

投保人声明

- 1、本人投保前已认真阅读《产品条款》、《投保提示书》、《免除保险人责任说明》、《产品说明书》（如是一年期以上人身保险产品）、《风险告知问卷》（如是万能型产品），并通过上述内容和销售人员的说明理解保险条款的各项内容（特别是保险责任、免除保险人责任条款、合同解除条款、费用扣除规则及退保损失、保险单现金价值、理赔要求、保险责任是否有等待期、免赔额、犹豫期等关键信息），并根据自身状况选择合适的保险金额、保险期间、交费期限、交费金额之后再签署投保单。任何与投保单或保险合同条款内容不符的说明及承诺均无效。
- 2、本产品由利安人寿保险股份有限公司（以下简称“利安人寿”）承保。本产品仅在利安人寿设有分支机构的江苏、安徽、山东、四川、河南、河北、湖南、北京、上海、天津地区销售。您需要售后服务时所在的地区不在上述范围的，利安人寿提供的服务可能会存在服务不到位、服务不及时的问题。
- 3、本人已知晓并自愿承担分红保险的分红收益、万能保险保证利率之上的收益及投资连结保险投资账户收益的不确定性。
- 4、若您投保的是万能保险、投资连结保险等人身保险新型产品，请您重点关注产品条款中关于费用扣除的介绍。
- 5、本人已知晓：本保险合同自利安人寿审核投保申请后同意承保、收取首期保险费并签发保险单开始生效，具体生效日以保险单所载日期为准。利安人寿不承担保险合同生效前的保险事故责任。
- 6、本人在投保时做出的健康、财务及其它告知内容均属实，如有不实告知，利安人寿有权依法解除合同，并对合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。
- 7、数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。本人已知晓，如投保时本人选择电子保单，电子保单将由利安人寿于投保成功当日发送至本人邮箱，本人也可以通过利安人寿官网、官方微信公众号查询、下载和验真，本人同意将投保成功日期作为电子保单签收日期。
- 8、本产品提供电子发票。如您需要电子发票，保险合同生效后，请您致电利安人寿客户服务热线 956009 或利安人寿各分支机构客户服务中心获取电子发票。
- 9、本人已知晓自本人签收保险合同次日起 15 日内是犹豫期（投资连结保险、一年期及一年期内的短期险根据条款确定），如本人申请解约，利安人寿将按合同条款约定全额无息退还本人所交的保险费。犹豫期之后，如您申请解约，您会遭受一定损失，利安人寿将按合同条款约定退还保单现金价值，现金价值见保险合同相应栏目。
- 10、本人承诺投保书中转账账户所有人、开户行和账号均真实有效，特授权利安人寿及开户行从该账户中划扣本保险合同所需缴纳的各期保险费。

11、您授权同意利安人寿可以从任何单位、组织和个人就有关保险事宜查询、索取与您有关的资料和证明，利安人寿采取充分的技术和管理措施，对您个人资料承担保密义务。本人已知晓利安人寿采取充分的技术和管理措施，对本人个人资料承担保密义务。在法律允许的范围内，本人授权同意将本人提供的个人信息和因签署本保险合同而产生的保险信息、利安人寿根据本保险合同之需要而查询和收集的相关信息，用于利安人寿为本人提供服务时、利安人寿在依据行业监管及为实现服务目的之需要而与其他机构进行必要合作的前提下对上述信息合理使用及信息共享（包括但不限于：因保险监督管理及风险控制之需要而进行的行业内信息分享；因信息数据使用、存储、下载之需要而与第三方合作机构进行的数据互通；为提高保险服务水平之需要而与医疗卫生和健康管理机构等进行的诊疗信息和健康记录的查询和共享；为公共服务之需要与其他政府机构、监管部门、司法机关及第三方信息信用平台进行的信息共享等）。利安人寿已告知本人如果联系电话和联系地址等客户信息发生变更，应及时办理更正手续。如因信息不真实、不完整带来的后果，由本人承担。

在购买利安人寿提供的产品、服务前，您已仔细阅读并知晓《隐私政策》（扫描下方二维码查看），已清晰地了解这些信息的收集目的、可能的用途等全部内容。且基于上述目的，您授权利安人寿依照其业务需要收集相关人员的个人信息并同意利安人寿进行信息处理。



《隐私政策》

12、您投保前如有问题咨询，可以联系您的销售人员，也可致电利安人寿客户服务热线 956009。您有保单查询、保全变更、理赔报案、咨询投诉等服务需求，欢迎您关注利安人寿官方微信（lianlife956009）、登录利安人寿官网（www.lianlife.com）或致电利安人寿客户服务热线 956009，其中利安人寿官方微信可以实现保单查询、信息变更、理赔报案、在线理赔（仅支持医疗保险）、投诉建议等系列自助服务，如需更多帮助您可前往利安人寿各分支机构客户服务中心柜面，各地区客服中心地址详见利安人寿官网。

理赔温馨提示

1、报案

事故发生后，您可采取以下方式进行报案：

微信报案：微信关注“利安人寿”公众号进入“微服务”—“自助服务”—“理赔服务”进行报案。

电话报案：您可拨打全国客服热线 956009 进行报案。

上门报案：至您所在地分支机构柜面办理理赔报案。

2、提交材料

收集好完整的理赔申请资料后，您可通过以下方式提交材料申请理赔：

在线申请：微信关注“利安人寿”公众号进入“微服务”—“自助服务”—“理赔服务”进行在线理赔，具体受理范围请留意理赔须知。

委托保单服务人员提交：将您准备好的完整资料委托保单服务人员提交。

上门提交：您可携带完整的申请资料至您所在地分支机构柜面办理。

3、审核

收到您的理赔申请后，我司将及时审核，您可联系您的服务人员或拨打客服热线 956009 了解理赔进度。

通过微信申请的案件可在“利安人寿”公众号—“微服务”—“自助服务”—“理赔服务”进行查询。

4、结案

对于理赔申请资料齐全的案件，我司将在 3 个工作日内作出核定；情况复杂的，在 30 日内作出核定。

案件结案后，您将收到短信或微信通知。