸如识别重大 / 显著风险、环境和社会风险缓解和行动方案定义、监测和风险报告和现有的申诉机制，以及为监督风险而建立的治理结构等。</p>	<p>本行将 ESG 及气候风险纳入全面风险管理体系，建立环境信息数据库，识别和评估气候风险，开展 ESG 及气候风险专项排查和气候风险压力测试，不断提升 ESG 及气候风险管理能力。如贷前尽职调查环节，将 ESG 风险作为必要环节和重要内容，在授信调查报告中专章报告客户 ESG 风险状况和调查意见，提出 ESG 风险的初步分类建议，包括必要的控制风险及改进绩效的行动方案；贷（投）后管理环节，动态监控授信客户或项目的 ESG 风险情况，对有潜在重大 ESG 风险的客户，制定并实行有针对性的管理措施，及时压缩退出存在重大 ESG 风险的客户。</p>	<p>见本报告：P29-34，风险管理。</p>
<p>原则 6：透明与负责</p> <p>我们将定期评估我们每一家银行和所有签署行对这些原则的履行情况，公开披露我们的正面和负面影响以及我们对社会目标的贡献，并对相关影响负责。</p>		

内容	回应概述	链接和索引
6.1 审验 列出独立审验机构对《原则》承诺的公开披露信息的审验声明的链接或描述。	本行每年邀请专业第三方鉴证单位对社会责任报告 (ESG) 部分关键数据开展独立鉴证工作。	见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P103-108, 第三方鉴证报告。
6.2 参考其他框架披露报告 贵行是否按照全球报告倡议组织 (GRI)、可持续发展会计准则委员会 (SASB)、全球环境信息研究中心 (CDP)、国际财务报告准则 (IFRS) 可持续披露标准、气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 或其他标准和框架披露可持续发展信息。	本报告参照原金融稳定理事会气候相关财务信息披露工作组《气候相关财务信息披露工作组建议报告》(TCFD)、联合国《负责任银行原则》(PRB)、中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards) 等意见及指引进行编写。	见本报告: P90, 报告编制说明。
6.3 展望 在接下来 12 个月的报告期内, 贵行将采取哪些后续步骤 (尤其是在影响分析、目标设定和《负责任银行原则》实施的治理架构方面)。	2024 年是中华人民共和国成立 75 周年, 是实施“十四五”规划的关键一年。本行将立足服务“三农”、城乡居民和中小企业的大型零售银行定位, 写好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章的邮储答卷, 为建设金融强国、推进中国式现代化贡献力量。	见 2023 年社会责任 (环境、社会、管治) 报告: P06, 行长致辞。

原气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 建议框架索引

指标	内容	页码
治理	a) 描述董事会对与气候相关风险和机遇的监控情况。	P11-13
	b) 描述管理层在评估和管理与气候相关风险和机遇方面所起的作用。	P14-17
战略	a) 描述组织在短期、中期和长期中识别的气候相关风险和机遇。	P33
	b) 描述与气候相关风险和机遇对组织经营、战略和财务规划的影响。	P33
	c) 在考虑到不同气候相关条件、包括 2°C 或更低温度的情景下, 描述组织战略的韧性。	P34
风险管理	a) 描述组织识别和评估气候相关风险的流程。	P31
	b) 描述组织管理与气候相关风险的流程。	P31
	c) 描述识别、评估和管理气候相关风险的流程是如何纳入组织全面风险管理当中。	P31

指标	内容	页码
指标和目标	a) 披露组织根据其战略和风险管理流程评估与气候相关风险和机遇所使用的指标。	P34
	b) 披露直接排放 (范围 1)、间接排放 (范围 2)、其他间接排放 (范围 3) (如需) 的温室气体 (GHG) 排放及相关风险。	P59
	c) 描述组织用于管理与气候相关风险和机遇所使用的目标及目标完成程度。	P21

报告编制说明

报告范围

报告组织范围: 本报告覆盖中国邮政储蓄银行股份有限公司总行及辖内机构、控股子公司。文中“中国邮政储蓄银行”“邮储银行”“本行”指“中国邮政储蓄银行股份有限公司”。

报告时间范围: 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日, 部分内容超出上述时间范围。

编制依据

本报告参照原金融稳定理事会气候相关财务信息披露工作组《气候相关财务信息披露工作组建议报告》(TCFD)、联合国《负责任银行原则》(PRB)、中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards) 等意见及指引进行编写。

数据说明

本报告数据以 2023 年为主, 部分数据超出以上时间范围。本报告数据主要来自本行内部文件和相关统计资料。

发布形式

本报告以电子版形式发布, 可在本行官方网站浏览下载 (www.psbcltd.cn、www.psbcc.com)。