

中国邮政储蓄银行鼎雅白金卡专属礼遇

目 录

一、优质金融服务.....	3
(一) 多项资费减免.....	3
(二) 专属贵宾专线.....	3
(三) 专属积分礼遇.....	3
(四) 网点VIP服务.....	3
二、优选增值权益.....	3
(一) 道路救援服务.....	3
(二) 代办年检服务.....	9
三、卡组织专属权益.....	16
(一) 银联卡专属权益.....	16
(二) 万事达卡专属权益.....	16

中国邮政储蓄银行鼎雅白金卡专属礼遇

一、优质金融服务

(一) 多项资费减免

减免挂失费、换卡费、销户费、短信服务费、卡片快递费、补制账单费、调阅签购单费和本行境内溢缴款取现费。年费 500 元，首年免，消费满 7 万或 20 笔免次年。

(二) 专属贵宾专线

设有信用卡 24 小时白金卡贵宾专线 400-898-8888，为白金卡客户提供全年 365 天，每天 24 小时不间断贴心服务。

(三) 专属积分礼遇

生日双倍积分：持卡人生日当月，消费享双倍积分，附属卡不单独累计积分，所获积分自动合并计入其主卡账户中。

分期双倍积分：持卡人成功办理分期(含现金分期)，可享两倍积分。

(四) 网点 VIP 服务

在我行营业网点办理业务享优先排队服务、专属贵宾窗口等网点 VIP 服务。

二、优选增值权益

(一) 道路救援服务

1. 服务对象：鼎雅白金卡激活客户
2. 服务有效期：持卡客户每年可免费享受全天候无限次道路救援服务，至销卡日截止。

3. 服务内容

鼎雅白金卡激活后，持卡客户本人所拥有的车辆，限 12 座（含）以下的小型客车（质量不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米；以营利为运营目的商业用途车辆除外，包括但不限于出租车、卡车以及公共交通工具等。）可免费享受中国大陆境内所有城市（不包括香港、台湾、澳门）**全天候无限次道路救援服务**，包括：在线解决问题、路边维修、紧急拖车及困境救援。具体内容如下：

（1）在线解决问题

通过电话在线提供解决简单问题技术建议的流程，比如：组合仪表盘报警灯亮，方向盘锁死，档位锁死。假如这些技术建议可以使车辆正常行驶我们将首选该流程。

（2）路边维修

当客户的汽车出现发生故障导致不能行驶，需协助安排汽车维修技师至用户现场。路边维修服务包括送油、换胎、搭电、加水、钥匙问题以及不需车辆解体情况下的 30 分钟内的维修服务。车辆配件及原材料的供应及更换不涵盖其中。

对于紧急送油服务，每次递送最多 5 升燃油，一年限 3 次，燃油费由服务商承担，且该服务需遵从当地的相关规定。邮储合作的道路救援服务商（以下简称服务商）所指派的提供紧急送油服务的供应商有权在送油的过程中检查客户的油表，客户须配合工作人员检查油表，在核实油表显示油量为零或车辆确实因没油导致抛锚后方可提供服务，如受限当地政府或有关部门规定无法送油，服务商将安排把客户车辆拖至最近的加油站。

对于钥匙问题（如钥匙被锁、钥匙丢失和钥匙损坏）导致车辆不能行驶，服务商将优先协助取备用钥匙；服务商报销同城100公里内出租车费，也可建议客户拨打110协调开锁。

（3）紧急拖车

当客户的汽车出现事故或故障并造成汽车不能行驶，协助安排拖车拖至最近的汽车生产厂商授权的维修商、服务商救援服务网络中的车辆修理厂商或客户指定的维修商修理；同城范围内每次拖车距离不限公里数免费拖车服务（就近拖车原则）；拖车过程中从拖起到放下的路桥费，需由客户自行支付。

特殊路段救援：当客户车辆抛锚在交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费或监管路段，由于此路段或区域由交通部门或其他部门进行封闭式管理，所有的施救服务都需要由交通部门或其他部门直接完成，或是在其无法完成时由政府监管部门提供授权或委托才可实施。特殊路段救援中所产生的拖车、路修费用等政府依法强制进行的费用，需由客户自行支付。

（4）困境救援

当客户车辆因非交通事故导致的车辆处于困境的情况，无法正常牵引上拖车，包括：车辆卡台阶，车辆陷入泥中，地库救援，架小轮救援等，服务商将根据需要派出除拖车和技师外的其他辅助工具前往现场，设法使车辆脱离困境，在此困境救援过程中，产生任何的车辆损伤及第三方损失（除由于供应商的重大过失导致客户遭受直接损失），邮储银行及其服务商均不承担责任。

当客户车辆因交通事故导致脱离正常的行驶道路陷入困境，无法正常牵引上拖车，包括：陷入路井、路沟；落入河流、水沟；侧翻、倒翻或其他不可预见的特殊情况，服务商将根据实际状况需要安排吊车或者相应的（除维修人员及拖车外的）专业救援设施前往现场，设法使车辆脱离困境，在此困境救援过程中，产生任何的车辆损伤及第三方损失（除由于供应商的重大过失导致客户遭受直接损失），邮储银行及服务商均不承担责任。

4. 服务条款及细则

（1）持卡客户在道路救援服务生效期间仅能指定一辆车辆作为享权车辆，将以持卡人首次要求救援时提供的车牌号为准进行车辆登记。

（2）持卡客户如更换车辆，可在服务有效期内致电进行车牌号信息变更。此类变更在服务有效期内限 1 次。

（3）免责条款

道路救援服务是享权车辆在正常道路行驶过程中遭遇意外事故或发生意外故障时所享受的一种保障性权益，为了保证所有享权车辆都能够在紧急情况下及时得到救援，服务商恕不提供以下情况下的救援服务，客户对该拒绝服务的投诉将不构成有效投诉：

- ◇ 车辆实际上不存在影响其安全行驶的故障；
- ◇ 车辆未通过年检或未上交强险；
- ◇ 车辆参与赛车、拉力赛、速度或耐久性测试以及在非官方道路上行驶；

◇ 车辆用于出租车或租赁等商业用途或作为救护车运载伤员，或作为灵车运载死者，或运载碳氢燃料、易燃易爆或有毒矿物质或其它危险物料，或所运载的货物包装不当或属于易碎易腐物品，或作为违法犯罪的工具；

◇ 车辆的故障或事故是由以下原因导致的：

人为故意制造故障或事故，或对可能发生的故障或事故予以放任；直接或间接因警方或其他有关部门介入引起的；车辆超员、超重，或存在其它驾驶人员的违规安排引发的；车辆故障或事故发生在应由交通部门或其他部门直接完成施救服务的特殊路段；车辆故障或事故发生后引发的任何相关费用或损失；经服务商现场认定车辆情况与报案描述严重不符，且此种误描述根据服务商的判定，并非是对车辆认知欠缺而导致的。

◇ 不配合检查或蓄意破坏仪表等设施导致服务商无法检查车辆，不配合验证身份，或转让他人使用服务；

◇ 要求服务时车辆已经在修理厂或经销商营业场所的；

◇ 要求将车辆拖至最近经销商或资质修理厂以外的地点（如：二手交易市场），除非该指定地点得到服务商的书面认可；

◇ 客户达到本协议约定的滥用服务判定标准，或双方以其它方式确定的判定标准；

◇ 驾驶人员符合下列任一种情形：

处于醉酒状态中（醉酒的判定以相关法律法规为准）；处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下；不具有合法有效的驾驶证或相应证件，或证件被交通管理部门吊销或暂扣的。

◇ 免责情形：

当车辆发生交通事故时，对交通法规规定的车辆保险赔付范围内的项目不承担责任；超出保险赔付范围的损失，由交警责任判定书中确立的责任方按照其过错程度予以赔偿；受当地条件的限制，无法由服务商救援提供救援服务，如车辆在应由交通部门或其他第三方直接完成救援服务的特殊路段发生故障或遭遇意外事故；在实施救援过程中，因车辆自身问题（如：拖车钩、拖车钩座或车前盖断裂、脱落等）导致的任何损失或扩大的损失，或第三方服务商的服务瑕疵导致的任何人身伤亡或财产损失，服务商不得被要求承担赔偿责任；出现战争、暴乱、叛乱、政治示威、抢劫、罢工、军事或反恐行动，地震、大雪、暴风雨等天气原因，核裂变现象以及人工操作原子粒子加速引起的辐射等影响救援服务实施的不可抗力因素。

（4）服务滥用的判定标准：

◇ 有证据证明客户故意制造救援事件骗取救援服务或利用救援服务谋取非法或不当利益；

◇ 历史数据表明：客户是在利用救援服务为他人谋取利益；

◇ 除明确不限频率的电话咨询和其他服务外，客户请求救援服务超出救援服务的通常使用频率，如紧急拖车服务超出5次/月（不含），搭电超出5次/月（不含），换胎超出5次/月（不含），困境救援超出5次/月（不含）。

◇ 其他有证据证明客户有不合理使用服务或破坏服务秩

序的情况，证明形式包含但不限于录音、录像、短信、微信、历史报告资料等。

(5) 服务滥用的应对方法：

当服务商发现客户涉嫌滥用服务时，会第一时间将服务滥用者的情况、历史数据分析报告和证明材料提交给邮储银行，以同邮储银行按照以上标准共同判定是否构成服务滥用：若双方均认为客户存在滥用行为，服务商与邮储银行在经双方协商后采取下属一种或多种应对措施：

- ◇ 增加服务提供的限制条件，如拖车服务仅拖至距离抛锚地最近的一家经销商或资质维修厂；

- ◇ 拒绝提供被滥用的服务；

- ◇ 对于情节严重的服务滥用者永久拒绝向其提供所有服务；

- ◇ 追究滥用服务者相关法律责任。

(二) 代办年检服务

1. 服务对象：鼎雅白金卡激活客户

2. 服务有效期：自激活日起，持卡客户每年可免费享受1次代办年检服务，至销卡日截止。第二年产生新的权益，没用完的权益不叠加。

3. 服务内容

鼎致白金卡激活后，持卡客户本人所拥有的车辆，限7座（含）以下的小型客车（质量不超过3.5吨，长度不超过6米）

可免费享受全国 36 座城市每年一次的代办年检服务，服务模式有现场代办车辆年检服务、上门接送车服务加现场代办车辆年检服务、6 年免检车辆检验标志的代办领取服务。

*以营利为运营目的商业用途车辆除外，摩托车、客车、公共汽车、出租车、货车、卡车、重型运输车以及出租、教练和营运的汽车、改装车、竞技车等不在服务范围内。

4. 服务条款及细则

(1) 服务车辆：限 7 座(含)以下的小型客车（不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米）且非营运性车辆。摩托车、客车、公共汽车、出租车、货车、卡车、重型运输车以及出租、教练和营运的汽车、改装车、竞技车等不在服务范围内。

(2) 持卡人在代办年检服务生效期间仅能指定一辆车辆作为享权车辆，邮储银行合作服务商（以下简称服务商）将以持卡人首次要求服务时提供的车牌号为准进行车辆登记。

(3) 客户需保证车辆无违章记录及违章已经消除。

(4) 年检服务需在车辆年检过期前 15 个工作日申请，避免年检失败导致年检过期。服务时间：国家指定检验点规定工作时间（周一至周六，9:00-17:00）具体按车辆户籍所在地验车点时间为准。

(5) 代办年检服务是指服务商安排服务人员替客户按照正常流程进行车辆年检服务，如因客户及车辆本身原因致使车辆未通过年检，客户承担全部责任，邮储银行及服务商不承担任何责任，且视为使用服务 1 次。

(6) 本项目服务费用仅包括现场代办或上门接送车加现场代办费用，车辆年检费用由持卡客户自行支付。具体费用以车辆检测场公示的收费标准和检测实际发生的费用为准。车辆服务过程中如产生过路过桥费、停车费、等候费、加油费等代办车辆年检服务费以外的费用，均由客户自行支付。

(7) 客户需要保证车辆现状与车辆登记信息相符，如不符合需要提前还原、否则不予提供服务

(8) 如车辆本身没有问题且无特殊情况，一次过检测线，代办车辆年检时间为3个小时左右；如果车辆需要维修更换配件，再次过线，则当天无法完成，具体时间需要根据车辆维修时间再定。客户需要再次预约代办车辆年检服务，流程不变。

(9) 6年及6年以上车龄客户，会上门接送车代办车辆年检服务，客户需保证车辆无违章记录或违章已消除，且车辆有保证完成验车过程及上门服务（如有）的油量，否则出现服务无法完成或有加油费产生，则视为使用服务1次，且客户自行承担加油费，邮储银行及服务商不承担任何责任。

(10) 客户预约服务前应了解车辆的年检方式，并明确告知服务商需进行上线年检或者6年免检年检服务，如车辆并不满足或不需要进行上线年检或者6年免检的年检服务，导致服务无法正常进行，将计入1次服务。

(11) 客户需提供服务所需材料：包括但不限于车主身份证原件及复印件、有效期内的交通强制险保单（正副本原件）、行驶证、环保标；初次年检车辆另需机动车登记证书（绿本）；单

位车辆另需委托书盖公章、组织机构代码证复印件盖公章（公车）；外地车辆另需当地交管部门出具的委托验车证明；二手车另需机动车登记证书（绿本）、二手车销售统一发票、交通强制险过户批单；路桥费 IC 卡及路桥缴费年票（有些地方不需要），车船税纳税或者免征证明等。具体提交材料因地域、车辆类型种类有所不同，以现场服务人员告知为准。如用户无法提供上述所需材料或提供材料不是真实有效的，导致服务无法正常进行，将计入 1 次服务，客户承担全部责任。

（12）对于服务（验车、上门接送车+验车、6 年免检车辆领标服务）覆盖区域外的案件，服务商坐席需要在安排服务时明确告知客户自费，将具体服务商电话提供给客户，由具体服务商与客户自行协商费用，服务商不再介入，不承担任何责任。

（13）预约时间至少提前 2 个工作日预约。客户预约代办车辆年检的时间需在交管部门可以办理业务的时间段内，上门服务需在上门接送车服务时间段内，其他时间服务不予受理。如客户预约时间过晚，导致无法完成代办车辆年检服务，将计入 1 次服务。客户需要再次预约代办车辆年检服务，流程不变。

（14）服务取消：服务一经预约成功，则服务正式生效。如之后因某种情况客户需要取消其服务的，需要至少提前 1 个工作日取消，否则视为使用服务 1 次。

（15）服务更改：如客户需更改服务时间或服务地点，客户需要在上次预约成功后至少提前 1 个工作日内通知服务商服务变更；如果上次预约成功 2 小时内通知服务商服务变更，则视为

使用服务 1 次。如客户未提前告知导致服务无法正常进行，将计入 1 次服务。

(16) 服务等候：

服务人员在预约时间到达客户预约指定地点，等待 30 分钟后，仍联系不上客户，则预约服务自动取消，并视为正常使用服务 1 次；

服务人员在预约时间到达客户预约指定地点后，自预约时间起免费等候 30 分钟，如客户要求服务人员继续等候，客户需要支付一定标准的等候费。等候费用根据市场情况可能有所调整，请以实际服务时告知的为准；

每次服务最长等候（含免费等候时间）2 小时。如客户拒绝支付等候费用或等候时间超过 2 个小时，则服务自动即取消，并视为正常使用服务 1 次。

(17) 如需要提供上门接送车服务，客户提供的车辆必须车况良好，如因客户隐瞒真实情况，服务过程中出现的任何人身、财产意外伤害事故及损失，客户将承担全部责任；因车辆自燃、刹车或方向盘失灵、爆胎、机件老化等引起的交通事故，邮储银行及服务商不承担任何责任。

(18) 服务人员在预约时间到达客户预约指定地点后，客户需在服务前签署服务确认单，且不得将该权益转予他人。

(19) 如客户需要收费服务的发票，在服务完成后的 20 个工作日内由服务商向客户进行提供，发票金额为客户自行支付的部分。

(20) 每次服务前客户应配合服务人员检查车辆状况或者核实其他服务相关信息，并在服务确认单上签字确认；如客户不配合服务人员检查车辆状况、核实身份及服务信息，不签字确认，不出示身份证件，不提供服务所需材料，服务商可不提供服务，且记为客户使用服务 1 次。每次服务人员服务完毕后，客户应清点物品和检查车辆情况，如有问题，应立即向服务人员提出，如客户没有当场提出异议，视为双方已完成委托事务，委托协议结束。客户应再次在服务确认单上签字确认服务完成，服务商不接受客户签字确认后的任何索赔和投诉。对于上线检测过程中因车辆检测场工作人员操作导致的车辆损伤，邮储银行及服务商不承担任何责任，由客户和车辆检测场自行协商后续解决事宜。

(21) 如需要提供上门接送车服务，客户的车辆必须持有有效交强险、车辆损失险和第三者责任险等基本保险，否则服务商有权拒绝服务，且不计为有效投诉。如客户要求代办年检的车辆没有有效交强险、车辆损失险和第三者责任险等基本保险，服务过程中出现交通事故，邮储银行及服务商不承担赔偿责任。

(22) 如在上门接送车服务过程中发生交通事故，事故责任以交警出示的《交通事故责任认定书》的认定责任为准。属于第三方单方责任，服务商不承担任何责任和赔偿，但积极配合客户处理。第三方和服务商服务人员都有责任或服务商服务人员单方责任的，首先，使用车辆持有人的车辆保险，由服务商配合客户向其保险公司理赔，以客户保险公司理赔认定为赔偿依据，客户的交强险和商业险的免赔部分由服务商按照责任比例承担，赔偿

额度之外的车辆直接损失部分由服务商按照责任比例承担。服务商不承担直接损失以外的赔偿。

(23) 交通违章：服务商服务人员在提供上门接送车服务时应遵守交通法律法规、文明驾驶，服务人员如在服务过程中违反交通规则而导致客户被罚款的（以当地公安局公安交通管理局官方网站查询为准），将承担相应责任。

(24) 车内物品保管责任：如需要提供上门接送车服务，客户应把贵重物品从车上取下，自行保管，服务商不承担保管或丢失的责任。

(25) 如客户需要提供上门接送车服务，服务商服务人员在正常行驶过程中若出现车辆爆胎、自燃、自然灾害或者不可抗性引起的其它交通事故，服务商不承担责任。但是由此造成的服务商财产损失或服务人员人身损害，均由客户承担赔偿责任。对于不能预见、避免、克服的包括但不限于：车辆自燃、自然灾害，外界掉落异物和不可抗力因素造成双方损失的，双方各不承担责任。

(26) 非法活动禁止原则：客人不得强迫或以欺骗手段利用服务人员进行非法活动，如非法营运、运载危险品、毒品、套牌车、盗抢车以及其它没有合法手续的车辆，如因此产生的任何法律责任由客户承担，邮储银行及服务商不承担任何责任并有权追究法律责任。

(27) 各地交管部门在车辆年检项目上如有政策变动或特殊规定，如无法办理异地验车等，以交管部门最终政策及规定为准。

三、卡组织专属权益

（一）银联卡专属权益

鼎雅白金卡（银联卡单标卡）持卡客户可享受旅行、住宿、美食、购物、生活等优惠权益，助您打造专属便捷生活。您可以通过邮储信用卡 APP-“权益管理”-“卡组织权益”中查询具体权益介绍。

（二）万事达卡专属权益

鼎雅白金卡（万事达卡单标卡）持卡客户可享受酒店、旅行、留学、海淘、美食等优惠权益，助您打造专属幸福时刻。您可以通过邮储信用卡 APP-“权益管理”-“卡组织权益”中查询具体权益介绍。