

八、选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定

健康保险产品是具有较强风险保障功能的产品，既有定额给付性质的，也有费用补偿性质的。定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，与被保险人是否获得其他医疗费用补偿无关；对于费用补偿性质的健康保险，保险公司给付的保险金可能会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。请您注意条款中是否有免赔额或赔付比例的约定、是否有疾病观察期约定。如果保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品，请您注意附加健康保险的保险期限应不小于主险保险期限。

九、为未成年子女选择保险产品时保险金额应当适当

如果您为未成年子女购买保险产品，因被保险人死亡给付的保险金总和应符合监管部门的有关规定。其主要目的是为了保护未成年人权益，防止道德风险；同时，从整个家庭看，父母是家庭的主要经济来源和支柱，以父母为被保险人购买保险，可以使整个家庭获得更加全面的保险保障。

十、请您如实填写投保资料、如实告知有关情况并亲笔签名

我国《保险法》对投保人的如实告知行为进行了明确的规定。投保时，投保人对被保险人应当具有保险利益，并且您填写的投保单应当属实；对于销售人员询问的有关被保险人的问题，您也应当如实回答，否则可能影响您和被保险人的权益。为了有效保障自身权益，请您在投保提示书、投保单等相关文件亲笔签名。以死亡为给付保险金条件的合同，必须经被保险人同意并认可保险金额，否则合同无效（父母为其未成年子女投保的人身保险不受此限制）。

十一、请您配合保险公司做好客户回访工作

各保险公司按规定开展客户回访工作，一般通过电话、信函和上门回访等形式进行。为确保自己的权益得到切实保障，您应对回访问题进行如实答复，不清楚的地方可以立即提出，要求保险公司进行详细解释。请您投保时准确、完整填写家庭住址、邮编、常用联系电话等个人信息，以便保险公司能够对您及时回访。

十二、请您注意保护自身的合法权益

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向保险公司反映（全国统一客户服务电话：95300）；或向您投保时的中国邮政储蓄银行（客服热线95580）咨询或投诉；也可以向当地监管局（或保险行业协会）投诉（投诉电话请查询当地监管局或保险行业协会官方网站）；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

特别提示：

1. 瑞众人寿保险有限责任公司最近季度偿付能力报告摘要可至瑞众保险官方网站<https://www.ruiinsurance.com>信息披露专栏查阅。
2. 河北地区客户可拨打河北省保险行业消费者权益保护中心维权热线：0311-87012378，或微信搜索小程序“河北保险消保平台”在线投诉或申请调解。
3. 山东地区的客户可以向山东监管局投诉（山东监管局投诉电话：12378；烟台监管分局投诉电话：0535-8018111）或向保险行业协会投诉（山东省保险行业协会投诉电话：0531-82066470；济南市保险行业协会投诉电话：0531-87905920；淄博市保险行业协会投诉电话：0533-3586282；烟台市保险行业协会投诉电话：0535-8010269；潍坊市保险行业协会投诉电话：0536-8266640；济宁市保险行业协会投诉电话：0537-2255118；泰安市保险行业协会投诉电话：0538-6275379；威海市保险行业协会投诉电话：0631-5306779；临沂监管分局投诉电话：0539-8138556；菏泽市保险行业协会投诉电话：0530-5629536；聊城监管分局投诉电话：0635-6050617；枣庄市保险行业协会投诉电话：0632-3325229；日照市保险行业协会投诉电话：0633-8778017；东营市保险行业协会投诉电话：0546-7756881；滨州市保险行业协会投诉电话：0543-3322875；德州市保险行业协会0534-2188921）。
4. 江苏地区的客户可拨打江苏省保险行业协会咨询投诉热线：4008012378。
5. 浙江地区的客户可拨打浙江省保险行业协会咨询、投诉电话：4006057178。
6. 四川地区的客户可拨打四川保险业消费者权益保护中心维权热线：028-841-12378，或微信搜索小程序“四川保险消保中心”，在线投诉或申请调解。
7. 江西地区的客户可拨打江西省保险行业人民调解委员会投诉热线：86612378/86712378/86812378，或微信搜索“瑞众保险江西分公司”微信公众号，查询江西省各级机构的服务热线。
8. 云南地区的客户可拨打消费者权益维权热线：0871-68120972，或通过微信搜索“瑞众保险云南分公司”微信公众号，查询云南省各机构的服务热线。
9. 海南地区的客户可接受投诉的地址为：海南省海口市龙华区金贸西路世贸雅苑G座3楼，投诉/欺诈举报的官方网址<https://www.ruiinsurance.com>，或可通过微信搜索“瑞众保险海南分公司”微信公众号，查询海南省各机构的服务热线。

本人已收到贵公司的产品条款并仔细阅读该条款和产品说明并明确以上事项。

投保人(签字)：_____

年 月 日