



中国邮政储蓄银行股份有限公司 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA CO., LTD.

(股票代码: 601658)

2026年第一季度报告

1 重要提示

- 1.1 中国邮政储蓄银行股份有限公司（以下简称本行）董事会及董事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 1.2 2026年4月29日，本行董事会审议通过了《2026年第一季度报告》。
- 1.3 本行法定代表人郑国雨、主管财务工作副行长徐学明及财务会计部负责人邓萍保证本季度报告中财务信息的真实、准确、完整。
- 1.4 本季度财务报表未经审计。

2 主要财务数据

2.1 主要会计数据和财务指标

本季度报告所载财务资料按照中国会计准则编制。除特别说明外，为本行及子公司合并数据，以人民币列示。

人民币百万元，百分比或另有标注除外

项目	2026年 3月31日	2025年 12月31日	比上年末增减 变动幅度(%)
资产总额	19,511,811	18,682,067	4.44
客户贷款总额	10,131,153	9,648,316	5.00
客户贷款减值准备 ⁽¹⁾	216,823	207,442	4.52
金融投资	6,874,094	6,358,153	8.11
负债总额	18,357,074	17,519,722	4.78
客户存款	17,291,960	16,541,716	4.54
归属于银行股东的权益	1,152,418	1,160,146	(0.67)
每股净资产（人民币元） ⁽²⁾	8.60	8.41	2.26

注(1): 以摊余成本计量的客户贷款的减值准备。

注(2): 按期末归属于银行普通股股东的权益除以期末普通股股本总数计算。

人民币百万元，百分比或另有标注除外

项目	2026年 1-3月	2025年 1-3月	比上年同期增减 变动幅度(%)
营业收入	96,162	89,363	7.61
利润总额	27,641	27,252	1.43
净利润	25,846	25,362	1.91
归属于银行股东的净利润	25,726	25,246	1.90
扣除非经常性损益后归属于银行股东的净利润	25,680	25,317	1.43
经营活动产生的现金流量净额	307,846	75,695	306.69
基本及稀释每股收益（人民币元） ⁽¹⁾	0.20	0.24	(16.67)
加权平均净资产收益率（%，年化） ⁽¹⁾	9.71	11.33	下降 1.62 个百分点

注(1): 根据中华人民共和国财政部《企业会计准则第34号——每股收益》和中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010年修订）的规定计算。本行并无潜在摊薄普通股，因此稀释每股收益与基本每股收益相同。在计算相关指标时，剔除了其他权益工具的影响。

¹ 本报告中的“客户贷款”指“发放贷款和垫款”，“客户存款”指“吸收存款”。
资产质量相关数据指标均使用不含应计利息的数据口径计算。

2.2 非经常性损益项目和金额

人民币百万元

项目	2026年1-3月
政府补助	41
其他	31
小计	72
减：所得税影响数	17
合计	55
其中：	
归属于银行股东的非经常性损益	46
归属于少数股东的非经常性损益	9

注(1)： 本行根据中国证券监督管理委员会颁布的《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益（2023年修订）》的规定确认非经常性损益项目。非经常性损益是指与公司正常经营业务无直接关系，以及虽与正常经营业务相关，但由于性质特殊和偶发性，影响报表使用人对公司经营业绩和盈利能力做出正常判断的各项交易和事项产生的损益。结合自身正常业务的性质和特点，本行未将已计提资产减值准备冲销和受托经营取得的托管费收入等列入非经常性损益项目。

2.3 主要会计数据、财务指标发生变动的情况、原因

人民币百万元，百分比除外

项目	2026年 1-3月	2025年 1-3月	比上年同期增减 变动幅度(%)	主要变动原因
经营活动产生的现金流量净额	307,846	75,695	306.69	主要是本期客户存款、同业存放等业务收到现金较上年同期增加所致

2.4 资本充足率情况表

人民币百万元，百分比除外

项目	2026年3月31日		2025年12月31日	
	合并	银行	合并	银行
核心一级资本净额	1,025,513	993,739	1,003,478	982,348
一级资本净额	1,145,692	1,113,735	1,153,653	1,132,344
资本净额	1,382,806	1,349,433	1,384,271	1,361,638
核心一级资本充足率(%)	10.18	9.97	10.53	10.41
一级资本充足率(%)	11.38	11.18	12.10	12.00
资本充足率(%)	13.73	13.54	14.52	14.43

3 股东信息

3.1 普通股股东数量及持股情况

截至报告期末，本行普通股股东总数 202,616 名（其中包括 200,335 名 A 股股东及 2,281 名 H 股股东），无表决权恢复的优先股股东及持有特别表决权股份的股东。

前十名普通股股东持股情况

股，百分比除外

股东名称	持股数量	持股比例 (%)	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结的股份数量	股东性质	普通股股份种类
中国邮政集团有限公司	62,291,489,480	51.87	-	-	国有法人	A 股、H 股
香港中央结算（代理人）有限公司	19,843,422,637	16.52	-	未知	境外法人	H 股
中华人民共和国财政部	18,933,967,793	15.77	18,933,967,793	-	国家	A 股
中国移动通信集团有限公司	8,041,852,507	6.70	8,041,852,507	-	国有法人	A 股
中国平安人寿保险股份有限公司—自有资金	2,375,837,295	1.98	-	-	其他	A 股
中国电信集团有限公司	1,117,223,218	0.93	-	-	国有法人	A 股
中国船舶集团有限公司	735,265,587	0.61	735,265,587	-	国有法人	A 股
香港中央结算有限公司	435,117,567	0.36	-	-	境外法人	A 股
国泰海通证券股份有限公司	122,799,203	0.10	-	-	国有法人	A 股
上海国际港务（集团）股份有限公司	112,539,226	0.09	-	-	国有法人	A 股

注(1): 香港中央结算（代理人）有限公司持股总数是该公司以代理人身份，代表截至报告期末，在该公司开户登记的所有机构和个人投资者持有的 H 股股份合计数，其中包括控股股东中国邮政集团有限公司通过香港中央结算（代理人）有限公司以代理人身份持有的 80,700,000 股 H 股。

注(2): 香港中央结算有限公司持股总数是以名义持有人身份受香港及海外投资者指定并代表其持有的 A 股股份（沪港通股票）。

注(3): 香港中央结算（代理人）有限公司是香港中央结算有限公司的全资子公司。除此之外，本行未知上述股东之间是否存在关联关系或是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。

注(4): 除香港中央结算（代理人）有限公司情况未知外，截至报告期末，本行其余前十名普通股股东未参与融资融券及转融通业务。

注(5): 上述股东不存在回购专户；报告期内，不涉及委托 / 受托表决权、放弃表决权、战略投资者或一般法人因配售新股成为前十名普通股股东的情况。

注(6): 2025 年 4 月 8 日，本行接到控股股东中国邮政集团有限公司通知，其于当日通过上海证券交易所交易系统增持本行股份并将在未来十二个月内继续增持。截至 2026 年 4 月 7 日，中国邮政集团有限公司累计增持本行 A 股股份 103,048,300 股，本次增持计划已实施完成。详见本行 2026 年 4 月 9 日发布的《中国邮政储蓄银行股份有限公司关于控股股东增持本行股份结果公告》。

前十名无限售条件股东持股情况

股

股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量	
		种类	数量
中国邮政集团有限公司	62,291,489,480	A 股	62,210,789,480
		H 股	80,700,000
香港中央结算（代理人）有限公司	19,843,422,637	H 股	19,843,422,637
中国平安人寿保险股份有限公司－自有资金	2,375,837,295	A 股	2,375,837,295
中国电信集团有限公司	1,117,223,218	A 股	1,117,223,218
香港中央结算有限公司	435,117,567	A 股	435,117,567
国泰海通证券股份有限公司	122,799,203	A 股	122,799,203
上海国际港务（集团）股份有限公司	112,539,226	A 股	112,539,226
新华人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－018L－CT001 沪	108,606,454	A 股	108,606,454
中国建设银行股份有限公司－华泰柏瑞中证红利低波动交易型开放式指数证券投资基金	101,092,826	A 股	101,092,826
中国工商银行股份有限公司－华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	88,719,787	A 股	88,719,787

注(1): 香港中央结算（代理人）有限公司持股总数是该公司以代理人身份，代表截至报告期末，在该公司开户登记的所有机构和个人投资者持有的 H 股股份合计数，其中包括控股股东中国邮政集团有限公司通过香港中央结算（代理人）有限公司以代理人身份持有的 80,700,000 股 H 股。

注(2): 香港中央结算有限公司持股总数是以名义持有人身份受香港及海外投资者指定并代表其持有的 A 股股份（沪港通股票）。

注(3): 香港中央结算（代理人）有限公司是香港中央结算有限公司的全资子公司。除此之外，本行未知上述股东之间是否存在关联关系或是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。

注(4): 除香港中央结算（代理人）有限公司情况未知外，截至报告期末，本行其余前十名无限售条件股东未参与融资融券及转融通业务。

注(5): 上述股东不存在回购专户；报告期内，不涉及委托 / 受托表决权、放弃表决权、战略投资者或一般法人因配售新股成为前十名无限售条件股东的情况。

注(6): 2025 年 4 月 8 日，本行接到控股股东中国邮政集团有限公司通知，其于当日通过上海证券交易所交易系统增持本行股份并将在未来十二个月内继续增持。截至 2026 年 4 月 7 日，中国邮政集团有限公司累计增持本行 A 股股份 103,048,300 股，本次增持计划已实施完成。详见本行 2026 年 4 月 9 日发布的《中国邮政储蓄银行股份有限公司关于控股股东增持本行股份结果公告》。

4 季度经营简要分析

4.1 经营情况概览

2026年是“十五五”规划开局起步的关键之年，本行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握“十五五”战略机遇期，贯彻“专注主业、完善治理、错位发展”要求，做好金融“五篇大文章”，加快推进“特色化、轻型化、综合化、生态化、精细化、数智化”六化升级，打好“资产负债结构优化、资本质效提升、收入质量提升、成本管控提升、客户经营提升、风控能力提升”六大攻坚战，奋力实现“十五五”开好局、起好步，加快构建内源平衡、稳健持续的新模式。

坚定不移推进“双线并行”策略，加快打造新发展模式

本行坚持高质量发展和价值创造理念，聚焦稳经营、调结构、降成本、控风险，巩固息差“第一增长曲线”，大力拓展非息“第二增长曲线”，加快构建资本节约、风险可控、回报高效的轻型发展路径。一季度经营效益保持稳健，实现净利润258.46亿元，同比增长1.91%；营业收入961.62亿元，同比增长7.61%，其中非息收入占比提升0.20个百分点，收入双轮驱动格局加速构建。

一是以均衡稳健的资产负债配置和精细化的定价管理，稳住利息净收入基本盘。资产总额、客户存款和客户贷款总额分别迈上19万亿元、17万亿元和10万亿元的新台阶，存贷比提升0.26个百分点；净利息收益率1.65%，保持行业优秀水平，利息净收入同比增长7.32%，实现稳定向好。**贷款业务方面**坚持以资本回报为标尺主动“增高去低”，大力压降票据等低收益资产超400亿元，重点加大政策支持领域的投放力度，金融“五篇大文章”相关贷款、县域贷款增速均高于各项贷款增速。**非信贷业务方面**大力提升主动投资和专业化运营能力，加大政府债券、债券基金等高RAROC（风险调整后资本收益率）品种的配置，积极布局贵金属、衍生品、跨境人民币等业务，增厚组合收益，金融投资规模达6.87万亿元，较上年末增长8.11%。**负债端**坚持“存款提质”和“财富增量”双轮驱动，持续优化存款结构，围绕交易高频场景拓客户、提活期、促沉淀，统筹发展多元化主动负债，持续巩固稳定、低成本的资金优势。自营存款发展提升至战略高度，同比多增超千亿元，带动存款付息率较上年度下降16个基点至0.99%。

二是大力培育财富管理、支付结算、投资银行、交易银行、金融市场“五大增长点”，做强非息收入。深入推进中收三年跃升行动方案，一季度手续费及佣金净收入同比增长16.83%。零售金融坚持以AUM（管理个人客户资产）为纲，大力发展财富管理、做大非存AUM，中收增速创近3年新高。公司金融聚焦轻资本转型，持续提升贸易融资数智化、轻型化服务效能，做强债券承销、银团贷款业务，丰富并购重组、资产证券化、多元REITs（不动产投资信托基金）等创新工具，推动高附加值业务规模再创新高。资金资管坚持投研引领，强化策略体系建设和交易工具创新，总分联动做大国债承销规模。票据交易实现非息收入10.69亿元，同比增长超50%，稳居市场前列。

三是切实加强成本精细化管理，构建高效集约经营模式。主动调整储蓄代理费率，促进“自营+代理”模式长期健康发展。统筹总分行运营、信贷、风控等集约化项目建设，持续推进集约化运营转型。加快推进一分一支改革，强化分支行经营职能。严格管控非必要开支，在房屋租赁、外包、营销等领域精打细算、深挖潜力。业务及管理费499.68亿元，同比下降1.30%；成本收入比51.96%，同比下降4.69个百分点。

四是坚持底线思维，筑牢风控防线，为高质量发展行稳致远保驾护航。始终坚持审慎稳健的风险偏好，持续完善“全面、全程、全时、全域”的风险管理体系。严格客户准入标准，强化重点领域风险管控，加大不良资产处置力度。截至报告期末，不良贷款率 0.99%，拨备覆盖率 216.65%，风险态势平稳可控。积极对标监管要求，扎实开展高级方法申请准备工作，持续推进高级方法各项建设工作。深化风控技术应用，精准引领业务发展，一季度“看未来”批复客户 5,412 户，批复金额 1.17 万亿元，同比增长 12.66%。

聚焦主责主业，书写金融“五篇大文章”邮储特色篇章

本行坚守服务实体经济的初心本源，紧扣金融“五篇大文章”工作部署，持续完善配套保障机制，加快打造邮储特色综合服务体系，切实把资源禀赋优势转化为服务发展实效，推动经营发展深度融入国家战略大局，在深耕重点领域、服务“国之大事”中彰显更大作为。一是构建优质高效的科技金融服务体系。创新推出科技企业“初创贷”产品，依托科技人才、未来订单、获得股权投资情况开展授信，积极推广创新积分贷，依托创新积分辅助授信决策，多措并举满足成长早期科技企业融资需求，大力支持科技创新。截至报告期末，服务科技型企业超 11 万户，科技贷款余额超 1 万亿元。二是持续提升绿色金融专业能力。聚焦节能降碳、清洁能源等重点领域，积极探索绿色创新，稳步推进绿色金融业务。绿色贷款余额 1.07 万亿元，较上年末增长 6.75%，增速高于各项贷款平均水平。最新发布的明晟(MSCI)ESG 评级由 AA 上调至最高等级 AAA，跻身全球银行业 ESG 领先行列。三是提升普惠金融发展质效。充分运用产业作战地图，开展“服务强县富镇行动”，推动涉农金融高质量发展；升级打造“U 益惠”普惠金融产品服务体系，围绕多元信贷、综合服务、场景服务、融智赋能，满足客户全生命周期金融需求；依托专属固定资产贷款产品，全力推进中小微企业民营企业固定资产贷款贴息政策落地见效。截至报告期末，涉农贷款余额 2.63 万亿元，普惠型小微企业贷款余额 1.90 万亿元，占客户贷款总额比重均保持国有大行前列。四是深化养老金融“三横三纵”立体化服务体系。持续发力养老产业金融，围绕地方政府构建养老服务体系，打造养老产业金融服务场景，推进重点项目落地；全国范围择优创建养老金融示范网点，构建“金融+养老”场景生态；联合中国银联推出银发客群 12306 购票优惠、金融社保卡开户等系列服务，提升老年群体消费便利性与金融服务获得感。截至报告期末，养老金金融规模超 3.7 万亿元。五是深化数字金融发展。优化完善数字化智能运营体系，持续深耕客户全生命周期精准服务。首次上线 AI 算力管理平台，推进需求、运维等大模型 AI 场景高效落地。2026 年 4 月，成功发射“邮储银行号”遥感卫星，银企携手推动航天技术与金融服务深度融合，实现金融服务精细化、风险管理智能化，促进“科技-产业-金融”良性循环。

深化改革攻坚，筑牢发展根基

一是以“七大改革”¹强化体制机制支撑，集中力量攻坚“五大行动”²，为长期可持续发展注入充沛的内生动能。“服务强县富镇行动”精准发力，进一步加大政策和资源投入力度，给予强县富镇更大业务授权，打造标杆经验，发挥示范作用，推动县域地区金融业务提质发展。“城市业务攻坚行动”全力推进，组建六大专项组，构建“专项组-城市行”管理矩阵，明确专项攻坚任务，选树优势行与潜行标杆，树立标杆行目标，强化城市行资源保障。“网点效能跃升行动”持续深化，加快推进网点分类分级管理机制落地实施，优化网点布局，夯实网点外拓机制，加速网点综合化、生态化、智能化转型，提升网点效能。“公司业务提升行动”提质扩面，加大平台获客、链式拓客力度。深化场景金融布局，推进“邮银财管+”产品体系互通；抓实链式生态拓客，构建拓客模型、营销网格，开展靶向营销；推广长尾无贷户集约化管理，上线客户综合服务工具，提升运营效率。“手机银行全面突破行动”加快落地，通过优化客户体验、加强场景建设、完善产品体系、深化精细运营等举措，依托科技赋能，将手机银行打造成为满足客户“金融+非金融”需求的首选生态平台。

¹ “七大改革”是指组织架构、市场服务体系、数智化转型、风险管理体系、运营管理体系、激励机制、网点经营“七大改革”。

² “五大行动”是指服务强县富镇、城市业务攻坚、网点效能跃升、公司业务提升、手机银行全面突破“五大行动”。

二是强化客群建设，提升价值贡献。零售金融深化客户分层经营和财富管理体系建设，建立从大众到财私的分层经营体系，重点加快新客和财私客户增长，个人客户 AUM 规模超 19 万亿元，较上年末增长 4.33%；富嘉及以上客户¹规模达 725.42 万户，较上年末增长 7.31%。公司金融深化“公司业务提升行动”，开展“G-B 十大链条”拓客行动，强化分层对接，聚焦新动能领域、主办行客户和战略客户，提升体系化服务水平，公司客户融资总量（FPA）达到 7.47 万亿元，较上年末增加 0.68 万亿元，增长 10.00%。公司客户达 205.09 万户，新增 9.67 万户；主办行客户 11.52 万户。同业金融持续深化同业生态圈建设，不断拓展客户合作广度和深度。“邮你同赢”同业生态平台影响力持续增强，累计交易规模突破 10 万亿元。

三是提升专业和综合服务能力，打造“一站式”服务平台。本行积极适配金融需求变迁，加快向“表内+表外”“商行+投行+投资”一体化的综合金融服务商转变。深化板块协同、母子联动与内外合作，紧跟自贸区（港）建设机遇，积极布局跨境结算、贸易融资、汇率避险等跨境业务。全资子公司中邮金融资产投资有限公司正式开业运营，后续将打造成为投贷联动创新平台、科技创新长期资本平台、结构性改革债转股平台和股权投资管理平台，构建起“股、贷、债、投”一体化的综合金融服务生态，为客户提供全生命周期的综合金融服务方案。

四是强化科技赋能，加快应用以人工智能为代表的数智技术。本行以“AI2ALL”²数字生态为核心战略，打造全域覆盖、全时在线、全程可控的数智化应用体系，建成全国产化超节点架构智算集群，落地超 330 个大模型应用场景，推动 AI 全面融入经营管理与客户服务全链条。开拓智策营销新模式，完成从“经验驱动”到“智能驱动”的营销模式升级；打造智塑信贷新流程，实现“贷前、贷中、贷后”的业务全流程赋能；搭建大模型作业质检机器人，审核效率提升约 53.85%；上线办公智能助手，提供对话服务超 20 万次。

潮平岸阔，风正帆悬，本行将紧紧围绕党中央重大决策部署，锚定高质量发展航向不动摇，加快发展模式变革，补齐发展短板，放大核心优势，加快建设“更加普惠、更加均衡、更加稳健、更加智慧、更具活力”的一流大型零售银行，以实干笃行筑牢金融根基，为金融强国建设贡献邮储力量！

¹ 本行资产在人民币 10 万元及以上的客户为 VIP 客户，其中资产在人民币 50 万元及以上的客户为富嘉及以上客户，资产在人民币 600 万元及以上的客户为鼎福客户。

² “AI2ALL”是指本行基于人工智能能力构建的数字生态体系，其中“2”代表人工智能对内对外的双向赋能，融入内部经营和外部服务全流程。

4.2 财务表现

4.2.1 财务业绩

报告期内，本行实现营业收入 961.62 亿元，同比增加 67.99 亿元，增长 7.61%；实现净利润 258.46 亿元，同比增加 4.84 亿元，增长 1.91%。年化平均总资产回报率为 0.55%，年化加权平均净资产收益率为 9.71%。

利息净收入

报告期内，本行实现利息净收入 738.97 亿元，同比增加 50.40 亿元，增长 7.32%，主要是本行大力发展低成本自营存款，同时受益于存款利率下调，利息支出下降带动。净利息收益率 1.65%，净利差 1.64%。

手续费及佣金净收入

报告期内，本行实现手续费及佣金净收入 120.40 亿元，同比增加 17.34 亿元，增长 16.83%，继续保持两位数增长。主要是本行紧抓市场机遇，大力发展财富管理业务，加快拓展轻资本公司金融、资金资管业务，代销基金、代销理财、投资银行、交易银行等业务实现较快增长。

其他非利息净收入

报告期内，本行实现其他非利息净收入 102.25 亿元，同比增加 0.25 亿元，增长 0.25%。

业务及管理费

报告期内，本行业务及管理费 499.68 亿元，同比减少 6.58 亿元，下降 1.30%。

信用减值损失

报告期内，本行信用减值损失 177.07 亿元，同比增加 69.90 亿元，增长 65.22%，主要是贷款规模增长，以及坚持审慎的风险管理政策，加大拨备计提力度。

4.2.2 资产负债及股东权益

资产

截至报告期末，本行资产总额 195,118.11 亿元，较上年末增加 8,297.44 亿元，增长 4.44%。客户贷款总额 101,311.53 亿元，较上年末增加 4,828.37 亿元，增长 5.00%，其中，个人贷款 49,247.84 亿元，较上年末增加 801.99 亿元，增长 1.66%，主要是本行持续加大对乡村振兴等领域信贷投放力度，个人小额贷款增长带动；公司贷款 47,194.38 亿元，较上年末增加 4,464.63 亿元，增长 10.45%，主要是本行贯彻落实国家重大战略部署，加大对金融“五篇大文章”和新质生产力等领域的信贷投放力度，公司贷款规模稳步增长；票据贴现 4,869.31 亿元，较上年末减少 438.25 亿元，下降 8.26%。

负债

截至报告期末，本行负债总额 183,570.74 亿元，较上年末增加 8,373.52 亿元，增长 4.78%。客户存款 172,919.60 亿元，较上年末增加 7,502.44 亿元，增长 4.54%，其中个人存款 152,009.46 亿元，较上年末增加 5,091.20 亿元，增长 3.47%；公司存款 20,879.20 亿元，较上年末增加 2,411.64 亿元，增长 13.06%。

股东权益

截至报告期末，本行股东权益总额 11,547.37 亿元，较上年末减少 76.08 亿元，下降 0.65%，主要是报告期内赎回永续债 300 亿元。

4.2.3 资产质量和资本充足率情况

截至报告期末，本行不良贷款余额 1,005.93 亿元，较上年末增加 90.69 亿元；不良贷款率 0.99%，较上年末上升 0.04 个百分点。关注类贷款余额 1,700.56 亿元，较上年末增加 184.08 亿元；关注类贷款占比 1.68%，较上年末上升 0.11 个百分点。逾期贷款余额 1,418.57 亿元，较上年末增加 163.66 亿元；逾期率 1.40%，较上年末上升 0.10 个百分点。拨备覆盖率 216.65%，较上年末下降 11.29 个百分点。报告期内，年化不良贷款生成率 0.93%。

本行核心一级资本充足率 10.18%，较上年末下降 0.35 个百分点；一级资本充足率 11.38%，较上年末下降 0.72 个百分点；资本充足率 13.73%，较上年末下降 0.79 个百分点，均满足监管要求。

¹ 不良贷款生成率 = (期末不良信贷余额 - 期初不良信贷余额 + 期间清收处置及上调金额) / 期初信贷余额。

4.3 财务报表及补充资料

按照中国会计准则编制的财务报表载于本报告附录一，补充资料载于本报告附录二。本行按中国会计准则和按国际财务报告准则编制的财务报表中，报告期内归属于银行股东的净利润和报告期末归属于银行股东的权益均无差异。

5 其他提醒事项

经 2025 年 12 月 19 日召开的 2025 年第三次临时股东会批准，本行以总股本 120,095,053,492 股普通股为基数，向截至 2026 年 1 月 9 日收市后登记在册的全部普通股股东派发 2025 年度中期现金股利，每 10 股普通股派发人民币 1.230 元（含税），派发现金股利总额约人民币 147.72 亿元（含税），派发 A 股及 H 股股利的股权登记日为 2026 年 1 月 9 日，并于 2026 年 1 月 12 日派发 2025 年度中期 A 股股利，于 2026 年 2 月 13 日派发 2025 年度中期 H 股股利。

经国家金融监督管理总局批准，本行于 2026 年 3 月全额赎回 2021 年发行的 300 亿元减记型无固定期限资本债券。

2026 年 3 月 16 日，国家金融监督管理总局批准本行子公司中邮金融资产投资有限公司开业。2026 年 3 月 20 日，中邮金融资产投资有限公司正式成立。

本行于 2026 年 3 月 27 日召开董事会，建议派发 2025 年度末期现金股利，以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数，向股权登记日登记在册的全部普通股股东派发现金股利，每 10 股普通股派发现金股利人民币 0.953 元（含税），以本行总股本 120,095,053,492 股普通股计算，现金股利总额约为人民币 114.45 亿元（含税）。本行 2025 年度末期现金股利派发将为除港股通外的 H 股股东提供人民币派息币种选择权，H 股股东有权选择全部（香港中央结算（代理人）有限公司可选择全部或部分）以人民币或港币收取 H 股末期股利。本行股东会审议批准 2025 年度末期利润分配方案后，本行将适时向 H 股股东派发股息货币选择表格。该分配方案将提交 2025 年年度股东会审议，如获批准，上述股利将支付予在 2026 年 7 月 10 日收市后登记在册的本行全部普通股股东，A 股股利的发放时间预计为 2026 年 7 月 13 日，H 股股利的发放时间预计为 2026 年 8 月 19 日。

报告期内，本行依据监管要求所披露的其他重大事件请参见本行刊登的公告。

6 发布季度报告

本报告同时刊载于上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)及本行网站。根据国际财务报告准则编制的季度报告同时刊载于香港交易所“披露易”网站(www.hkexnews.hk)及本行网站。

中国邮政储蓄银行股份有限公司董事会

二〇二六年四月二十九日

附录一 按照中国会计准则编制的财务报表

合并及银行资产负债表

2026年3月31日

(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	合并		银行	
	2026年 3月31日 (未经审计)	2025年 12月31日 (经审计)	2026年 3月31日 (未经审计)	2025年 12月31日 (经审计)
资产				
现金及存放中央银行款项	1,356,797	1,319,171	1,356,797	1,319,171
存放同业款项	402,048	391,408	402,607	391,791
拆出资金	394,064	413,827	403,849	423,213
衍生金融资产	5,540	3,604	5,540	3,604
买入返售金融资产	323,982	510,890	325,586	515,129
发放贷款和垫款	9,914,330	9,440,874	9,841,913	9,369,694
金融投资				
交易性金融资产	1,005,934	959,654	911,090	867,390
债权投资	5,230,726	4,688,443	5,225,019	4,682,924
其他债权投资	631,778	704,440	626,145	698,710
其他权益工具投资	5,656	5,616	5,656	5,616
长期股权投资	764	764	20,115	10,115
固定资产	47,096	48,023	47,011	47,934
在建工程	14,098	14,287	14,098	14,287
使用权资产	11,821	11,638	11,545	11,401
无形资产	9,913	9,657	9,601	9,335
递延所得税资产	67,558	65,425	66,466	64,332
其他资产	89,706	94,346	89,094	93,596
资产总计	19,511,811	18,682,067	19,362,132	18,528,242

合并及银行资产负债表（续）

2026年3月31日

（除特别注明外，金额单位均为人民币百万元）

	合并		银行	
	2026年 3月31日 (未经审计)	2025年 12月31日 (经审计)	2026年 3月31日 (未经审计)	2025年 12月31日 (经审计)
负债				
向中央银行借款	23,020	27,184	23,020	27,184
同业及其他金融机构存放款项	279,021	189,271	289,911	190,768
拆入资金	61,119	56,135	10,704	7,308
衍生金融负债	4,498	4,671	4,498	4,671
卖出回购金融资产款	264,806	255,400	264,806	255,400
吸收存款	17,291,960	16,541,716	17,291,960	16,541,716
应付职工薪酬	23,270	26,298	23,083	26,026
应交税费	9,143	4,489	8,862	4,357
应付债券	239,565	251,284	234,819	246,564
租赁负债	11,139	10,878	11,032	10,820
递延所得税负债	17	17	-	-
其他负债	149,516	152,379	57,620	63,282
负债合计	18,357,074	17,519,722	18,220,315	17,378,096
股东权益				
股本	120,095	120,095	120,095	120,095
其他权益工具				
永续债	119,996	149,996	119,996	149,996
资本公积	271,697	271,697	271,706	271,706
其他综合收益	5,731	5,405	5,673	5,349
盈余公积	84,157	84,157	84,157	84,157
一般风险准备	243,512	243,454	240,012	240,012
未分配利润	307,230	285,342	300,178	278,831
归属于银行股东权益合计	1,152,418	1,160,146	1,141,817	1,150,146
少数股东权益	2,319	2,199	-	-
股东权益合计	1,154,737	1,162,345	1,141,817	1,150,146
负债及股东权益总计	19,511,811	18,682,067	19,362,132	18,528,242

郑国雨

法定代表人

徐学明

主管财务工作副行长

邓萍

财务会计部负责人

合并及银行利润表

截至 2026 年 3 月 31 日止 3 个月期间

(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	合并		银行	
	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)
一、营业收入				
利息收入	119,138	120,861	116,875	118,511
利息支出	(45,241)	(52,004)	(44,978)	(51,678)
利息净收入	73,897	68,857	71,897	66,833
手续费及佣金收入	16,126	15,281	15,717	14,971
手续费及佣金支出	(4,086)	(4,975)	(4,086)	(4,976)
手续费及佣金净收入	12,040	10,306	11,631	9,995
投资收益 / (损失)	8,602	10,937	8,219	10,752
其中: 以摊余成本计量的金融资产 终止确认产生的收益 / (损失)	4,354	4,761	4,069	4,593
公允价值变动收益 / (损失)	1,919	(788)	2,022	(793)
汇兑收益 / (损失)	(492)	(23)	(492)	(23)
其他业务收入	196	74	161	74
小计	96,162	89,363	93,438	86,838
二、营业支出				
税金及附加	(780)	(681)	(754)	(660)
业务及管理费	(49,968)	(50,626)	(49,664)	(50,235)
信用减值损失	(17,707)	(10,717)	(16,206)	(9,440)
其他资产减值损失	-	(1)	-	(1)
其他业务成本	(49)	(7)	(49)	(7)
小计	(68,504)	(62,032)	(66,673)	(60,343)
三、营业利润	27,658	27,331	26,765	26,495
营业外收入	14	43	14	43
营业外支出	(31)	(122)	(30)	(121)
四、利润总额	27,641	27,252	26,749	26,417
所得税费用	(1,795)	(1,890)	(1,622)	(1,723)

合并及银行利润表（续）

截至 2026 年 3 月 31 日止 3 个月期间

（除特别注明外，金额单位均为人民币百万元）

	合并		银行	
	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)
五、净利润	25,846	25,362	25,127	24,694
按所有权归属分类				
归属于银行股东的净利润	25,726	25,246	25,127	24,694
少数股东损益	120	116	-	-
六、其他综合收益的税后净额	326	(4,483)	324	(4,429)
不能重分类进损益的其他综合收益 指定以公允价值计量且其变动 计入其他综合收益的权益工具 投资公允价值变动	30	20	30	20
将重分类进损益的其他综合收益 以公允价值计量且其变动计入 其他综合收益的金融资产 公允价值变动	451	(4,798)	449	(4,743)
以公允价值计量且其变动计入 其他综合收益的金融资产 信用损失准备	(155)	295	(155)	294
七、综合收益总额	26,172	20,879	25,451	20,265
归属于银行股东的综合收益	26,052	20,763	25,451	20,265
归属于少数股东的综合收益	120	116	-	-
八、每股收益				
基本及稀释每股收益（人民币元）	0.20	0.24		

郑国雨
法定代表人

徐学明
主管财务工作副行长

邓萍
财务会计部负责人

合并及银行现金流量表

截至 2026 年 3 月 31 日止 3 个月期间

(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	合并		银行	
	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)
一、经营活动产生的现金流量				
向中央银行借款净增加额	-	1,376	-	1,376
客户存款和同业存放款项净增加额	873,290	736,939	882,681	737,396
向其他金融机构拆入资金净增加额	5,147	5,151	3,547	1,363
向其他金融机构拆出资金净减少额	15,088	-	17,514	-
卖出回购金融资产款净增加额	10,041	-	10,041	-
为交易目的而持有的金融资产净减少额	3,506	-	3,506	-
收取利息、手续费及佣金的现金	111,287	109,847	104,784	106,058
收到其他与经营活动有关的现金	27,462	46,417	23,064	17,317
经营活动现金流入小计	1,045,821	899,730	1,045,137	863,510
向中央银行借款净减少额	(4,127)	-	(4,127)	-
发放贷款和垫款净增加额	(494,613)	(458,278)	(490,809)	(454,065)
存放中央银行和同业款项净增加额	(82,149)	(117,073)	(82,154)	(115,207)
向其他金融机构拆出资金净增加额	-	(3,358)	-	(2,962)
买入返售金融资产净增加额	(5,825)	(6,645)	(5,825)	(6,645)
卖出回购金融资产款净减少额	-	(14,326)	-	(14,320)
为交易目的而持有的金融资产净增加额	-	(48,437)	-	(48,437)
支付利息、手续费及佣金的现金	(83,214)	(104,499)	(81,973)	(103,132)
支付给职工及为职工支付的现金	(17,879)	(17,955)	(17,669)	(17,765)
支付的各项税费	(4,441)	(5,034)	(4,223)	(4,887)
支付其他与经营活动有关的现金	(45,727)	(48,430)	(45,511)	(31,643)
经营活动现金流出小计	(737,975)	(824,035)	(732,291)	(799,063)
经营活动产生的现金流量净额	307,846	75,695	312,846	64,447
二、投资活动产生的现金流量				
收回投资收到的现金	493,023	460,599	493,240	454,588
取得投资收益收到的现金	47,503	50,370	47,041	50,083
处置固定资产、无形资产和 其他长期资产收到的现金	48	93	47	93
投资活动现金流入小计	540,574	511,062	540,328	504,764
投资支付的现金	(1,003,445)	(455,136)	(1,000,881)	(435,372)
成立子公司所支付的现金净额	-	-	(10,000)	-
购建固定资产、无形资产和 其他长期资产支付的现金	(1,638)	(6,875)	(1,438)	(6,852)
投资活动现金流出小计	(1,005,083)	(462,011)	(1,012,319)	(442,224)
投资活动产生的现金流量净额	(464,509)	49,051	(471,991)	62,540

合并及银行现金流量表（续）

截至 2026 年 3 月 31 日止 3 个月期间

（除特别注明外，金额单位均为人民币百万元）

	合并		银行	
	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)	2026 年 1-3 月 (未经审计)	2025 年 1-3 月 (未经审计)
三、筹资活动产生的现金流量				
发行永续债收到的现金	-	30,000	-	30,000
筹资活动现金流入小计	-	30,000	-	30,000
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	(20,300)	(22,487)	(20,300)	(22,487)
偿付永续债支付的现金	(30,000)	(80,000)	(30,000)	(80,000)
偿付已发行债券支付的现金	(11,558)	(44,450)	(11,558)	(44,450)
为发行股票所支付的现金	(32)	-	(32)	-
偿付租赁负债的本金和利息支付的现金	(800)	(831)	(790)	(824)
筹资活动现金流出小计	(62,690)	(147,768)	(62,680)	(147,761)
筹资活动产生的现金流量净额	(62,690)	(117,768)	(62,680)	(117,761)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(288)	20	(288)	20
五、现金及现金等价物净（减少） / 增加额	(219,641)	6,998	(222,113)	9,246
加：现金及现金等价物一期初余额	621,041	339,415	622,647	337,033
六、现金及现金等价物一期末余额	401,400	346,413	400,534	346,279

郑国雨
法定代表人

徐学明
主管财务工作副行长

邓萍
财务会计部负责人

附录二 补充资料

根据《商业银行资本管理办法》要求披露的第三支柱信息

国家金融监督管理总局根据巴塞尔委员会发布的《巴塞尔协议 III 最终版》和我国银行业实际情况，于 2023 年 11 月 1 日发布《商业银行资本管理办法》（以下简称《办法》）。本部分内容按照《办法》中资本充足率相关概念及规则而非财务会计准则编制。本行按照《办法》附件 22《商业银行信息披露内容和要求》及相关监管文件要求，披露如下信息：

1. 表格 KM1：监管并表关键审慎监管指标

人民币百万元，百分比除外

	a	b	c	d	e
	2026 年 3 月 31 日	2025 年 12 月 31 日	2025 年 9 月 30 日	2025 年 6 月 30 日	2025 年 3 月 31 日
可用资本（数额）					
1 核心一级资本净额	1,025,513	1,003,478	1,008,754	983,753	839,119
2 一级资本净额	1,145,692	1,153,653	1,158,927	1,133,918	989,279
3 资本净额	1,382,806	1,384,271	1,389,210	1,362,487	1,214,705
风险加权资产（数额）					
4 风险加权资产合计	10,070,726	9,533,914	9,474,768	9,349,529	9,106,551
4a 风险加权资产合计（应用资本底线前）	10,070,726	9,533,914	9,474,768	9,349,529	9,106,551
资本充足率					
5 核心一级资本充足率(%)	10.18	10.53	10.65	10.52	9.21
5a 核心一级资本充足率(%)（应用资本底线前）	10.18	10.53	10.65	10.52	9.21
6 一级资本充足率(%)	11.38	12.10	12.23	12.13	10.86
6a 一级资本充足率(%)（应用资本底线前）	11.38	12.10	12.23	12.13	10.86
7 资本充足率(%)	13.73	14.52	14.66	14.57	13.34
7a 资本充足率(%)（应用资本底线前）	13.73	14.52	14.66	14.57	13.34
其他各级资本要求					
8 储备资本要求(%)	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50
9 逆周期资本要求(%)	-	-	-	-	-
10 全球系统重要性银行或国内系统重要性银行附加资本要求(%) ⁽¹⁾	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
11 其他各级资本要求(%) ⁽⁸⁺⁹⁺¹⁰⁾	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
12 满足最低资本要求后的可用核心一级资本净额占风险加权资产的比例(%)	5.18	5.53	5.65	5.52	4.21
杠杆率					
13 调整后表内外资产余额	20,529,879	19,653,676	19,624,920	19,162,535	18,522,819
14 杠杆率(%) ⁽²⁾	5.58	5.87	5.91	5.92	5.34
14a 杠杆率 a(%) ⁽³⁾	5.58	5.87	5.91	5.92	5.34
14b 杠杆率 b(%) ⁽⁴⁾	5.56	5.88	5.91	5.93	5.33
14c 杠杆率 c(%) ⁽⁵⁾	5.56	5.88	5.91	5.93	5.33
流动性覆盖率					
15 合格优质流动性资产	3,550,675	3,402,004	3,007,550	3,052,575	3,230,956
16 现金净流出量	1,559,901	1,124,806	1,312,116	1,367,074	1,438,343
17 流动性覆盖率(%)	227.62	302.45	229.21	223.29	224.63
净稳定资金比例					
18 可用稳定资金合计	16,323,818	15,700,224	15,370,042	15,287,803	15,038,926
19 所需稳定资金合计	9,391,691	9,127,223	9,159,392	9,069,883	8,890,209
20 净稳定资金比例(%)	173.81	172.02	167.81	168.56	169.16

注(1): 截至报告期末，本行为第二组国内系统重要性银行，适用 0.5% 的附加资本要求。

注(2): 杠杆率指考虑临时豁免存款准备金的杠杆率。

注(3): 杠杆率 a 指不考虑临时豁免存款准备金的杠杆率。

注(4): 杠杆率 b 指考虑临时豁免存款准备金、采用最近一个季度内证券融资交易每日余额的简单算数平均值计算的杠杆率。

注(5): 杠杆率 c 指不考虑临时豁免存款准备金、采用最近一个季度内证券融资交易每日余额的简单算数平均值计算的杠杆率。

2. 表格 OV1：风险加权资产概况

人民币百万元

		a	b	c
		风险加权资产		最低资本要求
		2026年3月31日	2025年12月31日	2026年3月31日
1	信用风险	9,457,238	8,931,793	756,579
2	信用风险（不包括交易对手信用风险、信用估值调整风险、银行账簿资产管理产品和银行账簿资产证券化）	9,047,963	8,587,993	723,837
3	其中：权重法	9,047,963	8,587,993	723,837
4	其中：证券、商品、外汇交易清算过程中形成的风险暴露	-	-	-
5	其中：门槛扣除项中未扣除部分	181,771	176,435	14,542
6	其中：初级内部评级法	-	-	-
7	其中：监管映射法	-	-	-
8	其中：高级内部评级法	-	-	-
9	交易对手信用风险	18,246	8,456	1,460
10	其中：标准法	18,246	8,456	1,460
11	其中：现期风险暴露法	-	-	-
12	其中：其他方法	-	-	-
13	信用估值调整风险	3,017	1,096	241
14	银行账簿资产管理产品	363,994	307,444	29,120
15	其中：穿透法	40,473	48,038	3,238
16	其中：授权基础法	304,837	245,023	24,387
17	其中：适用 1250%风险权重	18,684	14,383	1,495
18	银行账簿资产证券化	24,018	26,804	1,921
19	其中：资产证券化内部评级法	-	-	-
20	其中：资产证券化外部评级法	14,466	16,458	1,157
21	其中：资产证券化标准法	9,552	10,346	764
22	市场风险	90,221	78,854	7,218
23	其中：标准法	90,221	78,854	7,218
24	其中：内部模型法	-	-	-
25	其中：简化标准法	-	-	-
26	交易账簿和银行账簿间转换的资本要求	-	-	-
27	操作风险	523,267	523,267	41,861
28	因应用资本底线而导致的额外调整	-	-	
29	合计	10,070,726	9,533,914	805,658

3. 表格 GSIB1：全球系统重要性银行评估指标

本集团上一年度及以往各期的全球系统重要性银行评估指标请参见本行网站(www.psbc.com/cn/gyyt/tzzgx/cwxx/cwbg/)。

4. 表格 LR1：杠杆率监管项目与相关会计项目的差异

		人民币百万元
		a
		2026年3月31日
1	并表总资产	19,511,811
2	并表调整项	-
3	客户资产调整项	-
4	衍生工具调整项	17,202
5	证券融资交易调整项	102,678
6	表外项目调整项	906,468
7	资产证券化交易调整项	-
8	未结算金融资产调整项	-
9	现金池调整项	-
10	存款准备金调整项（如有）	-
11	审慎估值和减值准备调整项	-
12	其他调整项	(8,280)
13	调整后表内外资产余额	20,529,879

5. 表格 LR2：杠杆率

人民币百万元，百分比除外

	a	b
	2026年3月31日	2025年12月31日
表内资产余额		
1 表内资产（除衍生工具和证券融资交易外）	19,425,185	18,400,750
2 减：减值准备	(242,896)	(233,177)
3 减：一级资本扣减项	(8,280)	(8,011)
4 调整后的表内资产余额（衍生工具和证券融资交易除外）	19,174,009	18,159,562
衍生工具资产余额		
5 各类衍生工具的重置成本（扣除合格保证金，考虑双边净额结算协议的影响）	5,251	2,675
6 各类衍生工具的潜在风险暴露	16,652	9,087
7 已从资产负债表中扣除的抵质押品总和	-	-
8 减：因提供合格保证金形成的应收资产	-	-
9 减：为客户提供清算服务时与中央交易对手交易形成的衍生工具资产余额	-	-
10 卖出信用衍生工具的名义本金	839	665
11 减：可扣除的卖出信用衍生工具资产余额	-	-
12 衍生工具资产余额	22,742	12,427
证券融资交易资产余额		
13 证券融资交易的会计资产余额	323,982	510,890
14 减：可以扣除的证券融资交易资产余额	-	-
15 证券融资交易的交易对手信用风险暴露	102,678	160,901
16 代理证券融资交易形成的证券融资交易资产余额	-	-
17 证券融资交易资产余额	426,660	671,791
表外项目余额		
18 表外项目余额	2,912,251	2,981,385
19 减：因信用转换调整的表外项目余额	(2,000,943)	(2,165,972)
20 减：减值准备	(4,840)	(5,517)
21 调整后的表外项目余额	906,468	809,896
一级资本净额和调整后的表内外资产余额		
22 一级资本净额	1,145,692	1,153,653
23 调整后表内外资产余额	20,529,879	19,653,676
杠杆率		
24 杠杆率	5.58%	5.87%
24a 杠杆率 a ⁽¹⁾	5.58%	5.87%
25 最低杠杆率要求	4.00%	4.00%
26 附加杠杆率要求	0.25%	0.25%

	a	b
	2026年3月31日	2025年12月31日
各类平均值的披露		
27 证券融资交易的季日均余额	410,041	482,053
27a 证券融资交易的季末余额	323,982	510,890
28 调整后表内外资产余额 a ⁽²⁾	20,615,938	19,624,839
28a 调整后表内外资产余额 b ⁽³⁾	20,615,938	19,624,839
29 杠杆率 b ⁽⁴⁾	5.56%	5.88%
29a 杠杆率 c ⁽⁵⁾	5.56%	5.88%

注(1): 杠杆率 a 指不考虑临时豁免存款准备金的杠杆率。

注(2): 调整后表内外资产余额 a 指考虑临时豁免存款准备金、采用最近一个季度内证券融资交易每日余额的简单算数平均值计算的调整后表内外资产余额。

注(3): 调整后表内外资产余额 b 指不考虑临时豁免存款准备金、采用最近一个季度内证券融资交易每日余额的简单算数平均值计算的调整后表内外资产余额。

注(4): 杠杆率 b 指考虑临时豁免存款准备金、采用最近一个季度内证券融资交易每日余额的简单算数平均值计算的杠杆率。

注(5): 杠杆率 c 指不考虑临时豁免存款准备金、采用最近一个季度内证券融资交易每日余额的简单算数平均值计算的杠杆率。

6. 表格 LIQ1: 流动性覆盖率

人民币百万元，百分比除外

	a
	调整后数值
	2026年3月31日
1 合格优质流动性资产	3,550,675
2 现金净流出量 ⁽¹⁾	1,559,901
3 流动性覆盖率(%)	227.62

注(1): 现金净流出量是指未来 30 天现金净流出量。