

三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102001	小额账户管理	对客户季度日均余额小于100元的活期账户提供账户管理服务。	个人客户	3元/季。	<p>(一) 符合以下条件的个人人民币活期存款账户，免收小额账户管理费：</p> <ol style="list-style-type: none"> 代发低保、社保、医保、失业保险、养老金、退休金、住房公积金和工资等社会服务及财政类资金账户； 办理授权代缴水、电、煤气、电话等公共事业性费用的账户； 用于偿还个人贷款、信用卡自动还款的账户； 用于购买基金、理财、国债、保险、贵金属产品的账户； 代理贵金属业务、实物贵金属业务的签约账户； 开通第三方存管业务的账户； 当季统计期内存在过本、外币子账户的绿卡通和本外币活期一本通的账户； VIP客户名下的所有账户； 特定的区域性联名卡； 军人保障卡、退役军人服务卡； 中职学生资助卡、高中学生资助卡自开卡之日起三年内免收。 <p>(二) 客户在本行开立的唯一个人人民币活期存款账户免收小额账户管理费。</p> <p>(三) 客户在本行开立多个个人人民币活期存款账户均未免收的，根据客户申请，为其指定的一个账户免收小额账户管理费。</p>	《中国银监会 中国人民银行 国家发展改革委 关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号） 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号） 《国家发展改革委 中国银监会 关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）
S0102002	借记卡年费	为借记卡持卡人提供账户管理服务。	个人客户	不高于10元/张/年。	<ol style="list-style-type: none"> 中职学生资助卡和普通高中学生资助卡自开户之日起三年内免收。 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。 按照发改价格〔2014〕268号、发改价格规〔2017〕1250号文件，自动对在我行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费（含小额账户管理费，下同），对于在我行开立了多个账户的客户，根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费。 代发工资、退休金、低保、医保、失业保险、公积金等社会服务及财政类资金账户，其他类代发账户符合条件的可免收，按照银监发〔2011〕22号文件执行。 其他不符合上述优惠政策的借记卡自2018年10月1日起，在全国范围开展借记卡免收年费的优惠活动，活动结束后日期另行通知。 	
S0102003	借记卡工本费	为我行客户提供个人存款账户借记卡凭证（包括新开卡、换卡、补卡）。	个人客户	<ol style="list-style-type: none"> 借记卡（磁条）工本费：不高于5元/张。 基本功能金融IC借记卡工本费：不高于5元/张，但因客户自身原因造成的换卡、补卡情况除外；因客户自身原因造成的换卡、补卡情况，基本功能金融IC借记卡工本费不高于10元/张。 金融IC联名卡/主题卡工本费：不高于40元/张。 	<ol style="list-style-type: none"> 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。 中职学生资助卡和普通高中学生资助卡免收开卡工本费。 	此处“主题卡”为原联名卡中无明确联名单位的，并依托某种文化元素或生活理念等，吸引并服务特定客群的借记卡产品。
S0102004	电子银行安全认证工具工本费	为客户提供安全认证工具（包括电子令牌和UK）。	个人客户	电子令牌和UK：20元/支。	对个人VIP客户（包括金卡级、白金级、钻石级）、信用卡金卡（白金卡）客户以及ITM渠道办理电子银行安全认证工具的客户，免费赠送电子令牌和UK。	因非客户原因导致的认证工具损坏，需要更换的，免收工本费。

三、市场调节价-人民币结算类业务-个人账户

业务编码	服务项目	服务内容	适用对象	收费标准	优惠政策	备注
S0102005	凭证挂失	为客户提供凭证挂失服务。	个人客户	1. 凭证正式挂失服务费：不高于10元/笔。 2. 凭证挂失的异地解挂失服务费：不高于2元/笔。 3. 凭证挂失的再挂失服务费：不高于5元/笔。 4. 原挂失为密码挂失的挂失事项更改服务费：不高于10元/笔。	金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。	1. “凭证正式挂失业务”指存款凭证丢失后，客户到我行网点柜台办理的正式挂失，此挂失长期有效。 2. “凭证挂失的异地解挂失业务”指存款凭证挂失后又找回的，客户在与账户开户机构不同的地市办理的解除凭证挂失状态的业务。 3. “凭证挂失的再挂失业务”指凭证正式挂失的挂失申请书丢失后，客户对挂失申请书办理的挂失业务。 4. “原挂失为密码挂失的挂失事项更改业务”指密码挂失后凭证也丢失的，将原密码挂失改为凭证、密码双挂失的业务。
S0102006	账户对账单打印	为客户提供打印我行个人存款账户交易明细的服务。	个人客户	打印起始日距业务办理当日： 1年内（含）：免费。 1年以上、2年以内（含）：不高于10元/次/账户。 2年以上：不高于20元/次/账户。	1. 金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。 2. ITM等自助设备渠道打印对账单免费。	
S0102007	境外跨行ATM查询	为我行借记卡持卡人提供在境外（包括港、澳、台地区）他行ATM上办理的余额查询服务。	个人客户	4元/次。	白金卡级客户2元/次，钻石卡级客户免费。	
S0102008	账户变动通知	为客户提供账户变动短信通知服务。	个人客户	1. 活期账户变动通知：不高于3元/月、30元/年。 2. 代发工资到账通知：不高于1元/月、10元/年。 3. 取款通知：不高于2元/月、20元/年。 4. 转入到账通知：不高于2元/月、20元/年。 5. 代扣代缴通知：不高于2元/月、20元/年。	1. 中职学生资助卡和普通高中学生资助卡免费。 2. 金卡级、白金卡级、钻石卡级客户本人名下5个活期账户免费。若不是上述级别客户，不再享受此优惠。	
S0102009	开立个人存款证明	为客户提供开立在我行存款书面证明的服务。	个人客户	20元/份。	金卡级、白金卡级、钻石卡级免费。	