无界数字银行卡权益手册

**（权益有效期 2022 年 12 月 31 日）**

## 目录

[一、数字生活礼遇 3](#_bookmark0)

[二、用卡保障 9](#_bookmark1)

[附件1 数字生活礼遇——幸运抽奖细则 20](#_bookmark2)

# 一、数字生活礼遇

### 服务时间

2022 年 10 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，活动按季度开展

### 服务对象

银联无界卡持卡人

### 服务内容

活动期间，持卡人可凭已绑定银联权益平台的无界卡报名参加无界卡“数字生活礼遇”活动，并通过累计合格交易笔数领取丰富权益（合格交易指使用报名绑定卡片在中国内地完成的经银联网络转接清算的消费交易，且单笔交易金额不少于 20 元）。活动奖励详情如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **活动奖励** | **累计合格交易笔数** | **权益内容** |
| **首刷惊喜**  **（限新用户）** | 1 | 10 元消费券 2 张（通过云闪付 APP 或手机闪付使用），云闪付还款立减 5 元红包 1 个。（首刷惊喜权益借记卡用户**每日限量 1000 份**，先到先得） |
| **还款红包** | 3 | 云闪付还款立减 5 元红包 1 个 |
| **商户礼券** | 6 | 10 元消费券 1 张（通过云闪付 APP 或手机闪付使用） |
| **互联网会员** | 12 | 多种互联网会员任选 1（互联网会员权益**每季度限量10 万份**，先到先得） |
| **幸运抽奖** | 15 | 获得 1 次转盘抽奖机会，奖品包括：最高 62 元云闪付  红包（**每月 8 万份**）、30 元茶饮代金券（**每月 10 份**）、50 元话费（**每月 5 份**）、百元出行大礼包（**每月 3 份**）、多米游 500 元酒店代金券（**每月 1 份**）。 |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 服务流程

1. 持卡人可通过“银联卡官方服务号”微信公众号-“热卡推荐”- “无界卡”-“数字生活礼遇”或“云闪付APP 首页”-“权益精选”-“无界卡权益”-“数字生活礼遇”或“中国银联 95516”

微信公众号-“ 活动- 权益”-“ 银联卡礼遇”-“ 无界卡权益”-“数字生活礼遇”进入活动页面，选择并绑定一张本人名下的无界卡完成报名。

1. 在每季度活动期间，持卡人可通过消费累计合格交易笔数，并在累计合格交易笔数达 1、3、6、12、15 笔时于活动页面分别领取相应权益（为顺利领取和使用本活动相关权益，报名用户应在领取权益前使用报名手机号注册成为云闪付用户）。
2. 在活动页“我的权益”中查看相关权益领取及使用情况。

### 权益内容

1. 消费券权益：
   1. 消费券面额为 10 元，满 10.01 元可用，且仅限于指定商户消费： 家乐福、大润发、华润、屈臣氏、麦当劳、星巴克（同时支持云闪付与手机闪付使用）和全家、沃尔玛、中石油、罗森、乐乐茶、奈雪的茶（支持云闪付使用），具体适用范围请在活动页面点击查询链接查看支持门店详情，或咨询中国银联客服中心热线95516。
   2. 本活动中持卡人领取的消费券将发送至持卡人报名活动手机号对应的云闪付账户中，并可在活动页面或云闪付 APP（查询路径“云闪付APP 首页”“我的”-“奖励”-“我的票券”）进行查询使用。
   3. 该权益有效期为领取之日起 30 个自然日内，如到期后仍未使用， 该权益失效作废。
   4. 用户应通过银联手机闪付或云闪付 APP 二维码支付以使用消费券，到店消费结账时，通过银联手机闪付非接或二维码主扫/被扫、云闪付 APP 二维码主扫/被扫方式完成支付，付款金额自动扣减10 元。
   5. 银联手机闪付包括华为 Pay/Apple Pay/ 小米 Pay/OPPO Pay/vivo Pay/三星 Pay/魅族 Pay, 用户在手机厂商钱包 APP 中绑定无界卡后，安卓手机用户可使用手机厂商钱包 APP 的二维码或NFC 功能（如具备）选择该无界卡进行支付；苹果手机用户可使用 Apple Pay （NFC 功能）选择该无界卡进行支付。用户需确认云闪付注册手机号与手机闪付注册手机号（系用户首次在手机闪付绑定的银行卡的银行预留手机号，或同意银联用户服务协议时输入或选择的手机号）保持一致，否则可能导致已获取的消费券无法通过手机闪付方式核销。
   6. 活动中用户所获得的权益不可叠加使用，即持卡人每次消费仅可使用 **1 张**消费券进行抵扣，且每自然月该权益可使用次数应不超过 **6 次**。
   7. 用户不允许拆单，在收银台排队一次仅可进行一次支付，多次支付需重新排队。如用户违反排队规则，收银员有权拒绝该用户继续参与活动。
   8. 优惠券使用的交易如发生退款、撤销，则视为用户放弃优惠，退款金额扣除享受的优惠金额后退回至用户原付款卡，该次优惠次数视为已使用。
   9. 仅限经银联转接的交易才能享受优惠。提货券、储值卡等储值类及烟酒类商品不参加活动。
2. 云闪付还款红包权益：
   1. 本红包仅限于云闪付APP 内信用卡还款可用。
   2. 本活动中持卡人领取的云闪付还款红包将发送至持卡人报名活动手机号对应的云闪付账户中，并可在活动页面或云闪付APP（查询路径“云闪付APP 首页”“我的”-“奖励”-“我的票券”） 进行查询使用。
   3. 该权益有效期为领取之日起 30 个自然日内，如到期后仍未使用， 该权益失效作废。
   4. 用户应使用云闪付APP 进行信用卡还款，若无其他优惠活动，则支付时将自动使用红包进行抵扣。
3. 互联网会员权益：
   1. 达标用户可以从以下会员权益中任选 **1 种**进行领取：腾讯视频会员（季卡）、网易云音乐（季卡）、优酷视频（季卡）、芒果视频（季卡）、知乎盐选会员（季卡）、青桔单车（季卡）、KEEP 会员（季卡）、饿了么超级吃货卡（季卡）、喜马拉雅会员（季卡）、腾讯体育（季卡）。
   2. 达标用户于活动页面点击领取互联网会员权益后，将由后台系统直充进报名参加本活动的手机号对应的账户中，如持卡人本身已有相应会员身份，会员时长会在之前的会员到期时间上自动顺延。

### 条款细则

1. 本活动仅面向银联无界卡持卡人，每个银联权益平台账户（通过手机号、身份证号及银行卡号等信息在“银联卡官方服务号”- “权益精选”-“银联卡礼遇”-“银联权益平台”完成注册的账户）仅需报名一次，用户报名该季度活动后，下一季度活动自动参与。
2. 合格交易指持卡人于活动期间，以绑定卡片在中国内地（不含港澳台）完成的经银联网络转接清算的消费交易，单笔交易金额不少于 20 元，每位持卡人单日最多累计 1 笔合格交易、单月最多累计 12 笔。同一时间每位用户（每位云闪付账户注册用户）仅能用一个账户绑定一张无界卡参与活动并累计交易笔数。
3. 经银联系统转接清算的消费交易，以中国银联系统识别为准。用户可通过云闪付APP 进行合格交易记录查询，如无法查询，请致电 95516 进行咨询。
4. 在每季活动中，部分权益限量供应，参与用户先到先得，各项奖励及权益数量等细则可点击上方各环节后方的“查看详情”进行查看。如每季度活动结束时，获得权益领取资格的用户仍未领取， 则相关权益领取资格作废。
5. 【首刷惊喜】仅限新用户参与，新用户即 2021 年 7 月 1 日后首次报名无界卡数字生活礼遇且此前未领取无界卡首刷惊喜权益的用户。每位新用户仅可领取一次【首刷惊喜】，且两项权益不可分开领取，用户在之后的活动中不可再重复领取（如某新用户报名参加本季度无界卡数字生活礼遇活动并成功领取首刷惊喜，当

用户参与下一季度活动时，不可再次领取首刷惊喜权益）。

1. 每位用户（每位云闪付账户注册用户）在当季度合格交易满 15 笔，可获得 1 次【幸运抽奖】权益，奖品及具体细则可点击活动页面上方【幸运抽奖】后的“查看详情”进行查看（也可通过本权益手册附件 1 查看）。
2. 由于用户电子设备不支持、APP 未更新到最新版本 、卡片挂失、换卡及报名手机号未注册为云闪付账户等自身原因导致无法领取和使用权益的，由用户自行负责。
3. 由于报名信息和交易统计可能存在网络延迟，进度情况显示也会出现相应延迟。建议持卡人在完成报名至少 30 分钟后进行合格交易行为，合格消费交易完成 5-10 分钟后再查询进度，如遇银联大规模营销活动，进度情况显示可能会有更长时间的滞后延迟， 请持卡人耐心等待。
4. 如用户在活动中解绑报名卡片，解绑前已累计合格交易笔数仍然有效，若用户绑定其他卡片作为报名卡片继续参加活动则在原有累计笔数基础上继续累计；如用户使用新权益账户绑定在当前季度已参加活动的无界卡，则合格交易笔数从零开始。
5. 持卡人自消费之日起至获得各项权益需保持参与活动的权益账户和卡片状态正常。若持卡人发生退货、冲正、撤销等反向交易或当前账户出现冻结、止付、注销等不正常状态，将不给予消费券、互联网会员权益和云闪付还款红包，且中国银联保留扣回不符合条件但已发放的以上各类权益的权利。
6. 为使更多的用户享到本活动优惠权益，对使用或涉嫌使用违反活

动规则或不正当方式套取银联优惠的用户及其所使用的工具，包括但不限于手机号、银行卡号、APP 账号等，中国银联有权不予优惠、追回已发放的优惠,并拒绝其今后参加银联的任何优惠活动。

1. 如有下述任何一种情况，用户参加本次活动的资格将受限或取消， 且发卡银行及中国银联有权追回已发放的权益，包含但不限于： 进行虚假交易或者违法交易、违反各发卡银行规定的交易、利用活动规则套取权益及优惠的交易、在参与银联历史营销活动中因违规导致银联活动参与资格受限。
2. 持卡人对活动结果如有疑问，请于活动期内致电中国银联客服中心热线 95516 进行查询。也可致电邮储银行信用卡客服热线4008895580进行咨询或投诉。
3. 本次活动所有时间点以中国银联后台系统时间（北京时间）为准。
4. 如出现不可抗力或情势变更等情况（如重大灾害事件、受有权机关指令需停止或调整的、系统故障需暂停的、活动中存在违规作弊行为损害消费者权益的），在法律许可的范围内，银联保留调整（包括但不限于活动时间、规则、奖励内容及数量等调整）、暂停和终止本活动的权利，并经公告后生效，公告路径为“银联卡官方服务号”- “权益精选”-“银联卡礼遇”-“银联权益平台”。
5. 用户参与活动即视为理解并同意本活动细则。

# 二、用卡保障

### 服务对象

银联无界卡持卡人

### 服务时间

2022 年 10 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日

### 服务内容

活动期间，银联无界卡持卡人投保成功后，针对其银联无界卡冻结或挂失前 72 小时内发生的盗刷损失，持卡人可免费获得一份最高

3 万元保额的盗刷损失保险。

### 服务流程

1. 保险投保

持卡人进入“中国银联 95516” 微信公众号-“活动-权益”-“银联卡礼遇”-“无界卡权益区”-“用卡保障权益”进入权益信息页面， 根据页面提示填写所需信息进行投保。

1. 保单查询

通过中国银联 95516 微信公众号权益信息页面查询，或致电保险公司客服电话 021-95518、或关注上海人保财险微信公众号进行保单信息查询，具体方法如下：①关注上海人保财险微信公众号②选择“买保险”菜单中的“保险小工具”，点击“银联无界卡”图标③根据页面提示步骤进行保单查询。

1. 保险赔付

持卡人拨打保险公司服务热线 021-95518 或直接与服务专员联系报案（保险公司服务专员联系方式详见《保险服务手册》），按保险公司规定提供相关理赔申请材料，保险公司审核后进行理赔处理。

**条款细则**

1. 本盗刷损失险仅限内地银行发行的，银联无界卡持卡人本人投保。活动期间，每位持卡人每张无界卡限投保一份盗刷损失险。
2. 每个保险期限内，每位持卡人每张卡累计赔付不超过 3 万元，每张卡赔付次数不超过三次，每位持卡人赔付次数不超过三次。
3. 盗刷损失包括持卡人无界卡被他人盗刷、盗用、复制，或被其他人在柜面及 ATM 机器上盗取或转账，造成的持卡人向发卡行挂失或冻结前 72 小时内实际发生的损失。

### 适用于：

1. 持卡人所持无界卡、以及相应的银行账户被他人盗刷、盗用、复制，造成的实际资金损失；适用场景包括不限于：

①因被他人在实体商户盗刷、盗用而导致的资金损失；

②在网络支付、电话支付、手机支付的情境下，通过银联支付通道完成、因被他人盗用的消费或转账导致的资金损失；

③因被他人伪造信用卡盗刷、盗用而导致的资金损失；

1. 持卡人所持无界卡的银行账户被他人在银行柜面及ATM 机器上盗取或转账，造成的实际资金损失。

### 不适用于：

1. 持卡人的故意、重大过失或犯罪行为；
2. 持卡人或其主卡所关联的附属卡持有人主动转账交易；
3. 持卡人的银行卡被其雇佣人员、代理人、家庭成员或共同居住人员在银行柜面、ATM 机器或网络支付平台上盗取或转账；
4. 持卡人或其主卡所关联的附属卡持有人未遵循银行账户及第三方支付账户使用规范所造成的资金损失；
5. 持卡人的银行卡被银行工作人员利用职务之便侵占；
6. 持卡人的银行卡通过本人绑定的理财类平台、借贷类平台,以及理财、借贷类相关手机APP 造成的资金损失；
7. 其他平台或其他第三方已经依据服务承诺向持卡人赔偿的全部或部分资金损失；
8. 被他人诈骗，或他人以诈骗手段获取持卡人的银行卡账号、密码或其他信息后实施盗窃行为导致的资金损失；
9. 持卡人的银行卡在借给他人使用期间所导致的资金损失；
10. 第三方支付余额账户中的余额损失；
11. 行政行为或司法行为引起的持卡人的损失；
12. 罚款、罚金及惩罚性赔偿；
13. 精神损害赔偿；
14. 持卡人的间接损失。

### 其他说明：

1. 伪卡盗刷赔付仅限芯片卡；
2. 持卡人的银行卡中的交易资金如涉及外币金额结算，均以发生保

险责任事故当日中国人民银行公布的相应外汇基准价折算人民币。

1. 持卡人投保盗刷险的生效日期以保险公司核保通过后的承保日期为准，保险有效期为自保险生效之日零时起，至一年期满日的二十四时止。
2. 盗刷险承保范围、承保条件、保险期间、保险责任、责任免除等内容详见《保险服务手册》，并以保险公司的保险条款为准。
3. 如持卡人发生蓄意欺诈骗保行为，一经查实，将列入黑名单取消其无界卡盗刷险服务。
4. 中国银联不承担本权益保险服务的任何赔付责任，保险公司向持卡人提供保险服务过程中发生的，或与提供该保险服务有关的任何争议均由保险公司负责并与持卡人协商解决。
5. 在法律许可的范围内，银联保留调整、暂停和终止本权益服务的权利，并经公告后生效，公告路径为“银联卡官方服务号”- “权益精选”-“银联卡礼遇”-“银联权益平台”。
6. 如有疑问可致电邮储银行信用卡客服热线4008895580进行咨询或投诉。

# 附件 1 数字生活礼遇——幸运抽奖细则

1. 用户成功报名后应以绑定无界卡进行消费，**累计合格交易达 15 笔即可领取【幸运抽奖】权益**，用户可参与 **1 次**转盘抽奖。奖品包括最高 62 元云闪付红包（**每月 5 万份**）、30 元茶饮代金券（**每月 10 份**）、50 元话费充值（**每月 5 份**）、百元出行大礼包（**每月 3 份**）、多米游 500 元酒店代金券（**每月 1 份**）。
2. 每位用户（每位云闪付账户注册用户）在每一季度活动中**仅能参与 1 次【幸运抽奖】**。
3. 【幸运抽奖】奖品细则：
   1. 云闪付红包为最高 62 元的随机红包，有效期为领取之日起 30 个自然日内，用户使用云闪付支付时红包将自动抵扣相应金额。
   2. 30 元茶饮代金券将以卡密形式发放，用户可于“喜茶GO”微信小程序中进行兑换、查看及使用，喜茶券有效期为自兑换之日起30 天。
   3. 百元出行大礼包将以卡密形式发放，用户可于滴滴出行 APP 进行兑换、查看及使用。礼包内容包含 2 张 50 元面值的滴滴快车券， 有效期为自兑换之日起 30 天。
   4. 50 元话费将以直冲形式发放，在用户中奖后，将由服务商直接充值到用户报名本活动所用的手机号中。该权益部分手机号可能存在无法充值成功的情况（例如虚拟运营商和携号转网），请联系客服 95516 咨询。
   5. 多米游 500 元酒店代金券通过银联权益平台进行发放，优惠券有效期为发放到账之日起 60 个自然日内，用户可于“银联权益平

台”-“酒店臻选礼遇”预定列表酒店时抵扣相应金额。

1. 所有中奖奖品将由银联后台于用户中奖之日起 30 日内进行核实并发放。
2. 更多各类奖品使用细则如使用方法、有效期限等请中奖用户于活动页“我的权益”中查看，或参见具体奖品短信提示。