中国邮政储蓄银行

手机银行操作手册

目录

第一章 手机银行客户端整体介绍.....1
1.1 隐私政策.....1
1.2 模块功能简介.....2
第二章 基础类功能.....4
2.1 登录.....4
2.2 退出.....6
2.3 线上注册.....7
2.4 设备绑定.....17
2.5 搜索栏.....21
2.6 扫一扫.....24
第三章 账户.....32
3.1 我的账户.....32
3.2 财富一览.....39
3.3 明细查询.....40
3.4 电子账户.....42
3.5 账户安全锁.....55
3.6 账户挂失.....57
3.7 消息推送.....58
3.8 电子工资单查询.....60
第四章 转账汇款.....62
4.1 银行账号转账.....62
4.2 邮政汇兑.....64
4.3 收款人名册.....73
4.4 他行转邮储.....75
4.5 预约转账.....77
4.6 手机号转账.....83
4.7 语音转账.....85
第五章 投资理财.....88
5.1 存款.....88
5.2 理财业务.....104
5.3 基金业务.....127
5.4 存管业务.....148
5.5 贵金属.....161
5.6 保险业务.....204
5.7 u 定投.....220
5.8 邮益宝.....223
5.9 国债业务.....228
5.10 存款利息计算器.....232
5.11 基金收益计算器.....233
5.12 国债收益计算器.....234
5.13 风险评估.....236
5.14 理财账户管理.....237

5.15 资管计划.....240
第六章 生活.....273
6.1 邮特惠.....273
6.2 机票.....276
6.3 活动专区.....279
6.4 积分商城.....285
6.5 主题卡专区.....286
6.6 一键绑卡.....287
6.7 公益捐款.....289
6.8 手机充值.....293
6.9 手机支付.....294
6.10 生活缴费.....304
6.11 彩票充值.....310
6.12 金融日历.....315
6.13 中邮阅读.....316
6.14 快递服务.....317
6.15 Huawei Pay & Apple Pay.....318
6.16 积分管理.....321
6.17 ETC 线上发卡.....325
6.18 享优惠.....333
6.19 电子社保卡.....335
6.20 去加油.....338
6.21 邮储食堂.....342
6.22 中央非税缴费.....343
6.23 国库联网缴税.....345
6.24 高端尊享.....347
6.25 签到有礼.....349
6.26 医保电子凭证.....353
6.27 极速鲜商城.....355
6.28 跨省异地交罚.....356
6.29 美团外卖.....359
6.30 健康服务.....362
6.31 电影票.....364
6.32 车点点车主服务专区.....366
6.33 移动商圈.....393
6.34 邮惠付商家版.....406
第七章 信用卡.....444
7.1 账单查询.....444
7.2 我的信用卡.....447
7.3 信用卡还款.....447
7.4 账单分期.....451
7.5 交易分期.....455
7.6 现金分期.....461
7.7 悦享分期.....464

7.8 信用卡申请.....465
7.9 信用卡激活.....473
7.10 信用卡管理.....474
7.11 虚拟卡查询.....476
7.12 自动分期卡参数设置.....477
7.13 信用卡积分.....479
7.14 个人信息设置.....480
7.15 支付管理.....482
7.16 还款设置.....484
7.17 分期查询.....490
7.18 积分购物.....492
7.19 申请进度查询.....493
7.20 Huawei Pay & Apple Pay.....496
7.21 信用卡取现.....499
7.22 我的权益.....500
第八章 贷款.....501
8.1 我要贷款.....501
8.2 我的贷款.....502
8.3 E 捷贷.....504
8.4 网贷通.....510
8.5 产品介绍.....516
8.6 贷款计算器.....517
8.7 小微易贷.....517
8.8 邮储花呗.....522
第九章 金融助手.....525
9.1 ATM 交易.....525
9.2 梦想加邮站.....538
9.3 单据验证查询.....546
9.4 星级客户查询.....548
9.5 预约服务.....548
9.6 我要办卡.....612
9.7 网点查询.....618
9.8 纪念币预约.....621
第十章 跨境金融.....625
10.1 结售汇.....625
10.2 国际速汇.....633
10.3 国际收支申报.....644
10.4 本外币兑换计算器.....645
10.5 外汇牌价查询.....645
第十一章 邮政服务.....647
11.1 快递服务.....647
11.2 邮特惠.....647
11.3 中邮阅读.....651
第十二章 设置.....652

12.1 大字版/VIP 版模式.....652
12.2 设备管理.....653
12.3 绑定手机号收款.....654
12.4 理财交易免密设置.....655
12.5 短信通知.....656
12.6 客户身份信息修改.....669
12.7 消息设置.....671
12.8 微银行解绑.....671
12.9 操作记录查询.....673
12.10 吐槽与建议.....673
12.11 友情链接.....674
12.12 关于我们.....675
12.13 安全提示.....679
第十三章 安全中心.....681
13.1 登录密码.....681
13.2 指纹/面容登录.....683
13.3 手势登录.....684
13.4 预留信息设置.....687
13.5 信息同步.....687
13.6 交易密码.....689
13.7 电子令牌.....691
13.8 限额管理.....693
13.9 非同名限额查询.....694
13.10 账户安全锁.....696
13.11 小额免密免签设置.....698
13.12 支付管理.....698
13.13 账户挂失.....704
13.14 授权管理.....705
13.15 账户保护设置.....706

第一章 手机银行客户端整体介绍

1.1 隐私政策

功能简介：

1. 应人民银行 146 号文要求，在客户打开手机银行时，增加隐私政策提示，客户需同意才能使用手机银行产品和服务。

2. 打开客户端显示隐私政策界面，客户点击同意则继续使用，点击不同意弹出提示弹窗。

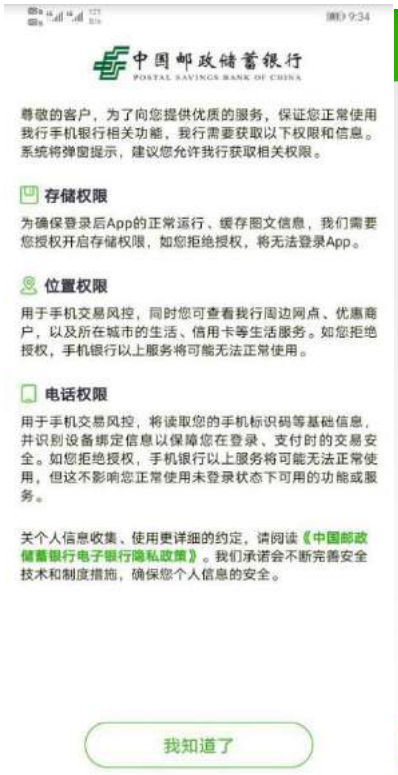
3. 隐私政策不变，且当前设备未同意过该隐私政策时，打开客户端显示隐私政策，客户同意后该设备不再显示。

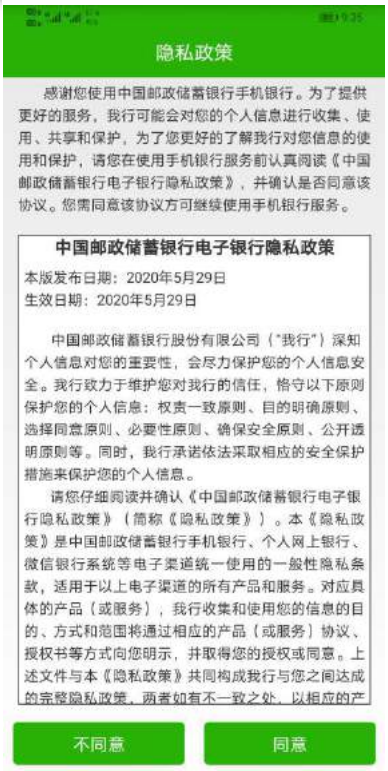
4. 隐私政策变动，且当前设备同意过新的隐私政策时，打开客户端显示隐私政策，客户同意后该设备不再显示。

重点功能使用说明：

1. 使用范围：所有客户

2. 首次打开客户端，客户点击同意则继续使用，点击不同意弹出提示弹窗点击不同意退出客户端。Android 如图：







IOS 如图：



1.2 模块功能简介

1. 手机银行分五个模块： 首页、投资理财、信用卡、生活和我的。
2. 首页模块客户可使用全部功能里的的编辑按钮，自定义添加常用功能。











3. 在首页，左上角为“登录/退出”功能，顶部还设有功能搜索功能，可搜索手机银行内所有功能，便捷访问；右上角为“大字/VIP 版”、“消息”、“客服”功能。

第二章 基础类功能

2.1 登录

功能简介：

1. 未登录游客状态下可查看手机银行投资理财等部分产品信息，如需进一步操作交易需完成登录后进行。

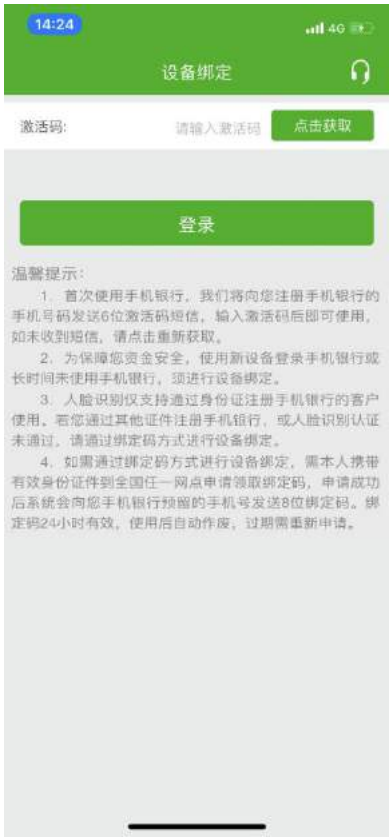
2. 手机银行客户首次使用手机银行，将通过向客户注册手机银行的手机号码发送 6 位激活码短信的方式进行设备绑定，需要设置登录密码、交易密码及预留信息。如果客户已经激活手机银行，并进行了设备绑定，则需要输入注册手机银行的手机号和密码，即可登录成功。手机银行用户登录，则输入注册的手机号和登录密码即可登录成功。

3. 手机银行支持密码登录、指纹/面容登录、手势登录，可在设置相应登录方式后再登录界面点击切换登录方式变更登录方式。登录时如未勾选记住手机号码不能进行设置手势登录与指纹/面容登录。

4. 手机银行在指纹/面容登录功能开通的情况下，手机设备指纹/面容发生变化后（如：新增、修改、删除），再次使用指纹/面容登录或指纹/面容支付时直接提示：“您设备的指纹已发生变化，现指纹登录和指纹支付交易已关闭，如需使用请重新开启。”

重点功能使用说明：

1. 首次开通手机银行并登录手机银行时，将通过向客户注册手机银行的手机号码发送 6 位激活码短信的方式进行设备绑定。如下图所示：

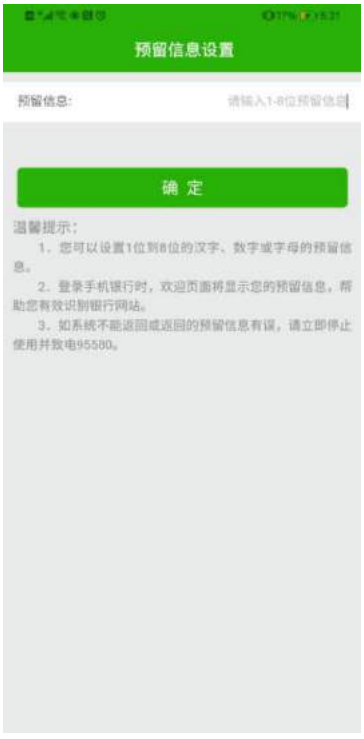


2. 设备绑定成功后，需要设置登录密码、交易密码及预留信息，完成后即激活成功，

密码修改不能跳过，如下图所示：







3. 切换登录方式。可通过手机银行“我的-安全中心”开启手势登录、指纹/面容登录，开启后登录可使用相应方式代替密码登录。



4. 手机银行登录后进入“我的”页面，上次登录信息（登录日期、时间及设备信息）为客户上次登录手机银行的信息。





2.2 退出

功能简介：

通过此功能客户可以退出手机银行。

重点功能使用说明：

在“首页”页面，点击左上角“退出”按钮，或者在“我的”页面，点击右上角“退出”按钮，再点击确定退出即可退出手机银行。





2.3 线上注册

2.3.1 绑定本行卡注册

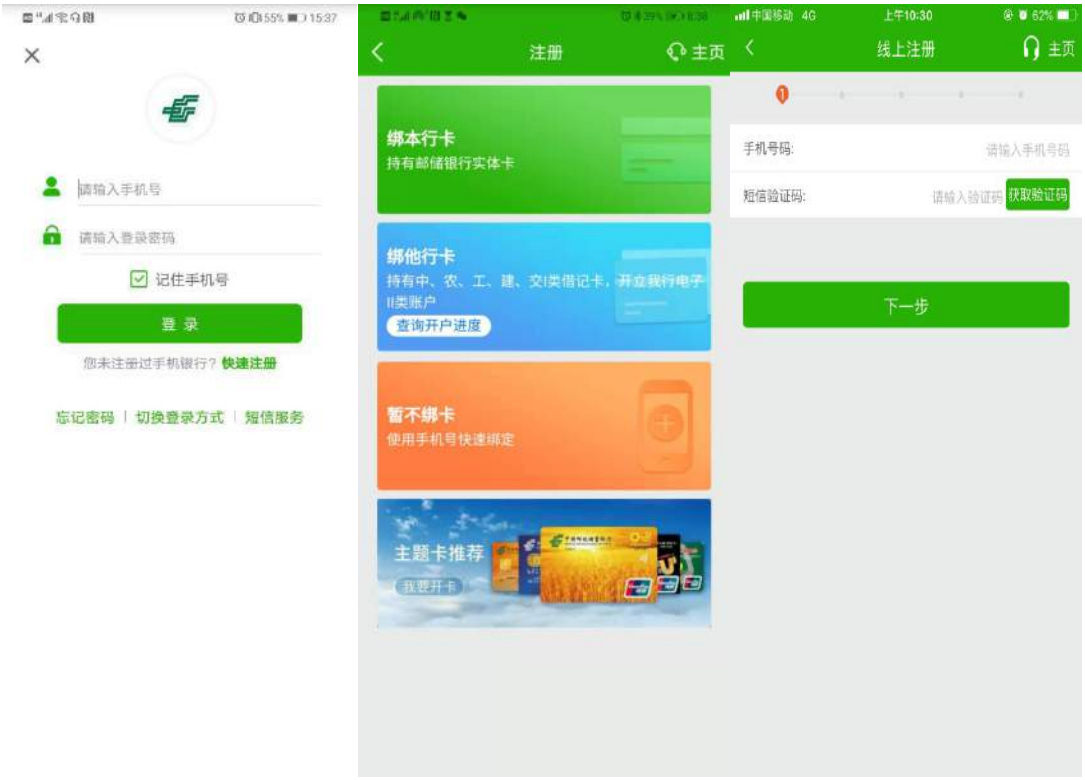
功能简介：

绑本行卡注册是指我行账户持有人，通过访问我行手机银行，线上注册成为我行手机银行客户。线上注册成功后，客户可进行除转账汇款外所有交易。

重点功能使用说明：

1. 打开手机银行客户端，客户点击手机银行登录页面的快速注册按钮，选择绑卡注册，跳转到线上注册页面；

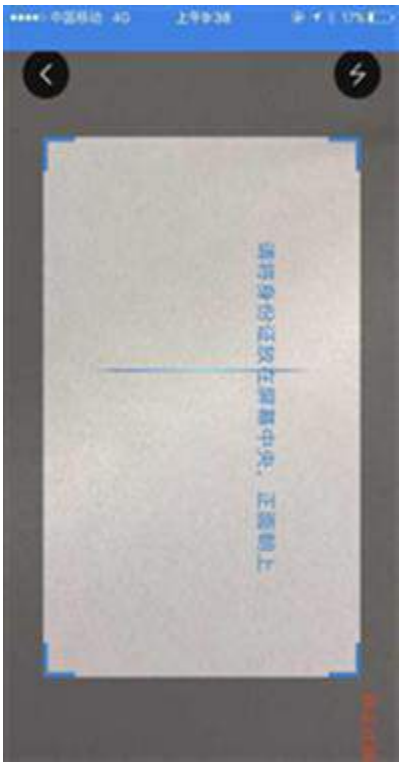
2. 客户输入手机号码，获取短信验证码并输入点击下一步，系统会校验手机号是否已注册手机银行，如下图所示：



3. 客户上传身份证人像面和国徽面照片，上传成功页面回显姓名和身份证号，回显姓名可手动修改，回显身份证号信息不可编辑，如回显不正确需客户重新上传，勾选我已阅读并同意《中国邮政储蓄银行个人电子银行服务协议》，点击下一步

4. 进行人脸识别，如下图所示：









5. 人脸识别通过后跳转至信息录入页面，页面回显相关信息，由客户输入账号或通过OCR 扫描银行卡或者选择卡号，点击下一步，系统判断客户开户预留手机号与注册手机号是否一致，如果一致，根据账户类型判断回显不同输入项：借记卡显示账户密码输入框，信用卡需显示 CVV2、卡片有效期、查询密码输入框，输入信息后，继续点击下一步。如下图所示：









6. 点击下一步系统校验各项输入正确后进入设置密码页面，客户输入设置密码、确认密码，点击下一步，跳转至注册完成页面。





2.3.2 暂不绑卡注册

功能简介：

客户通过手机号码快速注册成为我行用户，用户目前仅能使用中邮阅读功能，其他功能均需绑卡后使用。

重点功能使用说明：

1. 点击登录页注册按钮，跳转注册页面，“绑卡注册”为现在的线上注册流程；“暂不绑卡”即为新增功能用户模式。点“暂不绑卡”进入“快速注册”页面。

2. 输入手机号和验证码，勾选阅读协议，点击下一步；





3. 设置登录密码，点击下一步，注册成功；





4. 如果没有我行账户，可以点击左上角返回，返回到登录页进行登录操作，以用户身份可以查看我行相关功能；如用户想使用我行更多功能，可在任一需要绑卡的功能页面选择添加银行卡或申请开立新的卡片。



2.3.3 绑他行卡注册

功能简介：

非我行客户可通过此功能绑他行卡开立电子II类账户。

重点功能使用说明：

1. 打开手机银行客户端，客户点击手机银行登录页面的快速注册按钮，选择绑他行卡，跳转到线上注册页面；
2. 客户输入手机号码，获取短信验证码并输入点击下一步；
3. 上传身份证正反面，并勾选协议，点击“下一步”按钮。
4. 回显姓名（可修改）和身份证号，点击“确认”按钮。
5. 进行人脸识别，识别成功后。跳转到开户信息输入页。





6. 录入个人信息：输入绑定卡卡号或通过 OCR 扫描银行卡录入，自动识别开户行，若无法识别需手动选择，回显登录手机银行手机号（可修改），点击下一步。



7. 核实信息无误后，输入“设置账户密码”和“确认账户密码”，点击“确认开户”按钮，显示开户结果页，可通过开户进度查询查看开户进度。





2.3.4 主题卡推荐

功能简介：

客户可通过此功能注册手机银行并绑卡开立虚拟主题卡，虚拟主题卡为电子Ⅱ类账户。

重点功能使用说明：

1. 打开手机银行客户端，客户点击手机银行登录页面的快速注册按钮，选择主题卡推荐，选择要申请的主题卡点击“立即申请”，跳转到线上注册页面；

2. 客户输入手机号码，获取短信验证码并输入点击下一步，后续页面和绑他行卡注册一致；





3. 上传身份证正反面，点击“确认”按钮。

4. 回显姓名（可修改）和身份证号，点击“确认”按钮。

5. 进行人脸识别，识别成功后。跳转到开户信息输入页。

6. 选择开户类型（II 类或 III 类）、是否绑定本行卡开户并录入个人信息。

（1）选择本行账户，选择绑定卡卡号，回显绑定卡开户行，回显绑定手机号（不可修改）。获取短信验证码并输入，阅读协议后点击“确认”按钮。

（2）选择他行账户，输入绑定卡卡号或通过 OCR 扫描银行卡录入，自动识别开户行，若无法识别需手动选择，回显登录手机银行手机号（可修改），获取短信验证码并输入。阅读协议后点击“确认”按钮。

7. 核实信息无误后，输入“设置账户密码”和“确认账户密码”，点击“确认开户”按钮。

（1）若绑定卡为本行或他行实时开户，结果页为开户成功，并回显电子账户、账户类型和关联账号。

（2）若绑定卡为他行非实时开户，结果页为开户已受理。可通过开户进度查询查看开户进度。

2.3.5 一键注册信用卡 APP

功能简介：

手机银行注册时同时注册信用卡 APP，无需二次注册。

重点功能使用说明：

1. 手机银行在完成注册绑定信用卡、设置登录密码、交易密码之后，提示客户是否同

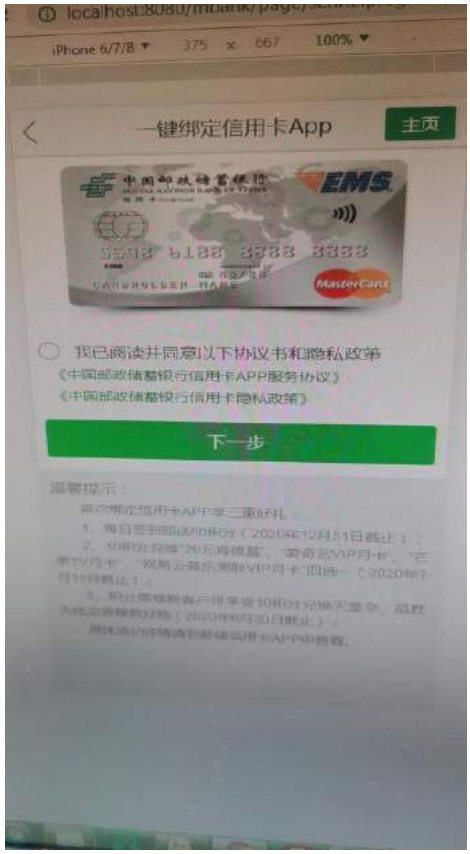
意“一键注册信用卡 APP”；

2. 客户同意，页面展示信用卡 APP 注册协议及隐私政策，勾选同意后，则进行下一步，提示手机银行、信用卡 APP 均注册成功，具体流程如下：











2.4 设备绑定

功能简介：

1. 首次使用手机银行，将通过向客户注册手机银行的手机号码发送 6 位激活码短信的方式进行设备绑定，激活手机银行。

2. 为保障客户资金安全，使用新设备登录手机银行或长时间未使用手机银行，须重新进行设备绑定。

重点功能使用说明：

（一）首次开通手机银行并登录手机银行时，将通过向客户注册手机银行的手机号码发送 6 位激活码短信的方式进行设备绑定。如下图所示：



（二）使用新设备登录手机银行或长时间未使用手机银行时，须通过人脸识别或绑定码验证的方式进行设备绑定，手机银行电子令牌客户也可通过电子令牌渠道进行绑定。如下图所示：



1. 人脸识别验证流程

（1）登录手机银行后，进入设备绑定页面。点击人脸识别按钮，进入到人脸识别页面。如下图：





（2）人脸识别成功后，输入短信验证码，绑定成功，如下图所示：



（3）若人脸识别认证未通过，或者非身份证注册的手机银行，可通过绑定码方式进行设备绑定。

2. 绑定码验证流程：

（1）本人携带有效身份证件及任一已开通手机银行的账户至全国任一网点申请设备绑定码，申请成功后系统会向您手机银行预留的手机号发送 8 位绑定码。绑定码 24 小时有效，

每个绑定码仅支持绑定一台设备，绑定成功后自动作废，过期需重新申请。

（2）登录手机银行后，进入设备绑定页面。点击绑定码按钮，弹出绑定码输入框，输入正确的 8 位绑定码。





（3）root 的安卓手机或越狱的 iPhone，首次登录手机银行需要设备绑定，进行人脸识别或绑定码验证.绑定成功后，每次登录手机银行均需通过短信验证码进行设备验证。如下图：



3. 电子令牌验证渠道

电子令牌客户在进行设备绑定时，可点击“电子令牌”进行绑定，点击后需输入电子令

牌 6 位动态密码及短信验证码，校验通过后设备绑定成功，进入手机银行首页。如下图所示：





2.5 搜索栏

功能简介：

通过本功能可以搜索出对应的菜单，并记录搜索的历史信息；目前支持模糊词搜索、历史搜索、热门搜索、拼音搜索等。

重点功能使用说明：

1. 拼音搜索：点击输入框-输入菜单全拼拼音可查找到对应功能菜单或者输入不完整的拼音可根据已输入部分判断查找到对应功能菜单；





2. 模糊搜索：点击输入框-输入模糊词，搜索出对应的菜单；



3. 历史搜索：展示客户的历史搜索内容；点击右上角删除按钮，可以清空历史搜索内容；





4. 热门搜索：点击搜索框-热门搜索菜单，可以直接进入对应的菜单；



5. 未搜索到对应内容时，点击“向小邮提问”进入客户服务页面；





2.6 扫一扫

2.6.1 付款码

功能简介：

通过此功能，客户可以向商户进行付款。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行通过“扫一扫”或“付款码”页面上的二维码，如下图所





2. 点击二维码付款设置，可以开通、关闭免登陆支付设置或小额免密设置。当已开通免登陆支付时，请勿同时开通小额免密支付设置。

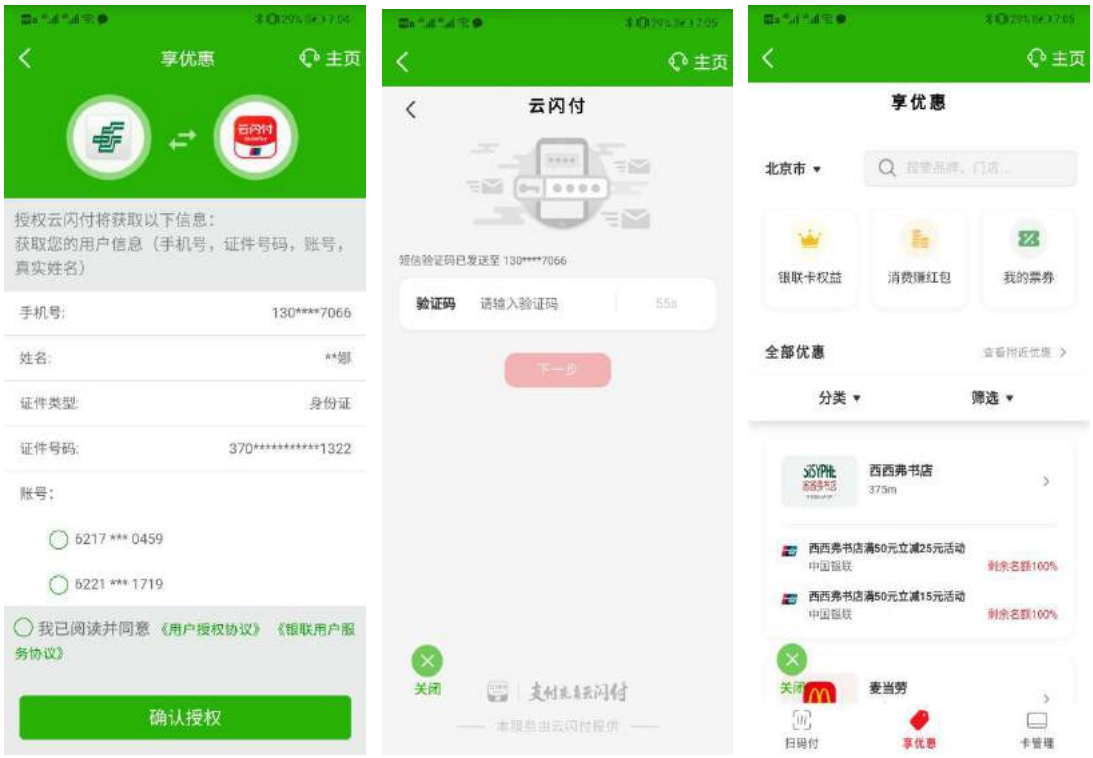








3. 点击享优惠，可以关联云闪付，如下图所示：



4. 商户扫描付款码后，页面跳转到付款确认页面；输入正确认证方式完成付款。

2.6.2 转账码

功能简介：

通过此功能，客户可以通过扫一扫二维码进行行内账户间的转账。

重点功能使用说明：

1. 收款人将二维码出示给付款人。登录手机银行通过“扫一扫”或“付款码”页面上的“转账码”按钮，或点击生活的“转账码”按钮，可链接至我的二维码页面。如下图所示：









2. 付款人使用邮储银行手机银行【扫一扫】，扫描收款人的二维码，跳转到扫一扫转账付款页面，自动显示收款方信息（收款人、收款账号、收款银行）

3. 输入转账金额，点击确认按钮，输入正确认证方式，可以付款成功，如下图所示：









4. 我的二维码可以重新生成，重新生成时，收款账号可以从下挂账号中选择，但收款姓名和收款银行不能更改。如下图所示：









5. 我的二维码可以分享，点击“分享给好友”，可分享至微信好友或朋友圈。如下图所示：


10:16
4G
转账码
收款账号：
6221 *** 1719
使用邮储银行APP扫描二维码，向我转账
重新生成
分享给好友
扫一扫
付款码


10:42
4G
转账码
收款账号：
6221 *** 8870
使用邮储银行APP扫描二维码，向我转账
重新生成
分享给好友
分享至
微信好友
朋友圈
取消

第三章 账户

3.1 我的账户

功能简介：

通过此功能客户可以查询账户相关信息并使用“明细查询”等常用功能，同时，可通过我的账户页面添加本行账户。

重点功能使用说明：

1. 点击首页或全部功能菜单中的“我的账户”功能进入该功能页面；

2. “我的账户”页面显示所有手机银行签约账户，以及账号信息、账户类别、账户别名、账户余额，同时：

（1）手机银行默认账户置顶并显示默认账户图标

3. 所有账户基本信息下方显示四个常用账户功能，点击可进入相应功能

（1）储蓄类账户（账号类型为绿卡通、绿卡、联名卡、本外币活期等）：依次显示为“明细查询”、“复制账号”、“转账汇款”、“其他”。

（2）非签约账户：待验证

（3）信用卡：依次显示为“信用卡管理”、“账单分期”、“信用卡还款”、“其他”

如下图所示：



（4）电子账户：右上角展示电子账户标识，通过此功能，客户可以区分其账户类型。如下图所示：



4. 客户点击“复制账号”，验证交易密码后，提示客户账号复制成功，如下图所示：



5. 客户点击“其他”或非星标处的已签约账户空白区域后，跳转至选定账户的“账户详情查询”页面，如下图所示：



6. 账号旁增加“显示账号/隐藏账号”按钮“小眼睛”图标，客户在账号隐藏状态下点击小眼睛，显示选定账户的账号；客户在账号显示状态下点击小眼睛，对账号中间几位进行隐藏，以“*”号代替

7. 点击账户列表的一个账户进入该账户的账户详情页面，如下图所示：





8. 在账户详情查询页面，点击子账户查询按钮，进入子账户列表页面，点击一条子账号进入到子账号详情页面，如下图所示：







9. 在账户详情页面点击修改别名按钮进行修改别名操作，如下图所示：





10. 在账户详情页面点击账户挂失按钮进行账户挂失操作，手机银行挂失有效期为 5 天的临时挂失，如下图所示：



11. 点击账户详情页面的其他操作功能进入到其他相应的功能操作页面。

12. 添加本行账户：

（1）点击添加本行账户，进入添加本行账户页面，输入要追加的本行账号，点击下一步，进入上传身份证页面上传身份证后进入人脸识别页面，如图所示。



（2） 人脸识别通过后，进入签约账户认证页面，选择手机银行签约账户，验证账户密码，如选择信用卡认证则需要验证信用卡有效期、CVV2、查询密码，如下图所示：





（3）进入验证追加账户密码页面，输入追加账户的账户密码，则追加成功，如果追加的为信用卡，则需要信用卡的有效期、CVV2、查询密码，如下图所示：







13. 在账户详情查询页面点击“账户撤销”功能入口，客户可通过该功能撤销手机银行账户。“账户撤销”功能不允许撤销手机银行开立的虚拟 II、III 类电子账户也不允许撤销最后一个手机银行签约账户，验证交易密码成功后即可撤销成功。如下图所示：





14. 待验证：点击待验证进入签约账户认证页面，上传身份证，人脸识别后，进行签约账户认证，输入手机银行签约账户的账户密码即认证成功。如下图所示：



15. 电子账户中客户可以对该电子账户进行充值、提现、绑定卡维护、销户等操作。



3.2 财富一览

功能简介：

页面采用清晰的可视化图表呈现总资产和总负债情况，且将总资产划分为存款和投资两类，存款和投资又分为人民币和外币两种。存款包括定期存款和活期存款，投资包括理财产品、基金产品、贵金属、资产管理、国债、邮益宝等。客户持有资产时显示持有金额，未持有时显示购买入口。总负债处显示贷款和信用卡负债情况，未负债时，金额显示为零。客户下拉页面后，始终在最顶部显示“存款”和“投资”资金情况。

重点功能使用说明：

1. 点击首页或全部功能菜单中的“财富一览”功能进入该功能页面。

2. 默认进入“总资产”页面，若要查看“总负债”可点击顶部 TAB 页签进行切换。

3. “总资产”页面使用圆环和比例展示“存款”和“投资”，并在页面顶部展示总资产、存款资金、投资资金信息。

4. “总资产”页面下方显示“存款”模块及“投资”模块，且每一个模块区分“人民币”和“外币”。其中，“存款”包括活期存款和定期存款；“投资”-“人民币”包括资管产品、基金产品、理财产品、邮益宝、贵金属、国债产品；“投资”-“外币”包含理财产品。以列表形式展示各个资产明细，若用户持有该产品，显示持有资产，并提供跳转标识，点击跳转到该项目的“我的”页面；若用户未持有该产品，显示“前去购买”，跳转到相应的产品列表页面。

5. “总资产”页面，向下滑动时，顶部始终悬浮呈现“存款”和“投资”情况。

6. “总负债”页面以圆环显示“总负债”情况，并在圆环内显示总负债金额；在页面下方显示“贷款负值”和“信用卡负值”。具体如下图：







3.3 明细查询

功能简介：

客户可通过此功能查询选定账户的交易明细和延时转账明细。

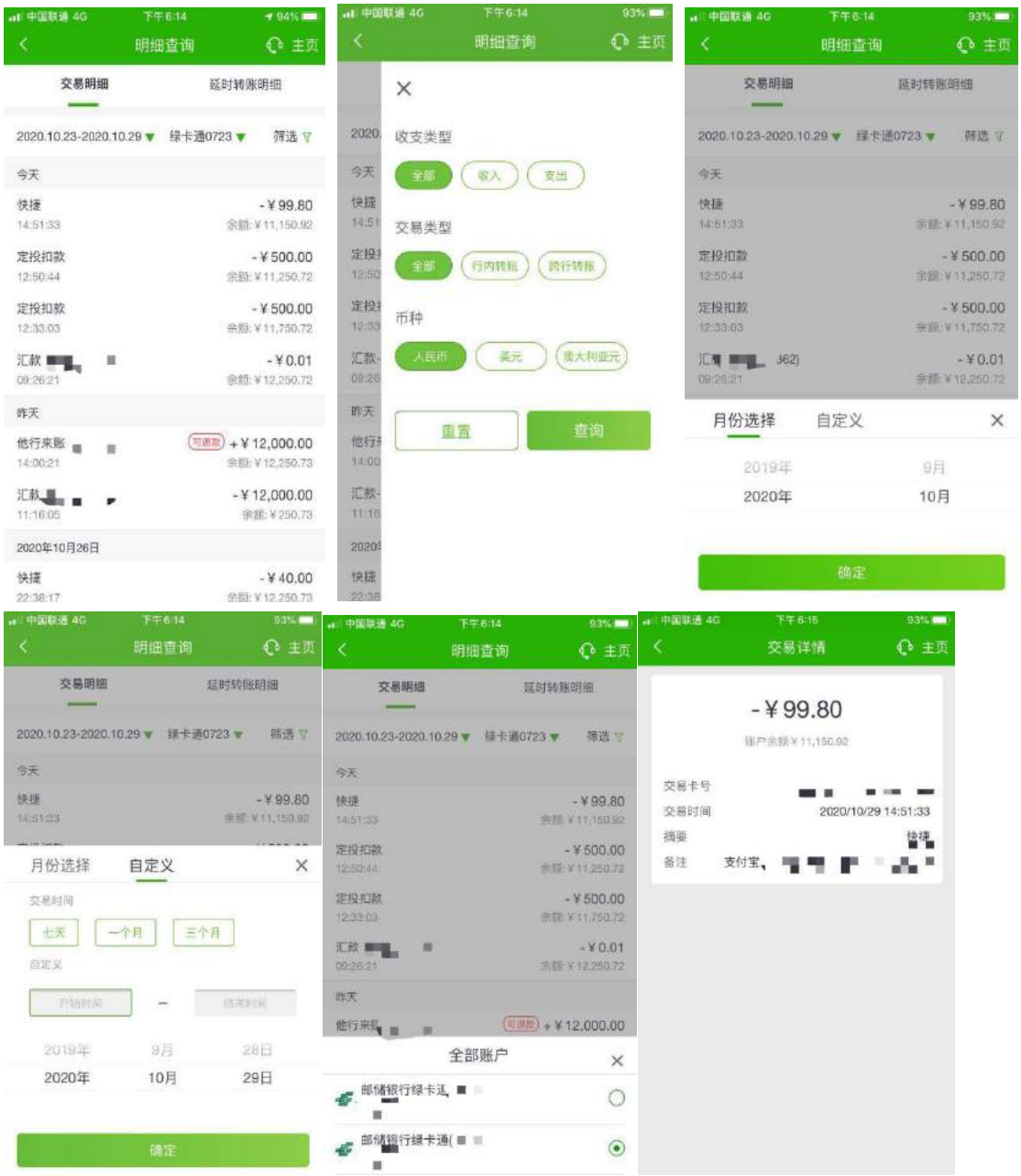
重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“首页—明细查询”，或“全部——明细查询”，进入明细

查询功能页面。

2. 默认显示为该账最近号七天内全部交易明细。点击筛选，可对收支类型、交易类型和币种进行选择，实现多条件组合查询。切换账户后，将清空筛选条件，默认显示最近七天内全部交易明细。点击时间筛选栏可进行月份选择和时间自定义选择。

3. 点击交易明细列表页面任一条交易明细，可进入交易详情页面。



4. 选择延时转账明细，可查询最近 4 天内的延时转账明细交易记录，默认展示最近 1 天的延时转账明细。



3.4 电子账户

3.4.1 开户

功能简介：

通过此功能可以实现我行电子银行签约客户，进行Ⅱ类、Ⅲ类电子账户开户，开户时可绑定本行卡或他行卡。其中，绑定他行卡开户仅支持开立Ⅱ类户。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“全部—电子账户—开户”。
2. 上传身份证正反面，点击“确认”按钮。
3. 回显姓名（可修改）和身份证号，点击“确认”按钮。
4. 进行人脸识别，识别成功后。跳转到开户信息输入页。







5. 选择开户类型（II 类或 III 类）、是否绑定本行卡开户并录入个人信息。

（1）选择本行账户，选择绑定卡卡号，回显绑定卡开户行，回显绑定手机号（不可修改）。获取短信验证码并输入，阅读协议后点击“确认”按钮。





（2）选择他行账户，输入绑定卡卡号或通过 OCR 扫描银行卡录入，自动识别开户行，若无法识别需手动选择，回显登录手机银行手机号（可修改），获取短信验证码并输入。阅读协议后点击“确认”按钮。





6. 核实信息无误后，输入“设置账户密码”和“确认账户密码”，点击“确认开户”

按钮。

（1）若绑定卡为本行或他行实时开户，结果页为开户成功，并回显电子账户、账户类型和关联账号。





（2）若绑定卡为他行非实时开户，结果页为开户已受理。可通过开户进度查询查看开户进度。





3.4.2 签约账户余额查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询手机银行下 I 类账户的签约电子账户的余额信息。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“电子账户—签约账户余额查询”。
2. 选择 I 类账户,回显签约电子账户。
3. 点击“查询”按钮，回显签约电子账户、账户类型和余额。





3.4.3 绑定卡维护

功能简介：

通过此功能可以实现对 II/III 类电子账户的绑定账户进行新增、删除解绑及默认默认绑定账户设置操作。

重点功能使用说明：

1. 默认绑定卡设置

（1）登录手机银行后，点击“电子账户—绑定卡维护”。

（2）点击绑定卡卡号后的星号按钮。

（3）提示：“您确认设置该账户为默认绑定账号吗？”，点击“确认”按钮。

（4）设置成功，默认绑定卡在列表第一位。









2. 删除绑定卡

（1）选择电子账号，回显该电子账户绑定卡列表，点击“绑定卡删除”按钮。

（2）提示：您确认删除该绑定卡吗？点击“确认”按钮。

（3）删除成功后，页面自动刷新，显示删除后的绑定卡列表。





3. 新增绑定卡

（1）点击右上角“新增”按钮。

（2）选择账户类型、电子账户、绑定卡是否本行。

（3）若选择本行，选择新绑定卡卡号，获取短信验证码，输入正确短信验证码后点击“确认”按钮。





（4）若选择他行，输入新绑定卡卡号，自动回显绑定卡开户行（若不能自动回显需客户手动选择），输入开户预留手机号（默认回显登录手机银行手机号，可修改）。获取短信

验证码，输入正确短信验证码后点击“确认”按钮。





3.4.4 账户密码重置

功能简介：

通过此功能可以对 II、III 类电子账户账户密码进行重置。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“电子账户—账户密码重置”。
2. 选择账户类型、电子账户。
3. 输入身份证号码、新账户密码和确认新账户密码。点击“确认”按钮。
4. 输入交易密码。点击“确认”按钮。





3.4.5 账户密码修改

重点功能使用说明：

1. 选择电子账户-账户密码修改，可修改二三类电子账户账户密码

2. 选择账户类型及要修改密码的账户，输入原账户密码、新账户密码、确认新账户密码及验证码，点击确认提交。





3.4.6 充值/提现

3.4.6.1 账户充值

功能简介：

客户可以通过 II/III 类电子帐户向绑定账户发送指令扣划资金。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“全部—电子账户—充值/提现—账户充值”。

2. 选择账户类型、电子账户、签约卡卡号。

（1）若绑定账户为本行卡：输入充值金额，点击“充值”按钮，点击“获取验证码”并输入，充值成功，回显电子账户、签约卡卡号和充值金额。







（2）若若绑定账户为他行卡：输入开户预留手机号，充值金额，点击“获取验证码”并输入，提示“交易已成功受理”，回显电子账户、签约卡卡号和充值金额。





3.4.6.2 充值提现

功能简介：

客户可以通过 I 类户向 II/III 类电子帐户发送指令扣划资金。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“全部—电子账户—充值/提现—账户提现”。
2. 选择 I 类账户、签约电子账户。
3. 输入提现金额、电子账户手机号（默认回显登录手机银行手机号，可修改）。点击“确认”按钮。
4. 输入正确的认证方式，点击“确定”按钮。
5. 提现成功，回显签约电子账户、I 类账户和提现金额。







3.4.7 销户

功能简介：

通过此功能可以将电子 II/III 类账户销户，销户后余额将自动转至客户选择的绑定账户中。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行后，点击“电子账户—销户”。

2. 选择账户类型、电子账号、绑定卡卡号，自动回显绑定卡开户行，若未回显，需客户手动选择。

3. 点击“销户”按钮进入信息确认页面。

4. 核实信息无误后，输入电子账户密码、获取短信验证码后输入正确的短信验证码，点击“确认销户”按钮。







3.5 账户安全锁

功能简介：

通过该功能可以对手机银行下的账号设置账户安全锁，包括：消费取现锁、大额高频磁条交易锁、可疑磁条交易锁、复合卡境外降级交易锁。

重点功能使用说明：

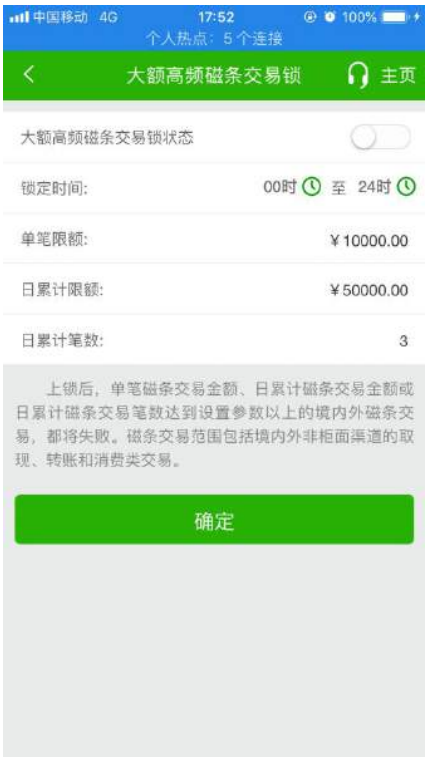
1. 点击“账户安全锁”，选择名下某个账户，如下图所示：





2. 进入“账户安全锁”页面，包括：消费取现锁、大额高频磁条交易锁、可疑磁条交易锁、复合卡境外降级交易锁。









3.6 账户挂失

功能简介：

通过此功能客户可以将要挂失的账号进行挂失。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，点击“我的账户—选择一个账号—账户挂失”或者“安全中心—账户挂失”，选择要挂失的账号，点“账户挂失”，如下图所示：









3.7 消息推送

功能简介：

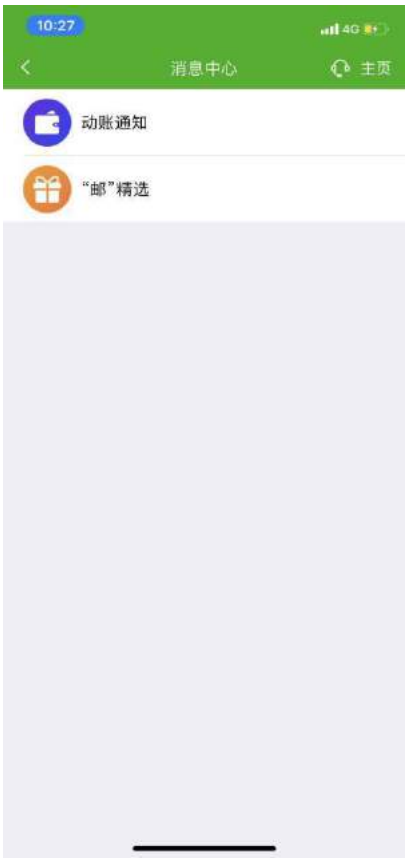
通过此功能客户发生动账时手机银行推送信息告知客户账户发生动账。

重点功能使用说明：

1. 客户进行取款、转账等动账类交易，客户接收 APP 外动账消息推送，点击消息通知进入手机银行。

2. 打开手机银行客户端，登录手机银行，“首页”点击顶部导航栏右上方“消息”图标，进入消息中心，显示“动账通知”、“邮”精选等 2 个菜单；点击“动账通知”，可查看通知类别、时间、动账金额、账户余额等信息。


7:31
扫一扫
转账汇款
我的账户
贷款
理财业务
财富一览
邮政汇兑
邮储食堂
付款码
一键绑卡
邮特惠
全部
关于远离违法违规外汇交易的风险提示
跨境赌博、网络欺诈知多少?
邮储银行诚邀您
参加中国支付清算协会组织的知识答题活动
邮储食堂
更多
分期专区
纸巾特卖
邮储农场
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:27
消息中心
主页
动账通知
“邮”精选


10:28
消息列表
主页
转出通知
交易金额(元)
1.30
交易时间: 08月12日 10:00:20
交易类型: 汇款
交易账户:
收款方姓名:
收款账户:
转出通知
交易金额(元)
1.40
交易时间: 08月12日 06:03:26
交易类型: 汇款
交易账户:
收款方姓名:
收款账户:
转出通知

3. 动账通知适用客户：

➢开通短信提醒的手机银行普通客户，并且开通小额交易免提醒的客户在发生小额交易时，可接收动账消息通知。

➢开通短信提醒的手机银行客户，等级为金卡及以上，发生动账类交易时，可同时接收动账消息通知，客户打开手机银行后，可在消息模块查看推送消息。

4. 常见问题：

（1）我是手机银行客户为什么收不到消息推送？

答：如果客户等级为普通客户需要开通短信通知及小额交易免提醒，那么 200（含）元以下的交易则收到消息推送。如果客户等级为金卡级以上，则需要开通短信通知功能后，进行动账交易就会收到推送了。

（2）一个客户可以绑定几台设备接收推送？

答：一个客户只能绑定最近登录的一台设备接收推送。建议不要在他人设备上登录自己的手机银行。

3.8 电子工资单查询

功能描述：

企业通过企业网上银行上传个人电子工资单成功，手机银行用户通过该功能可以查看电子工资单详细信息。

操作步骤：

1.手机银行用户登录，输入手机号和密码，点击“登录”

2.进入首页面，选择“全部”,点击“电子工资单”

3.选择工资账号，开始时间，结束时间，点击“查询”



4.电子工资单查询列表，点击“详情”，可查看电子工资详情信息


电子工资单查询
主页
2020-06-10
工资月份：2020/05
详情
实发:￥1,000.07
没有更多数据


电子工资单详情
主页
秦伟
2020/05
工资账号:
实发金额: ￥1,000.07
应发金额:￥1,600.04
代扣金额:￥1,200.01
姓名:
秦伟
基本工资:
￥1,000.01
绩效工资:
￥200.00
交通补助:
￥100.02
奖金:
￥100.00
住房公积金:
￥100.00
养老保险:
￥100.00
医疗保险:
￥100.00
失业保险:
￥100.00
个人所得税:
￥100.00
代扣:
￥100.01
单位住房公积金:
￥100.00


电子工资单详情
主页
基本工资:
￥1,000.01
绩效工资:
￥200.00
交通补助:
￥100.02
奖金:
￥100.00
住房公积金:
￥100.00
养老保险:
￥100.00
医疗保险:
￥100.00
失业保险:
￥100.00
个人所得税:
￥100.00
代扣:
￥100.01
单位住房公积金:
￥100.00
单位养老保险:
￥100.00
单位医疗保险:
￥100.00
单位失业保险:
￥100.00
单位工伤保险:
￥100.00
单位生育保险:
￥100.00
礼品:
￥100.00
手机费:
￥100.01
备注:
100.01

第四章 转账汇款

4.1 银行账号转账

功能简介：

通过该功能可实现对银行账号转账。

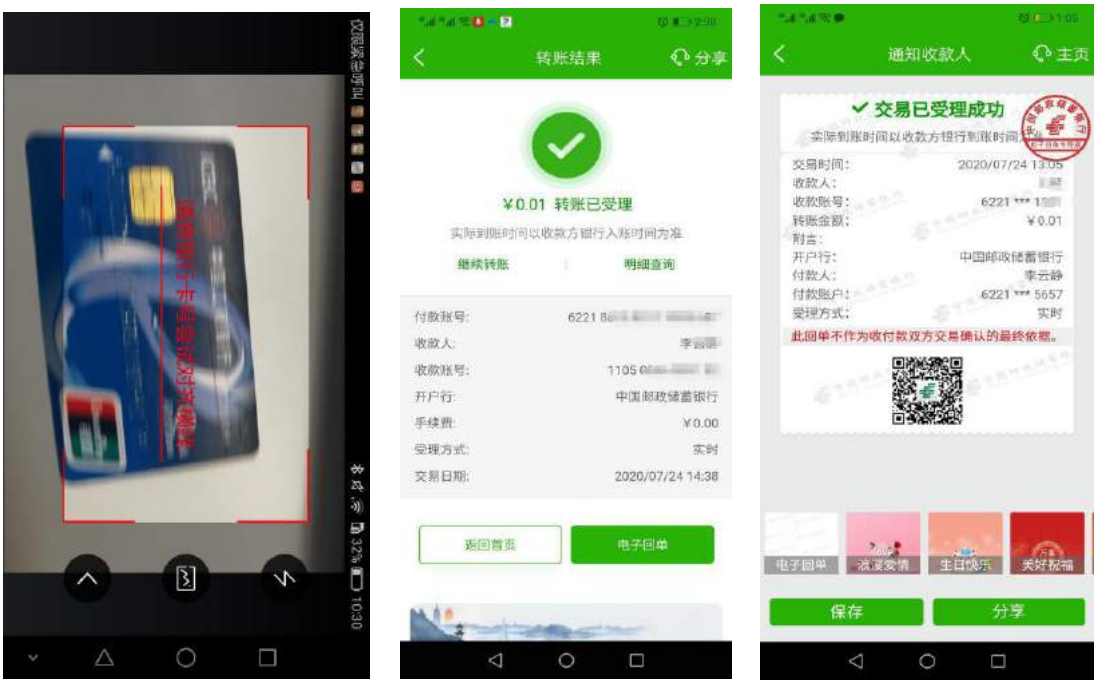
重点功能使用说明：

登录手机银行，点击“转账汇款-银行账号转账”，进入银行账号转账录入页面，输入收款人姓名、收款账号（或点击右侧图标，拍照识别卡号）、转账金额、附言（选填，特殊字符 \ @ # $ & 等不能输入），点确认后进行认证方式验证，验证通过跳转至银行账号转账结果页面，点击“继续转账”按钮可跳转至银行账号转账录入页面，点击“电子回单”（支持个性化电子回单设置）可跳转至通知收款人页面。









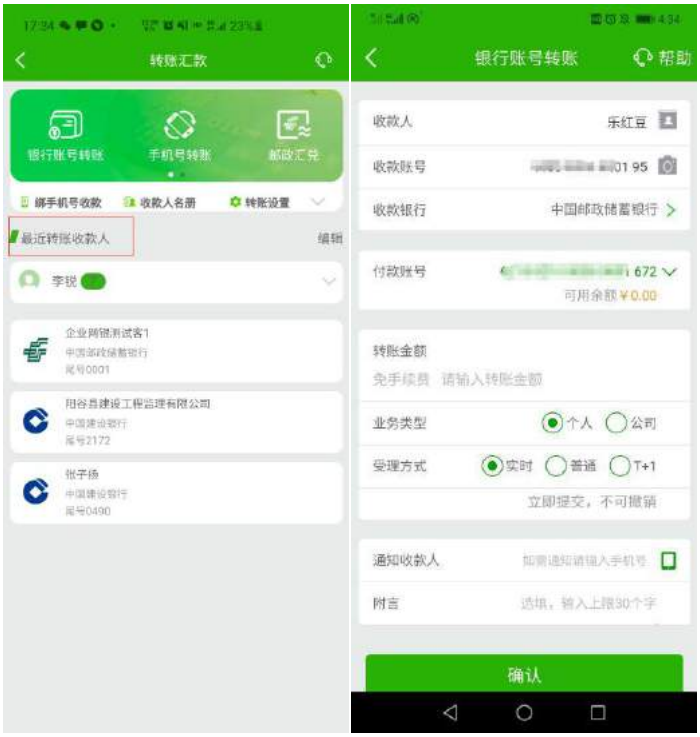
4.1.1 最近转账收款人

功能介绍：

通过选择最近转账收款人里一条收款人信息，可实现对该账户的快速转账。

功能简介：

点击“转账汇款”，选择最近转账里的一条收款人信息，跳转至银行账号录入页面，收款人、收款账号、收款行自动填充，输入转账金额及认证方式，即可完成快速转账。



4.2 邮政汇兑

功能简介：

通过该功能用户可以通过手机银行办理汇款业务及汇款信息查询。

4.2.1 按址汇款

功能简介：

通过此功能客户可以操作汇出、改/退汇、兑付功能。

1. 汇出：通过此功能客户可以将手机银行签约账户资金按照收款人姓名、地址、手机号码等信息，以发送取款短信或投递取款通知单的方式，通知收款人领取汇款的业务；

2. 改/退汇：通过账号和汇票号查询出待兑付信息后，可以进行修改和退汇操作；

3. 兑付：通过此功能客户可以将汇给本人的按址汇款资金入账到本人指定账户。

重点功能使用说明：

4.2.1.1 按址汇款汇出

1. 进入“邮政汇兑—按址汇款”；
2. 通过下拉框选择付款账号，并自动返显别名和可用余额。
3. 输入汇款人邮编汇款人地址，
4. 输入收款人姓名，或点击收款人图标进入选择收款人页面选择。
5. 输入收款人邮编，自动反显兑付市县。输入收款人地址。
6. 输入汇款金额汇款附言（非必输项）。
7. 可选择是否需要短信回执，
8. 可选择是否需要短信通知收款人，如需要，则输入收款人手机号码，也可点击右侧按钮导入手机号。
9. 可选择是否要添加收款人名册，
10. 点击确认按钮，跳转至确认页面，如下图所示：







11. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口；
12. 输入认证方式，点击确定按钮，进入结果页面，如下图所示：





4.2.1.2 改/退汇

1. 进入“邮政汇兑—按址汇款”；
2. 点击改/退汇，进入按址汇款改/退汇页面；
3. 输入汇票号码，点击查询按钮，如下图所示：





4. 点击改汇按钮，进入改汇页面，如下图所示：

5. 输入需要修改的信息，点击确认按钮，进入改汇确认页面，核实无误后点击确认按钮，如下图所示：





6. 输入认证方式，跳转改汇结果页面，如下图所示：



7. 退汇功能同改汇功能一致，按步骤进行操作。

4.2.1.3 兑付

1. 进入“按址汇款-兑付”；
2. 选择收款账号，输入汇票号码；
3. 选择兑付方式为取款验证码，再输入取款验证码；选择兑付方式为取款通知单，再输入标识码；
4. 输入汇款金额；
5. 点击确定，即可兑付成功。



4.2.2 密码汇款

功能简介：

通过此功能客户可以操作汇出、改/退汇、兑付功能。

1. 汇出：预留兑付密码进行汇款给收款人。汇款成功后，由汇款人自行将汇票号码、汇款金额及兑付密码等信息通知收款人，收款人凭以上信息办理兑付。
2. 改/退汇：汇款人可通过账号和汇票号查询出待兑付信息后，可以进行修改和退汇操作；
3. 兑付：通过此功能客户可以将汇给本人的密码汇款资金入账到本人指定账户。

重点功能使用说明：

4.2.2.1 密码汇款汇出

1. 进入“邮政汇兑—密码汇款”；

2. 通过下拉框选择付款账号，并自动返显别名和可用余额。

3. 输入收款人姓名、汇款金额、兑付密码、确认兑付密码，

4. 选择是否短信回执，如选择是，将短信回执按钮向右滑动，并输入通知收款人的手机号码，也可点击右侧按钮导入手机号，

5. 点击“确认”按钮，进入确认页面，

6. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口，如下图所示：





7. 输入认证方式，跳转至密码汇款结果页面，如下图所示：





4.2.2.2 改/退汇

1. 进入“邮政汇兑—密码汇款”
2. 选择改/退汇，进入改/退汇页面；
3. 输入汇票号码，点击查询，进入改/退汇详情页面，如下图所示：





4. 点击改汇按钮，进入改汇页面，可进行相应操作；
5. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口，如下图所示：





6. 输入认证方式，点击确认按钮，跳转至结果页面，如下图所示：



7. 退汇功能同改汇功能一致，按步骤进行操作。

4.2.2.3 兑付

1. 进入“邮政汇兑—密码汇款”
2. 选择兑付，进入兑付页面；
3. 通过下拉框选择付款账号，并自动返显别名。
4. 输入汇票号码、汇款金额和兑付密码，点击确认按钮，
5. 兑付成功跳转至成功页面。如下图所示：





4.2.3 汇款查询

功能简介：

通过此功能，客户可以查询自己在手机银行办理按址汇款、密码汇款的汇款信息。

重点功能使用说明：

1. 进入“邮政汇兑—汇款查询”；
2. 选择汇出账号，选择汇款类型（按址汇款、密码汇款），输入汇票号码，点击查询按钮，即可查询汇款信息。如图所示：





4.3 收款人名册

功能简介：

通过“转账汇款-收款人名册”，进入收款人名册页面，可办理添加、修改、删除收款人，并对收款人进行转账、汇款交易。

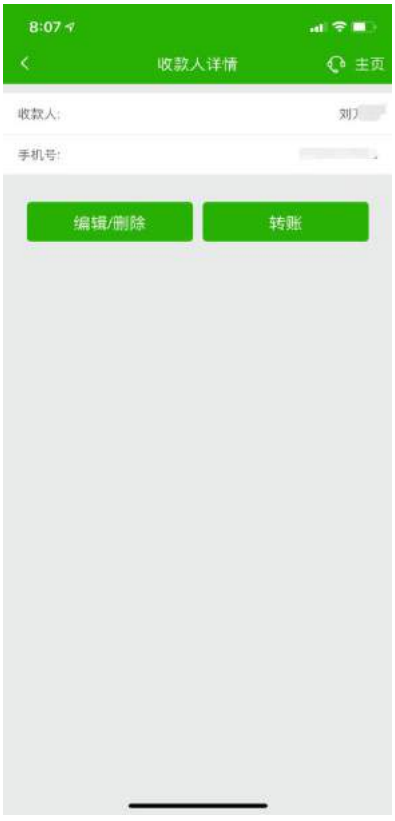
重点功能使用说明：

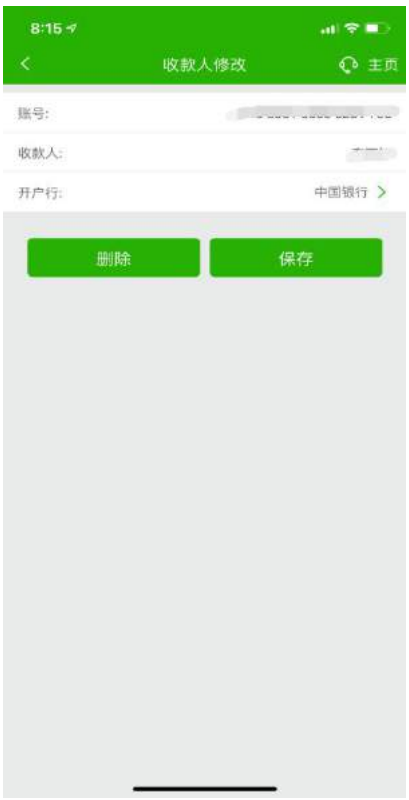
在收款人名册页面，选择普通收款人中一条记录，进入收款人详情，点击“转账”，进入银行账号转账录入页面，点击编辑/删除，进入收款人修改页面；在收款人名册页面，选择手机收款人中一条记录，进入收款人详情，点击“转账”，进入手机号转账录入页面，点击编辑/删除，进入收款人修改页面。


8:04
收款人名册
普通收款人
手机收款人
汇兑收款人
添加收款人
中国银行
中国邮政储蓄银行
招商银行
平安银行
中国邮政储蓄银行
中国建设银行
中国邮政储蓄银行
温馨提示：
1.您可以对智能转账、手机号转账、按址汇款的历史收款人记录进行查询和删除。
2.您可以通过左滑对收款人进行编辑和删除，该功能支持手机系统在Android4.


8:05
收款人详情
主页
账号:
收款人:
开户行:
中国银行
编辑/删除
转账


8:06
收款人名册
普通收款人
手机收款人
汇兑收款人
添加收款人
温馨提示：
1.您可以对智能转账、手机号转账、按址汇款的历史收款人记录进行查询和删除。
2.您可以通过左滑对收款人进行编辑和删除，该功能支持手机系统在Android4.4及以上、IOS9.0及以上。


8:07
收款人详情
主页
收款人:
手机号:
编辑/删除
转账





4.4 他行转邮储

功能简介：

通过该功能可以将他行账户资金归集到我行账户里。

重点使用功能简介：

1. 客户点击首页-转账汇款-他行转邮储，进入他行转邮储页面；





2. 选择我行收款账户，输入收款金额、付款户名、付款账号，选择付款银行，填写付款行预留手机号，点击确认，跳转信息确认页面；





3. 信息确认正确，点击获取验证码，付款行将验证码发给付款人，由付款人确认，付

款人将验证码告知收款人，收款人将验证码输入后，验证通过即交易已成功受理。



4.5 预约转账

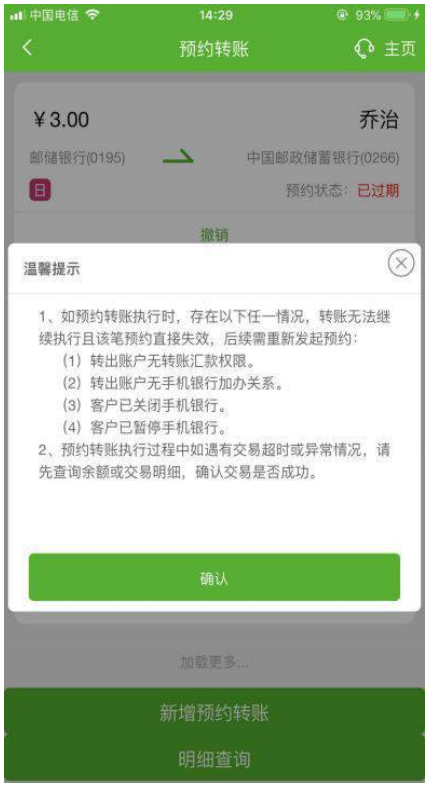
功能简介：

通过本功能客户可预先约定转账周期（只转一次、每天一次、每周一次、每月一次）、转账起止日期、交易金额、收款人信息，当约定条件齐备时，系统自动在执行日的早 6 点-12 点发起交易，并完成转账交易。单笔限额不能超过 1 万且不支持行内对公账户转账，一个客户同时最多只能设置 2 笔预约转账（含正常、暂停及处理中状态）。菜单位置：首页—转账汇款—预约转账、全部—预约转账。

重点功能使用说明：

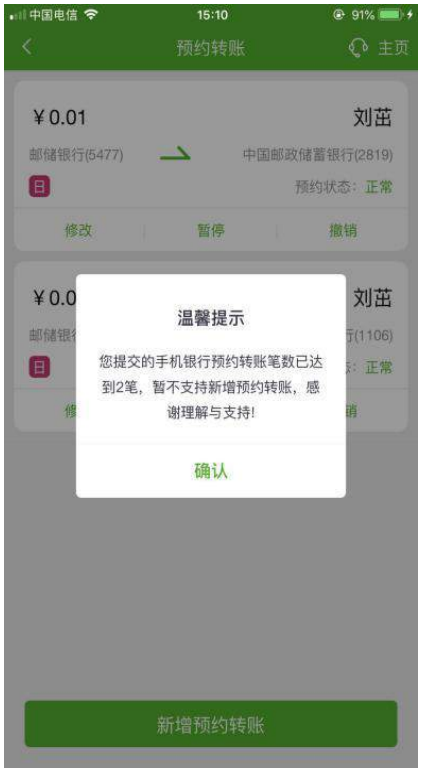
1. 登录手机银行客户端，点击转账汇款-预约转账功能，或点击全部-预约转账。

2. 点“新增预约转账功能”——输入收款人名字、收款人账号、选择收款银行、输入转账金额、选择转账周期、设置起始日期、设置截止日期，如需通知收款人可输入通知收款人手机号、转账附言（此两项为选填）——点下一步——确认——输入认证方式——转账成功。注：每笔预约转账开始日期与结束日期时间间隔不超过 2 个月。





3. 当达到 2 笔预约转账后，客户再点击增加预约转账按钮时，弹出框提示客户：尊敬的客户，您提交的手机银行预约转账笔数已达到 2 笔，暂不支持新增预约转账，感谢理解与支持！



4. 客户可在转账列表列点任意一笔转账，可查看转账详情。



5. 可针对客户需要对预约转账进行修改、暂停、恢复、撤销。修改可以修改转账周期、金额、转账时间和截止时间。付款账号、收款人姓名、收款账号、收款银行不可修改。













6. 暂停可以将即将执行的转账交易暂停，暂停后就不在转出，客户可以根据自己的需求进行手动暂停，另外三次转账失败系统将自动暂停该笔交易，客户可手动恢复。

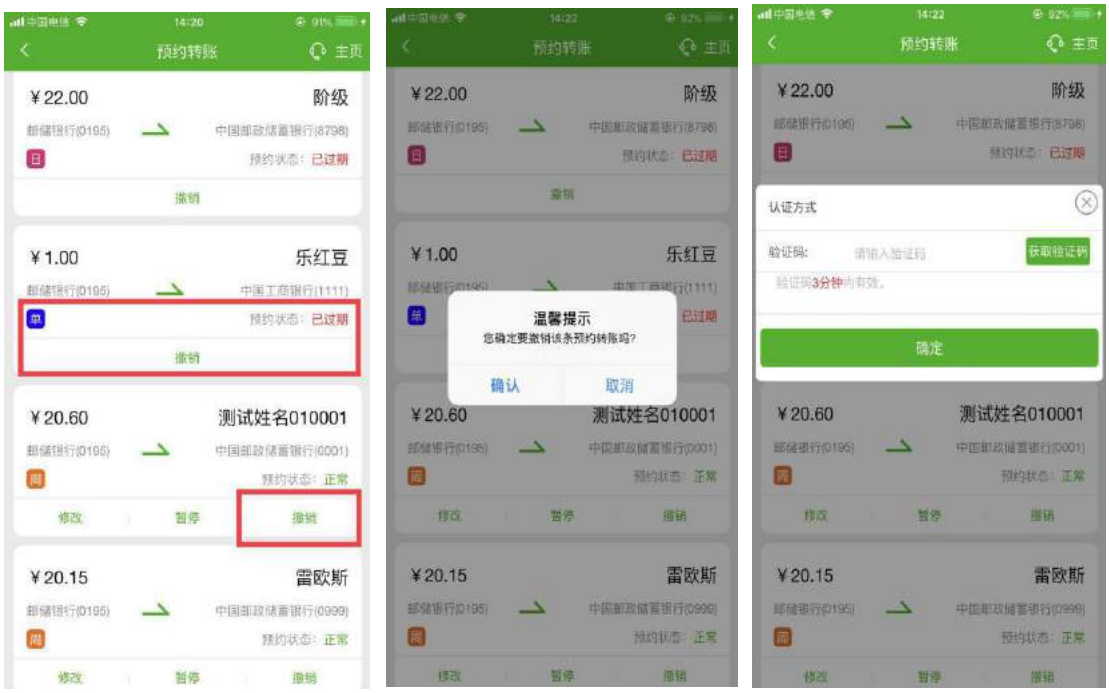








7. 撤销可以将即将执行的转账记录撤销，撤销后在预约转账列表无法查看，也无法恢复。



8. 由于预约转账暂停导致的过期，可在过期日 12 点以后，预约状态显示已过期，已过期的转账不可修改、不可恢复，可以撤销。



9. 预约转账结果页面，可以查看预约转账列表、继续新增转账，也可以点“我要转账”。





10. 预约转账执行时存在以下任一情况，转账无法继续执行且该笔预约直接失效，后续需重新发起预约：

（1）转出账户无转账汇款权限

（2）转出账户无手机银行加办关系

（3）客户已关闭手机银行

（4）客户已暂停手机银行。

11. 客户申请新增、修改、撤销预约转账时，会向客户发送短信验证码短信；撤销成功、执行受理成功、执行受理失败、连续失败 3 次后暂停、恢复预约转账、执行受理超时、执行受理异常等情况下也会发送短信，告知客户。

4.6 手机号转账

功能介绍：

通过此功能可实现输入收款人户名和手机号就能给对方账户转账。

操作步骤：

登录手机银行，点击“转账汇款-手机号转账”，若付款人未开通手机号转账功能会弹框提示“手机号转账开关未打开”点击确认，跳转手机号转账功能开关页面，进行开通。开通后，重新进入手机号转账页面，选择付款账户，输入转账金额、收款人户名、收款手机号码，点击确认进入确认界面，按认证方式认证后跳转至转账结果页面。


手机号转账
帮助
付款账号:
可用余额
转账金额:
请输入转账金额
收款人:
请输入收款人姓名
收款手机:
请输入收款人手机号
温馨提示
手机号转账开关未打开。
确认
确认
温馨提示:
1．2016年1月1日起，通过手机银行进行转账交易免收手续费。
2．谨防电话、短信、邮件、假网站等诈骗，不要向陌生账户汇款、转账！
3．收款人开通跨行手机号转账功能时，可跨行对其转账；收款人未开通跨行手机号转账功能时，可转账


手机号转账功能开关
主页
手机号转账是指我行手机银行已开通转账汇款功能的客户通过输入收款方手机号码、收款人姓名的方式，将本人手机银行指定账户资金转入对方指定账户的功能。
当前状态:
已关闭
开 通


手机号转账
帮助
付款账号:
6221 *** 5657/李云静
可用余额￥17.31
转账金额:
请输入转账金额
收款人:
请输入收款人姓名
收款手机:
请输入收款人手机号
受理方式:
实时
普通
T+1
立即提交，不可撤销
收款银行:
请选择收款银行(非必选)
通知收款人
如需通知请输入手机号
确认
温馨提示:
1．2016年1月1日起，通过手机银行进行转账交易免收手续费。
2．谨防电话、短信、邮件、假网站等诈骗，不要向陌生账户汇款、转账！
3．收款人开通跨行手机号转账功能时，可跨行对其转账；收款人未开通跨行手机号转账功能时，可转账


手机号转账
主页
付款账号
6221 *** 5657/李云静
收款人:
收款人手机:
收款行:
中国邮政储蓄银行
转账金额:
￥0.01
手续费:
￥0.00
受理方式:
实时
确认
温馨提示:
1．交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户——余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2．请核对收款人信息，确认后，您的资金会转入收款方指定账户。



说明：

1. 收款人开通跨行手机号转账功能时，可跨行对其转账；收款人未开通跨行手机号转账功能时，可转账至收款人手机银行默认账户（收款人必须是我行手机银行签约客户）。

2. 使用跨行手机号转账时，如选择收款银行则转账至收款人在该银行的绑定账户，如不选择收款银行则转账至收款人默认的收款账号。

4.7 语音转账

功能简介：

客户点击搜索框麦克风图标，客户描述想要转账时，登录后跳转至转账页面，并提取客户所说信息填充至转账页面。

重点功能使用说明

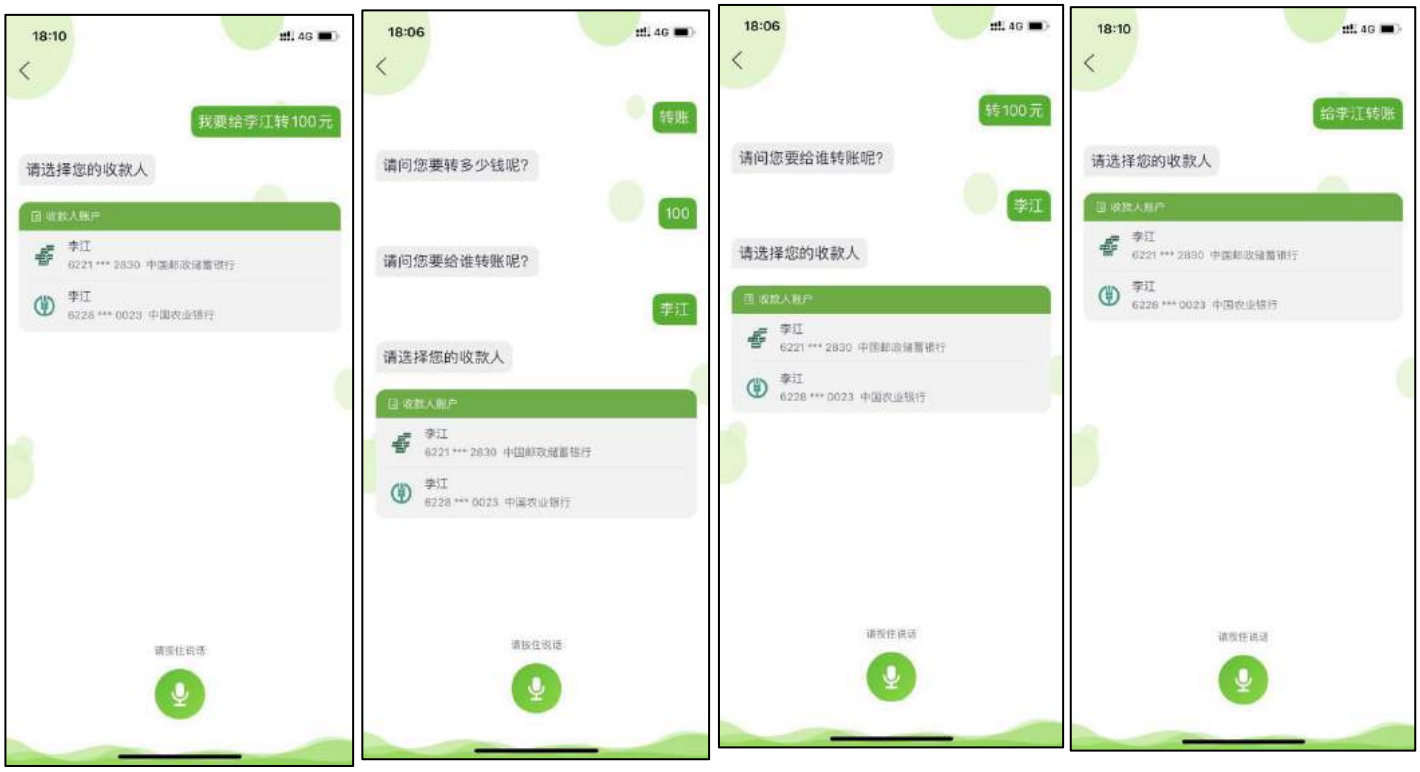
1. 客户说出“给 XXX 转账 XXX 元”时，登录后跳转至转账页面，将客户说出的收款人、金额自动填充至转账页面。

2. 客户说出“我要转账”时，系统询问“请问您要转多少钱呢？”，客户回答后，系统继续询问“请问您要给谁转账呢？”客户回答后，将客户说出的收款人、金额自动填充至转账页面。

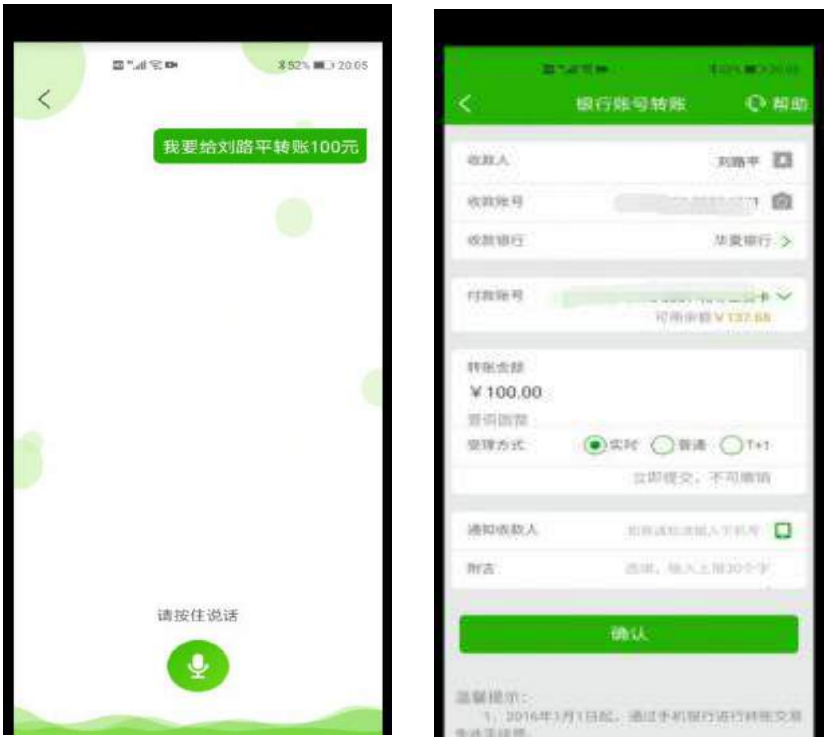
3. 客户说出“转 xxx 元”时，登录后系统询问“请问您要给谁转账呢？”客户回答后，将客户说出的收款人、金额自动填充至转账页面。

4. 客户说出“给 xxx 转账”是，登录后跳转至转账页面，将客户说出的收款人、金额自动填充至转账页面。跳转至转账页后，收款人姓名、收款人卡号（手机号）、金额均可手

动修改，后续流程与现有转账流程相同。



收款人不在收款人名册中：



收款人在收款人名册中只有一张卡（含手机号）：





收款人在收款人名册中有多张卡（含手机号）：





第五章 投资理财

5.1 存款

5.1.1 定活互转

5.1.1.1 定期转活期

功能简介：

通过此功能可将到期的定期存款转为活期余额。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—存款—定活互转”功能页面；

2. 点击“定转活”，显示已开立的定期存款，点击“ 〉 ”查看定期子账户详细信息，需注意定期存款到期日，如下图所示：







3. 点击“定转活”，如未到期系统提示“该笔定期存款未到期，将以活期利息计算，是否继续操作”；如定期存款已到期，输入手机银行交易密码，密码校验通过，即可办理成功，如下图所示。到期存款支取后，如您需要新办理定期存款，可选择“活转定”：



5.1.1.2 活期转定期

功能简介：

如果持有我行绿卡通账户，通过此功能可将绿卡通内本币及外币活期主账户资金转存为定期（整存整取、定活两便、通知存款）。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—存款—定活互转—活转定”功能页面；如下图所示：

2. 输入存款金额，选择存期、是否协议利率（如需存款利率上浮请选择“是”）等；点击确认，如下图所示：



3. 交易成功，可查看转存金额、储种、存期、利率、交易日期、到期日期等相关信息。：



5.1.2 结构性存款

功能简介：

客户可通过此功能办理结构性存款的购买、查询、撤单。

重点功能使用说明：

1. 点击结构性存款查询/购买。





2. 点击立即抢购。



3. 点击购买。



4. 输入购买金额点击确认，提示购买成功





5. 在我的结构性存款中可看到所买产品，点击可查看产品详情：





6. 客户在募集期内可撤单，点击交易撤单，提示撤单成功。





5.1.3 大额存单

功能简介：

通过此功能可以查询存单产品信息，如果您持有我行绿卡通账户，可通过手机银行购买

大额存单、查询已开立的大额存单。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财—存款—大额存单”进入大额存单页面，可根据产品期限、起售金额进行筛选；

2. 选择一期产品，进入“存单产品购买”页，输入开立金额，交易密码，交易成功，如下图所示：











3. 点击“投资理财—存款—大额存单—我的大额存单”可查看购买的大额存单产品。如图所示：



5.1.4 梦想加邮站

功能简介：

此功能是基于手机银行的一款储蓄产品。客户可以设定梦想名称、梦想计划、梦想预算、梦想蓄力时间等要素开通梦想加邮站账户，管理自己的梦想。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—存款—梦想加邮站”功能页面；如下图所示：



5.1.4.1 添加梦想

1. 点击“添加梦想”，进入“添加梦想加邮站”页面，如下图所示；





2. 开通自动归集（默认不开通）：如果开通梦想加邮站账户时不开通，后面将无法为此加邮站子账户开通归集功能；如果选择是，则需要输入留存金额上限和留存金额下限。如果开通了资金归集功能的梦想加邮站账户，当绿卡通卡内活期余额高于设定留存金额上限时，超出部分自动转入梦想加邮站账户；当绿卡通卡内活期余额低于设定留存金额下限时，不足部分由梦想加邮站账户自动转入活期账户。





3. 点击其中某一梦想进入“梦想详情”页面：可以操作转入、转出、明细查询、放弃

梦想、分享、祝您快速实现梦想，点击“转入”，进入“梦想转入”页面：





4. 点击“转出”，进入“梦想转出”页面，转出梦想金额。



5. 点击“交易明细”，进入“交易明细”页面查询明细：



6. 点击“放弃梦想”，可进入“放弃梦想”页面：









7. 点击“分享”，进入下图页面：



8. 点击“祝您快速实现梦想”，如下图所示：



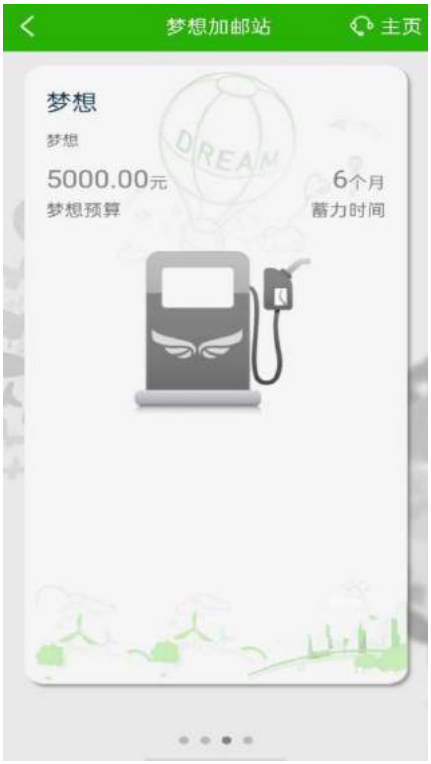
5.1.4.2 逝去的梦想

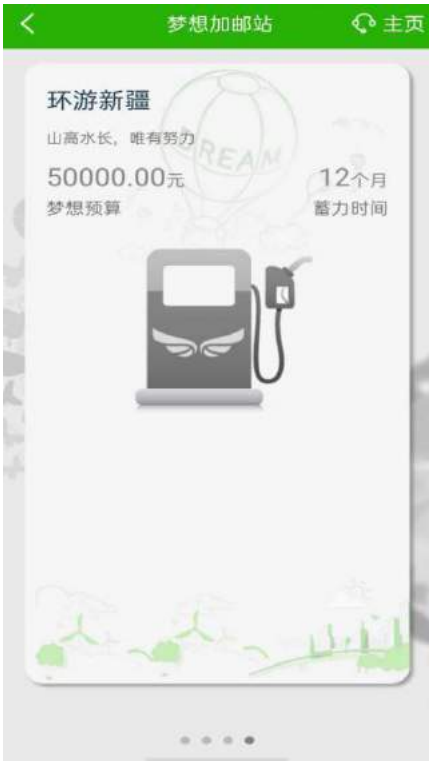
功能简介：

通过本交易客户可以查询已经过期的所有梦想子账户（放弃的、实现的和未实现的）的信息。

重点功能使用说明：

1. 点击“逝去的梦想”图标，进入梦想加邮站逝去的梦想账户界面。逝去的梦想账户界面按照梦想结束时间从早到晚进行排列。







5.1.4.3 资金归集

功能简介：

通过此功能客户可以实现对主账户设置的上下限进行修改。

重点功能使用说明：

1. 点击“资金归集”图标，进入下图页面。





5.1.4.4 积分抽奖

功能简介：

通过此功能客户可以参加积分抽奖活动。

重点功能使用说明：

1. 点击“积分抽奖”，进入下图页面。

2. 抽奖条件：客户梦想加邮站子账户月均余额增加超过一定金额（暂定 500 元）、梦想分享（每月因梦想分享获得的抽奖机会不超过 6 次），或者在梦想蓄力期到期时加邮站账户余额达到梦想预算时按照一定的业务规则提供客户积分抽奖机会。积分计算以 100 分为单位，向下取整。



5.2 理财业务

5.2.1 理财超市

功能简介：

通过此功能客户可以查看各类特色理财产品或者所有的理财产品，也可以通过我的客户经理和引导图片了解理财规则和知识。



重点功能使用说明：

1. 客户点击某一支理财产品，系统显示该理财产品的详细信息；

2. 如未在柜面做首次风险评估，则需携带本人有效实名证件去柜台开通并进行首次风险评估；如已开通理财功能，则进入购买页面。如客户选择中邮理财子公司产品，可在手机银行等电子渠道进行风险评估后购买。

3. 如果客户购买的产品为外币产品时，则理财账户需为绿卡通或者活期一本通并且持有对应币种的外币子账户。

4. 用户在产品购买输入页面输入购买金额，理财经理号（非必填），点击“确认购买”按钮，弹出认证方式，确认购买产品跳转到成功页面。


中国移动
61%
半夜11:31
产品详情
主页
瑞享养老1号(1901YL0001)
关注
5.20%
业绩比较基准
期间不可赎回
PR2(中低风险)
1万元起购
精选优质资产，资金配置灵活多元。长期财富稳健增值，应对市场变幻，安心养老投资。
购买
19.03.01
24.08.28
成立日
申购起始
申购结束
到期日
净值趋势
查看历史收益
产品净值
1.6
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4
日期：11/26
净值：1.0298
11/26
日期
近1月
近3个月
近6个月
近1年
交易规则
详细规则
购买时间
每个月26日前5个工作日9：00-26日17：00（除产品正常日终时间）
购买费率
0%
收益规则
开放期开始日披露前第3个工作日净值，作为申赎参考；开放期结束后3个工作日内披露结束日净值，作为申赎依据
赎回时间
开放期可申购不可赎回
赎回费率
0%
赎回限额
无赎回限额
到账时间
到期日/提前终止日后3个工作日内
产品概述
产品说明书
产品投向及风险提示
产品公告
温馨提示：
为保护您的权益，如您在网点现场，有销售人员向您营销推介产品，请停止使用手机终端购买操作，转至销售专区内购买并进行录音录像。
理财非存款，产品有风险，投资须谨慎
登录可查看产品剩余额度
购买


中国移动
100%
中午11:42
理财购买
主页
邮银财富·债券2018年第300期三个月定开净值型 (1801ZQ0300)
产品风险等级
PR2级
产品剩余额度
>1亿
预计起息日
申购确认日起息
资金账户
可用余额
购买金额
1万元起购，1000元递增
理财经理号(选填):
请输入理财经理号
我已阅读以下协议书，并愿意承担投资风险。
《客户权益须知》
《风险揭示书》
《理财产品说明书》
《产品协议书》
理财非存款、产品有风险、投资须谨慎
取消
确认
温馨提示：
1、交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户-余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2、购买人民币理财产品，购买金额不得低于起始金额，且需为递增金额的整数倍。



5.2.1.1 活期理财

功能简介：

通过此功能客户可以查看活期理财产品。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户点击“理财业务-理财超市-活期理财”进入活期理财列表或者点击“理财超市-为您推荐”中的活期产品进入相应活期产品详情页面。



5.2.1.2 定期理财

功能简介：

通过此功能客户可以查看定期理财产品。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户点击“理财业务-理财超市-定期理财”进入定期理财列表或者点击“理财超市-为您推荐”中的定期产品进入相应定期产品详情页面。



5.2.1.3 邮储特色

功能简介：

通过此功能客户可以查看“抗通胀系列”、“养老系列”和“债券成长净值系列”类型的理财产品。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户进入“理财业务-理财超市-邮储特色”。



5.2.1.4 发售日历

功能简介：

通过此功能客户可以查看当天在售产品信息及近两周即将开售产品信息。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户进入“理财业务-理财超市-发售日历”。



5.2.1.5 自动理财

功能简介：

通过此功能用户可开通、修改、关闭自动理财设置。

重点功能使用说明：

1. 进入“理财业务—理财超市—自动理财”。

2. 未开通自动理财功能用户会提示客户开通，点击确认，如未在柜台加办理财类业务，则给出提示，如下图所示：



如已在柜台加办理财类业务，则跳转到开通自动理财功能页面，输入最低留存金额，勾选阅读相关协议，点击“确认”，输入交易密码，点击“确认”，提示自动理财功能开通成功。如下图所示：









3. 已经开通自动理财功能用户则进入修改和关闭页面。

（1）点击”修改”，提示修改成功；

（2）点击”关闭”，提示自动理财功能关闭成功，如下图所示：











5.2.1.6 全部产品

功能简介：

通过此功能客户可以查看全部的理财产品，又可以按照人气排序、预期收益、投资期限来分类，也可通过筛选根据具体要求查找产品。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户进入“理财业务-理财超市-全部产品”，也可通过“精选理财”进入页面，产品按照人气排序、业绩基准、投资期限来分类。



2. 点击筛选，可以根据产品期限、产品类型、风险等级、起购金额和产品状态选择条件，然后点击查询，查找对应条件的产品。



5.2.1.7 广告横幅

功能简介：

通过此功能用户可了解两款理财产品的具体信息。

重点功能使用说明：

1. 进入“理财—理财业务—理财超市”，点击广告横幅中的广告，点击长图下“立即购买”可跳转产品详情页面。





5.2.1.8 我的客户经理

功能简介：

通过此功能客户可以咨询在线客服理财相关的问题。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财—理财—理财超市—远程客户经理”。



5.2.1.9 小邮理财说

功能简介：

通过此功能客户可以学习到一些理财方面的小知识。

重点功能使用说明：

1. 点击“理财—理财业务—理财超市”，点击“小邮理财说”下面的图片。



5.2.2 我的理财

功能简介：

通过此功能客户可以了解关于理财业务的总持仓、风险等级、交易明细、关注的理财产品、待确认和已经持有的理财产品，如果没有购买过理财产品，则不显示待确认和持有的产品栏。





5.2.2.1 重新评估

功能简介：

通过此功能客户可以更新自己的风险承受能力等级。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户进入“理财业务-我的理财-重新评估”。
2. 回答完十一个问题后点击提交。



5.2.2.2 交易明细

功能简介:

用户通过此功能可以查询所有渠道最近一年内的理财交易明细。查询起止日期为三个月之内。

重点功能使用说明：

1. 进入“理财业务-我的理财”。

2. 在我的理财界面点击“交易明细”进入交易明细页面，默认显示近一个月的交易明细。

3. 在交易明细界面右上方点击“日期查询”，进入日期查询界面。

（1）用户输入时间段，选择交易类型，点击“查询”按钮，系统查询历史记录进入列表页面。

（2）点击七天、一个月、三个月链接（默认当天为结束日），进入明细列表页面。

（3）在交易列表页面用户选择某一记录点击产品名称链接进入交易明细详情页面。

（4）交易明细详情分为购买和赎回两类，赎回类明细可以进一步查询赎回明细。如下图所示：



5.2.2.3 我的关注

功能简介：

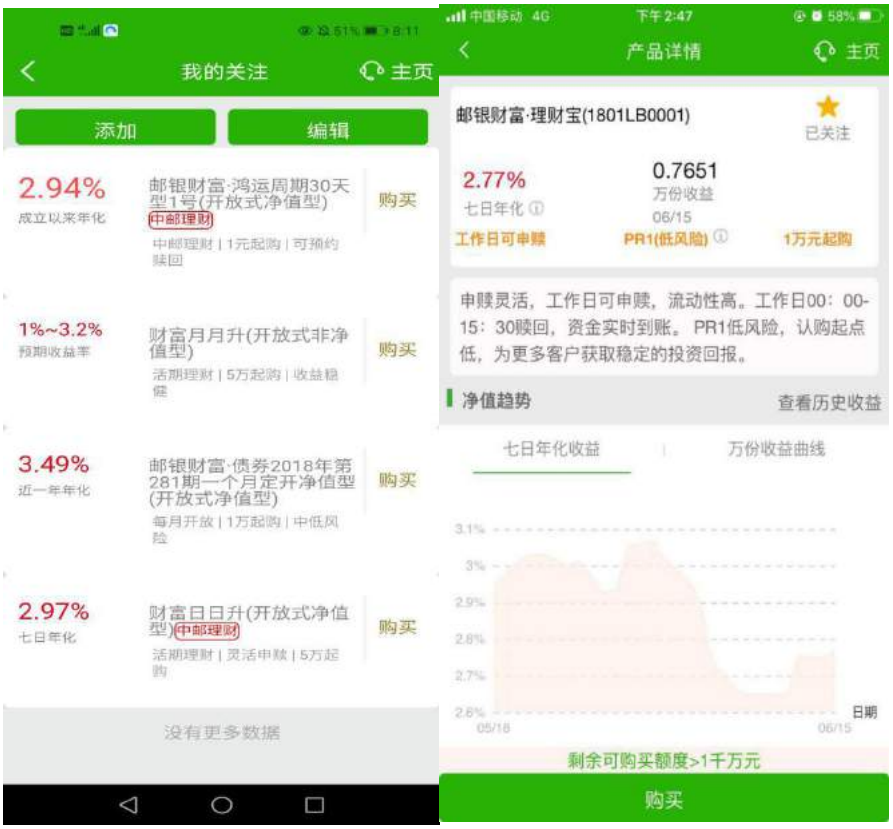
通过此功能客户实现对我关注的理财产品查询，并可联动到理财购买交易。

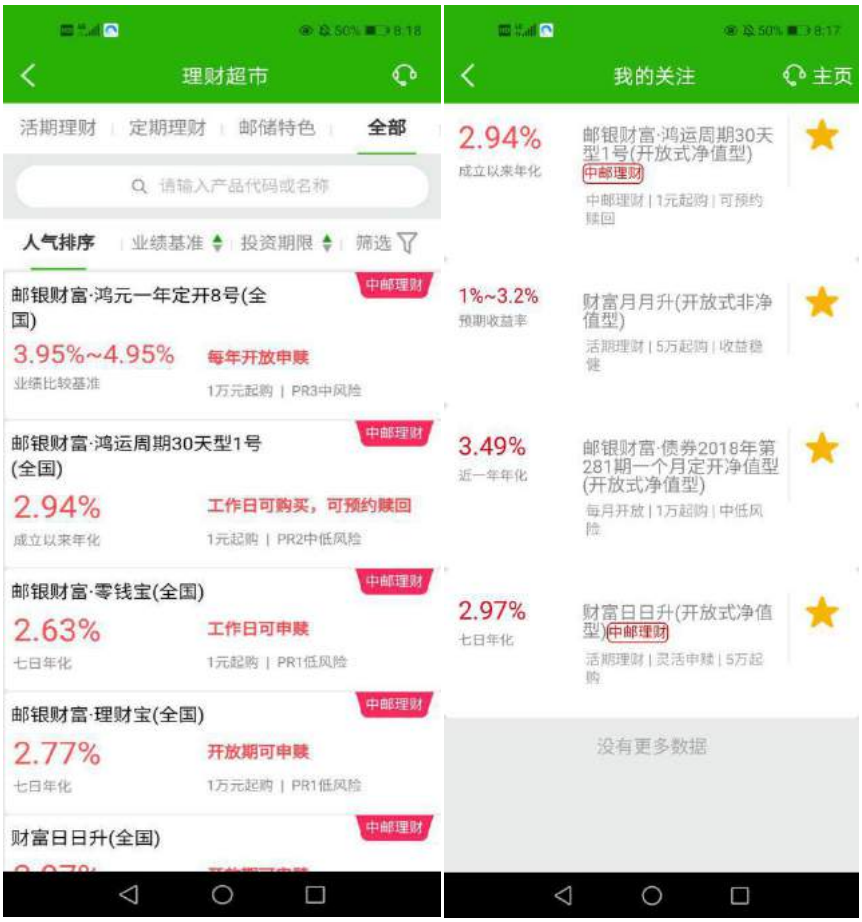
重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户进入“理财业务-我的理财-我的关注”。

2. 客户点击某一支理财产品，系统显示该理财产品的详细信息，并可进行理财购买，购买流程同理财超市购买一致。如下图所示：

3. “我的关注”页面上方有添加和编辑功能，点击“添加”进入理财超市产品页面，可以选择关注的产品，点击“编辑”进入我的关注页面，可以取消相关产品关注。





5.2.2.4 待确认的

功能简介：

通过此功能客户实现查询待确认的理财产品，包括待确认可撤单的产品和待确认不可撤单的产品。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，客户进入“理财业务-我的理财-有 XX 笔交易待确认”。
2. 客户点击某一支理财产品，系统显示该理财产品的详细信息。
3. 点击“撤单”，可对待确认的操作进行撤销。









5.2.2.5 我持有的及赎回

功能简介：

通过此功能客户可以实现我持有的理财产品查询，并可联动到“购买”（可追加投资的产品）、赎回交易。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“理财业务-我的理财”在最下方显示我持有的理财产品列表；

2. 列表显示客户购买的理财产品列表，列表信息包括产品名称、产品类型，持有份额，预期年化收益率或者业绩基准等。

3. 客户选择自己持有的某一支理财产品，系统将自动回显该理财产品的信息。



4. 用户在列表页面选择某一产品，点击“产品”链接查看我持有的产品详情，进入我持有的理财产品详情页面。用户可点击赎回按钮进入赎回页面，点击购买按钮，则进入购买页面，如不在赎回期或者购买期，则不显示相关操作按钮，如下图所示：



5. 用户点击赎回按钮，进入赎回页面，如果赎回产品是月月升、鑫鑫向荣、鑫鑫向荣 B 款，客户可选择赎回方式：指定赎回、先进先出及后进先出，输入赎回份额后，点击确认按钮，会提示客户产品的持有天数及收益，其他产品则不提示。客户输入认证方式赎回交易成功。



5.3 基金业务

5.3.1 基金超市

功能简介：

通过此功能客户可以实现全部基金产品查询和搜索，并可联动到基金购买、基金定投、基金关注。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—基金业务—基金超市”，页面根据类型显示该类型下的所有基金产品列表；

2. 可根据类型来筛选基金产品；

3. 也可在该界面上的输入框中输入基金代码或关键字进行筛选，或者客户也可以点击“更多查询”按钮进行自定义查询。如下图所示：





4. 点击某一支基金产品，系统显示该基金产品的详细信息，可通过页面下方的“关注”按钮关注该基金产品，可以通过显示的“购买”和“定投”按钮进行购买交易和定投交易。

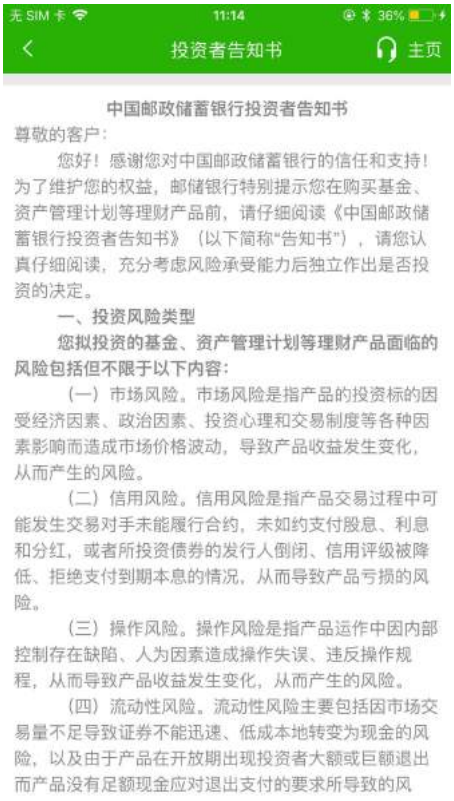


5. 如客户未签约理财功能，点击购买或定投后，可跳转到“理财签约”功能进行签约。如下图所示：



6. 如客户未填写过投资者问卷，需填写投资者问卷并对客户进行风险告知。

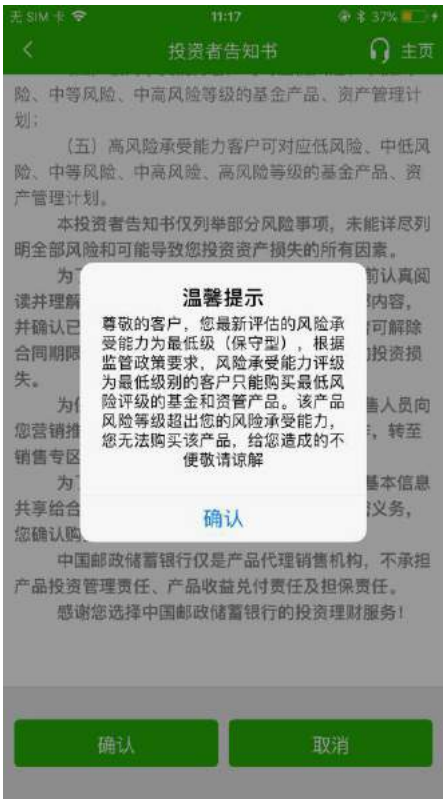




7. 如果未进行过风险评测或风险评估已过期，需要进行风险评测；



8. 对于客户风险等级低于产品等级但不是最低等级的客户，进行风险警示；对于客户风险等级为最低级的客户，只能购买低风险等级产品。



9. 在基金购买页面输入购买金额，理财经理号（非必填），点击“确认”按钮，输入认证方式提交后跳转到购买成功页面。如下图所示：





10. 在产品定投页面，正确输入每次定投金额、首次扣款日期、扣款周期、是否补扣款、理财经理号信息后，点击“确认”按钮弹出认证方式，输入认证方式后跳转到定投成功页面。如下图所示：





5.3.2 我的基金

功能简介：

点击“我的基金”，进入到我的基金页面，展示客户持有的基金总市值，默认展示持有基金列表，同时可进入交易明细、交易撤单、投资者问卷。如下图所示：



5.3.2.1 我持有的基金

功能简介：

通过此功能客户可以实现对所有渠道我持有的基金产品的查询，并联动到基金的购买、定投、赎回、转换、分红方式变更。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，进入“投资理财—基金业务—我的基金”；

2. 进入到持有基金列表页面，持有列表页面选择某一产品，点击“产品”链接查看我持有的产品详情，如下图所示：





（1）点击“购买”则进入购买操作页面；

（2）点击“定投”进入定投操作页面；

（3）点击“赎回”进入赎回操作页面；

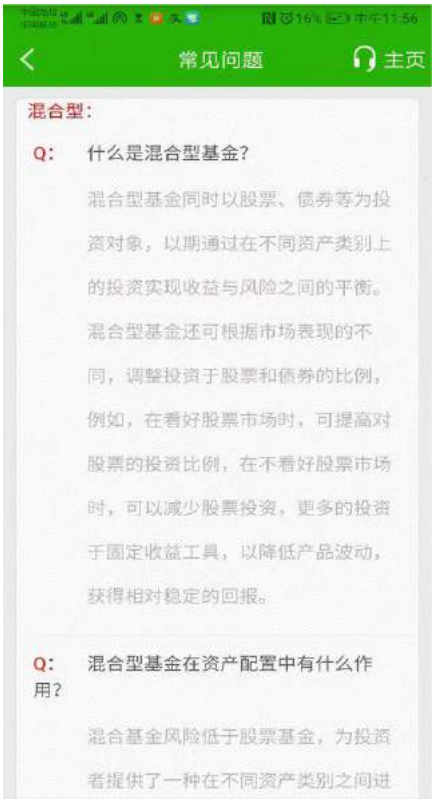
（4）点击“转换”进入转换操作页面；

（5）点击“分红方式变更”进入分红方式变更操作页面；

（6）点击历史净值，进入历史净值详情页面。如下图所示：



（7）点击常见问题，进入常见文件页面。如下图所示：



5.3.2.2 交易撤单

功能简介：

通过此功能客户实现对当日基金交易的撤单。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，进入“投资理财—基金业务—我的基金—交易撤单”；

2. 点击某一支基金产品，系统显示该基金产品的详细信息（包括基金名称、基金代码、交易类型、交易金额、交易份额、交易日期）。如下图所示：



3. 在列表页面选择某一产品，点击“产品”链接查看可撤单的产品详情，进入产品撤单详情页面，点击“撤单”按钮，弹出交易认证窗口；



4. 输入认证方式，验证通过后，跳转交易撤单结果页面。如下图所示：





5.3.2.3 基金交易明细

功能简介：

通过此功能客户可以查询半年内的基金交易明细。

重点功能使用说明：

1.登录手机银行，进入“投资理财—基金业务—我的基金—交易明细”；默认显示近一个月内的基金交易记录，点击右上角的日期查询，可以进行查询指定日期范围内的交易记录。





2.在交易明细界面。

（1）客户输入时间段，选择交易类型，点击“查询”按钮，系统查询历史记录进入列表页面。

（2）点击七天、一个月、三个月按钮，快速查询历史记录进入列表页面。

（3）在交易列表页面客户选择某一记录点击产品名称链接进入交易明细详情页面。如下图所示：





5.3.3 定投计划

功能简介：

通过此功能客户可查询我持有的基金定投产品、委托的基金定投申请，并可联动到定投方式的变更、定投计划的撤销及新增定投计划。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财—基金业务—定投计划”，进入定投计划页面；



2. 在定投的产品的列表中选择某一产品，可进行产品定投方式的修改及定投计划的取消。如下图所示：



3. 点击定投方式修改按钮，跳转至定投修改页面；



4. 对首次定投金额、首次扣款日期、扣款周期、是否补扣款修改完成后，点击确定按钮，弹出交易认证框，如下图所示：



5. 输入正确的认证方式，点击确定后，跳转至定投结果页面；



6. 点击定投撤销按钮，跳转至定投撤销页面，如下图所示：



7. 点击确认撤销按钮，弹出交易认证框；
8. 输入正确的认证方式，跳转结果页面，如下图所示：





9. 点击新增定投计划，跳转至基金定投新增功能页面。



10. 输入基金代码或者在基金列表里进行选择，进入定投基金详情界面。



11. 点击定投按纽，直接进入定投设置界面，可以设置每次定投金额、首次扣款日期、扣款周期、是否补扣款，输入理财经理号码，点击确认按纽。



12. 输入正确的认证方式，跳转结果页面，如下图所示：





5.3.4 优选基金

功能简介：

通过此功能，客户可以对优选基金进行查看，并联动到基金的购买、定投。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财—基金业务—优选基金”，进入优选基金列表页面；

2. 点击基金列表中的某一基金产品，可进入基金详情页面；

3. 在基金详情页面，可查询基金近 1 个月、近 3 个月、近 6 个月、近 1 年的净值曲线图。如下图所示：





4. 非货币型基金，在基金详情页面，点击历史净值可查看该笔基金的历史净值信息。如下图所示：





5. 在基金详请页面，点击购买按钮，进入到基金购买页面。基金购买流程同基金交易中的基金购买流程。

6. 在基金详情页面点击定投按钮，进入到基金定投页面。基金定投流程同基金交易中的基金定投流程。

5.3.5 首发基金

功能简介：

通过此功能，客户可以对基金公司近期发布的基金进行查看，并联动到基金的购买；

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财—基金业务—首发基金”，进入首发基金列表页面；
2. 在首发基金列表页面，点击某一基金，可进入到基金详情页面。如下图所示：





3. 在基金详情页面，点击更多详情，进入到基金基本档案页面。





4. 查看基金基本档案，返回到基金详情页面，点击购买按钮，进入到基金购买页面，新发基金的购买流程同基金交易中的基金购买流程。

5.3.6 自选基金

功能简介：

通过此功能，客户可以查看自己在基金超市中关注的基金产品，并联动到基金的购买、定投。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财—基金业务—自选基金”，进入到自选基金页面；
2. 自选基金列表页面，选择某一基金，可展开到该基金的详情页面。





3.自选基金的详情页面中的具体购买和定投的流程同前面描述。

5.3.7 投资风向标榜单

功能简介：

通过此功能，客户可通过选取相关的投资主题，查看与主题相关的产品列表，直接进入产品详情界面，完成产品的购买或定投交易。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击投资理财-基金业务--投资风向标，可以看到大家都在买、定投明星榜、人气投资主题三个主要菜单，点击更多，还可以看到优选债券基金、金牛基金、零钱理财好选择等更多的榜单。

2. 点击任一榜单，可以查看该榜单下基金列表，列表之中显示基金的基础信息，点击右侧的购买按钮，进入该只基金的详情界面，可以进行购买和定投交易。









5.4 存管业务

5.4.1 银证转账

功能简介：

银证转账提供您的银行个人账户与您在证券公司开立的证券资金账号（普通存管资金帐号或融资融券资金账号）之间的资金划转。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银证业务－银证转账”；
2. 点击银证转账后，可操作银行转证券和证券转银行操作。

5.4.1.1 银行转证券

功能简介：

银行转证券为将个人账户资金转入证券公司开立的证券资金账号中。

重点功能使用流程：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银证业务－银证转账－银行转证券”；
2. 选择业务类型；
3. 选择个人账户，并回显活期可用余额；
4. 选择币种；

5. 选择证券公司；

6. 选择资金账户(根据选择的证券公司，获取对应资金账户，支持一家证券公司多个证券账号)；

7. 输入转账金额(转账金额不能大于账户可用余额)，点击下一步，跳转至信息确认页面；

8. 点击确定按钮，输入手机银行交易密码，验证成功，即可转账成功。如下图所示：









5.4.1.2 证券转银行

功能简介：

证券转银行为将证券公司开立的证券资金账号资金转入到银行个人账户。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银证业务－银证转账－证券转银行”；
2. 选择业务类型；
3. 选择个人账户；
4. 选择币别（默认人民币）；
5. 选择证券公司；
6. 选择资金账号(根据选择的证券公司，获取对应资金账户，支持一家证券公司多个证券账号)；
7. 输入资金账号密码；
8. 展示资金账户可用余额(默认为空,点击查询余额,才展示资金账户可用余额)；
9. 可输入转账金额(转账金额不能大于资金账户可用余额)，点击下一步跳转至信息确认页面；
10. 点击确定按钮，输入手机银行交易密码，验证成功，即可转账成功。如下图所示：


09:54
4G
银证转账
主页
银行转证券
证券转银行
业务类型:
普通存管
个人账户:
6217
别名:
币种:
人民币
证券公司:
海通证券股份有限公司
资金账户:
资金账户密码:
资金账户可用余额:
转账金额:
下一步
温馨提示:
1. 交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户——余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2. 银证转账的服务时间为证券公司工作时间（一般为每周一至周五的上午9:00至下午3:30之间）。
3. 银证转账功能将为您提供在您的银行结算账户与


09:54
4G
银证转账
主页
业务类型:
普通存管
个人账户:
6217
币种:
人民币
证券公司:
海通证券股份有限公司
资金账户:
资金账户可用余额:
转账金额:
取消
确认
温馨提示:
1. 交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户——余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2. 银证转账的服务时间为证券公司工作时间（一般为每周一至周五的上午9:00至下午3:30之间）。
3. 银证转账功能将为您提供在您的银行结算账户与在证券公司开立的证券资金账号或融资融券账号之间资金划转的服务。
4. 银证转账仅向已签约银证转账业务的客户开放。如需签约银证转账，请携带相关证件到证券公司柜台申请，再到我行柜台或网银完成签约。
5. 如您签约银证转账的银行结算账户和证券资金账号等资料发生变化时，请及时到原证券公司申请办理变更手续，以确保银证转账功能正常。
6. 证券公司账户的资金必须转回银行结算账户方可提取。


09:54
4G
银证转账
主页
业务类型:
普通存管
个人账户:
币种:
人民币
证券公司:
海通证券股份有限公司
资金账户:
认证方式
交易密码:
确定
中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
完成
5
9
3
1
4
7
2
8
6
ABC
0


09:54
4G
银证转账
主页
交易成功!
交易成功，转账金额
账户余额查询
转账明细查询
完成

5.4.2 银期转账

功能简介：

银期转账提供您的银行个人账户与您在期货公司开立的期货保证金账户之间的资金划转。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银期业务－银期转账”；
2. 点击银期转账后，可操作银行转期货和期货转银行操作。

5.4.2.1 银行转期货

功能简介：

银行转期货为将个人账户资金转入期货公司开立的期货保证金账户中。

重点功能使用流程：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银期业务－银期转账－银行转期货”；
2. 选择业务类型；
3. 选择个人账户，并回显活期可用余额；
4. 选择币种；
5. 选择期货公司；
6. 选择保证金账户；
7. 输入转账金额(转账金额不能大于账户可用余额)；点击下一步，跳转至信息确认页面；
8. 点击确定按钮，输入手机银行交易密码，验证成功，即可转账成功。如下图所示：









5.4.2.2 期货转银行

功能简介：

期货转银行为将期货公司开立的期货保证金账户资金转入到银行个人账户。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银期业务－银期转账－期货转银行”；
2. 选择业务类型；
3. 选择个人账户；
4. 选择币别（默认人民币）；
5. 选择期货公司；
6. 选择资金账号；
7. 输入保证金账户密码；
8. 展示保证金账户可用余额(默认为空,点击查询余额,才展示资金账户可用余额)；
9. 可输入转账金额(转账金额不能大于资金账户可用余额)，点击下一步跳转至信息确认页面；
10. 点击确定按钮，输入手机银行交易密码，验证成功，即可转账成功。如下图所示：


16:25
4G
银期转账
主页
银行转期货
期货转银行
个人账户:
6221 *
别名:
币种:
人民币
期货公司:
国泰君安期货有限公司
保证金账户:
保证金账户密码:
保证金账户可用余额:
转账金额:
下一步
温馨提示:
1. 交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户——余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2. 银证转账的服务时间为证券公司工作时间（一般为每周一至周五的上午9:00至下午3:30之间）。
3. 银证转账功能将为您提供在您的银行结算账户与在证券公司开立的证券资金账号或融资融券账号之间资金划转的服务。


16:25
4G
银期转账
主页
个人账户:
6221 **
币种:
人民币
期货公司:
国泰君安期货有限公司
保证金账户:
保证金账户可用余额:
转账金额:
取消
确认
温馨提示:
1. 交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户——余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2. 银证转账的服务时间为证券公司工作时间（一般为每周一至周五的上午9:00至下午3:30之间）。
3. 银证转账功能将为您提供在您的银行结算账户与在证券公司开立的证券资金账号或融资融券账号之间资金划转的服务。
4. 银证转账仅向已签约银证转账业务的客户开放。如需签约银证转账，请携带相关证件到证券公司柜台申请，再到我行柜台或网银完成签约。
5. 如您签约银证转账的银行结算账户和证券资金账号等资料发生变化时，请及时到原证券公司申请办理变更手续，以确保银证转账功能正常。
6. 证券公司账户的资金必须转回银行结算账户方可提取。


16:25
4G
银期转账
主页
个人账户:
6221 **
币种:
人民币
期货公司:
国泰君安期货有限公司
保证金账户:
保证金账户可用余额:
认证方式
交易密码:
确定
易是否成功。
2. 银证转账的服务时间为证券公司工作时间（一般为每周一至周五的上午9:00至下午3:30之间）。
3. 银证转账功能将为您提供在您的银行结算账户与在证券公司开立的证券资金账号或融资融券账号之间资金
中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
完成
0
3
1
2
8
9
4
7
5
ABC
6


16:26
4G
银期转账
主页
交易成功!
交易成功，转账金额
账户余额查询
转账明细查询
完成

5.4.3 银商转账

功能简介：

银商转账提供银行个人账户与在商品交易所公司开立的保证金账号之间的资金划转。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银商业务－银商转账”；
2. 点击银商转账后，可操作银行转交易所和交易所转银行操作。

5.4.3.1 银行转交易所

功能简介：

银行转交易所提供将个人账户资金转入在商品交易所公司开立的保证金账号中。

重点功能使用流程：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银商业务－银商转账－银行转交易所”；
2. 选择个人账户，回“显出活期账户可用余额，自动填充到可用余额栏；
3. 选择币别\选择商品交易所\保证金账号（默认人民币,根据个人账号查询出）
4. 选择商品交易所；
5. 选择保证金账号(根据选择的商品交易所，获取对应保证金账号，支持一家商品交易所多个保证金账号)；
6. 输入转账金额(转账金额不能大于活期账户可用余额)；点击下一步跳转至信息确认页面
7. 点击确认按钮，输入手机银行交易密码，验证手机交易密码；验证成功，即跳转成功页面。如下图所示：


中国电信 4G
09:28
79%
银商转账
主页
银行转交易所
交易所转银行
个人账户:
6010 *** 4203
别名:
可用余额:
币种:
人民币
商品交易所:
保证金账户:
转账金额:
¥2.00
下一步
温馨提示:
1. 银商转账可办理您的银行结算账户与您在交易所开立的资金账户之间的资金划转。
2. 如在交易过程中遇有交易超时或者其他异常情况，请先通过（存管业务－账户查询）查询对应资金账户余额，确认交易是否成功，避免重复。


中国电信 4G
09:28
79%
银商转账
主页
个人账户:
6010 *** 4203
可用余额:
币种:
人民币
商品交易所:
保证金账户:
转账金额:
¥2.00
取消
确认
温馨提示:
1. 银商转账可办理您的银行结算账户与您在交易所开立的资金账户之间的资金划转。
2. 如在交易过程中遇有交易超时或者其他异常情况，请先通过（存管业务－账户查询）查询对应资金账户余额，确认交易是否成功，避免重复。
3. 银商转账仅向已签约银商转账业务的客户开放。
4. 如您签约银商转账的银行结算账号和交易所的资金账号等资料发生变化时，请及时到原交易所办理变更手续，以确保银商转账功能正常。
5. 交易所资金账户内的资金必须划转至银行结算账户方可提取。
6. 银商转账的服务时间为相应交易所的对外营业时间。


中国电信 4G
09:28
79%
银商转账
主页
个人账户:
6010 *** 4203
可用余额:
币种:
人民币
认证方式
交易密码:
••••••
确定
温馨提示:
1. 银商转账可办理您的银行结算账户与您在交易所开立的资金账户之间的资金划转。
2. 如在交易过程中遇有交易超时或者其他异常情况，请先通过（存管业务－账户查询）查询对应资金账户余额，确认交易是否成功，避免重复。
3. 银商转账仅向已签约银商转账业务的客户开放。
4. 如您签约银商转账的银行结算账号和交易所的资金账号等资料发生变化时，请及时到原交易所办理变更手续，以确保银商转账功能正常。
5. 交易所资金账户内的资金必须划转至银行结算账户方可提取。
6. 银商转账的服务时间为相应交易所的对外营业时间。


中国电信 4G
09:29
79%
银商转账
主页
交易成功!
交易成功，转账金额 ¥2.00
账户余额查询
转账明细查询
完成

5.4.3.2 交易所转银行

功能简介：

交易所转银行为将在商品交易所开立的交易所保证金账号资金转入到您的银行个人账户。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－银商业务－银商转账－交易所转银行”；
2. 选择个人账户(为手机银行所有的下挂账户)；
3. 选择币别（默认人民币）；
4. 选择商品交易所；
5. 选择保证金账号(根据选择的商品交易所，获取对应保证金账户，支持一家商品交易所多个保证金账号)；
6. 输入保证金账号密码；
7. 展示保证金账户可用余额(默认为空,点击查询余额,根据保证金账号+资金账号码密码查询出余额后,才展示余额)；
8. 可输入转账金额(转账金额不能大于保证金账户可用余额)；点击下一步跳转至信息确认页面
9. 点击确认按钮，输入手机银行交易密码，验证成功，即跳转成功页面。如下图所示：









5.4.4 账户查询

5.4.4.1 账户余额查询

功能简介：

账户余额查询为已签约证券交易结算资金第三方存管/期货/交易所保证金存管的客户，提供保证金账户余额查询功能。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－账户管理－账户查询－账户余额查询”；
2. 选择个人账户(查询出币种、关联证券/期货/商品交易所、以及关联的保证金账号)；
3. 选择币种（默认人民币）；
4. 选择证券/期货/商品交易所；
5. 根据选择的证券/期货/商品交易所，获取对应保证金账号，输入资金账号密码;
6. 点击查询，查询保证金账号的余额详情信息。如下图所示：





5.4.4.2 转账明细查询

功能简介：

转账明细查询为已签约证券交易结算资金第三方存管、期货保证金存管、交易所、场外金融机构专用存管账户的客户，提供管理账户转账明细查询功能。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—存管业务－业务办理－账户管理－转账明细查询”；
2. 选择个人账户
3. 选择币种（默认人民币）；
4. 选择查询交易日期(支持时间段、快速查询{七天、一个月、三个月})选择，点击查询，进入交易列表页面;
5. 选中列表中某条记录，查看交易详情信息。如下图所示：









5.4.5 银证开户

功能简介：

本功能实现股民在我行开立的个人结算存款账户（或借记卡）与证券公司的资金账户建立一个对应关系。

重点功能使用流程：

1. 客户进入“投资理财－存管业务－业务办理－银证业务－银证开户”，即可点击与我行合作的证券公司进行操作。



5.5 贵金属

5.5.1 实物贵金属

5.5.1.1 产品查询栏

功能简介：

通过此功能客户可以实现产品代码搜索和产品名称关键词搜索。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—实物贵金属—点击搜索框”；

2. 搜索页面有热门搜索和历史搜索，热门搜索是金品推荐的前五位产品，历史搜索是最近五次的搜索记录；

3. 搜索框旁边的筛选按钮可添加筛选条件，包含种类、重量、价格、产品系列、寄送方式，每个条件可以不选或选择一个；

4. 选择产品，进入产品参数详细页面，产品名称右边五角星，支持关注该产品。输入数量，或收件地址（非直寄产品不需输入），点击购买，进入购买确认页面，点击确认，输入手机银行交易密码完成购买。


3:13
贵金属
主页
实物贵金属
代理贵金属
黄金积存
客户管理
金品推荐
更多
陕金开心金1g预
999.00元
中工艺相知相伴银手镯20g预
298.00元
金安第四套小全银2g预
1880.00元


实物贵金属
主页
产品查询
交易明细
库存查询
我的关注
预约提金
购买撤销
实物贵金属
¥ 880.00
¥ 998.00
¥ 4280.00
¥ 498.00


3:35
实物贵金属
主页
热门搜索
陕金开心金1g预
中工艺相知相伴银手镯20g预
金安第四套小全银2g预
宝泉涨芝士钱币套装银7.77g预
招银福满乾坤-福满堂银47.76g预
历史搜索
皮卡
陕金开心金1g预
招银福满乾坤-福满堂银47.76g预
钥匙


7:33
实物金购买
主页
国金金鼠聚财大全套金10g预
已关注
银行账号:
可用余额:
¥ 1,039.37
产品代码:
P0132020018
产品重量:
10.0克
产品价格:
¥ 10,898.00
产品成色:
999
产品简介:
产品由国金黄金股份有限公司供货。
购买数量:
理财经理号:
收件地址:
温馨提示:
熊猫币类产品，一旦成交，不支持撤销；其他预购产品，仅支持当日撤消。
购买









5.5.1.2 购买撤销

功能简介：

通过此功能客户可以撤销当日预购的实物金产品。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—实物贵金属—购买撤销”；

2. 选择银行账号、贵金属种类；

3. 点击查询，展示满足条件的列表数据；

4. 在展示的列表信息页面中，选中需要撤销预购的实物金产品，点击后进入实物金预购撤销界面；

5. 点击撤销后，输入认证方式，跳转交易结果页面。提示“尊敬的**客户:您于*年*月*日*时*分通过邮储银行手机银行撤销预约记录为***的实物贵金属*克,总计*”。如下图所示：





5.5.1.3 产品查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询我行所有自主品牌、经销品牌和代销品牌产品实物金的种类、价格、销售类别等信息，并可联动购买和预购。

重点功能使用说明:

1. 客户进入“投资理财—贵金属－实物贵金属-产品信息查询”；

2. 选择银行账号、贵金属种类、销售类别、最大产品重量和最小产品重量或者输入产品代码（产品重量和产品代码均为非必输项）；

3. 点击查询，展示满足条件的产品列表；

4. 在展示的列表信息页面中，选中需要查询的贵金属产品信息，点击后进入实物金产品详情界面；

5. 当销售模类别选择现售时，可以进入实物金购买页面；当销售类别选择预售时，还需选择提金方式直寄到家或网点自提。如下图所示：





5.5.1.4 交易明细

功能简介：

通过此功能客户可以查询当日、历史的实物金购买、实物金预购交易明细查询。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属－实物贵金属—实物金交易明细查询”；
2. 选择银行账号、交易类型(预购、购买)、查询时间段；
3. 点击查询，展示满足条件的列表数据；
4. 在展示的列表信息页面中，选中需要查询的实物金交易明细信息，点击后进入实物金交易明细界面。如下图所示：





5.5.1.5 库存查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询当日的实物金库存。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—实物贵金属—实物金库存信息”；
2. 选择银行账号；
3. 点击查询，展示满足条件的产品列表；
4. 在展示的列表信息页面中，选中需要查询的实物金客户库存信息，点击后进入实物金客户库存信息查询界面。如下图所示：


2:00
4G
实物金当日库存信息查询
主页
银行账号:
别名:
查询


2:00
4G
实物金当日库存信息查询
主页
银行账号:
别名:
查询
查询结果
产品代码:
P0132019004
产品名称:
测试190103
库存总数量:
3
存放机构:
61004873
产品代码:
P0232019012
产品名称:
2019预售xiaomj007代销
库存总数量:
1
存放机构:
61004873
产品代码:
P0132019019
产品名称:
网银推荐1
库存总数量:
3
存放机构:
61004873
产品代码:
P0132019033
产品名称:
2019test提金
库存总数量:
3
存放机构:
61004873


2:00
4G
实物金当日库存信息查询
主页
银行账号:
3432 879
贵金属种类:
黄金
产品代码:
P0132019004
产品名称:
测试190103
产品重量:
100.0克
库存总数量:
3
待提数量:
0
代保管数量:
0
未到货数量:
3
止付冻结数量:
0
存放机构:

5.5.1.6 预约提金

5.5.1.6.1 实物金预约提金

功能简介：

通过此功能客户可以实现实物金代保管预约提金的功能。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—实物贵金属—实物金预约提金”；

2. 选择银行账号、贵金属种类；

3. 点击查询，展示满足条件的产品列表；

4. 在展示的列表信息页面中，选中需要进行预约提金的产品，点击后进入实物金预约提金界面；

5. 正确输入预约提金的信息，并设置提金密码；

6. 点击确认，输入认证方式，验证通过，提示“尊敬的**客户:您于*年*月*日*时*分通过邮储银行手机银行办理*实物金预约提金,请您在*年*月*日到指定网点进行提金。本次流水号为*”等信息。如下图所示：









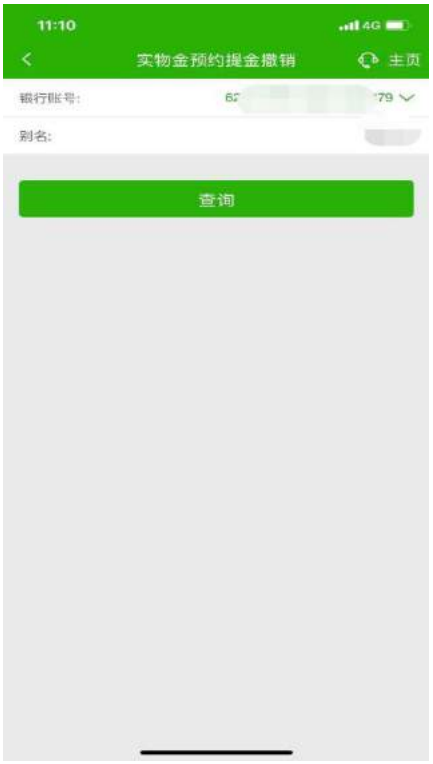
5.5.1.6.2 实物金预约提金撤销

功能简介：

通过此功能客户可以撤销贵金属当日的预约提金计划。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属－实物贵金属—实物金预约提金撤销”；
2. 选择银行账号；
3. 点击查询，展示满足条件的产品列表；
4. 在展示的列表信息页面中，选中需要进行预约提金撤销的产品，点击后进入实物金预约提金撤销界面；
5. 填写提金密码；
6. 点击确定后，输入正确的认证方式，即可撤销成功。如下图所示：





5.5.1.6.3 提金网点查询

功能简介：

通过此功能客户可查询到账号业务加办机构所属一级分行有提金权限的网点信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属－实物贵金属-提金网点查询”；
2. 点击查询，展示提金网点信息。如下图所示：





5.5.1.6.4 实物金预约提金明细

功能简介：

通过此功能客户可查询指定时间内发生的预约提金计划和提金记录。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属－实物贵金属-实物金预约提金明细”；
2. 选择银行账号、预约提金状态、起止时间；
3. 点击查询，展示符合条件的列表信息；
4. 在展示的列表信息页面中，选中需要进行查询的实物金预约提金记录，点击后进入实物金预约提金明细界面。如下图所示：



5.5.1.7 实物贵金属抽签功能

功能简介：

通过此功能客户可以对实物贵金属进行抽签登记、抽签查询。

重点功能使用说明：

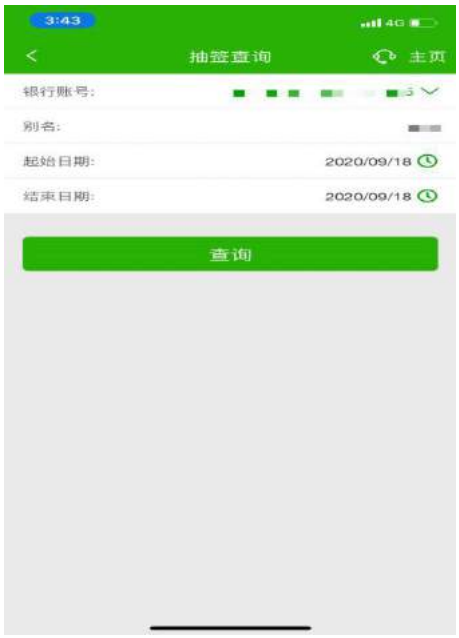
1. 客户进入“投资理财-贵金属-实物贵金属-抽签登记”，抽签登记成功之后，产品金额会被止付，抽签结果公布日，金额解止付，如下图所示：







2.客户登录手机银行—贵金属—实物贵金属—抽签登记-抽签查询：





5.5.1.8 我的关注

功能简介：

通过此功能客户可以查看并购买其关注的实物金产品。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财-贵金属-实物贵金属-我的关注”可查看关注的产品；
2. 点击进入产品详情页可进行产品购买。如下图所示：





5.5.2 代理贵金属

5.5.2.1 代理金签约（加办）

功能简介：

通过此功能客户可以签约（加办）我行代理金业务。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财-贵金属-代理贵金属-代理金”进行签约加办；

2. 若为签约，还需进行风险测评，阅读风险揭示书，输入（或设置）贵金属交易密码，完成签约。

5.5.2.2 委托申报

功能简介：

通过此功能客户可以实现代理金买入、卖出申报。根据上海黄金交易所的交易规则，对现货实盘、现货即期、现货延期交收三个市场的合约品种进行交易委托申报，支持的交易类型包括：现货实盘合约买入、卖出；现货延期交收合约开多仓、开空仓；现货延期交收合约平多仓、平空仓；现货延期交收合约交金、收金。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属－代理贵金属—查看整体行情”；

2. 选择某一合约代码，进入该合约具体行情信息，若已经签约代理金业务点击“委托申报”；

3. 选择交易类型；

4. 填写委托价格、委托数量，进入报单确认页面；

5. 点击确认，输入手机银行交易密码；

6. 报单成功，展示返回的结果信息。



5.5.2.3 委托查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询现货实盘合约、现货延期交收合约的委托单流水。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—委托申报查询”；
2. 选择合约代码、委托状态、交易类型；
3. 选择时间段（开始日期和结束日期，支持一个月、三个月、半年的快捷查询）；
4. 点击查询，查询出委托申报信息列表；
5. 点击列表数据后，展示详细信息。如下图所示：





5.5.2.4 平仓试算

功能简介：

通过此功能客户可以选择延期持仓合约后，输入平仓手数和平仓价格，系统为客户提供通过手机银行渠道试算客户平仓后的平仓盈亏情况和手续费金额。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—延期平仓试算”；
2. 选择合约代码、交易类型；
3. 输入平仓价格、平仓手数据；
4. 点击确认，展示计算后的详细信息。如下图所示：





5.5.2.5 成交查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询现货实盘合约、现货延期交收合约的成交单流水。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—成交查询”；
2. 选择合约代码、交易类型；
3. 选择时间段（开始日期和结束日期，并支持一个月、三个月、半年快捷查询）；
4. 点击查询按钮，查询出成交记录列表信息；
5. 点击列表数据，查询对应详细信息。如下图所示：





5.5.2.6 委托撤销

功能简介：

通过此功能客户可以撤销委托报单剩余未成交部分的手数。此交易返回成功只代表黄金买卖业务系统已受理此交易，至于是否成功撤销以金交所处理结果为准。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—委托申报撤销”；
2. 选择合约代码和委托状态，最开始系统默认已报入，客户也可以选择部分成交；
3. 根据选择的条件查询出委托申报信息列表（委托托报单剩余未成交部分数据【状态为部分成交或未成交】），可点击列表，查看详情信息，如下图所示；
4. 选择需要进行撤单的列表数据，点击撤销按钮进行撤销操作；



5.5.2.7 资金划转

功能简介：

通过此功能客户可以进行资金账户和交易账户间资金划拨的交易。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—资金划转”；
2. 选择资金方向；
3. 填写划转金额；
4. 点击确认，进入确认页面，如下图所示；
5. 点击确认输入认证方式，验证成功，提示交易已发送。





5.5.2.8 提货交易

5.5.2.8.1 个人提货申请

功能简介：

通过此功能客户可以提出提货申请。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—个人提货申请”；
2. 选择合约代码，填写提货重量，选择城市仓库，填写提货密码、请确认提货密码；
3. 点击确认，进入个人提货申请确认页面，如下图所示；
4. 点击确认输入手机银行交易密码后进入个人提货申请成功页面。





5.5.2.8.2 个人提货申请撤销

功能简介：

通过此功能客户可以申请提货撤销。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—个人提货申请撤销”；
2. 填写本地提货流水号、提货密码，如下图所示；
3. 点击确认，进入个人提货申请撤销确认页面；
4. 点击确认输入输入认证方式后进入个人提货申请撤销成功页面。



5.5.2.8.3 个人提货申请查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询指定时间段内发生的提货申请与提货申请撤销。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—提货申请查询”；
2. 选择查询的时间段，如下图所示；
3. 点击查询，显示满足条件的列表数据；
4. 在展示的列表信息页面中，选中需要查询的提货申请记录，点击后进入提货申请详情界面。



5.5.2.9 行情公告

5.5.2.9.1 行情查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询交割行情与交易行情。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—行情与公告查询”；
2. 选择行情类别(交易行情、交割行情)；
3. 根据行情类别选择合约代码；
4. 点击查询后，将展示符合条件的行情信息。如下图所示：





5.5.2.9.2 会员公告查询

功能简介：

通过此功能客户查询最近三个月内会员发布的公告记录。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—行情与公告查询”；
2. 点击会员公告查询，选择时间段，如下图所示；
3. 点击查询后，将展示符合条件的列表信息；
4. 在展示的列表信息页面中，选中需要查看的会员公告记录，点击后进入会员公告详情界面。



5.5.2.10 数据查询

5.5.2.10.1 客户资金查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询客户交易资金信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—客户资金查询”；
2. 点击查询后，将展示客户资金详情。如下图所示：



5.5.2.10.2 客户出入金明细查询

功能简介：

通过此功能实现客户的代理金出入金明细查询。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—客户出入金明细”；
2. 选择查询时间段、划转方向；
3. 点击查询后，将展示符合条件的列表信息；
4. 在展示列表信息中，选中要查看的出入金明细，点击后进入客户出入金明细页面。如下图所示：





5.5.2.10.3 客户费用查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询指定日期产生的各类手续费。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—客户费用查询”；
2. 选择查询日期；
3. 点击查询后，将展示客户费用信息。如下图所示：



5.5.2.10.4 延期补偿费用支付方向查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询延期补偿费用支付方向。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—延期补偿费用支付方向查询”；

2. 选择合约代码、起止时间；

3. 点击查询后，将展示延期补偿费用支付方向费用信息列表。如下图所示：





5.5.2.10.5 延期持仓查询

功能简介：

通过此功能客户可以根据当前的合约行情的最新成交价，计算客户的延期持仓浮动盈亏情况。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—延期持仓查询”；

2. 展示符合对应银行账号条件的列表信息；

3. 在展示列表信息页面中，选择列表中要查询的持仓记录，进入详情页面。如下图所示：







5.5.2.10.6 延期浮动盈亏查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询某日客户现货延期交收合约的持仓情况。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—延期浮动盈亏查询”；
2. 点击查询，将展示延期浮动盈亏详情。如下图所示：





5.5.2.10.7 库存查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询客户的历史库存余额信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—库存查询”；
2. 选择起止时间、合约代码；
3. 点击查询，将展示库存详情。如下图所示：





5.5.2.10.8 库存变动流水查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询库存变动流水。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—库存变动流水查询”；

2. 选择起止时间，点击查询（或点击七天、一个月、三个月快捷查询按钮）展示符合条件的列表信息，如下图所示；

3. 在列表信息展示中，选择需要查看的库存变动流水信息；

4. 点击后，进入库存变动流水详情页面。





5.5.2.10.9 欠款查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询资金欠款。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—欠款查询”；

2. 选择起止时间；

3. 点击查询，将展示欠款详情列表。如下图所示：





5.5.2.10.10 追保/强平通知单查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询当日或历史追加保证金通知。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—追保/强平通知单查询”；
2. 选择风险通知单类型、起止时间；
3. 点击查询，显示符合条件的列表信息，如下图所示；
4. 在展示列表信息中，选择需要查询的追保/强平通知单记录，点击后进入追保/强平通知单详情页面。





5.5.2.10.11 强平单查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询当日或历史的强平单。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—代理贵金属—数据查询—强平单查询”；
2. 选择起止时间；
3. 点击查询，显示符合条件的列表信息，如下图所示：



5.5.3 客户管理

5.5.3.1 客户信息查询

功能简介：

通过此功能客户可以对本人名下贵金属签约信息进行查询，可以修改开办业务（代理金、实物金）所属的理财经理号。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属－客户管理—客户信息查询”；
2. 选择业务品种(代理金、实物金、默认为“请选择”）；
3. 选择银行账号；
4. 点击查询，查询出本人名下贵金属的信息(由核心系统反馈签约信息)，判断业务品种，展示不同得详情信息；
5. 在展示贵金属信息页面中，可选择进行理财经理号的修改。如下图所示：







5.5.3.2 客户信息变更

功能简介：

通过此功能客户可以对本人名下贵金属签约基本信息进行修改。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—客户管理—客户信息变更”；

2. 进入信息变更页面，可修改联系电话、手机号码、邮政编码、联系地址、电子邮箱信息；

3. 输入手机银行交易密码，点击确认，提示交易成功。如下图所示：





5.5.3.3 贵金属资产信息查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询某一账号名下的贵金属资产信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—客户管理—贵金属资产信息查询”；

2. 选择银行账号、查询类型；

3. 点击查询，展示对应查询类型的数据。如下图所示：





5.5.3.4 修改贵金属交易密码

功能简介：

通过此功能客户可对贵金属业务交易密码进行修改。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—贵金属—客户信息管理—修改贵金属交易密码”；

2. 进入修改贵金属交易密码页面，输入原贵金属交易密码、新贵金属交易密码、确认贵金属交易密码，点击确定，判断新密码与确认密码是否一致，若一致，进入下一步；

3. 输入认证方式；

4. 交易成功，提示“贵金属交易密码修改成功”。如下图所示：





5.5.4 黄金积存

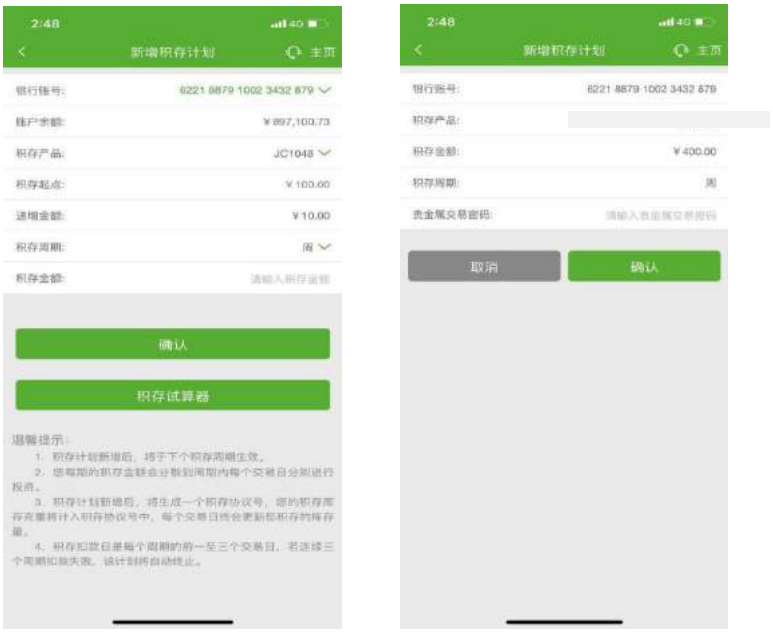
5.5.4.1 积存计划新增

功能简介：

通过此功能客户可以实现按照预定计划，定期定额投资黄金。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—新增积存计划”；
2. 选择银行账号、积存周期、积存金额；
3. 确认后核实回显信息，输入贵金属交易密码，确认完成。如下图所示：



5.5.4.2 我的黄金积存

5.5.4.2.1 主动积存

功能简介：

通过此功能客户可以购买固定金额的黄金，积存计划不变。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—主动积存”；
2. 选择银行账号，显示实物贵金属账户下所对应的所有积存计划协议号；
3. 选择需要主动积存的积存协议号，输入主动积存金额，输入正确认证方式和贵金属交易密码，完成交易。如下图所示：





5.5.4.2.2 计划修改

功能简介：

通过此功能客户可以变更贵金属的积存金额或积存周期。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存计划修改”；

2. 选择银行账号，显示实物贵金属账户下所对应的所有积存计划协议号，

3. 选择需要修改的积存协议号，输入新的积存周期、积存金额，输入正确认证方式和贵金属交易密码，完成交易，如下图所示：







5.5.4.2.3 计划终止

功能简介：

通过此功能客户可以对现有的计划积存交易进行终止。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存计划终止”；
2. 选择银行账号，显示实物贵金属账户下所对应的所有积存计划协议号；

3. 选择需要终止的积存协议号，输入正确认证方式和贵金属交易密码，完成交易，如下图所示：





5.5.4.2.4 库存卖出

功能简介：

通过此功能客户可以实现已积存的黄金库存卖出功能。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—库存卖出”；
2. 选择银行账号，显示实物贵金属账户下所对应的所有积存计划协议号；
3. 选择所需卖出的库存重量，并输入“卖出重量”，核对回显信息，输入正确认证方式和贵金属交易密码，完成交易。如下图所示：









5.5.4.2.5 产品兑换

功能简介：

通过此功能客户可以实现已积存的黄金库存兑换为我行实物金产品的交易。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—产品兑换”；

2. 选择银行账号，回显实物贵金属账户下所对应的库存明细信息；

3. 选择所需兑换的实物金产品名称和数量，确认后，设置输入两次提金密码，并输入贵金属交易密码，完成交易，如下图所示：









5.5.4.3 积存数据查询

5.5.4.3.1 计划积存明细查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询所有计划积存的交易明细。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存数据查询—计划积存明细查询”；
2. 选择银行账号、起止日期，点击“查询”交易明细。如下图所示：





5.5.4.3.2 主动积存明细查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询所有主动积存的交易明细。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存数据查询—主动积存明细查询”；
2. 选择银行账号、起止日期，点击“查询”交易明细。如下图所示：







5.5.4.3.3 库存卖出明细查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询黄金积存库存卖出的交易明细。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存数据查询—库存卖出明细查询”；
2. 选择银行账号、起止日期，点击“查询”交易明细。如下图所示：







5.5.4.3.4 积存产品兑换明细

功能简介：

通过此功能客户可以查询黄金积存产品兑换的交易明细。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存数据查询—积存产品兑换明细”；
2. 选择银行账号、起止日期，点击“查询”交易明细。如下图所示：



5.5.4.3.5 历史积存库存查询

功能简介：

通过此功能客户可以查询黄金积存产生的库存信息。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—贵金属—黄金积存—积存数据查询—历史积存库存查询”；
2. 选择银行账号、起止日期，点击“查询”交易明细。如下图所示：







5.6 保险业务

5.6.1 保险超市

功能简介：

通过此功能客户可以实现保险产品的分类查询和检索，并可联动到保险购买、我的保险、我的收藏、热销产品。

入口介绍：

进入保险页面：登录手机银行，点击“投资理财-保险业务”，进入保险业务主页。

重点功能使用说明：

1. 保险产品浏览：

（1）上方展示八大类产品，点击名称可进入对应保险产品；产品名称为：财富增值、健康保障、家财安全、资产传承、子女教育、养老年金、意外防患和中邮保险；

（2）我的保险功能详见“5.6.3 我的保险”；

（3）中间 Banner 位展示图片广告，点击图片链接可跳转至广告介绍页；

（4）我的收藏栏目，展示两个收藏的保险产品，；点击更多按钮，可以查看全部收藏的保险产品；

（5）热销产品栏目：点击右侧投保按钮可以查看该保险详细信息，并进行投保；点击更多可以查看更多保险产品。





5.6.1.1 风险测评

1. 风险测评的题目均为单项选择题，共 10 道题，均为必做题。点击提交按钮，进入到风险测评结果页面。如下图所示：







2. 在风险测评结果页面，点击确定按钮，进入新保承保界面。

5.6.1.2 新保承保

1. 已经风险测评过的客户，在产品详情页面，点击购买按钮，进入到新保承保页面。

如下图所示：





2. 点击下一步，输入投被保人信息，如下图所示:





3. 点击下一步，进入投保确认界面。如下图所示：







4. 点击确定，弹出认证方式，输入正确的手机银行交易密码，投保成功。如下图所示：





5.6.1.3 投保功能

功能简介：

通过此功能客户可以实现新报投保。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财-保险业务”，进入保险业务首页；
2. 选择并点击八大类中的某一类（如财富增值），进入保险超市页面；
3. 选择一款保险产品，点击进入产品信息页；
4. 阅读相关协议并确认投保，填写投保信息，点击下一步；
5. 在投保确认页面点击确定，弹出认证方式，输入正确的手机银行交易密码
6. 投保成功。



5.6.2 我的关注

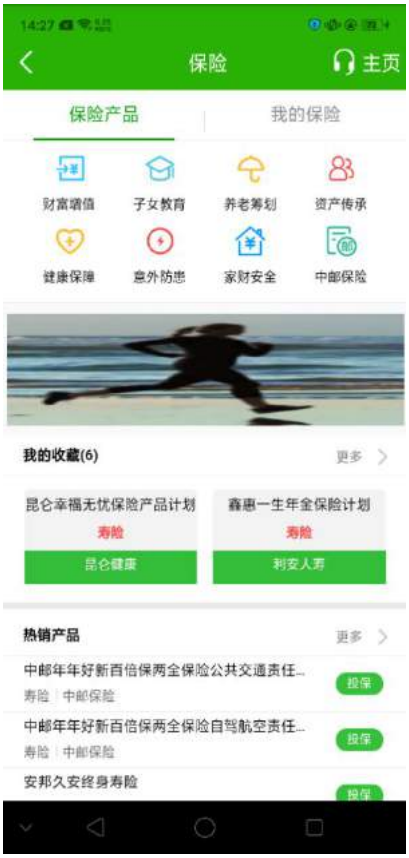
功能简介：

通过此功能客户实现对保险产品的收藏，并联动到产品详情页面进行投保。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财-保险业务”；
2. 选择并点击八大类中的某一个类（如财富增值），进入保险超市页面；
3. 选择一款保险产品，点击进入产品信息页；
4. 点击右上角关注即可关注该保险产品，再次点击可取消关注；关注后的产品会加入我的收藏，可在保险业务首页“我的收藏-更多”查看。





5.6.3 我的保险

功能介绍

通过此功能客户可以查看已投保的保险产品，通过选择不同的账户展示对应的保单信息列表，页面显示 1 年投保的保单总数，下方列表展示保单信息，点击查看更多保单详情，可以查询更多年度的保单信息，点击“记录查询”可以查询最近七天、一个月、三个月的记录，也可以通过起止日期查询。

重点功能使用说明：

1. 点击“投资理财-保险业务-我的保险”，进入我的保险页面
2. 点击记录查询；
3. 选择起止日期搜索、点击七天、一个月、三个月进行搜索





5.6.3.1 高级搜索

功能简介

此功能可以通过保险公司、保险产品及关键字搜索需要的保险产品。

操作步骤：

1. 点击“投资理财-保险业务”；
2. 选择并点击八大类中的某一个类（如财富增值），进入保险超市页面；
3. 点击右上角高级搜索图标进入高级搜索页面；
4. 选择保险公司，输入想要搜索的保险产品名称或关键字点击搜索。





5.6.3.2 当日撤单

功能简介：

通过此功能客户可以实现撤销当日所购买的保险产品。

重点功能使用说明：

1. 选择一笔当天的交易，在保险详情页面点击当日撤单按钮，进入到当日撤单确认页面，核对信息无误后，点击确定按钮，弹出认证方式，输入正确的认证方式，点击确定后，当日撤单成功。如下图所示：









5.6.3.3 犹豫期撤单申请

功能简介：

通过此功能客户可以实现向保险公司就已购买且处于犹豫期内的保险产品发起犹豫期

撤单申请。

重点功能使用说明：

1. 选择处于犹豫期内的投保产品，在保险详情页面点击犹豫期撤单申请按钮，进入到犹豫期撤单确认页面，核对信息无误后，点击确定按钮，弹出认证方式，输入正确的认证方式，页面跳转到犹豫期撤单成功页面。如下图所示:









5.6.3.4 客户退保申请

功能简介：

通过此功能客户可以实现向保险公司就已购买且超出犹豫期的保险产品发起退保申请。

重点功能使用说明：

1. 选择可以退保的产品，进入保险详情页面，点击客户退保按钮，进入到退保确认页面，确认无误后，点击确认按钮，弹出认证方式，输入正确的认证方式，页面跳转到退保成功页面。如下图所示：









5.6.3.5 满期给付申请

功能简介：

通过此功能客户可以实现向保险公司就已经满期的保险产品发起满期给付申请。

重点功能使用说明：

1. 选择满期的保险产品，在产品详情页面，点击满期给付按钮，进入到满期给付确认页面，核对信息无误后，点击确认按钮，弹出认证方式输入框，输入正确的认证方式，页面跳转到给付结果成功页面。如下图所示：









5.6.4 保险交易查询

功能简介：

用户通过此功能可以查询一段时间内的保险交易明细。查询起止日期为三个月之内。

重点功能使用说明：

1. 点击“金融—代理保险—保险交易查询”；

2. 选择起始日期，点击查询按钮，进入到交易列表页面（支持分页显示，每页十条）。如下图所示：









5.7 u 定投

功能简介：

通过此功能客户可以在做基金定投计划时，设定一个止盈目标，当客户定投持仓收益达到目标时，可以智能止盈，并且在止盈赎回后，在下一扣款日开启新一轮的定投。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“投资理财—U 定投”菜单按钮；
2. 如客户未签约理财功能，需先签约理财功能（理财签约的流程详见理财签约模块）；
3. 理财功能签约后，可以一键定投，进入产品详情界面。如下图所示：





4. 客户点击定投按钮，进入 U 定投界面，输入每次定投金额、首次扣款日期、扣款周期、止盈目标、是否补扣款、输入理财经理号码、勾选和确认业务协议书选项后，输入相关交易密码，即可完成 U 定投签约。





5. 点击“投资理财—U 定投”菜单按钮，在界面下方可以查看目前生效的 U 定投协议情况，点击任一协议，可进行U 定投协议的修改和撤销，输入相关的交易密码后即可完成交易。






U定投修改
主页
资金账户: 6210 *** 2730
基金名称: 易方达中小盘
基金代码: 110011
持有份额: 57.68
当前参考市值: 329.27781600000003
每期扣款金额: 100
下一扣款日期: 2020/07/01
扣款周期: 日 周 月
每月
止盈目标: 20%
是否补扣款: 是 否
确认
取消


产品详情
主页
基金名称: 易方达中小盘
基金代码: 110011
认证方式
交易密码: 请输入手机银行交易密码
确定
扣款日期: 20200609
修改
撤销


产品详情
主页
基金名称: 易方达中小盘
基金代码: 110011
持有份额: 0.00
当前参考市值: ¥0.00
净值日期: 2020/06/05
温馨提示
持之以恒U定投，关键止盈不止损，坚持下来吧
继续撤销
取消
修改
撤销


定投撤销
主页
您已成功撤销U定投，欢迎随时回来
尊敬的 客户:
您于2020年06月08日15时13分通过中国邮政储蓄银行手机银行办理的易方达中小盘U定投协议的撤销,交易已成功受理。
基金公司: 易方达基金管理有限公司
基金名称: 易方达中小盘
基金代码: 110011
U定投协议号: 20060900111100117559656
返回

5.8 邮益宝

功能简介：

通过此功能客户可查询客户邮益宝的收益，并可实现活期与邮益宝的转出、转入。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“投资理财—邮益宝”菜单按钮；
2. 如客户未签约理财功能，需先签约理财功能（理财签约的流程详见理财签约模块）；
3. 理财功能签约后，还需要开通邮益宝。如下图所示：





4. 点击开通按钮，进入邮益宝开通页面；
5. 勾选协议，点击开通按钮，弹出邮益宝开通成功提示框。如下图所示：





6. 点击确认，进入邮益宝已开通界面；
7. 点击转入按钮，进入邮益宝转入页面，如图所示：





8. 输入转入金额，点击提交按钮，弹出转入成功提示框。如下图所示：



9. 点击“转出”实现邮益宝转出到活期账户，如下图所示：





10. 点击页面上方“账户余额”或“昨日收益”区域，链接到明细查询页面；选择起止日期和交易类型，点击查询跳转查询结果页面，也可点击七天、一个月、三个月按钮快速查询。如下图所示：







11. 点击“注销”跳转到邮益宝关闭页面，再点击确认按钮，弹出交易认证窗口；认证方式验证通过，弹出关闭提示框。如下图所示：


中国移动 4G
15:36
96%
个人热点：2个连接
邮益宝
主页
账户余额(元)
注销
¥0.15
昨日收益(元)
七日年化收益率
2.7100%
万份收益
0.7544
可用余额(元)
累计收益(元)
¥4,881.32
七日年化收益率
日期
转出
转入


1.62K/s
14:33
邮益宝关闭
主页
确认
温馨提示：
1．请先将您的邮益宝账户余额全额转出，并在转出后的T+2日，再办理邮益宝账户关闭业务。
2．办理邮益宝账户关闭时，若您基金账户中无该基金公司的其他基金份额，将自动联动为您关闭基金账户；若您尚持有该基金公司的其他基金份额，只关闭邮益宝账户，不联动关闭基金账户。


1.11K/s
14:33
邮益宝关闭
主页
确认
认证方式
交易密码:
请输入交易密码
确定


480B/s
14:34
邮益宝关闭
主页
确认
温馨提示：
提示
您已成功关闭邮益宝
确认

5.9 国债业务

5.9.1 国债查询

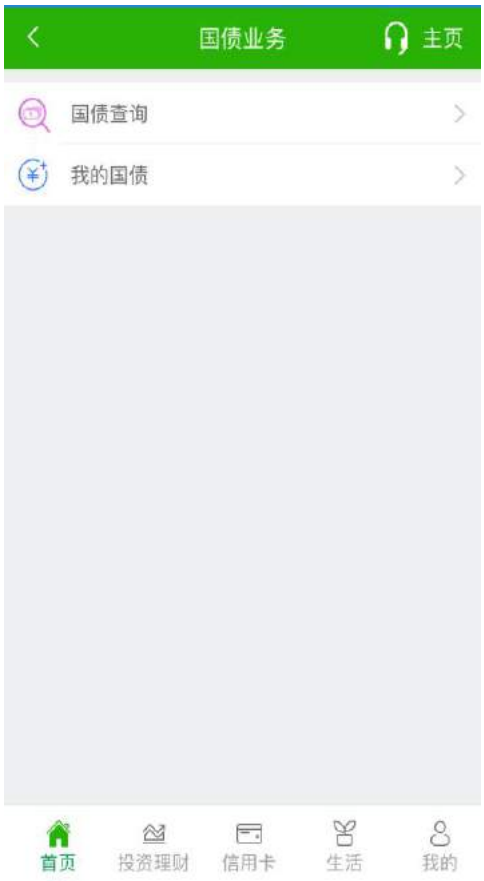
功能简介：

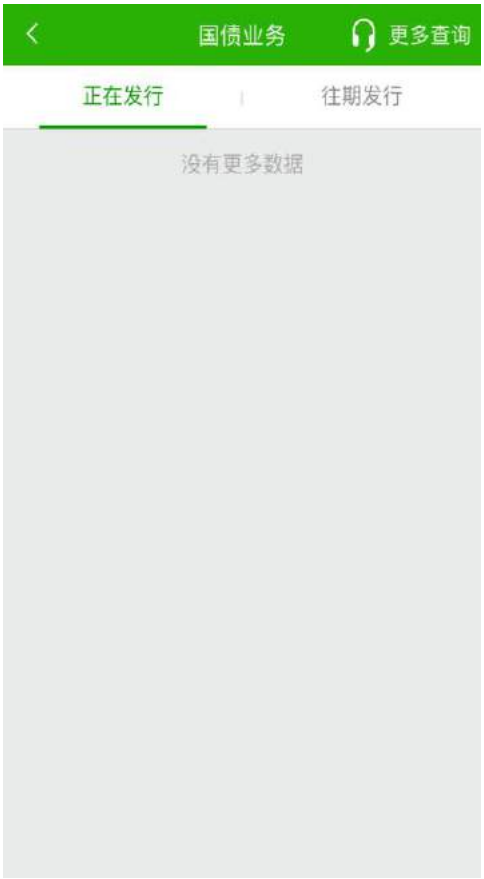
用户通过此功能可查询到我行目前正在代销的或者历年代销的所有期次的储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式）产品。

重点功能使用说明：

1. 客户选择“投资理财—国债业务—国债查询”，默认进入“正在发行”界面，“正在发行”界面显示我行目前代销的储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式）产品，点击国债产品列表查看产品详情。

2. 切换“往期发行”界面，可显示过往发行的储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式）产品，点击国债产品列表查看产品详情。如下图所示：









3. 点击页面上的更多查询按钮，可以按储蓄国债的类型（（储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式））、发行年度、国债名称或关键字查询对应的国债产品。

4. 国债类型勾选储蓄国债（电子式），发行年度选择 2019 年，点击“确定”，查询结果显示 2019 年发行的储蓄国债（电子式）的产品，如下图所示：





5. 国债类型勾选储蓄国债（凭证式），发行年度选择 2019 年，点击“确定”，查询结果显示 2019 年发行的储蓄国债（凭证式）产品，如下图所示：





6. 在国债名称或关键字输入“5 年期”，国债类型选择储蓄国债（凭证式），发行年度选择 2019 年，点击“确定”按钮，查询 2019 年 5 年期的储蓄国债（凭证式）产品。如下图所示：





5.9.2 我的国债

功能简介：

用户通过此功能查看目前持有的储蓄国债（凭证式）或储蓄国债（电子式）产品。

重点功能使用说明：

1. 客户选择“投资理财—国债业务—我的国债”。

2. 显示用户当前持有的储蓄国债产品期数和储蓄国债信息，如下图所示：





3. 输入兑取本金和兑取日期，点击“收益试算”按钮，可以计算出相应期次的收益情况。如下图所示：



4. 点击交易明细，选择查询交易日期（支持时间段、快速查询{七天、一个月、三个月}）

选择交易类型、国债类型，点击查询，可进入交易明细列表页面。如下图所示:





5.10 存款利息计算器

功能简介：

通过此功能客户可计算存款利息。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行，进入“投资理财—存款利息计算器”；

2. 选择储种、币种，输入存期、金额，点击计算，可计算出存款利息收益。如下图所示：





5.11 基金收益计算器

功能简介：

通过此功能客户可实现计算基金产品的收益情况。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行，进入“投资理财—基金收益计算器”；

2. 客户输入基金产品代码，输入投资金额，选择投资起止日期，计算出基金收益。如下图所示：





5.12 国债收益计算器

功能简介：

通过此功能客户可计算指定期次国债兑取的收益情况。

重点功能使用说明:

1. 客户进入“投资理财—国债收益计算器”；
2. 客户选择国债类型、发行年度，点击“查询”按钮
3. 客户选择某一款国债产品进入详情页面，根据选择的兑取日期和输入的金额计算出客户兑取时取得的收益。如下图所示：


国债收益计算器
主页
国债类型:
储蓄国债（凭证式）
发行年度:
2019
查询


国债收益计算器
主页
国债类型:
储蓄国债（凭证式）
发行年度:
2019
查询
查询结果
国债名称:
2019年第七期储蓄国债（凭证式）
期限:
3年
到期利率:
4.0000%
国债类型:
储蓄国债(凭证式)
认购日期:
2019/11/10
国债名称:
2019年第八期储蓄国债（凭证式）
期限:
5年
到期利率:
4.2700%
国债类型:
储蓄国债(凭证式)
认购日期:
2019/11/10
国债名称:
2019年第五期储蓄国债（凭证式）


国债收益计算器
主页
国债名称:
2020凭证式三期三年期测试
期限:
3年
认购日期:
2020/05/10
兑取日期:
2020/06/02
兑取本金:
请输入金额
试算
温馨提示:
储蓄国债（凭证式）从认购当日起即可办理提前兑取；储蓄国债（电子式）在发行期内以及付息日、到期日（不含当日）前7个工作日内不可办理提前兑取。


国债收益计算器
主页
兑取类型:
提前兑取
兑取本金:
￥100,000.00
适用利率:
0.7400%
应计利息:
￥419.67
提前兑取手续费:
￥100.00
收益合计:
￥319.67
温馨提示:
本计算器仅用来简单计算相应期次的收益情况，具体收益以实际兑取时的计算规则为准。

5.13 风险评估

功能简介：

客户可以通过该功能主动进行风险评估。







5.14 理财账户管理

5.14.1 理财签约

功能简介：

通过此功能开通理财账号，进行理财的认购赎回等交易。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“投资理财—更多-理财账户管理—理财签约”，回显客户姓名，和签约手机号，选择理财签约账户；

2. 点击下一步，填写理财经理号（非必输项）选择是否接受交易短信通知，设置理财交易密码，如下图所示：





3. 点击“确定”按钮进入确认界面，在确认界面回显签约信息。



4. 点击“确定”按钮弹出认证方式提示框，输入正确的认证方式，点击“确定”按钮提示理财签约开通成功。如下图所示：





5.14.2 理财账号变更

功能简介：

实现客户在手机银行变更签约理财类业务关系结算账户功能。

重点功能使用说明：

1. 打开手机银行客户端，登录手机银行，点击“投资理财—更多-理财账户管理-理财资金账号变更”。

2. 如客户未签约理财功能，提示客户进行理财签约。

3. 客户已签约理财功能，跳转到理财资金账户变更页面，选择新的理财资金账号，点击确认按钮，输入手机银行交易密码，则变更成功，如下图所示：









4. 如果客户账户有止付状态资金或待确认理财产品时，不允许进行资金账号变更。

5.15 资管计划

5.15.1 资管产品超市

功能简介：

通过此功能客户可以实现查询和搜索我行代销的所有资管产品，并可联动到资管产品购买。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财-资管计划-资管产品超市”，进入产品列表，客户也可以在搜索框输入产品名称及代码查询。

2. 点击“更多查询”，可根据管理人，产品风险等级，期限类型，合同类型，投资类型，产品状态，产品名称或代码筛选产品。如下图所示：





3. 点击某一支产品，系统显示该产品的详细信息，勾选“我已阅读以下协议书，并愿意承担投资风险”后，点击“购买”按钮进行购买交易。



4. 如客户未签约理财功能，点击购买后，可跳转到“理财签约”功能进行签约，如客户购买的产品为私募产品，则需要到网点、网上银行或手机银行办理合格投资者认定方可进

行交易。如下图所示：

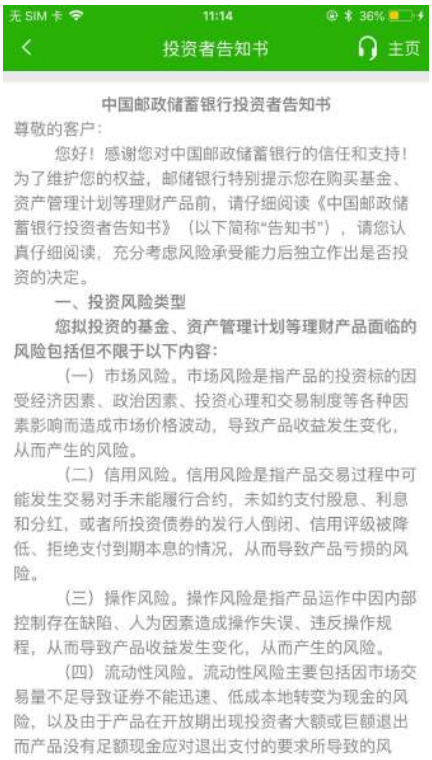




5. 如客户信息未维护完整，需先进行信息维护，如下图所示：



6. 进行风险告知，如下图所示：



7. 如果客户未进行过风险评估或风险评估已过期，需要进行风险评估。如下图所示：





8. 客户购买公募产品，如果客户风险等级不是最低级，风险等级和产品风险等级不匹配，弹出书面警示，客户确定后，点击继续购买则进入下一交易，如果客户风险等级为最低级，且对于风险承受能力不匹配的客户则拒绝购买。

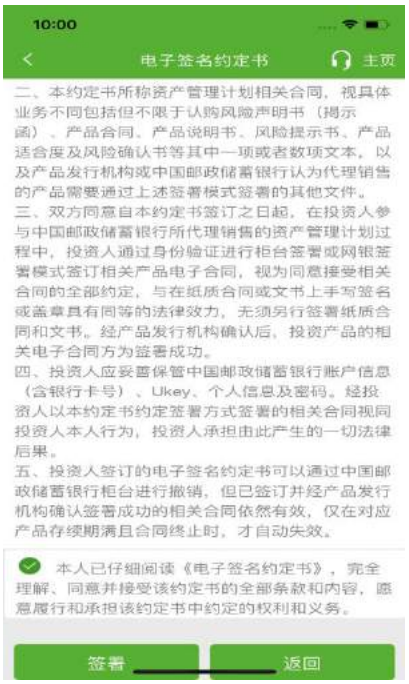
客户购买私募产品，风险测评结果小于产品风险等级时，系统提示“您的风险承受能力

低于产品风险评级，为保护您的利益，根据监管规定，您无法购买此产品”；如下图所示：





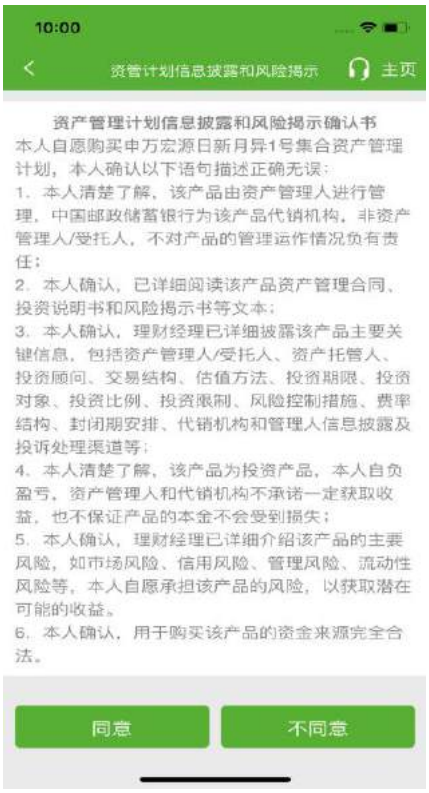
9. 客户如未签署电子约定书，则需进行电子约定书签署，如下图所示：



10. 客户如未签约过电子合同，勾选协议， 则进行电子合同签署，如下图所示：



11. 进行资产管理计划信息披露和风险揭示书签署页面，点击同意，如下图所示：



12. 在产品购买页面输入购买金额，理财经理号（非必填），点击“确认”按钮，输入认证方式提交后跳转到购买成功页面。如下图所示：





5.15.2 我的资产管理计划

5.15.2.1 我的资管产品

功能简介：

通过此功能可实现我持有资管产品的查询，并可联动资管产品的购买、赎回及分红方式变更。

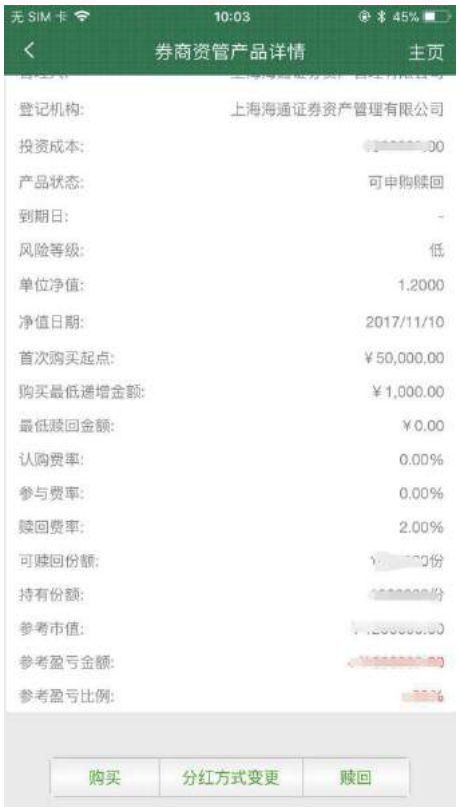
重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，进入“投资理财-资管计划-我的资产管理计划-我的资管产品”，

2. 在列表页面默认展示券商资管产品，选择某一产品，查看我持有的产品详情，进入我持有的产品详情页面，如下图所示：



3. 点击“购买”，则进入购买页面，点击分红方式变更则进入分红方式变更页面，点击赎回则进入赎回页面，如下图所示：



5.15.2.2 当前申请

功能简介：

通过此功能，客户可查询当前交易日已提交而未确认的交易申请。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-我的资产管理计划-当前申请”；



2. 在列表页面默认展示券商资管产品，点击某只产品，进入详情页面，进入产品撤单详情页面。点击“撤单”按钮，弹出交易认证窗口，如下图所示：



5.15.3 电子合同管理

5.15.3.1 电子签名约定书签署

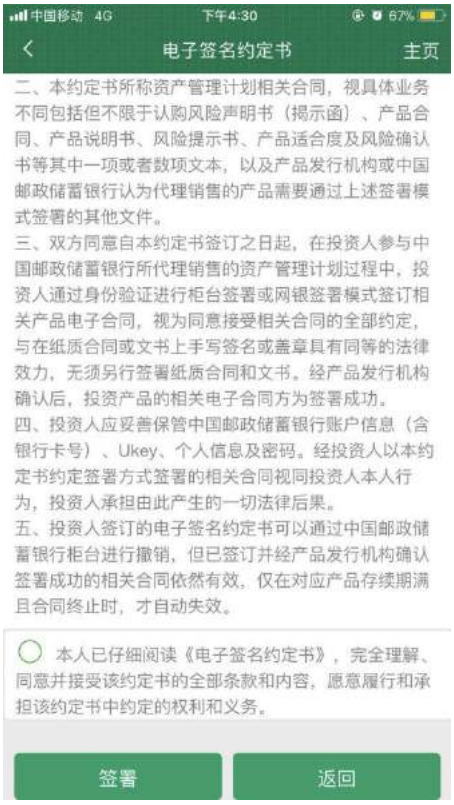
功能简介：

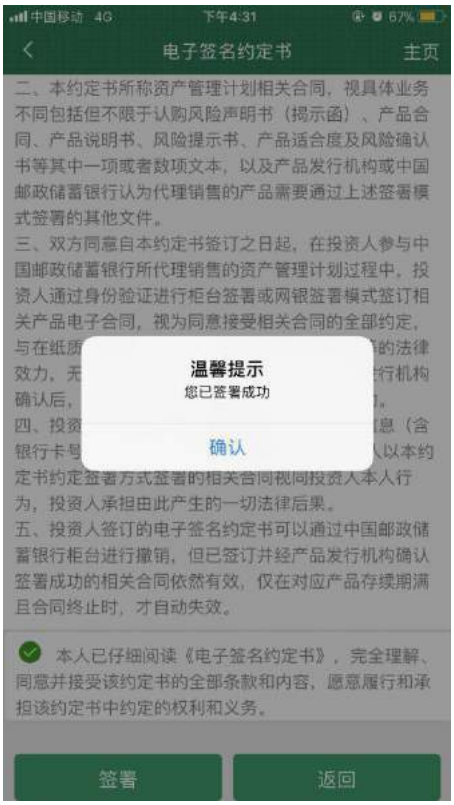
通过此功能客户可签署电子签名约定书。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-电子合同管理-电子签名约定书签署”，进入电子签名约定书签署页面，点击签署按钮，确认信息后，签署成功，如下图所示。只需在首次购买资产管理计划产品时，签署电子签名约定书，客户的电子签名约定书只需签署一次。







2. 如客户已签署电子签名约定书，并且所有的电子合同已撤销，点击撤销按钮，确认信息后，撤销成功，如下图所示：只有撤销持有的所有产品电子合同后，才能撤销电子签名约定书。


中国移动 4G
下午4:33
67%
电子签名约定书签署
主页
资金账号:
6079 *** 7775
客户姓名:
证件类型:
身份证
证件号码:
610***0011
联系电话:
134***0015
签署状态:
已签署
撤销
签署
温馨提示:
1、您只需在首次购买资产管理计划产品时，签署电子签名约定书；
2、您只有撤销持有的所有产品电子合同后，才能撤销电子签名约定书。


中国移动 4G
下午4:33
67%
电子签名约定书撤销
主页
客户姓名:
证件类型:
身份证
证件号码:
610***0011
交易名称:
电子约定书撤销
撤销


中国移动 4G
下午4:33
67%
电子签名约定书撤销
主页
客户姓名:
证件类型:
身份证
证件号码:
610***0011
交易名称:
电子约定书撤销
温馨提示
您已撤销成功
确认

5.15.3.2 电子合同管理

功能简介：

通过此功能客户可签署某个资管产品的电子合同。

重点功能使用说明：

1. 登录手机，点击“投资理财-资管计划-电子合同管理-电子合同管理”，根据产品类别、管理人或者产品名称，可搜索出所有产品合同列表，点击某个产品，进入电子合同签署页面，点击签约，确认信息后，成功签署电子合同，如下图所示：









5.15.3.3 我的电子合同

功能简介：

通过此功能客户可查询已经签署的资管产品的电子合同并可进行撤销及补正。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-电子合同管理-我的电子合同”，可查询出已签署的电子合同信息，默认查询券商资管产品的电子合同，点击某个电子合同，进入详情页面，可对在交易日的 8：30-15：00 内发起电子合同撤销，可对注册登记机构确认电子合同失败操作“补正”交易。如下图所示：





5.15.4 资产管理计划

5.15.4.1 资管产品购买

功能简介：

客户通过此功能可认购券商资管产品

重点功能使用说明：

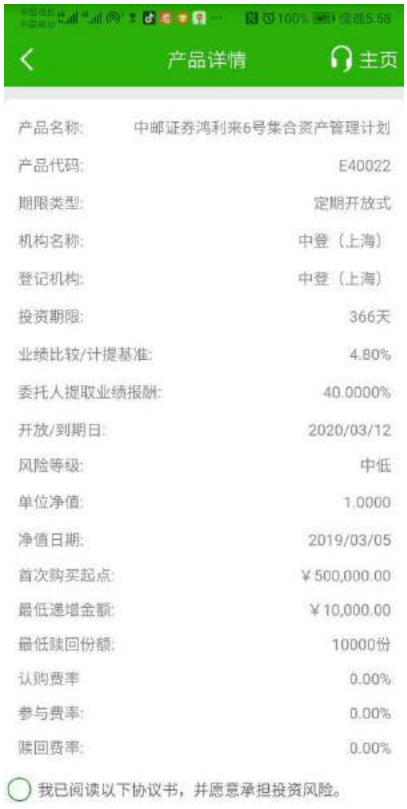
1. 登录手机银行，点击“理财-资管计划-资产管理计划-资管产品购买”，页面默认进入券商资管产品列表。客户也可在搜索框输入产品名称或者代码进行查询。

2. 点击“更多查询”，可根据管理人，产品风险等级，期限类型，合同类型，投资类型，产品状态，产品名称或代码筛选产品。如下图所示:





3. 点击某一支产品，系统显示该产品的详细信息，勾选“我已阅读以下协议书，并愿意承担投资风险”后，点击“购买”按钮进行购买交易，购买流程同资管超市购买流程。



5.15.4.2 资管产品退出

功能简介：

客户可通过此功能办理资管产品退出交易。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-资产管理计划-资管产品退出”，页面默认进入券商资管产品列表。



2. 点击某支产品，进入退出详情页面，输入赎回份额，点击确认按钮，输入认证方式，跳转至成功页，如下图所示：





5.15.4.3 资管产品撤销

功能简介：

客户可通过此功能可进行资管产品当前交易日交易撤单交易

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-资产管理计划-资管产品撤销”，页面默认进入券商资管产品列表。



2. 点击某支产品，进入产品详情页面，点击确认按钮，输入认证方式，跳转至成功页面，如下图所示：





5.15.4.4 分红方式变更

功能简介：

通过此功能可进行资管产品的分红方式的变更。

重点功能使用说明：

1. 录手机银行，点击“投资理财-资管计划-我的资产管理计划-分红方式变更”，页面默认进入券商资管产品列表。



2. 点击某支产品，进入产品详情页面，选择新的分红方式，点击确认按钮，输入认证方式，跳转至成功页面，如下图所示：





5.15.4.5 交易明细查询

功能简介：

客户可通过此功能查询资管查询的历史交易明细。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-我的资产管理计划-交易明细查询”

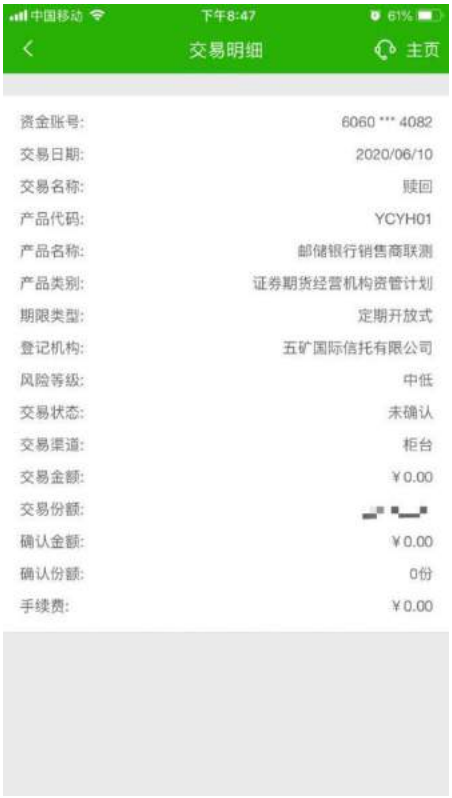
2. 在交易明细界面：

用户输入时间段，选择交易类型，点击“查询”按钮，系统查询历史记录进入列表页面。点击七天、一个月、三个月按钮，快速查询历史记录进入列表页面。



3. 在交易列表页面用户点击某一条记录进入交易明细详情页面。如下图所示：





5.15.4.6 资管产品 TA 账户开户

功能简介：

客户通过此功能可办理资管产品 TA 账户开户。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-资产管理计划-资管产品 TA 账户开户”。选择产登记机构，点击确认按钮，进入开通界面，点击确认按钮，提交申请，进入开通成功页面，如下图所示：





5.15.4.7 资管产品 TA 账户查询与销户

功能简介：

客户通过此功能可进行资管查询 TA 账户查询与销户。

重点功能使用说明：

登录手机银行，点击“投资理财-资管计划-资产管理计划-资管产品 TA 账户查询与销户”，显示已经开通 TA 账户列表页面，点击某条记录进入详情页面，点击确认按钮，进入销户结果页面。如下图所示：





5.15.5 资管合格投资者查询和认定功能

功能简介：

客户通过此功能可进行资管合格投资者查询和认定。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，全部--投资理财-资管计划



-

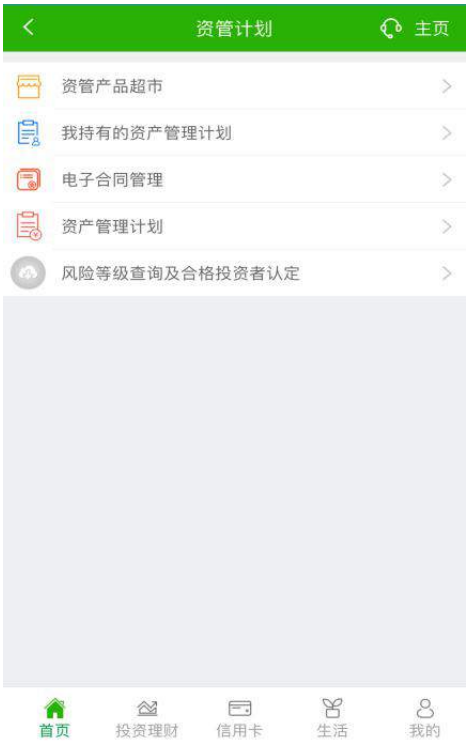
也可以点击底部“投资理财”图标，进入投资理财专区



向右翻一页，找到“资管计划”



2. 点击“资管计划”，进入“风险等级查询及合格投资者认定”



3. 可查询展示投资者认定状态为“已认定”或“未认定”

若客户状态为：未认定

在下方显示“合格投资者认定流程”按钮，提示文字为：“你尚未完成资产管理计划的合格投资者认定，为确保您在我行手机银行顺利办理资产管理计划相关业务，您可在网上银行，手机银行，营业柜台等办理合格投资者认定业务。”



若客户状态为：已认定，“合格投资者认定流程”按钮灰色无法点击



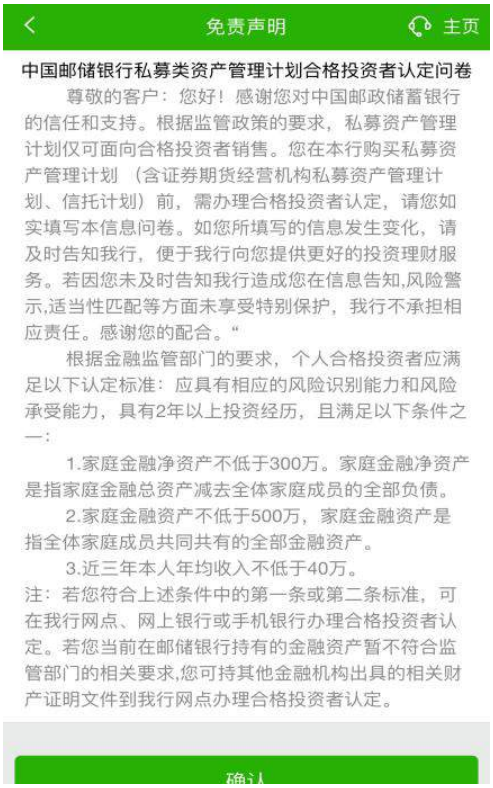
4. 进入投资理财-资管计划-资管产品超市-选择购买一支私募产品

不可购买私募，弹出“此产品为私募产品，请您先在我行网点、网上银行或手机银行办理合格投资者认定，成功后再购买该产品”



5. 进入投资理财-资管计划-风险等级查询及合格投资者认定-点击“合格投资者认定流

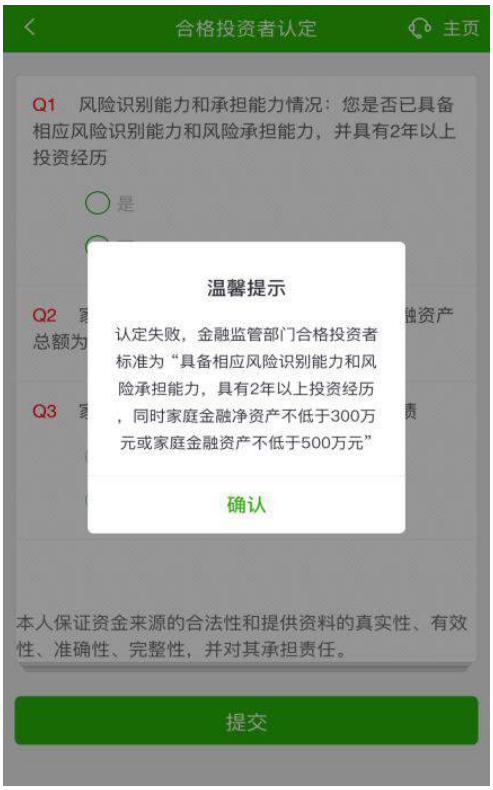
程”按钮，出现免责声明页面，点击“确认”按钮后才可进行认定



6. 客户资产大于 500 万，选择风险识别能力和承担能力情况，

（1）投资经历小于 2 年认定不成功；



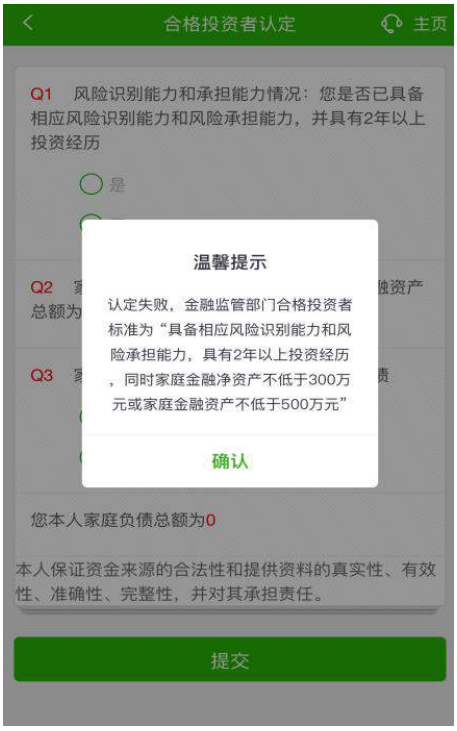


（2）投资经历大于 2 年认定成功



7. 客户资产在 300 万-500 万之间，选择风险识别能力和承担能力情况，选择负债情况

（1）投资经历小于 2 年认定不成功；



（2）净资产小于 300 万认定不成功；





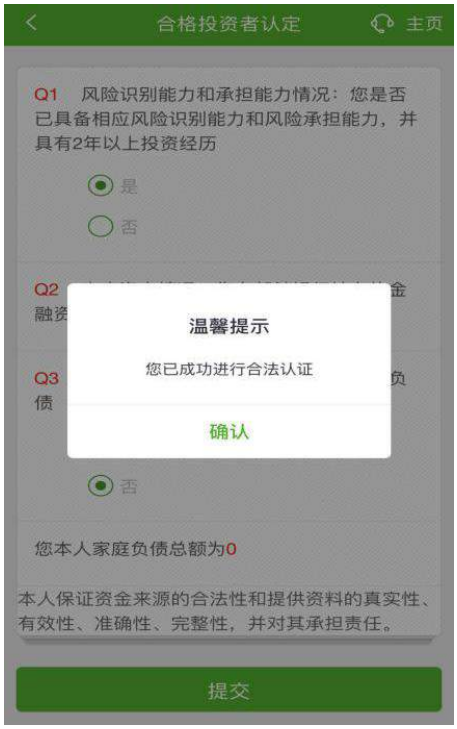
（3）净资产大于 300 万认定成功。



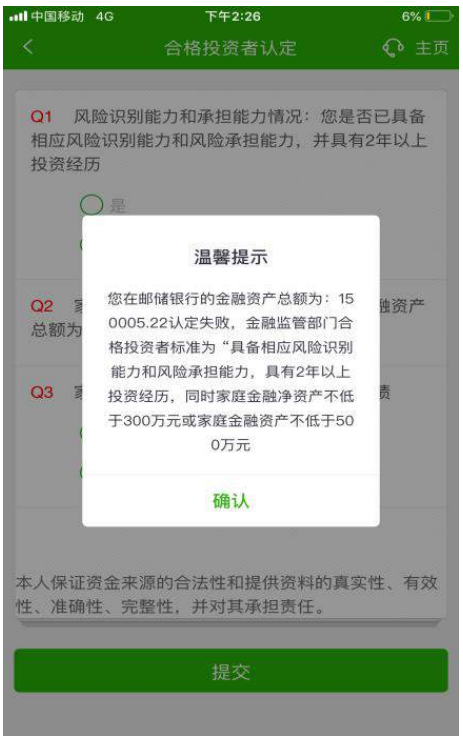


（4）无负债认定成功





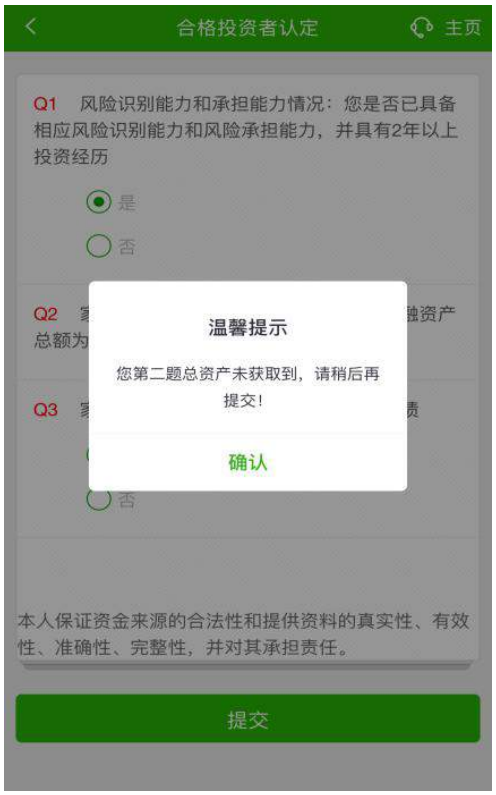
8. 客户资产小于 300 万，免责声明页面点击“确认”，弹框报错“温馨提示”认定失败



第一题没填的情况



第二题没获取就提交的情况



300-500 万时，第三题没选的情况


提交

第六章 生活

6.1 邮特惠

功能简介：

通过此功能，客户可以购买邮乐网的特惠商品。

重点功能使用说明：

1. 点击“首页—全部—邮特惠”或“生活—邮特惠”，进入邮特惠主页面；如下图所示：





2. 选择某一商品，进入商品详情页面；
3. 确认商品颜色和规格后，点击下一步，显示商品的价格等信息。如下图所示：





4. 商品购买信息确认无误后，点击商品下单，进入到选择收获地址页面，若没有常用收货地址，提醒客户去添加收获地址；









5. 选择收货地址后，进入到商品下单页面；
6. 商品下单页面，核对信息无误后，点击下一步，进入到商品支付页面；
7. 在商品支付页面，确认无误后，点击确认支付，弹出认证方式。
8. 输入正确的认证方式，到下单结果页面，显示交易成功。如下图所示：









6.2 机票

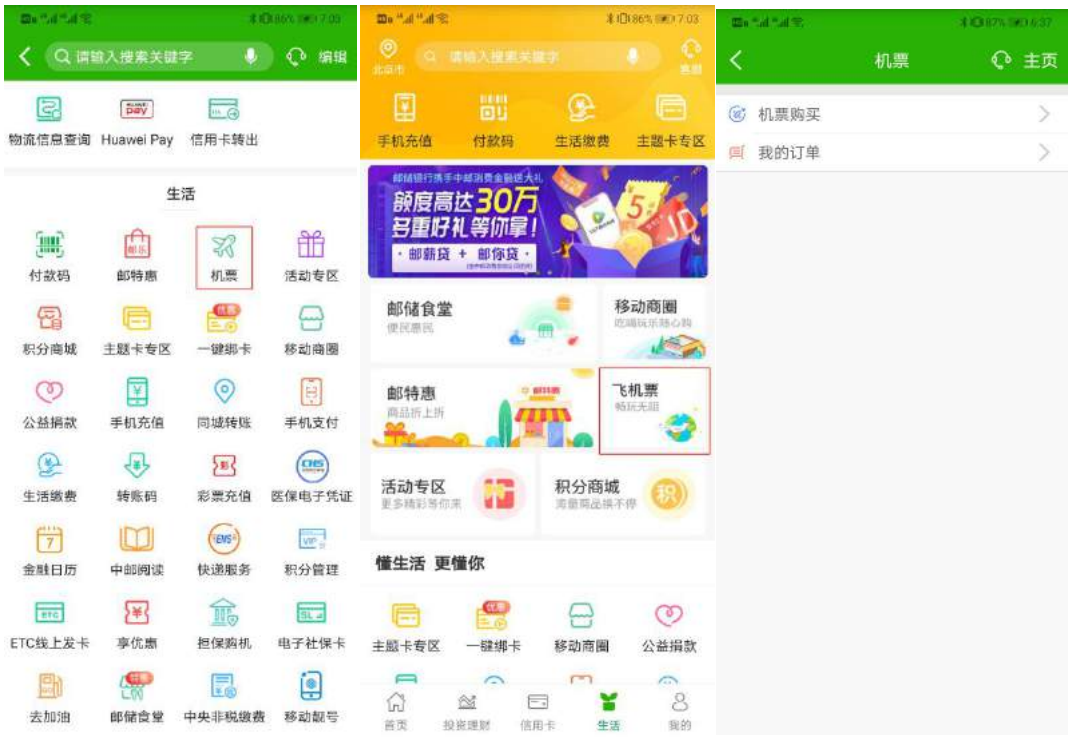
6.2.1 机票购买

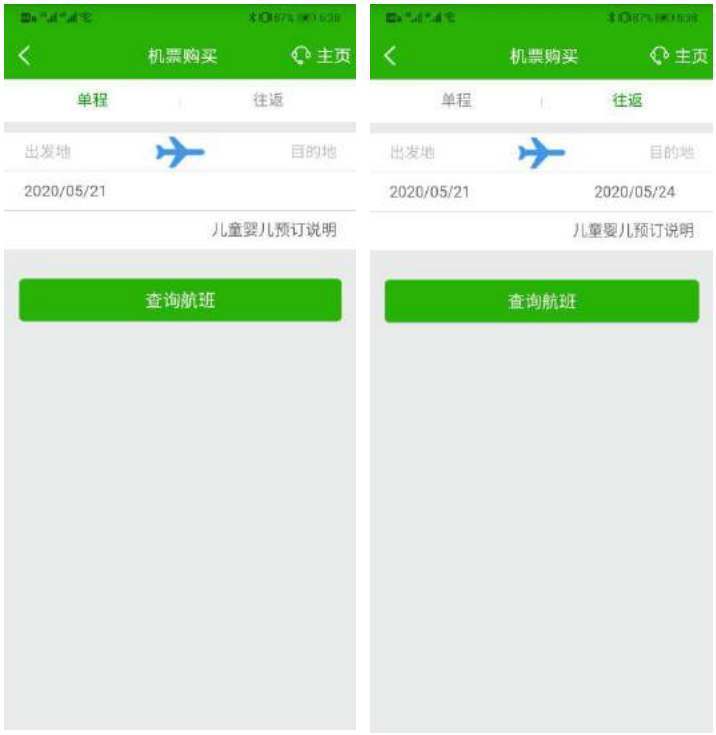
功能简介：

通过此功能，跳转到机票购买页面，客户可以购买机票。

重点功能使用说明：

1. 用户点击“首页—全部—机票—机票购买”或者“生活—飞机票—机票购买”，即可进入机票购买首页，用户可购买单程机票或往返机票，如下图所示：





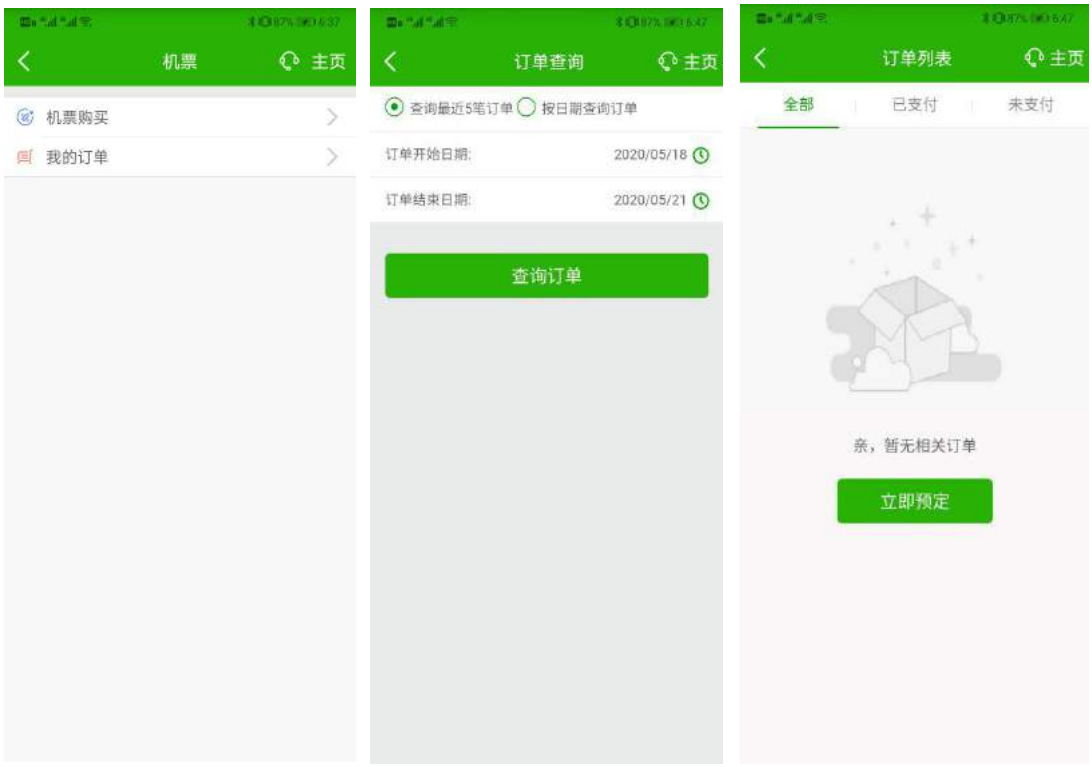
6.2.2 我的订单

功能简介：

通过此功能，客户可以按条件查询订单信息。

重点功能使用说明：

1. 用户点击“首页—全部—机票—我的订单”或者“生活—飞机票—我的订单”，可以根据条件选择查询订单信息，如下图所示：



6.2.3 飞机退票功能

功能简介：

通过此功能，客户可提交已买机票的退票申请。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行客户端。

2. 点击“首页—全部—机票—我的订单”或者“生活—飞机票—我的订单”，查询出购买机票的订单；

3. 选择要退票的订单，进入详情页面，点击下方的退票按钮。

4. 选择要退票的乘机人信息，点击提交；

5. 输入交易密码，退票申请成功。

如下图所示：











6.3 活动专区

功能简介：

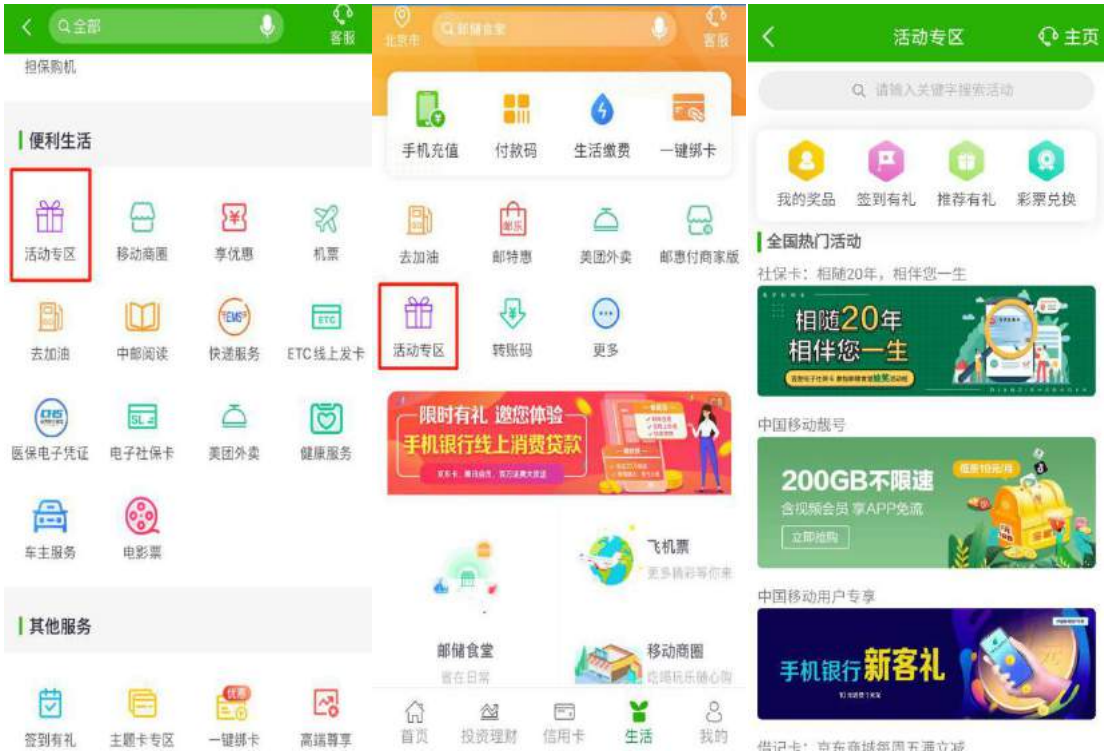
通过此功能客户可查看和参与我行的活动，如签到有礼、推荐有礼、彩票兑换、全国热门活动。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“首页—全部—便利生活—活动专区”或者“生活—活动专区”进入活动

专区页面。

2. 在活动专区页面客户可查看、参与我行的活动，如签到有礼、我要推荐、彩票兑换、全国热门活动。如下图所示：



6.3.1 我的奖品

功能简介：

通过此功能客户可以查询所中奖品与奖品详情。

重点功能使用说明：

1.客户点击“首页—全部—便利生活—活动专区—我的奖品”或者“生活—活动专区—我的奖品”，查看我的奖品；

2.点击任意奖品，查看奖品详情。



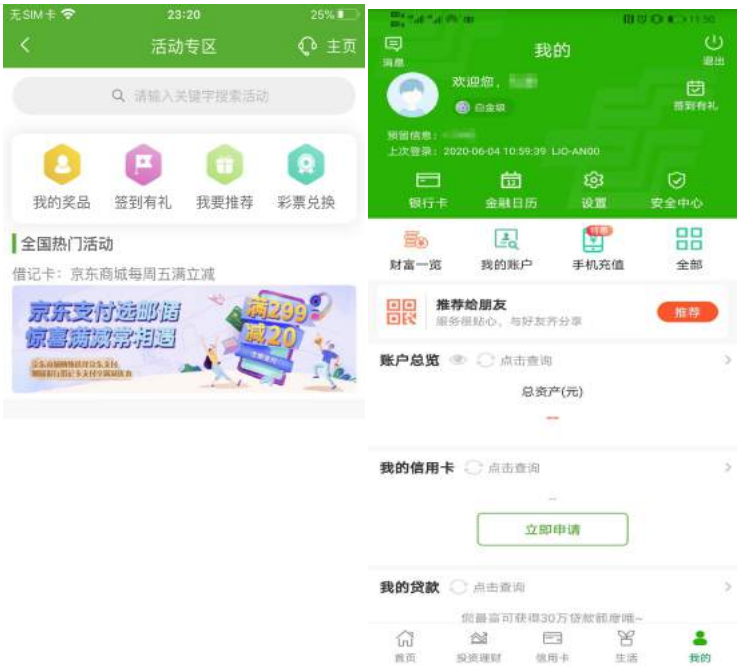
6.3.2 签到有礼

功能简介：

通过此功能客户可以签到积累成长值，兑换相应分值奖品。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“首页—全部—活动专区—签到有礼”或者“我的—签到有礼”进入签到中心页面，签到可获取成长值，积累成长值可进行兑换。





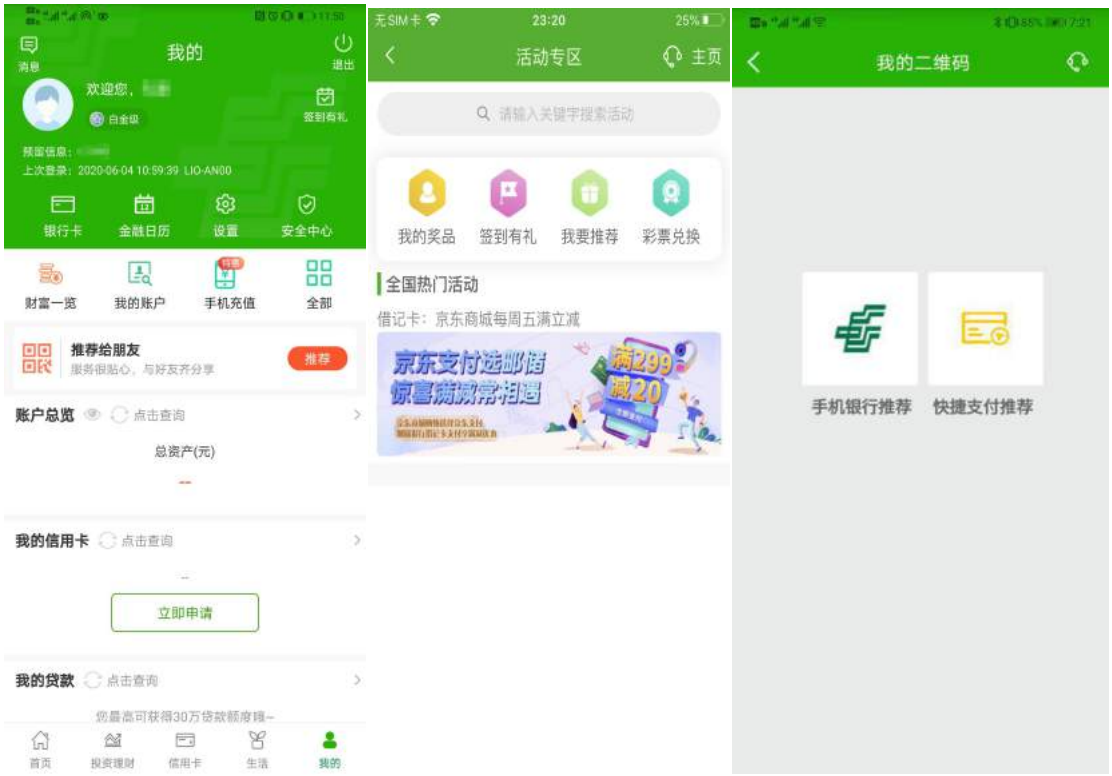
6.3.3 推荐有礼

功能简介：

通过此功能客户可以将自己的手机银行二维码/快捷支付二维码分享给他人。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“我的—推荐给朋友”或者“生活—活动专区—我要推荐”进入我的二维码页面，可以将手机银行或快捷支付的二维码分享到微信。











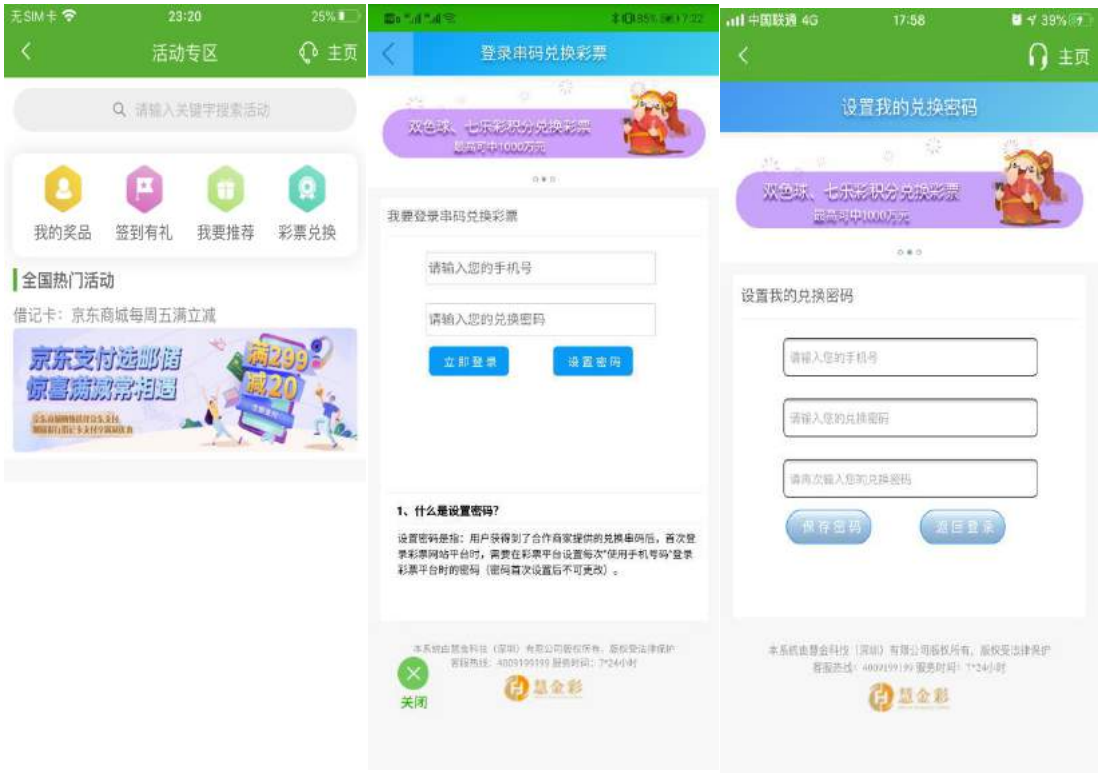
6.3.4 彩票兑换

功能简介：

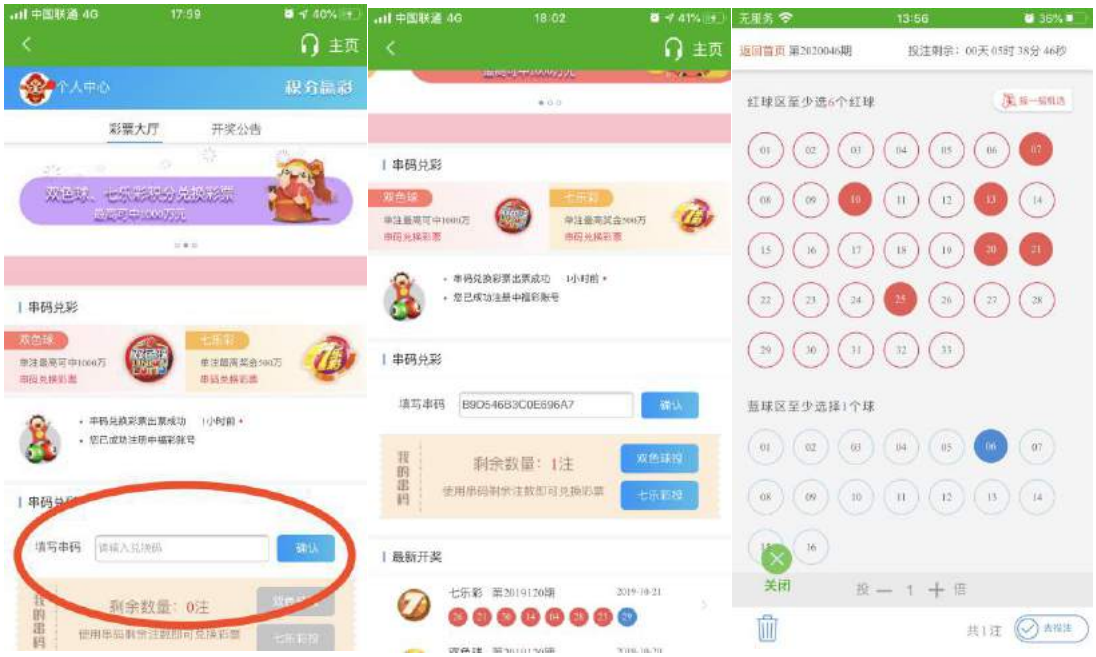
通过此功能客户可进行彩票兑换。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“生活—活动专区—彩票兑换”进入登录串码兑换彩票页面，输入手机号和兑换密码可进入彩票大厅。首次使用该功能需要注册兑彩账户。



2. 登录后进入彩票大厅，填写串码，点击确认后可选择双色球或七乐彩进行投注。





6.4 积分商城

功能简介：

客户可通过该功能浏览积分商城内的商品，进行积分、积分+现金的兑换。

重点功能使用说明：

1. 用户选择“首页—全部—积分商城”或者“生活—更多—积分商城”，进入积分商城页面，如下图所示：



6.5 主题卡专区

功能简介：

客户可通过该功能可申请我行的主题卡，比如农民丰收卡、公民兵役卡、腾讯联名卡、美团联名卡等，虚拟主题卡为电子Ⅱ类账户。

重点功能使用说明：

1. 虚拟主题卡申请

用户选择“首页—全部—主题卡专区”或者“生活—主题卡专区”，进入主题卡专区页面，选择想要申请的主题卡，点击“立即申请”按钮，后续页面和电子账户开户一致。



2. 虚拟主题卡使用

虚拟主题卡申请成功后，客户可通过主题卡专区进行使用，已申请的卡片展示在上方“我的主题卡”处，客户点击相应卡面进入主题卡使用页。



客户可在虚拟主题卡的使用页面进行通用功能和特色功能的使用，通用功能包含付款码、复制卡号、余额查询及充值功能，特色功能根据每卡的权益内容及特色各有不同，具体内容以页面展示为准。

6.6 一键绑卡

功能简介：

1. 客户可通过该功能可绑定支付宝、微信、京东和美团。此处以美团为例，介绍我行卡绑美团的过程。

2. 客户可一键绑卡卡列表页查看相关绑卡活动宣传 banner 及活动提示语，点击宣传 banner 即可进入查看活动详情。

重点功能使用说明：

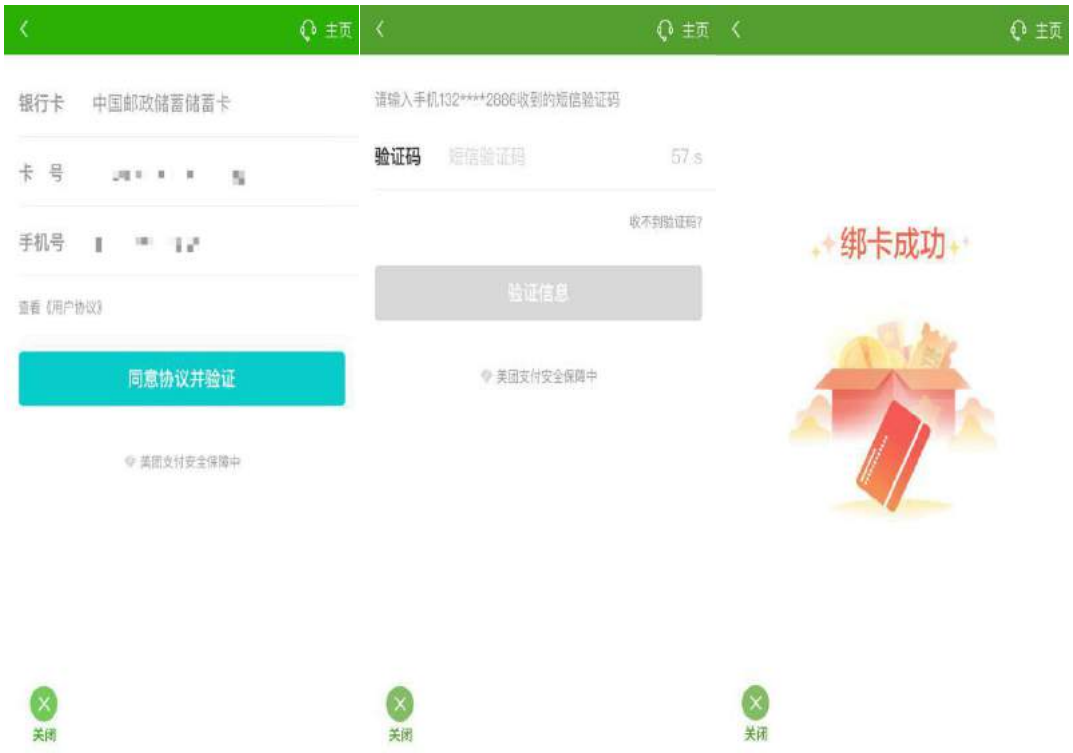
1. 登录手机银行，进入首页或生活模块点击“一键绑卡”，进入一键绑卡列表页



2. 客户选择美团进行一键绑卡，选择需要绑定的账号，阅读《用户授权协议》并勾选同意后进入下一步。



3. 客户未安装美团 APP，直接在手机银行内部打开美团，确认绑卡信息后进行短信校验并完成绑卡。（绑定信用卡需输入信用卡有效期进行验证）



4. 客户手机中已安装美团 APP，跳转至美团 APP，确认绑卡信息后进行短信校验并完成绑卡。（绑定信用卡需输入信用卡有效期进行验证）



6.7 公益捐款

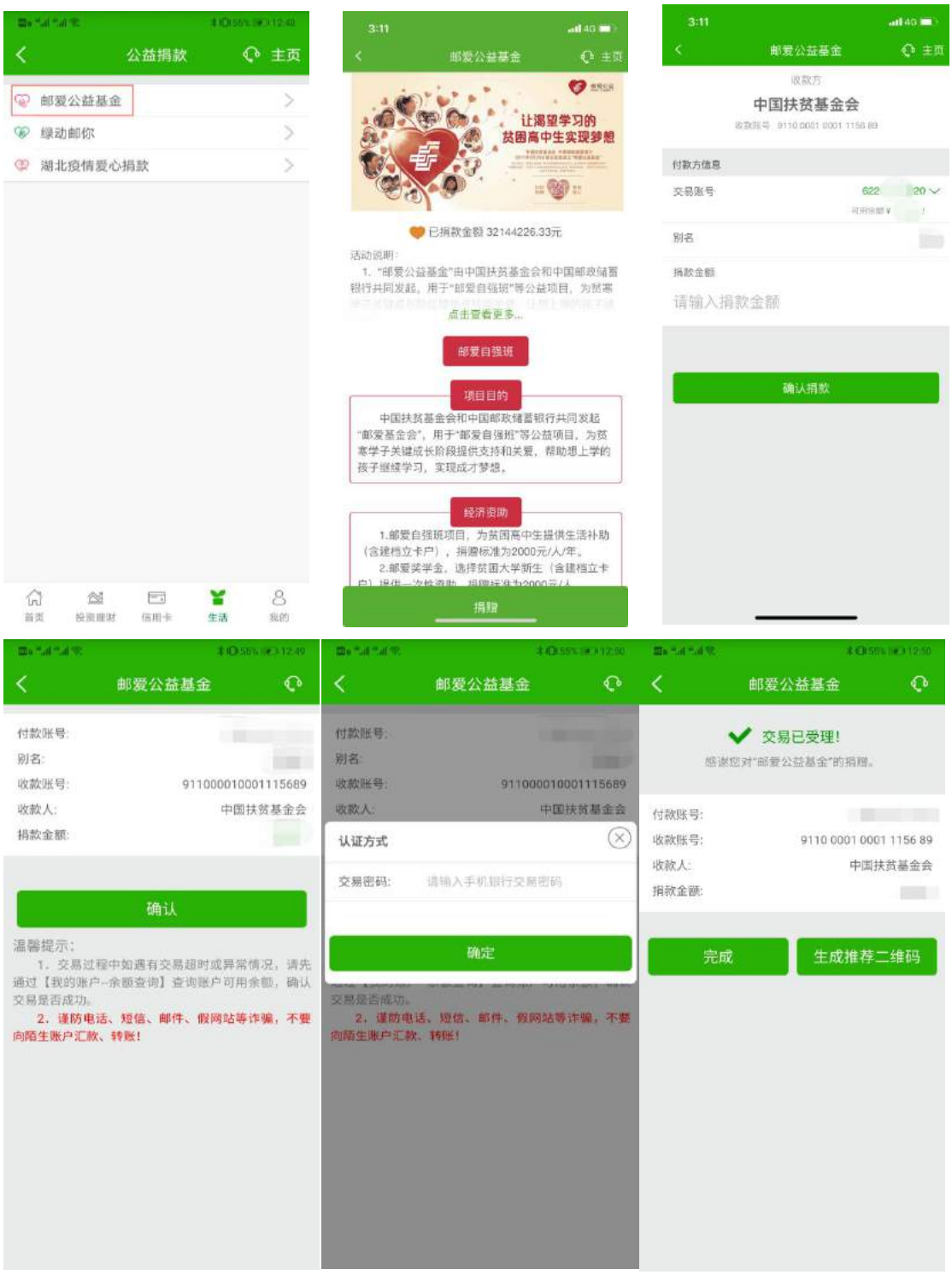
6.7.1 邮爱公益基金

功能简介：

通过此功能客户可以对我行和中国扶贫基金会共同发起的邮爱公益基金进行捐款。

重点功能使用说明：

1. 点击“生活—公益捐款—邮爱公益基金”，进入邮爱公益基金项目介绍页面；
2. 点击捐赠，进入捐款信息填写页面，选择付款账号，确认收款方信息，输入捐款金额；
3. 点击确认，进入捐款确认页面，用户确认信息；
4. 点击确定，输入正确的认证方式，进入捐款成功提示页面。以上步骤如下图所示：



6.7.2 绿动邮你

功能简介：

通过此功能客户可以对我行和共青团中央联合开展的“绿动邮你”公益项目捐款。

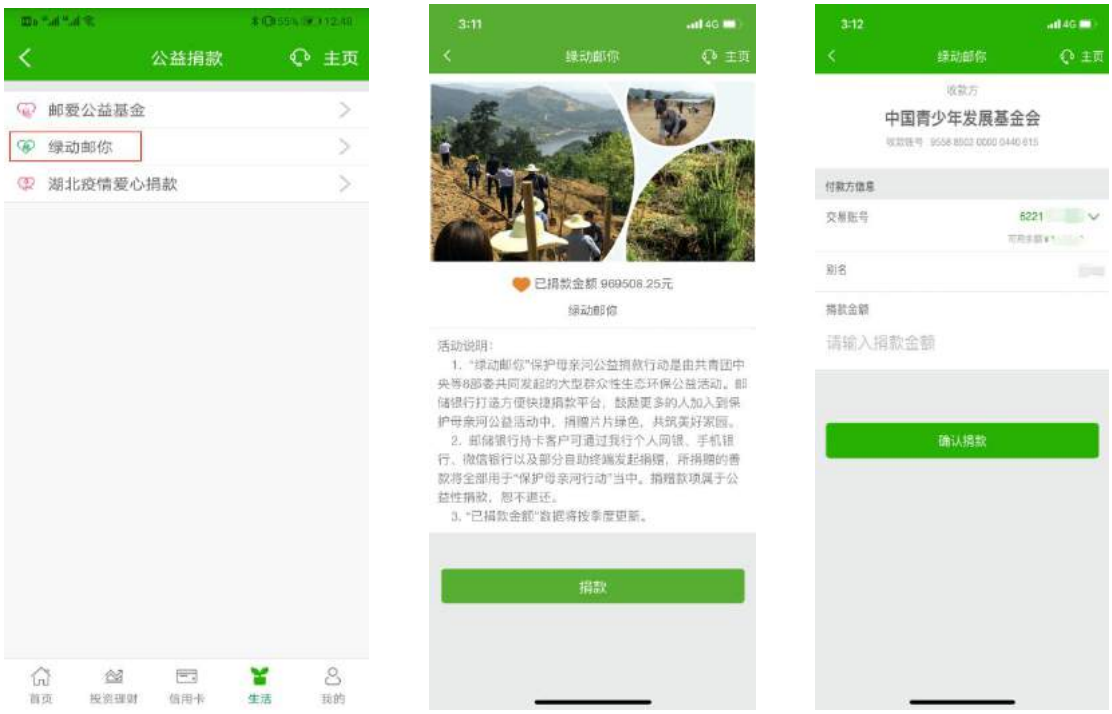
重点功能使用说明：

1. 点击“生活—公益捐款—绿动邮你”，进入绿动邮你项目介绍页面；
2. 点击捐赠，进入捐款信息填写页面，选择付款账号，确认收款方信息，输入捐款金

额；

3. 点击确认，进入捐款确认页面，用户确认信息；

4. 点击确定，输入正确的认证方式，进入捐款成功提示页面。以上步骤如下图所示：





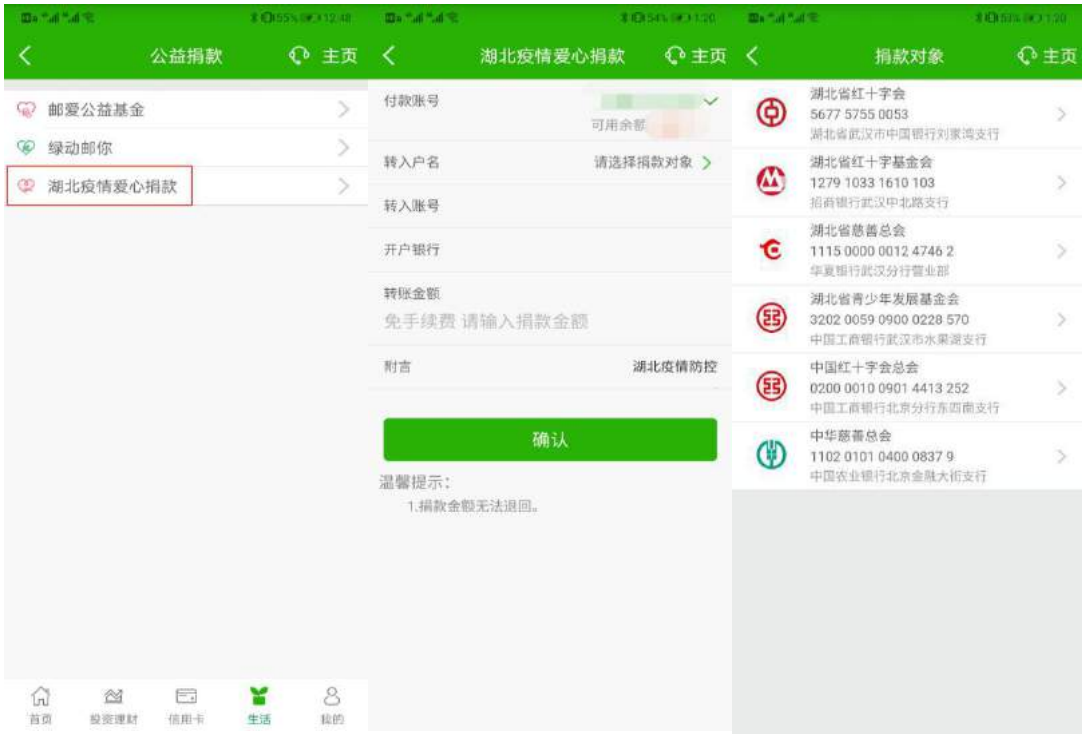
6.7.3 湖北疫情爱心捐款功能

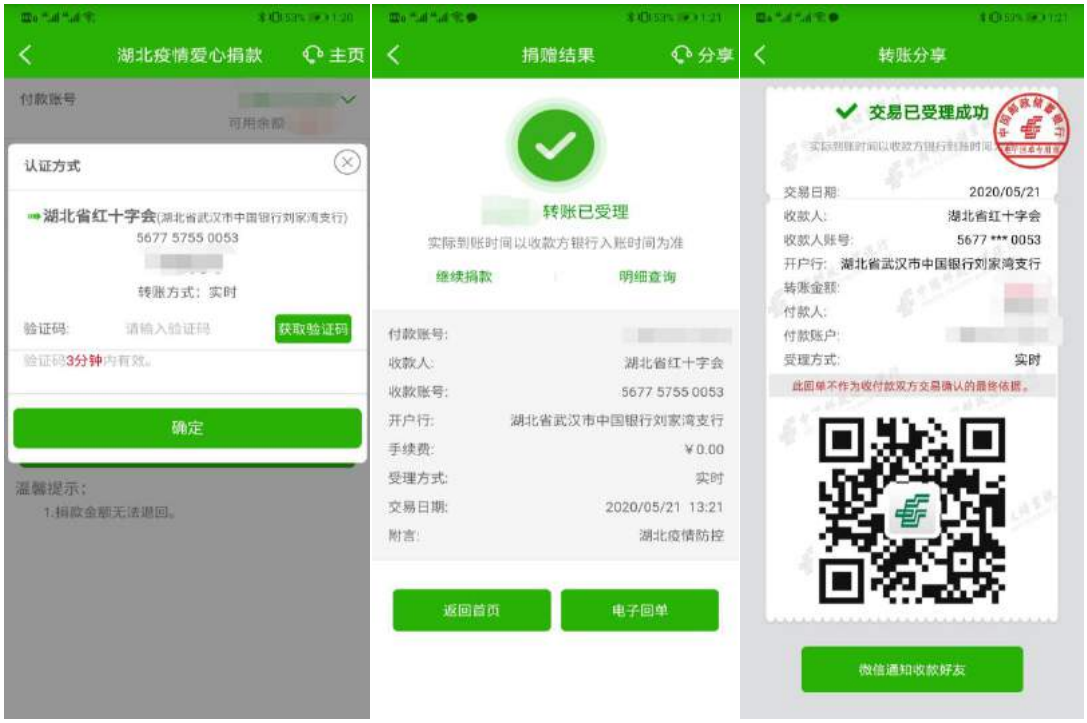
功能简介：

通过此功能客户可进行爱心捐款。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“转账汇款-公益捐款-湖北疫情爱心捐款”或者“生活-公益捐款-湖北疫情爱心捐款”，进入捐款页面，选择付款账户，选择转入户名及账号，目前仅 6 个收款账户可选择，输入转账金额，点击确认，输入密码，交易成功。如下图所示：





常见问题：

1. 目前仅 6 个收款账户可选择进行捐款。

2. 交易限额同手机银行限额。
3. 捐款金额无法退回。

6.8 手机充值

功能简介：

通过此功能客户可以使用手机银行客户端对本机号码或他人手机号码进行话费和流量的定额充值，并且可以查询三个月内的充值缴费记录。

重点功能使用说明：

1. 点击“生活—手机充值”，选择话费充值或流量充值功能；
2. 系统默认显示“本机号码”，同时提供“通讯录导入”按钮或手工输入，然后选择需要充值的金额，点击“下一步”，进入充值确认页面；
3. 充值确认页面中，选择相应的银行账号，回显账户可用余额。点击“确认”弹出交易认证窗口。
4. 输入正确的认证方式，点击确认，跳转至充值成功页面。
5. 登录后点击“缴费记录”可查询三个月内的充值缴费记录。









6.9 手机支付

6.9.1 协议支付

功能简介：

通过此功能客户可操作协议支付管理、明细查询、协议签约、协议解约等功能。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“生活—手机支付—协议支付”，显示支付管理页面
2. 点击签约按钮，跳转到协议支付签约页面，如下图所示：









3. 点击解约按钮，进入解约操作页面。如下图所示：







4. 点击“明细查询”进入对应的操作功能页面。如下图所示：



6.9.2 支付功能开关

功能简介：

通过此功能客户可以实现手机支付开关功能的关闭和开启。

重点功能使用说明：

1. 进入“生活—手机支付—支付功能开关”。
2. 点击开通按钮，输入认证方式，弹出开通成功的提示。如下图所示：







3. 点击关闭按钮，弹出关闭成功的提示。如下图所示：





6.9.3 支付限额设置

功能简介：

通过此功能客户可修改手机支付交易限额。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“生活—手机支付—支付限额管理”；
2. 通过下拉框选择付款账号，并自动返显别名和默认限额，
3. 输入要修改的交易限额的金额，
4. 点击确定按钮，输入正确的认证方式，修改成功返回。如下图所示：







6.9.4 手机支付交易查询

功能简介：

通过此功能客户可对其使用手机支付所做交易进行查询。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“生活—手机支付—手机支付交易查询”；

2. 选择起止日期（也可快速查询，选择七天、一个月、三个月），点击查询。如下图所示：





6.9.5 协议解约

功能简介：

通过该功能客户可以对已签约的协议进行解约。

重点功能使用说明：

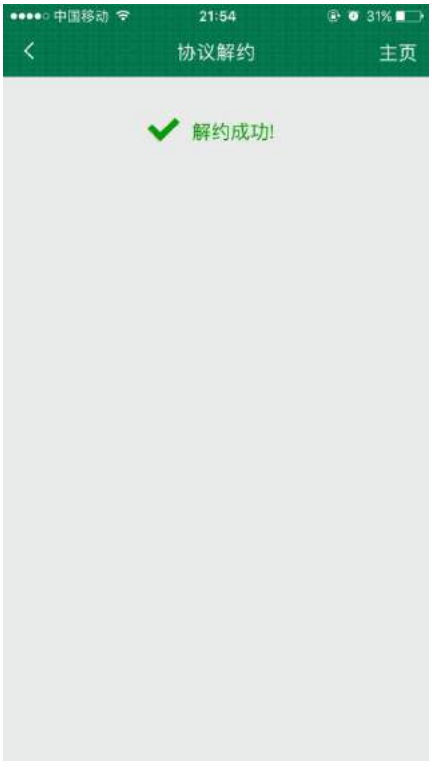
1. 进入“生活-手机支付-协议解约”功能，展示已签约的协议列表。

2. 勾选要解约的协议，点击解约，认证方式验证正确后，解约成功。如下图所示：









6.9.6 快捷支付签约关系查询

功能简介：

通过该功能客户可以对查询自己的快捷支付签约情况。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，进入生活模块，点击“手机支付”，进入“快捷支付签约关系查询”。



2. 选择需要查询的账号，点击查询即可显示该账号已绑定签约的机构。





3. 若该账号未开通快捷支付业务，页面提示“该卡暂未开通快捷支付业务”，可点击“前往开通”，跳转至一键绑卡页面进行开通。





6.10 生活缴费

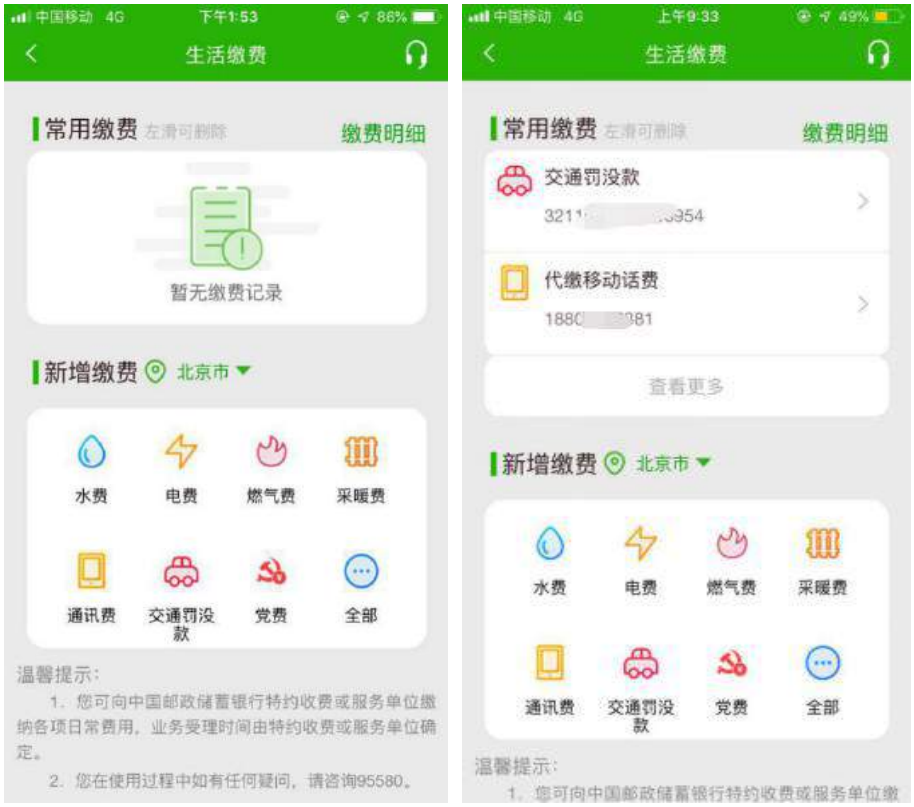
功能简介：

在生活缴费界面中显示常用缴费、新增缴费和缴费明细等功能，并增加定位功能，系统根据客户的定位情况显示该地区能享受的缴费服务。

重点功能使用说明：

6.10.1 常用缴费

1. 客户打开邮储银行手机银行客户端，点击“生活-生活缴费”进入生活缴费页面，页面上方显示客户常用缴费，若客户未添加常用缴费，则显示暂无缴费记录；若有缴费记录则默认显示最近两条缴费记录并提供查看更多功能入口，如下图所示：



6.10.2 缴费明细

1. 生活缴费页面，点击缴费明细跳转至现有缴费明细页面，默认查询最近一个月的缴费明细，客户也可选择七天、三个月、更多查询，目前手机银行支持查询最近 6 个月内的交易记录，单次时间段不超过 3 个月，具体如下图所示：



6.10.3 新增缴费

1. 生活缴费页面中新增缴费提供定位功能，如开启定位，系统将自动定位客户所在城市，客户也可手动选择城市，“选择城市”页面提供搜索功能，显示当前城市、常用城市和按城市名称拼音首字母排序的所有城市。若客户未开启定位，系统将自动定位手机银行开户机构所在城市。具体如下图所示：





2. 新增缴费显示自动定位或手动选择城市所支持的缴费项目。若该城市开通的缴费项目小于等于 8 个，则在页面中显示全部缴费项目；若该城市开通的缴费项目大于 8 个，则在页面上显示 7 个缴费项目，并提供全部功能入口，点击“全部”显示所有的缴费项目，如下图所示：







3. 缴费成功后，添加至常用缴费选项默认勾选，可点击取消，未取消情况下客户点击继续缴费、返回首页、缴费明细、常见问题 4 个选项中任意一个后，该缴费将自动添加至常用缴费，如下图所示：



6.10.4 代收代扣

功能简介：

通过此功能客户可以进行代收代扣项目的添加、查看、解约以及代收代扣的明细查询。

重点功能使用说明：

6.10.4.1 添加代收代扣

1. 进入“生活—生活缴费—代收代扣”；
2. 点击页面下方的的“添加代收代扣”，可以跳转至“代收代扣添加”页面
3. 填写相应内容，阅读并同意《代收代扣协议》，点击确认进入确认信息页面
4. 点击确定，输入认证方式验证成功，进入结果页面。如下图所示：









6.10.4.2 解约代收代扣

1. 点击一条代收代扣项目进入代收代扣详情页面；
2. 点击项目下方的“解约”按钮弹出解约确认提示框；
3. 点击确认则解约该代扣项目，点击取消则取消提示框。如下图所示：









6.10.4.3 签约明细

1. 选择账号，点击确认，则进入签约明细列表页面。如下图所示：





6.11 彩票充值

功能简介：

业主通过登录中国邮政储蓄银行个人手机银行 APP 进行缴款，输入缴款的门店编号和缴款金额，银行扣除业主银行帐号金额，同时提交体彩彩银系统增加额度。业主通过邮储的个人手机银行 app 可查询对应账号在某一时间段的缴款明细。

重点功能使用说明：

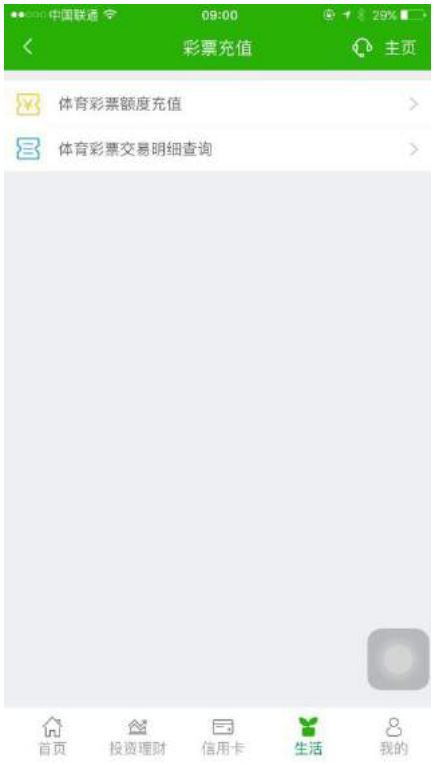
6.11.1 体育彩票额度充值

1. 手机用户登录中国邮政储蓄银行个人手机银行，输入手机号和登录密码，点击登录。
2. 进入个人手机银行后，选择生活，点击彩票充值。





3. 点击体育彩票额度充值，输入彩票销售点编号（销售点编号支持 6 位代理编号，10 位，13 位和 16 位的门店编号），点击确认。





4. 确认销售点信息无误后，点击确认。



5. 下拉选择个人银行结算账号，输入转账金额，点击确认。



6. 确认额度购买信息无误，点击购买。



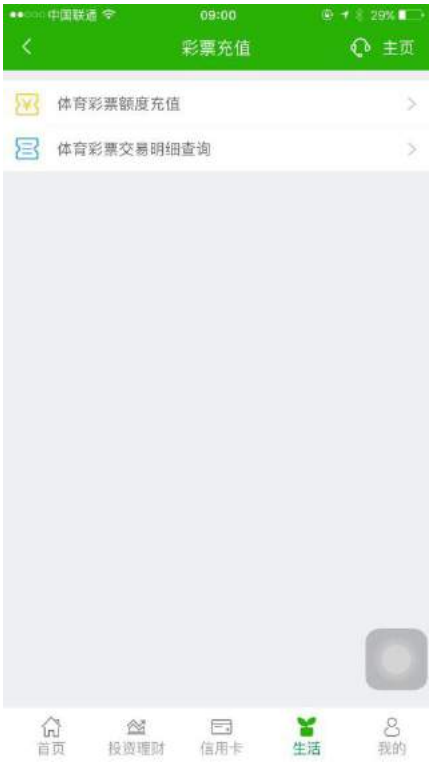
7. 输入手机银行交易密码和验证码（点击获取验证码，通过预留手机号获取），点击确定。



8. 显示交易成功的结果界面。

6.11.2 体育彩票交易明细查询

1. 手机用户登录进入中国邮政储蓄银行个人手机银行，选择生活，点击彩票充值。
2. 点击体育彩票交易明细查询。



3. 下拉选择账号和交易类型（可输入彩票销售点编号，更改起始日期和结束日期），点击查询。



6.12 金融日历

功能简介：

可以通过以月为单位日历控件，展现用户在手机银行加办信用卡的账单日、还款日、理财到期日，并可以设置提醒事项

重点功能使用说明：

1. 进入我的页面，点击金融日历；
2. 选择日期后，点击“+”进入提醒事项新建页面；
3. 输入标题、时间、类型、提醒时间、提醒周期、内容（非必输项）。





4. 点击添加跳转至个人日历页面。
5. 点击添加后的提醒事项，可以实现删除和修改功能。如下图所示：





6.13 中邮阅读

功能简介：

通过此功能可以访问中邮阅读网站。

重点功能使用说明:

选择“生活—中邮阅读”，进入中邮阅读。如下图所示：



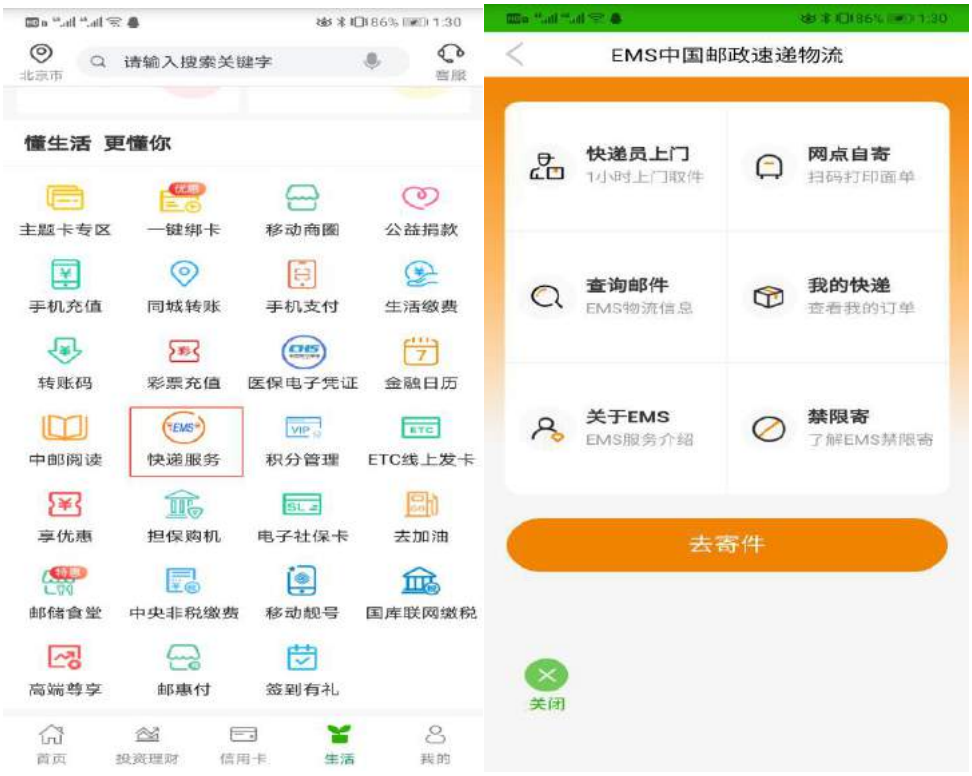
6.14 快递服务

功能简介：

客户登录 EMS 快递服务页面，可享受 EMS 中国邮政速递物流的多种服务，比如快递员上门取件、网点自寄、查询物流、查看订单等。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，选择“生活—快递服务”，进入“快递服务”服务页面；
2. 进入 EMS 中国邮政速递物流页面，可选择多种服务：快递员上门取件、网点自寄、查询邮件、我的快递等；
3. 点击“去寄件”，录入相关信息，即可实现在线下单，EMS 速递员电话联系并提供上门揽收服务，客户亦可选择网点自寄；
4. 客户可以选择“查询邮件”，输入运单号查询物流信息。
5. 客户可以选择“我的快递”查看自己的订单。



6.15 Huawei Pay & Apple Pay

功能简介：

客户通过此功能添加云闪付卡（苹果 pay、华为 pay）。

重点功能使用说明：

1．持卡人登录手机银行，进入信用卡页面，点击 Pay 图标（根据设备来判定显示图标，如苹果手机显示 Apple Pay，华为手机显示 Huawei Pay），显示我的信用卡，对于可开通 Pay 的信用卡下方显示 Pay 图标（已开通显示黑色图标，未开通显示灰色图标），点击下方显示的 Pay 图标。

2．适用机型：HUAWEI P10、HUAWEI P10 Plus、HUAWEI Mate 9、HUAWEI Mate 9 Pro、HUAWEI Mate 9 保时捷设计版、荣耀 V9、荣耀 V8 （全网通）、荣耀 8（不包含青春版）、HUAWEI Mate S 等。具体如下图：


信用卡
扫一扫
客服
账单查询
我的信用卡
信用卡还款
账单分期
交易分期
现金分期
悦享分期
信用卡申请
美团支付
“邮”我陪你
还款设置
分期查询
积分购物
申请进度查询
物流信息查询
Huawei Pay
信用卡转出
卡片专区
更多
庚子年生肖卡
特色生肖卡面
免费交易提醒
生日双倍积分
轻松小熊卡
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


Huawei Pay
主页
邮储银行支持 Huawei Pay
安全私密 支付更简单
添加到
Huawei Wallet
温馨提示：
点击此按钮将前往Huawei Wallet,添加信用卡。


信用卡
账单查询
我的信用卡
信用卡还款
账单分期
交易分期
现金分期
悦享分期
信用卡申请
悦享加倍
5倍积分
还款设置
分期查询
积分购物
申请进度查询
物流信息查询
Apple Pay
卡片专区
更多
轻松小熊卡
新客首刷赠礼
免费交易提醒
双倍积分礼遇
青春卡银联版（男生版）
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


Apple Pay
邮储银行支持 Apple Pay
安全私密 支付更简单
添加到
Apple Wallet
温馨提示：

6.15.1 一键跳转开卡（Pay）功能

功能简介：

客户通过点击手机银行对应的 Pay 图标，直接跳转至手机钱包进行手机 Pay 的绑定及开通。

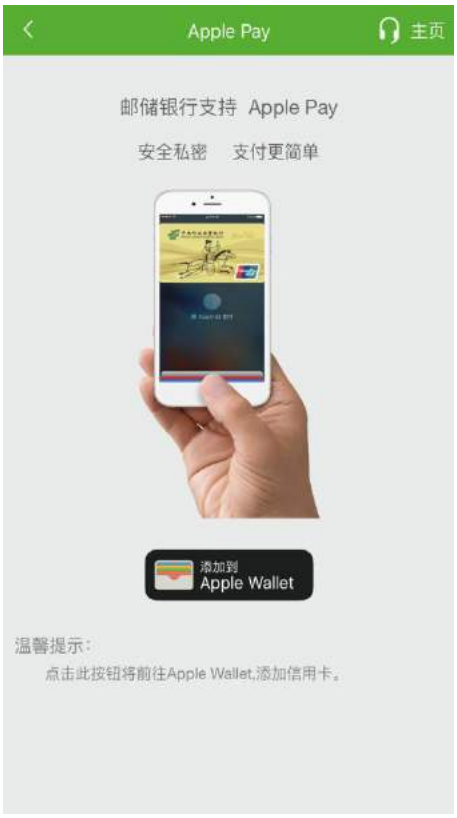
重点业务使用说明：

1. 登录手机银行-进入信用卡页面





2. 点击 Apple Pay 图标（或 Huawei Pay），进入 Apple Pay 页面，点击“添加到 Apple Wallet（或华为钱包）”，跳转至苹果钱包，按提示进行添加信用卡即可开通 Apple Pay（或 Huawei Pay）。





6.16 积分管理

6.16.1 家庭积分账户邀请

功能简介：

本交易实现客户通过电子银行、手机银行渠道邀请家庭关联关系。

重点功能使用说明：

1. 进入“生活—积分管理—家庭积分账户邀请”
2. 输入被邀请人的客户姓名、证件类型、证件号码，点击邀请





6.16.2 家庭积分账户关联与撤销

功能简介：

本交易实现客户通过电子银行渠道查看家庭关联关系，可以实现家庭积分主账户和家庭积分成员账户中任意一方单方发起的关联关系撤销功能。

重点功能使用说明：

1. 进入“生活—积分管理—家庭积分账户关联与撤销”
2. 客户可以查询家庭积分账户，手机银行根据客户的登陆身份自动提取。





6.16.3 个人综合积分管理

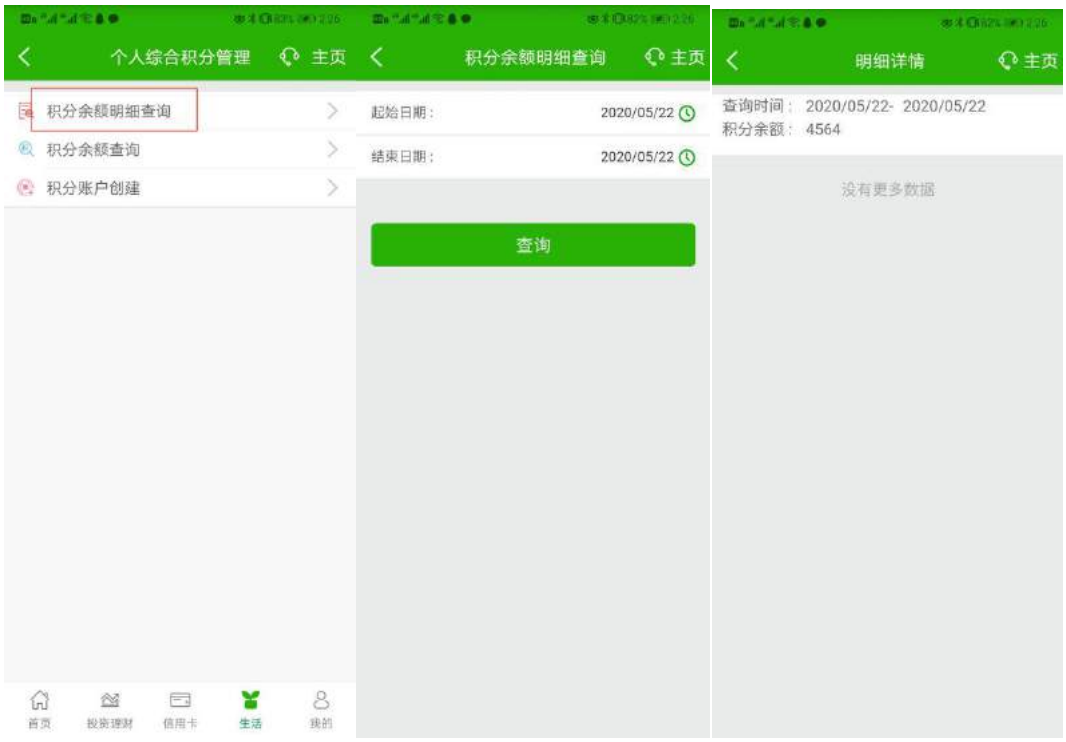
6.16.3.1 积分余额明细查询

功能简介：

本功能实现客户在查询积分赚取与消纳明细。

重点功能使用说明：

1. 进入“生活-积分管理-个人综合积分管理-积分余额明细查询”，如下图所示：



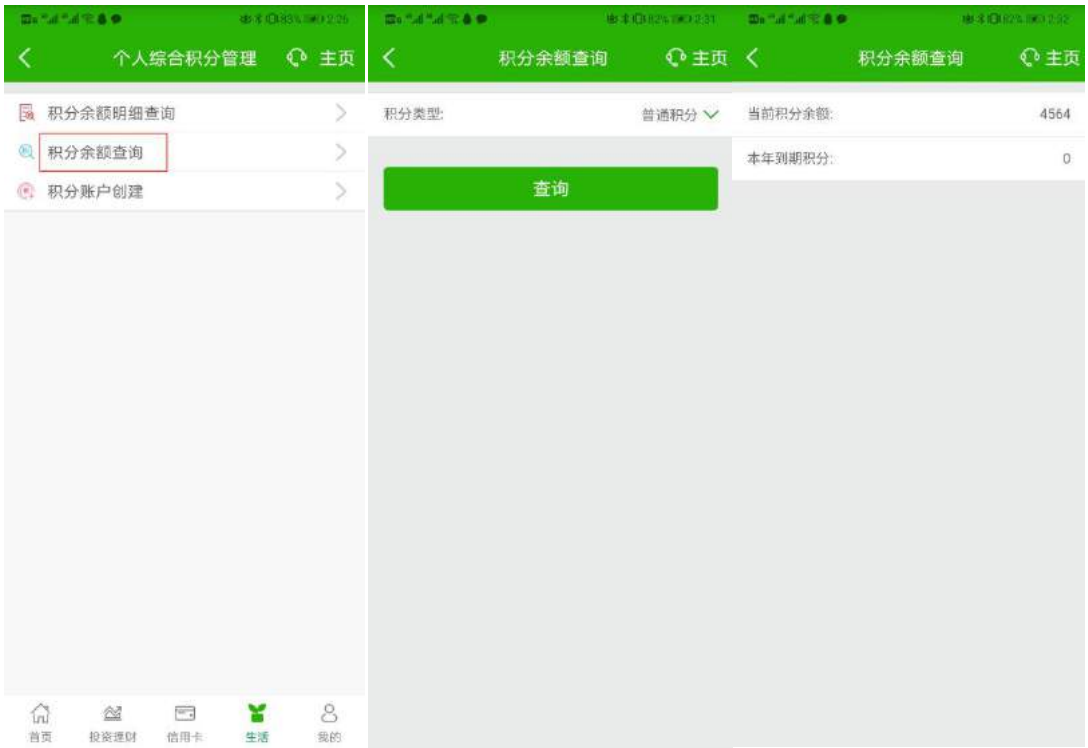
6.16.3.2 积分余额查询

功能简介：

通过本功能实现客户积分余额和明细的查询。

重点功能使用说明：

1. 进入“生活-积分管理-个人综合积分管理-积分余额查询”，如下图所示：



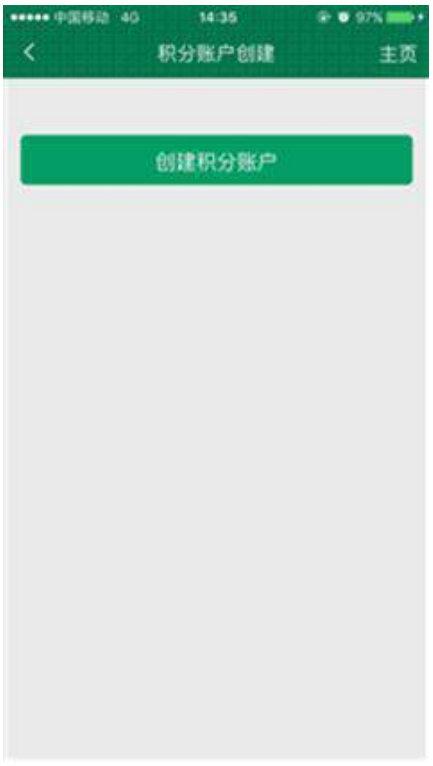
6.16.3.3 积分账户创建

功能简介：

本功能实现客户积分账户的创建。

重点功能使用说明：

1. 进入“生活—积分管理—个人综合积分管理—积分账户创建”
2. 输入客户姓名、证件类型、证件号码，点击创建。





6.17 ETC 线上发卡

功能简介：

通过此功能实现 ETC 线上发卡，客户可以进行 ETC 签约申请、订单查询。

重点功能使用说明：

6.17.1 ETC 签约申请

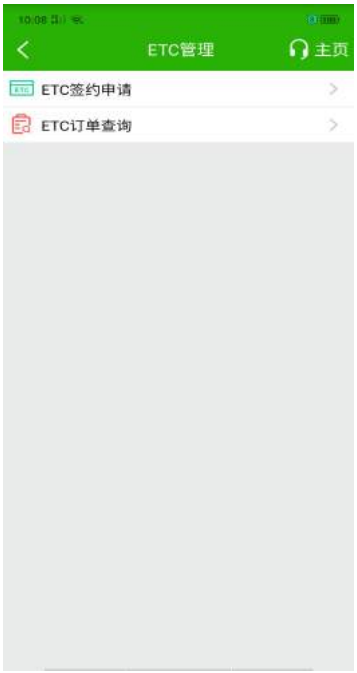
6.17.1.1 材料准备

1. 本人身份证
2. 本人行驶证
3. 银行账户，实体卡或卡号均可并绑定手机银行 APP（信用卡需激活并绑定）

4. 下载并安装邮储手机银行 APP

6.17.1.2 签约流程

1. 在邮储手机银行登录页面，选择“生活”，点击“ETC 线上发卡”功能。



2. 点击“ETC 签约申请”，跳转到签约流程页面，签约共分四步完成，首先：信息录入。上传身份证正反面照片。



3. 账号绑定：选择绑定的账户，点击“确定”，完成此步骤



4. 设备申请：①选择车牌颜色、号码、省份、发行方等信息，同意 ETC 签约协议。②上传行驶证正反面照片。③填写收件人、手机号码、详细地址、短信验证码。

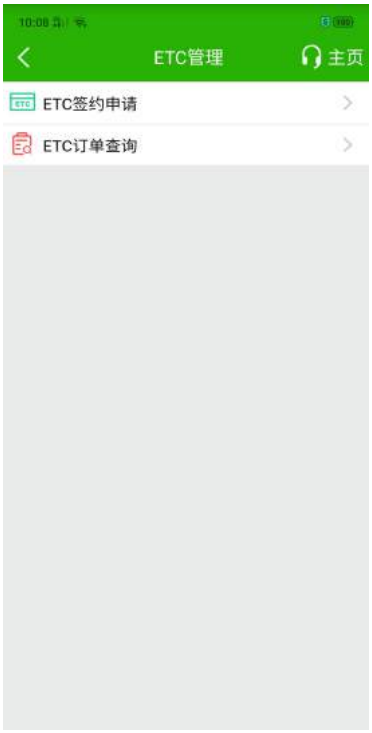


5. 完成。办理成功。



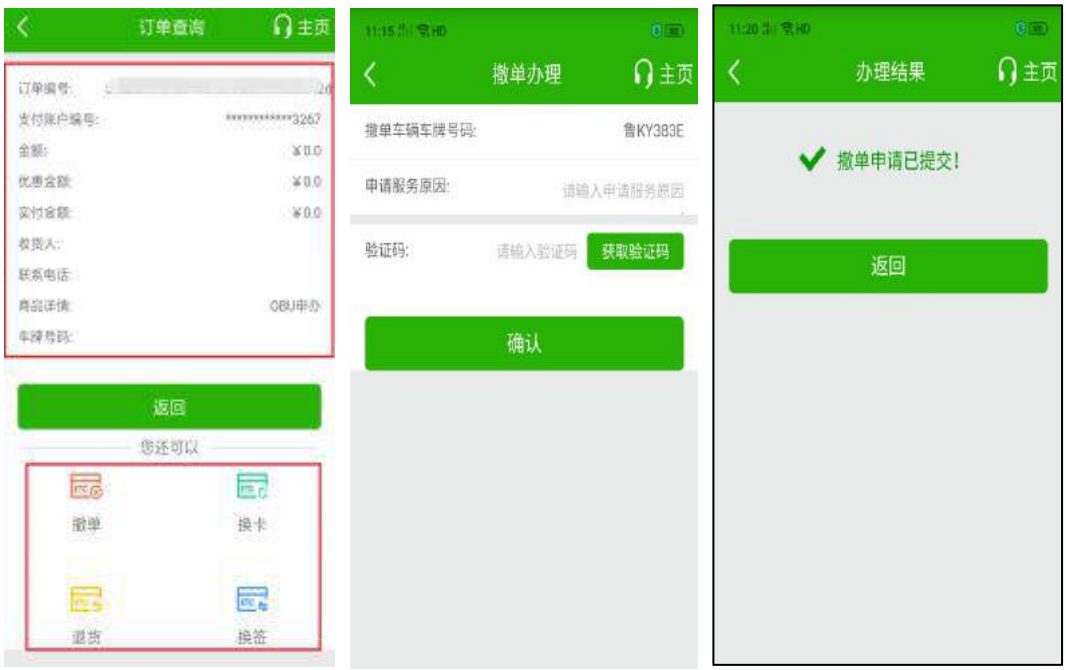
6.17.2 ETC 订单查询

1. 登录手机银行，在首页点击“生活”—“ETC 线上发卡”，点击“ETC 订单查询”。可以查询到车牌号码、商品详情、商户信息和订单类型。

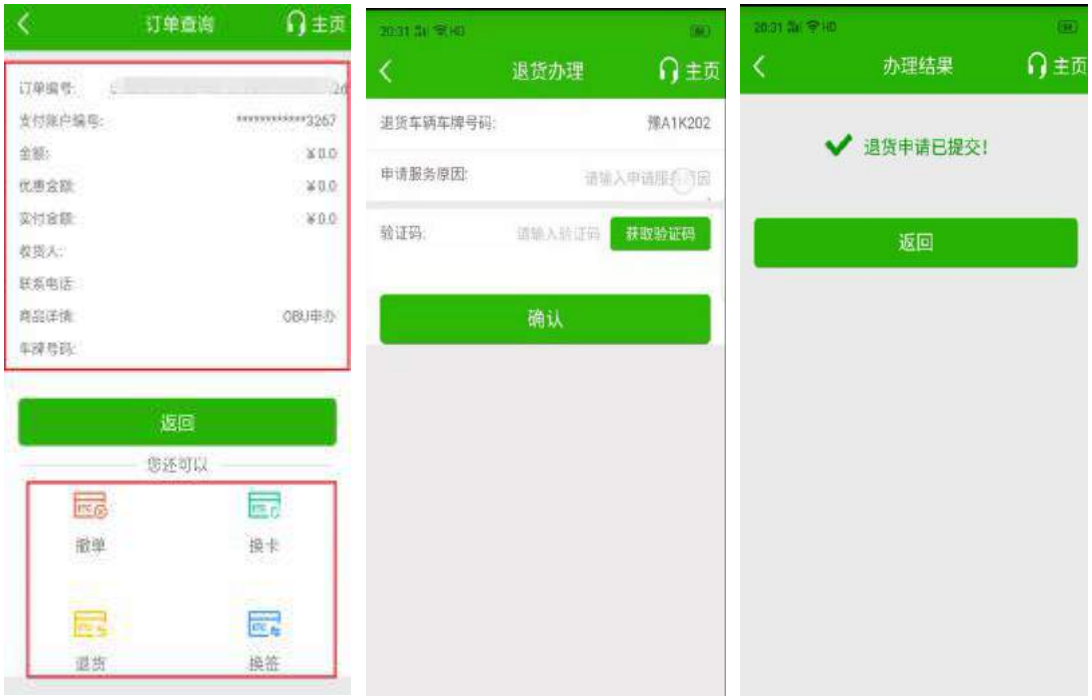




2.撤单。车牌号码回显不可修改，输入申请原因，短信验证。

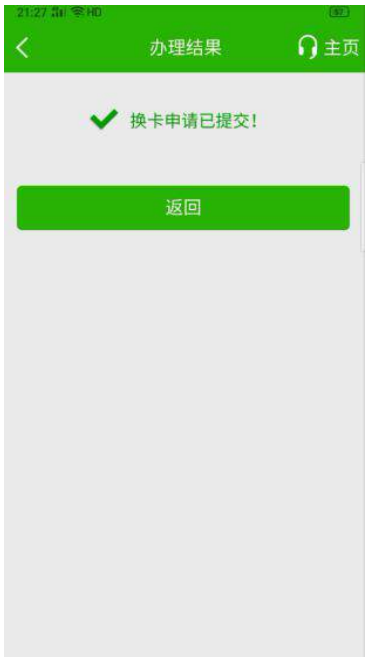


3.退货：用户将 OBU 设备和记账卡退还给发行方。在订单查询里面，选择“退货”，回显车牌号码不可修改，输入申请原因，短信验证。



4.换卡：更换 ETC 记账卡。如果记账卡损坏，选择“换卡”，完成记账卡更换。在订单查询里面，选择“换卡”，回显车牌号码不可修改，输入申请原因，短信验证。







5.换签：更换 OBU 标签。在订单查询里面，选择“换签”，回显车牌号码不可修改，输入申请原因，短信验证。







签约中出现的问题及解决方案

1.温馨提示：您没有支持此业务功能的账户。



原因：目前，手机银行签约 ETC 业务只针对信用卡客户，用户需要在手机银行上绑定自己的信用卡，然后完成 ETC 的账户绑定。

2.温馨提示：underfined。

原因：图片处理失败，一般出现此问题，多是因为通过图片模式上传证件，此报错有两个解决办法。第一，用原件扫描上传，即可解决。第二，退出重新上传，有可能会通过，有可能还是报错，如果继续报错，则只能通过原件扫描的方式上传信息。



3.ETC 设备办理是否可以全国通用？

答：全国高速均可通行，按照各地折扣标准收取通行费，还支持 ETC 缴费的停车场。

4.ETC 设备包括什么？

答：ETC（Electronic Toll Collection）是不停车电子收费系统简称，指车辆在通过收费站时，通过车载设备实现车辆识别、信息写入并自动从预先绑定的账户扣除相应的资金。设备包括：

OBU 电子标签和一张记账卡，电子标签和卡需要配合使用。
5.手机银行签约 ETC 的规则？
答：（1）在手机银行中，按照页面申请 ETC，提交相关资料，等待 ETC 发行方审核资料，审核通过后，发行方会把设备邮寄给申请人。（2）办理需准备的资料：本人身份证正反面照片、本人名字车的行驶证正副本、本人名下邮储账户。（3）支持办理的车辆类型：7 座及以下个人小型汽车办理，支持蓝牌和新能源车牌（渐变绿色）。公司车辆、个人货车、营运车辆均不支持办理。（4）办理费用说明：在邮储银行手机银行 APP 上办理均免费，无设备费、无服务费。
6.高速 ETC 卡片状态黑名单如何处理？
答：高速 ETC 卡片状态若为黑名单状态时，需要补缴待支付的高速费用，补缴完成后，系统自动解除黑名单状态，解除黑名单需要 72 小时恢复 ETC 车道通行权限。
7.办理 ETC 物流配送需要多久？
答：手机银行 APP 申请办理成功之后，请耐心等待审核，审核通过后，发行方会发起物流配送，物流公司实际配送时效而定，约 2—5 天完成配送。客户可以在订单查询里面，查询相应的物流订单信息。
8.ETC 设备如何安装激活？
答：用户在收到 OBU 设备和卡的时候，也会收到 ETC 安装激活手册或在线小程序安装激活教程自助安装。
9.ETC 设备办理费用说明？
答：通过邮储银行手机银行 APP 免费办理 ETC，无需设备费、服务费、手续费。
10.如何开具高速通行费的发票？
答：用户搜索票根 APP 并安装此软件，在页面中按照流程完成账户绑定，按照提示点击开具发票。
11.我有几辆车，可以一个 ETC 换着用吗？
答：不可以，高速实行一车一卡，一辆车只能绑定一台 ETC。
12.激活成功后设备拆卸，是否能够继续使用？
答：ETC 激活成功后，发生脱落或拆卸的情况，设备将无法正常使用，需进行二次激活才能使用。
13.车主要求注销/过户等，如何处理？
解绑：邮储端绑定的银行卡，绑定期限不少于 5 年。绑定期限内，如用户不再使用赠送银行的银行账户进行绑定，则需向赠送银行支付 130 元设备费方可进行解绑。
注销：需要客户将卡和设备寄回发行方处，给客户办理注销业务
过户：目前所发行成功的设备不支持车辆过户操作，如有此需求只能注销后重新二次办理
14.激活未成功再激活就显示已经办理过了？
答：显示“此车辆已办理过 ETC，无法重复办理”，请联系发行方客服调整订单。

6.18 享优惠

功能简介：

通过此功能可授权开通云闪付功能。

重点功能使用流程：

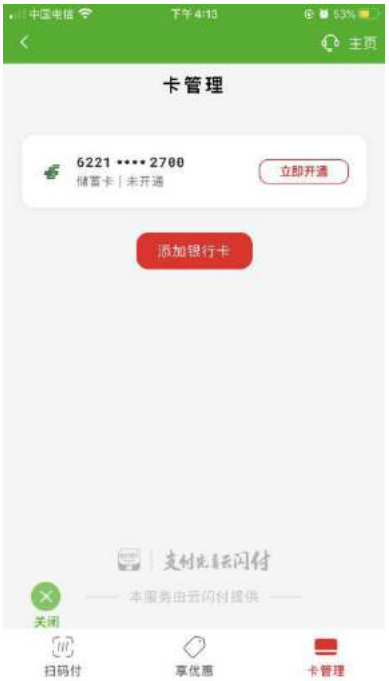
1. 登录手机银行，点击“生活—更多—享优惠”菜单，进入授权页面。选择要绑定云

闪付的账户，阅读并同意协议，输入验证码后，开通成功。如下图所示：









2. 如果客户已经通过其他渠道（云闪付 app 等）开通云闪付功能，则需要选择关联账户，输入云闪付登录密码。如下图所示：









3. 目前仅支持最多三张银联卡同时开通云闪付功能，仅支持身份证、台胞证、护照、回乡证开通此功能。新卡的添加和删除需要下载云闪付 app 进行操作。

6.19 电子社保卡

功能简介：

通过该功能，可以进行电子社保卡的签发及使用。

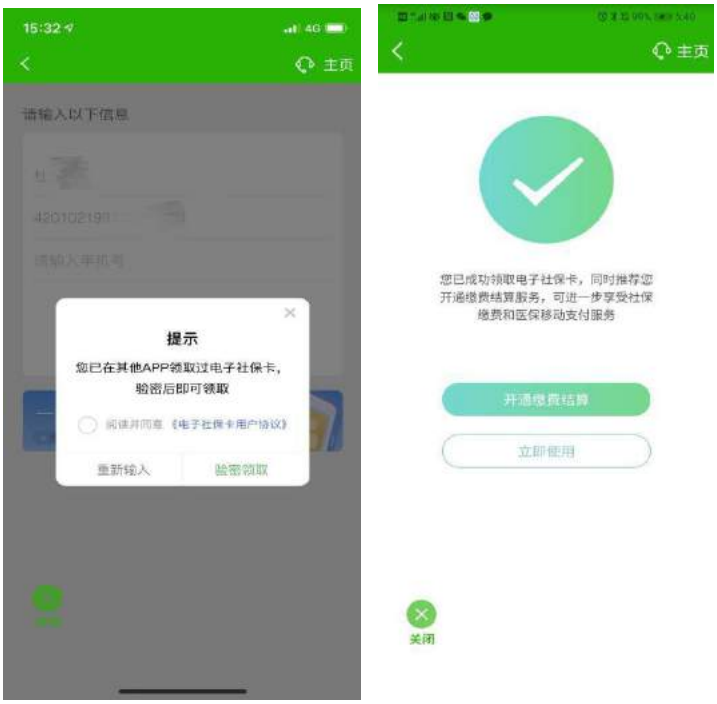
重点功能使用流程：

6.19.1 签发电子社保卡

1. 打开邮储手机银行 app，点击“生活—电子社保卡—我的电子社保卡”；
2. 根据页面提示，选择参保地区；
3. 选中阅读并同意《人脸识别认证服务须知》，点击下一步进行人脸识别；如果在其他渠道签发过电子社保卡，则点击验密领取，通过人脸识别后进行渠道绑定；
4. 认证成功后，设置电子社保卡密码，并点击同意《电子社保卡用户协议》；
5. 完成一级签发，如果参保地市开通了缴费结算功能，可点击“开通缴费结算”，进行二级签发；
6. 签发完成即可使用。







6.19.2 使用电子社保卡

1. 签发完成后，打开邮储手机银行 app，点击“生活—电子社保卡—我的电子社保卡”；
2. 使用电子社保卡相关功能



6.20 去加油

功能简介：

不下车加油。用户在加油站，车内下单并支付成功，经加油站设备播报后即可离开加油站，全程车内操作，发票邮寄到家，同时还可参与多方渠道（银行、运营商、保险等）开展的优惠活动。拒绝排队，获取实惠，体验移动互联网带来的全新加油体验。

重点功能使用流程：

6.20.1 去加油入口

1. 首先打开邮储手机银行 app，点击“生活—更多—去加油”；





6.20.2 登录

用户点击去加油，首次使用注册或登录。用户登录成功后，下次登录将直接进入去加油首页，将不用再输入手机号进行登录操作。

6.20.3 GPRS 路线规划

去加油通过用户当前位置和油站位置进行计算，实现路线规划功能。使用户更快速、便捷的到达加油站。





1. 点击想去的加油站标志后，点击下方规划路线按钮。
2. 按照规划路线即可行驶至加油站。

6.20.4 优惠券系统

客户在有关活动得到券码后，可以在图中位置点击兑换链接，输入响应的券码和手机号，即可兑换成功。点击去加油首页用户头像，在优惠券中可以查看已经得到的优惠券。可在支付时使用。



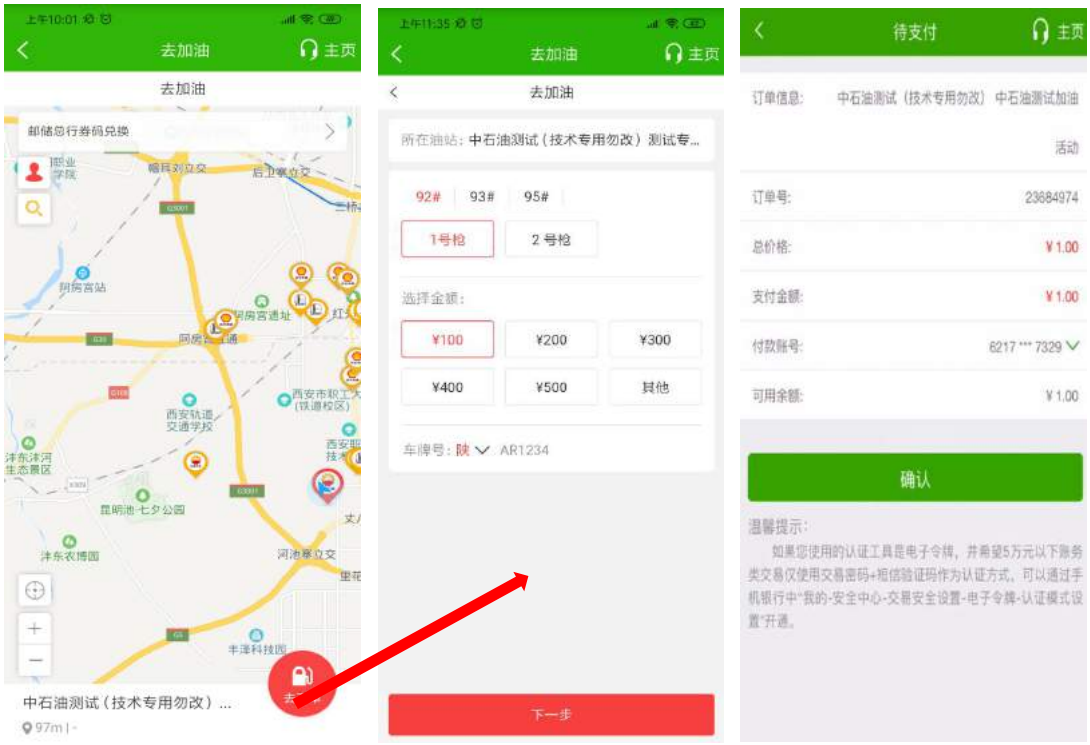




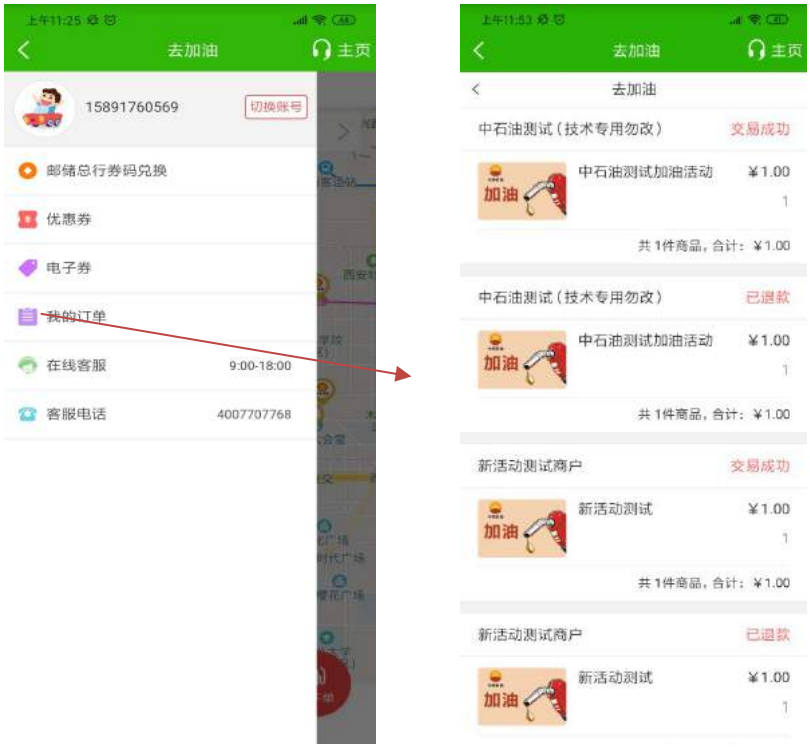


6.20.5 去加油支付流程

1. 用户点击“去加油”后，选择“油枪，油号，金额，车牌号”。点击下单即可跳转到手机银行 app 支付。手机银行会返回响应的支付结果。



2. 订单查询。用户在支付完成后可以在去加油首页，点击用户头像其中会有我的订单，可以进行查看，如果用户支付后对订单有疑问，或者需要退款可以拨打电话：400-770-7768。



6.21 邮储食堂

功能简介：

客户可通过首页的邮储食堂进入邮储食堂页面进行商品的浏览和购买。

重点功能使用说明：

1. 进入邮储食堂

客户登录邮储手机银行，在首页找到邮储食堂菜单，点击进入邮储食堂页面。客户可在U品店、寄递专区、分期专区进行商品的浏览和购买。

2. 返回手机银行客户端

客户可以点击邮储食堂页面左下角的绿色“×”按钮返回手机银行





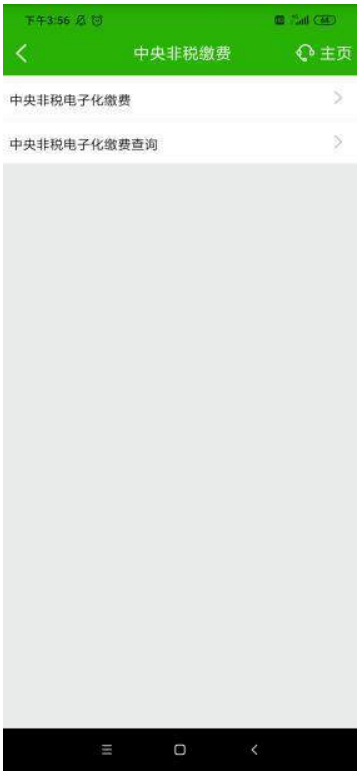
6.22 中央非税缴费

功能简介：

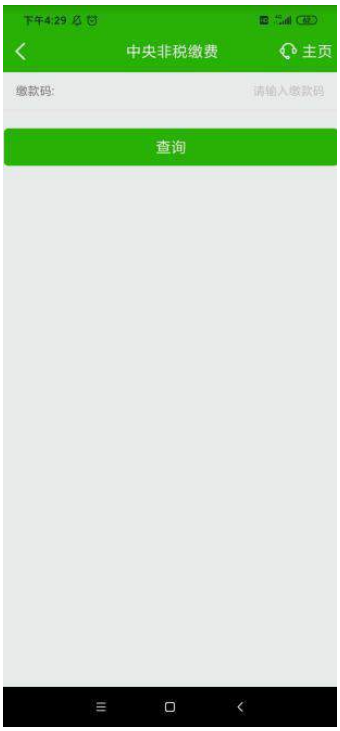
通过手机银行实现中央非税缴款、查询等功能。

重点功能使用流程：

1. 登录手机银行，选择“生活—更多—中央非税缴费”；点进进入后显示“中央非税电子化缴费” 和“中央非税电子化缴费查询”功能界面。如下图所示：



2. 缴费：选择“中央非税电子化缴费”，点击进入，输入缴款码，点击“查询”后系统回显缴款信息；核对缴款信息无误、选择缴费账户后，点击“确认”进入缴款界面缴款。





3. 缴费查询：选择“中央非税电子化缴费查询”，点击进入后，选择要查询的缴费账号，输入缴款码，点击“确认”，系统回显查询结果。



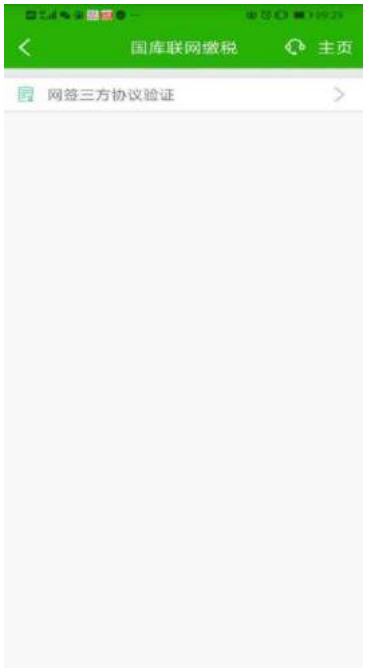
6.23 国库联网缴税

功能简介：

通过此功能实现税款征缴入库。

重点功能使用流程：

1. 登录手机银行，选择“生活-更多-国库联网缴税”，点击网签三方协议验证；



2. 确认绑定账号，输入税务提供的三方协议书号，点击提交；



3. 确认回显签约信息无误后，点击签约；



4. 点击“同意”，验证通过，确认；





5. 点击“不同意”，签约失败。



6.24 高端尊享

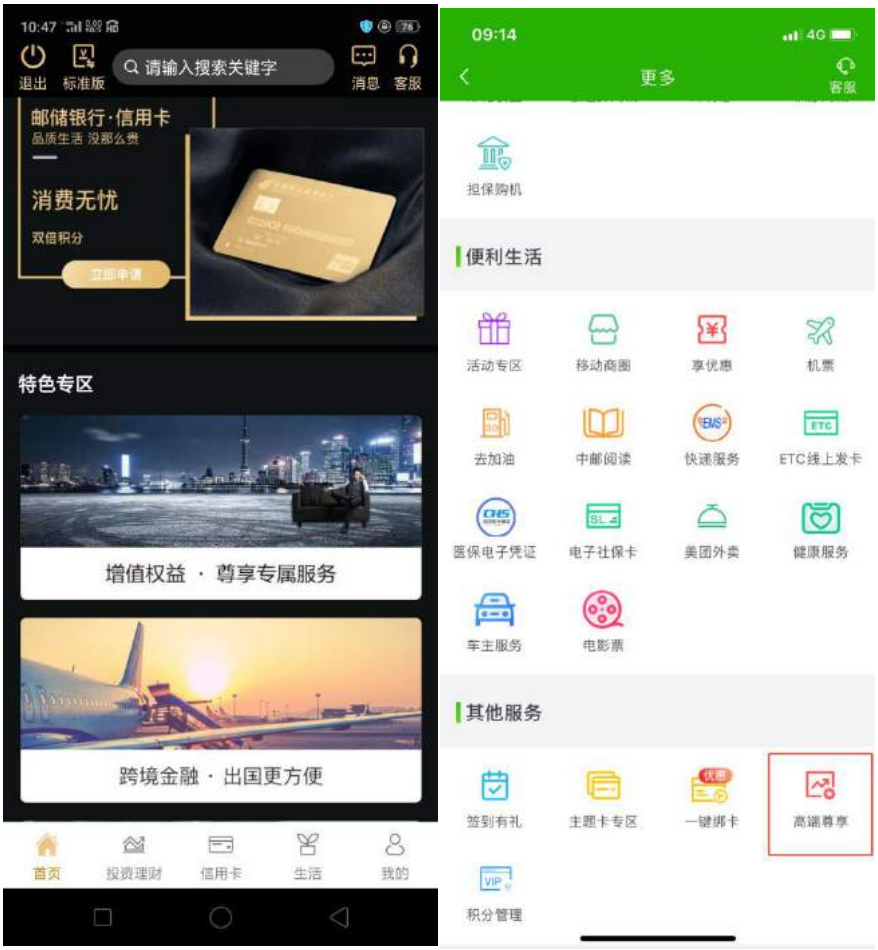
功能简介：

财富客户（白金级、钻石级及以上客户）可通过高端尊享模块用名下幸福点兑换各项增值服务，包括健康专区、休闲出行、留学咨询三大类。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行尊享版页面，选择“特色专区”—“增值权益 尊享专属服务”—在“健康专区/休闲出行/留学咨询”中选择兑换并预约。若“我的幸福点”不足所需兑换项目，将无法兑换成功。

2. 登入手机银行标准版页面“生活专区”—“更多”—“高端尊享”—在“健康专区/休闲出行/留学咨询”选择兑换并预约。若“我的幸福点”不足所需兑换项目，将无法兑换成功。





6.25 签到有礼

6.25.1 签到有礼入口

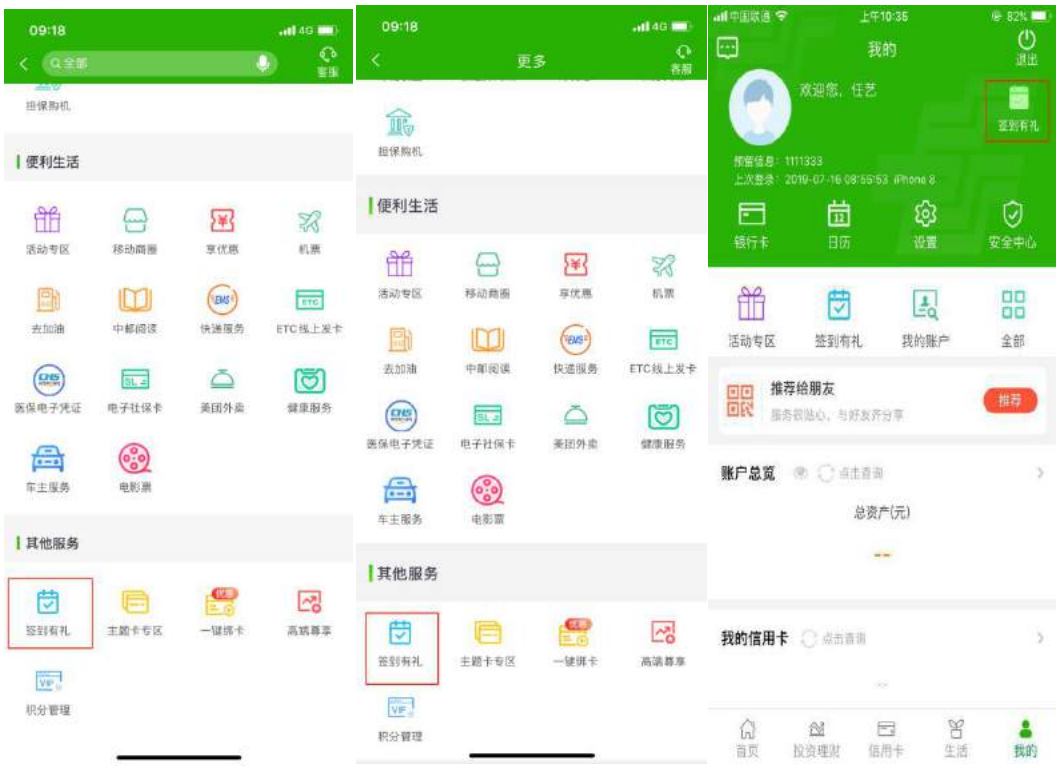
功能简介：

通过此功能可以实现我行客户，点击“签到有礼”后，可进入签到页面，参与签到活动。

入口说明：

登录手机银行，共有 3 个签到有礼的入口，如下：

1. 手机银行的首页菜单栏中，点击“全部”—“签到有礼”进入签到页面。
2. 手机银行-生活，点击“更多”—“签到有礼”进入签到页面。
3. 在手机银行-我的页面，退出按钮的下方，点击“签到有礼”进入签到页面。



6.25.2 签到页面

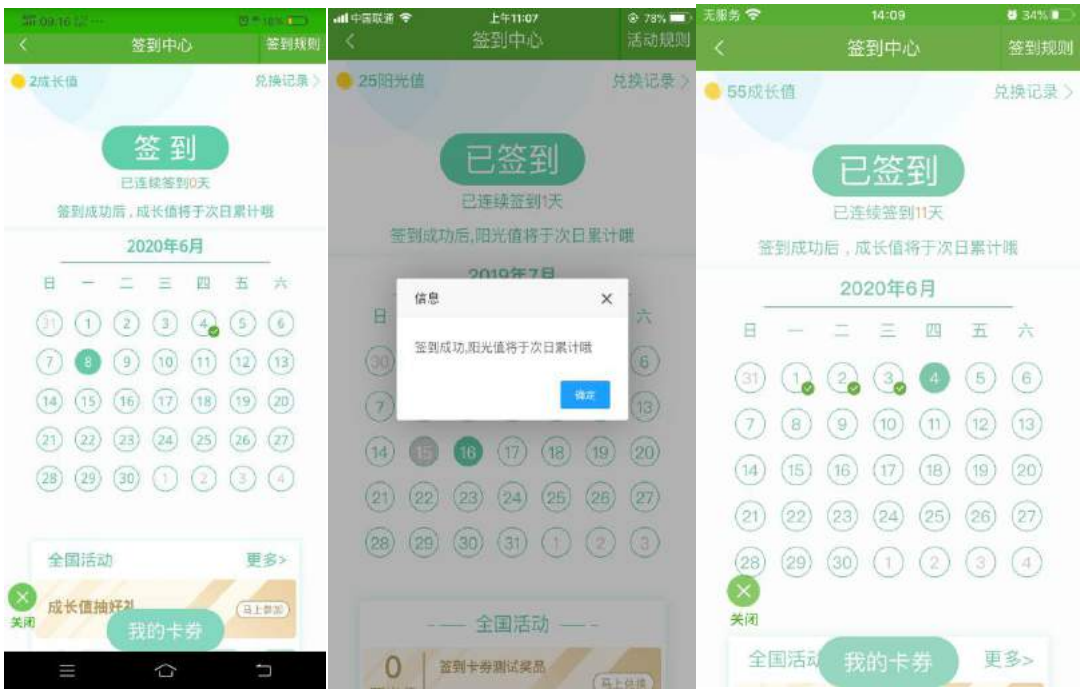
功能简介：

通过该页面，客户可以进行签到或用签到获得的成长值进行兑换奖券。

重点功能使用说明：

1. 签到情况及成长值累加

当日首次进入签到页面，可点击“签到”，签到时提示“签到成功，成长值将于次日累计哦”；如果当日非首次进入签到页面，页面显示已签到。



2. 活动规则

查看具体签到的活动规则，了解签到后成长值累加的规则。



3. 兑换记录

可以查看成长值兑换奖券的情况。如果有兑换记录，则展示兑换时间、消耗的成长值及兑换的奖品名称；如无兑换记录，则提示客户暂无兑换记录。





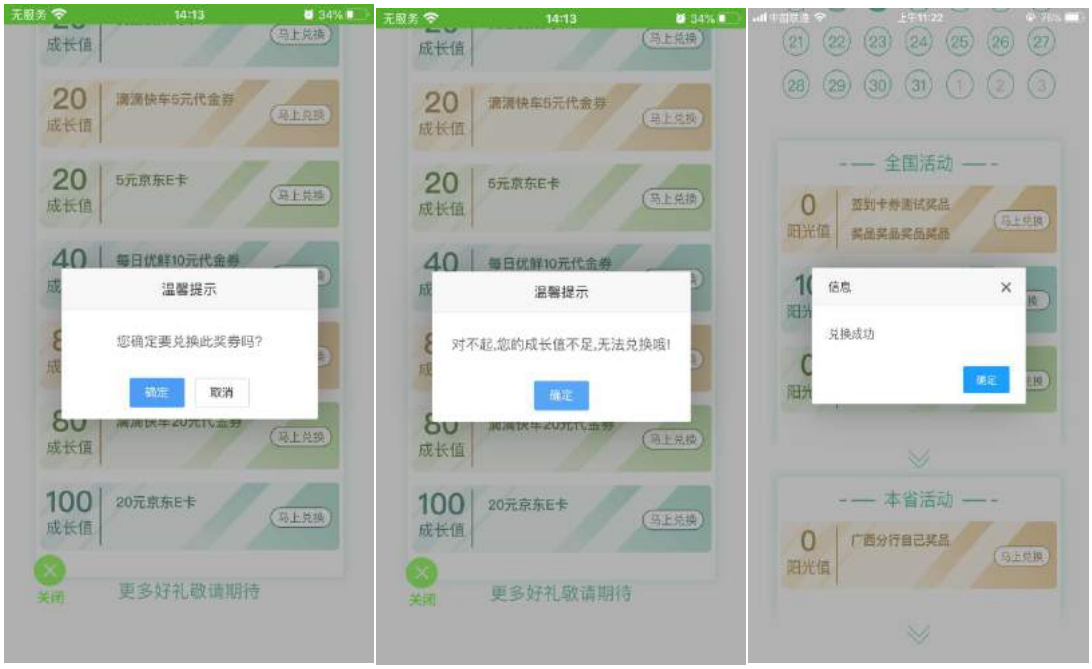
4. 奖品展示

可以查看全国活动中配置的奖品



5. 奖品兑换

奖品都显示需多少成长值兑换，当点击马上兑换时，弹出二次确认弹窗，客户点击确定，则兑换成功，并消耗对应的成长值数量，如果客户签到获得的成长值不足，则提示“您的成长值不足，无法兑换哦”。



6. 我的卡券

通过该功能，可以查看已经兑换的签到卡券，及在我行通过其他方式获得的卡券（奖品）。进入卡券列表后，可点击某个奖品的查看详情，查看该奖品的具体使用规则等。

签到卡券　　其他卡券　　奖品详情



6.26 医保电子凭证

功能简介：

通过此功能客户可以激活医保电子凭证，使用线上医保服务。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在生活页面，点击“医保电子凭证-医保电子凭证”；

2. 根据提示，勾选“阅读并同意《人脸识别认证服务》《医保电子凭证用户协议》《国家医保服务平台用户隐私政策》”，并点击“同意激活授权”；

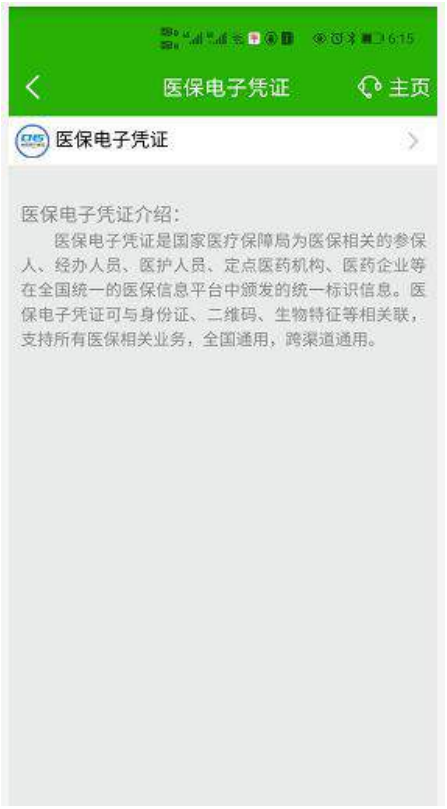
3. 进行人脸识别身份认证；

4. 根据提示，录入短信验证码、设置 6 位数字密码；

5. 如果客户在多地进行医保参保，需选择参保地；

6. 完成医保电子凭证激活，进入医保电子凭证主页，可使用二维码展码、医保查询等功能；

7. 激活后，再次使用时无需进行人脸识别，可以直接进入主页使用医保相关功能。







6.27 极速鲜商城

功能简介：

客户可通过首页或生活页进入极速鲜商城页面进行商品的浏览和购买。

重点功能使用说明：

1. 进入极速鲜商城

客户登录邮储手机银行，在首页及生活页找到极速鲜菜单，进行商品的浏览和购买，可在商城“我的”中查询订单详情。

2. 返回手机银行客户端

客户可以点击商城页面左下角的绿色“×”按钮返回手机银行，可点击页面左上角返回键实现页面的逐级返回。





6.28 跨省异地交罚

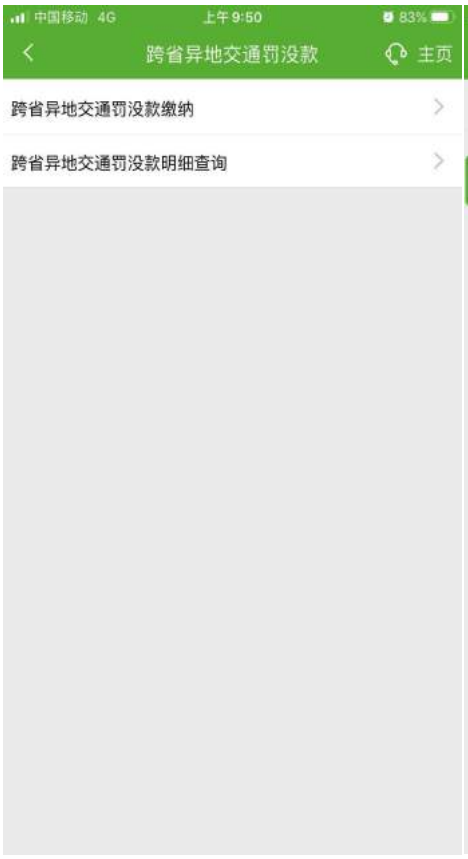
6.28.1 跨省异地交罚缴纳

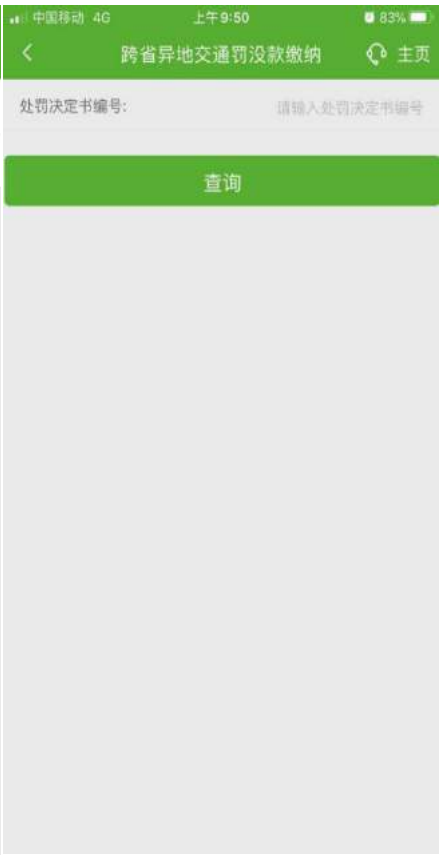
功能介绍：

本功能主要实现缴款人通过手机银行缴纳异地交警罚没款的功能。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在生活页面，点击“更多”—“跨省异地交罚”
2. 点击“跨省异地交通罚没款缴纳”
3. 输入“处罚决定书编码”点击查询
4. 返显处罚决定书详情，选择缴款账号点击确认
5. 输入 6 位交易密码点击确认
6. 交易完成


中国移动 4G
上午9:50
83%
跨省异地交通罚没款
主页
跨省异地交通罚没款缴纳
跨省异地交通罚没款明细查询


中国移动 4G
上午9:50
83%
跨省异地交通罚没款缴纳
主页
处罚决定书编号:
查询


中国移动
下午6:25
43%
跨省交罚缴款
主页
处罚决定书编号: 150502100210752
驾驶证号:
当事人:
处理时间: 2020/01/13
处理机关代码: 14050201
处理机关名称: 晋城市公安局交通警察支队二大队巡逻中队
违法地点: 新苑岗-泰苑岗
罚款金额: ¥200.00
滞纳金: ¥200.00
应缴金额: ¥400.00
缴费账号:
确认


中国移动
下午7:46
33%
跨省交罚缴款
主页
处罚决定书编号: 151110100066658
处理时间: 2020/01/09
认证方式
交易密码:
确定
缴费账号:
确认



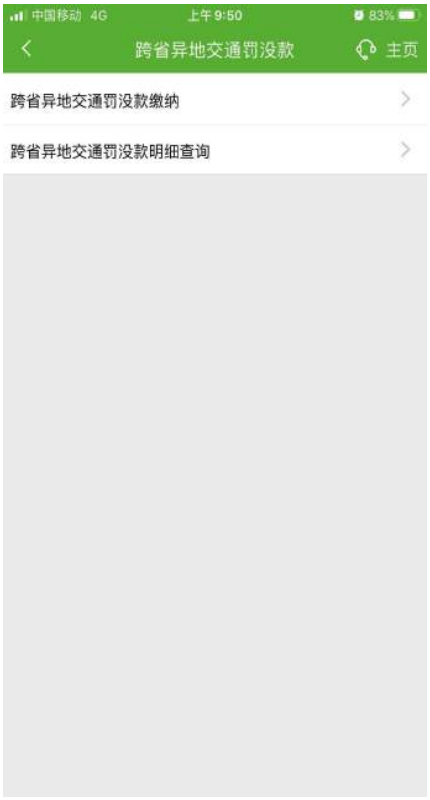
6.28.2 跨省异地交通罚没款明细查询

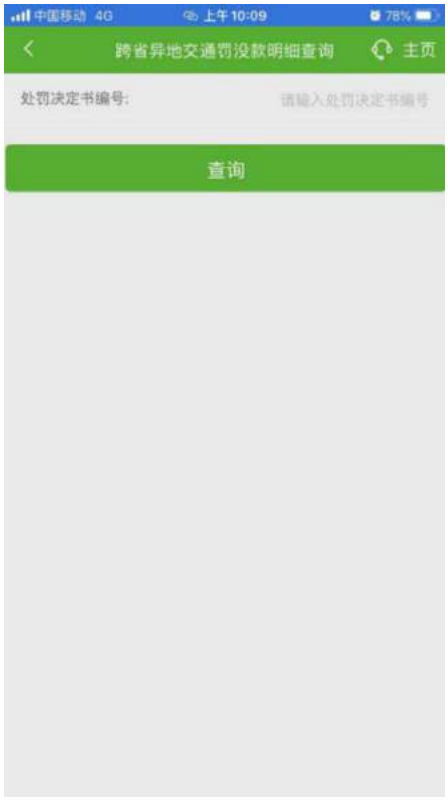
功能简介：

查询缴款人缴款账号对应的通过该电子渠道缴款的缴款信息

重点功能使用说明:

1. 客户登录手机银行后，在生活页面，点击“更多”—“跨省异地交罚”
2. 点击“跨省异地交通罚没款明细查询”
3. 输入“处罚决定书编码”点击查询
4. 返显处决书详细信息







6.29 美团外卖

功能简介：

通过此功能客户可以享受美团外卖订餐服务。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在生活页面，点击“美团外卖”，在温馨提示弹框点击“确定”，进入美团外卖场景服务。

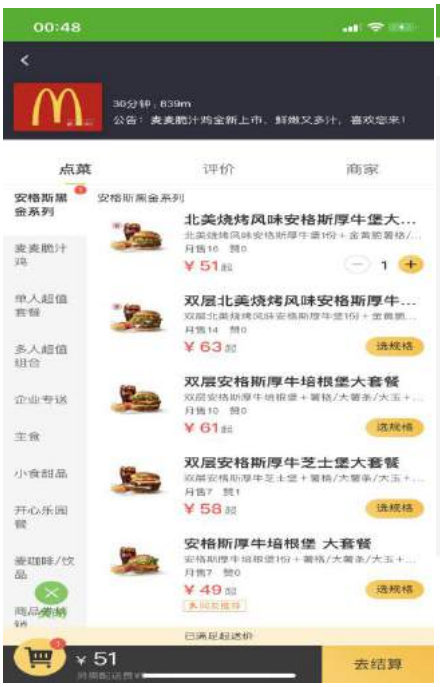
2. 点击“我的”，登录美团账户。

3. 根据所需选择商家及商品，点击去结算，确认订单详情，点击提交订单。

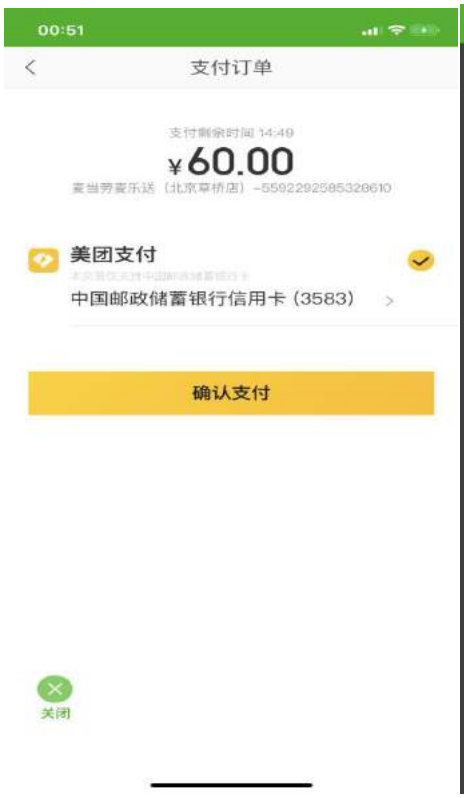
4. 本场景仅限邮储卡支付，在支付订单页面，若用户选择已绑定的邮储卡进行支付，选择支付卡后点击确认支付，输入正确的支付交易密码，则下单成功。若用户需新绑定邮储卡进行支付，点击添加银行卡支付，输入姓名及正确的邮储卡号，点击下一步，进入验证银行卡信息页面，点击同意协议并验证，输入正确的短信验证码，点击确认支付，输入正确的交易密码，下单成功。



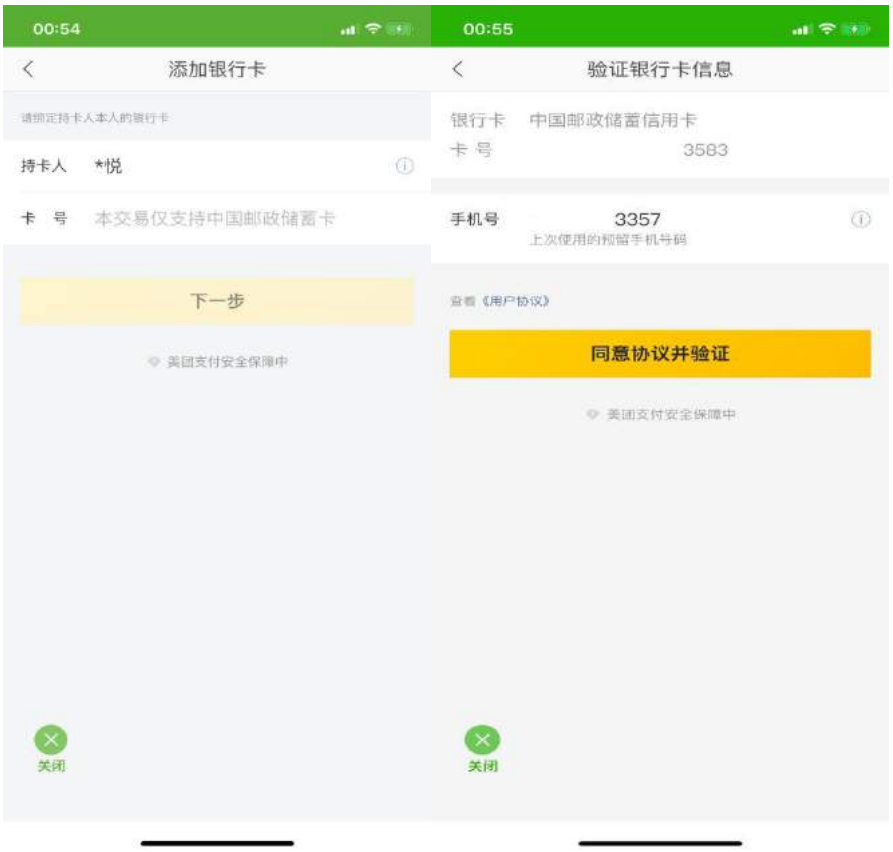



00:48
点菜
评价
商家
北美烧烤风味安格斯厚牛堡大...
¥51
双层北美烧烤风味安格斯厚牛...
¥63
双层安格斯厚牛培根堡大套餐
¥61
双层安格斯厚牛芝士堡大套餐
¥58
安格斯厚牛培根堡 大套餐
¥49
¥51
去结算


00:48
提交订单
选择收货地址
立即送出（大约01:18送达）
麦当劳麦乐送（北京草桥店）
北美烧烤风味安格斯厚牛...
¥51
配送费
¥9
小计 ¥60
支付方式
在线支付
餐具数量
备注
发票
关闭
合计¥60
提交订单


00:51
支付订单
支付剩余时间 14:49
¥60.00
美团支付
中国邮政储蓄银行信用卡（3583）
确认支付
关闭


00:51
支付订单
¥60.00
美团支付
选择支付方式
中国邮政储蓄银行信用卡(35...
中国邮政储蓄银行储蓄卡(36...
国际卡支付
添加银行卡支付
关闭





6.30 健康服务

（一）功能入口

邮储银行 APP—生活—健康服务

（二）功能介绍

健康服务面向手机银行客户免费使用，不限制使用次数，包含私人医生、预约挂号、健康测评，健康资讯四项服务，以及会员中心、专属客服热线等各项功能。服务提供方是挂号网（杭州）科技有限公司。

（三）服务介绍

1.私人医生

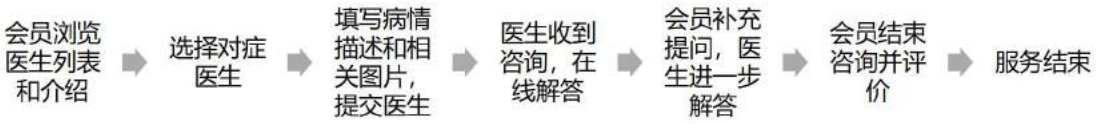
客户可通过该服务进行在线问诊，包括图文问诊，电话问诊两种形式。

服务流程图

电话咨询流程：



图文咨询流程：



特别说明

（1）咨询的医生均为挂号网（杭州）科技有限公司全职全科医生，医生的职业资历深厚，均是曾在公立 3 甲医院工作的医生，覆盖老幼妇儿等科室。

（2）私人医生咨询内容仅供参考，不作为诊断治疗依据。

（3）私人医生服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

2.预约挂号

客户根据自身需求，通过手机在线自助选择地区、医院、科室完成就医预约。预约须提供本人中文姓名和身份证号码。

特别说明

（1）医院挂号费用及诊疗费用由会员自行承担。

（2）部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，请客户提前自行办理就诊卡。

（3）不承诺挂号成功率。

（4）自助挂号服务范围以挂号页面显示为准，或查看预约挂号医院列表。

3.健康资讯

推荐日常生活、疾病保健的相关健康科普资讯。每周三、四更新四篇相关文章。

4.健康测评

可在线选择测评问卷，填写后获得测评结果及提示风险并推荐健康资讯。

（四）服务区域

全国。除预约挂号服务区域以挂号页面显示为准，或查看预约挂号医院列表。

（五）如何联系客服

点击服务页专属客服热线，按提示拨打服务专线号码 95169016/0571-95169016，进行权益查询、就医帮助、问诊反馈等。

（六）如何查看权益

点击会员中心—我的会员卡—权益查看，查看权益有效期，会员卡权益及使用情况。

6.31 电影票

功能简介：

通过该功能可实现客户登录手机银行后即可在“电影票”场景进行电影票下单、支付、查询等功能。

重要功能使用说明：

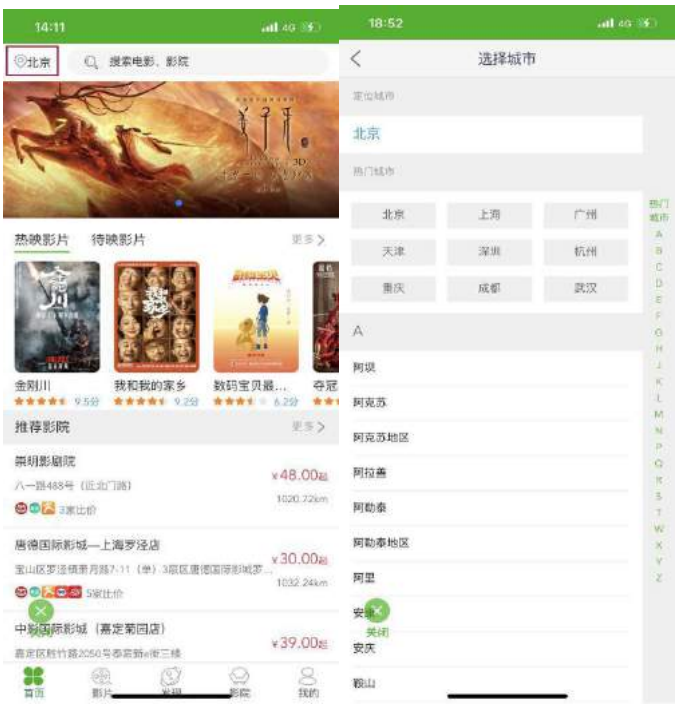
1. 进入电影票场景

客户登录手机银行后，点击生活-更多-便利生活，进入电影票场景。



2. 定位功能

客户进入电影票场景，在授权获取定位前提下，可按照客户定位推荐就近影院。同时可以在电影票场景-定位手动选择想要定位的城市。



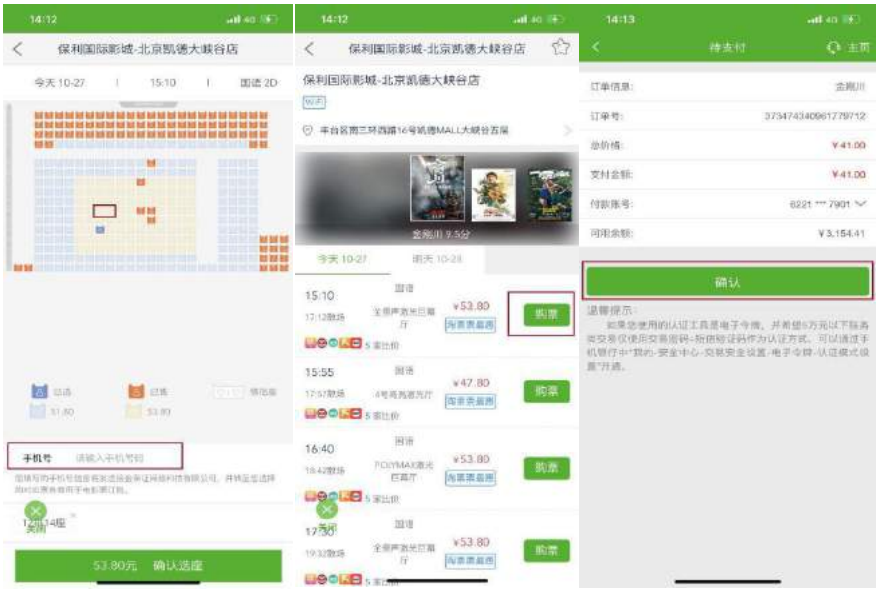
3. 搜索

客户进入电影票场景，在顶部搜索栏中搜索有意向的电影院或者影片。



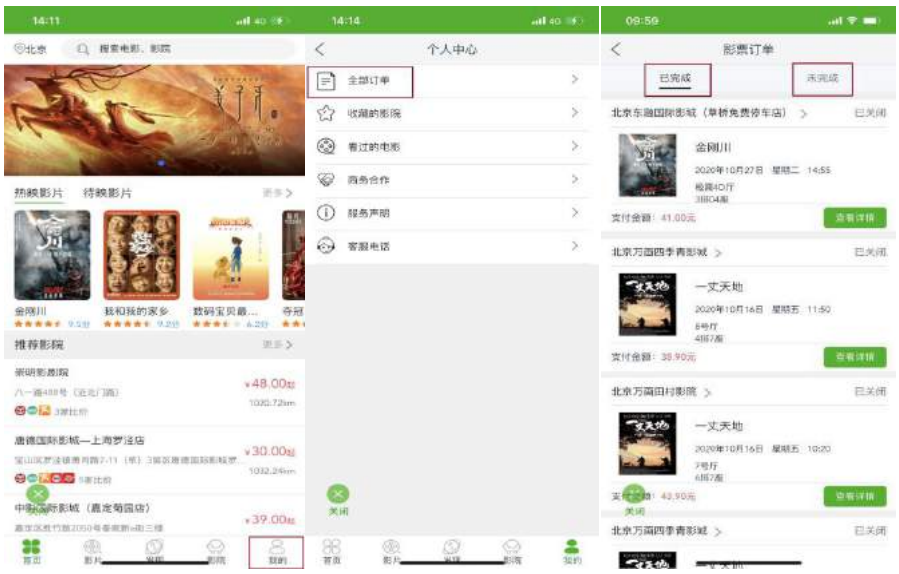
4. 电影票下单

客户进入电影票场景，选择想要观看的影片、影院、场次，点击“购票”，选择座位、填写用于接收票务信息的手机号，点击提交订单，支付成功后，完成下单。



5. 查看订单

客户进入电影票场景，点击我的-全部订单，可查看“已完成”及“未完成”订单。



6.32 车点点车主服务专区

功能简介：

邮储银行手机银行-车主服务场景为客户提供“标准洗车、精致洗车、到店保养、美容打蜡、年检代办、道路救援、安全检测”共 7 项服务。客户登录手机银行，并于车主服务专区线上下单并预约后，即可前往预约门店享受对应服务。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，通过生活-更多-便利生活-车主服务，进入车主服务专区页面，用户第一次进入车主服务专区，需要在车点点使用手机号、验证码登录，下一次进入不需要再次登录；

2. 车主服务专区页面分为首页和我的。首页包含 7 个服务；点击我的，进入车点点卡包页面，这里展示了用户所有的服务券和代金券；

3. 车主服务专区顶部的 banner 是邮储银行营销活动专区，用户可通过点击活动 banner 参与相应营销活动（暂无活动）。

相关截图及详细说明：



1. 图一：用户首次进入车主服务专区，需要在车点点登录，输入手机号、验证码，登

录成功后，就会进入车主服务专区页面；

2. 图二：车主服务专区页面--首页，图中标注 1 指的是邮储银行营销活动专区；标注 2 指的是车点点的 7 个服务功能；标注 3 指的是：点击这个绿色圆圈，可关闭当前车主服务专区页面；标注 4：点击我的，可进入卡包页面；标注 5：7 个服务退单退款请联系客服热线：400-693-5000；其中点击“400-693-5000”就可以直接唤起拨号；

3. 图三：我的-卡包，展示用户账户下所有服务券和代金券；图中标注 6 指的是点击查看全部，即可查看到所有服务券或者代金券；图中标注 7 指的是点击可返回至首页；

4. 图四：我的-服务券，展示所有服务券；图中标注 8 指的是点击返回至我的卡包。

6.32.1 标准洗车

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-标准洗车进入标准洗车页面，此功能客户可进行购买和查看标准洗车券、查看标准洗车服务门店列表。

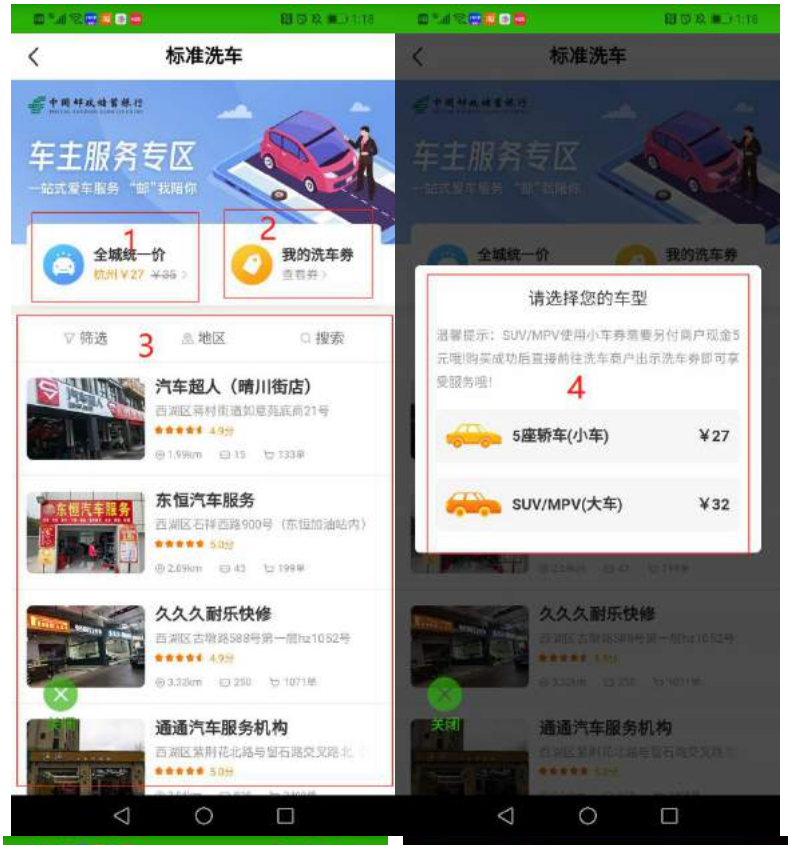
重点功能使用说明：

1. 进入标准洗车页面，点击全城统一价进行购买（需要注意的是：这是根据用户当时的定位，显示相应城市的购买价格，定位在哪里，用户购买的券的使用范围就在哪里，比如定位在杭州，相应洗车券价格 27 元，购买的洗车券的使用范围就在杭州），选择车型（5 座小型轿车、SUV/MPV），首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

2. 进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

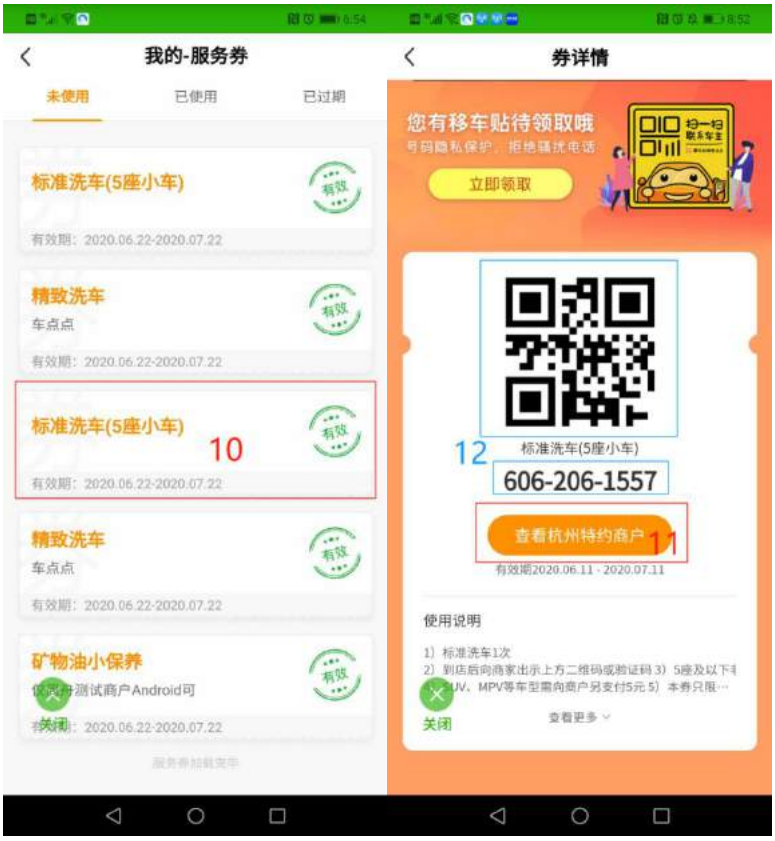
3. 支付完成后，点击查看我的券，可查看到刚刚成功购买的标准洗车券，点击洗车券，即可查看到洗车券核销二维码，在标准洗车页面可查看到附近洗车商户（支持搜索指定商户），直接前往洗车商户，出示核销二维码，即可享受洗车服务。

相关截图及详细说明：


标准洗车
车主服务专区
一站式爱车服务 "邮"我陪你
1
全城统一价
杭州￥27 ￥35
2
我的洗车券
查看券
筛选
3
地区
搜索
汽车超人（晴川街店）
东恒汽车服务
久久久耐乐快修
通通汽车服务机构
请选择您的车型
温馨提示：SUV/MPV使用小车券需要另付商户现金5元哦!购买成功后直接前往洗车商户出示洗车券即可享受服务哦!
4
5座轿车(小车)
￥27
SUV/MPV(大车)
￥32
关闭


6
支付
请勿关闭页面，5分钟内未完成支付，订单将失效!
￥27
标准洗车(5座小车)
全城商户通用
服务价格
￥27.00
红包优惠
无优惠
短信验证
请填写
获取验证码中(58)
提示：接收不到验证码，请核对银行签约手机号是否为当前正在使用的手机号。银行卡解绑请联系车点点客服400-693-5000
立即支付
5
关闭
短信下发成功


8
支付结果
支付成功
查看我的券
7
关闭



1. 图一：标准洗车页面，标注 1：点击购买，选择车型；标注 2：点击可查看券；标注 3：展示了支持标准洗车的服务商户，点击可查看商户详情；

2. 图二：选择车型，标注 4：选择车型，不同车型价格不同；

3. 图三：支付页面，标注 5：输入支付验证码（银联下发短信），点击立即购买；标注 6：点击返回至标准洗车；

4. 图四：支付成功页，标注 7：支付成功，查看券，找到购买成功的洗车券；标注 8：点击返回至车主专区首页；

5. 图五：查看券页面，标注 10：找到购买成功的洗车券，点击洗车券，进入洗车券券详情；

6. 图六：查看券页面，标注 11：点击查看特约商户，进入标准洗车页面，查看支持标准洗车的服务门店；标准 12：是洗车券核销二维码和核销券码，出示给洗门店，让洗车门店核销用。

6.32.2 精致洗车

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-精致洗车进入精致洗车页面，此功能客户可进行购买精致洗车券、查看精致洗车商户列表。精致洗车购买成功后一定要先预约，预约成功后根据预约短信再去服务门店享受服务。

重点功能使用说明：

1. 进入精致洗车页面，点击查看服务网点，即可查看到附近支持精致洗车的服务门店，了解门店要购买精致洗车服务的话，点击返回，点击“立即购买”，首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，

开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

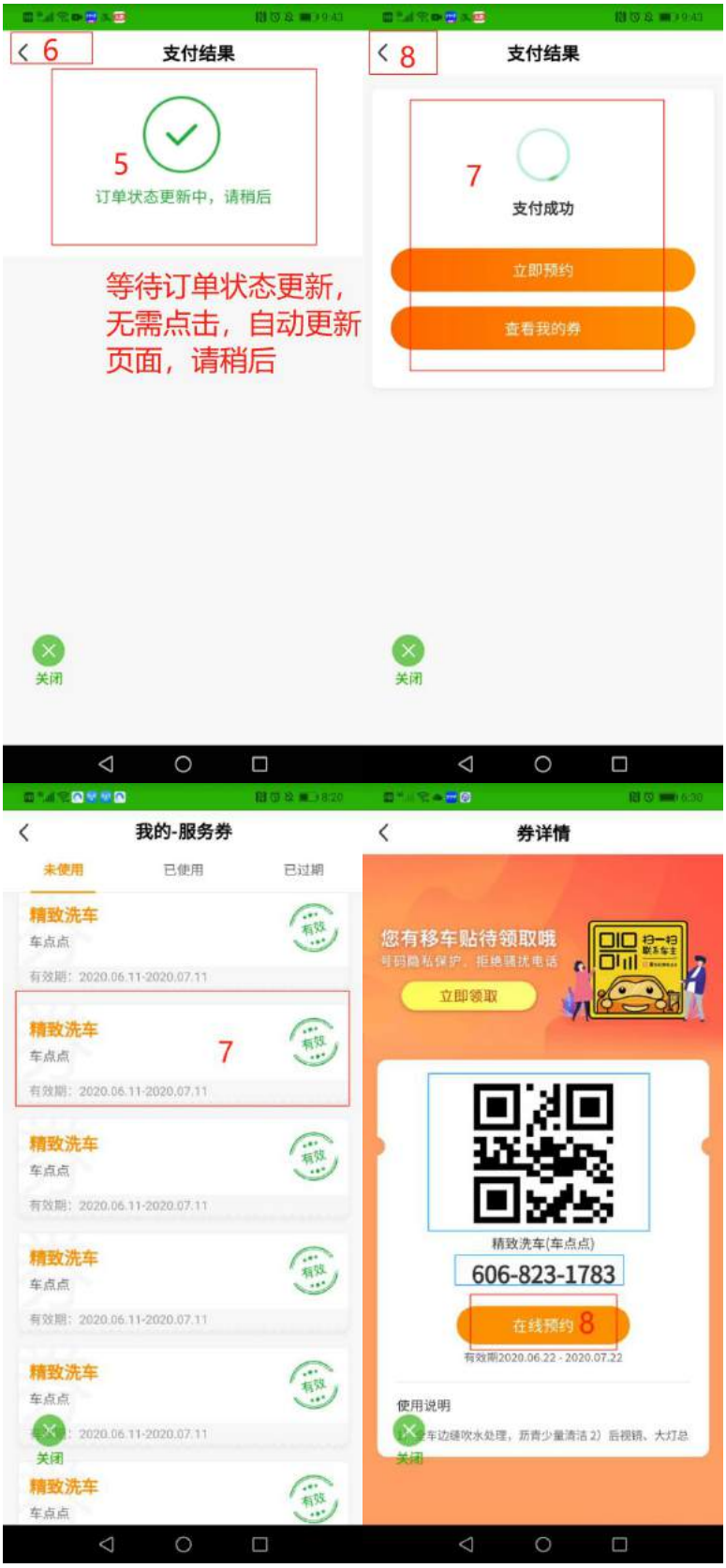
2. 进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

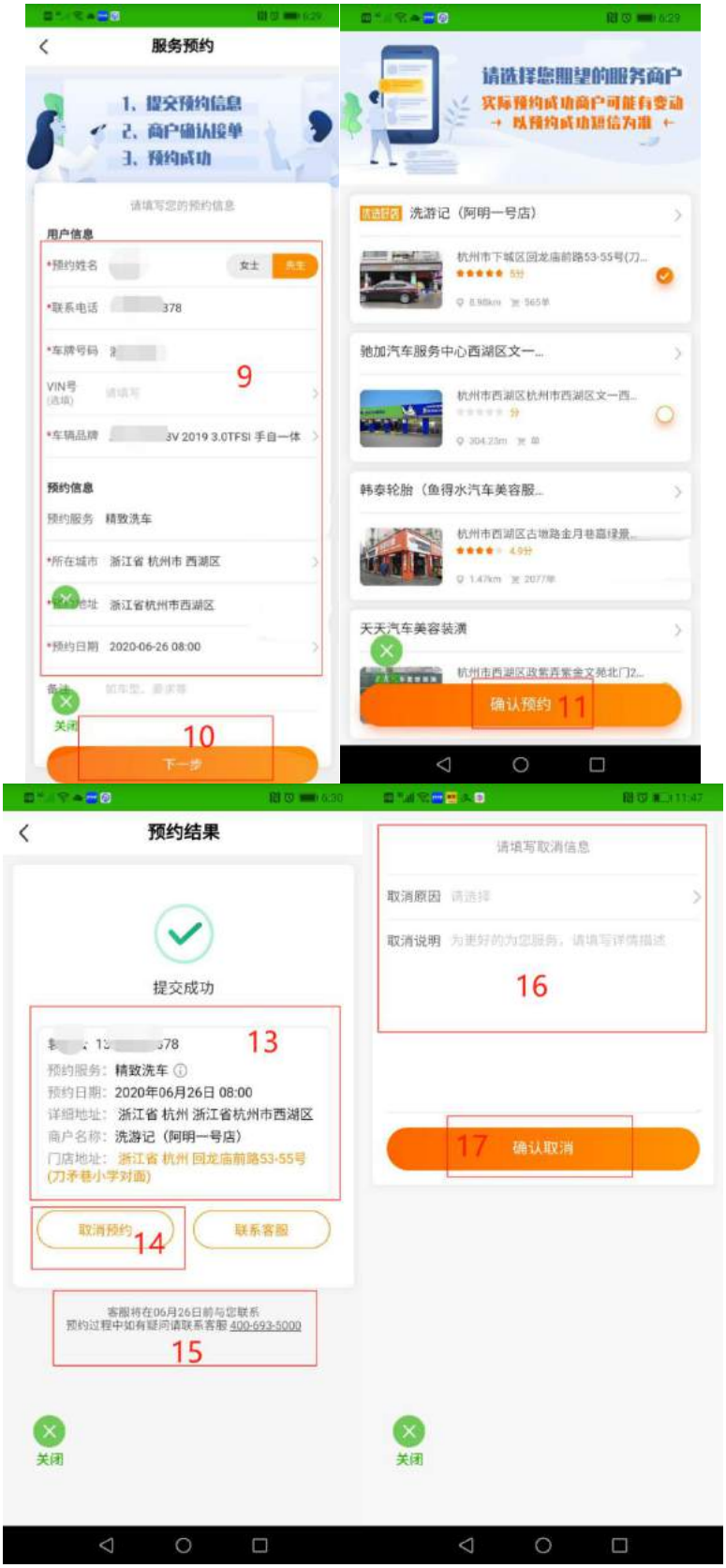
3. 支付完成后，点击立即预约，或者查看我的券可查看到刚刚成功购买的精致洗车券，点击券，即可查看到券核销二维码，点击【在线预约】，填写用户信息（姓名、手机号、车牌号码、车辆品牌）和预约信息（所在城市、预约地址、预约日期），点击【下一步】，确认使用须知，选择期望的服务商户，点击【确认预约】，提示预约提交成功，等待车点点客服来电；车点点客服会在相应时间电话确认预约信息，发送预约成功短信至用户（短信内容包含预约门店和预约时间），用户根据预约短信前往门店享受服务即可；

4. 精致洗车券取消预约，进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚预约的精致洗车券，点击券，点击【立即预约】，点击【取消预约】，填写取消原因和取消说明，点击【确认取消】，取消成功，下次想预约，可以重新点击券，点击【立即预约】重新填写预约信息进行预约。

相关截图及详细说明：




6
支付结果
5
订单状态更新中，请稍后
等待订单状态更新，无需点击，自动更新页面，请稍后
关闭
8
支付结果
7
支付成功
立即预约
查看我的券
关闭
我的-服务券
未使用
已使用
已过期
精致洗车
车点点
有效期：2020.06.11-2020.07.11
7
关闭
券详情
您有移车贴待领取哦
立即领取
精致洗车(车点点)
606-823-1783
在线预约 8
有效期2020.06.22 - 2020.07.22
使用说明
关闭



1. 图一：精致洗车页面，标注 1：展示了支持精致洗车的服务门店；标注 2：点击进入支付；

2. 图二：支付页面，标注 3：输入支付验证码（银联下发短信），点击立即支付；标注 4：点击返回至精致洗车；

3. 图三：支付结果-订单更新页面，标注 5：等待订单状态更新，不用点击，自动更新状态；标注 6：点击返回，至车主专区首页；

4. 图四：支付成功页，标注 7：点击立即预约或者查看我的券；标注 8：点击返回，至车主专区首页；

5. 图五：查看券页面，标注 7：找到购买成功的精致洗车券，点击券，进入券详情；

6. 图六：券详情页面，标注 8：点击立即预约，进入预约页面；

7. 图七：填写预约信息，标注 9：填写正确的预约信息；标注 10：点击下一步，选择商户；

8. 图八：选择期望商户，标注 11：确认商户，提交预约；

9. 图九：预约提交成功，标注 13：预约信息展示；标准 14：可取消预约，填写取消原因和说明，即可取消；标注 15：显示了车点点客服将在什么时间段联系用户；

10. 图十：填写取消预约原因，标注 16：填写原因；标注 17：点击提交，成功取消预约。

6.32.3 到店保养

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-到店保养进入到店保养页面，此功能客户可进行购买查看保养券。保养券购买成功后一定要先预约，预约成功后根据预约短信再去服务门店享受服务；

功能简介：

1.首次点击到店保养，需要填写正确的爱车信息（车牌号码、品牌车型、车辆注册日），这是为了更好地根据车型为客户推荐保养套餐，点击【提交】，进入到店保养购买页面，页面有我的车辆，可点击更换车辆，新增或者编辑爱车信息；

2.点击【立即购买】，选择保养套餐（套餐类型、机油规格、机油升数），点击【确定】，选择服务商户，点击【确认商户】，点击【提交订单】，首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

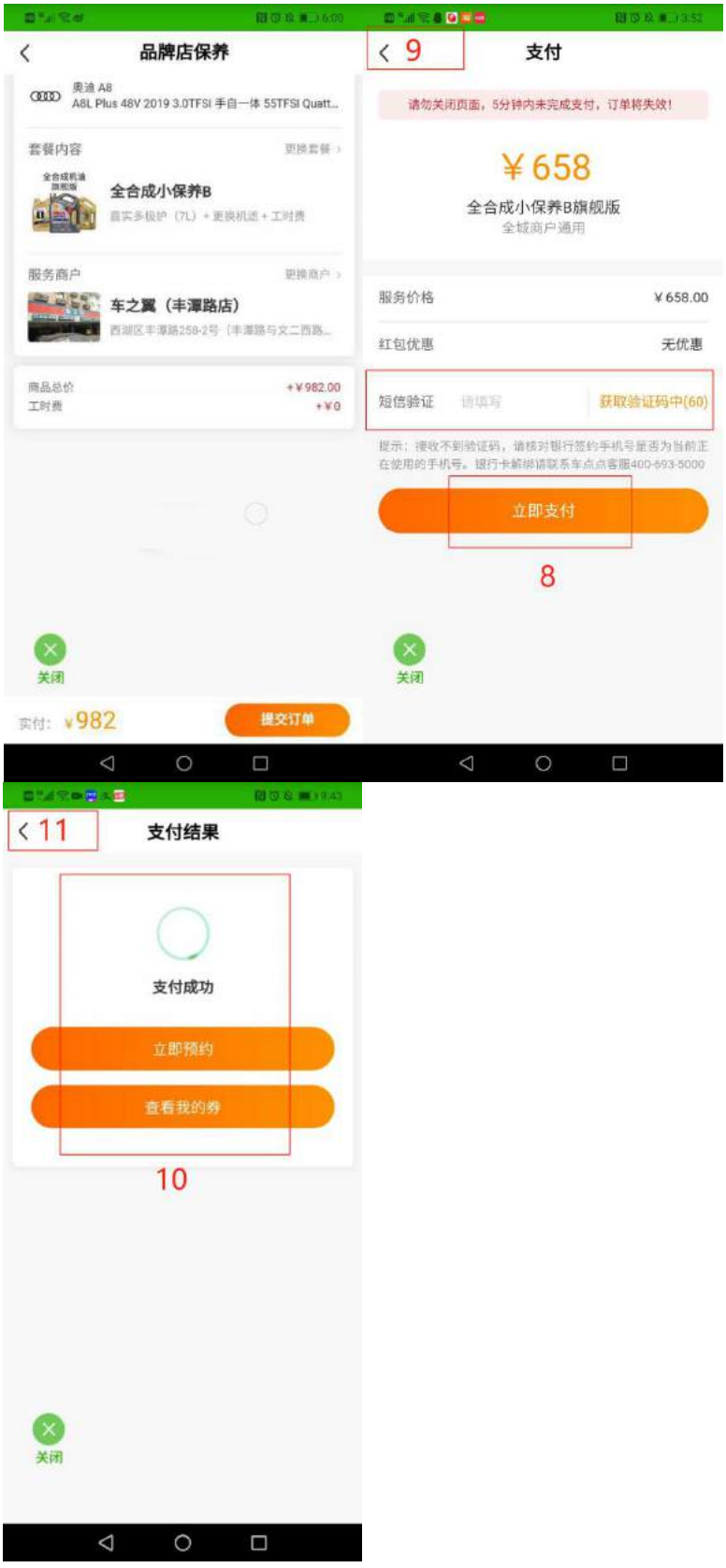
3.进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

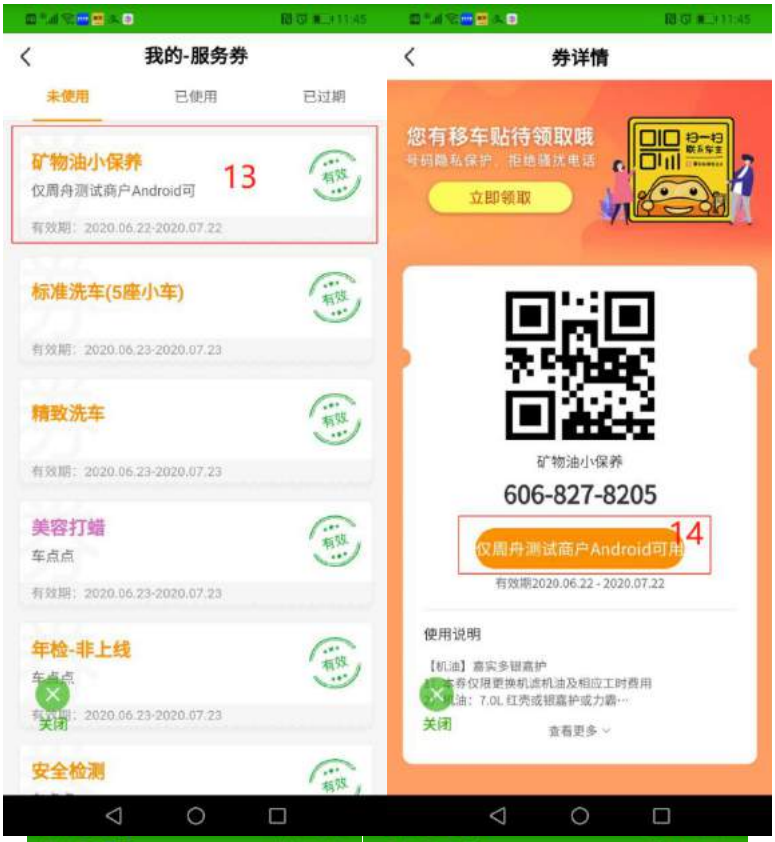
4.支付完成后，点击立即预约或者查看我的券，或者点击进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚成功购买的券，点击保养券，即可查看到保养券核销二维码，点击【在线预约】，填写用户信息（姓名、手机号、车牌号码、车辆品牌）和预约信息（所在城市、预约地址、预约日期），点击【下一步】，确认使用须知，选择期望的服务商户，点击【确认预约】，提示预约提交成功，车点点客服会在相应时间电话确认预约信息，发送预约成功短信（短信内容包含预约门店和预约时间），用户根据预约短信前往门店享受服务即可；

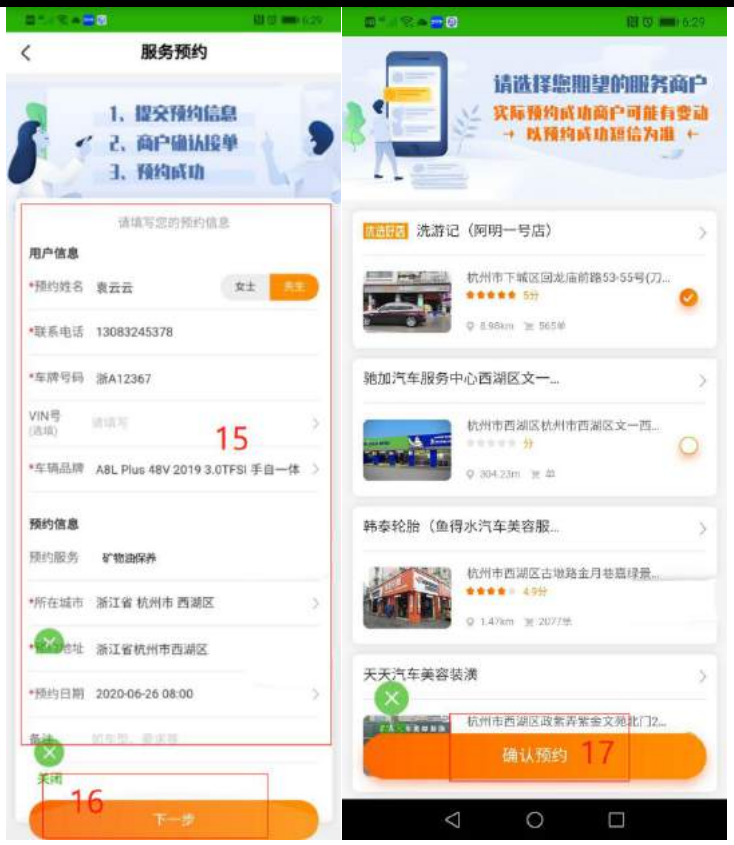
5.取消预约，进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚预约的保养券，点击券，点击【立即预约】，点击【取消预约】，填写取消原因和取消说明，点击【确认取消】，取消成功，下次想预约，可以重新点击券，点击【立即预约】重新填写预约信息进行预约。

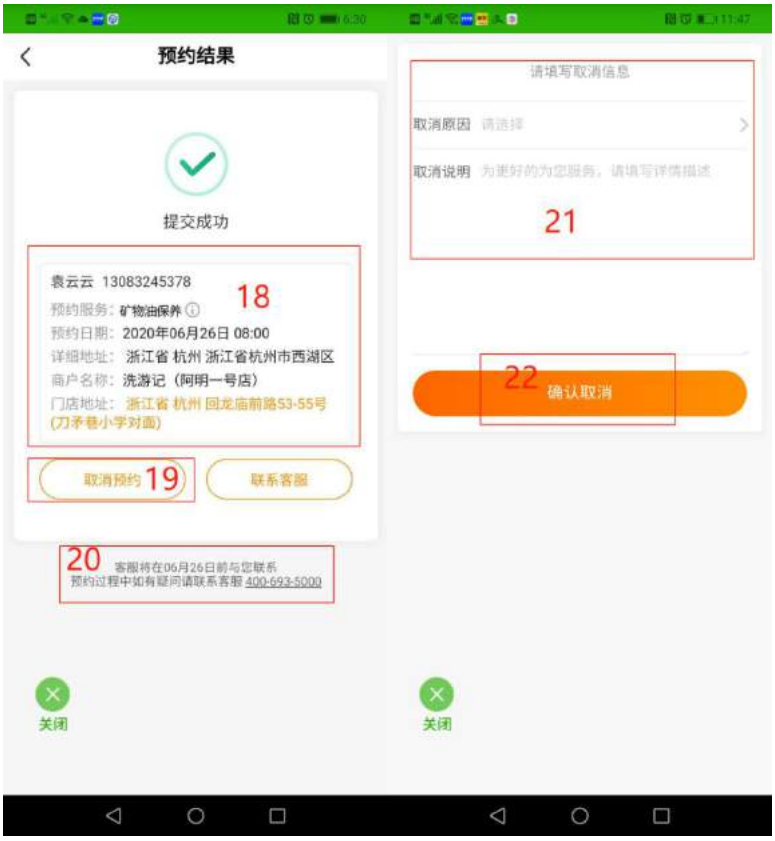
相关截图及详细说明


车点点
完善爱车信息即送
小保养代金券礼包
请完善您的爱车信息
车牌号码
京 请填写
品牌车型
请选择
车辆注册日
请选择
提交
关闭
品牌店保养
选用品牌机油保障品质
壳牌
美孚
嘉实多
¥892起
限时专享
全合成小保养B套餐
更换套餐
嘉实多极护（7L）+更换机滤+工时费
我的车辆
3
更换车辆
奥迪 A8
关闭
查看券2
立即购买 1
品牌店保养
全合成小保养B套餐
嘉实多极护（7L）+更换机滤+工时费
¥892起
套餐类型
矿物质小保养
半合成小保养
全合成小保养A
全合成小保养B
4
机油规格
嘉实多极护
壳牌灰壳
美孚1号
机油升数
7L
关闭
确定 5
品牌店保养
洗游记（太格店）
¥982
韩泰轮胎（鱼得水汽车美容服务部）
¥982
车之翼（丰潭路店）
¥982
金阳光汽车服务部
6
¥982
多少的
¥982
¥982
7 确定商户


品牌店保养
奥迪 A8
A8L Plus 48V 2019 3.0TFSI 手自一体 55TFSI Quatt...
套餐内容
更换套餐
全合成小保养B
嘉实多极护（7L）+更换机滤+工时费
服务商户
更换商户
车之翼（丰潭路店）
西湖区丰潭路258-2号（丰潭路与文二西路...
商品总价
+¥982.00
工时费
+¥0
关闭
实付：¥982
提交订单
9
支付
请勿关闭页面，5分钟内未完成支付，订单将失效！
¥658
全合成小保养B旗舰版
全城商户通用
服务价格
¥658.00
红包优惠
无优惠
短信验证
请填写
获取验证码中(60)
提示：接收不到验证码，请核对银行签约手机号是否为当前正在使用的手机号。银行卡解绑请联系车点点客服400-693-5000
立即支付
8
关闭
11
支付结果
支付成功
立即预约
查看我的券
10
关闭


我的-服务券
未使用
已使用
已过期
矿物油小保养
仅周舟测试商户Android可
13
有效期：2020.06.22-2020.07.22
标准洗车(5座小车)
有效期：2020.06.23-2020.07.23
精致洗车
有效期：2020.06.23-2020.07.23
美容打蜡
车点点
有效期：2020.06.23-2020.07.23
年检-非上线
车点点
有效期：2020.06.23-2020.07.23
关闭
安全检测
券详情
您有移车贴待领取哦
号码隐私保护，拒绝骚扰电话
立即领取
矿物油小保养
606-827-8205
仅周舟测试商户Android可用
14
有效期2020.06.22 - 2020.07.22
使用说明
【机油】嘉实多银嘉护
关闭
查看更多


服务预约
1、提交预约信息
2、商户确认接单
3、预约成功
请填写您的预约信息
用户信息
*预约姓名 袁云云
女士
先生
*联系电话 13083245378
*车牌号码 浙A12367
VIN号
(选填)
请填写
15
*车辆品牌 A8L Plus 48V 2019 3.0TFSI 手自一体
预约信息
预约服务 矿物油保养
*所在城市 浙江省 杭州市 西湖区
浙江省杭州市西湖区
*预约日期 2020-06-26 08:00
关闭
16
下一步
请选择您期望的服务商户
实际预约成功商户可能有变动
以预约成功短信为准
洗游记（阿明一号店）
杭州市下城区回龙庙前路53-55号(万...
5分
8.98km
565单
驰加汽车服务中心西湖区文一...
杭州市西湖区杭州市西湖区文一西...
分
304.23m
44
韩泰轮胎（鱼得水汽车美容服...
杭州市西湖区古墩路金月巷嘉绿景...
4.9分
1.47km
2077单
天天汽车美容装潢
杭州市西湖区政紫弄紫金文苑北门2...
确认预约
17



1.图一：首次进去，填写车辆信息页面；

2.图二：到店保养页面，标注 1：点击立即支付，选择保养套餐；标注 2：查看券；标注 3：更换车辆，新增或者编辑车辆信息；

3.图三：选择保养套餐，标注 4：选择套餐类型，机油规格和机油升数；标注 5：点击确认，选择商户；

4.图四：选择商户，标注 6：选择商户；标注 7：确认商户，提交订单；

5.图五：提交订单；

6.图六：支付页面，标注 8：输入支付验证码（邮储下发短信），立即支付；标注 9：点击返回至到店保养页面

7.图七：支付成功页面，标注 10：点击立即预约或者查看券预约；标注 11：点击返回至车主专区首页；

8.图八：查看券页面，标注 13：找到购买成功的保养券，点击券，进入券详情；

9.图九：券详情页面，标注 14：点击立即预约，进入预约页面；

10.图十：填写预约信息，标注 15：填写正确的预约信息；标注 16：点击下一步，选择商户；

11.图十一：选择期望商户，标注 17：确认商户，提交预约；

12.图十二：预约提交成功，标注 18：预约信息展示；标准 19：可取消预约，填写取消原因和说明，即可取消；标注 20：显示了车点点客服将在什么时间段联系用户；

13.图十三：填写取消预约原因，标注 21：填写原因；标注 22：点击提交，成功取消预约。

6.32.4 美容打蜡

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-美容打蜡进入美容打蜡页面，此功能客户可进行购买和查看美容打蜡券、查看美容打蜡服务门店。美容打蜡券购买成功后一定要先预约，预约成功后根据预约短信再去服务门店享受服务。

功能简介：

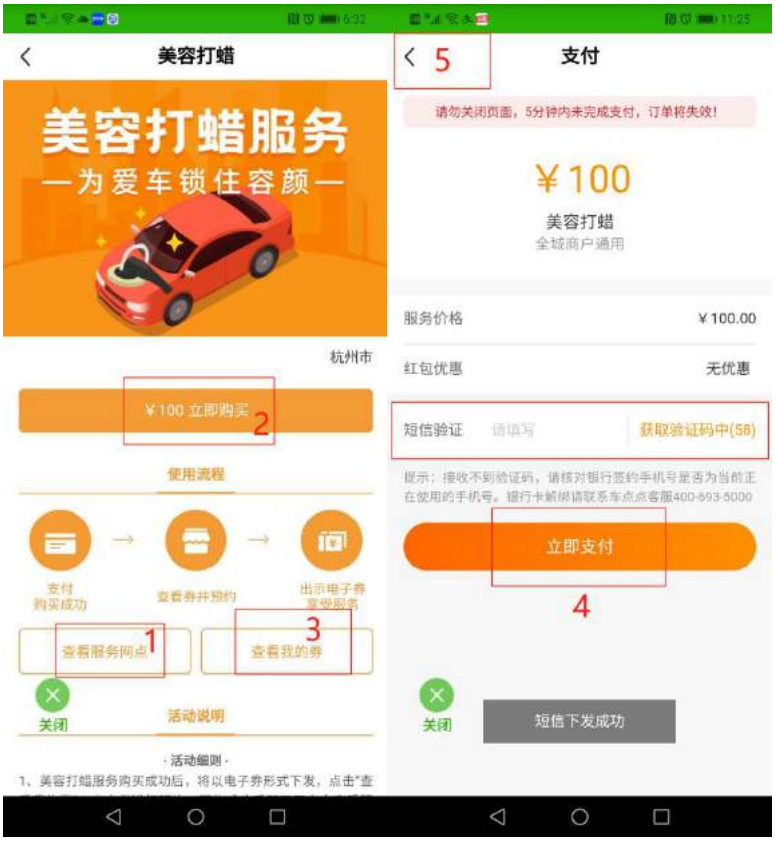
1.进入美容打蜡页面，点击查看服务网点，即可查看到附近支持美容打蜡的服务门店，了解商户要购买美容打蜡服务的话，点击返回，点击“立即购买”，首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

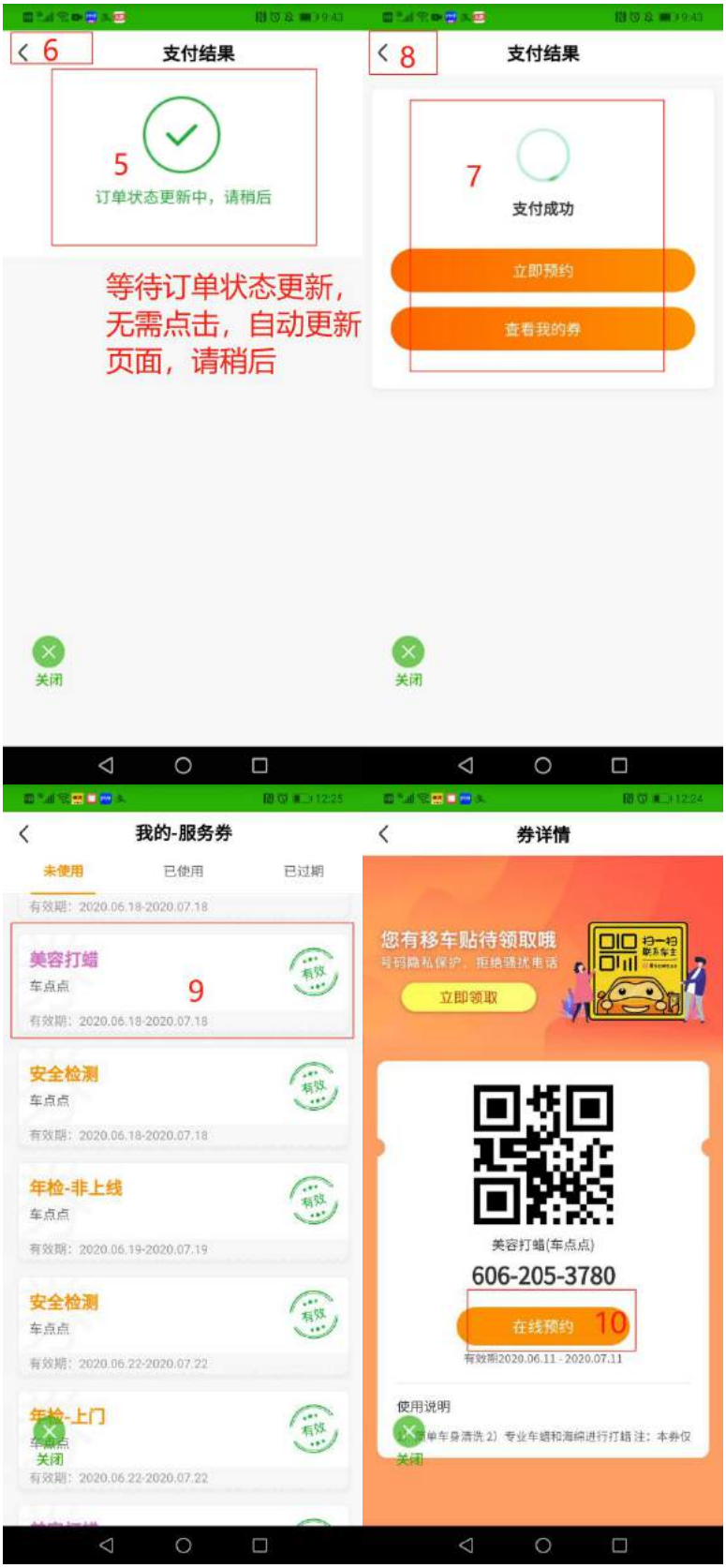
2.进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

3.支付完成后，点击立即预约或者查看券，可查看到刚刚成功购买的美容打蜡券，点击券，即可查看到券核销二维码，点击【在线预约】，填写用户信息（姓名、手机号、车牌号码、车辆品牌）和预约信息（所在城市、预约地址、预约日期），点击【下一步】，确认使用须知，提示预约提交成功，等待车点点客服来电；车点点客服会在相应时间电话确认预约信息，发送预约成功短信至用户（短信内容包含预约门店和预约时间），用户根据预约短信前往门店享受服务即可；

4.美容打蜡券取消预约，进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚预约的美容打蜡券，点击券，点击【立即预约】，点击【取消预约】，填写取消原因和取消说明，点击【确认取消】，取消成功，下次想预约，可以重新点击券，点击【立即预约】重新填写预约信息进行预约。

相关截图及详细说明





1.图一：美容打蜡页面，标注 1：展示了支持美容打蜡的服务商户；标注 2：点击进入支付；标注 3：查看券；

2.图二：支付页面，标注 4：输入支付验证码（银联下发短信），点击立即支付；标注

5：点击返回至美容打蜡页面；

3.图三：支付结果-订单更新页面，标注 5：等待订单状态更新，不用点击，自动更新状态；标注 6：点击返回，至车主专区首页；

4.图四：支付成功页，标注 7：点击立即预约或者查看我的券；标注 8：点击返回，至车主专区首页；

5.图五：查看券页面，标注 9：找到购买成功的美容打蜡券，点击券，进入券详情；

6.图六：券详情页面，标注 10：点击立即预约，进入预约页面；

备注：美容打蜡预约使用流程同精致洗车预约使用流程，不再赘述。

6.32.5 年检代办

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-年检代办进入年检代办页面，此功能客户可进行代办年检服务。

功能简介：

1.进入年检代办页面，填写和完善正确的车辆信息，自动根据车辆注册日期判断年检服务（非上线年检、或者上线年检），点击立即办理；上传行驶证、身份证等证明材料；点击“确认提交”，首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

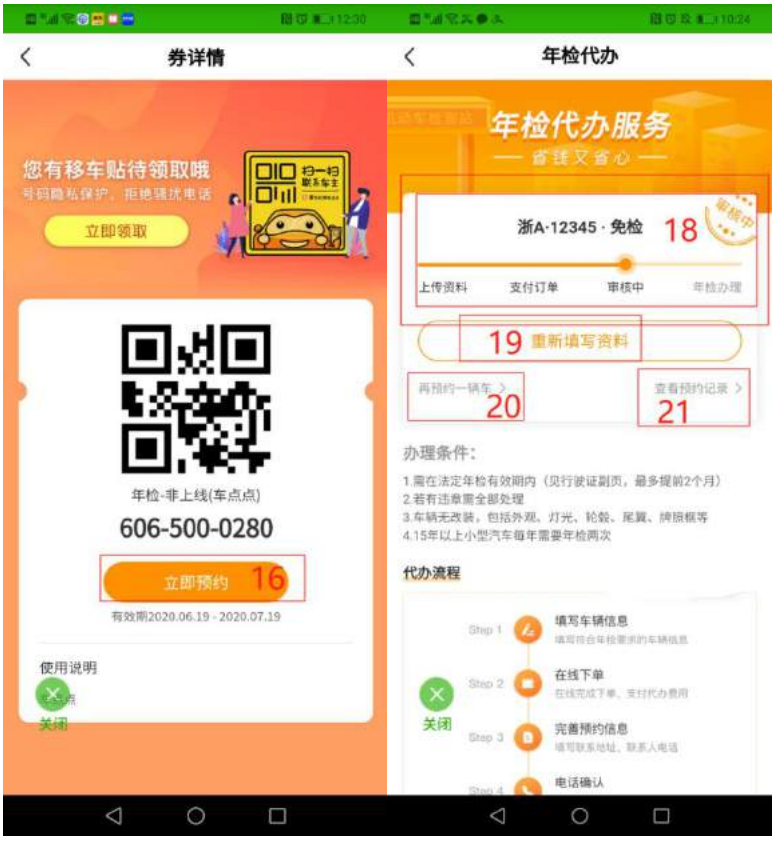
2.进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

3.支付完成后，直接返回至年检代办页面，点击预约记录即可看到当前年检代办进度，或者进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚成功购买的年检代办券，点击券，即可查看到券核销二维码，点击【在线预约】，即可查看到年检代办进度（审核中、已完成），如果是状态是审核中，等待车点点客服来电；车点点客服会在相应时间电话确认年检信息，以及和用户沟通年检代办的线下流程；

相关截图及详细说明


年检代办
年检代办服务
省钱又省心
1 + 添加车辆办年检
办理条件:
1.需在法定年检有效期内（见行驶证副页），最多提前2个月）
2.若有违章需全部处理
3.车辆无改装，包括外观、灯光、轮毂、尾翼、牌照框等
4.15年以上小型汽车每年需要年检两次
代办流程
Step 1 填写车辆信息
Step 2 在线下单
Step 3 完善预约信息
Step 4 电话确认
Step 5 自驾到站
关闭
车点点
完善爱车信息即送
小保养代金券礼包
请完善您的爱车信息
车牌号码
京 请填写
品牌车型
2
请选择
车辆注册日
请选择
提交 3
关闭
年检代办
年检代办服务
省钱又省心
浙A·12323
车辆注册日期：2017-06-24
4
修改
距离年检到期还有 371 天
无需办理
补充车辆信息
查看预约记录
车辆归属
使用性质
座位规格
请选择
请选择
请选择
有无伤人事故
如有伤人事故需上线检测
无
5
本次年检类型
领年检标
检验有效期
2021-06-30
办理条件:
1.需在法定年检有效期内（见行驶证副页，最多提前2个月）
2.若有违章需全部处理
3.车辆无改装，包括外观、灯光、轮毂、尾翼、牌照框等
4.15年以上小型汽车每年需要年检两次
关闭
¥88
6
立即办理
资料提交
上传资料
支付订单
资料审核
年检办理
上传的图片保证清晰，信息不缺失，照片不歪斜！请严格按照要求上传
行驶证正本
7
行驶证副本
交强险副本
身份证正面
*点击图片可重新上传
车主姓名
请输入车主姓名
8
联系电话
联系电话
所在地区
浙江省 杭州市 西湖区
详细地址
请填写（将按此地址寄送年检标识）
关闭
9
确认提交


10
支付
请勿关闭页面，5分钟内未完成支付，订单将失效！
¥158
年检上线代办（车主自驾）
全城商户通用
服务价格
¥158.00
红包优惠
无优惠
短信验证
请填写
获取验证码中(45)
提示：接收不到验证码，请核对银行签约手机号是否为当前正在使用的手机号。银行卡解绑请联系车点点客服400-693-5000
立即支付
9
关闭
年检代办
年检代办服务
省钱又省心
浙A·65482
车辆注册日期：2015-06-24
修改
距离年检到期还有 342天
无需办理
补充车辆信息
11
查看预约记录
车辆归属
使用性质
座位规格
请选择
请选择
请选择
有无伤人事故
如有伤人事故需上线检测
关
本次年检类型
上线检测
检验有效期
2021-06-30
自驾到站
携带材料，到站年检
关闭
上线年检需额外支付检测费，以检测站发票为准
¥158
不含检测费
立即办理
年检代办
浙A · 65482 自驾到站
12
审核中
车主姓名：测试
联系电话：13083245378
详情地址：浙江省杭州市西湖区翁家庄西苑一区
创建时间：2020-07-23
修改预约信息
13
没有更多了
关闭
我的-服务券
未使用
已使用
已过期
安全检测
车点点
有效
有效期：2020.06.18-2020.07.18
年检-非上线
车点点
15
有效
有效期：2020.06.19-2020.07.19
安全检测
车点点
有效
有效期：2020.06.22-2020.07.22
年检-上门
车点点
有效
美容打蜡
有效
关闭
有效期：2020.06.22-2020.07.22



1.图一：年检代办页面，标注 1：点击添加车辆

2.图二：爱车信息，标注 2：填写正确的车辆信息；标注 3：点击提交，回到年检代办页面；

3.图三：填写车辆补充信息，标注 4：根据车辆的注册时间自动计算该车辆是否需要办理年检，可点击修改，进行修正车辆信息；标注 5：补充车辆信息；标注 6：点击立即办理，上传资料

4.图四：上传资料，标注 7：点击图片上传相关资料，支持拍照和选择照片；标注 8：填写正确的信息，邮寄相关年检材料用，标注 9：确认提交，进入支付；

5.图五：支付页面，标注 9：输入支付验证码（银联下发短信），点击立即支付；标注 10：点击返回至年检代办页面；

6.图六：支付成功返回至年检代办页面，标注 11：点击预约记录，即可查看到当前年检代办进度；

7.图七：预约记录，标注 12：展示当前年检代办进度；标注 13：点击可修改之前上传的资料和信息；

8.图八：查看券页面，标注 15：找到购买成功的年检券，点击券，进入券详情；

9.图九：券详情页面，标注 16：点击立即预约，进入年检代办页面；

10.图十：年检代办页面，标注 18：展示了当前车辆的年检代办进度；标注 19：点击重写资料，可以重新上传资料；标注 20：点击在预约一辆车，可以重新发起另外一辆车的年检代办服务购买；标注 21：点击预约记录，展示了所有车辆的年检代办进度。

6.32.6 路障救援

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-路障救援进入路障救援页面，此功能客户可进行路障救援服务。

功能简介：

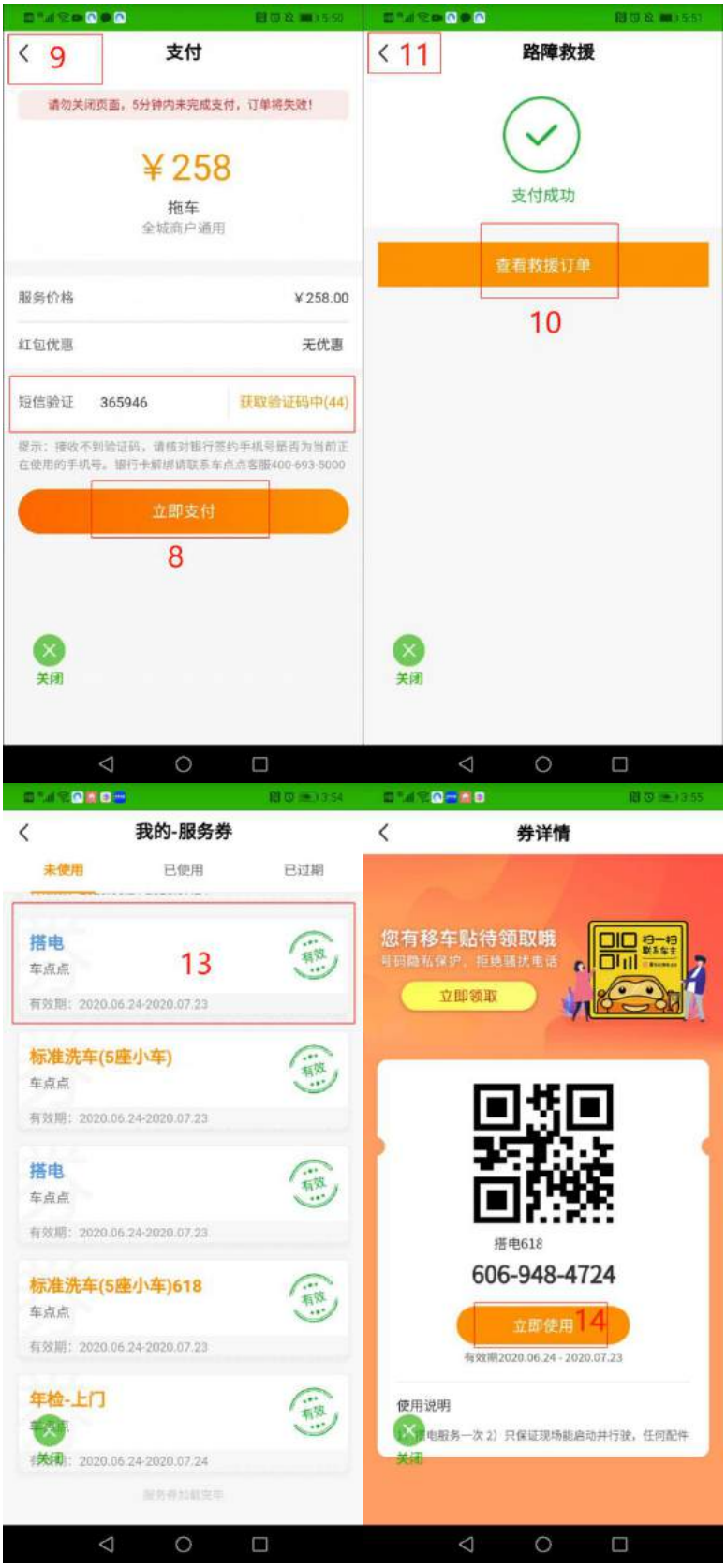
1.进入路障救援页面，选择路障救援类型（搭电、换胎、拖车）；选择所在位置，填写正确车辆信息（车牌和车型）点击【呼叫救援】；之后点击【立即支付】，首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

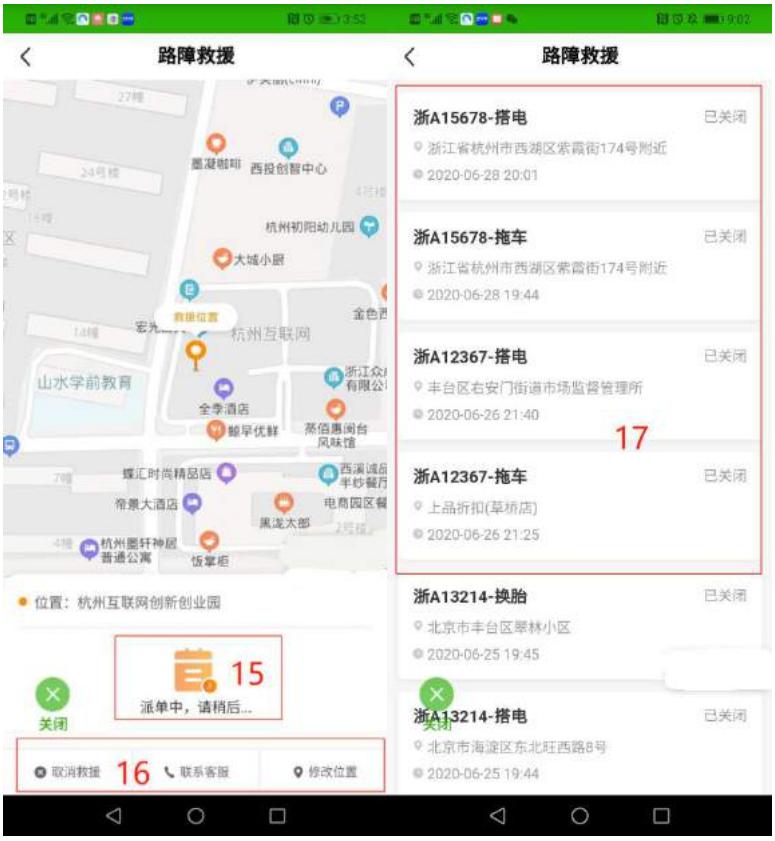
2.进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

3.支付完成后，点击查看救援订单，或者进入道路救援页面或者进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚成功购买的救援券，点击券，即可查看到券核销二维码，点击【在线预约】，即可查看到当前进度（派单中），如果是状态是派单中，等待车点点客服来电；车点点客服会在相应时间电话确认救援信息，以及和用户沟通道路救援的线下流程。

相关截图及详细说明




9
支付
请勿关闭页面，5分钟内未完成支付，订单将失效！
￥258
拖车
全城商户通用
服务价格
￥258.00
红包优惠
无优惠
短信验证
365946
获取验证码中(44)
提示：接收不到验证码，请核对银行签约手机号是否为当前正在使用的手机号。银行卡解绑请联系车点点客服400-693-5000
立即支付
8
关闭
11
路障救援
支付成功
查看救援订单
10
关闭
我的-服务券
未使用
已使用
已过期
搭电
车点点
13
有效
有效期：2020.06.24-2020.07.23
标准洗车(5座小车)
车点点
有效期：2020.06.24-2020.07.23
搭电
车点点
有效期：2020.06.24-2020.07.23
标准洗车(5座小车)618
车点点
有效期：2020.06.24-2020.07.23
年检-上门
有效期：2020.06.24-2020.07.24
关闭
券详情
您有移车贴待领取哦
立即领取
搭电618
606-948-4724
立即使用
14
有效期2020.06.24 - 2020.07.23
使用说明
关闭



1.图一：路障救援页面，标注 1：选择救援类型（搭电、换胎、拖车），不同救援类型价格不同；标注 2：选择所在位置，填写车牌和车型；标注 3：点击呼叫救援，进入支付；标注 4：展示了所有救援记录；标注 5：点击可直接拨打救援热线 4006935000；

2.图二：准备支付，标注 6：点击立即支付进入收银台页面；标注 7：可取消救援、联系客服或者修改位置；

3.图三：支付页面，标注 8：输入支付验证码（银联下发短信），点击立即支付；标注 9：点击返回至道路救援页面；

4.图四：支付成功页，标注 10：点击查看救援订单；标注 11：点击返回，至车主专区首页；

5.图五：查看券页面，标注 13：找到购买成功的救援券，点击券，进入券详情；

6.图六：券详情页面，标注 14：点击立即预约，进入路障救援页面；

7.图七：路障救援页面，标注 15：展示了当前救援进度（派单中）；标注 16：可取消当前救援（取消救援后，车点点后台直接提交退款，退款金额将在 3 个工作日到账，救援券就会被收回去，如退款未到账请联系车点点 24 小时客服热线），联系客服、修改位置；

8.图八：标注 17：查看我的救援记录，展示所有救援记录。

6.32.7 安全检测

功能简介：

登录手机银行后，通过生活-更多-便利生活-车主服务-安全检测进入安全检测页面，此功能客户可进行购买和查看安全检测券、查看安全检测服务门店。安全检测券购买成功后一定要先预约，预约成功后根据预约短信再去服务门店享受服务。

功能简介：

1.进入安全检测页面，点击查看服务网点，即可查看到附近支持安全检测的服务门店，了解商户要购买安全检测服务的话，点击返回，点击“立即购买”，首次在车主专区进行购买需要开通无跳转银联在线支付，进入签约页面，填写邮储银行卡和预留手机号，进行开通，开通成功后（开通流程见操作手册最后一页即可）；

2.进入支付页面，输入支付验证码（验证码短信由银联发送），完成支付；

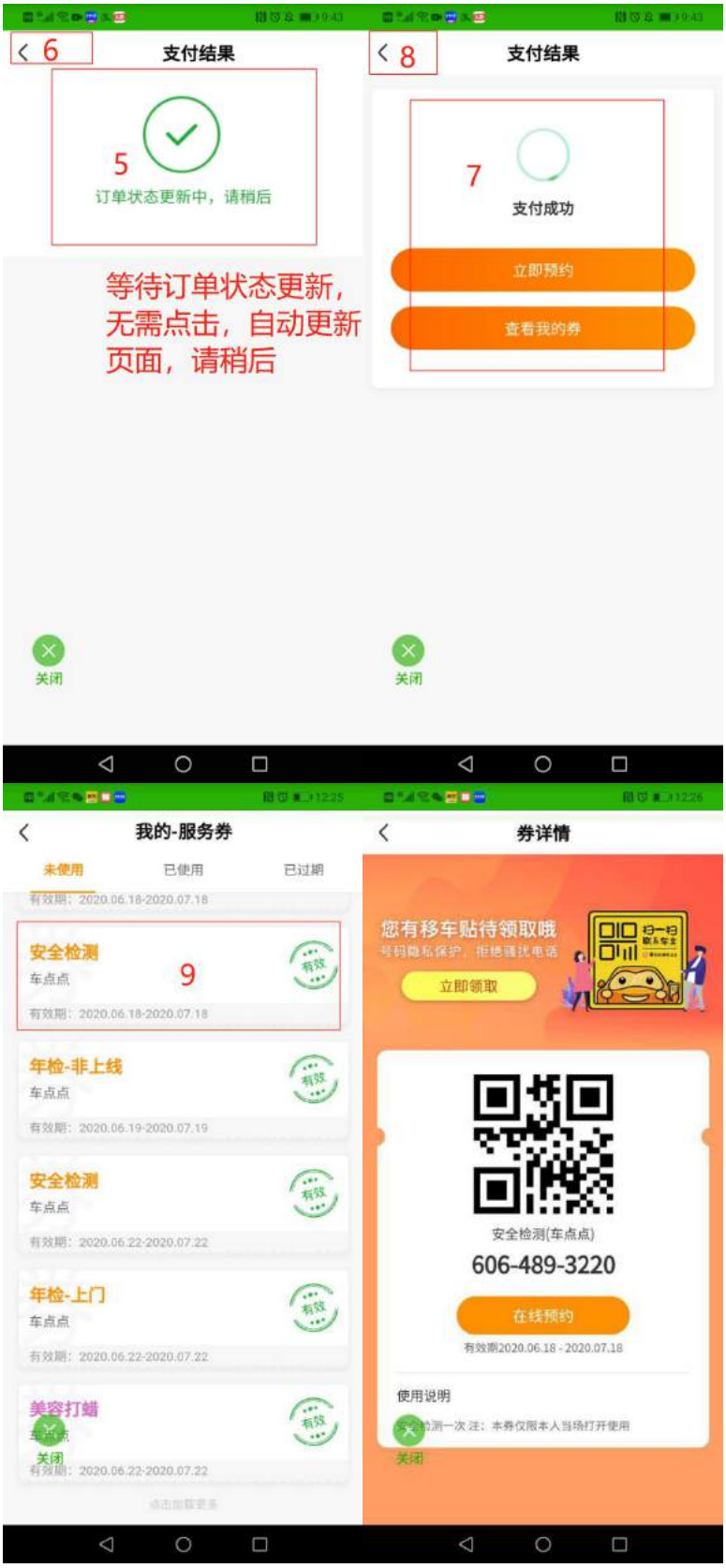
3.支付完成后，点击立即预约或者查看券，可查看到刚刚成功购买的安全检测券，点击券，即可查看到券核销二维码，点击【在线预约】，填写用户信息（姓名、手机号、车牌号码、车辆品牌）和预约信息（所在城市、预约地址、预约日期），点击【下一步】，确认使用须知，提示预约提交成功，等待车点点客服来电；车点点客服会在相应时间电话确认预约信息，发送预约成功短信至用户（短信内容包含预约门店和预约时间），用户根据预约短信前往门店享受服务即可；

4.安全检测券取消预约，进入车主服务专区“我的”页面，点击【更多服务券】可查看到刚刚预约的安全检测券，点击券，点击【立即预约】，点击【取消预约】，填写取消原因和取消说明，点击【确认取消】，取消成功，下次想预约，可以重新点击券，点击【立即预约】重新填写预约信息进行预约。

相关截图及详细说明






6
支付结果
5
订单状态更新中，请稍后
等待订单状态更新，无需点击，自动更新页面，请稍后
关闭
8
支付结果
7
支付成功
立即预约
查看我的券
关闭
我的-服务券
未使用
已使用
已过期
有效期：2020.06.18-2020.07.18
安全检测
车点点
9
有效期：2020.06.18-2020.07.18
年检-非上线
车点点
有效期：2020.06.19-2020.07.19
安全检测
车点点
有效期：2020.06.22-2020.07.22
年检-上门
车点点
有效期：2020.06.22-2020.07.22
美容打蜡
车点点
有效期：2020.06.22-2020.07.22
关闭
券详情
您有移车贴待领取哦
立即领取
安全检测(车点点)
606-489-3220
在线预约
有效期2020.06.18 - 2020.07.18
使用说明
关闭

1.图一：安全检测页面，标注 1：展示了支持安全检测的服务商户；标注 2：点击进入支付；标注 3：查看券；

2.图二：支付页面，标注 4：输入支付验证码（银联下发短信），点击立即支付；标注 5：点击返回至安全检测页面；

3.图三：支付结果-订单更新页面，标注 5：等待订单状态更新，不用点击，自动更新状态；标注 6：点击返回，至车主专区首页；

4.图四：支付成功页，标注 7：点击立即预约或者查看我的券；标注 8：点击返回至车主专区首页；

5.图五：查看券页面，标注 9：找到购买成功的安全检测券，点击券，进入券详情；

6.图六：券详情页面，标注 10：点击立即预约，进入预约页面；

备注：安全检测预约使用流程同精致洗车预约使用流程，不再赘述。

6.32.8 无跳转在线银联支付开通

流程如下：

步骤 1：首次进入安全检测页面，点击立即购买；



步骤 2：进入银行卡签约页面，输入银行卡号和银行预约手机号，点击【立即签约】；（注意：如果用户输入的卡号不符合邮储规定的卡 bin,则会提示用户填写邮储银行卡）

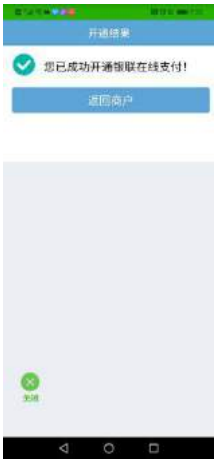




步骤 3：进入银联业务开通页面，输入 CVN2 和有效期，点击获取并填写验证码（开通验证码短信由银联发送），点击【确认开通】；



步骤 4：银联在线支付开通成功，点击【返回商户】；



步骤 5：进入支付页面，获取屁股填写验证码（支付验证码短信由银联发送），点击【立即支付】；



步骤 6：支付成功页面，点击【查看我的券】；



步骤 7：即可查看到刚刚购买成功的券，点击券进行预约使用；



注意事项

1.第一次绑定过银行卡，下次支付不需要再次绑定，第 1 步直接跳到第 5 步；

2.第 3 步和第 5 步的短信验证码都是银联发送的，收不到短信验证码，让用户联系银联查看卡片状态是否正常；

3.用户银行卡换了预留手机号，要找车点点 24 小时客服（400-693-500）解绑银行卡，用户要重新绑卡；

4.支付成功后，点击查看券，即可查看到相应购买的券。

6.33 移动商圈

6.33.1 登录方式

在手机银行首页搜索“移动商圈”、或在生活页面直接点击“移动商圈”即可进入商圈。





6.33.2 首页各板块功能

6.33.2.1 商户搜索

在移动商圈首页点击商户搜索框，调出键盘，输入商户名称、地址或网点名称即可进行搜索。

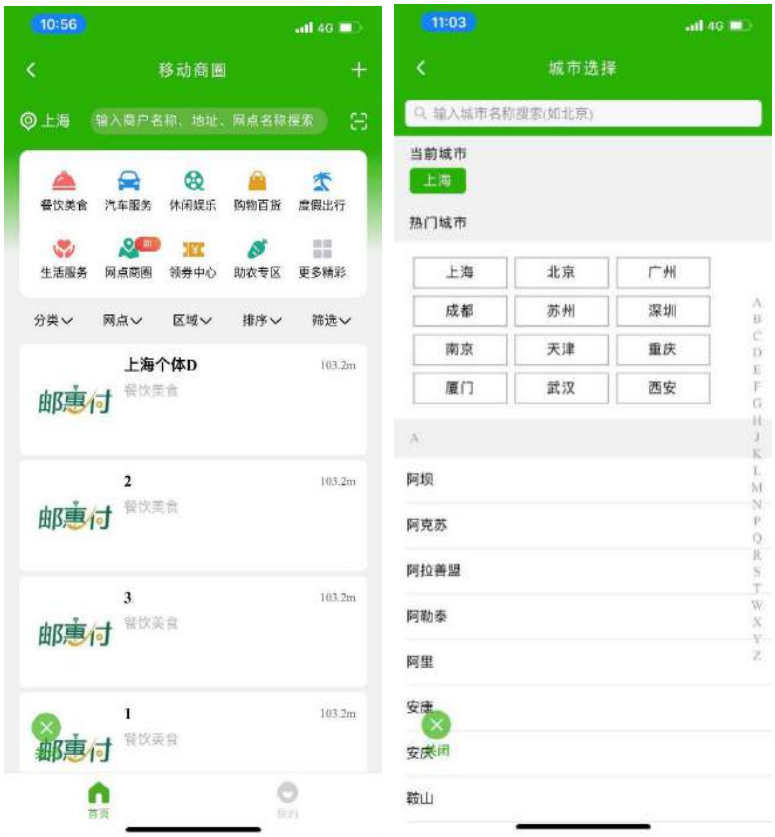




6.33.2.2 城市选择

移动商圈首页左上角城市，可通过以下三种方式进行城市选择：

1. 名称搜索：在搜索栏进行城市名称搜索；
2. 热门城市板块；
3. 字母检索：选择城市首字母进行查询。



6.33.2.3 商户筛选



通过首页商户信息列表上方的筛选条件，可进行筛选：

1. 分类：展示餐饮美食、度假出行、教育培训等选项，选择后并展示相对应分类的商户列表；

2. 网点：展示各网点发展的商户，选择后展示相应的商户列表；

3. 区域：展示该城市的区、县等区域，选择后展示相对应区域的商户列表；

4. 排序：展示“离我最近”和“订单数量”，选择后显示符合条件的商户列表；

5. 筛选：展示所有服务列表（有优惠、有 WIFI、可停车、有宝宝椅、有包厢、有充电宝），选择后展示提供该服务的商户列表。

6.33.2.4 首页右上角扫一扫

可扫描客户静态码，客户动态码进行支付。



6.33.2.5 商户详情

1. 点击某个商户：可查看商户详情信息：商户简称、店铺 logo、店铺联系方式、提供服务、商户简介、优惠活动、详情图片等；

2. 点击地址  ：展示该商户的地图位置；(定位功能延期上线)

3. 点击“导航”：展示前往该商户地点的路线；（导航功能延期上线）

4. 点击电话  ：拨打该商户的电话；

5. 热门推荐：展示的是热门推荐的商户

6. 线上支付：自动选择最大优惠活动（卡券优惠、折扣优惠、满减优惠）

7. 扫码支付：可扫描商户静态码、商户动态码进行支付

6.33.2.6 网点商圈

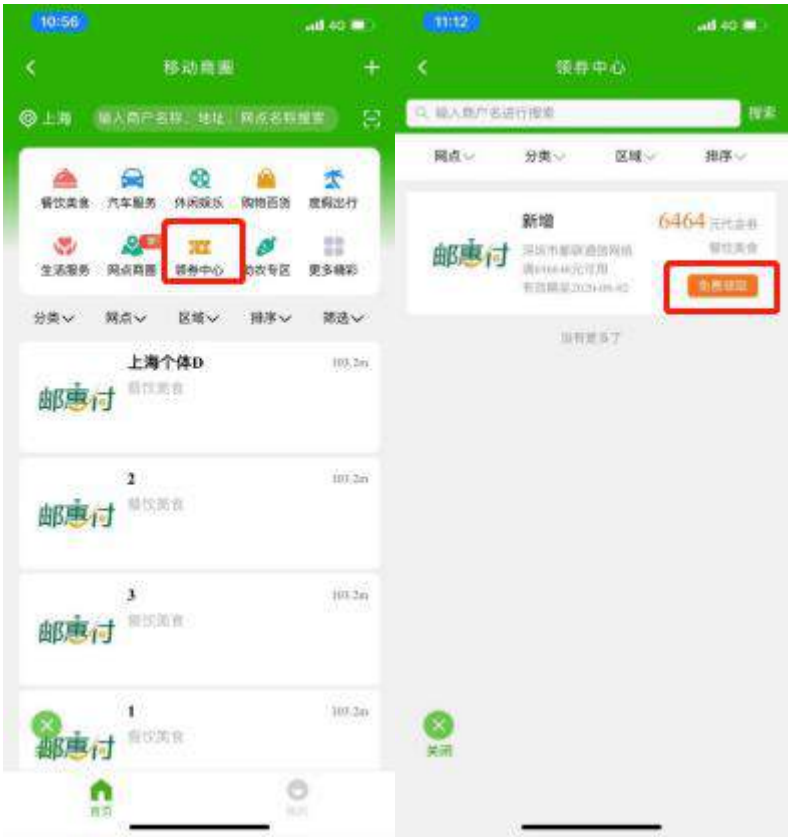
1.按照距离显示附近网点的“商圈”；

2.展示商圈列表：网点名称、联系电话：网点电话（可拨打号码）、网点地址（导航功能延期上线）、所属区域、当前距离、店铺信息：店铺 logo 图、店铺名称、店铺优惠；



6.33.2.7 领券中心

展示优惠券列表和使用规则；可点击“免费领取”



1.网点：展示各网点发展的商户，选择后展示相应商户的优惠券；

2.分类：展示餐饮美食、度假出行、教育培训等选项，选择后并展示相对应的商户的优惠券

3.区域：展示该城市的区、县等区域；选择后展示相对应区域的商户的优惠券

4.排序：展示离我最近和订单数量，选择后显示符合条件的商户的优惠券

5.优惠券详情：点击某个优惠券，显示优惠券名称、优惠券金额、优惠券使用时间等

6.33.2.8 助农专区





商户筛选：通过商户信息列表上方的筛选条件，可进行筛选：

（1）网点：展示各网点发展的商户，选择后展示相应的商户列表；

（2）区域：展示全国省份，选择后展示相对应区域的商户列表

（3）排序：展示“离我最近”和“订单数量”，选择后显示符合条件的商户列表；

（4）筛选：展示所有服务列表（有优惠、有 WIFI、可停车、有宝宝椅、有包厢、有充电宝），选择后展示提供该服务的商户列表。

商户详情：

（1）商品详情

可以查看该商户在售的商品列表：商品名称、图片（展示封面，支持点击查看其它详情图片）、简介、单价；

（2）下单

选择商品后，点击立即下单，跳转到“待核对订单”，包含：默认收货地址（可修改收货地址）、订单信息（店铺名称、商品名称、单价和数量）、订单备注、订单提示语、订单总金额、立即支付。

6.33.2.9 微商圈

所有入网时选择入驻移动商圈商户都可以在微信银行移动商圈中以所属网点的形式进行查看。

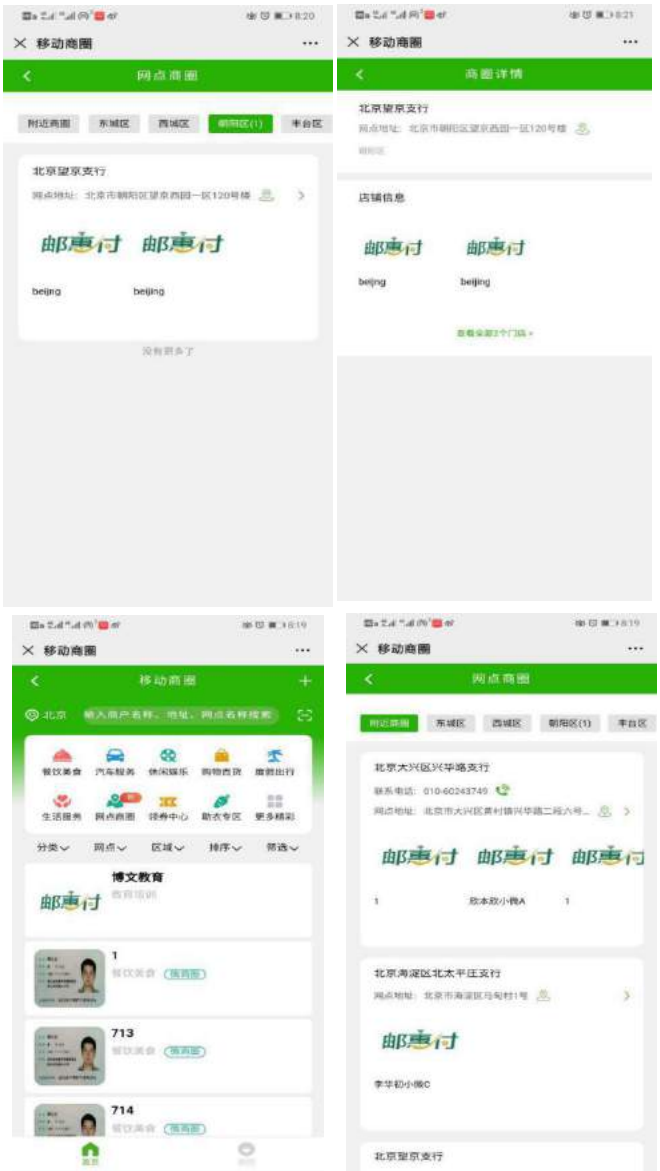
1.移动商圈商户列表中的微商圈商户都显示“微商圈”logo。

2.在移动商圈选择网点进行筛选选择某个网点，可以展示该网点发展的微商圈商户列表；如果该网点没有发展“微商圈”商户，就展示该网点发展的非“微商圈”商户。

3.网点筛选也可以选择更换城市并选择某个网点。在移动商圈点击搜索框，输入某个网点的关键词，搜索框会下拉反显与关键词匹配的网点名称。点击某个网点，可以按距离由近及远优先展示微商圈商户，然后按距离由近及远展示非微商圈商户。

4.在移动商圈顶部有网点商圈的 logo，点击网点商圈的 logo，可以按照距离显示附近网点的“商圈”，展示的商圈列表包括网点名称、联系电话：网点电话（可拨打号码）、网点地址（导航功能延期上线）、所属区域、当前距离、店铺信息：店铺 logo 图、店铺名称、店铺优惠。每个商圈信息中展示 1-6 个优质商户信息包括店铺 logo 图、店铺名称、店铺优惠，支持查看更多。若网点无入驻商户时则展示暂无商户入驻。点击网点商圈的 logo 后点击顶部的区、县，可查看网店商圈列表。

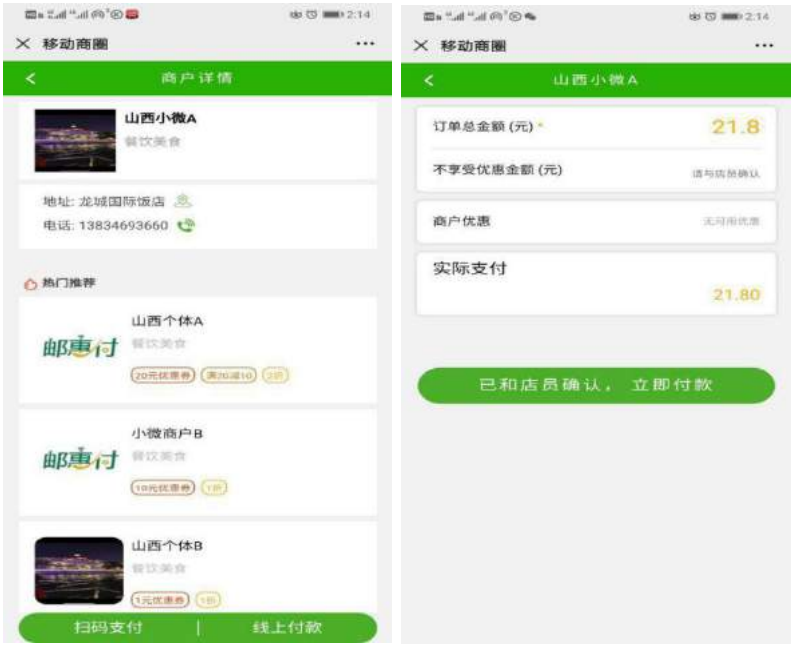
5.点击某个商圈，可查看商圈详情信息包括网点名称、地址、商户优惠信息，支持查看全部“网点商圈”商户。在移动商圈点击某个带有微商圈 logo 的商户，可以查看该商户的线下营销活动详情：标签、活动优惠力度、活动时间、活动规则、温馨提示等。



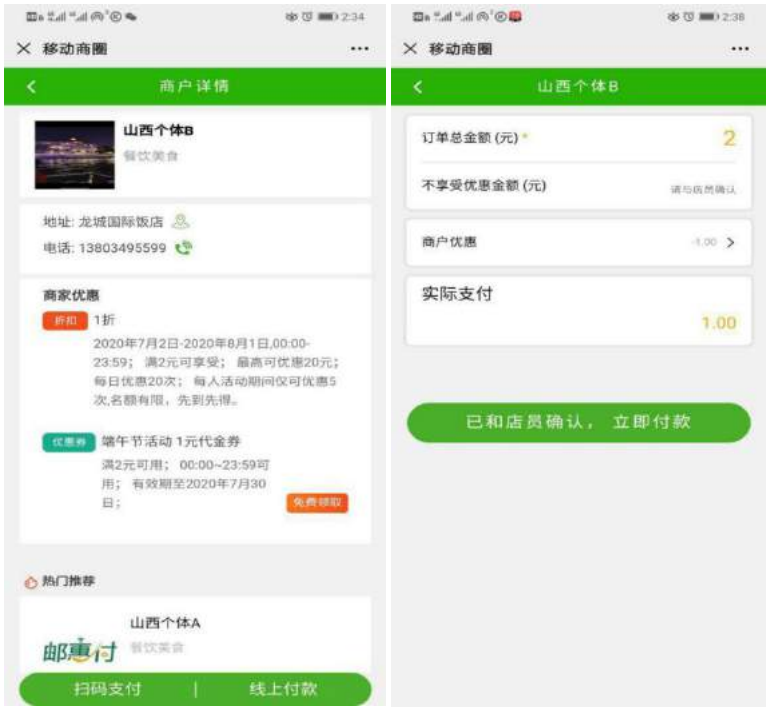
6.33.2.10 线上付款

点击移动商圈某个商户，选择右下角线上付款，直接进入该商户的 B2C 支付页面进行支付。

1.商户无营销活动：点击移动商圈某个无优惠活动的商户点击右下角线上付款进行支付。



2.商户有营销活动：点击移动商圈某个有优惠活动的商户点击右下角线上付款进行支付。



3.卡券优惠商户：选择移动商圈某个有卡券优惠的商户，点击免费领取卡券，点击右下角线上付款进行支付，实际支付金额为已扣除代金券金额后的优惠金额。





4.折扣优惠商户：选择移动商圈某个有折扣优惠的商户，点击右下角线上付款进行支付，实际支付金额为已扣除折扣后的优惠金额。



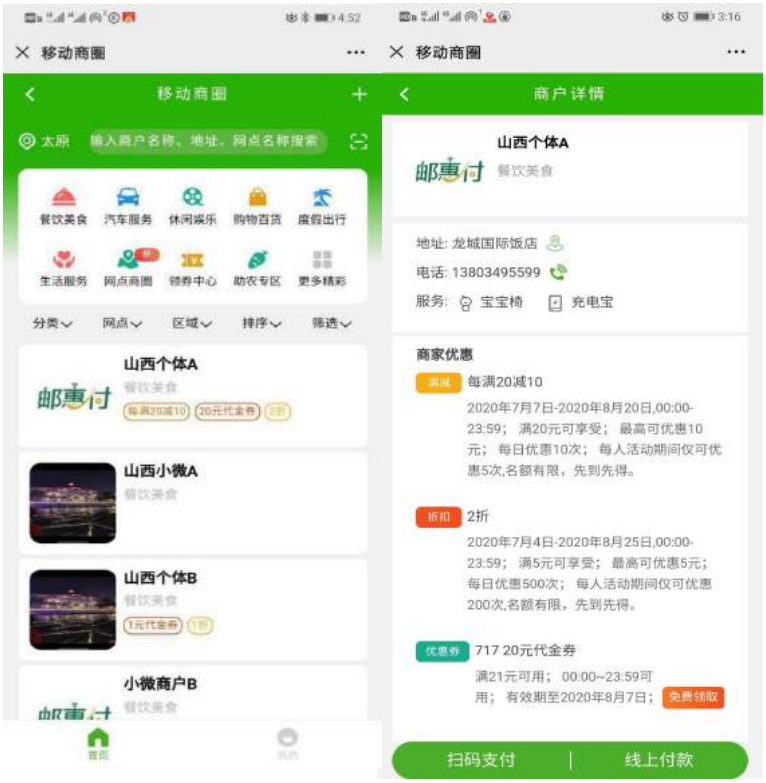


5.满减优惠商户：选择移动商圈某个有满减优惠的商户，点击右下角线上付款进行支付，实际支付金额为已扣满减后的优惠金额。



6.33.2.11 扫码付款

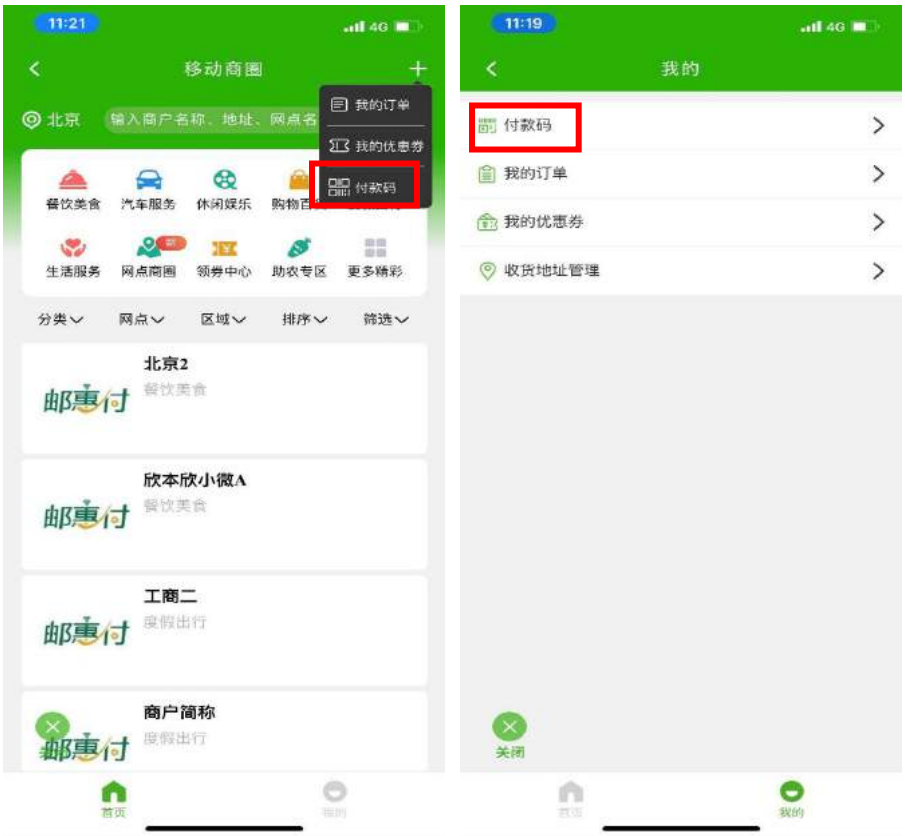
1.点击移动商圈某个商户左下角扫码支付扫商户静态码或者动态码进行支付。
2.点击移动商圈右上角[-]扫一扫商户静态码或者动态码进行支付。
3.消费者到商户店铺消费使用微信扫描商户静态码或者商户邮惠付商户端动态码付款。



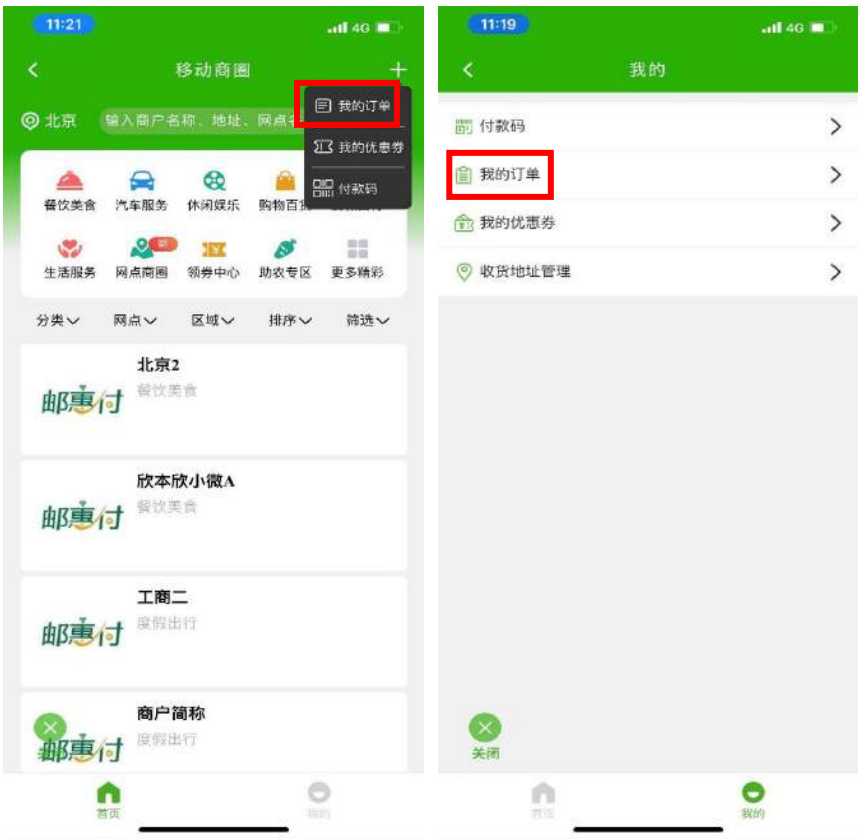
6.33.3“我的”各板块功能

6.33.3.1 付款码

移动商圈首页右上角的“+”号可调出手机银行的付款码；如果没有登录手机银行，会提示用户登录。



6.33.3.2 我的订单



1. 列表：订单号、订单时间、订单金额、订单状态、支付方式等

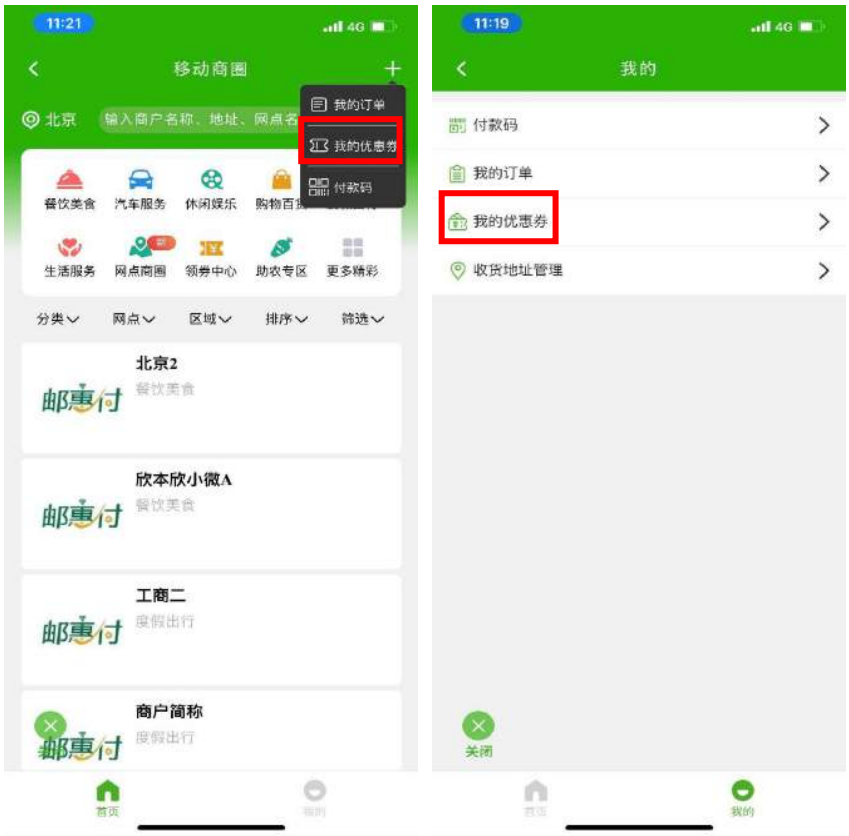
2. 点击某一订单：可查看订单详情：订单号、订单时间、订单金额、订单状态、流水号、支付方式、手续费等

3. 助农商品订单：

4. 列表：支持查看购买助农专区商品的订单列表：包含订单号、交易时间、交易金额、店铺名称、商品名称、商品数量、交易状态（交易成功、退款成功）、订单状态（待发货、已发货、已收货）、订单留言。

5. 筛选：支持根据订单状态、支付渠道、交易时间等条件进行筛选；

6.33.3.3 我的优惠券



1.列表：可查看未使用、已使用、已过期的优惠券;

2.点击某一优惠券：可查看该优惠券额详情：名称、时间、金额、使用规则、店铺名称等

3.点击“去使用”：直接进入该商户的 B2C 支付页面

6.33.3.4 收货地址管理

在此可管理收货地址（查看、编辑、新增、删除和设置默认地址）。6.33.3“我的”各板块功能

6.34 邮惠付商家版

6.34.1 登录

功能简介：

选择正确的身份，使用正确的账号登录邮惠付；

重点功能使用说明：

1. 点击邮储手机银行 APP-生活-邮惠付商家版
2. 选择身份：店主/员工；

3. 输入正确的账号和密码；

4. 点击登录；

注意事项：

1. 店主登录账号为商户联系人手机号；

2. 初始密码会在入网成功后系统自动发至联系人手机号中；

3. 首次登录需要修改初始密码；

4. 如果一个手机号对应多个商户，登录后会出现商户列表页，选择想要登录的商户即可。







6.34.2 忘记密码

功能简介：

忘记登录密码可申请重置登录密码；

重点功能使用说明：

1. 点击登录页的忘记密码；

2. 选择账号身份；

3. 输入正确的登录手机号；

4. 获取并输入验证码，点击重置密码；

注意事项：

1. 店主手机号码为联系人手机号；

2. 重置密码后，记得修改密码，换成简单易记的密码哦；





6.34.3 首页

功能简介：

首页展示相关功能模块；

重点功能使用说明：

1. 登录后即进入首页
2. 上下滑动屏幕，查看各项功能；

注意事项：

店主和员工的功能权限不同，参考“角色权限列表”；





6.34.4 今日收入

功能简介：

查看今日收入情况；

重点功能使用说明：

1. 首页顶部显示今日收入数据；
2. 点击详细可查看今日收入总额、订单笔数、单笔价、顾客数量、新顾客数量；
3. 点击今日订单详情，可查看今日收入订单明细；

注意事项：

1. 统计数据不包含退款订单数据；
2. 订单笔数为所有支付成功的订单；
3. 顾客数量为支付成功的顾客数量；
4. 统计范围包括条码交易（静态码、邮惠付订单收款）和线上付款订单数据；


山西个体B，您好！
今日收入（元）
614.51
详情>>
订单笔数
17笔
顾客数量
3人
订单收款
智慧餐厅
退款审核
营销活动
会员管理
员工管理


今日收入
历史收入
收入金额(元)
24.02
订单笔数
5笔
笔单价
4.80元
顾客数量
2人
新顾客数量
0人
今日订单详情


筛选结果
B271****1952
2020-07-15 14:16:19
0.02元
交易成功
在线支付
B271****9184
2020-07-15 11:47:09
13.00元
交易成功
在线支付
B271****3504
2020-07-15 11:46:29
6.00元
交易成功
在线支付
B271****2992
2020-07-15 11:33:14
3.00元
交易成功
在线支付
B271****5136
2020-07-15 11:32:09
2.00元
交易成功
在线支付

6.34.5 历史收入

功能简介：

可查看历史收入情况；

重点功能使用说明：

1. 点击今日收入-详情-历史收入；
2. 点击右上角-可选择时间范围；
3. 点击订单详情，可查看订单列表；

注意事项：

暂无









6.34.6 今日订单详情

功能简介：

查看今日收款订单明细和详情。

重点功能使用说明：

1. 点击进入今日收入页面；
2. 点击今日订单详情，可查看今日订单列表；
3. 点击某一订单，可查看该笔订单详情；

注意事项：

暂无







6.34.7 订单收款

功能简介：

商户主扫收款和动态码收款；

重点功能使用说明：

1.点击订单收款或者右上角二维码 logo；

2.动态码收款：输入金额，点击生成二维码/输入金额，客户用微信/支付宝/银联扫描二维码付款；

3.商户主扫收款：输入金额，点击扫描客户付款码，客户出示微信支付宝/银联付款码付款；

4.收款成功，收到语音播报；

注意事项：

按照监管风控要求，终端生成的动态收款码有 5 公里限制，请不要超出经营范围进行动态码收款；





6.34.8 智慧餐厅

功能简介：

查看并管理用户通过智慧餐厅扫码点餐的订单；

重点功能使用说明：

1. 点击智慧餐厅；
2. 查看订单列表；
3. 点击某个订单，查看订单详情；
4. 若订单已完成收款，点击标记已完成；

注意事项：

1. 智慧餐厅的具体管理，请登录邮惠付商家版 PC 端；
2. 顾客完成下单后，需要线下付款，请确认收款后再标记订单；


李沛个体定版A，店主您好！
今日收入（元）
1.06
详情>>
订单笔数
7笔
顾客数量
3人
订单收款
智慧餐厅
退款审核
营销活动
会员管理
员工管理
店铺信息
经营分析


餐厅订单
按最后加单时间排序
李沛个体1 2人，已下单
2份菜品，合计 ¥49.96
首次下单: 2020-07-22 15:53
最后加单: 2020-07-22 15:53
李沛个体1 2人，已完成
3份菜品，合计 ¥69.94
首次下单: 2020-07-22 15:50
最后加单: 2020-07-22 15:50
没有更多了


10:16
订单详情
测试台2
2人用餐
非餐厅会员
下单成功，未支付
第1次下单
标记订单完成，表示该订单已经完成支付，再次有人扫描台码点菜时，将产生一笔新的订单
取消操作
标记完成
订单编号：1295001651723120642
桌位号：测试台2
首次下单时间：2020-08-16 22:17
关闭
标记已完成


10:18
订单详情
测试台2
2人用餐
非餐厅会员
第1次下单
凉拌海带丝 X1 ¥16.00
黄瓜酱酱 X1 ¥22.00
合计 ¥38.00
订单编号：1295001651723120642
桌位号：测试台2
首次下单时间：2020-08-16 22:17
关闭

6.34.9 退款审核

功能简介：

收银员、财务申请退款，需要上级人员进行审核；

重点功能使用说明：

1. 员工登录邮惠付；
2. 点击订单-退款-输入退款原因，提交审核；
3. 财务、店长或店主登录邮惠付，点击退款审核；
4. 查看退款申请订单，审核通过或拒绝；
5. 注意事项：
6. 店主和店长发起退款无需审核；
7. 收银员发起的退款，需要店主、店长或财务任一身份进行审核；
8. 财务发起的退款，需要店长或店主其中之一进行审核；






6:50
海底捞（玺萌大厦店），店长您好！
今日收入（元）
0.00
详情>>
订单笔数
0笔
顾客数量
0人
订单收款
向客户展示收款码
扫描客户付款码
智慧餐厅
查看智慧餐厅订单
退款审核
对退款申请进行审核
营销活动
设置活动，查看效果
会员管理
管理店铺会员
员工管理
管理店铺员工
关闭
店铺信息
经营分析
新
首页
订单
我的


6:54
退款申请
筛选
搜索原交易订单号
2020****6904
2020-08-16 18:55:24
0.01元
待审核
B272****5984
2020-08-13 13:48:24
5.00元
审核通过
没有更多了
关闭


6:55
退款申请详情
收款金额
退款待审核
0.01元
消费金额(元)
0.01
实际支付金额(元)
0.01
支付渠道
微信
订单号
20200815185113000050046904
支付流水
27297903015886848000
退款申请人
李沛
退款原因
没货了
退款审核状态
退款待审核
关闭
审核拒绝
审核通过


6:55
退款申请详情
收款金额
退款待审核
0.01元
请输入退款密码，完成该笔退款
请输入退款密码
取消操作
确定退款
关闭
审核拒绝
审核通过

6.34.10 营销活动

功能简介：

查看、管理营销活动；

重点功能使用说明：

1. 点击营销活动；
2. 点击新增，输入活动信息即可完成配置；
3. 点击活动列表，进行延期或者终止操作；
4. 点击活动列表，可查看活动的领用数据；

注意事项：

1. 店长或店主拥有该权限；
2. 新增营销活动，最早次日生效；
3. 营销活动成本由商户承担，客户进行线上付款时自动抵扣优惠金额；
4. 营销活动生效后，会展示在移动商圈-商户详情中，优惠券也会同步展示在移动商圈-领券专区中；







6.34.11 会员管理

功能简介：

可查看到店消费的会员信息；

重点功能使用说明：

1. 点击会员管理；
2. 查看所有到店消费过的会员数据；

注意事项：

1. 除了总会员数外，其他数据均为本年度数据；
2. 统计结果包含已退款订单；





6.34.12 员工管理

功能简介：

可查看、新增、管理店内员工信息

重点功能使用说明：

1. 点击员工管理，查看员工列表；
2. 点击新增员工，输入员工信息；

注意事项：

1. 店主或店长有该权限；
2. 员工的登录账号为员工手机号；
3. 员工新增成功后，系统会通过短信将初始密码发送至员工手机号中；
4. 员工包含店长、财务和收银员，每种身份的权限固定，可参考“角色权限表”；


退款审核
营销活动
会员管理
员工管理
店铺信息
结算流水


员工管理
新增员工
李四
张三
山西财务
山西店长


11:03
新增员工
姓名 *
员工的姓名
登录账号 *
员工的手机号
员工角色 *
收银员
店长
财务
收银员
交易记录查询（收银员）
交易记录查询（管理人员）
智慧餐厅
退款审核
营销活动
会员管理
关闭
新增

6.34.13 店铺信息

功能简介：

可查看、编辑、修改店铺信息，提交客户经理审核；

重点功能使用说明：

1. 点击店铺信息；
2. 点击编辑，可编辑、修改店铺信息；
3. 点击提交审核；

注意事项：

1. 店铺信息维护好后，需要提交给客户经理审核；
2. 店铺信息审核通过后，会实时展示在移动商圈中；









6.34.14 经营分析-交易分析

功能简介：

查看交易分析数据；

重点功能使用说明：

1. 点击经营分析-交易分析；
2. 筛选某个时间段的交易分析数据；

注意事项：

暂无；





6.34.15 经营分析-顾客分析

功能简介：

查看顾客分析数据；

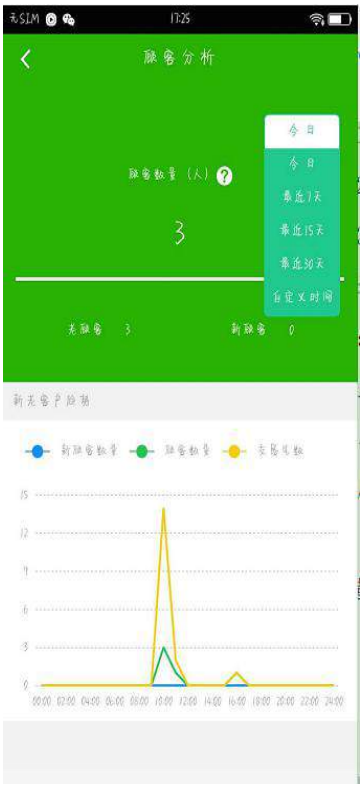
重点功能使用说明：

1. 点击经营分析-顾客分析；
2. 筛选某个时间段查看顾客分析数据；

注意事项：

1. 统计通过“扫码付款”和“线上付款”渠道进行支付的顾客数量；





6.34.16 经营分析-交易渠道统计

功能简介：

查看交易渠道统计数据；

重点功能使用说明：

1. 点击经营分析-交易渠道统计；
2. 筛选某个时间段查看交易渠道统计数据；

注意事项：

暂无；





6.34.17 经营分析-经营报表

功能简介：

查看经营日报、周报、月报；

重点功能使用说明：

1. 点击经营分析-经营报表；
2. 筛选某个时间段查看经营日报、周报、月报；

注意事项：

暂无；





6.34.18 经营分析-店员数据

功能简介：

查看店员收款数据；

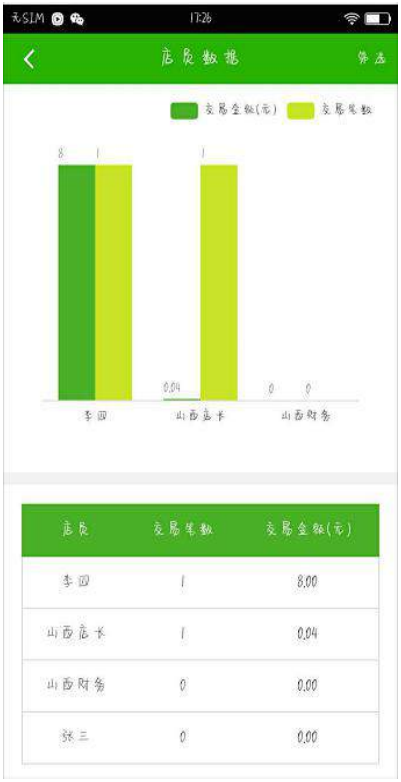
重点功能使用说明：

1. 点击经营分析-店员数据；
2. 支持筛选查看店员收款数据；

注意事项：

1. 店员收款数据包含使用邮惠付订单收款-动态码收款和主扫客户付款码收款数据；


6:58
订单收款
智慧餐厅
退款审核
营销活动
会员管理
员工管理
店铺信息
经营分析
结算记录
云喇叭
助农专区
关闭


店员数据
店员
交易笔数
交易金额(元)
李四 1 8.00
山西总卡 1 0.04
山西财务 0 0.00
张三 0 0.00


11:24
店员数据筛选
店员名称
杨子
李沛
交易日期
开始时间
结束时间
目前仅支持查询最大跨度为6个月的订单
重置
筛选
关闭

6.34.19 结算记录

功能简介：

查看店铺结算金额；

重点功能使用说明：

1. 点击结算记录，查看结算列表；
2. 点击列表，查看结算详情；
3. 点击筛选，支持筛选结算数据；

注意事项：

1. 结算金额统计范围包含商户所有的邮惠付收款方式；









6.34.20 云喇叭

功能简介：

查看、绑定云喇叭；

重点功能使用说明：

1. 点击云喇叭，查看已绑定的云喇叭列表；
2. 点击绑定设备，输入设备号或者扫描云喇叭二维码；

注意事项：

1. 云喇叭可由客户经理直接绑定，也可由商户自行绑定；





6.34.21 助农专区-商品管理

功能简介：

管理移动商圈在线销售的商品；

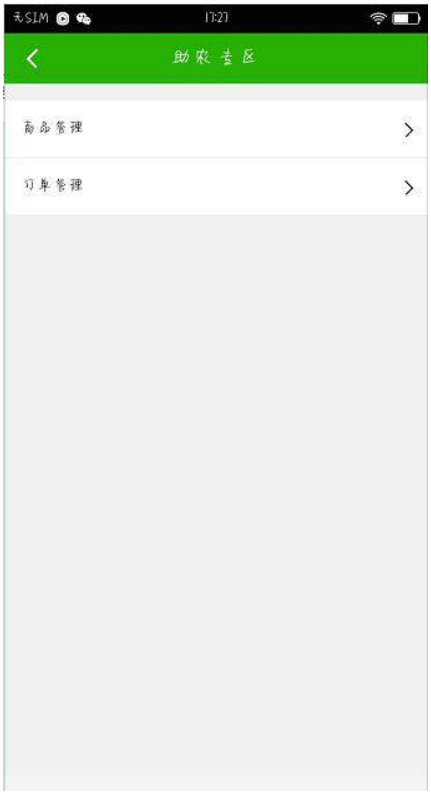
重点功能使用说明：

1. 点击助农专区-商户管理；
2. 点击新增，可直接新增商品；
3. 点击某个商品，可直接修改商品信息；

注意事项：

1. 维护好的商品会实时展示在邮储移动商圈-助农专区-商户详情中；


6:58
订单收款
向客户展示收款码
扫描客户付款码
智慧餐厅
查看智慧餐厅订单
退款审核
对退款申请进行审核
营销活动
设置活动，查看效果
会员管理
管理店铺会员
员工管理
管理店铺员工
店铺信息
查看和修改店铺信息
经营分析
了解店铺经营状况
结算记录
查看结算记录
云喇叭
助农专区
助农服务
关闭


助农专区
商品管理
订单管理


商品管理
沁县小米
¥0.01
沁州黄小米
已售数量：11
吕梁粽子
¥100.00
粽子
已售数量：31
没有更多了
新增商品


7:02
新增商品
商品名称*
填写商品名称
简介*
请介绍一下你的商品，20字以内
单价*
请填写商品单价元
图片封面*
可上传jpg、png格式，大小在10M以内的照片
详情图片*
关闭
可上传jpg、png格式，大小在10M以内的照片
保存商品

6.34.22 助农专区-订单列表

功能简介：

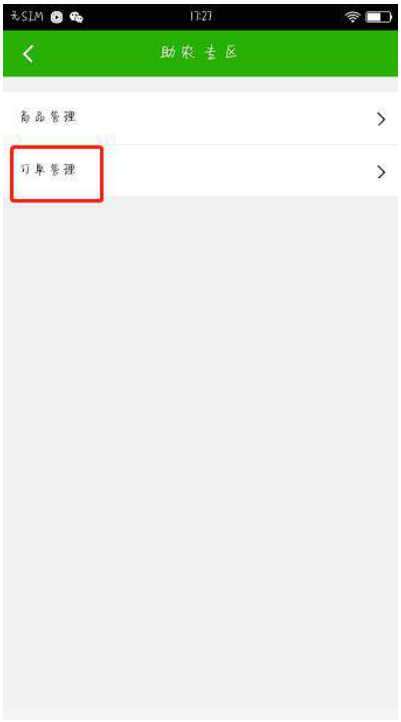
支持查看客户购买助农专区商品的订单信息；

重点功能使用说明：

1. 点击助农专区-订单管理，查看订单列表；
2. 点击某个订单，可查看订单详情；
3. 订单详情中，可进行发货、修改物流信息、退款等操作；

注意事项：

1. 只展示下单成功的订单，订单的初始状态都是待发货；









6.34.23 订单列表

功能简介：

可查看所有的订单列表信息；

重点功能使用说明：

1. 点击订单，查看订单列表；
2. 点击某个订单，查看订单详情；
3. 点击退款，输入退款密码和退款原因进行退款；
4. 点击筛选，支持筛选订单要素查看订单数据；

注意事项：

统计范围包含条码交易（静态码、邮惠付订单收款）和线上付款订单；





6.34.24 修改登录密码

功能简介：

商户可修改登录密码；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-修改登录密码；
2. 输入原密码和新密码；
3. 修改登录密码成功。

注意事项：

1. 严格按照密码格式填写新密码；





6.34.25 修改退款密码

功能简介：

商户可修改退款密码；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-退款密码；
2. 点击修改退款密码；
3. 输入原密码和新密码；
4. 修改退款密码成功；

注意事项：

严格按照密码格式填写新密码；





6.34.26 忘记退款密码

功能简介：

商户忘记退款密码可申请重置；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-退款密码；
2. 点击忘记退款密码；
3. 获取短信验证码-设置新密码；
4. 重置密码成功；

注意事项：

无





6.34.27 我的电子协议

功能简介：

可查看、下载电子协议；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-我的电子协议；2. 点击下载；

注意事项：

1. 复制下载链接，前往浏览器中打开并下载 PDF 电子协议；









6.34.28 我的静态聚合二维码

功能简介：

商户导出店铺收款静态二维码，可实现扫码收款；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-我的静态聚合二维码；
2. 长按保存图片；

注意事项：

使用店主账号登录；





6.34.29 我的店铺分享码

功能简介：

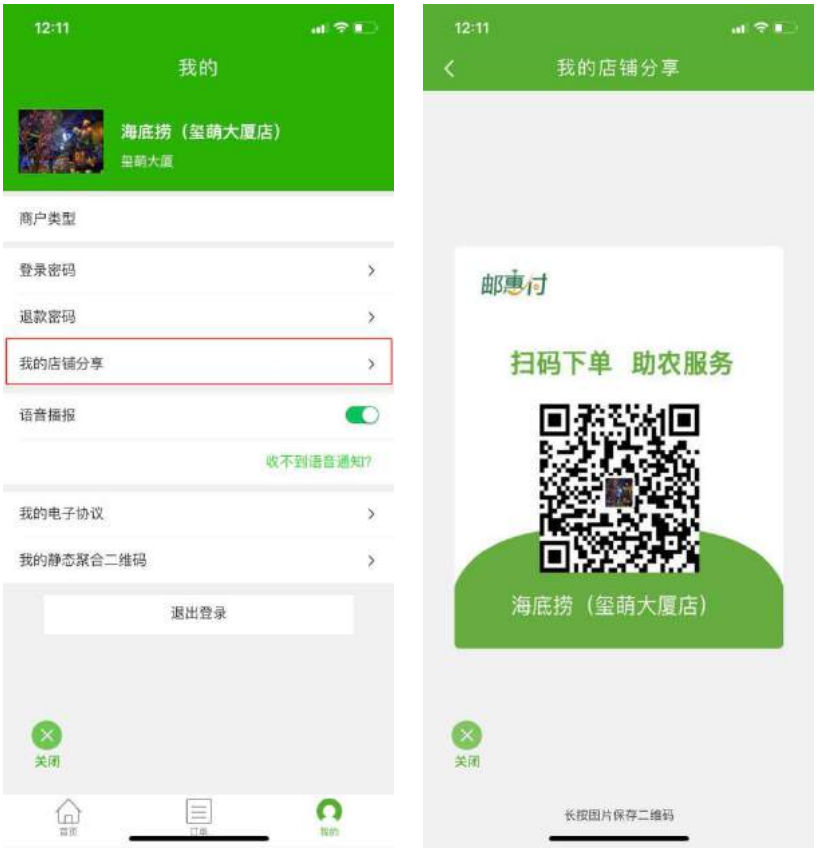
商户可导出店铺分享二维码，支持客户扫码在线下单；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-我的店铺分享二维码；
2. 长按保存图片；

注意事项：

仅限开通助农服务的店主使用；



6.34.30 开启语音播报

功能简介：

商户开启语音播报可实现收款提醒；

重点功能使用说明：

1. 点击我的-语音播报；
2. 点开语音播报按钮；

注意事项：

IOS 和安卓系统页面不同，具体打开方式可点击“收不到语音通知”提示语查看；





6.34.31 退出登录

功能简介：

商户可退出登录；

重点功能使用说明：

1. 点击并登录邮惠付；
2. 点击我的-退出登录；

注意事项：

无


无SIM
17:51
山西个体B
查看国际信息
商户类型
一级商户
登录密码
退款密码
我的车辆分享
语音播报
自启动
收不到语音通知?
我的电子协议
我的静态聚合二维码
退出登录
首页
订单
我的

第七章 信用卡

7.1 账单查询

7.1.1 未出账单查询

功能简介：

通过该功能用户可以查看选定信用卡的未出账单明细，同时提供对满足交易分期的交易，提供交易分期的快捷操作。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—账单查询”进入我的账单页面；

2. 在我的账单页面中，选择想要查看的信用卡并单击“未出账单”按钮，跳转至未出账单页面，如下图所示：



3. 打上“可分期”的标签交易记录表示可以对该笔交易进行交易分期，单击“可分期”的某条交易，进入该笔交易的交易分期功能，可在交易分期功能中完成交易分期。如上图所示。

7.1.2 已出账单查询

功能简介：

通过该功能用户可以查看选定信用卡的已出账单，可查询 12 期的账单。同时对于本期账单，用户可以快捷进行：账单分期、信用卡还款。

用户也可以对指定期数的账单进行“补寄账单”操作。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—账单查询”进入我的账单页面；

2. 在我的账单页面中，选择想要查看的信用卡并单击“已出账单“按钮。

3. 单击“已出账单”链接后，进入了“已出账单”功能，查询出信用卡的本期的已出账单信息，已出账单信息包括两部分：

（1）已出账单的账单详细信息，如果是“本期账单”可以快捷进入：信用卡还款、账单分期功能，也可以对账单进行“补寄账单”。

（2）已出账单中每笔交易明细以列表显示，按照交易日期倒序排序，下滑可以翻页。

4. 用户可对查询出的账单进行“补寄账单”业务：

（1）用户在查询出指定期数的已出账单后，可以单击“补寄账单”补寄所选期数的账单。

（2）用户单击“补寄账单”后进入，补寄账单功能页面。页面回显补寄账单信息。

（3）用户确认补寄信息无误时，单击“确定”用户补寄账单申请成功。

（4）补寄成功后，返回“已出账单”列表页面。如下图所示：




5:46
4G
补寄账单
主页
信用卡卡号:
6228 *** 3687
账单年月:
201808
补寄方式:
电子邮件
确定
温馨提示:
自索取之日起补寄近3期（含）账单免费；近4（含）—12（含）期首次账单补寄免费，补寄次数达2次（含）以上的，5元/次。


5:46
4G
补寄账单
主页
信用卡卡号:
6228 *** 3687
账单年月:
201808
补寄方式:
电子邮件
确定
温馨提示
自索取之日起补寄近3期(含)账单免费；
近4(含)—12(含)期首次账单补寄免费，
补寄次数达2次(含)以上的，5元/次。
确认
取消


5:47
4G
补寄账单
主页
信用卡卡号:
6228 *** 3687
账单年月:
201808
补寄方式:
电子邮件
确定
温馨提示
账单补寄成功,请您注意查收!
确认

7.2 我的信用卡

功能简介：

通过该功能用户可以查看手机银行加办的所有信用卡（包括：签约和非签约），列表并以卡片形式显示。同时每张卡支持：账单查询、账单分期、交易分期、信用卡还款、追加信用卡 5 个快捷功能。

重点功能使用说明：

1. 用户选择“信用卡—更多—我的信用卡”功能，进入我的信用卡列表页面；

2. 信用卡列表页面，有 5 个快捷跳转菜单，点击相应菜单可以跳转至相应的功能页面。如下图所示：



7.3 信用卡还款

功能简介：

信用卡还款功能，提供用户对本人信用卡本期账单还款、为他人信用卡还款。

用户通过此功能可对手机银行加办的信用卡的本期账单进行还款。或点击添加信用卡还款，可给他人信用卡或本人他行信用卡进行还款，给他人或本人他行信用卡还款成功后，在信用卡首页展示已还信用卡卡号行名信息，下次可直接点击进行还款

重点功能使用说明：

（一）还手机银行内本人信用卡

1.选择“信用卡—信用卡还款”进入还款功能，如下图所示：



2.可选择本人名下本行信用卡进行还款，输入还款金额，点击确定按钮，跳转本人还款确认页面，点击确定，输入认证方式提交,

3.跳转本人还款结果页面。如下图所示：


中国移动 4G
09:35
63%
信用卡还款
主页
还款账户:
6228 *** 5312
还款日 11月12日
剩余应还:
0.00
付款账号:
6221 *** 0472
可用余额 ¥396.30
还款方式:
还款金额
0.00
分期还款
最低还款
¥0.00
确认还款
还款设置 | 添加信用卡
温馨提示:
1. 交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【我的账户--余额查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。
2. 最低还款额为您每月账单最低需偿还的金额（以账单为准），您须在到期还款日前偿还最低还款额，否则账单将产生逾


2:18
4G
信用卡还款
主页
信用卡卡号:
6228 *** 3687
本期账单总金额:
¥1,632.30
本期最低还款额:
¥163.23
本期剩余未还金额:
¥0.00
本期到期还款日:
2018/09/03
还款信息:
付款账号:
6217 *** 5783
付款人:
张会肖
还款金额:
¥0.01
受理方式:
实时
确认
温馨提示:
交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【账户查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。


2:18
4G
信用卡还款
主页
信用卡卡号:
6228 *** 3687
本期账单总金额:
¥1,632.30
本期最低还款额:
¥163.23
本期剩余未还金额:
¥0.00
本期到期还款日:
2018/09/03
认证方式
交易密码:
确定
确认
温馨提示:
交易过程中如遇有交易超时或异常情况，请先通过【账户查询】查询账户可用余额，确认交易是否成功。


15:10
信用卡还款
还款成功
还款金额¥0.01
继续还款
返回首页

（二）还他人信用卡或本人他行信用卡

1. 选择“信用卡—信用卡还款”进入还款功能，点击“添加信用卡还款”。或已添加的信用卡进行还款。

2. 输入信用卡卡号，持卡人姓名，收款银行，选择付款账号，输入还款金额。点击确定

3. 跳转至信息确认页面，输入手机银行认证方式点击确定，完成还款。

4. 还款完成后卡号卡行名信息会存储在信用卡还款交易首页，下次还款可直接点击进行还款。如下图所示：









7.4 账单分期

7.4.1 账单分期

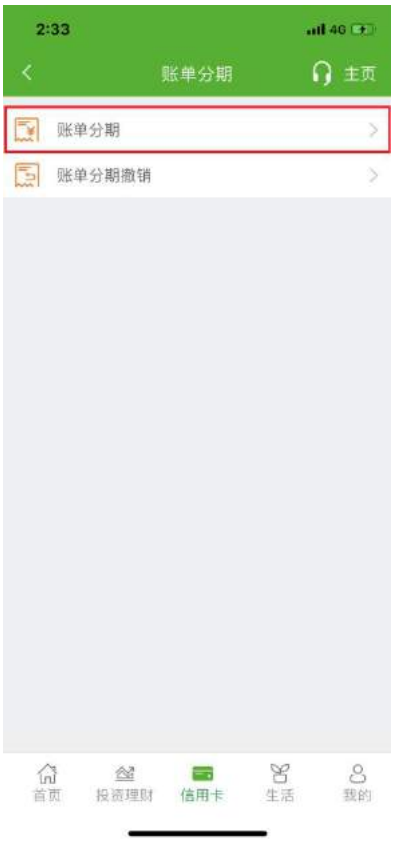
功能简介：

用户通过此功能给指定信用卡的已出账单进行账单分期申请 。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—账单分期”进入账单分期页面。如下图所示：





2. 在页面中，输入相关数据，点击确定按钮，进入账单分期申请确认页面，如下图所示：





3. 点击确认，弹出交易认证窗口；

4. 正确输入认证方式，跳转成功页面。如下图所示：





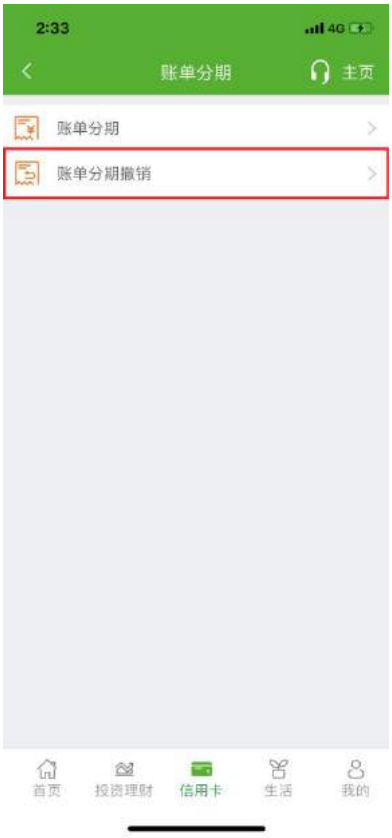
7.4.2 账单分期撤销

功能简介：

用户通过此功能给指定信用卡的已分期账单进行账单分期的撤销申请。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—账单分期—账单分期撤销”进入账单分期撤销页面，选择已做过账单分期的信用卡卡号。如下图所示：





2. 点击撤销按钮，跳转账单分期撤销确认页面，页面弹出撤销手续费扣除提示，如下图所示：





3. 确认后，点击“确认”按钮。系统会弹出交易认证窗口；
4. 输入认证方式，验证通过后，显示撤销的结果。如下图所示：





7.5 交易分期

7.5.1 交易分期

功能简介：

用户通过此功能可查询指定信用卡的未出账单中满足交易分期的交易清单，用户选择需要分期的交易进行交易分期申请。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—交易分期”进入交易分期页面。如下图所示：



2. 在页面中选择需要进行分期的信用卡，系统查询出该卡下所有未出账单中满足交易分期的交易记录。

3. 选择具体交易，进行该笔交易的分期申请，

4. 用户在分期申请中，选择“分期期数”后，单击“提交”，进入单笔交易分期申请确认页面；如下图所示：





5. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口，如下图所示：





6. 输入认证方式后，点击确定按钮，跳转交易分期申请结果页面，如下图所示：



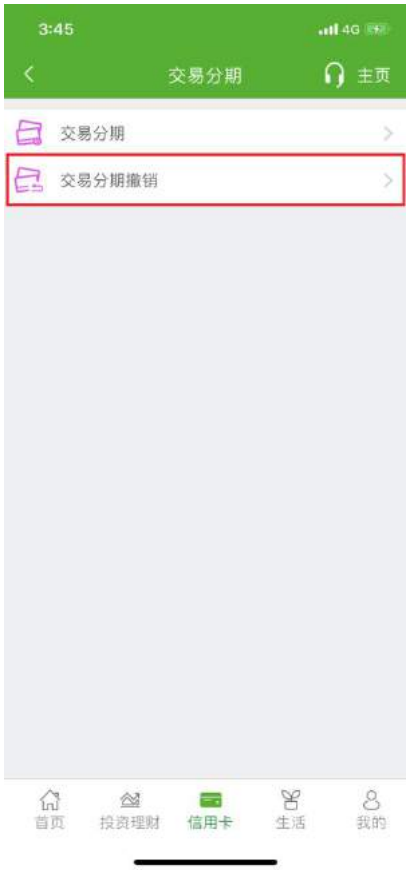
7.5.2 交易分期撤销

功能简介：

用户通过此功能可查询指定信用卡的交易分期申请，并进行撤销申请功能。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—交易分期—交易分期撤销”进入交易分期撤销页面。选择已作交易分期的信用卡卡号，显示所有满足交易分期撤销的申请记录。如下图所示：





2. 选择具体交易，可进行该笔交易分期撤销操作，如下图所示：





3. 点击撤销按钮，进行撤销手续费提示；
4. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口，如图所示：





5. 输入认证方式，验证通过后，跳转交易分期撤销结果页面。如下图所示：



7.6 现金分期

功能简介：

现金分期是我行针对信用卡优质客户开展的一种现金转账并分期偿还的业务，持卡人可将现金分期额度内的资金转入本人本行借记卡，分期偿还，并支付一定手续费。

通过手机银行申请现金分期要求转入借记卡为绑定手机银行的我行借记卡。

重点功能使用说明：

1. 点击“信用卡-现金分期”，如下图所示：





2. 选择名下绑定的其中一张借记卡，假如客户名下未绑定我行借记卡时，会提示绑定我行借记卡。



3. 当客户非信用卡现金分期邀约客户时，提示其后续关注。



4. 填写必要的信息，完成现金分期申请。









5. 现金分期查询：点击“信用卡-分期查询”，分期类型选择“现金分期”，如下图所示：





7.7 悦享分期

功能简介：

悦享分期是我行针对信用卡优质客户开展的一款特色分期付款业务，授予客户专属分期额度，客户支用即分期，持悦享分期卡可在我行开放商户刷卡消费使用，分期偿还，并支付一定手续费，满足客户在购车、家装、教育、婚庆、旅游等大额消费需求，分期还款缓解资金压力。

客户要先支用后刷卡消费。

重点功能使用说明：

1.点击“信用卡-悦享分期”，如下图所示：





2.先激活悦享分期卡，然后办理分期支用，支用时输入分期金额、选择期数及资金用途，分期额度支用到悦享分期卡信用账户以溢缴款形式存在，即支用即分期，客户到我行指定类型商户刷卡消费即可。

7.8 信用卡申请

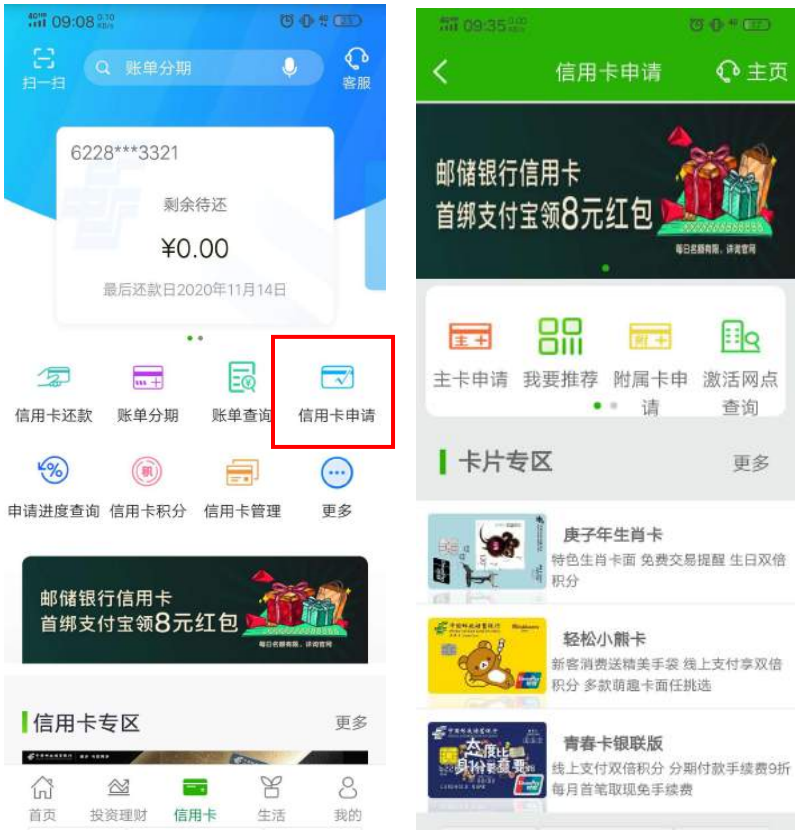
7.8.1 主卡申请

功能简介：

通过该功能用户可以在线申请信用卡。

重点功能使用说明：

1. 点击“信用卡—信用卡申请—主卡申请”如下图所示：



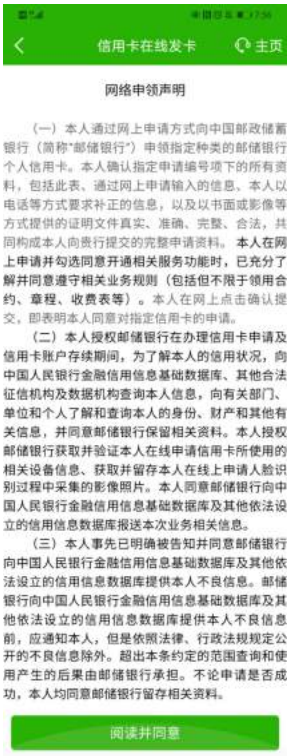
2. 选择“主卡申请”进入信用卡列表页面，选择卡产品分类，点击信用卡卡面跳转至对应信用卡介绍页面，点击“立即申请”跳转至信息录入页面，如下图所示：



3. 选择所需申请信用卡卡种，输入个人基本信息，阅读并勾选相关协议内容，点击“下一步”按钮，跳转《网络申领声明》阅读并同意，进入人脸识别，人脸识别通过跳转至完善个人基本信息及工作情况信息页面，填写所申请信用卡的对账方式及直系亲属联系人等信

息，选择激活机构进行下一步，点击“提交”完成在线申请，如下图所示：











7.8.2 附属卡申请

功能简介：

通过该功能用户可以在线申请附属卡。

重点功能使用说明：

1. 点击“信用卡—信用卡申请—附属卡申请”如下图所示：



2. 选择“附属卡申请”进入信用卡附属卡在线发卡界面，进入附属卡基本信息录入页面，填写主附卡相关信息，点击获取短信验证码，阅读相关协议内容，点击“下一步”按钮，进入附属卡详细信息录入页面，选择附属卡与主卡人关系、激活机构，录入附属卡移动电话，点击提交进入申请完成页，页面提示卡片领取方式——普通邮寄并展示完成提示信息，点击“完成”按钮，完成申请操作，系统自动返回信用卡菜单页，如下图所示：





7.8.3 我要推荐

功能简介：

通过该功能用户可进行线上发卡推荐办卡。

重点功能使用说明：

1. 点击“信用卡—信用卡申请—我要推荐”如下图所示：

2. 点击“立即推荐”，进入推荐人信息录入页面，录入推荐人姓名、推荐人身份证号码，点击“推荐”按钮，生成推荐二维码，可分享到微信好友、朋友圈、微博。具体如下图：









7.8.4 激活网点查询

功能简介：

通过该功能用户可以进行信用卡激活网点的查询。

重点功能使用说明：

1. 用户选择信用卡-信用卡申请-激活网点查询功能，如下图所示：





2. 用户可进行所在省份，地区、网点进行查询，可查询到网点的电话，网点地址信息，如下图所示：





7.8.5 员工引荐

功能简介：

通过该功能本行员工可以实现在线推荐办卡。

重点功能使用说明：

1. 用户选择信用卡-信用卡申请-员工引荐功能，如下图所示：

2. 点击“立即推荐”，进入推荐人信息录入页面，录入推荐人姓名、推荐人身份证号码，点击“推荐”按钮，生成推荐二维码，可分享到微信好友、朋友圈、微博。









7.9 信用卡激活

功能简介：

通过该功能用户可以激活自己名下的信用卡。

重点功能使用说明：

1. 用户选择信用卡-更多-信用卡激活功能；
2. 输入各项信息后，点击确定按钮，跳转信用卡激活结果页面，如下图所示：





3. 输入新的交易密码，点击设置交易密码，弹出密码设置成功提示框，如下图所示：



7.10 信用卡管理

功能简介：

信用卡管理页，多张信用卡以卡片形式在页面顶部横向排列，客户可滑动切换信用卡，卡片下方呈现相关功能入口，减轻页面负担，方便客户查看。

重点功能使用说明：

1. 点击信用卡主页“更多”入口中 “信用卡管理”进入信用卡管理页面。
2. 多张信用卡以卡片形式在页面顶部横向排列，客户可滑动切换信用卡。卡号右方点击可修改信用卡别名。卡片上呈现卡号、信用额度、可用额度、账单日、还款日等信息。
3. 卡片下方呈现相关功能入口，分别是“密码修改”、“挂失”、“我卡我做主”、“额度调整”、“还款设置”、“其他”。
4. “密码修改”跳转至密码修改页（原页面未调整）。
5. “挂失”跳转至挂失信息确认页（原页面未调整）。
6. “我卡我做主”跳转至我卡我做主页（原页面未调整）。
7. “额度调整”跳转至额度调整页（原页面未调整）。
8. “还款设置”跳转至还款设置页（原页面未调整）。
9. “其他”跳转至功能列表页，包含“对账单设置”、“短信通知”、“年费信息查询”。如下图所示：


扫一扫
账单分期
客服
6228***3321
剩余待还
¥0.00
最后还款日2020年11月14日
信用卡还款
账单分期
账单查询
信用卡申请
申请进度查询
信用卡积分
信用卡管理
更多
邮储银行信用卡
首绑支付宝领8元红包
信用卡专区
更多
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


信用卡管理
主页
6228 *** 3321
¥31,000.00
信用额度
¥30,733.72
可用额度
账单日 每月25日
还款日
2020/11/14
密码修改
挂失
我卡我做主
额度调整
还款设置
其他


其他
主页
对账单设置
短信通知
年费信息查询

7.11 虚拟卡查询

功能简介：

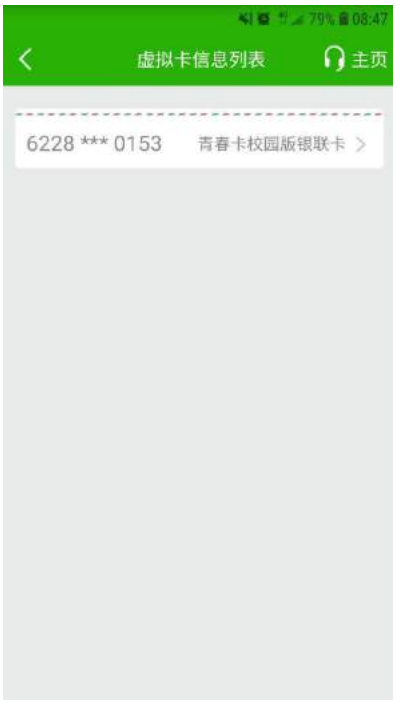
通过此功能客户可以实现虚拟卡信息的查询功能。

重点功能使用说明：

1. 用户点击“信用卡-更多-虚拟卡查询”进入虚拟卡信息查询页面；如下图所示：



2. 输入对应信息后，点击查询，进入虚拟卡信息列表，点击列表中某一虚拟卡，进入信息详情页面。如下图所示：





3. 点击激活后，提示激活成功，并设置查询密码和交易密码。如客户已激活卡片，则进入虚拟卡信息详情页面时，只展示卡片信息，不显示激活按钮。如下图所示：





7.12 自动分期卡参数设置

功能简介：

通过此功能客户可对自动分期卡进行参数设置。

重点功能使用说明：

1. 点击“信用卡-自动分期卡”，若客户名下没有自动分期卡或状态非正常，报错，如下图所示：





2. 进入参数设置页面，可以下拉选择分期期数，输入最低分期金额，需验证短信验证

码，完成修改。







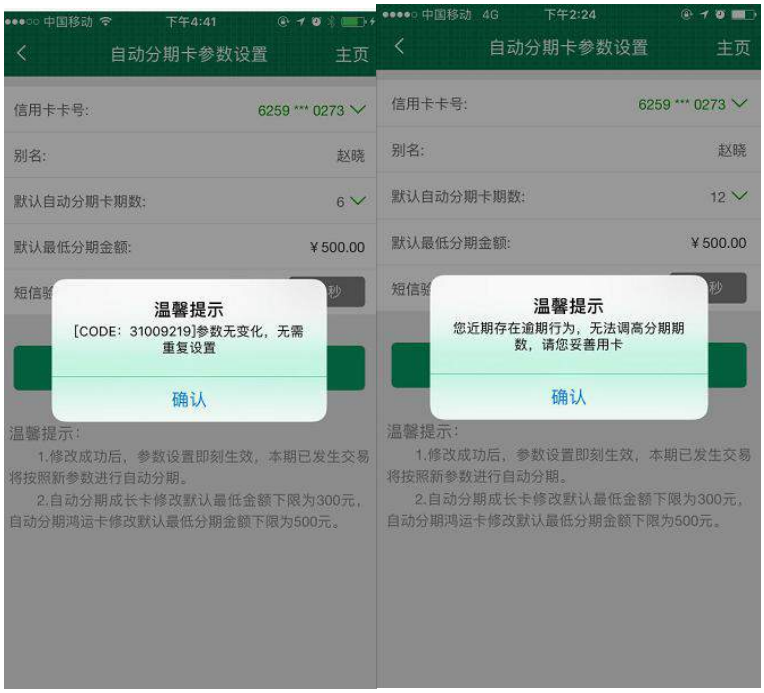
3. 分期金额限制：成长卡不低于 300 元，鸿运卡不低于 500 元，最高不超过信用额度，如下图所示：







4. 如未进行参数变更，输入短信验证码后提示，当自动分期卡近 6 个月内逾期超过 2 次时，无法将期数由少调多（如从 3 期调至 12 期），如下图所示：



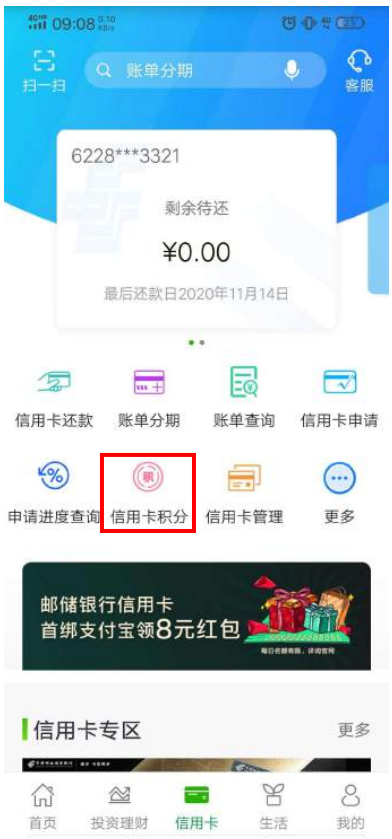
7.13 信用卡积分

功能简介：

通过此功能客户可以查询信用卡积分。

重点功能使用说明：

1. 点击“信用卡—信用卡积分”进入信用卡积分查询页面；如下图所示：





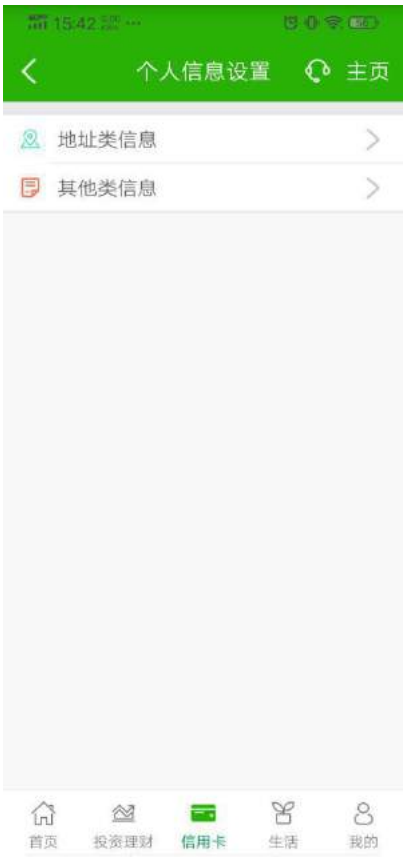
7.14 个人信息设置

功能简介：

通过此功能用户可修改地址类信息和电子邮箱、单位名称

重点功能使用说明：

1. 用户打开“信用卡-更多-个人信息设置”，查看地址类信息，并可进行修改，如下图所示：


15:42
个人信息设置
主页
地址类信息
其他类信息
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


15:43
地址类信息
主页
信用卡卡号:
6228 *** 3321
单位地址
北京市北京市丰台区丰台科技园中国邮政储蓄银行中国邮政储蓄银行
设置为寄送地址
修改
家庭地址
北京市北京市海淀区八宝庄九号楼
设置为寄送地址
修改
温馨提示:
1.若为修改地址信息，则您名下所有主卡地址信息同步修改；若为设置寄送地址标识，则仅设置所选卡片寄送地址标识。
2.附属卡地址类信息同主卡，无法单独修改。
3.修改信息时不要含有"<>"、"<"、">"符号。地址信息不超过40个字，单位名称不超过15个字。
4.短信验证手机号码为手机银行的注册手机号。
5.修改过程中验证的交易密码为手机银行交


15:44
修改单位地址
主页
详细地址:
北京市北京市丰台区丰台科技园
邮政编码:
100071
设置为寄送地址
确认
温馨提示:
修改地址信息时，请您先填写"省""市""区"，再填写具体地址。





2. 用户打开“信用卡-个人信息设置”，查看电子邮箱和工作单位，并可进行修改。

7.15 支付管理

功能简介：

通过此功能用户可针对相关卡片进行云闪付卡查询、POS 消费方式及小额免密免签的设置。

重点功能使用说明：

1. 用户打开“信用卡-更多-支付管理”，选择任意卡片进行 POS 消费方式的设置，如下图所示：

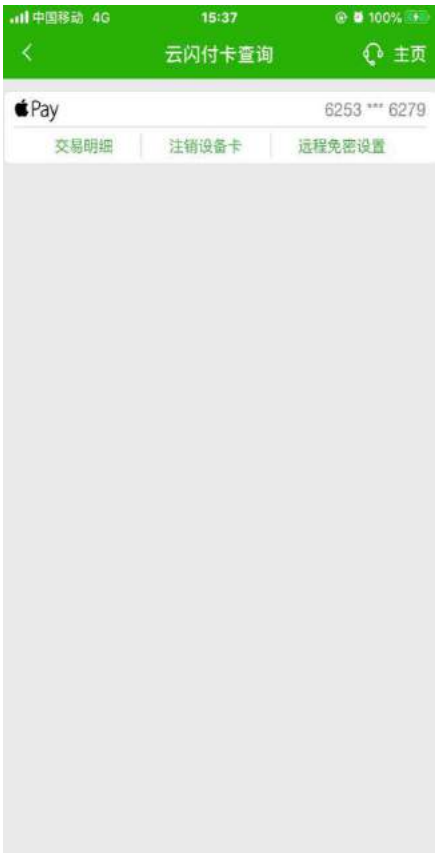




2. 返回后，可进行小额免密免签的开关设置，如下图所示：



3. 返回后，可进行云闪付卡查询，如下图所示：



7.16 还款设置

功能简介：

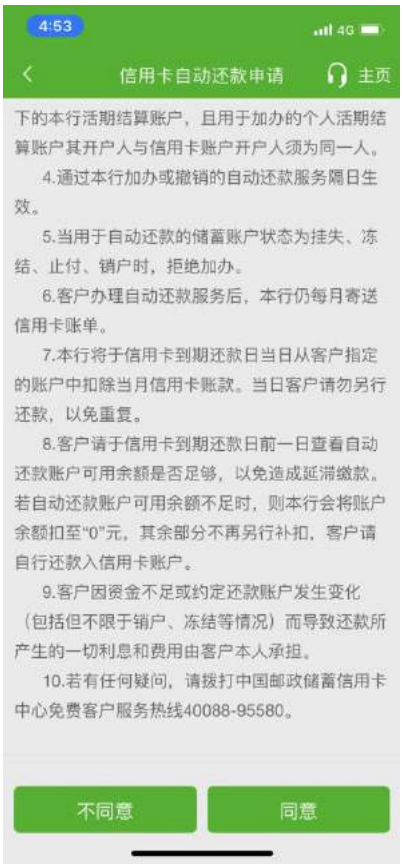
通过此功能用户可以自助设置将本人名下已签约的活期结算账户与本人本行多张信用卡账户建立关联还款关系。

重点功能使用说明：

1. 若客户未开通自动还款设置，选择“信用卡—更多—还款设置”进入自动还款设置功能开通页面；

2. 选择需要设置的信用卡卡号，点击申请按钮，进入自动还款设置协议页面，如下图所示：





3. 点击同意按钮，进入自动还款设置选择还款账号页面；
4. 选择自动还款账号，点击申请按钮，弹出交易认证窗口：
5. 输入验证方式，验证通过后，跳转自动还款设置申请成功页面，如下图所示：







6. 若客户已开通信用卡自动还款设置功能，则进入信用卡自动还款设置页面；
7. 点击修改按钮，进入自动还款设置功能修改页面，如下图所示：





8. 该页面可以修改信用卡卡号和自动还款账号，点击修改按钮弹出确认提示框；
9. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口，如下图所示：





10. 输入认证方式，验证通过后，跳转自动还款修改结果页面；如下图所示：



11. 若客户已开通信用卡自动还款设置功能，则进入信用卡自动还款设置页面；点击撤销按钮，则进入信用卡自动还款设置撤销页面，如下图所示：





12. 点击撤销按钮，弹出撤销确认窗口；
13. 点击确认按钮，弹出交易认证窗口，如下图所示：





14. 输入认证方式，验证通过后，跳转自动还款撤销结果页面，如下图所示：



7.17 分期查询

功能简介：

用户通过此功能可查询加办信用卡的账单分期、交易分期的分期历史记录，并且对于满足条件的分期交易，可进行提前还款申请。

重点功能使用说明：

1. 选择“信用卡—分期查询”进入分期查询功能。如下图所示：



2. 选择查询指定查询条件后，系统查询出满足条件的分期交易历史记录，其中对于“可提前还款”分期交易记录，会在该笔交易记录上标示“可提前还款”标签。如下图所示：





3. 点击有“可提前还款”标签的分期交易后，进入“提前还款”交易页面。
4. 点击提前还款按钮，页面弹出提前还款确认提示，如下图所示：





5. 点击确认按钮，提前还款申请成功，如下图所示：



7.18 积分购物

功能简介：

客户可通过该功能浏览信用卡积分商城内的商品，进行纯积分和积分+现金商品的兑换，并且可从积分商城页面跳转回手机银行 APP 信用卡模块页面。

重点功能使用说明：

1. 用户选择“信用卡—更多—积分购物”功能进入积分商城页面；如下图所示：



7.19 申请进度查询

功能简介：

通过该功能用户可以查询信用卡的申请进度。

重点功能使用说明：

1. 用户选择“信用卡—申请进度查询”功能进入信用卡申请进度查询页面；如下图所示：



2. 对已登录客户，直接显示申请进度，如图：



3. 对未登录手机银行客户，输入姓名、证件号码、手机号和短信验证码，点击确定按钮，显示查询结果，如下图所示：







7.20 Huawei Pay & Apple Pay

功能简介：

客户通过此功能添加云闪付卡（苹果 pay、华为 pay）。

重点业务使用说明：

1. 持卡人登录手机银行，进入信用卡页面，点击 Pay 图标（根据设备来判定显示图标，如苹果手机显示 Apple Pay，华为手机显示 Huawei Pay），显示我的信用卡，对于可开通 Pay 的信用卡下方显示 Pay 图标（已开通显示黑色图标，未开通显示灰色图标），点击下方显示的 Pay 图标。

2. 适用机型：HUAWEI P10、HUAWEI P10 Plus、HUAWEI Mate 9、HUAWEI Mate 9 Pro、HUAWEI Mate 9 保时捷设计版、荣耀 V9、荣耀 V8 （全网通）、荣耀 8（不包含青春版）、HUAWEI Mate S 等。具体如下图：







7.20.1 一键跳转开卡（Pay）功能

功能简介：

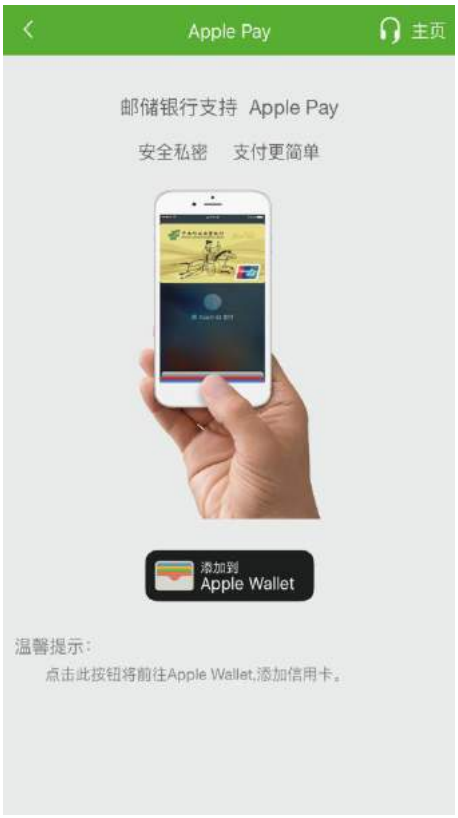
客户通过点击手机银行对应的 Pay 图标，直接跳转至手机钱包进行手机 Pay 的绑定及开通。

重点业务使用说明：

1. 登录手机银行-进入信用卡页面



2. 点击 Apple Pay 图标（或 Huawei Pay），进入 Apple Pay 页面，点击“添加到 Apple Wallet（或华为钱包）”，跳转至苹果钱包，按提示进行添加信用卡即可开通 Apple Pay（或 Huawei Pay）。





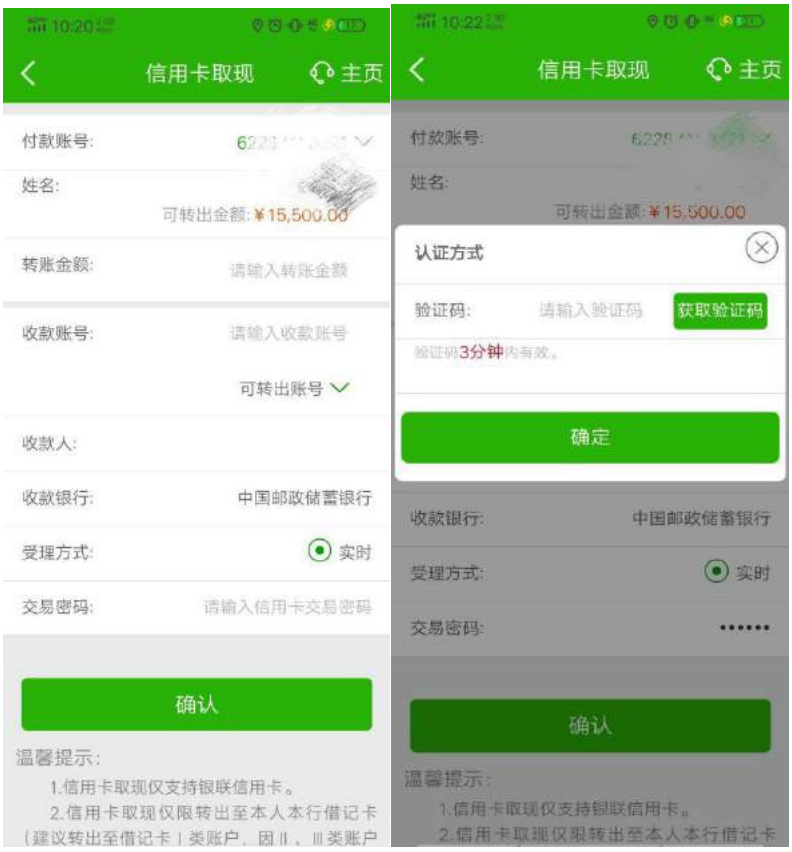
7.21 信用卡取现

功能简介：

信用卡转出交易是指持卡人将其贷记账户中的资金，含透支额度与溢缴款，转出至本人本行借记卡的交易。

重点功能使用说明：

1. 支持我行信用卡透支额度与溢缴款转出。
2. 信用卡转出仅支持银联信用卡转出。
3. 信用卡转出仅限转出至本人本行借记卡（建议转出至借记卡Ⅰ类账户，因Ⅱ、Ⅲ类账户有限额控制），借记卡开户名、证件类型、证件号码需与信用卡信息一致且状态正常。
4. 信用卡转出手续费同信用卡取现，透支部分日利率为0.05%，按月计收复利，请以实际收取金额为准，收费标准详见中国邮政储蓄银行官网金融资讯-收费标准-市场调节价-信用卡。
5. 根据法律法规规定，为不影响您的正常业务办理，请确保您在我行信用卡留存的身份证件在有效期内。
6. 在“信用卡”功能模块中，增加“信用卡取现”功能。如下图所示：





7.22 我的权益

功能简介：

通过此功能客户可以跳转登录至信用卡 APP 查看名下所持卡可享的权益，并可直接进行权益详情查看及预约使用。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在信用卡页面，点击“更多-我的权益”；

2. 若客户已安装信用卡 APP，则直接跳转至信用卡 APP；若客户未安装信用卡 APP，则会跳转至应用市场下载。

第八章 贷款

8.1 我要贷款

功能简介：

通过该功能用户能够按照需求进行对应贷种的申请

重点功能使用流程：

1. 首页点击“贷款”/首页-我的-“我要贷款”



2. 点击我要消费，即可展示消费类贷款可申请入口及产品简介



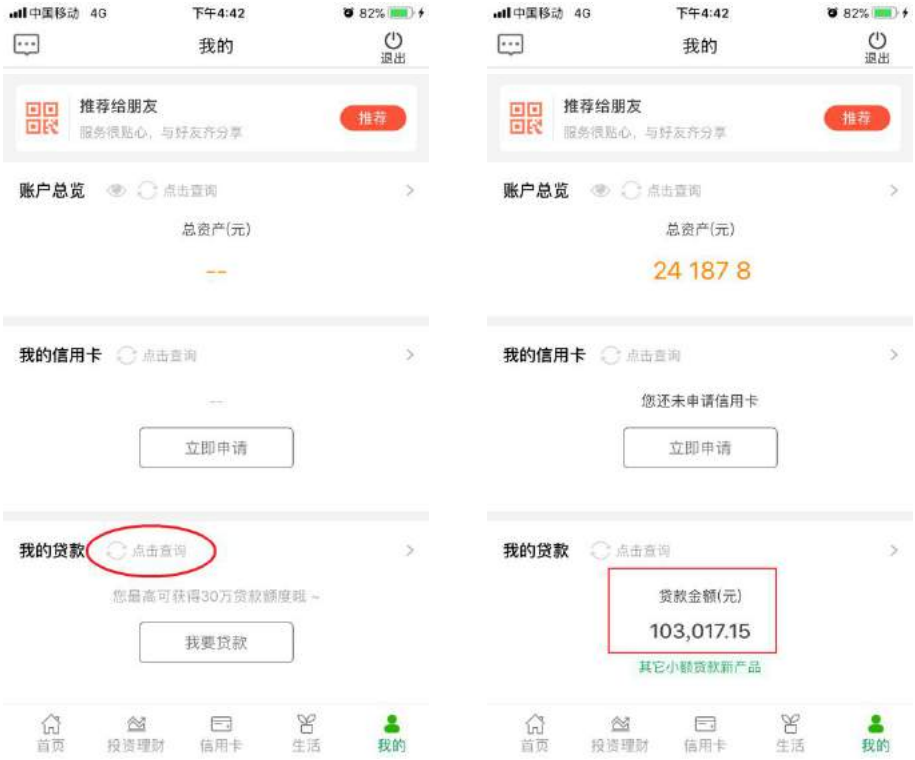
8.2 我的贷款

功能简介：

通过该功能客户可以查询线上线下申请的贷款总和。

重点功能使用说明：

1. 客户在我的页面，点击查询，可以更新贷款数据；



2. 点击账户总览旁边的小眼睛，关闭眼睛，我的页面的“账户总览、我的信用卡和我的贷款”数据将脱敏显示；打开小眼睛，我的页面的“账户总览、我的信用卡和我的贷款”数据会正常显示



3. 有贷款：该功能的贷款金额，显示的是客户线上和线下申请的贷款总额；点击我的贷款，可以查询客户申请的线上和线下所有贷款详细信息。

4. 无贷款：该功能显示我要贷款按钮，点击跳转到贷款页面。

5. 点击我的贷款跳转到贷款列表页面；



8.3 E 捷贷

8.3.1 提前还款

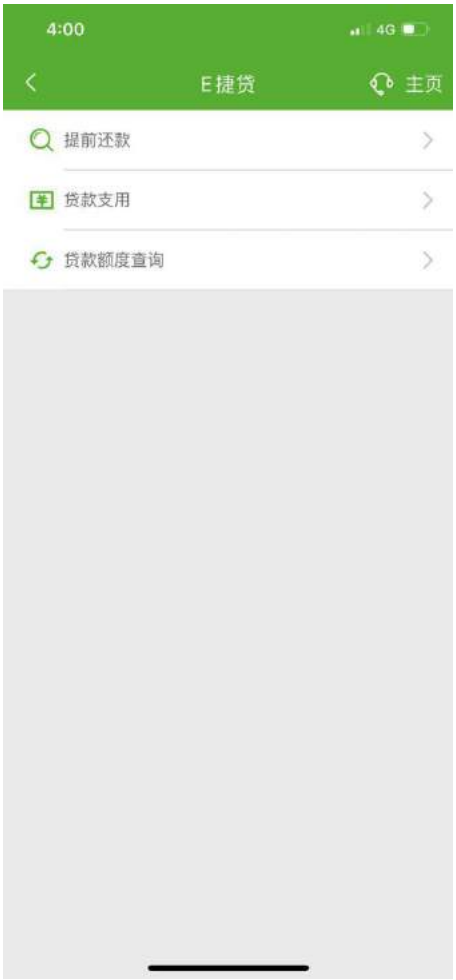
8.3.1.1 提前还款

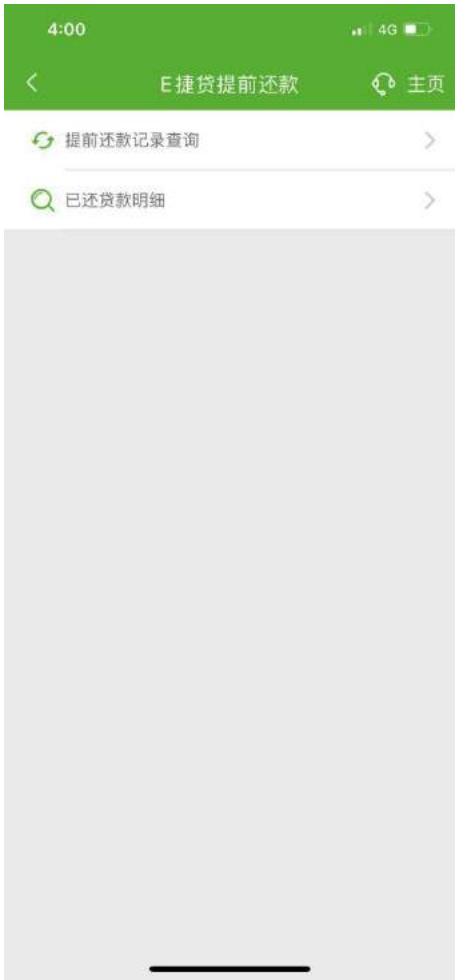
功能简介：

通过此功能客户可以在线自助完成贷款提前还款。

重点功能使用流程：

1. 点击“金融—E 捷贷—提前还款” 查看自己名下某个账号的贷款业务列表。
2. 选中某条记录，进入贷款明细信息页面进行提前还款修改。如下图所示：









8.3.1.2 已还贷款明细

功能简介：

通过本功能客户可以查询已还的贷款明细。

重点功能使用说明：

1. 点击“金融—E 捷贷—提前还款—已还贷款明细查询” 查看所有自己名下 E 捷贷的已还贷款列表。

2. 选中某条记录，进入已还贷款明细查询详情页面。如下图所示：





8.3.2 贷款支用

8.3.2.1 选择贷款支用

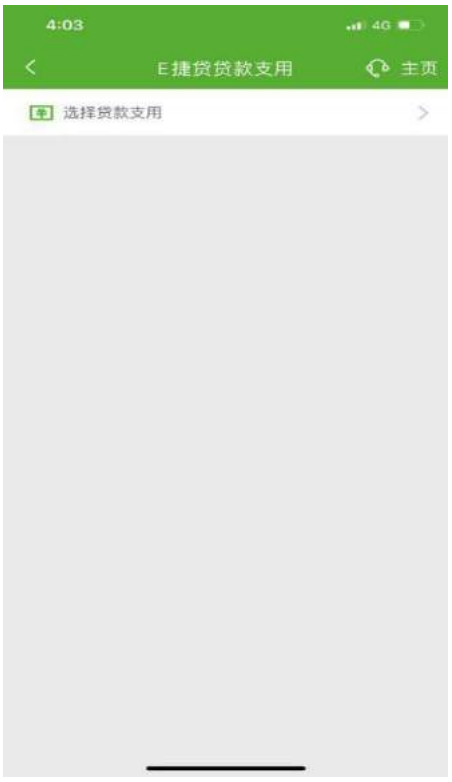
功能简介：

可通过该功能对加办 E 捷贷业务，进行提前还款申请等业务。

重点功能使用说明：

1. 点击“金融—E 捷贷—贷款支用” 可以进行选择支用额度，已失效业务，失效业务撤销 3 个功能。

2. 分别点击进入查看自己名下所有的账号下的所有贷款列表。针对某一笔贷款进行支用申请操作和查看已失效业务详情操作。如下图所示：


4:03
4G
E捷贷贷款支用
主页
选择贷款支用


4:03
4G
贷款支用
主页
查询账号:
到名:
额度种类:
商贷通—信用额度
额度合同编号:
额度金额:
¥666,000.00
额度余额:
¥416,880.10
额度状态:
生效
没有更多数据


4:03
4G
贷款支用
主页
额度种类:
商贷通—信用额度
额度合同编号:
额度支用期起期:
2018/08/09
额度支用期止期:
2020/08/09
额度存续期到期日期:
2021/08/09
额度金额:
¥666,000.00
额度余额:
¥416,880.10
额度状态:
生效
未结清的贷款笔数:
7
未结清的贷款本金:
¥106,100.00
客户经理姓名:
客户经理联系方式:
贷款支用协议
上一步
下一步
温馨提示:
1. 每日18:00至次日8:00间的支用申请将不予受理。
2. 工作日（不包含法定节假日）期间，金额超过5万元的跨行受托支付在每日16:30至次日8:00不予受理。


4:04
4G
贷款支用
主页
贷款金额:
请输入贷款金额
贷款期限(月):
请输入贷款期限
支付原因:
请输入支付原因
还款方式:
等额本息
结息周期:
月
结息方式:
按日
支付方式:
自主支付
自主支付金额:
行业门类:
请选择
行业大类:
请选择
行业中类:
请选择
行业小类:
请选择
上一步
下一步
温馨提示:
1. 每日18:00至次日8:00间的支用申请将不予受理。





8.3.3 E 捷贷查询与还款

功能简介：

通过本功能客户可以在线自助完成 E 捷贷详情查询。

重点功能使用说明：

1. 点击“金融—E 捷贷—E 捷贷查询” 查看自己名下某个账号的贷款业务列表。
2. 选中某条记录，进入贷款明细信息页面。
3. 点击贷款合同和还款计划按钮分别跳到相应页面。如下图所示：







8.3.4 贷款额度查询

功能简介：

通过本功能客户可以在线自助完成贷款额度查询。

重点功能使用说明：

1. 点击“金融—E 捷贷—贷款额度查询” 查看自己名下某个账号的贷款业务列表。
2. 选中某条记录，进入贷款明细信息页面。如下图所示：





8.4 网贷通

网贷通功能支持用户网上进行电子渠道加办、贷款支用、提前还款以及还款账户变更

8.4.1 提前还款

8.4.1.1 提前还款

功能简介：

通过本功能客户可以在线自助完成贷款提前还款。

重点功能使用流程：

1. 点击“网贷通—提前还款” 查看自己名下某个账号的贷款业务列表。

2. 选中某条记录，进入贷款明细信息页面进行提前还款修改。如下图所示：



8.4.1.2 已还贷款明细

功能简介：

通过本功能客户可以查询已还的贷款明细。

重点功能使用说明：

1. 点击“网贷通—提前还款-已还贷款明细查询” 查看所有自己名下网贷通的已还贷款列表。

2. 选中某条记录，进入已还贷款明细查询详情页面。如下图所示：



8.4.2 贷款支用

功能简介：

可通过该功能对加办网贷通业务，进行提前还款申请等业务。

重点功能使用流程：

1. 点击“网贷通—贷款支用-选择贷款支用” 查看自己名下所有的账号下的所有贷款列表。

2. 针对某一笔贷款进行支用申请

3. 输入支用信息及支用密码，提交完成

如下图所示：


中国联通
上午10:10
84%
贷款支用
主页
额度种类:
个人信用消费贷款额度
额度合同编号:
额度金额:
¥500,000.00
额度余额:
¥200,000.00
额度状态:
生效
没有更多数据


中国联通
上午10:10
84%
网贷通
主页
提前还款
贷款支用
电子渠道加办
还款账户变更


中国联通
上午10:11
84%
贷款支用
主页
额度类别:
个人信用消费贷款额度
支用止期:
2022-07-22
额度到期日:
2023-01-22
可用额度:
200000.0
贷款金额:
请输入贷款金额
还款方式:
请选择
贷款期限(月):
请输入贷款期限
消费用途:
请选择消费用途
贷款支用协议
取消
确认
温馨提示:
每日18:00至次日8:00间的支用申请将不予受理。


中国联通
4G
下午2:04
47%
贷款支用协议
主页
贷款金额上限:
¥100,000.00
贷款期限上限:
12个月
电子渠道支用贷款利率浮动比例:
-1.3300%
结息周期:
月
自主支付金额上限:
¥100,000.00
温馨提示:
您的贷款支用满足签约协议，您可自动提取贷款，无需审批；贷款支用不满足签约协议，请联系您的客户经理进行申请。





8.4.3 贷款详情查询

功能简介：

通过本功能客户可以在线自助完成贷款详情查询。

重点功能使用说明：

1. 点击“网贷通—贷款详情查询” 查看自己名下某个账号的贷款业务列表。
2. 选中某条记录，进入贷款明细信息页面。
3. 点击贷款合同和还款计划按钮分别跳到相应页面。如下图所示：


68% 16:39
贷款详情查询
查询账号: 6079 **** 8711/测试网贷通
贷款名称: 个人综合消费贷款
贷款金额: ¥10,000.00
受理日期: 2016/05/22
贷款办理状态: 受理中
贷款名称: 个人综合消费贷款
贷款金额: ¥18,000.00
受理日期: 2016/05/21
贷款办理状态: 支付操作完成
贷款名称: 个人综合消费贷款
贷款金额: ¥15,000.00
受理日期: 2016/05/20
贷款办理状态: 支付操作完成
加载更多...


68% 16:39
贷款详情查询
贷款种类: 个人综合消费贷款
借据编号:
贷款金额: ¥18,000.00
贷款利率: 4.3935%
贷款截止日期: 2016/10/21
放款账户名称:
放款账号:
还款账户名称: 吴应忠
还款账号:
贷款余额: ¥18,000.00
贷款办理状态: 支付操作完成
贷款合同
还款计划表
提前还款


68% 16:39
贷款合同
贷款金额上限: ¥100,000.00
贷款期限上限: 14个月
电子渠道支用贷款利率浮动比例: 1.0000%
还款方式: 等额本息
结息周期: 月
结息方式: 对日
自助支付金额上限: ¥10,000.00
温馨提示：
您的贷款支用满足签约协议，您可自动提取贷款，无需审批；贷款支用不满足签约协议，请联系您的客户经理进行申请。


68% 16:39
还款计划表
2016/06/21
贷款本金: ¥3,573.74
贷款利息: ¥68.10
贷款本息合计: ¥3,641.84
还款日期: 2016/06/21
2016/07/21
贷款本金: ¥3,586.82
贷款利息: ¥52.82
贷款本息合计: ¥3,639.64
还款日期: 2016/07/21
加载更多...

8.5 产品介绍

功能简介：

本功能实现我行质押贷款现有品种的公开介绍。（点击贷款在线申请也可跳转申请页面）

重点功能使用流程：

1. 客户通过进入“贷款—产品介绍”，了解产品基本情况。分我要经营、我要消费、我要购车、我要购房、特色服务。如图



2. 点击对应的产品类别可展示该类别下产品介绍。如点击我要消费



8.6 贷款计算器

功能简介：

通过此功能客户可以根据贷款情况计算还款情况。

重点功能使用说明:

1. 客户进入“金融—贷款计算器”；
2. 输入各项内容后，点击计算，提交系统进行计算并回显结果。
3. 点击贷款申请，跳转到贷款申请页面。如下图所示：





8.7 小微易贷

8.7.1.小微易贷测算

功能简介：

通过此功能企业法定代表人可在实名认证后进行更精准的小微易贷授信预测算。

重点功能使用说明：

1. 法定代表人无需登录手机银行，通过“贷款—小微易贷测算”，首先开始实名认证。如下图所示：





2. 法定代表人输入短信验证码后，系统对用户自动进行实名认证校验。如已实名认证，可直接进入预测算界面；如未完成实名认证校验，需完善或修改法定代表人信息后再提交验证。如下图所示：







3. 实名认证通过后，进入预测算界面，输入申请要素后提交测算；点击右上角“结果查询，即可查询预测算结果。如下图所示：





8.7.2.小微易贷正式申请

功能简介：

通过此功能企业法定代表人可发起小微易贷正式申请。

重点功能使用说明：

1. 法定代表人登录手机银行，通过“贷款-我要经营-小微易贷申请贷款”或“我的-小微易贷-我要申请小微易贷”进入正式申请界面。如下图所示：









2. 输入申请要素，勾选信息查询授权书，获取验证码输入，点击“确认申请”提交。提交成功后，界面提示等待，点“确认”完成申请。如下图所示：



3. 在手机银行首页界面点击“我的”—“小微易贷”—“申请结果”，查看系统审批结果。如下图所示：



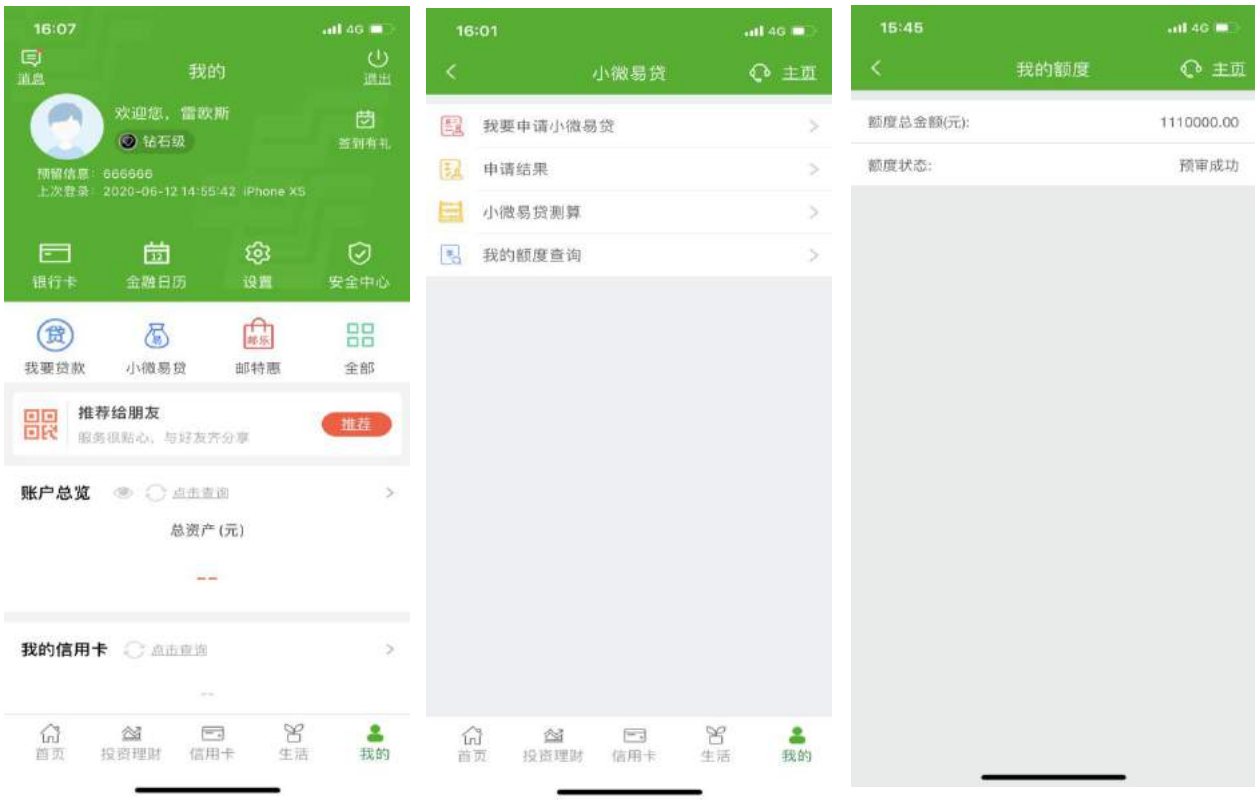
8.7.3 小微易贷额度查询

功能简介：

通过此功能企业法定代表人可在登录手机银行后进行小微易贷额度查询。

重点功能使用说明：

1. 法定代表人登录手机银行，点击“ 我的”—“小微易贷”—“我的额度查询”，即可查看。



8.8 邮储花呗

功能简介：

手机银行邮储花呗入口完成客户支付宝注册、实名认证等流程并跳转至支付宝 APP 或应用市场。

重点功能使用说明：

1. 打开手机银行，点击贷款频道内“邮储花呗”菜单，或生活频道“邮储花呗”腰封，进入邮储花呗申请页面，客户勾选信息授权协议后发起开通流程。

2. 对于满足条件且已开通支付宝的客户，跳转至支付宝 APP“邮储花呗”开通页面；对于满足条件且未开通支付宝的客户，可在手机银行内完成支付宝账户注册并激活，客户下载支付宝 APP 后，以注册账号登录并进入“邮储花呗”开通页面。


11:53
4G
贷款
主页
我的贷款
贷款计算器
产品介绍
额度测算
共同借款人贷款定价基准转换确认
贷款服务
我要经营
小额极速贷
小额合作贷
小微易贷
我要购车
信用购车
汽车分期
我要消费
抵押
信用
我要求学
邮学贷
助学贷
特色服务
邮储花呗
线上支用消费贷款
E捷贷
线上支用经营贷款
网贷通
线上支用消费贷款


16:58
杭州市
请输入搜索关键字
客服
手机充值
付款码
生活缴费
主题卡专区
邮储·花呗邀你来嗨
花钱用花呗 钱存邮储赚更高收益
邮储食堂
便民惠民
移动商圈
吃喝玩乐随心购
邮特惠
商品折上折
飞机票
畅玩无阻
活动专区
更多精彩等你来
积分商城
海量商品换不停
懂生活 更懂你
主题卡专区
一键绑卡
移动商圈
公益捐款
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


08:50
邮储花呗
中国邮政储蓄银行和花呗联合提供
开通立享
先花后还享免息
用好免息期 存钱赚完利息再还款
每月开销轻松管
花哪全知道 没有糊涂账
带上手机随处付
网购、逛商场、菜场买菜等 掏出手机就能用
双重权益享不停
同时享受邮储银行和花呗推出的各项优惠
推荐人 | 工号
使用本服务需您同意《花呗服务协议》和《个人金融信息使用及征信查询报送授权书》及其他协议，同意授权向金融信用信息基础数据库查询/报送相关信息
去支付宝开通


18:08
88
我有我的方式
打开支付宝
下载支付宝

第九章 金融助手

9.1 ATM 交易

9.1.1 二维码取款

功能简介：

二维码取款是指客户通过手机银行客户端扫一扫功能,扫描 ATM【二维码取款】交易功能中展示的二维码完成取款的交易。

手机银行客户端可通过先扫码预约及后扫码预约两种方式完成二维码取款。

重点功能使用说明：

（一）先扫描二维码预约

1.客户在 ATM 机前，打开手机银行客户端，点击首页“扫一扫”功能。





2.点击 ATM【二维码取款】按钮，终端跳转至扫描二维码界面。



3. 使用手机银行客户端扫描机具展示的二维码图片



4.通过手机银行客户端对取款账户、金额等交易信息进行设置，完成取款预约。





5.完成手机银行取款线上预约后，点击 ATM 二维码界面【确认】按钮。确认取款信息无误后，输入取款密码并点击【确认】按钮。





6.取钞。



7.交易成功，可根据实际需求打印凭条。



（二）后扫描二维码预约

1.登录手机银行客户端，通过首页依次进入“金融助手—ATM 交易—二维码取款”；

2.通过手机银行二维码取款交易设置界面完成取款账号、取款金额的设置后，界面跳转至“扫一扫”页面；





3.进入 ATM【二维码取款】交易；

4.扫描 ATM 设备展示的二维码图片；

5.对设备上展示的取款交易信息进行确认并输入正确取款密码；

6.取钞；

7.交易成功，可根据实际需求打印凭条。

9.1.2 现金汇款签约

功能简介：

客户通过我行手机银行客户端或 ITM 对现金类自助设备的现金汇款交易功能进行开通。

重点功能使用说明：

（一）现金汇款签约

1.通过手机银行客户端逐步进入【金融助手-ATM 交易-现金汇款签约】。





2. 选择待签约账号；





3. 完成人脸识别；



4.完成手机银行交易密码、验证码验证后，账户签约成功。





（二）现金汇款交易

1.通过 ATM 逐步进入【无卡交易】、【新现金汇款】交易；

2.输入签约手机号码；



3. 确认汇出账号、户名无误后，输入交易密码；



4. 输入收款方账号；



5. 确认收款方信息；



6. 放入待汇款现金；



7. 确认汇款交易信息无误后点击【确认】按钮；



8. 交易成功。



（三）现金汇款解约：

1.通过手机银行客户端逐步进入【金融助手-ATM 交易-现金汇款解约】；



2.在已签约账户列表中选择待解约账户并点击【解约】按钮，完成解约。





9.1.3 二维码存款

功能简介：

使用手机银行扫一扫功能扫描 ATM 机上的二维码图片完成存款交易。

重点功能使用说明：

1.进入 ATM【二维码存款】交易；



2.使用手机银行【扫一扫】功能扫描 ATM 生成的二维码图片。



3.通过手机银行端完成存款账号选择；





4.将待存钞票放入 ATM 存钞口，并确认存款交易信息；

5.存款成功。

9.2 梦想加邮站

功能简介：

此功能是基于手机银行的一款储蓄产品。客户可以设定梦想名称、梦想计划、梦想预算、梦想蓄力时间等要素开通梦想加邮站账户，管理自己的梦想。

重点功能使用说明：

1. 进入“投资理财—存款—梦想加邮站”功能页面；如下图所示：



9.2.1 添加梦想

1. 点击“添加梦想”，进入“添加梦想加邮站”页面，如下图所示；





2. 开通自动归集（默认不开通）：如果开通梦想加邮站账户时不开通，后面将无法为此加邮站子账户开通归集功能；如果选择是，则需要输入留存金额上限和留存金额下限。如果开通了资金归集功能的梦想加邮站账户，当绿卡通卡内活期余额高于设定留存金额上限时，超出部分自动转入梦想加邮站账户；当绿卡通卡内活期余额低于设定留存金额下限时，不足部分由梦想加邮站账户自动转入活期账户。





3. 点击其中某一梦想进入“梦想详情”页面：可以操作转入、转出、明细查询、放弃

梦想、分享、祝您快速实现梦想，点击“转入”，进入“梦想转入”页面：





4. 点击“转出”，进入“梦想转出”页面，转出梦想金额。



5. 点击“交易明细”，进入“交易明细”页面查询明细：



6. 点击“放弃梦想”，可进入“放弃梦想”页面：









7. 点击“分享”，进入下图页面：



8. 点击“祝您快速实现梦想”，如下图所示：



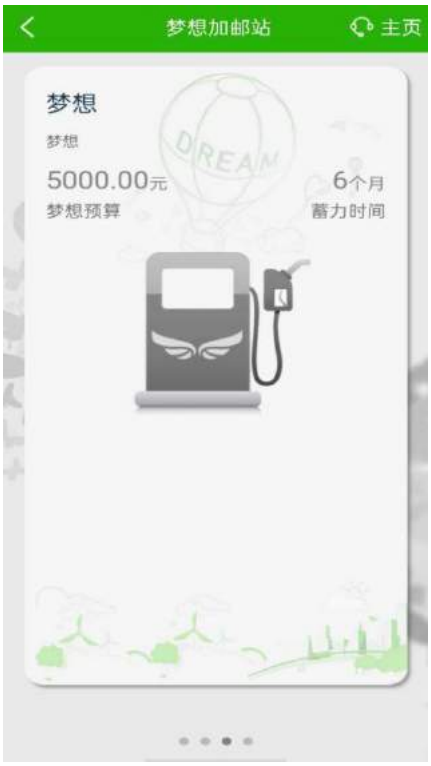
9.2.2 逝去的梦想

功能简介：

通过本交易客户可以查询已经过期的所有梦想子账户（放弃的、实现的和未实现的）的信息。

重点功能使用说明：

1. 点击“逝去的梦想”图标，进入梦想加邮站逝去的梦想账户界面。逝去的梦想账户界面按照梦想结束时间从早到晚进行排列。







9.2.3 资金归集

功能简介：

通过此功能客户可以实现对主账户设置的上下限进行修改。

重点功能使用说明：

1. 点击“资金归集”图标，进入下图页面。





9.2.4 积分抽奖

功能简介：

通过此功能客户可以参加积分抽奖活动。

重点功能使用说明：

1. 点击“积分抽奖”，进入下图页面。

2. 抽奖条件：客户梦想加邮站子账户月均余额增加超过一定金额（暂定 500 元）、梦想分享（每月因梦想分享获得的抽奖机会不超过 6 次），或者在梦想蓄力期到期时加邮站账户余额达到梦想预算时按照一定的业务规则提供客户积分抽奖机会。积分计算以 100 分为单位，向下取整。



9.3 单据验证查询

功能简介：

通过此功能用户可以操作存折类验证查询、存单类验证查询、其他单据查询。

重点功能使用说明：

1. 点击“首页-全部-金融助手-单据验证查询-存折类验证查询”；
2. 点击“首页-全部-金融助手-单据验证查询-存单类验证查询”；
3. 点击“首页-全部-金融助手-单据验证查询-其他存单查询”，如图所示：


中国电信 4G
15:33
个人热点：2个连接
单据验证查询
主页
存折类验证查询
存单类验证查询
其他单据查询
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


中国电信 4G
15:34
个人热点：2个连接
存折类验证查询
主页
存折类型:
本外币活期一本通
存折开户日期:
2018/09/06
存折印刷号:
请输入存折印刷号
存折验证码:
请输入存折验证码
确认
温馨提示:
仅支持180天以内的单据查询
存折印刷号
存折开户日期
存折验证码


中国电信 4G
15:34
个人热点：2个连接
存单类验证查询
主页
存单类型:
整存整取存单
存单开户日期:
2018/09/06
存单印刷号:
请输入存单印刷号
存单验证码:
请输入存单验证码
确认
温馨提示:
仅支持180天以内的单据查询
存单开户日期
存单印刷号
存单验证码


中国电信 4G
15:34
个人热点：2个连接
其他单据验证查询
主页
交易日期:
2018/09/06
流水号:
请输入流水号
印章验证码:
请输入印章验证码
确认
温馨提示:
仅支持180天以内的单据查询
印章验证码

9.4 星级客户查询

功能简介：

用户可以通过该功能查询客户星级。

重点功能使用说明：

点击“首页—全部—金融助手—星级客户信息查询”，选择客户想要查询的账号，回显客户别名、姓名和客户星级。



9.5 预约服务

功能简介：

通过该功能客户可以进行大额支取预约、小面额支取预约、小面额兑换预约、残损币兑换预约、外币支取预约，预约成功后可以查看预约情况。

9.5.1 现金业务预约

9.5.1.1 大额支取预约（登录状态）

功能描述：

用于客户在手机银行登录状态下进行大额支取预约。

重点功能使用说明：

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-大额支取预约”进入

预约界面。

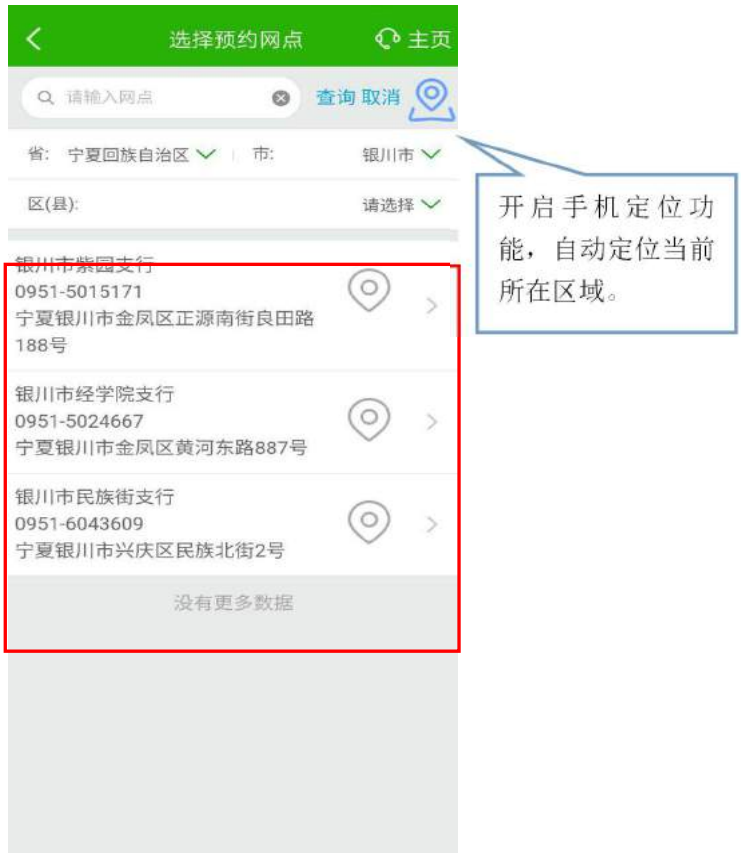

10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2. 根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3. 点击网点进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取）、取现金额、选择面额（输入大额预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



非必输项，若为本人预约则无需选择

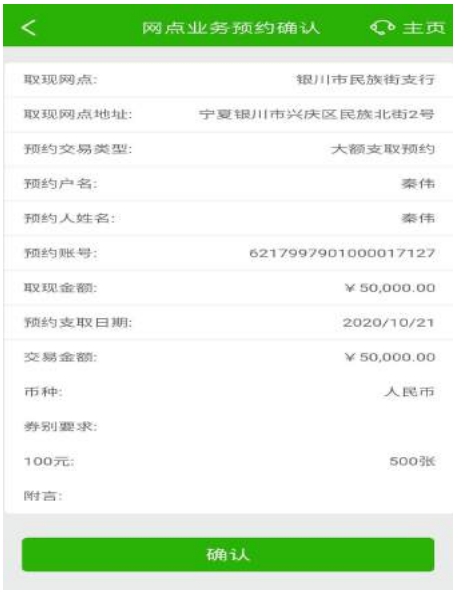


非必输项，若代他人预约，则需输入被代理户名及账号





4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.2 大额支取预约（非登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行非登陆状态下进行大额支取预约。

重点功能使用说明:

1.用户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-大额支取预约”进入预约界面。









2. 根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取）、取现金额、选择面额（输入大额预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



必输项，需要手动输入预约人姓名、联系电话；、及证件号

非必输项，若为本人预约则无需选择



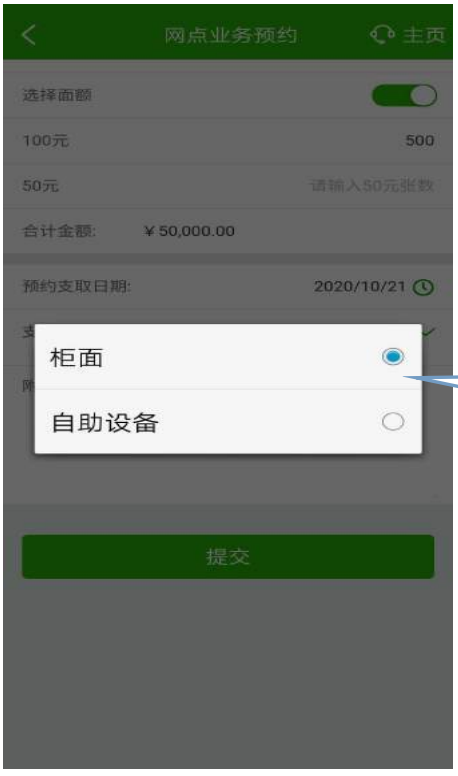
非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



必输项，选择人民币账户支取



必输项，输入取款金额，并选择面额



必输项，选择柜面或自主设备

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.3 小面额支取预约（登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行登录状态下进行小面额支取预约。

重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-小面额支取预约”进入预约界面。

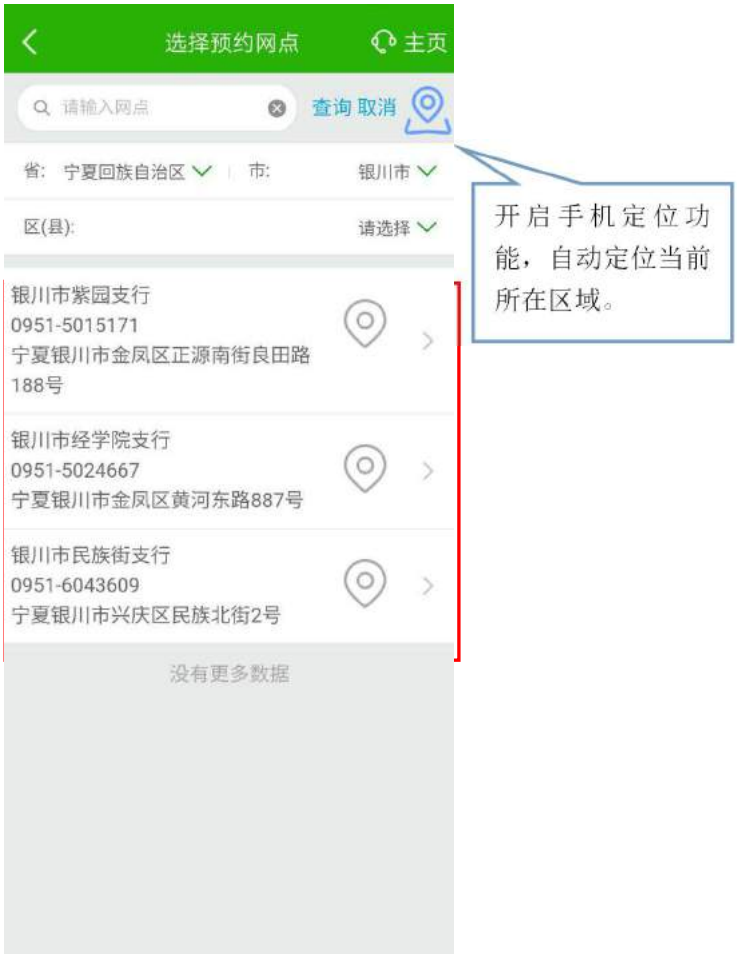

10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2. 根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3. 点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取）、取现金额、选择面额（输入小面额预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）



非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



选择人民币账户支取



输入金额，并根据面额输入张数



必输项，预约支取时间大于当前系统时间

必输项，选择柜面或自主设备

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.4 小面额支取预约（非登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行非登陆状态下进行小面额支取预约。

重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-小面额支取预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取）、取现金额、选择面额（输入小面额预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



必输项，需要手动输入预约人姓名、联系电话及证件号

非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



选择账户



取现金额大于等于 100，并选择面额.，必输

必输，预约支取日期大于当前日期



必输项，选择柜面或自主设备

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.5 小面额兑换预约（登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行登录状态下进行小面额兑换预约。

重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-小面额兑换预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取或人民币其他交易）、取现金额、选择面额（输入小面额预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



账户类型二选一，必选



必须，金额大于100，选择面额

必输，需大于当前时间



必输项，选择柜面或自主设备

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.6 小面额兑换预约（非登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行非登陆状态下进行小面额兑换预约。

重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-小面额兑换预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取或人民币其他交易）、取现金额、选择面额（输入小面额预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



必输项，非登陆状态下，需手动输入预约人姓名、联系电话、证件类型及证件号

非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



必输，账户二选一



必输，取现大于100，并选择面额

必选，大于当前时间



必输项，选择柜面或自主设备

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.7 残损币兑换预约（登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行登录状态下进行残损币兑换预约。

重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-残损币兑换预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取、外币账户支取、人民币其他交易、外币其他交易或人民币其他交易）、取现金额、选择面额（输入残损币预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



必选项



输入大于 0 元，面值为非必输项

预约支取日期大于当前日期



残损币兑换仅支持柜面支取

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.8 残损币兑换预约（非登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行非登陆状态下进行残损币兑换预约。

重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-残损币兑换预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务

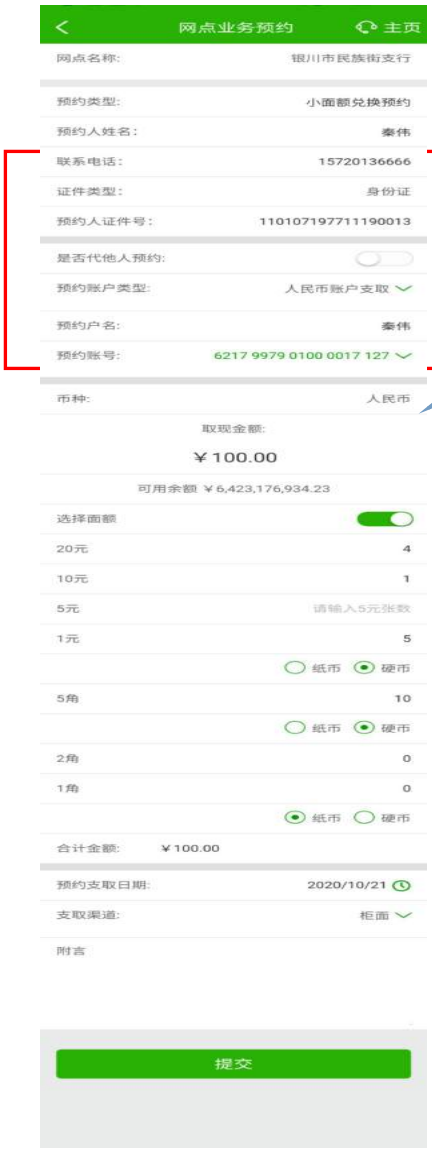

10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择人民币账户支取、外币账户支取、人民币其他交易、外币其他交易或人民币其他交易）、取现金额、选择面额（输入残损币预约数量）、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



必输项，非登陆状态下，需手动输入预约人姓名、联系电话、证件类型及证件号

非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



必 选项



必输项，取现金额大于等于 3 元，并选择面额

必输项，预约支取时间大于当前系统时间



默认：柜面，不可选择其他渠道

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.9 外币支取预约（登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行登录状态下进行外币支取预约。

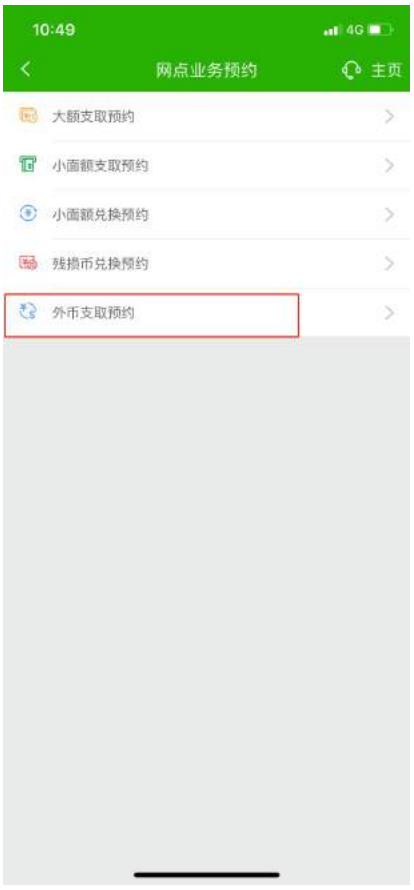
重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-外币支取预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择外币账户支取）、取现金额、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



必选



必输，选择币种及取现金额

选择预约支取时间



必输项，选择柜面或自主设备

4. 确认预约信息，预约成功。





9.5.1.10 外币支取预约（非登录状态）

功能描述:

用于客户在手机银行非登陆状态下进行外币支取预约。

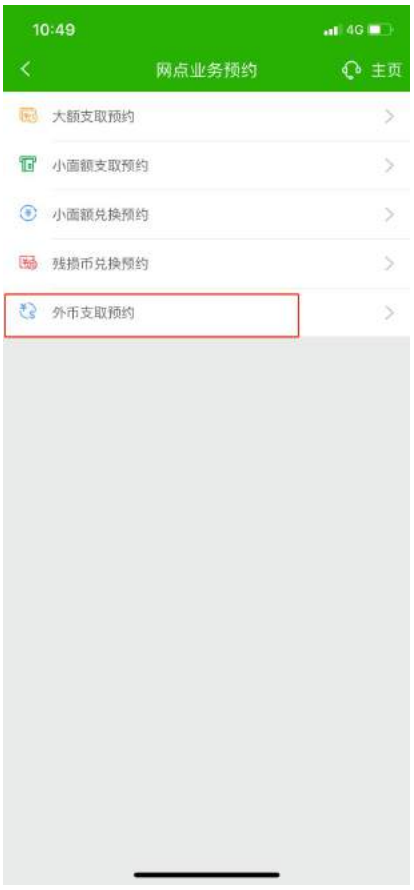
重点功能使用说明:

1. 客户进入手机银行首页，点击“全部-金融助手-网点业务预约-外币支取预约”进入预约界面。


10:49
4G
登录
绑手机号收款
大字/VIP版
消息
客服
扫一扫
转账汇款
明细查询
贷款
理财
财富一览
绑手机号收款
邮储食堂
付款码
我的信用卡
生活缴费
全部
小邮公告
关于手机银行系统升级的公告
红包转不停 丰收喜相迎
邮储食堂
更多
分期专区
精品课
爆款推荐
首页
投资理财
信用卡
生活
我的


10:49
4G
全部
客服
绑手机号收款
同城转账
金融助手
ATM交易
梦想加邮站
网点业务预约
单据验证查询
星级客户查询
纪念币预约
我要办卡
对账单打印
网点查询
金融日历
跨境金融
结售汇
国际速汇
国际收支申报
汇率计算器
外汇牌价查询
外币活期钞...
邮政服务


10:49
4G
网点预约
主页
网点服务
网点业务预约
我的网点服务
我的现金业务


10:49
4G
网点业务预约
主页
大额支取预约
小面额支取预约
小面额兑换预约
残损币兑换预约
外币支取预约

2.根据客户定位自动回显就近网点，自动定位当前所在区域。



3.点击网点名称进入预约界面，分别输入预约人姓名、联系电话、预约人证件号码、选择是否代他人预约、预约账号类型（选择外币账户支取）、取现金额、预约支取时间、支取渠道（根据客户需求选择柜面或自助设备）、附言



必输项，需要手动输入预约人姓名、联系电话；、及证件号

非必输项，若为本人预约则无需选择



非必输项，若代他人预约，则需输入被代理人户名及账号



选择账户



选择币种及金额

选择支取时间



外币只允许选择柜面支取

4.确认预约信息，预约成功。





9.5.2 预约记录维护

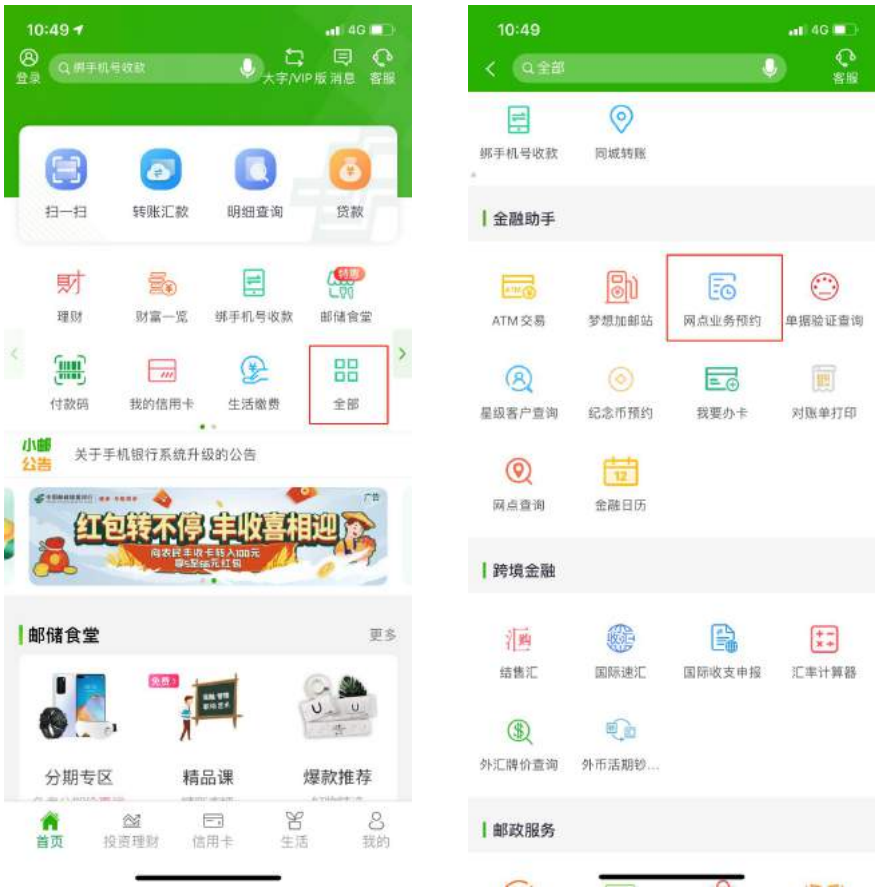
9.5.2.1 大额支取预约记录维护

功能描述

用于客户在手机银行进行大额支取预约查询、详细查询、修改及撤销。

重点功能使用说明：

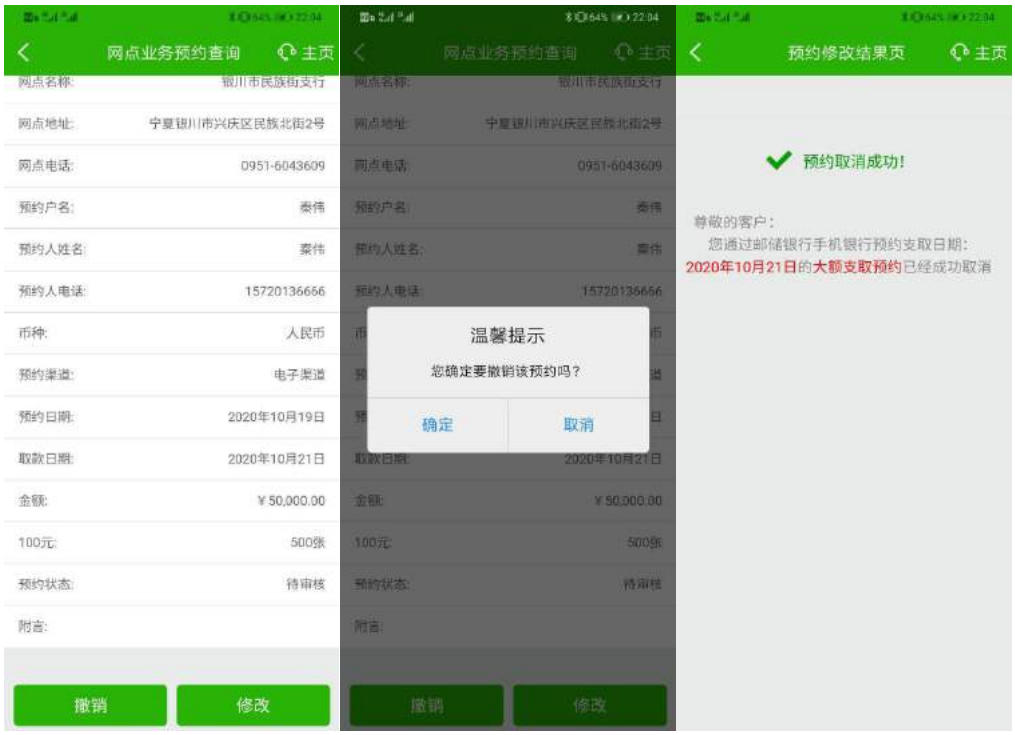
1.用户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-网点业务预约。



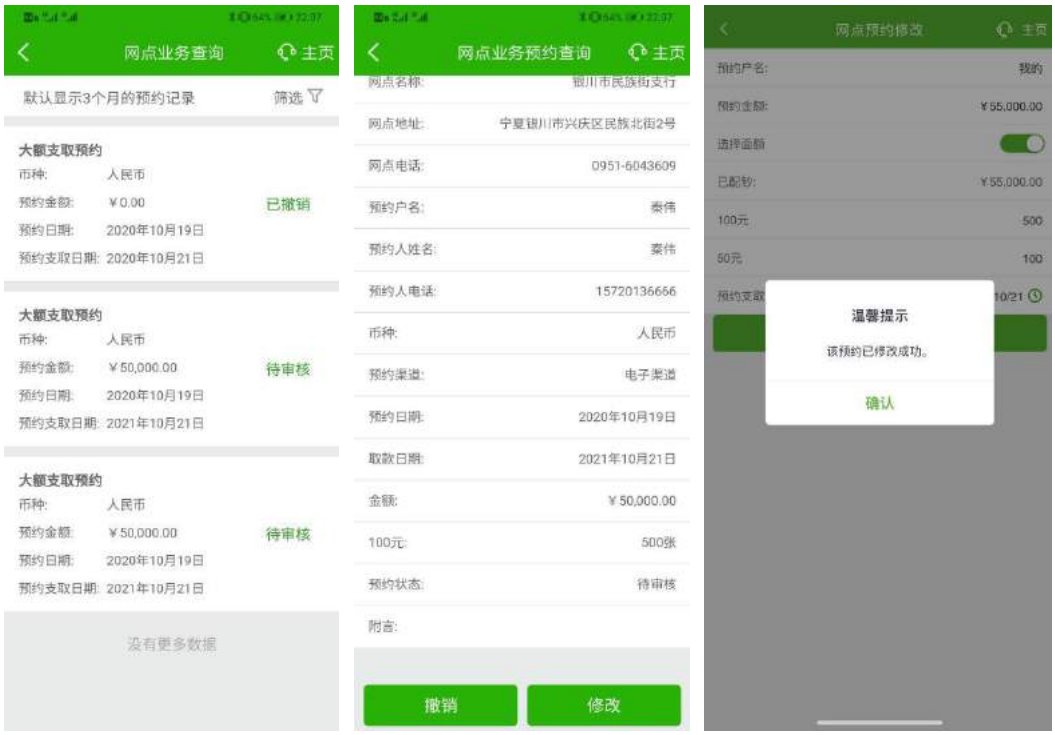
2. 选择网点预约菜单下的我的现金业务进行查询概要信息和详细信息。



3. 选择一条大额支取预约信息，点击撤销按钮，点击确定后提示取消成功。



4. 选择一条大额支取预约信息，点击修改按钮，输入修改事项，点击确定，提示修改成功。



9.5.2.2 小面额支取预约记录维护

功能描述：

用于客户在手机银行进行小面额支取预约查询、详细查询、修改及撤销。

重点功能使用说明：

1. 客户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-网点业务预约。

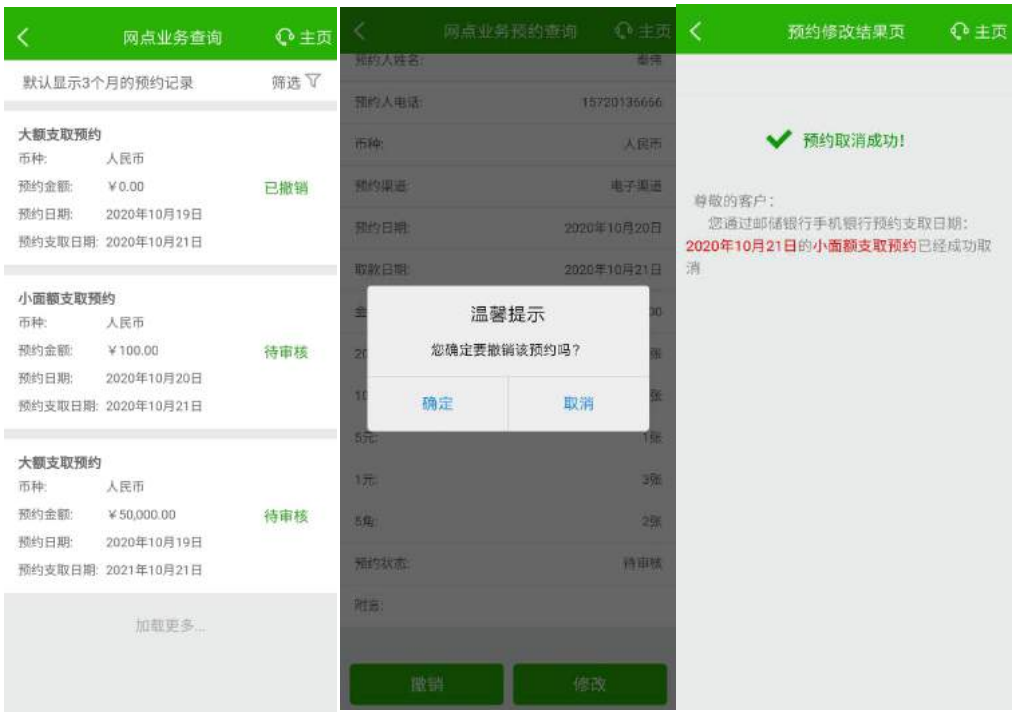




2. 选择网点预约菜单下的我的现金业务进行查询概要信息和详细信息。



3. 选择一条小面额支取预约信息，点击撤销按钮，点击确定后提示取消成功。



4. 选择一条大额支取预约信息，点击修改按钮，输入修改事项，点击确定，提示修改成功。


网点业务查询
主页
默认显示3个月的预约记录
筛选
大额支取预约
币种: 人民币
预约金额: ￥0.00
已撤销
预约日期: 2020年10月19日
预约支取日期: 2020年10月21日
小面额支取预约
币种: 人民币
预约金额: ￥100.00
待审核
预约日期: 2020年10月20日
预约支取日期: 2020年10月21日
大额支取预约
币种: 人民币
预约金额: ￥50,000.00
待审核
预约日期: 2020年10月19日
预约支取日期: 2021年10月21日
加载更多...


网点业务预约查询
主页
网点名称: 银川市民族街支行
网点地址: 宁夏银川市兴庆区民族北街2号
网点电话: 0951-6043609
预约户名: 秦伟
预约人姓名: 秦伟
预约人电话: 15720136666
币种: 人民币
预约渠道: 电子渠道
预约日期: 2020年10月20日
取款日期: 2020年10月21日
金额: ￥100.00
20元: 1张
10元: 7张
5元: 1张
1元: 4张
5角: 2张
预约状态: 待审核
附言:
撤销
修改


网点预约修改
主页
预约户名: 秦伟
预约金额: ￥100.00
选择面额
已配钞: ￥100.00
20元 1
10元 7
5元 1
1元 3
纸币 硬币
5角 2
纸币 硬币
2角 0
纸币 硬币
1角 10
纸币 硬币
预约支取日期: 2020/10/21
确认修改


网点预约修改
主页
选择面额
已配钞: ￥100.00
20元 1
10元 7
温馨提示
该预约已修改成功。
确认
2角 0
纸币 硬币
1角 10
纸币 硬币
预约支取日期: 2020/10/21
确认修改

9.5.2.3 小面额兑换预约记录维护

功能描述

用于客户在手机银行进行小面额兑换预约查询、详细查询、修改及撤销。

重点功能使用说明：

1.客户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-网点业务预约。



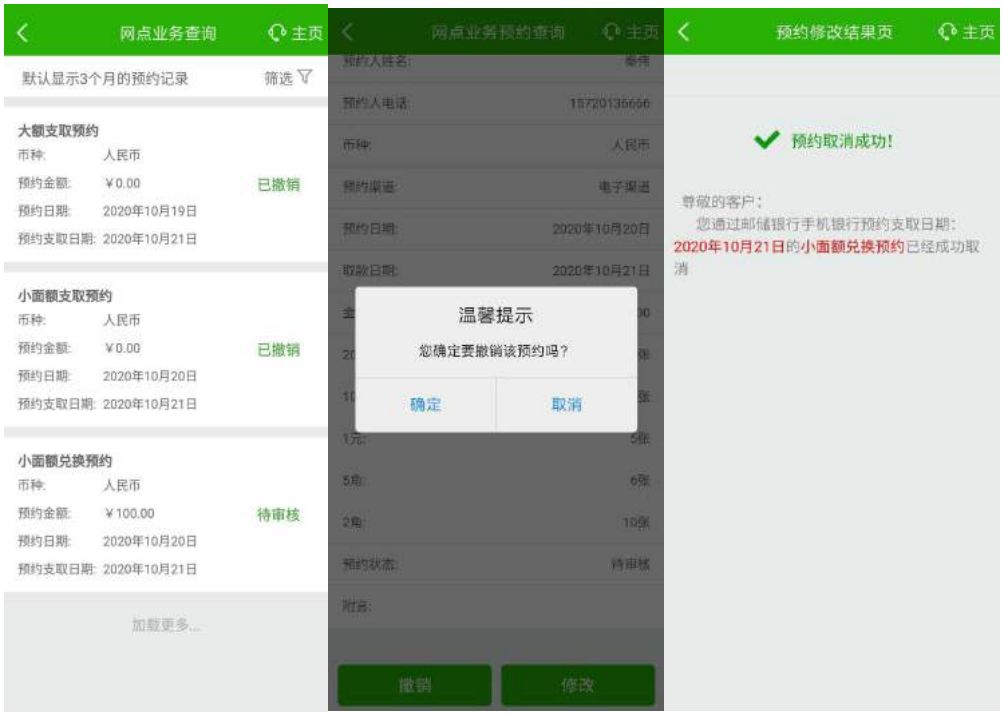


2.选择网点预约菜单下的我的现金业务进行查询概要信息和详细信息。





3.选择一条小面额兑换预约信息，点击撤销按钮，点击确定后提示取消成功。



4. 选择一条小面额兑换预约信息，点击修改按钮，输入修改事项，点击确定，提示修改成功。





9.5.2.4 残损币兑换预约记录维护

功能描述

用于客户在手机银行进行残损币兑换预约查询、详细查询、修改及撤销。

重点功能使用说明：

1.客户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-网点业务预约。



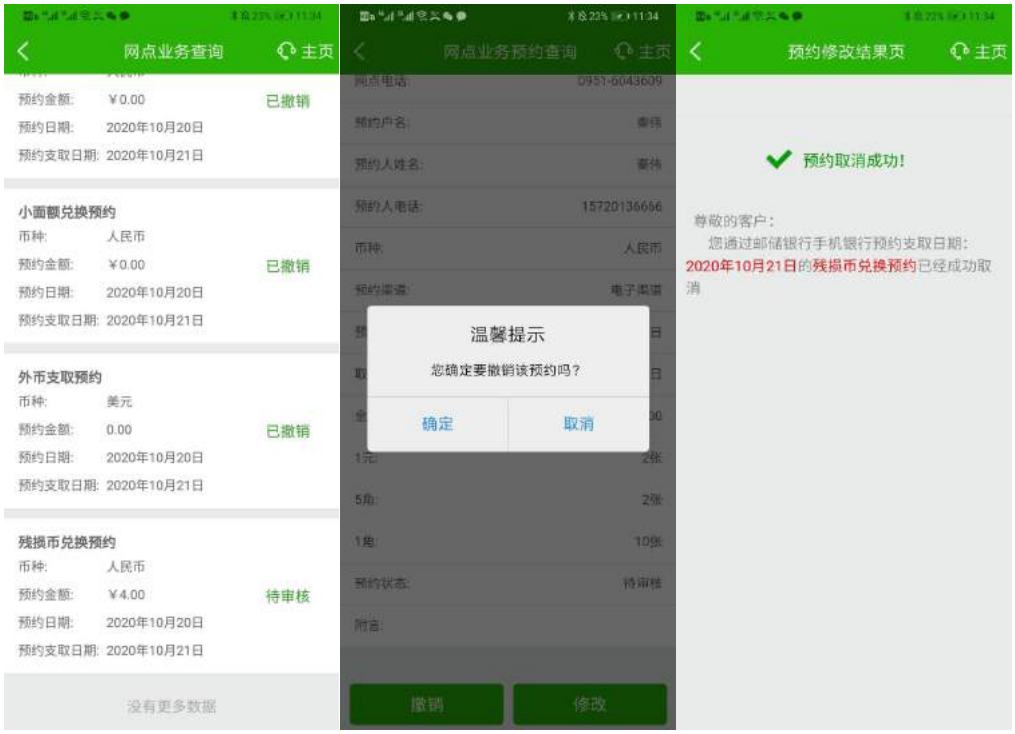


2. 选择网点预约菜单下的我的现金业务进行查询概要信息和详细信息。





3. 选择一条残损币兑换预约信息，点击撤销按钮，点击确定后提示取消成功。



4. 选择一条残损币兑换预约信息，点击修改按钮，输入修改事项，点击确定，提示修改成功。





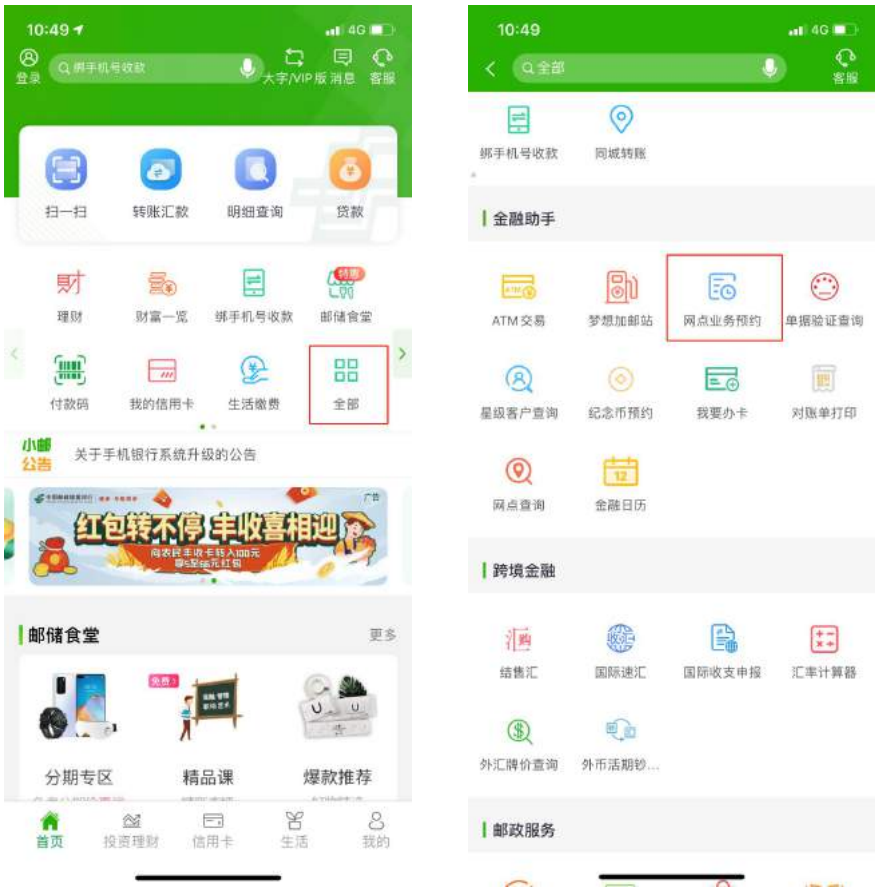
9.5.2.5 外币支取预约记录维护

功能描述

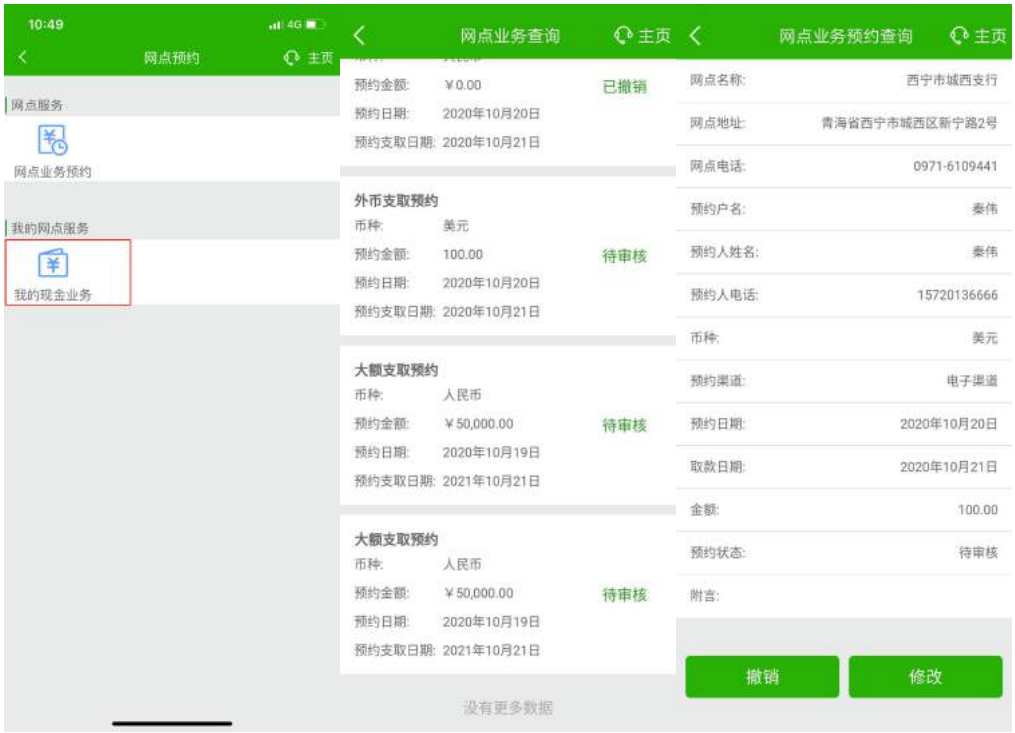
用于客户在手机银行进行外币支取预约查询、详细查询、修改及撤销。

重点功能使用说明：

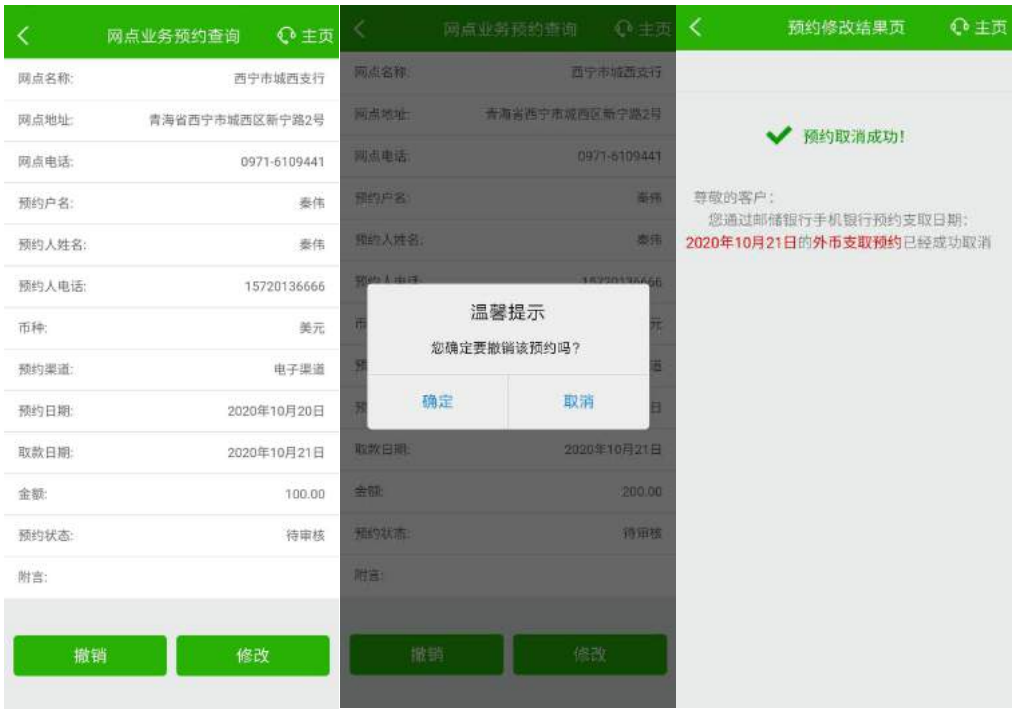
1. 客户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-网点业务预约。



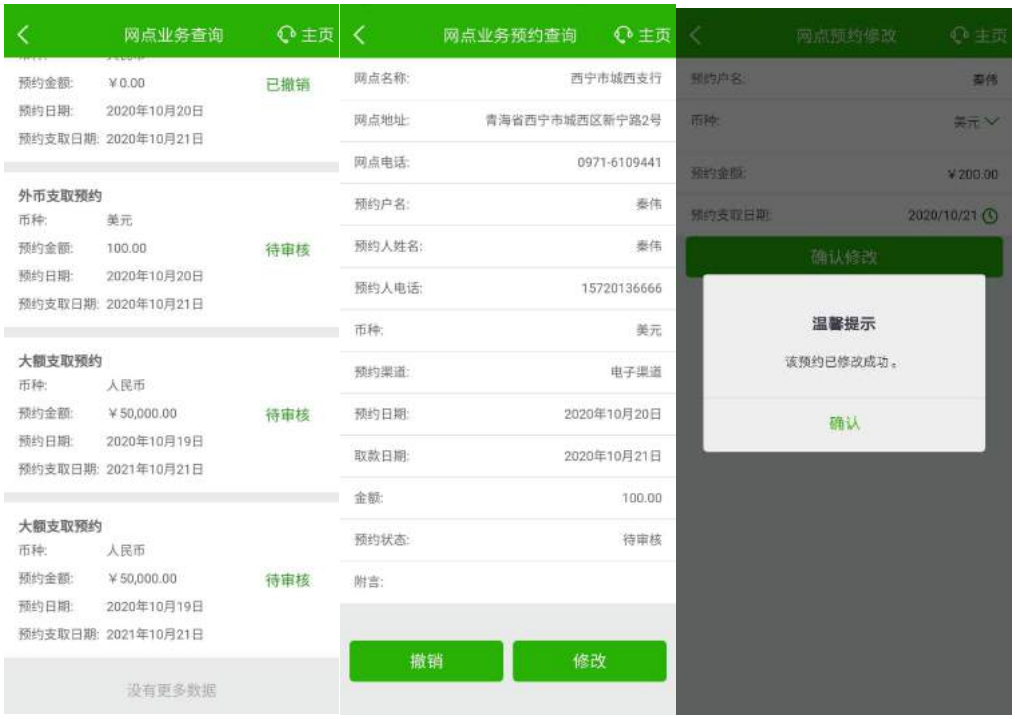
2. 选择网点预约菜单下的我的现金业务进行查询概要信息和详细信息。



3. 选择一条外币支取预约信息，点击撤销按钮，点击确定后提示取消成功。



4. 选择一条外币支取预约信息，点击修改按钮，输入修改事项，点击确定，提示修改成功。



9.6 我要办卡

功能简介：

通过该功能客户可以进行线上申请借记卡和信用卡（同信用卡申请流程）。

重点功能使用说明：

9.6.1 申请办理借记卡

1. 客户点击“我要办卡”进入申请类型页面；；

2. 点击“申请办理借记卡”，同意“开户协议”，进入上传身份证页面，上传后进行联网核查，联网核查成功后，进入填写信息页面；

3. 输入申请人的信息，输入获取的验证码，点击“已阅读并同意以上信息，继续申请”，进入申请结果页面；

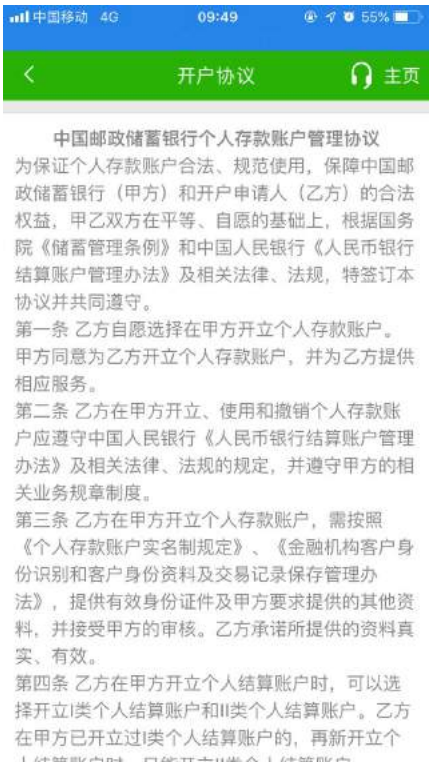
4. 已申请成功的客户请本人持有效实名证件通过中国邮政储蓄银行网点的智能柜员机（ITM）完成线下取卡操作；

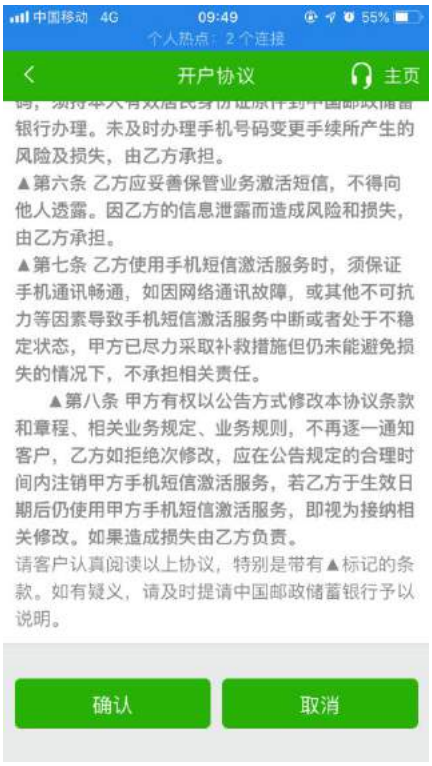
5. 若已经申请过借记卡，不能重复申请。可以先对已申请的借记卡进行取消后，再次申请。

（1）申请流程，如下图：






中国移动 4G 09:49 55%
开户协议
主页
中国邮政储蓄银行个人存款账户管理协议
为保证个人存款账户合法、规范使用，保障中国邮政储蓄银行（甲方）和开户申请人（乙方）的合法权益，甲乙双方在平等、自愿的基础上，根据国务院《储蓄管理条例》和中国人民银行《人民币银行结算账户管理办法》及相关法律、法规，特签订本协议并共同遵守。
第一条 乙方自愿选择在甲方开立个人存款账户。甲方同意为乙方开立个人存款账户，并为乙方提供相应服务。
第二条 乙方在甲方开立、使用和撤销个人存款账户应遵守中国人民银行《人民币银行结算账户管理办法》及相关法律、法规的规定，并遵守甲方的相关业务规章制度。
第三条 乙方在甲方开立个人存款账户，需按照《个人存款账户实名制规定》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》，提供有效身份证件及甲方要求提供的其他资料，并接受甲方的审核。乙方承诺所提供的资料真实、有效。
第四条 乙方在甲方开立个人结算账户时，可以选择开立I类个人结算账户和II类个人结算账户。乙方在甲方已开立过I类个人结算账户的，再新开立个


中国移动 4G 09:49 55%
个人热点：2 个连接
开户协议
主页
银行办理。未及时办理手机号码变更手续所产生的风险及损失，由乙方承担。
▲第六条 乙方应妥善保管业务激活短信，不得向他人透露。因乙方的信息泄露而造成风险和损失，由乙方承担。
▲第七条 乙方使用手机短信激活服务时，须保证手机通讯畅通，如因网络通讯故障，或其他不可抗力等因素导致手机短信激活服务中断或者处于不稳定状态，甲方已尽力采取补救措施但仍未能避免损失的情况下，不承担相关责任。
▲第八条 甲方有权以公告方式修改本协议条款和章程、相关业务规定、业务规则，不再逐一通知客户，乙方如拒绝次修改，应在公告规定的合理时间内注销甲方手机短信激活服务，若乙方于生效日期后仍使用甲方手机短信激活服务，即视为接纳相关修改。如果造成损失由乙方负责。
请客户认真阅读以上协议，特别是带有▲标记的条款。如有疑义，请及时提请中国邮政储蓄银行予以说明。
确认
取消


中国移动 4G 11:04 80%
证件扫描
主页
请上传本人身份证正反面照片
上传正面图片
上传反面图片
拍摄示例
标准
图片不完整
图片模糊
闪光强烈
下一步


中国移动 4G 11:05 80%
返回
温馨提示
即将开始人脸识别，人脸识别过程中将进行照片拍摄，请准备
确定
请正对手机保持光线充足







（2）已申请借记卡的取消流程，如下图：







9.6.2 申请办理信用卡

1. 客户点击“我要办卡”进入申请类型页面；；

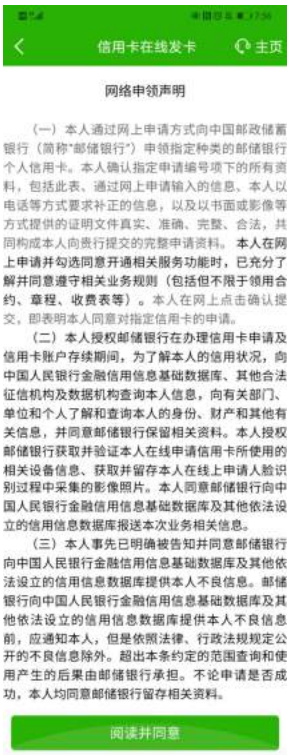
2. 点击“申请办理信用卡”，进入信用卡列表页面，选择卡产品分类，点击信用卡卡面跳转至对应信用卡介绍页面，点击“立即申请”跳转至信息录入页面，如下图所示：





3.选择所需申请信用卡卡种，输入个人基本信息，阅读并勾选相关协议内容，点击“下一步”按钮，跳转《网络申领声明》阅读并同意，进入人脸识别，人脸识别通过跳转至完善个人基本信息及工作情况信息页面，填写所申请信用卡的对账方式及直系亲属联系人等信息，选择激活机构进行下一步，点击“提交”完成在线申请，如下图所示：







9.7 网点查询

网点查询入口

功能简介：

通过此功能可进入网点查询，并查询我行网点或者自助设备的基本信息。

入口说明：

1. 登录手机银行，有三个入口，如下：
2. 在首页-搜索框输入“网点查询”；
3. 首页最下方特色专区金融助手里-点击“更多”-选择“网点查询”；
4. 首页点击“全部”，然后在金融助手下方选择“网点查询”。



（一）网点查询页面

功能简介：

通过此功能可查询网点/自助服务点的详细信息。

重点功能使用说明：

进入网点查询页面，

（二）开启定位，网点查询

功能简介：

通过此功能既可查询我的附近（1km/3km/5km）的网点/自助服务点，也可通过区域查找查询网点/自助服务点信息。

重点功能使用说明：

开启定位时，网点查询默认显示附近的网点/自助设备点，模糊搜索可查询定位城市的网点/自助设备点信息；也可通过点击“我的附近-1km/3km/5km”或“我的附近-区域查找”，选择要查询的省/市/区，查看网点或自助服务点信息。点击一条自助设备/网点记录，进入自助服务点/网点详情页面。



（三）未开启定位，网点查询

功能简介：

通过此功能无法查询我的附近网点/自助服务点，需通过区域查找查询网点/自助服务点信息。

重点功能使用说明：

未开启定位时，首次进入网点查询，选择我的附近（1km/3km/5km）均会提示定位失败，需确认定位服务是否开启，无法进行我的附近网点/自助服务点查询，需通过区域查找网点信息或者选择区域后通过网点关键字模糊查询网点信息。



（四）网点/自助服务点详情

功能简介：

通过该功能可查询网点/自助服务点详情。

重点功能使用说明：

1. 已开启定位的情况，点网点查询，默认显示 3km 以内的网点/自助服务点，点一条记录，会显示网点/自助服务点详情。选择 1km/5km 或区域查找详情同上。

列表页 **自助设备详情** **网点详情**







2. 已开启定位模糊搜索，模糊搜索默认显示的是开启定位所在的市的网点。如下：





3. 未开启定位的情况，可通过通过区域查找查询网点/自助服务点信息。





9.8 纪念币预约

功能简介：

通过此功能可进行公示内容查看、纪念币预约、纪念币预约记录维护、预约进度查询、兑换进度查询、客户问卷调查等操作。

9.8.1 纪念币公告

功能简介：

本功能用于在人行发行纪念币后，将纪念币基本信息发送至邮储银行后，手机银行在小邮公告、图片滚动栏、纪念币模块等对纪念币基本信息进行公示。需要在预约期之前发布纪念币基本信息。

9.8.2 纪念币预约

功能简介：

用于客户在手机银行进行纪念币预约。

重点功能使用说明：

1. 用户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-纪念币预约-纪念币预约。

2. 客户点击“同意并继续预约”进入预约界面，点击“不同意，放弃预约”，不能继续预约。

3. 选择纪念币编号、省、市、区（县），显示当前区域可预约网点，点击网点名称进入预约界面，输入证件号码、客户姓名、手机号码、预约数量，选择预约兑换日期，获取短信验证码并输入，点击提交。

4. 预约成功，生成预约编号。

注意事项：

1. 客户只能在预约期内进行预约。
2. 客户无需登录即可预约。
3. 预约兑换时间不得小于预约开始时间及当前系统时间。
4. 预约数量不得大于兑换数量限额，不得大于选择的预约网点的库存剩余数量。
5. 依据客户身份证号不能重复预约。
6. 客户手机打开定位功能时，在预约界面自动定位当前所在区域。

9.8.3 纪念币预约记录维护

功能简介：

用于客户在手机银行进行纪念币预约查询、修改及取消。

重点功能使用说明：

1. 用户进入手机银行首页，点击全部-金融助手-纪念币预约。
2. 点击纪念币预约记录维护，输入证件号码，点击提交，显示预约详细信息。
3. 点击修改按键，输入修改后的姓名或预约兑换日期。
4. 点击获取验证码并输入，点击确认，修改成功。
5. 点击纪念币预约记录维护，输入证件号码，点击提交，显示预约详细信息。
6. 点击获取验证码并输入，点击确认，取消成功。

注意事项：

1. 客户有多条预约信息时，查询结果显示有多条信息。

2. 客户只可在预约期内取消预约信息，其他时间不可取消。取消交易后，网点可预约数量自动调整。

3. 客户在预约期、核查期、兑换期均可进行纪念币信息修改。

4. 纪念币预约记录维护只能修改客户姓名和预约兑换日期。

9.8.4 纪念币预约进度查询

功能简介：

用于供客户查询预约进度信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入我行手机银行 APP（无需登录）界面，点击界面“全部”，进入界面；

2. 查找页面金融助手，点击“纪念币预约”，进入界面，点击“预约兑换进度查询”；

3. 输入信息，纪念币编号（下拉选择），页面预约批次、纪念币名称自动回显，查询类型（下拉选择预约进度查询）；

4. 点击查询，交易成功，进入进度公示界面，可见“总行”“一级分行”累计预约进度公示。

5. 点击显示页面“操作”下“查看详情”可查看二级分行、一级支行、二级支行累计预约进度公示。

6. 如需查看上一层级预约进度公示，点击页面“返回上级”

9.8.5 纪念币兑换进度查询

功能简介：

用于展示兑换进度信息，供客户查询。

重点功能使用说明：

1. 客户进入我行手机银行 APP（无需登录）界面，点击界面“全部”，进入界面；

2. 查找页面金融助手，点击“纪念币预约”，进入界面，点击“预约兑换进度查询”；

3. 输入信息，纪念币编号（下拉选择），页面预约批次、纪念币名称自动回显，查询类型（下拉选择兑换进度查询）；

4. 点击查询，进入兑换进度公示界面，可见“总行”“一级分行”累计预约进度公示。

5. 点击显示页面“操作”下“查看详情”可查看二级分行、一级支行、二级支行累计兑换进度公示。

6. 如需查看上一层级兑换进度公示，点击页面“返回上级”

9.8.6 客户问卷调查

功能描述:

用于客户通过手机银行进行纪念币预约问卷调查录入。

重点功能使用说明：

1. 用户进入手机银行，在首页点击全部-金融助手-纪念币预约-客户问卷调查。

2. 选择纪念币编号、问卷编号，自动生成问卷。

3. 选择答案，点击提交，交易成功。

注意事项：

1. 单选题只可选择一项答案，多选题可选择多项答案，选答题可不选答案。

第十章 跨境金融

10.1 结售汇

10.1.1 购汇

功能简介：

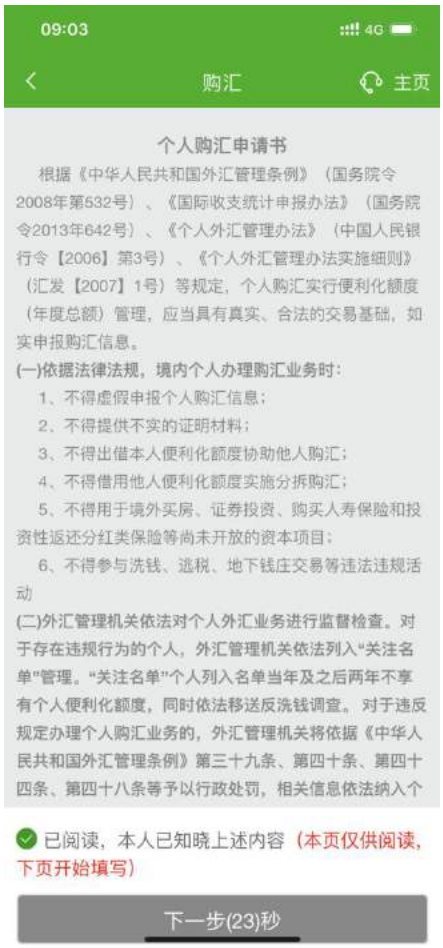
通过该功能客户可以使用手机银行办理个人购汇交易。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“首页-跨境金融-结售汇”，进入汇率展示页面；



2. 客户点击“购汇”，进入阅读个人购汇申请书页面；



3. 客户需阅读《个人购汇申请书》30 秒并点击已阅读才能进入下一界面，点击下一步进入购汇信息输入页面；



4. 自动回显本年度已用额度，本年度剩余额度，选择交易账号，回显可用余额，选择购汇币种（包括：美元、欧元、英镑、港币、日元、澳元和加元），回显参考汇率，输入购汇金额（支持小数点两位，日元只能输入整数），回显预计所需人民币金额，选择预计用汇时间、购汇用途，勾选保证申报信息真实性，点击确认进入购汇确认页面；





5. 确认信息正确，点击确认，认证方式验证通过，跳转交易成功页面。





10.1.2 结汇

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行办理个人结汇交易。

重点功能使用说明：

1. 客户点击“首页-跨境金融-结售汇”，进入汇率展示页面；



2. 客户点击“结汇”，进入结汇信息输入页面；



3. 自动回显本年度已用额度，本年度剩余额度，选择交易账号、结汇币种、结汇资金形态，回显可用余额、参考汇率，输入结汇金额，回显预计所得人民币金额，选择结汇资金属性，点击确认进入结汇确认页面；





4. 信息确认无误，点击确认，认证方式验证通过，跳转交易成功页面。





10.1.3 结售汇交易明细查询

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行查询结售汇交易明细。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-结售汇”进入汇率展示页面；



2. 客户点击“交易明细”，进入交易明细页面；
3. 选择查询日期和交易类型，也可进行快速查询（七天、一个月、三个月）；
4. 每次查询间隔最长为三个月。





10.2 国际速汇

10.2.1 国际速汇收汇

10.2.1.1 西联汇款

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行办理西联汇款收汇业务。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-国际速汇-国际速汇收汇”，选择汇款种类为西联汇款，勾选阅读协议，点击下一步，进入收汇信息输入页面；

2. 输入监控号码、收汇币种、收汇金额等信息；





3. 点击确认按钮，自动回显收汇人信息，选择国际收支交易编码和国际收支交易附言，点击验证码，获取验证码并输入，点击确认，直接跳转成功页面。





10.2.1.2 速汇金汇款

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行办理速汇金收汇业务。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-金融-国际速汇-国际速汇收汇”，选择汇款种类为速汇金汇款，勾选阅读协议，点击下一步，进入收汇信息输入页面；

2. 输入速汇密码、收汇币种等信息，点击确认，自动回显收汇人信息，选择国际收支交易编码和国际收支交易附言，点击验证码，获取验证码并输入；





3. 点击确认，直接跳转成功页面。



10.2.2 国际速汇发汇

10.2.2.1 西联汇款

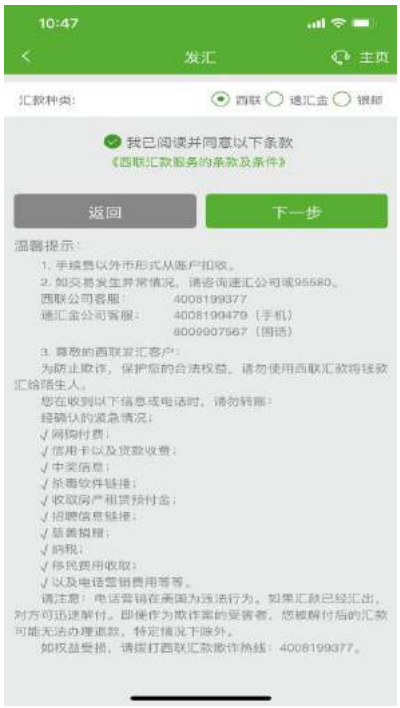
功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行办理西联汇款发汇。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-国际速汇-国际速汇发汇”，选择汇款种类为西联汇款，勾选阅读协议，点击下一步，进入发汇信息输入页面；

2. 选择交易账号，境外收汇人等信息，点击确认进入发汇信息确认页面；





3. 信息核对正确，点击确认，弹出认证方式提示框；





4. 认证方式验证通过，点击确认，跳转交易成功页面。



10.2.2.2 速汇金汇款

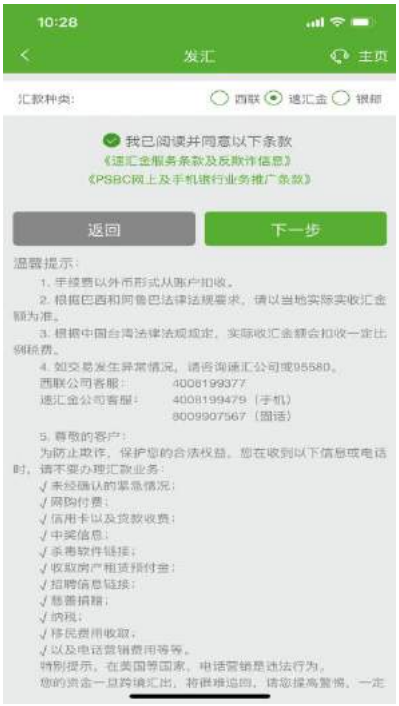
功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行办理速汇金发汇交易。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-国际速汇-国际速汇发汇”，选择汇款种类为速汇金汇款，勾选阅读协议，点击下一步，进入发汇信息输入页面；

2. 选择交易账号，境外收汇人等信息，点击确认进入发汇信息确认页面；





3. 信息确认正确，点击确认按钮，弹出认证方式提示框；





4. 认证方式验证通过，跳转交易成功页面。



10.2.2.3 银邮汇款

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行办理银邮发汇交易。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-国际速汇-国际速汇发汇”，选择汇款种类为银邮汇款，点击下一步，进入发汇信息输入页面；





2. 选择交易账号，境外收汇人等信息，点击确认进入发汇信息确认页面；





3. 信息确认正确，点击确认按钮，弹出认证方式提示框；



4. 认证方式验证通过，跳转交易成功页面。



10.2.3 国际速汇交易明细查询

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行查询国际速汇交易明细。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-国际速汇-国际速汇交易明细查询”，选择查询日期、交易类型和交易类别，也可进行快速查询（七天、一个月、三个月）；

2. 点击查询按钮进入交易明细页面。

3. 每次查询间隔最长为三个月；





10.2.4 汇款人信息维护

10.2.4.1 本人信息维护

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行维护本人收汇信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融—国际速汇--汇款人信息维护--本人信息维护”，进入本人信息维护页面；





2. 输入信息后点击确定，弹框提示“本人信息维护成功”。





10.2.4.2 常用境外收汇人信息维护

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行直接维护常用境外收汇人信息。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融—国际速汇-汇款人信息维护--常用境外收汇人信息维护”，进入境外收汇人管理页面；

2. 点击“添加”按钮，进入境外收汇人添加页面；





3. 信息输入完成，点击确认按钮，弹框提示添加成功。





10.3 国际收支申报

功能简介：

大于等于 5000 美元的境外汇款，需要做申报才能入账。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-国际收支申报”，申报之后可以入账。









10.4 本外币兑换计算器

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行计算本外币兑换。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-本外币兑换计算器”可计算本外币兑换。



10.5 外汇牌价查询

功能简介：

通过该功能客户可以使用手机银行查询实时牌价，也可以点击购汇、结汇按钮进入购汇、结汇功能。

重点功能使用说明：

1. 客户进入“首页-跨境金融-外汇牌价查询”可查询实时牌价（该汇率仅供参考，以办理业务时的实时汇率为准）；

2. 客户可以点击“购汇”，“结汇”按钮，进入相应的购汇、结汇功能。


09:09
4G
外汇牌价查询结果
主页
发布时间:
2020/04/09 09:09:16
币种 现汇买入价 现钞买入价 卖出价 中间价
美元 704.9500 700.1100 708.1400 706.4450
欧元 765.5900 739.5400 771.2400 768.2400
英镑 874.0900 842.1200 881.0100 877.3500
澳元 438.5200 420.5600 442.1200 440.2200
加元 502.2300 483.7400 506.5700 504.2500
港币 90.9700 90.3500 91.3400 91.1450
日元 6.4770 6.2890 6.5256 6.5000
购汇
结汇
温馨提示:
以上汇率仅供参考，以办理业务时的实时汇率为准。

第十一章 邮政服务

11.1 快递服务

功能简介：

客户登录 EMS 快递服务页面，可享受 EMS 中国邮政速递物流的多种服务，比如快递员上门取件、网点自寄、查询物流、查看订单等。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，选择“生活—快递服务”，进入“快递服务”服务页面；

2. 进入 EMS 中国邮政速递物流页面，可选择多种服务：快递员上门取件、网点自寄、查询邮件、我的快递等；

3. 点击“去寄件”，录入相关信息，即可实现在线下单，EMS 速递员电话联系并提供上门揽收服务，客户亦可选择网点自寄；

4. 客户可以选择“查询邮件”，输入运单号查询物流信息。

5. 客户可以选择“我的快递”查看自己的订单。





11.2 邮特惠

功能简介：

通过此功能，客户可以购买邮乐网的特惠商品。

重点功能使用说明：

1. 点击“首页—邮特惠”或“生活—邮特惠”，进入邮特惠主页面；如下图所示：





2. 选择某一商品，进入商品详情页面；

3. 确认商品颜色和规格后，点击下一步，显示商品的价格等信息。如下图所示：





4. 商品购买信息确认无误后，点击商品下单，进入到选择收获地址页面，若没有常用收货地址，提醒客户去添加收获地址；









5. 选择收货地址后，进入到商品下单页面；
6. 商品下单页面，核对信息无误后，点击下一步，进入到商品支付页面；
7. 在商品支付页面，确认无误后，点击确认支付，弹出认证方式。
8. 输入正确的认证方式，到下单结果页面，显示交易成功。如下图所示：


邮乐网特惠购买
主页
订单信息
商品详情:
味滋源网红雪花酥208g盒装多口味休闲办公零食品糕点心 (奶香味)
商品单价:
¥29.90
活动优惠价:
¥19.90
限购数量:
3件
购买数量:
1
总金额:
¥19.90
收货人信息
收货人：
收货地址：
付款方信息
付款账号:
别名:
可用余额:
¥18.18
商品下单


商品支付
主页
付款方信息
付款账号:
可用余额:
商品信息
商品名称:
味滋源网红雪花酥208g盒装多口味休闲办公零食品糕点心
商品规格:
奶香味
商品数量:
1
商品金额:
¥19.90
运费:
¥0.00
总金额:
¥19.90
收货人信息
收货人姓名:
收货人联系电话:
详细地址:
确认支付


商品支付
主页
付款方信息
付款账号:
可用余额:
认证方式
交易密码:
请输入交易密码
确定
运费:
¥0.00
总金额:
¥19.90
收货人信息
收货人姓名:
收货人联系电话:
详细地址:
确认支付


下单结果
主页
交易成功
商品名称:
味滋源网红雪花酥208g盒装多口味休闲办公零食品糕点心
购买总量:
1
订单总金额:
¥19.90
返回

11.3 中邮阅读

功能简介：

通过此功能可以访问中邮阅读网站。

重点功能使用说明:

选择“生活—中邮阅读”，进入中邮阅读。如下图所示：



第十二章 设置

12.1 大字版/VIP 版模式

功能简介：

手机银行标准版、大字版、VIP 版本首页新增“大字/VIP 版”。

重点功能使用说明：

1. 打开手机银行客户端，登录标准版手机银行，点击首页上方“大字/VIP 版”，切换至大字版手机银行，点击首页上方“标准版”，切换至标准版手机银行。如下图所示：





2. 登录手机银行，点击“我的”，打开大字版模式，切换至大字版手机银行，关闭大字版模式，切换至标准版手机银行；打开 VIP 版模式，切换至 VIP 版手机银行，关闭 VIP 版手机银行，切换至标准版手机银行。如下图所示：



12.2 设备管理

功能简介：

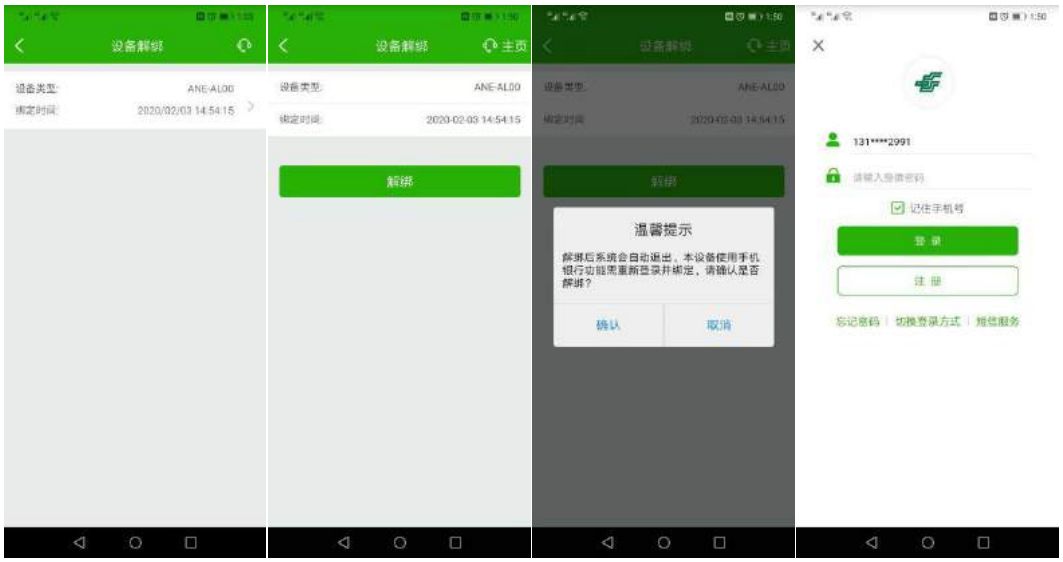
可查看已绑定的安卓设备，安卓机通过该功能可以解除手机银行与手机设备的绑定。

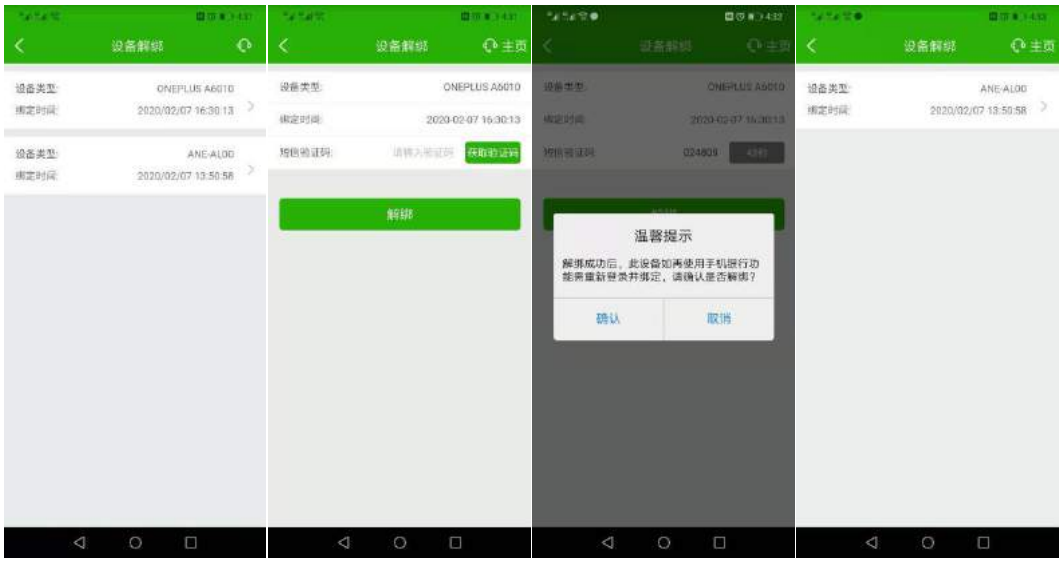
重点功能使用说明：

安卓机登录手机银行，点击“我的-设置-设备管理”：

1. 原设备解绑，无需输入短信验证码，直接点击解绑按钮并确认，解绑成功后手机银行会退出，重新登录进行再次绑定；

2. 非原设备解绑，需输入短信验证码，点击解绑按钮并确认，解绑成功后返回至设置页面。





12.3 绑定手机号收款

功能介绍：

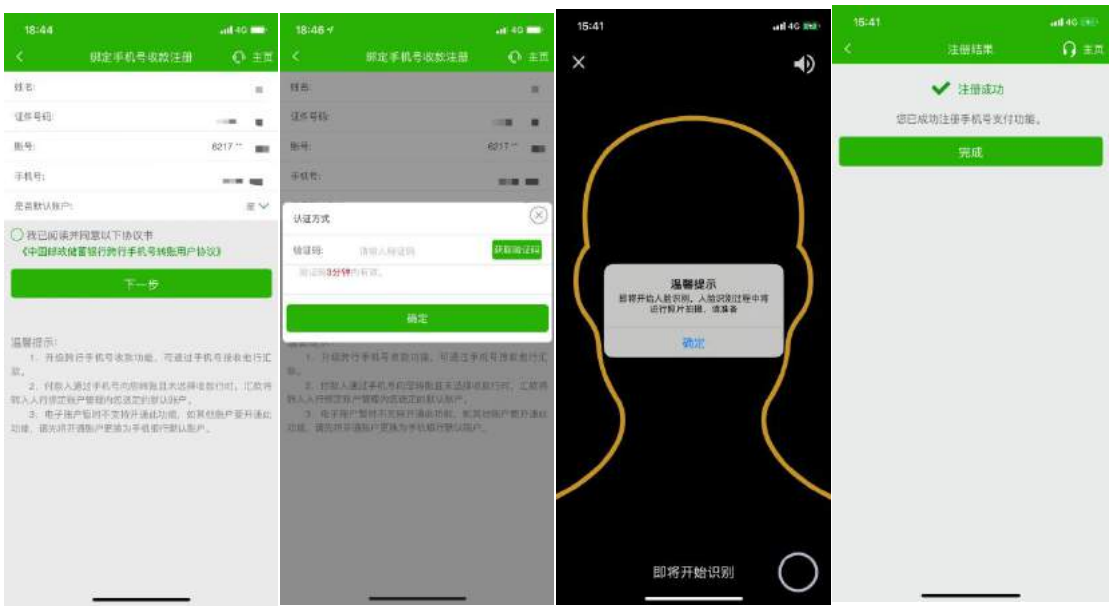
若收款人开通了手机号收款业务，付款人只需在手机银行输入收款人姓名、手机号码即可完成行内或跨行转账，款项将实时汇入收款人手机号码默认绑定的银行账户中。

重点功能使用说明：

1. 手机银行-我的-设置-绑定手机号收款，或首页进行搜索
2. 点击“升级支持跨行收款”



3. 确认信息，设为人行默认账户，阅读勾选协议，点击下一步。
4. 进行短信验证码和人脸识别的验证，完成注册。



12.4 理财交易免密设置

功能简介：

通过该功能可以把理财认证方式设置为免认证，理财交易无需输入交易密码，直接点确认即可。

重点功能使用说明：

点击“设置-理财交易免密设置”，默认是交易密码认证方式；设置为免认证时，需验证交易密码，设置为交易密码时，直接关闭免认证即可。



12.5 短信通知

12.5.1 短信通知加办/关闭

功能简介：

客户可通过我行手机银行加办/关闭储蓄短信通知，办理成功后即默认本人办理。

重点功能使用说明：

短信通知加办支持从三个入口进入：

入口一：客户登陆手机银行，点击“我的-设置-短信通知-短信通知加办/关闭”进入短信通知加办页面；

入口二：客户登陆手机银行，点击“我的账户-其他-短信通知”进入短信通知加办页面；

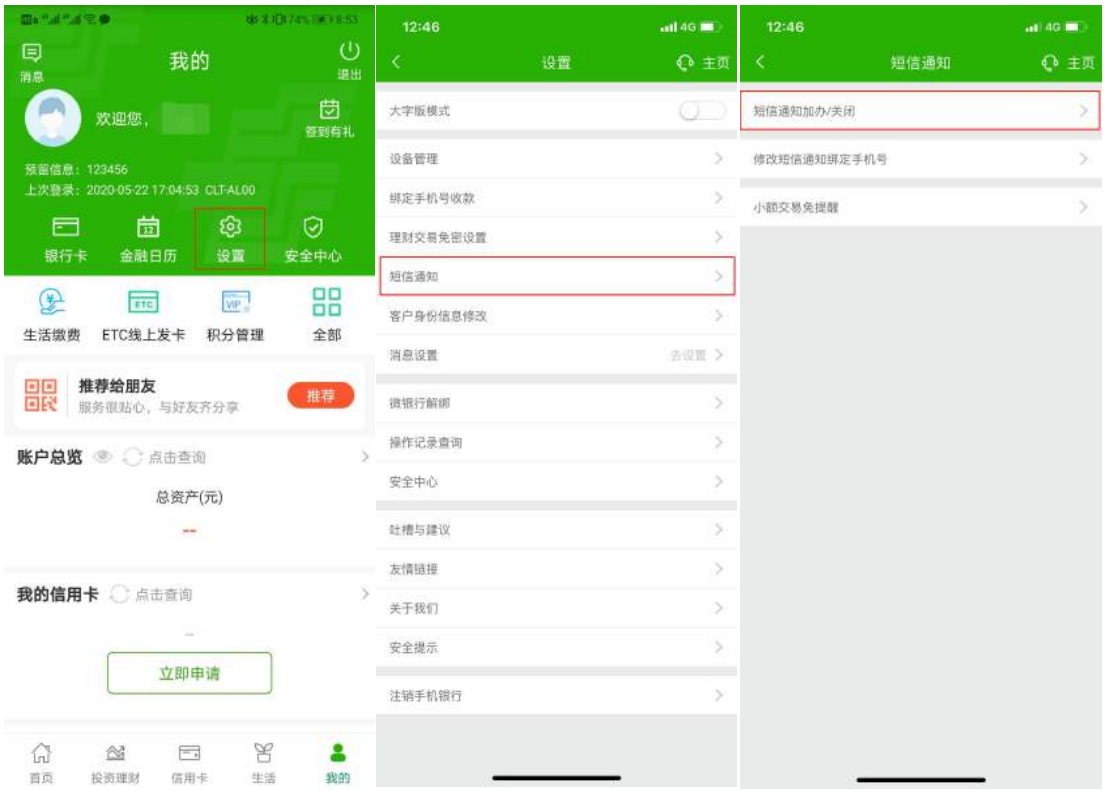
入口三：客户打开手机银行，在登陆页面点击“短信服务-开通短信通知”，登陆手机银行后进入短信通知加办页面。

12.5.1.1 短信通知加办

（一）短信通知加办入口一：

1. 客户登录手机银行；

2. 点击“我的-设置-短信通知-短信通知加办/关闭”，进入短信通知页面。



3. 系统自动显示手机银行默认账户（可通过下拉菜单选择其他已开通手机银行的账户），点击去开通。



4. 确认账号、手机号，选择计费类型，并认真阅读《中国邮政储蓄银行储蓄短信服务协议》后勾选短信协议，点击“去开通”；



5. 系统自动回显账/卡号、手机号、计费类型、资费，点击确认，弹出认证框，输入短信验证码（发送到手机银行绑定的手机号上）（遵循手机银行的验证方式），点击确定；





6. 验证成功后提示客户短信通知加办成功



（二）短信通知加办入口二：

1. 客户登录手机银行；

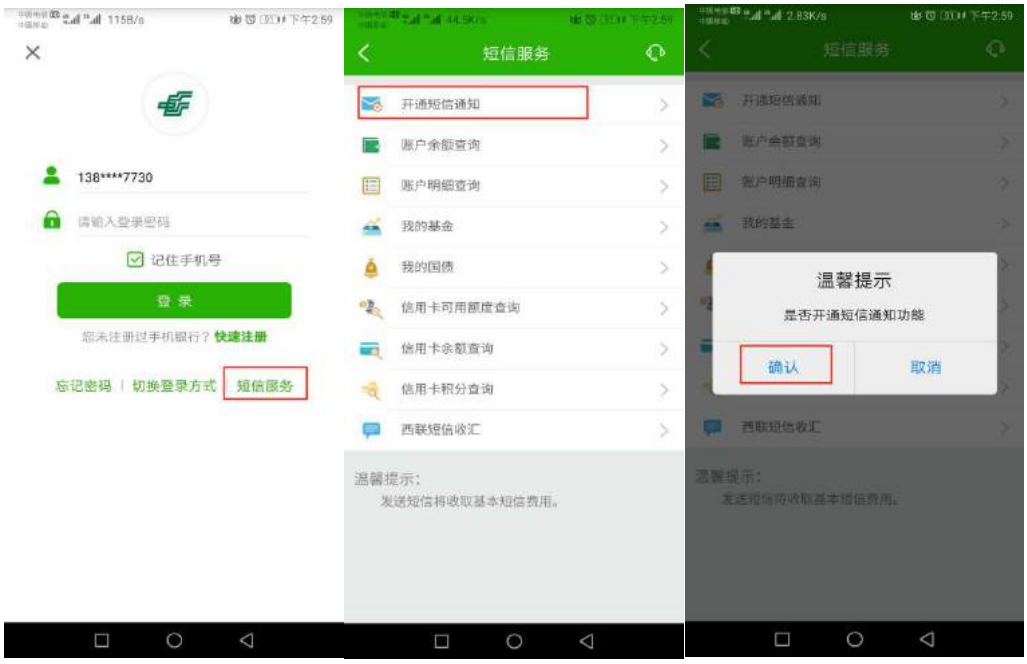
2. 点击“我的账户-其他-短信通知”，进入短信通知页面。后续加办流程不变。



（三）短信通知加办入口三：

1. 客户打开手机银行；

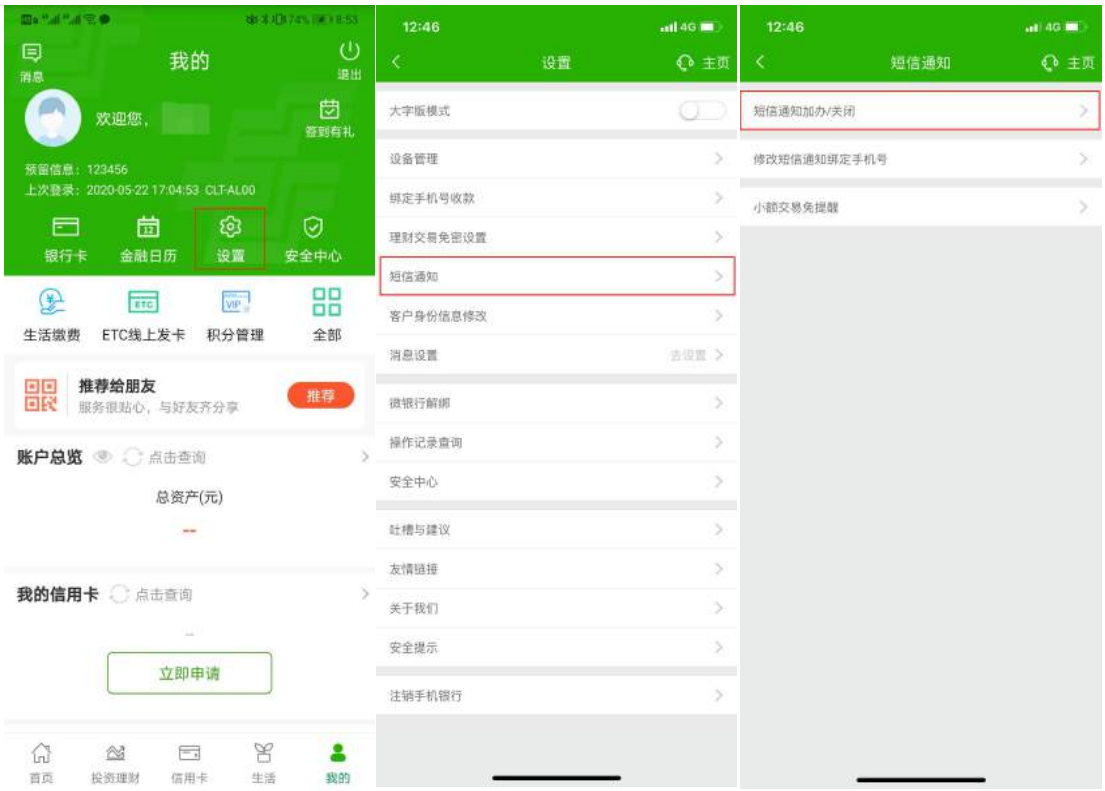
2. 在登陆页面，点击“短信服务-开通短信通知”，根据提示登陆手机银行并进入短信通知加办页面，后续加办流程不变；



12.5.1.2 短信通知撤办

1. 客户登录手机银行；

2. 点击“我的-设置-短信通知-短信通知加办/关闭”，进入短信通知页面。



3. 系统自动显示手机银行默认账户（可通过下拉菜单选择其他已开通手机银行的账户），点击去关闭；



4. 系统自动回显账/卡号、手机号、计费类型、资费标准，点击确认，弹出认证框，输入手机银行交易密码和短信验证码（发送到手机银行绑定的手机号上）（遵循手机银行的验证方式），点击确定；





5. 验证成功后提示客户短信通知撤办成功



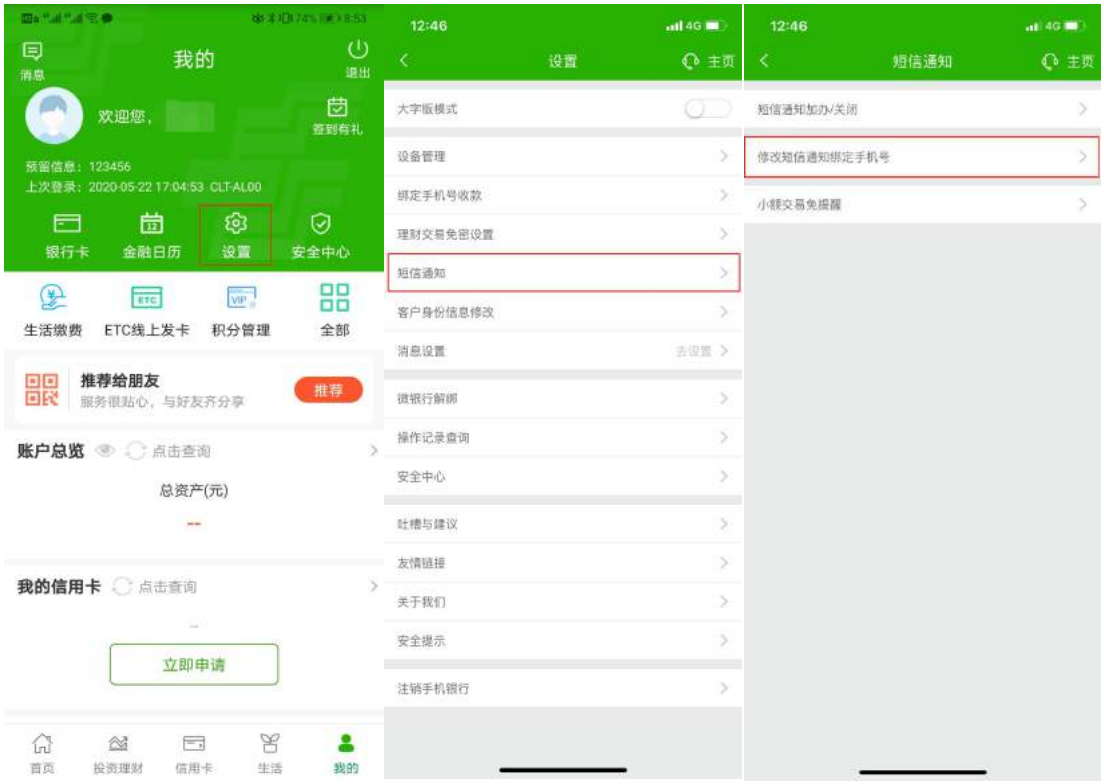
12.5.2 修改绑定手机号

功能简介：

客户可通过我行手机银行修改储蓄短信服务手机号码，办理成功后即默认本人办理。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行；
2. 点击“我的-设置-短信通知-修改绑定手机号”，进入修改页面。



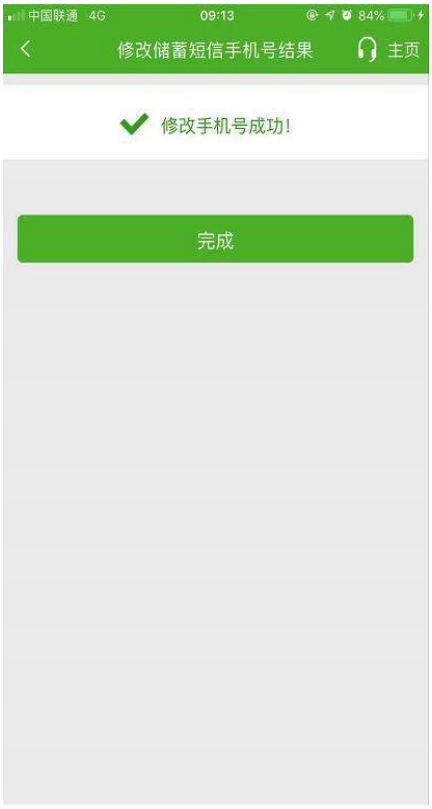
3. 系统自动显示手机银行默认账户（可通过下拉菜单选择其他已开通手机银行的账户）对于已加办储蓄短信的账户，回显储蓄短信服务绑定的手机号、服务类型、加办时间，若存在一个账户绑定多个手机号码或一个账户绑定多种服务类型，逐条显示加办关系，点击“修改手机号”；



4. 回显客户加办账/卡号，服务类型、原手机号，输入新手机号，输入手机银行交易密码和短信验证码（发送到手机银行绑定的手机号上）（遵循手机银行的验证方式），点击确定；



5. 验证成功后提示客户修改成功。



注意事项：

1. 若存在短信加办关系，系统显示已经绑定的手机号，服务类型、加办时间，客户可对手机号码进行修改；若不存在加办关系，系统提示“交易失败，查询失败，账户加办关系不存在”



2. 若存在一个账户绑定多个手机号码或一个账户绑定多种服务类型，逐条显示加办关系，需逐条进行修改。

3. 若账户绑定手机号码超过5个，则需要撤销一条加办关系后，再次进行修改。

12.5.3 小额交易免提醒

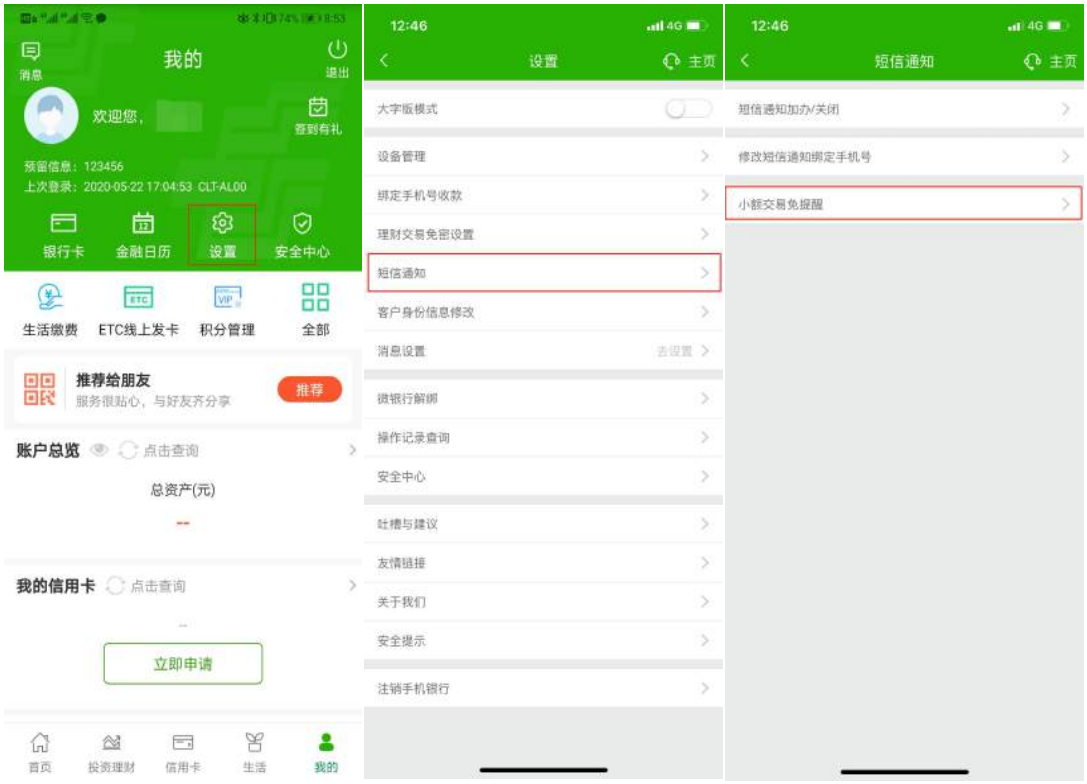
12.5.3.1 开通小额交易免提醒功能

功能简介：

客户开通小额交易免发短信提醒功能，小于200元（含）交易，将不再接收账户变动提醒短信。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行；
2. 点击“我的-设置-短信通知-小额交易免提醒”，进入小额交易免提醒页面。



3. 系统自动显示手机银行默认账户（可通过下拉菜单选择其他已开通手机银行的账户），将小额交易免提醒的滑块滑动到右边。



4. 阅读《小额交易免收短信提醒线上服务协议》，点击同意；弹出认证框，输入短信

验证码（发送到手机银行绑定的手机号上）（遵循手机银行的验证方式），点击确定；





5. 验证成功后提示客户已开通小额交易免提醒功能。



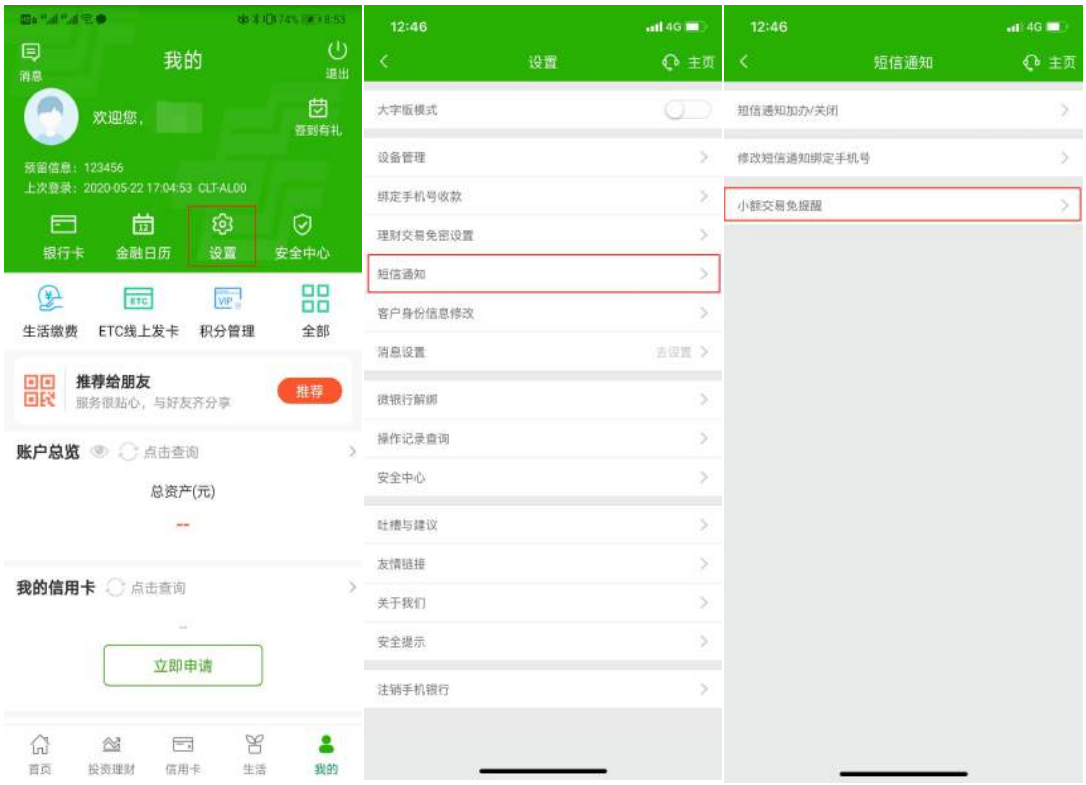
12.5.3.2 关闭小额交易免提醒功能

功能简介：

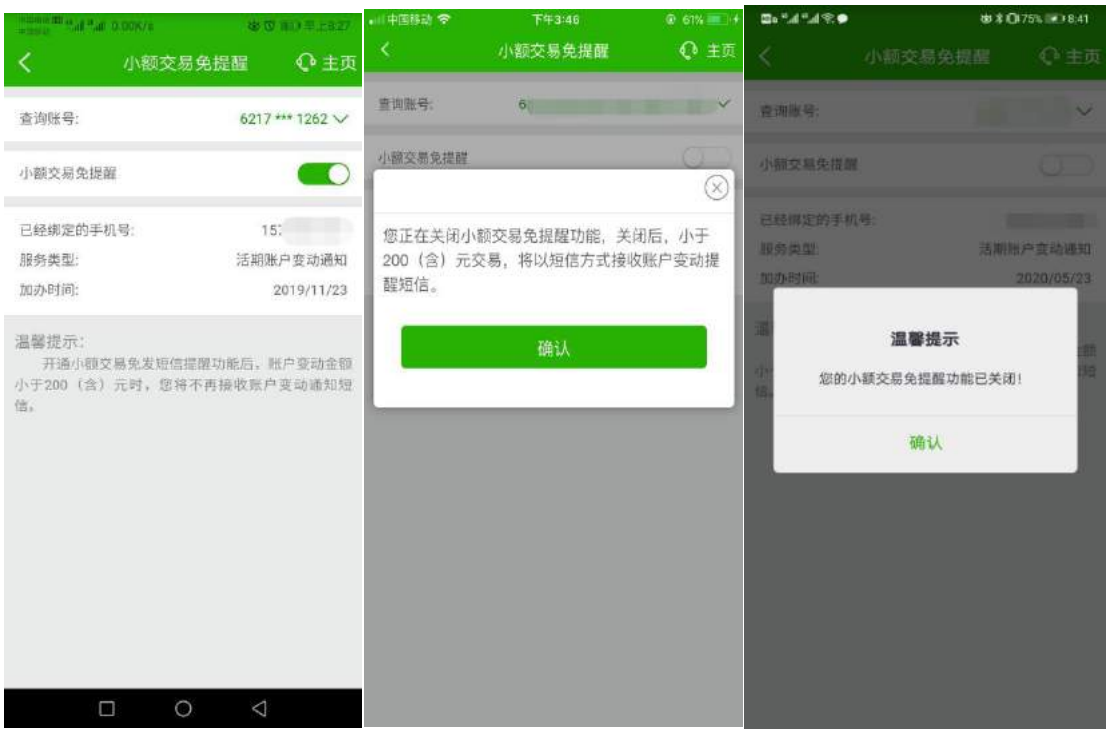
客户关闭小额交易免发短信提醒功能，小于200元（含）交易，将以短信方式接收账户变动提醒短信。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行；
2. 点击“我的-设置-短信通知-小额交易免提醒”，进入小额交易免提醒页面。



3.系统自动显示手机银行默认账户（可通过下拉菜单选择其他已开通手机银行的账户），将小额交易免提醒的滑块滑动到左边；弹出提示框，点击确认，即可关闭小额交易免提醒功能。



12.6 客户身份信息修改

功能简介：

通过该功能可查询或修改客户身份信息。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“我的—设置—客户身份信息修改”，进入客户身份信息修改页面；
2. 上传本人身份证人像面和国徽面照片，点击下一步；
3. 进入人脸识别；
4. 人脸识别通过后，进入客户信息填写页面，填写完毕，点击提交。


10:20
4G
设置
主页
大字版模式
设备管理
绑定手机号收款
理财交易免密设置
短信通知
客户身份信息修改
消息设置
去设置
微银行解绑
操作记录查询
安全中心
吐槽与建议
友情链接
关于我们
安全提示
注销手机银行


10:20
4G
客户身份信息修改
主页
请上传本人身份证人像面和国徽面照片
上传人像面照片
上传国徽面照片
拍摄示例
标准
图片不完整
图片模糊
闪光强烈
下一步


10:23
4G
即将开始识别
温馨提示
即将开始人脸识别，人脸识别过程中将进行照片拍摄，请准备
确定


10:24
4G
客户身份信息修改
主页
姓名拼音(大写):
*性别:
女
国籍:
中国
证件是否长期有效:
否
证件到期日:
发证机关所在地:
*通讯地址:
固定电话:
区号 -
联系电话
*职业:
其他办事人员
提交

12.7 消息设置

功能简介：

通过此功能可以联动至手机系统中邮储银行设置页面，客户可以自行设置是否允许接收邮储银行 app 消息提醒。

重点功能使用说明：

1. 客户点击设置-消息设置，点击弹框中设置按钮，跳转到手机系统中邮储设置页面，如下图所示:



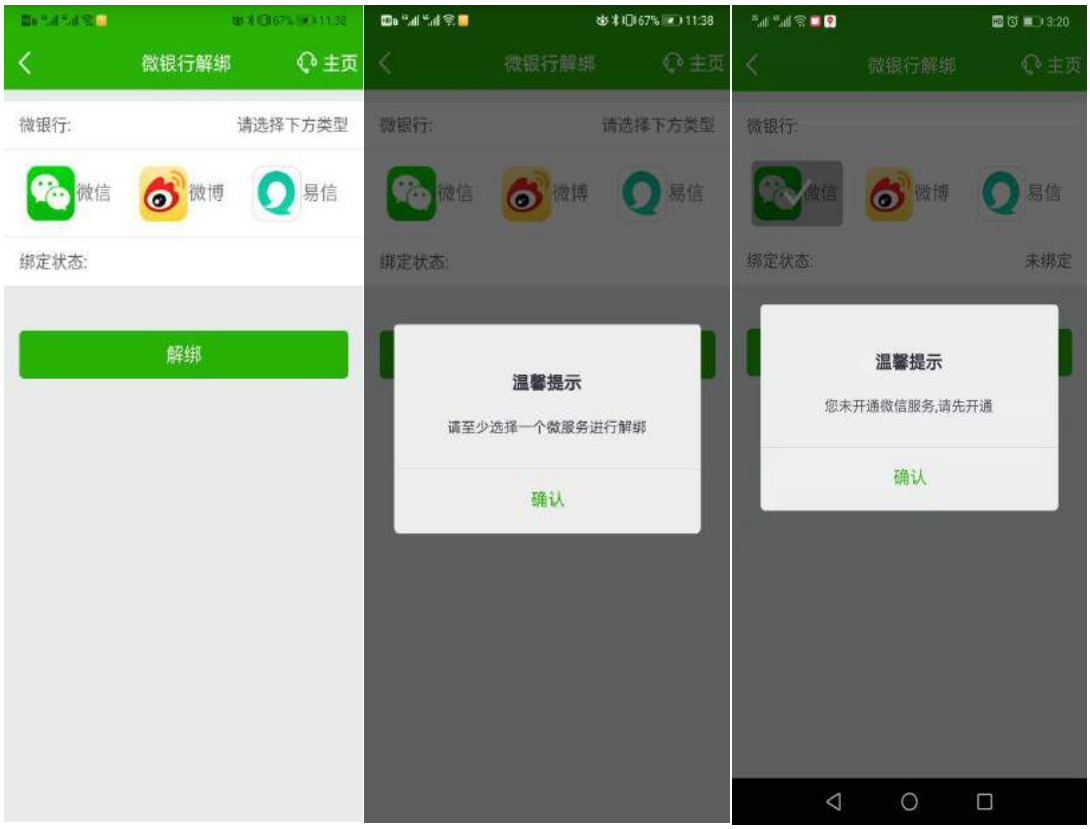
12.8 微银行解绑

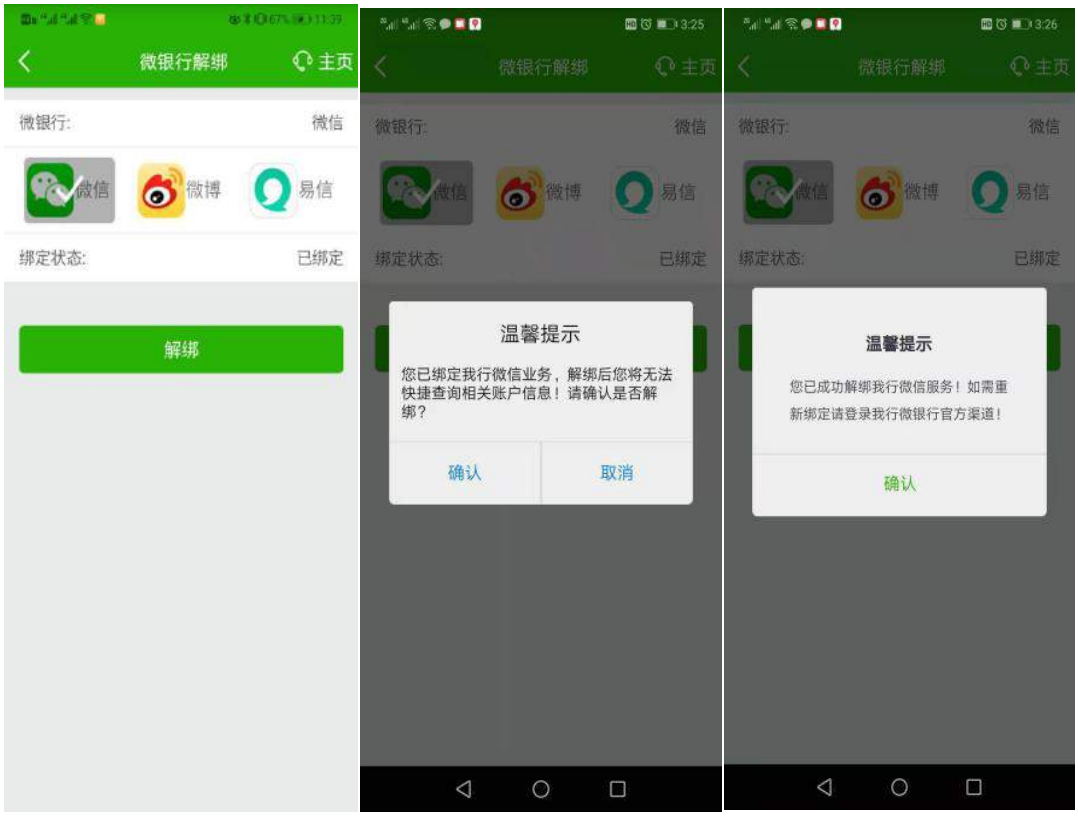
功能简介：

通过该功能可解绑微信、微博、易信银行。

重点功能使用说明：

点击“我的—设置—微银行解绑”，进入微银行解绑页面，直接点击解绑提示“请至少选择一个微服务进行解绑”;点击“微信/微博/易信银行”，未绑定时，绑定状态显示为未绑定，点击“解绑”提示“您未开通微信服务，请先开通”；已绑定时，点击“微信/微博/易信银行”，绑定状态显示已绑定，点击“解绑”弹框确认是否解绑，取消弹框关闭，确认解绑成功。


微银行解绑
主页
微银行:
请选择下方类型
微信
微博
易信
绑定状态:
解绑
温馨提示
请至少选择一个微服务进行解绑
确认
微银行解绑
主页
微银行:
请选择下方类型
微信
微博
易信
绑定状态:
温馨提示
您未开通微信服务,请先开通
确认
微银行解绑
主页
微银行:
微信
微博
易信
绑定状态:
未绑定


微银行解绑
主页
微银行:
微信
微博
易信
绑定状态:
已绑定
解绑
温馨提示
您已绑定我行微信业务，解绑后您将无法快捷查询相关账户信息！请确认是否解绑?
确认
取消
微银行解绑
主页
微银行:
微信
微博
易信
绑定状态:
已绑定
温馨提示
您已成功解绑我行微信服务！如需重新绑定请登录我行微银行官方渠道！
确认

12.9 操作记录查询

功能简介：

通过该功能可查询最近三个月使用手机银行的交易日期、交易类型、操作结果、操作摘要。

重点功能使用说明：

1. 点击“我的—设置—操作记录查询”，进入操作记录查询页面；

2. 选择起始日期、结束日期，点击查询；客户亦可选择七天、一个月、三个月进行查询；

3. 进入操作记录详情页面，展示每笔交易的交易日期、交易类型、操作结果、操作摘要。





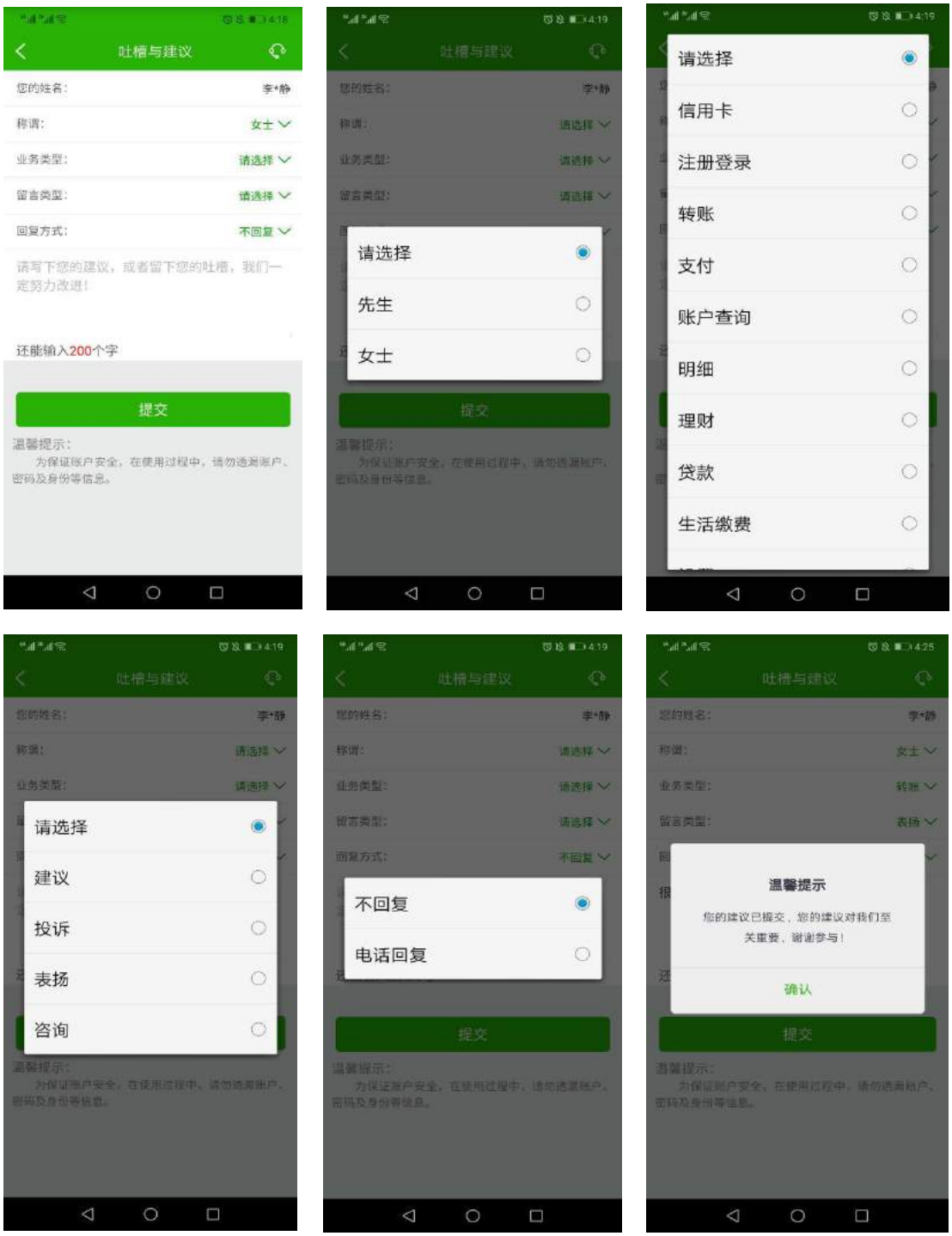
12.10 吐槽与建议

功能简介：

通过该功能您可以根据业务类型对手机银行提出建议、投诉、表扬或者咨询。

重点功能使用说明：

登录手机银行，点击“设置-吐槽与建议”，选择“称谓”、“业务类型”、“留言类型”以及留言方式后，写下您的建议提交。如选择“回复”，针对该建议会有客服 95580 和您联系；如选择“不回复”，我们会根据您的建议可行性来决定是否予以采纳。



12.11 友情链接

功能简介：

通过该功能可跳转 EMS 邮政速递、邮乐网、中邮阅读网、中邮证券页面。

重点功能使用说明：

登录手机银行，点击“我的—设置—友情链接”，进入友情链接页面；点击其中的 EMS 邮政速递、邮乐网、中邮阅读网、中邮证券，将分别跳转相应的页面。





12.12 关于我们

功能简介：

通过该功能可以查看转账汇款资费标准、储蓄卡/信用卡客服电话、手机银行版本并进行更新、隐私政策。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“我的—设置—关于我们”，进入关于我们页面





12.12.1 资费标准

功能简介：

通过此功能客户可以查询我行各项业务资费标准

重点功能使用说明：

1. 进入“设置—关于我们—资费标准”，
2. 显示各项业务资费标准。



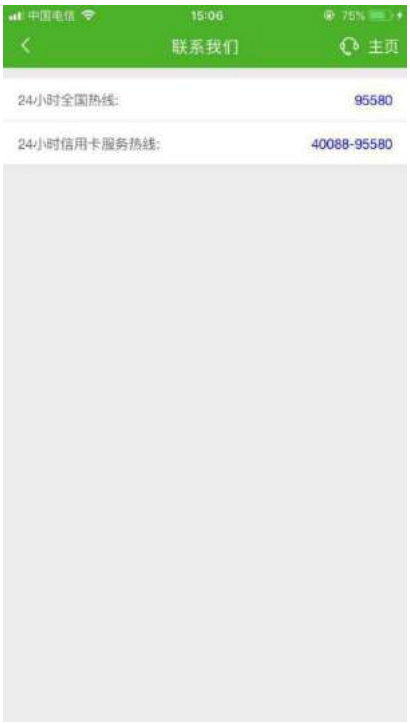
12.12.2 联系我们

功能简介：

通过此功能客户可查询我行服务热线。

重点功能使用说明：

1. 进入“设置—关于我们—联系我们”；
2. 显示我行的联系电话，点击可拨打电话。如下图所示：



12.12.3 版本更新

功能简介：

通过此功能可以查看客户当前版本和检查更新。

重点功能使用说明：

1. 进入“设置-关于我们-版本更新”，如下图所示：



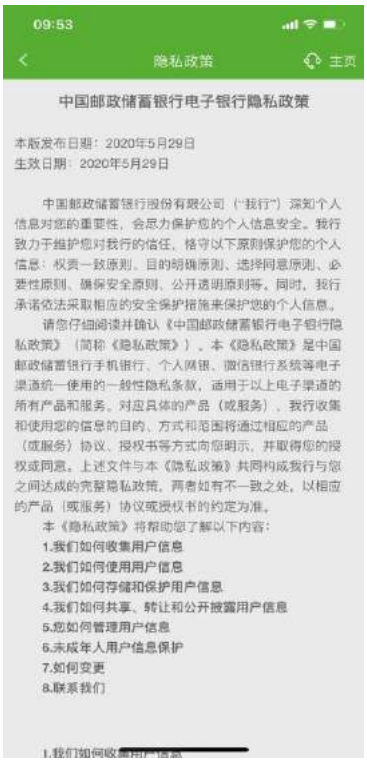
12.12.4 隐私政策

功能简介：

通过此功能可以查看我行的隐私政策。

重点功能使用说明：

1. 进入“设置-关于我们-隐私政策”，如下图所示：



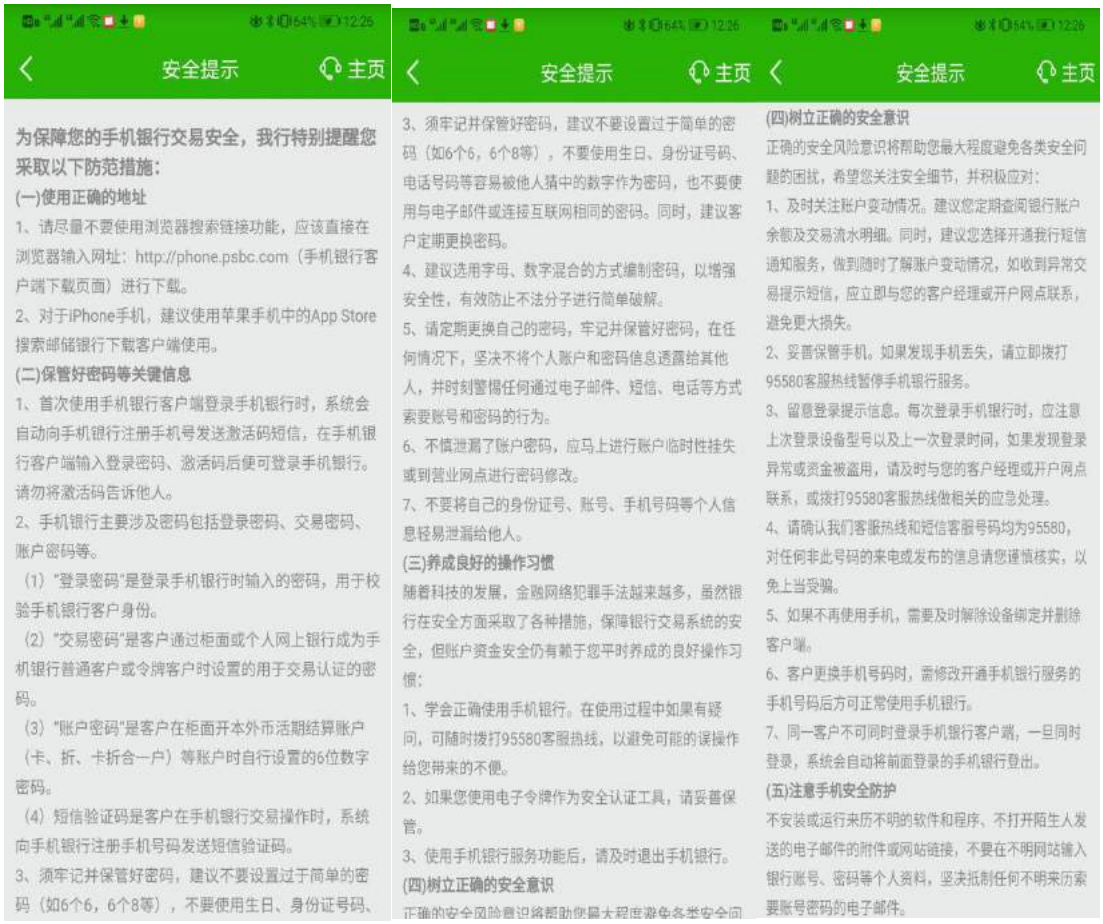
12.13 安全提示

功能简介：

通过该功能可以了解一些保障手机银行安全的防范措施。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，点击“我的—设置—安全提示”，进入安全提示页面。



安全提示 主页

为保障您的手机银行交易安全，我行特别提醒您采取以下防范措施：

(一)使用正确的地址

1、请尽量不要使用浏览器搜索链接功能，应该直接在浏览器输入网址：http://phone.psbc.com（手机银行客户端下载页面）进行下载。

2、对于iPhone手机，建议使用苹果手机中的App Store搜索邮储银行下载客户端使用。

(二)保管好密码等关键信息

1、首次使用手机银行客户端登录手机银行时，系统会自动向手机银行注册手机号发送激活码短信，在手机银行客户端输入登录密码、激活码后便可登录手机银行。请勿将激活码告诉他人。

2、手机银行主要涉及密码包括登录密码、交易密码、账户密码等。

（1）"登录密码"是登录手机银行时输入的密码，用于校验手机银行客户身份。

（2）"交易密码"是客户通过柜面或个人网上银行成为手机银行普通客户或令牌客户时设置的用于交易认证的密码。

（3）"账户密码"是客户在柜面开本外币活期结算账户（卡、折、卡折合一户）等账户时自行设置的6位数字密码。

（4）短信验证码是客户在手机银行交易操作时，系统向手机银行注册手机号码发送短信验证码。

3、须牢记并保管好密码，建议不要设置过于简单的密码（如6个6，6个8等），不要使用生日、身份证号码、电话号码等容易被他人猜中的数字作为密码，也不要使用与电子邮件或连接互联网相同的密码。同时，建议客户定期更换密码。

4、建议选用字母、数字混合的方式编制密码，以增强安全性，有效防止不法分子进行简单破解。

5、请定期更换自己的密码，牢记并保管好密码，在任何情况下，坚决不将个人账户和密码信息透露给其他人，并时刻警惕任何通过电子邮件、短信、电话等方式索要账号和密码的行为。

6、不慎泄漏了账户密码，应马上进行账户临时性挂失或到营业网点进行密码修改。

7、不要将自己的身份证号、账号、手机号码等个人信息轻易泄漏给他人。

(三)养成良好的操作习惯

随着科技的发展，金融网络犯罪手法越来越多，虽然银行在安全方面采取了各种措施，保障银行交易系统的安全，但账户资金安全仍有赖于您平时养成的良好操作习惯：

1、学会正确使用手机银行。在使用过程中如果有疑问，可随时拨打95580客服热线，以避免可能的误操作给您带来的不便。

2、如果您使用电子令牌作为安全认证工具，请妥善保管。

3、使用手机银行服务功能后，请及时退出手机银行。

(四)树立正确的安全意识

正确的安全风险意识将帮助您最大程度避免各类安全问题的困扰，希望您关注安全细节，并积极应对：

1、及时关注账户变动情况。建议您定期查阅银行账户余额及交易流水明细。同时，建议您选择开通我行短信通知服务，做到随时了解账户变动情况，如收到异常交易提示短信，应立即与您的客户经理或开户网点联系，避免更大损失。

2、妥善保管手机。如果发现手机丢失，请立即拨打95580客服热线暂停手机银行服务。

3、留意登录提示信息。每次登录手机银行时，应注意上次登录设备型号以及上一次登录时间，如果发现登录异常或资金被盗用，请及时与您的客户经理或开户网点联系，或拨打95580客服热线做相关的应急处理。

4、请确认我们客服热线和短信客服号码均为95580，对任何非此号码的来电或发布的信息请您谨慎核实，以免上当受骗。

5、如果不再使用手机，需要及时解除设备绑定并删除客户端。

6、客户更换手机号码时，需修改开通手机银行服务的手机号码后方可正常使用手机银行。

7、同一客户不可同时登录手机银行客户端，一旦同时登录，系统会自动将前面登录的手机银行登出。

(五)注意手机安全防护

不安装或运行来历不明的软件和程序、不打开陌生人发送的电子邮件的附件或网站链接，不要在不明网站输入银行账号、密码等个人资料，坚决抵制任何不明来历索要账号密码的电子邮件。

第十三章 安全中心

13.1 登录密码

13.1.1 登录密码修改

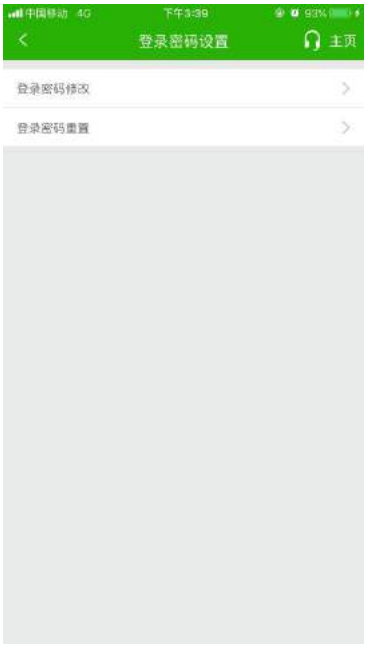
功能简介：

通过此功能客户可以修改手机银行登录密码。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在“我的”页面，点击“设置-安全中心-登录密码-登录密码修改”或者“安全中心-登录密码-登录密码修改”；

2. 输入原密码、新密码，点击确定修改成功。 如下图所示：





13.1.2 登录密码重置

功能简介：

客户可通过此交易重置手机银行登录密码。

重点功能使用说明：

1. 客户可在登录页面点击忘记密码，或者客户登录手机银行后，在“我的”页面，点击“设置-安全中心-登录密码-登录密码重置”或者“安全中心-登录密码-登录密码重置”；输入手机号、验证码，点击下一步，跳转个人信息页面；上传本人身份证人像面和国徽面照片，点击下一步，跳转人脸识别页面。如图所示：







2. 人脸识别通过后，进入忘记密码页面，回显正确的户名、证件类型、证件号，账号可手动填充或通过扫一扫识别卡号功能（可扫描卡号或者通过上传手机相册卡号图片识别）自动填充，完成后点击下一步。





3. 根据页面提示，借记卡账户需要客户输入交易密码，信用卡需要客户输入 CVV2，卡片有效期和信用卡查询密码。如图所示：





4. 输入相关信息后点击下一步，校验通过后跳转至登录密码设置页面，设置完成后点击下一步，登录密码重置成功。点击确认跳转至登录页面，可使用新设置的登录密码登录手机银行。





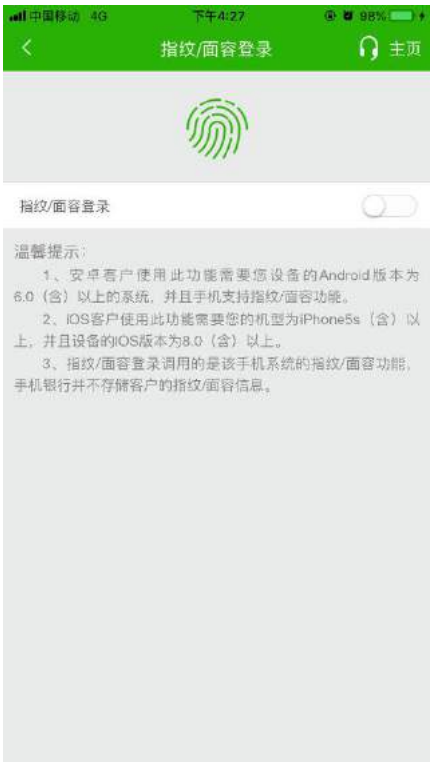
13.2 指纹/面容登录

功能简介：

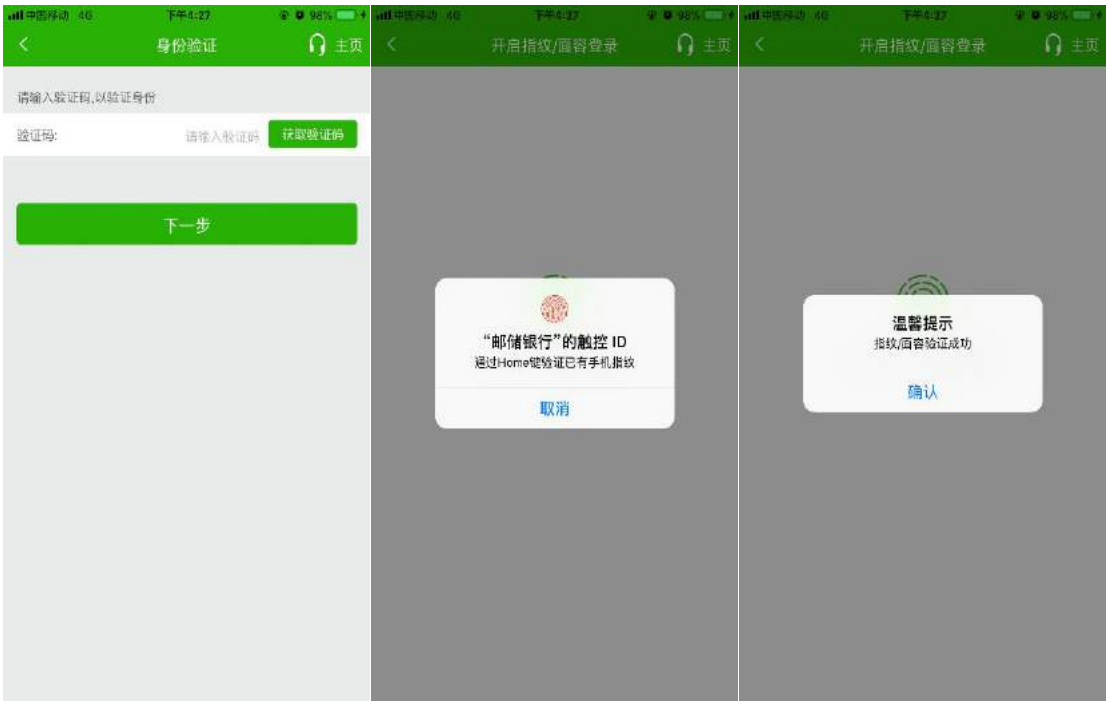
客户可通过手机银行客户端调用手机系统的 Touch ID/面容功能，实现指纹/面容一键登录。

重点功能使用说明：

1. 在我的页面，点击“设置-安全中心-指纹/面容登录”或者“安全中心-登录安全设置-指纹/面容登录”；



2. 点击开启按钮，跳转到身份验证页面，输入正确验证码，点击下一步，客户端调用手机系统的 Touch ID/面容，验证通过，指纹/面容登录设置成功，如下图所示：



13.3 手势登录

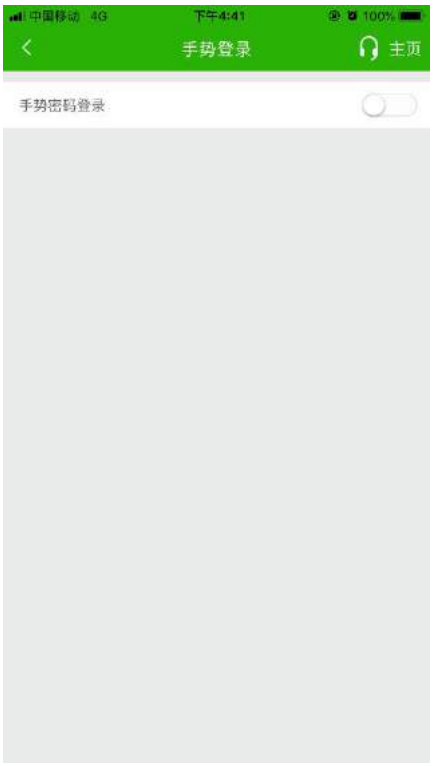
功能简介：

通过此功能可以实现开通或关闭手势密码功能，开启后可通过绘制的手势密码用于当前

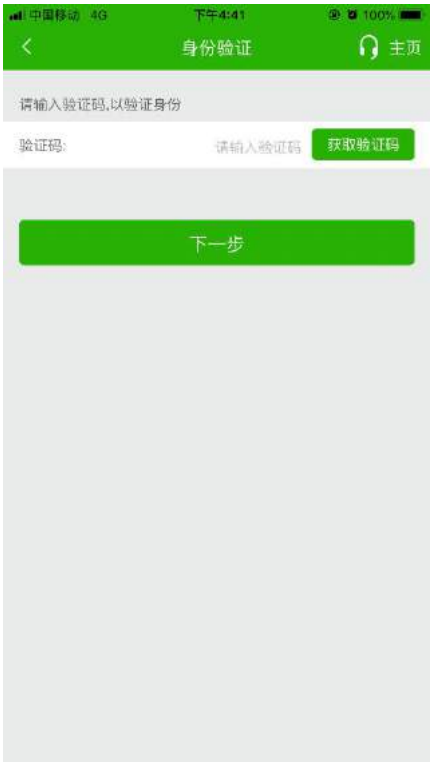
设备登录。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在“我的”页面，点击“设置-安全中心-手势登录”或者“安全中心-手势登录”，进入“手势登录”开关页；



2. 滑动开关，进入“身份验证”页面。输入短信验证码，点下一步，进入“设置手势密码”页面；



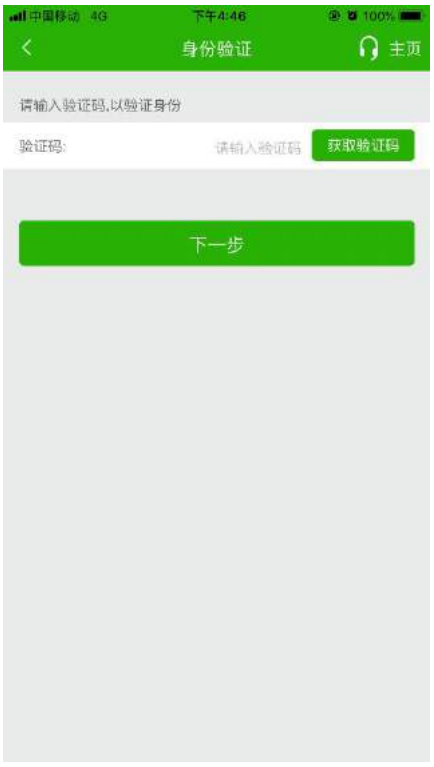


3. 绘制两次完全相同的解锁图案，完成手势登录设置，设置成功后自动返回到手势登录开关页，回显“显示手势轨迹”、“修改手势密码”。默认“显示手势轨迹”是开启状态，关闭后在下次登录和修改手势密码时，不显示滑动轨迹。





4. 点击“修改手势密码”，进入“身份验证”页，输入短信验证码，点下一步，绘制两次完全相同的解锁图案，完成修改手势登录设置。





13.4 预留信息设置

功能简介：

通过此功能客户可修改手机银行预留信息。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在我的页面，点击“设置-安全中心-预留信息设置”或者“安全中心-预留信息设置”；

2. 点击“预留信息设置”，进入“预留信息设置”页面，输入新的预留信息，点击确定，即可设置成功。如下图所示：





13.5 信息同步

功能简介：

当客户的姓名/性别/客户等级/账户类别/卡介质/账号卡号/附加账号的信息渠道和逻辑的信息不一致，可以在“安全中心-信息同步”进行同步更新，如有信息不一致的信息，会显示红色字体，同步之后重新登录手机银行即可。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在我的页面，点击“设置-安全中心-信息同步”或者直接点击“安全中心-信息同步”；

2. 如果信息不一致的情况会以红色字体显示，点“同步更新”，再重新登录手机银行即可。如下图所示：


13:17
4G
安全中心
主页
登录密码
指纹/面容登录
手势登录
预留信息设置
信息同步
交易密码
电子令牌
限额管理
非同名限额查询
账户安全锁
小额免密免签设置
支付管理
账户挂失
授权管理
账户保护设置
账号保护功能设置为开通，您的账号的部分内容在客户端将以密文形式显示。


中国电信
03:58
87%
信息同步
主页
账户
6217 9910 0003
姓名:
性别:
女
客户等级:
普通级
账户类别:
I类
卡介质:
实体
账号卡号:
6217 9910 0003
附加账号:
6217 9910 0003
同步更新


中国电信
03:42
90%
信息同步
主页
账户
6217 9910 0C
姓名:
刘茁
性别:
女
客户等级:
普通级
账户类别:
I类
卡介质:
实体
温馨提示
您的信息更新完成后需重新登录，是否确认更新?
确认
取消
同步更新


中国电信
03:40
91%
信息同步
主页
账户
6221 5010 0000
姓名:
刘茁
性别:
女
客户等级:
普通级
账户类别:
I类
卡介质:
实体
温馨提示
信息更新完成！请重新登录。
确认
同步更新

13.6 交易密码

13.6.1 交易密码修改

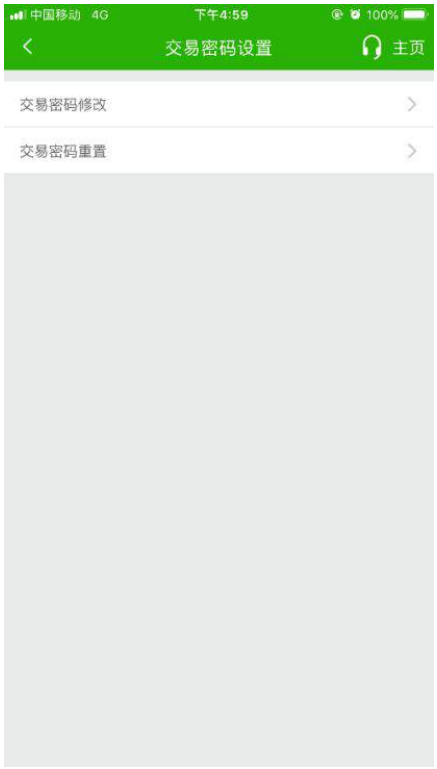
功能简介：

通过此功能客户可以修改手机银行交易密码。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在“我的”页面，点击“设置-安全中心-交易密码-交易密码修改”或者“安全中心-交易密码-交易密码修改”；

2. 输入原密码、新密码，点击确定修改成功。如下图所示：





13.6.2 交易密码重置

功能简介：

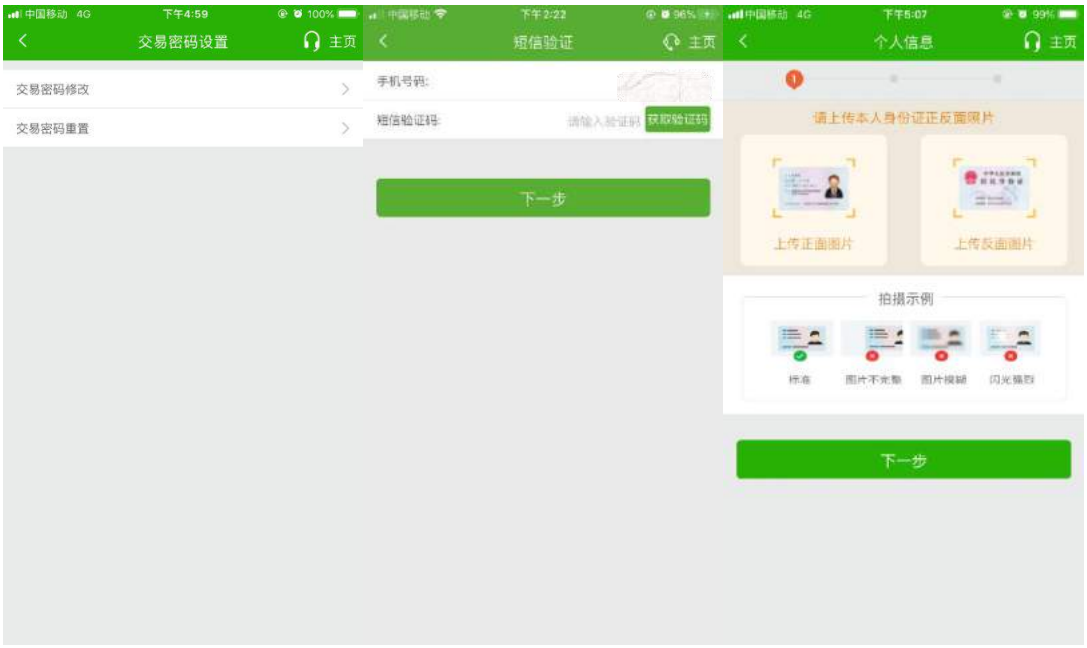
通过此功能客户可以重置手机银行交易密码。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在“我的”页面，点击“设置-安全中心-交易密码-交易密码重置”或者“安全中心-交易密码-交易密码重置”；

2. 输入手机号码，获取短信验证码；

3. 进入页面后需扫描上传身份证正反面，自动回显姓名和身份证号点击下一步。



4. 扫描人脸进行人脸识别。



5. 进入重置密码页面，输入新交易密码、确认新交易密码，点击下一步。
6. 进入重置成功页面，点击完成按钮，退出当前页面。





13.7 电子令牌

13.7.1 认证模式设置

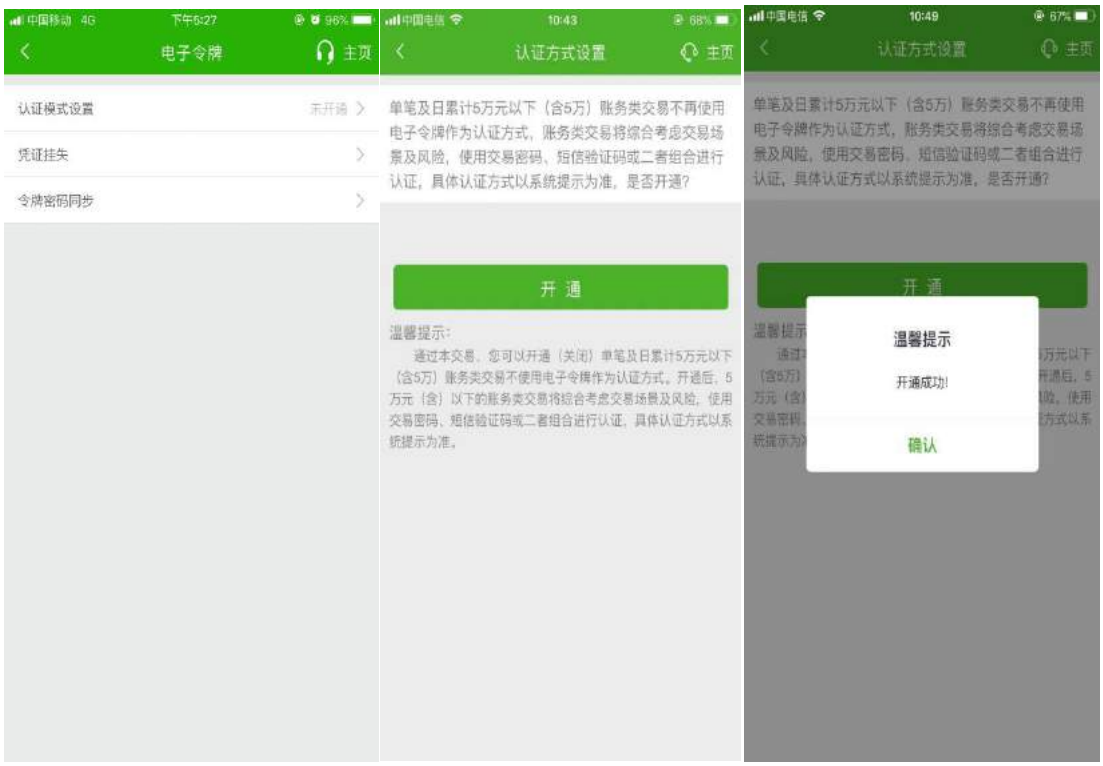
功能简介：

通过此功能电子令牌客户可以开通或关闭单笔及日累计 5 万元以下（含 5 万）账务类交易不使用电子令牌作为认证方式。开通兼容模式后，5 万元（含）以下的账务类交易将综合考虑交易场景及风险，使用交易密码、短信验证码或二者组合进行认证，具体认证方式以系统提示为准。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，通过“我的”页面，点击“设置-安全中心-电子令牌-认证模式设置”或者直接点击“安全中心-电子令牌-认证模式设置”；

2. 输入认证方式，验证通过后，即可开通或关闭。如下图所示：



13.7.2 凭证挂失

功能简介：

通过本功能，实现认证工具挂失的功能。挂失成功后，需到柜台解挂或者换发补办。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，通过“我的”页面，点击“设置-安全中心-电子令牌-凭证挂失”或者直接点击“安全中心-电子令牌-凭证挂失”；

2. 点击挂失后弹出挂失确认框，输入交易密码，点击确认，挂失成功。如下图所示：



13.7.3 令牌密码同步

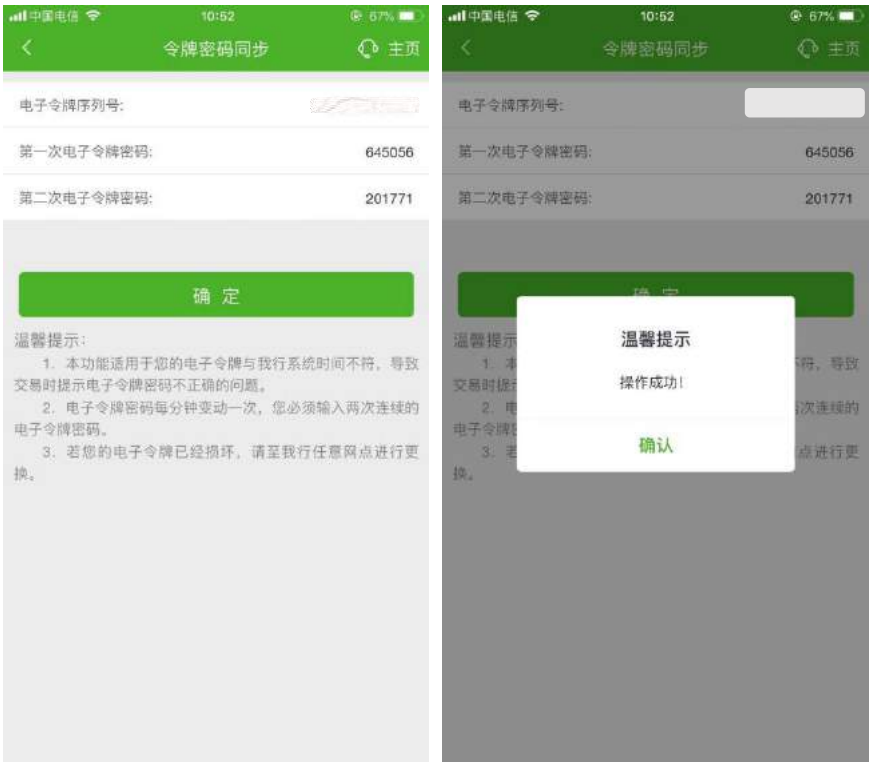
功能简介：

通过此功能可以校准电子令牌与我行系统日期不符而导致交易时提示电子令牌密码不正确的问题。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，通过“我的”页面，点击“设置-安全中心-电子令牌-令牌密码同步”或者直接点击“安全中心-电子令牌-令牌密码同步”；

2. 输入电子令牌序列号及连续两次令牌密码，点击确定按钮，电子令牌校验成功。如下图所示：



13.8 限额管理

功能简介：

限额管理功能客户可设置所选账号的支付单笔交易限额、支付日累计交易限额、转账汇款单笔交易限额、转账汇款日累计交易限额、缴费单笔交易限额、缴费日累计交易限额。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行，通过我的页面，点击“设置-安全中心-限额管理”或者直接点击“安全中心—限额管理”；

2. 由客户输入支付单笔交易限额、支付日累计交易限额、转账汇款单笔交易限额、转账汇款日累计交易限额、缴费单笔交易限额、缴费日累计交易限额。

3. 点击确定，按提示进行认证后，即操作成功。



13.9 非同名限额查询

功能简介：

非同名限额为客户通过手机银行，向除本人行内账户以外的其他账户转账的限额。通过此功能可以查询客户设置的日累计限额，日累计笔数和年累计限额。

重点功能使用说明：

1. 使用范围：所有客户

2. 登录手机银行 APP，在“我的”页面，点击“设置—安全中心—非同名限额查询”或者直接点击“安全中心—非同名限额查询”，如下图所示：





3. 点击非同名转账限额菜单，进入详情界面可查询客户设置的非同名限额，开启脱敏状态账号被脱敏如图



13.10 账户安全锁

功能简介：

通过该功能可以对手机银行下的账号设置交易安全锁，包括：消费取现锁、大额高频磁条交易锁、可疑磁条交易锁、复合卡境外降级交易锁。

重点功能使用说明：

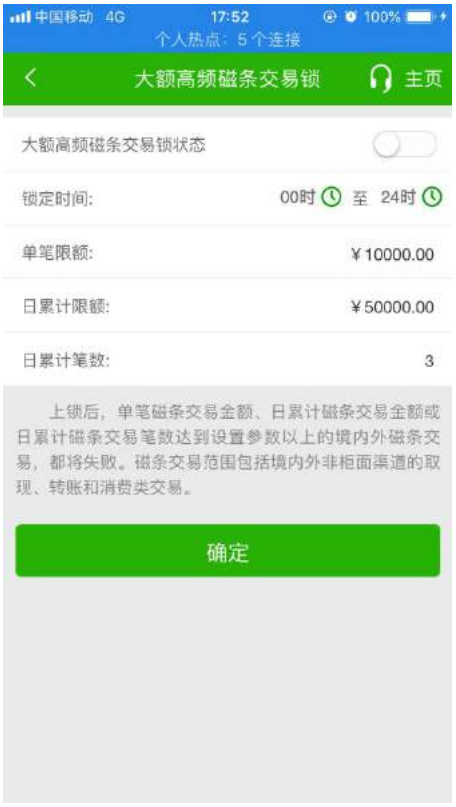
1.登录手机银行，在“我的”页面，点击“设置—安全中心—账户安全锁”或者直接点击“安全中心—账户安全锁”，选择名下某个账户，如下图所示：





2.进入“账户安全锁”页面，包括：消费取现锁、大额高频磁条交易锁、可疑磁条交易锁、复合卡境外降级交易锁。


中国移动 4G 17:49 100%
个人热点：5 个连接
消费取现锁
主页
一键开关
ATM取现锁状态
锁定时间: 00时 至 24时
上锁后将无法进行境内ATM取现交易（不含二维码取现）。
有卡消费锁状态
锁定时间: 00时 至 24时
上锁后将无法进行境内刷卡、插卡或挥卡形式的消费类交易。
无卡支付锁状态
锁定时间: 00时 至 24时
上锁后将无法进行境内外无卡支付交易（不含代扣类交易）。
境外交易锁状态


中国移动 4G 17:52 100%
个人热点：5 个连接
大额高频磁条交易锁
主页
大额高频磁条交易锁状态
锁定时间: 00时 至 24时
单笔限额: ¥10000.00
日累计限额: ¥50000.00
日累计笔数: 3
上锁后，单笔磁条交易金额、日累计磁条交易金额或日累计磁条交易笔数达到设置参数以上的境内外磁条交易，都将失败。磁条交易范围包括境内外非柜面渠道的取现、转账和消费类交易。
确定


中国移动 4G 17:53 100%
个人热点：5 个连接
可疑磁条交易锁
主页
可疑磁条交易锁状态
锁定时间: 00时 至 24时
上锁后，除借记卡开户地区所在省份以外其他境内外的磁条交易，都将失败。磁条交易范围包括境内外非柜面渠道的取现、转账和消费类交易。
确定


中国电信 13:51 40%
复合卡境外降级交易锁
主页
复合卡境外降级交易锁
锁定时间: 00时 至 24时
上锁后，我行芯片磁条复合借记卡在境外能够受理银联芯片交易的ATM或POS终端上进行的磁条交易，都将失败。
确定

13.11 小额免密免签设置

功能简介：

通过此功能客户可以在特定商户进行单笔 1000 元以下闪付交易，免输密码免签名，并且实现关闭和恢复开通我行借记卡小额免密免签功能，或调整日累计限额。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，在“我的”页面，点击“设置-安全中心-小额免密免签设置”或者“安全中心-小额免密免签设置”。

2. 选择要设置的账号，输入要设置的金额（1000 元以下），点击“确定”。如下图所示：





13.12 支付管理

13.12.1 支付功能开关

功能简介：

通过此功能客户可以实现手机支付开关功能的关闭和开启。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，在“我的”页面，点击“设置—安全中心-支付管理-支付功能开关”或者“安全中心—支付管理—支付功能开关”；

2. 点击开通按钮，输入认证方式，弹出开通成功的提示。如下图所示：

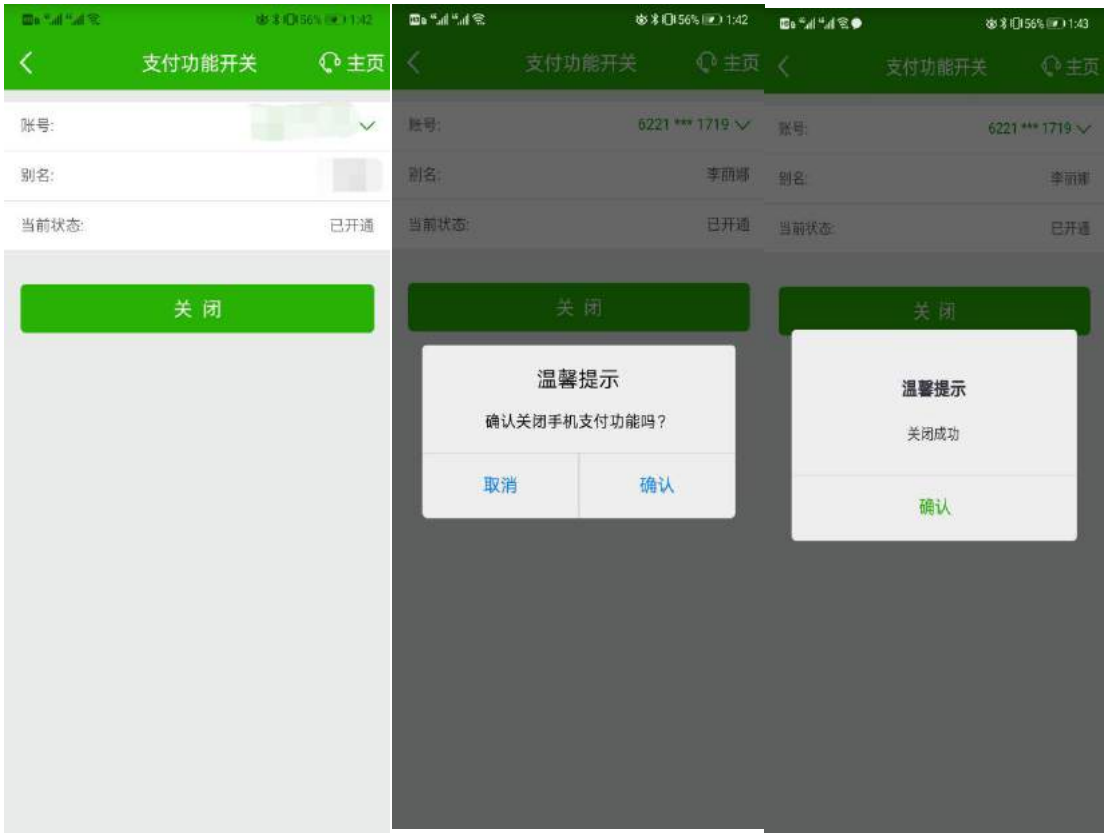








3. 点击关闭按钮，输入认证方式，弹出关闭成功的提示。如下图所示：



13.12.2 支付限额管理

功能简介：

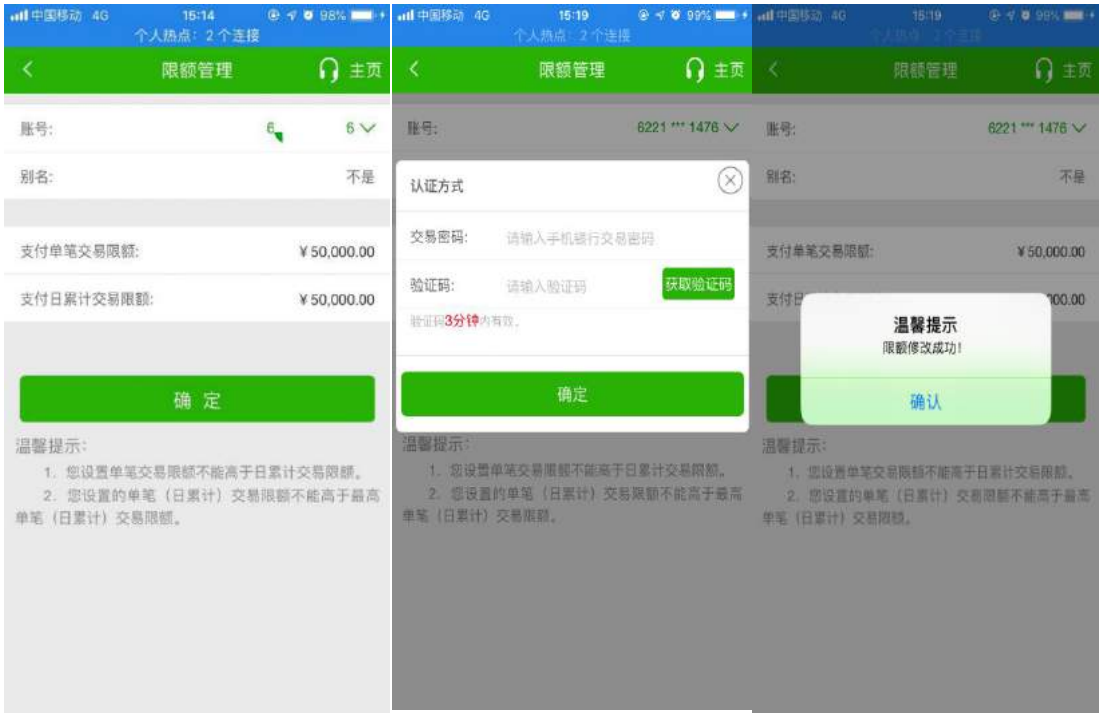
通过此功能客户可修改手机支付交易限额。

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，在“我的”页面，点击“设置—安全中心—支付管理—支付限额管理”或者“安全中心—支付管理—支付限额管理”；

2. 通过下拉框选择付款账号，并自动返显别名和默认限额，

3. 输入要修改的交易限额的金额，点击确定按钮，输入正确的认证方式，修改成功返回。如下图所示：



13.12.3 二维码付款设置

功能简介：

通过此功能客户可开通或关闭二维码免登录支付和操作小额免密支付功能

重点功能使用说明：

1. 登录手机银行，在“我的”页面，点击“设置—安全中心—支付管理—二维码付款设置”或者“安全中心—支付管理—二维码付款设置”；

2. 在 tab 免登录支付设置页面可以开通二维码免登陆支付，如图所示：

3. 在 tab 小额免密设置页面可以设置免密限额开通或关闭免密支付功能，如下图所示：





13.12.4 指纹/面容支付设置

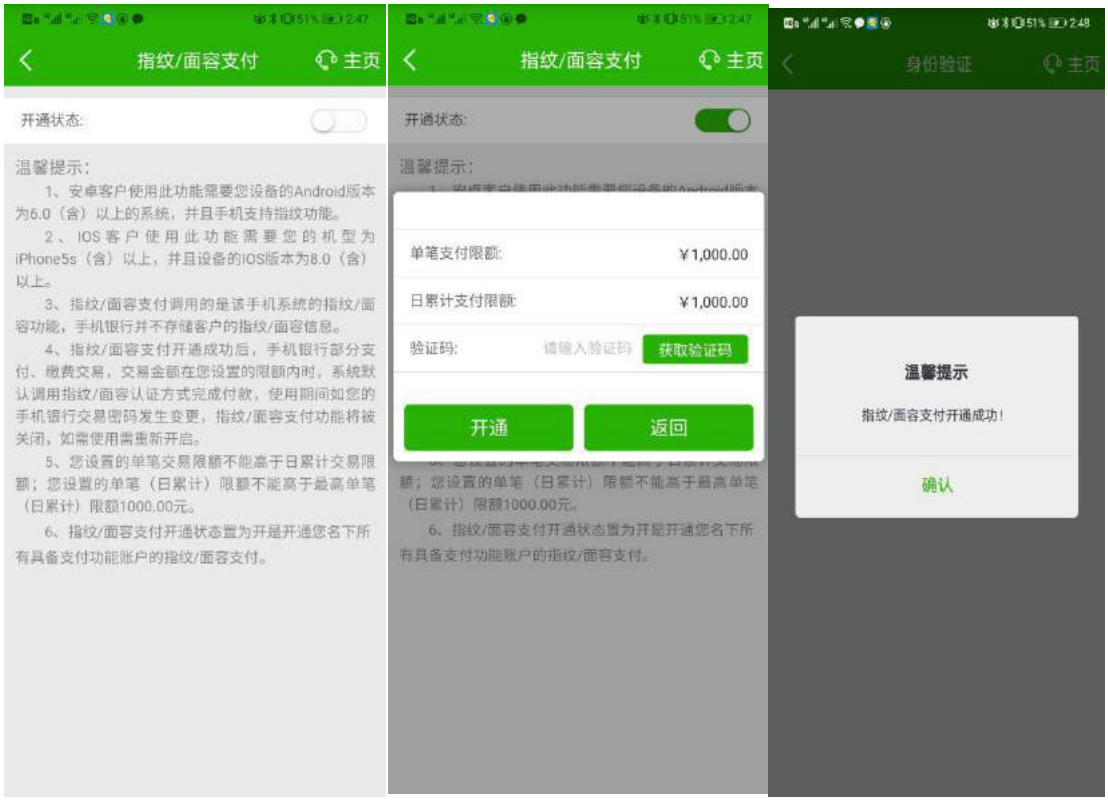
功能简介：

通过此功能可以实现开通或关闭指纹/面容支付功能，开通后手机银行支付类交易　认证方式优先验证指纹/面容，即可进行支付。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行，在“我的”页面，点击“设置—安全中心—支付管理—指纹/面容支付设置”或者“安全中心—支付管理—指纹/面容支付设置”；

2. 进入“指纹/面容支付”页面，将开通状态的滑块滑向右边，设置单笔及日累计限额，输入短信验证码，验证手机已有指纹/面容，开通“指纹/面容支付”。



3. 关闭“指纹/面容支付”操作：将开通状态的滑块滑向左边，在弹出的提示框中点击确认，即关闭指纹/面容支付。如下图所示：



13.12.5 收银台免登陆支付设置

功能简介：

通过此功能开通后，客户无需登录手机银行，即可直接进入收银台订单页面，进行支付认证后完成收银台订单支付。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，在“我的”页面，点击“安全中心-支付管理—支付收银台设置—开通”，如下图所示：





13.13 账户挂失

功能简介：

通过此功能客户可以将要挂失的账号进行挂失。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，点击“我的—安全中心—账户挂失”，选择要挂失的账号，点击“账户挂失”，如下图所示：





13.14 授权管理

功能简介：

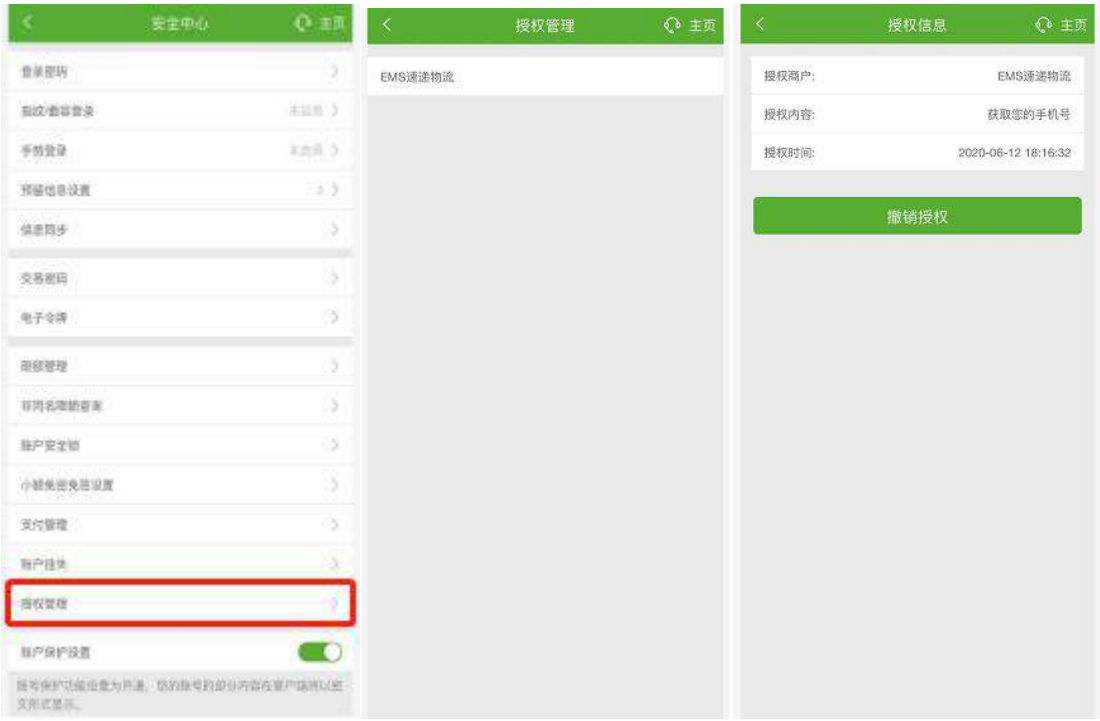
1. 应 App 专项治理工作组《App 违法违规收集使用个人信息自评估指南》要求，在客户或用户使用手机银行过程中，为保障客户或用户权利，提供个人信息删除及撤回已同意授权功能。

2. 打开手机银行第三方服务提供界面，显示授权许可界面，点击同意则继续使用，后台记录授权状态，点击不同意跳出。

重点功能使用说明：

1. 使用范围：所有客户和用户

2. 客户或用户通过客户端-安全中心-授权管理可查看已授权第三方情况，进对应第三方界面可以撤销已授权内容。如图：



13.15 账户保护设置

功能简介：

通过此功能客户可以将账号的显示进行账号脱敏切换。

重点功能使用说明：

1. 客户登录手机银行后，点击“我的—安全中心”或者“我的—设置—安全中心”，找到最下方的账户保护设置，如下图所示：

（1）打开账户保护设置，所有页面的账号都只显示部分账号；

（2）关闭账户保护设置，所有页面的账号都不脱敏显示；


13:17
4G
安全中心
主页
登录密码
指纹/面容登录
未启用
手势登录
未启用
预留信息设置
信息同步
交易密码
电子令牌
限额管理
非同名限额查询
账户安全锁
小额免密免签设置
支付管理
账户挂失
授权管理
账户保护设置
账号保护功能设置为开通，您的账号的部分内容在客户端将以密文形式显示。