

### 三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102001	小额账户管理	对客户季度日均余额小于100元的活期账户提供账户管理服务。	个人客户	3元/季。	自2021年12月15日起免费。	
S0102002	借记卡年费	为借记卡持卡人提供账户管理服务。	个人客户	不高于10元/张/年。	1. 中职学生资助卡和普通高中学生资助卡自开户之日起三年内免收。 2. 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。 3. 按照发改价格〔2014〕268号、发改价格规〔2017〕1250号文件，自动对在我行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费（含小额账户管理费，下同），对于在我行开立了多个账户的客户，根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费。 4. 代发工资、退休金、低保、医保、失业保险、公积金等社会服务及财政类资金账户，其他类代发账户符合条件的可免收，按照银监发〔2011〕22号文件执行。 5. 其他不符合上述优惠政策的借记卡自2018年10月1日起，在全国范围开展借记卡免收年费的优惠活动，活动结束日期另行通知。	
S0102003	借记卡工本费	为我行客户提供个人存款账户借记卡凭证（包括新开卡、换卡、补卡）。	个人客户	1. 借记卡（磁条）工本费：不高于5元/张。 2. 基本功能金融IC借记卡工本费：不高于5元/张，但因客户自身原因造成的换卡、补卡情况除外；因客户自身原因造成的换卡、补卡情况，基本功能金融IC借记卡工本费不高于10元/张。 3. 金融IC联名卡/主题卡工本费：不高于40元/张。 4. 个性化卡工本费：不高于100元/张。 5. 特殊材质卡工本费：不高于1000元/张。	1. 金卡、白金卡、钻石卡免收开卡工本费。 2. 中职学生资助卡和普通高中学生资助卡免收开卡工本费。	1. 此处“主题卡”为原联名卡中无明确联名单位的，并依托某种文化元素或生活理念等，吸引并服务特定客群的借记卡产品。 2. 个性化卡是指具有定制卡号、定制卡面、定制个性化元素等服务的借记卡。 3. 特殊材质卡是指具备特殊工艺、特殊材质的借记卡。

### 三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102004	电子银行安全认证工具工本费	为客户提供安全认证工具（包括电子令牌和UK）。	个人客户	电子令牌和UK：20元/支。	对个人VIP客户（包括金卡级、白金级、钻石级）、信用卡金卡（白金卡）客户以及ITM渠道办理电子银行安全认证工具的客户，免费赠送电子令牌和UK。	因非客户原因导致的认证工具损坏，需要更换的，免收工本费。
S0102005	凭证挂失	为客户提供凭证挂失服务。	个人客户	1. 凭证正式挂失服务费：不高于10元/笔。 2. 凭证挂失的异地解挂失服务费：不高于2元/笔。 3. 凭证挂失的再挂失服务费：不高于5元/笔。 4. 原挂失为密码挂失的挂失事项更改服务费：不高于10元/笔。	金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。	1. “凭证正式挂失业务”指存款凭证丢失后，客户到我行网点柜台办理的正式挂失，此挂失长期有效。 2. “凭证挂失的异地解挂失业务”指存款凭证挂失后又找回的，客户在与账户开户机构不同的地市办理的解除凭证挂失状态的业务。 3. “凭证挂失的再挂失业务”指凭证正式挂失的挂失申请书丢失后，客户对挂失申请书办理的挂失业务。 4. “原挂失为密码挂失的挂失事项更改业务”指密码挂失后凭证也丢失的，将原密码挂失改为凭证、密码双挂失的业务。
S0102006	账户对账单打印	为客户提供打印我行个人存款账户交易明细的服务。	个人客户	打印起始日距业务办理当日： 1年内（含）：免费。 1年以上、2年以内（含）：不高于10元/次/账户。 2年以上：不高于20元/次/账户。	1. 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。 2. ITM等自助设备渠道打印对账单免费。	

### 三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102007	境外跨行ATM查询	为我行借记卡持卡人提供在境外（包括港、澳、台地区）他行ATM上办理的余额查询服务。	个人客户	4元/次。	白金卡级客户2元/次，钻石卡级客户免费。	
S0102008	账户变动通知	为客户提供账户变动短信通知服务。	个人客户	1. 活期账户变动通知：不高于3元/月、30元/年。 2. 代发工资到账通知：不高于1元/月、10元/年。 3. 取款通知：不高于2元/月、20元/年。 4. 转入到账通知：不高于2元/月、20元/年。 5. 代扣代缴通知：不高于2元/月、20元/年。	1. 中职学生资助卡和普通高中学生资助卡免费。 2. 金卡级、白金卡级、钻石卡级客户本人名下5个活期账户免费。若不是上述级别客户，不再享受此优惠。	
S0102009	开立个人存款证明	为客户提供开立在我行存款书面证明的服务。	个人客户	20元/份。	金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。	