

和谐健康保险股份有限公司 万能型保险产品风险告知问卷

尊敬的客户：

您好！非常感谢您对和谐健康保险股份有限公司的支持和信赖。

根据《中国银保监会关于印发一年期以上人身保险产品信息披露规则的通知》（银保监规〔2022〕24号）第十七条，保险公司在向个人客户销售万能型产品时，应当通过问卷等形式对投保人进行风险告知并由投保人签字确认。为保障您的权益，在您投保万能型保险产品前，请您仔细阅读、理解相关内容并签字确认，谢谢您的合作！

一、费用扣除

在您投保万能型保险产品期间，我公司将对合同承担的保险责任收取风险保险费，并会根据条款约定收取一定费用，您应当详细了解万能保险的费用扣除情况，包括初始费用、保单管理费、手续费、退保费用等，详见保险合同和产品说明书，请问您是否对各费用扣除项目及扣除比例或金额清楚？

二、账户价值计算方法

万能型保险产品保单账户价值随着扣除初始费用后的保险费、保单账户利息及持续奖金（如有）计入保单账户而增加；随着风险保险费的收取、保单账户价值的部分领取而减少。在每一保单年度，我公司将向您提供一份保单状态报告，告知您保单账户价值的具体状况，详见保险合同和产品说明书。请问您对以上内容是否仔细阅读并知悉？

三、投资收益不确定性

万能险的结算利率具有不确定性，最低保证利率之上的收益是不确定的，需要您重点关注。我公司每月公布的结算利率只能代表一个月的投资情况，不能理解为对全年的预期，结算利率仅针对投资账户中的资金，不针对全部保险费。请问您对以上内容是否仔细阅读并知悉？

四、退保损失

如果您在犹豫期后要求退保或者部分领取保单账户价值，我公司将收取退保费用和部分领取费用，您可能会遭受一定损失，详见保险合同和产品说明书。请问您对以上内容是否仔细阅读并知悉？

五、请您注意保护自身的合法权益

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向我公司反映（全国统一服务热线：956076）；若您通过我公司保险产品代理销售银行购买的产品，也可以向代理销售银行咨询、投诉（可拨打银行客服电话），也可以向当地保险监督管理机构或行业协会投诉（消费者投诉维权热线12378），必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。请问您对以上内容是否仔细阅读并知悉？

请问您是否已认真阅读并理解以上风险告知问卷内容？

投保人声明：

本人已认真阅读上述风险告知问卷，了解并知晓风险告知的全部内容，并对此无异议，特此说明。

投保单号：

投保人签名：

签署日期： 年 月 日

公司名称：和谐健康保险股份有限公司

公司地址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道北段966号天府国际金融中心10号楼2层

客服专线：956076

官方网址：<http://www.hexiehealth.com/>