

## 一、免费项目

### 1. 人民币结算类业务

#### 1.1 个人结算

| 序号 | 服务项目              | 服务内容                                          | 适用对象 |
|----|-------------------|-----------------------------------------------|------|
| 1  | 行内异地存款            | 为客户提供在我行网点柜面或ATM办理的行内异地存款服务。                  | 个人客户 |
| 2  | 行内异地取现            | 为客户提供在我行网点柜面或ATM办理的行内异地取现服务。                  | 个人客户 |
| 3  | 行内同城存款            | 为客户提供行内同城存款服务。                                | 个人客户 |
| 4  | 行内同城取款            | 为客户提供行内同城取款服务。                                | 个人客户 |
| 5  | 行内个人账户间同城入账汇款     | 为客户提供行内个人账户间同城入账汇款服务。                         | 个人客户 |
| 6  | 行内现金到账户同城汇款       | 为客户提供现金到我行个人存款账户的同城入账汇款服务。                    | 个人客户 |
| 7  | 行内个人账户向单位账户同城入账汇款 | 为客户提供行内个人账户向单位账户的同城入账汇款服务。                    | 个人客户 |
| 8  | 行内异地转账汇款          | 为客户提供在网点柜面或其他自助渠道办理行内异地个人账户间以及个人向单位账户的入账汇款服务。 | 个人客户 |

#### 1.2 个人账户服务

| 序号 | 服务项目            | 服务内容                                          | 适用对象 |
|----|-----------------|-----------------------------------------------|------|
| 9  | 开户              | 为客户提供开立我行个人存款账户服务。                            | 个人客户 |
| 10 | 销户              | 为客户提供结清资金并撤销我行个人账户服务。                         | 个人客户 |
| 11 | 存折工本费           | 为我行客户提供个人存款账户存折凭证。                            | 个人客户 |
| 12 | 凭证临时挂失          | 为丢失存款凭证的客户，提供通过我行网点柜面或电话银行等渠道办理凭证临时挂失服务。      | 个人客户 |
| 13 | 凭证挂失的本地解挂失      | 为存款凭证挂失后又找回的客户，提供在账户开户机构所在地市办理解除凭证挂失状态的服务。    | 个人客户 |
| 14 | 凭证挂失的异地解挂失      | 为存款凭证挂失后又找回的客户，提供在与账户开户机构不同的地市办理的解除凭证挂失状态的业务。 | 个人客户 |
| 15 | 密码挂失            | 为遗忘本人存款账户密码的客户，提供密码挂失服务。                      | 个人客户 |
| 16 | 密码挂失的再挂失        | 为遗失密码挂失申请书的客户，提供对挂失申请书的再挂失服务。                 | 个人客户 |
| 17 | 原挂失为凭证挂失的挂失事项更改 | 为办理凭证挂失后又遗忘密码的客户，提供将原凭证挂失改为凭证、密码双挂失的服务。       | 个人客户 |
| 18 | 密码修改            | 为客户提供在网点柜面或其他自助渠道修改本人存款账户密码的服务。               | 个人客户 |

# 一、免费项目

| 序号 | 服务项目                | 服务内容                                         | 适用对象 |
|----|---------------------|----------------------------------------------|------|
| 19 | 密码重置                | 为办理密码挂失的客户，提供重新设置账户密码的服务。                    | 个人客户 |
| 20 | 密码解锁定               | 为输入错误账户密码次数超限的客户，提供在网点柜面凭正确密码进行密码解锁定的服务。     | 个人客户 |
| 21 | 账户信息查询              | 为客户提供查询在我行开立的个人存款账户资金、交易明细等信息的服务。            | 个人客户 |
| 22 | 行内本省自助设备活期末十笔交易明细查询 | 为我行借记卡持卡客户，提供在开户机构所在省行内自助设备上查询最近十笔活期交易明细的服务。 | 个人客户 |
| 23 | 自助设备余额查询            | 为我行借记卡持卡客户，提供在境内自助设备上查询账户余额的服务。              | 个人客户 |
| 24 | 跨行汇款查询查复            | 为办理跨行汇款的客户提供查询汇款交易情况的服务。                     | 个人客户 |
| 25 | 一年以内账户对账单打印         | 为客户提供打印起始日距业务办理当日一年内（含）账户交易明细的服务。            | 个人客户 |
| 26 | 电子现金余额查询            | 为客户提供在我行网点柜面、ATM等渠道查询电子现金余额的服务。              | 个人客户 |
| 27 | 电子现金明细查询            | 为客户提供在我行网点柜面、ATM等渠道查询电子现金最近10笔交易明细的服务。       | 个人客户 |
| 28 | 电子现金账户充值            | 为客户提供通过现金或转入方式，在我行网点柜面、ATM等渠道向电子现金账户充值的服务。   | 个人客户 |
| 29 | 撤销个人存款证明            | 为客户提供撤销个人存款证明并解除相应存款止付状态的服务。                 | 个人客户 |
| 30 | 个人存折、对账簿补登          | 为客户提供在网点柜面或自助设备补登存折、对账簿明细的服务。                | 个人客户 |
| 31 | 个人账户变更客户信息          | 为客户提供因证件信息变更等原因，变更账户相应个人信息的服务。               | 个人客户 |

## 1. 3对公结算

| 序号 | 服务项目         | 服务内容                                                     | 适用对象 |
|----|--------------|----------------------------------------------------------|------|
| 32 | 行内同城柜台转账汇款   | 通过柜台为对公客户提供行内同城转账汇款服务。                                   | 对公客户 |
| 33 | 行内同城企业网银转账汇款 | 通过企业网银为对公客户提供行内同城转账汇款服务。                                 | 对公客户 |
| 34 | 其他结算凭证工本费    | 为客户提供各类凭证用于支付结算。包括信汇凭证、电汇凭证、结算业务申请书、进账单、现金交款单、托收凭证、贷记凭证。 | 对公客户 |
| 35 | 商业汇票工本费      | 为我行客户提供商业承兑汇票、银行承兑汇票纸质凭证的服务。                             | 对公客户 |

## 一、免费项目

### 1. 4对公账户

| 序号 | 服务项目    | 服务内容                                             | 适用对象 |
|----|---------|--------------------------------------------------|------|
| 36 | 销户      | 为对公客户办理销户服务。                                     | 对公客户 |
| 37 | 信息变更    | 为对公客户办理信息变更服务。                                   | 对公客户 |
| 38 | 账户管理费   | 为对公客户提供人民币对公账户基础服务。                              | 对公客户 |
|    | 年费      |                                                  | 对公客户 |
|    | 小额账户管理费 |                                                  | 对公客户 |
| 39 | 不动户管理费  | 为客户提供余额低于5万元（含5万元）人民币不动户管理服务（不动户指未发生收付活动满一年的账户）。 | 对公客户 |

### 2. 信用卡业务

| 序号 | 服务项目      | 服务内容                      | 适用对象    |
|----|-----------|---------------------------|---------|
| 40 | 开户        | 为客户提供开立信用卡账户服务。           | 所有信用卡客户 |
| 41 | 信用卡卡片邮寄   | 为客户提供挂号信方式邮寄新发卡片的服务。      | 所有信用卡客户 |
| 42 | 邮寄卡片退回处理  | 为客户提供因邮寄卡片未成功寄送而被退回的处理服务。 | 所有信用卡客户 |
| 43 | 销户        | 为客户提供注销信用卡账户服务。           | 所有信用卡客户 |
| 44 | 密码设置      | 为客户提供密码设置服务。              | 所有信用卡客户 |
| 45 | 密码修改      | 为客户提供密码修改服务。              | 所有信用卡客户 |
| 46 | 密码重置      | 为客户提供密码重置服务。              | 所有信用卡客户 |
| 47 | 本行渠道信用卡查询 | 为客户提供通过我行渠道查询账户信息的服务。     | 所有信用卡客户 |
| 48 | 境内ATM跨行查询 | 为客户提供境内ATM跨行查询的服务。        | 所有信用卡客户 |

## 一、免费项目

| 序号 | 服务项目           | 服务内容                                              | 适用对象    |
|----|----------------|---------------------------------------------------|---------|
| 49 | 自动还款           | 为客户提供通过自动关联活期储蓄账户进行自动还款的服务。                       | 所有信用卡客户 |
| 50 | 本行渠道还款         | 为客户提供通过本行渠道的还款的服务。                                | 所有信用卡客户 |
| 51 | 本异地现金存款        | 为客户提供本地、异地现金存款服务。                                 | 所有信用卡客户 |
| 52 | 永久额度调整         | 为客户提供信用卡永久额度调整服务。                                 | 所有信用卡客户 |
| 53 | 临时额度调整         | 为客户提供信用卡临时额度调整服务。                                 | 所有信用卡客户 |
| 54 | 信用卡到期续卡        | 为客户提供信用卡到期后续卡服务。                                  | 所有信用卡客户 |
| 55 | 信用卡账户临时冻结      | 为客户提供账户临时冻结以确保账户安全的服务。                            | 所有信用卡客户 |
| 56 | 纸质账单邮寄         | 以纸质方式向客户提供本行信用卡当月账单（至少每月一次）的服务。                   | 所有信用卡客户 |
| 57 | 电子账单邮寄         | 以电子方式向客户提供本行信用卡当月账单的服务。                           | 所有信用卡客户 |
| 58 | 新增、变更客户信息      | 为客户提供新增、变更客户联系方式等相关信息的服务。                         | 所有信用卡客户 |
| 59 | 修改对账单地址信息      | 为客户提供修改账单寄送地址或电子邮箱的服务。                            | 所有信用卡客户 |
| 60 | IC卡交易查询        | 为客户提供IC卡交易明细查询服务。                                 | 所有信用卡客户 |
| 61 | 短信还款通知         | 为客户提供还款情况短信通知服务。                                  | 所有信用卡客户 |
| 62 | 短信到期续卡通知       | 为客户提供到期续卡短信通知服务。                                  | 所有信用卡客户 |
| 63 | 短信拒绝发卡通知       | 为客户提供未通过信用卡审批短信通知服务。                              | 所有信用卡客户 |
| 64 | 信用卡额度调整短信通知    | 为客户提供额度变动短信通知服务。                                  | 所有信用卡客户 |
| 65 | 自动还款不成功短信通知    | 为客户提供自动还款不成功短信通知服务。                               | 所有信用卡客户 |
| 66 | 预授权短信通知        | 为客户提供预授权、预授权完成等交易的短信通知服务。                         | 所有信用卡客户 |
| 67 | 信用卡交易提醒及余额变动通知 | 为客户提供“邮储信用卡”APP和“邮储银行信用卡”微信公众号渠道信用卡交易提醒及余额变动通知服务。 | 所有信用卡客户 |

## 一、免费项目

### 3. 外币业务

#### 3.1 个人外币业务

| 序号 | 服务项目    | 服务内容                       | 适用对象 |
|----|---------|----------------------------|------|
| 68 | 异地存取款   | 为客户提供在异地存取外币资金的服务。         | 个人客户 |
| 69 | 异地急付款   | 为客户提供特殊情况下在异地提取外币资金的服务。    | 个人客户 |
| 70 | 异地转账    | 为客户提供将外币资金转移到异地其他账户的服务。    | 个人客户 |
| 71 | 西联汇款收汇  | 为客户提供通过西联公司接收外币资金的服务。      | 个人客户 |
| 72 | 银邮汇款收汇  | 为客户提供通过我行账户接收境外汇入外币资金的服务。  | 个人客户 |
| 73 | 银邮汇款查询  | 为客户提供查询银邮汇款状态的服务。          | 个人客户 |
| 74 | 银邮汇款附言  | 为客户提供银邮汇款发汇业务附言信息的服务。      | 个人客户 |
| 75 | 外币携带证明  | 为客户提供携带外币现钞出境开立证明材料的服务。    | 个人客户 |
| 76 | 跨境人民币收汇 | 为客户提供通过我行账户接收跨境人民币汇入资金的服务。 | 个人客户 |
| 77 | 境内外币收汇  | 为客户提供通过境内外币支付系统的资金汇入服务。    | 个人客户 |
| 78 | 钞汇互转    | 为客户提供钞汇互转服务。               | 个人客户 |

#### 3.2 对公外币业务

| 序号 | 服务项目       | 服务内容                         | 适用对象 |
|----|------------|------------------------------|------|
| 79 | 开户         | 为客户提供开立公司外汇账户业务服务。           | 对公客户 |
| 80 | 行内同城转账     | 为客户提供行内同城资金划转服务。             | 对公客户 |
| 81 | 汇入汇款       | 为客户汇入的外币及跨境人民币解付入账。          | 对公客户 |
| 82 | 包买福费廷服务    | 我行买入经开证行承兑的未到期信用证债权所收取的手续费用。 | 对公客户 |
| 83 | 转卖福费廷服务    | 我行卖出经开证行承兑的未到期信用证债权所收取的手续费用。 | 对公客户 |
| 84 | 活期账户信息变更服务 | 为客户提供活期账户信息变更的服务。            | 对公客户 |

## 一、免费项目

### 4. 理财业务

| 序号 | 服务项目           | 服务内容                                               | 适用对象                      |
|----|----------------|----------------------------------------------------|---------------------------|
| 85 | 基金TA开户         | 代理基金公司为客户在登记中心或登记中心委托的其它的机构开立用于记录客户持有基金份额信息的账户的服务。 | 个人客户、对公客户                 |
| 86 | 基金及资产管理计划转托管转入 | 为产品份额持有人提供申请将其在他行交易账户持有的份额全部或部分转出并转入我行理财账户的服务。     | 个人客户、对公客户                 |
| 87 | 基金及资产管理计划转托管转出 | 为产品份额持有人提供申请将其在我行交易账户持有的份额全部或部分转出并转入他行理财账户的服务。     | 个人客户、对公客户                 |
| 88 | 理财机构客户签约       | 为理财机构客户开立用于办理基金、国债、理财等业务的基本交易账户的服务。                | 对公客户                      |
| 89 | 理财类业务签约        | 为客户开立用于办理基金、国债、理财、资产管理计划、信托等业务的基本交易账户的服务。          | 个人客户                      |
| 90 | 代理贵金属重开户       | 为客户提供上海黄金交易所非首次开户的服务。                              | 非首次在上海黄金交易所开户、已有黄金交易编码的客户 |
| 91 | 实物贵金属代保管服务     | 为客户提供将已购实物产品暂存放我行的服务。                              | 个人客户、对公客户                 |
| 92 | 实物贵金属预提违约      | 为客户提供发起预约提取但未如约提取的额外调运的服务。                         | 个人客户、对公客户                 |

### 5. 电子银行业务

| 序号 | 服务项目       | 服务内容                        | 适用对象      |
|----|------------|-----------------------------|-----------|
| 93 | 电子银行服务开通   | 为客户提供电子银行开通的服务。             | 个人客户、对公客户 |
| 94 | 电子银行服务注销   | 为客户提供电子银行注销停用的服务。           | 个人客户、对公客户 |
| 95 | 电子银行年服务费   | 为客户提供个人网银、手机银行和电话银行业务的服务。   | 个人客户      |
| 96 | 电子银行交易认证短信 | 为客户提供交易认证短信的服务。             | 个人客户      |
| 97 | 电子银行修改密码   | 为客户提供修改电子银行登录、交易密码或UK密码的服务。 | 个人客户、对公客户 |
| 98 | 电子银行认证工具挂失 | 为客户提供办理挂失UK等交易认证工具的服务。      | 个人客户、对公客户 |
| 99 | 电子银行认证工具更新 | 为客户提供更新UK证书的服务。             | 个人客户、对公客户 |

## 一、免费项目

### 6. 专属卡

| 序号  | 专属卡种类                         | 免费内容                                                                                                      | 适用对象 |
|-----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 100 | 金晖卡                           | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 101 | 乡情卡                           | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 102 | 军人保障卡                         | (1) 军人保障卡免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费、挂失手续费，开卡后加办活期账户变动通知免短信服务费。<br>(2) 军人保障卡免收境内跨行ATM取现手续费。<br>(3) 军人保障卡代发工资免费。 | 个人客户 |
| 103 | 青年卡                           | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 104 | 开薪卡（含+薪卡）                     | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费，免收每笔代发工资业务的资金到账短信通知，免收境内跨行ATM取现手续费。                                                 | 个人客户 |
| 105 | 生意卡（含易汇通卡）                    | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费，免收挂失手续费，免收跨行转账手续费，免收境内跨行ATM取现手续费。开卡后加办生意卡（含易汇通卡）活期账户变动短信通知服务的，自首次加办之日起免费1年。         | 个人客户 |
| 106 | 爱家卡                           | 免收小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                          | 个人客户 |
| 107 | 退役军人优待证、遗属优待证（含退役军人服务卡）       | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费、挂失手续费，开卡后加办活期账户变动通知免短信服务费，免收跨行转账手续费，免收境内跨行ATM取现手续费。                                 | 个人客户 |
| 108 | 乡村振兴卡（含农民丰收卡、区域性乡村振兴主题卡）      | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费，开卡后加办活期账户变动通知免短信服务费，免收境内跨行ATM取现手续费。                                                 | 个人客户 |
| 109 | 闪光卡（含原腾讯联名卡）                  | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 110 | 美团联名卡                         | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 111 | 中邮消费金融联名卡                     | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 112 | 胖虎卡                           | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                                                                                    | 个人客户 |
| 113 | 新市民卡（含U+卡、新市民主题联名卡、区域性新市民主题卡） | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费，开卡后加办活期账户变动通知免短信服务费，免收跨行转账手续费，免收境内跨行ATM取现手续费。                                       | 个人客户 |

## 一、免费项目

| 序号  | 专属卡种类      | 免费内容                                          | 适用对象 |
|-----|------------|-----------------------------------------------|------|
| 114 | 个人养老金账户    | 免收工本费、小额账户管理费、年费、跨行转账手续费，开户后加办活期账户变动通知免短信服务费。 | 个人客户 |
| 115 | 联名账户卡      | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费、凭证挂失手续费。                | 个人客户 |
| 116 | 绿卡通（绿色低碳卡） | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                        | 个人客户 |
| 117 | 咖啡邮局卡      | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                        | 个人客户 |
| 118 | 携程联名卡      | 免收开卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。                        | 个人客户 |

### 7. 监管规定的免费项目

| 序号  | 监管文件                                              | 监管规定                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | 《中国银监会关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》（银监发〔2011〕94号） | 除银团贷款外，商业银行不得对小型微型企业贷款收取承诺费、资金管理费，严格限制对小型微型企业收取财务顾问费、咨询费等费用。                                         |
| 120 | 《关于进一步规范信贷融资收费降低企业融资综合成本的通知》（银保监发〔2020〕18号）       | 银行不得收取信贷资金受托支付划拨费。对于已划拨但企业暂未使用的信贷资金，不得收取资金管理费。对于小微企业信贷融资，不得在贷款合同中约定提前还款或延迟用款违约金，取消法人账户透支承诺费和信贷资信证明费。 |