

客户告知书

尊敬的客户：

感谢您委托中国邮政储蓄银行股份有限公司（以下简称“邮储银行”）为您办理保险业务。邮储银行受弘康人寿保险股份有限公司（保险公司名称）（以下简称“弘康人寿”）的委托，在保险公司授权的范围内代为办理保险业务。为了保护您的合法权益，按照《中华人民共和国保险法》、《商业银行代理保险业务管理办法》、《规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》等相关监管要求，邮储银行应履行客户告知义务，现将有关事项告知如下，请仔细阅读：

一、中介机构基本情况

（一）名称：中国邮政储蓄银行股份有限公司

（二）代理险种：机动车辆保险, 企业财产保险, 家庭财产保险, 货物运输保险, 船舶保险, 工程保险, 特殊风险保险, 农业保险, 责任保险, 信用保险, 保证保险, 人寿保险, 年金保险, 健康保险, 意外伤害保险

（三）客服电话：95580

二、承保保险公司基本情况

（一）名称：弘康人寿保险股份有限公司

（二）业务范围：人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动。）

（三）客服电话：956097

三、产品备案情况

（一）产品备案名称：弘康爱农保意外伤害保险

（二）产品备案文号：弘保发[2023]62号

四、根据《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》（银保监发〔2020〕26号）的有关规定，在本次投保过程中，邮储银行将保存您在保险销售页面的页面截图、进入和离开销售页面的时点、投保人和被保险人填写或点选销售页面中的相关内容及时间等以供日后监管查验。

五、邮储银行将通过有效的技术手段和管理措施对投保人、被保险人和受益人的个人信息、投保交易信息等非公开信息进行保密，严格限制保密信息的接触人，妥善保管保密信息；并在与弘康人寿（保险公司名）的数据交换过程中采用加密与验证保证交易安全。