

中国邮政储蓄银行鼎致白金卡专属礼遇

目 录

一、优质金融服务.....	3
(一) 多项资费减免.....	3
(二) 专属贵宾专线.....	3
(三) 专属积分礼遇.....	3
(四) 网点 VIP 服务.....	3
二、优选增值权益.....	3
(一) 机场及高铁服务.....	3
(二) 健康医疗服务.....	7
(三) 齿科关爱服务.....	9
(四) 运动休闲服务.....	9
(五) 道路救援服务.....	10
(六) 代办年检服务.....	11
三、卡组织专属权益.....	12
(一) 银联卡专属权益.....	12
(二) 万事达卡专属权益.....	13

中国邮政储蓄银行鼎致白金卡专属礼遇

一、优质金融服务

(一) 多项资费减免

减免挂失费、换卡费、销户费、短信服务费、卡片快递费、补制账单费、调阅签购单费和本行境内溢缴款取现费。年费 2600 元，可用 20 万积分兑换年费。

(二) 专属贵宾专线

设有信用卡 24 小时白金卡贵宾专线 400-898-8888，为白金卡客户提供全年 365 天，每天 24 小时不间断贴心服务。

(三) 专属积分礼遇

生日双倍积分：持卡人生日当月，消费享双倍积分，附属卡不单独累计积分，所获积分自动合并计入其主卡账户中。

分期双倍积分：持卡人成功办理分期(含现金分期)，可享两倍积分。

(四) 网点 VIP 服务

在我行营业网点办理业务享优先排队服务、专属贵宾窗口等网点 VIP 服务。

二、优选增值权益

将所持鼎致白金卡激活后，每年可分别免费享受以下增值权益，且权益自激活日起启用，自卡片销户后失效。

(一) 机场及高铁服务

1. 全球机场/高铁贵宾室服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户可免费享受 4 点全球机场或高铁贵宾室服务。贵宾室服务，即机场/高铁贵宾休息室服务，客户持龙腾卡可在境内外联网超过 500 多家主要机场、30 多个高铁休息室，共 900 多个贵宾室享受宁静、舒适、私密的专属休息空间。

（1）服务内容

- ◇ 宁静、舒适的贵宾室；
- ◇ 免费提供冷热饮品、精美点心及小食；
- ◇ 各种影音娱乐、最新报纸与杂志；
- ◇ 互联网、电脑等完善的商务设施；
- ◇ 提醒登机/登车。

（以上服务根据各地机场/高铁标准略有差异，以实际情况为准）

（2）使用流程

客户本人持龙腾卡至休息室接待处，刷龙腾卡且签名后，即可享受服务。

（3）使用规则

- ◇ 扣点规则：全球机场 1 点/人次，全球高铁 0.5 点/人次；
- ◇ 携伴规则：可携伴，需扣取相应点数；
- ◇ 休息室使用时长为 2 小时/次；
- ◇ 2 周岁以下儿童免费，2 周岁以上按标准收费。

***具体服务网络及内容以龙腾出行 APP 为准。**

2. 全国机场/高铁接送服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户可免费享受 2 次机场/高铁站与市区间的往来接送服务。接送服务，即机场/高铁站与市区间的往来接送，服务网络已覆盖国内北京、上海、广州、深圳、杭州、重庆等 32 大商务城市。在各地统一使用中高端车型，配备训练有素的专业司机，只需一个电话，即可为客户提供全程专车接送服务。

(1) 服务内容

- ◇ 机场/高铁站-市区不限里程、不限时长专车接/送；
- ◇ 24 小时呼叫中心预约、咨询服务；
- ◇ 配备十年驾龄以上的专业礼宾车驾乘人员；
- ◇ 中高端车型随意选择；
- ◇ 免费蒸馏水、报纸杂志、雨伞等温馨服务；
- ◇ 高额保险（最高 1000 万）保障。

(2) 使用流程

客户须提前 24 小时致电我行白金卡贵宾专线进行服务预约。

(3) 注意事项

◇ 预约服务时需提供以下信息：使用人姓名、使用人联系电话、本次服务人数、使用城市、使用日期、使用路线（机场/高铁站—市区、市区—机场/高铁站）、上下车点数量、需要车型、具体约会地点、具体约会时间、航班号/列车车次；

- ◇ 如行车路线中需要多个上下车点（每增加一个上下车

点，收取 100 元附加费用)，请在服务预约时提前说明，服务过程中不接受上下车点的变更；

◇ 服务变更/取消：需于提供服务前 6 小时致电龙腾出行客服热线进行变更/取消，若变更/取消时间小于 6 小时，不予修改/取消；

◇ 服务等候时间说明

接机/接高铁——由实际到港/到站时间 (ETA) 开始计算，等候时间为 1 小时；送机/送高铁——以约定时间为准，等候时间为 15 分钟。超过等候时间服务取消，本次服务费用不退回；

***具体服务网络及内容以龙腾出行 APP 为准。**

3. 全球机场 CIP 通道服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户可免费享受 4 次全球机场 CIP 通道服务。CIP 通道服务，即快速安检通道服务，指机场独立/有限安检通道服务（部分机场提供代办、值机服务），客户无需预约，只需持有效服务凭证，即可免去在机场普通安检处排队的烦恼，直接使用独立的安检通道。

（1）服务内容

- ◇ 机场独立/优先安检通道；
- ◇ 部分机场提供代办、值机服务。

（以上服务根据各机场标准略有差异，以实际情况为准。）

（2）使用流程

- ◇ 至安检通道/接待柜台出示服务凭证；
- ◇ 机场工作人员验证服务凭证；

◇ 验证通过，使用服务。

(3) 注意事项

◇ 服务凭证指客户扫下方二维码进入邮储专区，凭龙腾卡号或预留手机号、密码登陆，选择快速安检通道服务，进入其页面，点击“刷凭证进入”，至安检通道/接待柜台出示凭证。

◇ 服务凭证是使用的唯一身份验证，用户持有效凭证页面即可使用服务，无需其他证件；

◇ CIP 通道服务为不记名使用产品，只要在有效期内，可以转给他人使用；

◇ 两周岁以下的儿童可免费使用。

***具体服务网络及内容以龙腾出行 APP 为准。**

*以上三项服务还可扫二维码进行预订或了解更多服务细节及流程。



(二) 健康医疗服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户或其核心家庭成员（父母、配偶、子女）可免费享受**2次专家号预约及陪同服务，或专家咨询服务**。预约时须提前两个工作日拨打我行白金卡贵宾专线400-898-8888，取消或变更须提前1个工作日。服务细节及流程

请扫二维码查询。



服务城市：北京、上海、广州、深圳、天津、沈阳、大连、杭州、宁波、温州、常州、南京、苏州、无锡、南通、郑州、济南、青岛、烟台、西安、重庆、成都、武汉、福州、泉州、厦门、东莞、顺德、中山、南宁、长沙、昆明、合肥、石家庄、太原、呼和浩特、长春、兰州、西宁、银川、南昌、海口、贵阳、乌鲁木齐、珠海、佛山、湛江、西藏、哈尔滨、嘉兴共 50 个城市。

注意事项：

1. 专家号预约指您可根据您或家人的自身临床病征，关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，选择和预约（专家）医生为其提供门诊医疗服务（专家为副主任医师或主任医师）。每次预约挂号服务绑定全程陪同就医服务，由专业客服人员在客户就诊期间进行院内全程导诊服务，为客户代办取号、安排检查、取送化验单、划价、取药、协助交费等相关事宜。

2. 专家咨询服务指根据客户的需求，由专业客服代表携带异地客户的相应资料到指定城市的知名医院/科室/专家进行代诊就医服务，或通过电话形式，邀请三甲级医院的现任或曾任的主任、副主任专家为我行指定客户提供全科咨询、就诊咨询、康复咨询或在线健康咨询。专家健康咨询仅作为健康指导意见和提

示，不作为疾病诊断和治疗依据。

3. 部分医院专家预约服务原则上为特需门诊(如协和医院)。

4. 客户无需为预约挂号、全程陪同就医服务和专家咨询服务本身付费，但在此服务过程中产生的其他医疗费用，包括但不限于挂号费、检查费、治疗费、药品费、床位费、护理费等由客户自行承担。

(三) 齿科关爱服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户可免费享受**1次口腔护理及每周一次的健康短信服务**，其中口腔护理指口腔检查、洁牙和齿抛光。预约时须提前一周拨打我行白金卡贵宾专线 400-898-8888，取消或变更须提前 2 个工作日。服务细节及流程请扫二维码查询。



注意事项：

1. 该服务不限本人使用；
2. 健康短信内容包括疾病、养生等健康方面的问题，从饮食、运动、食疗、生活方式等多角度，内容涵盖白领健康、瘦身美容、旅行关怀、母婴计划、疾病预警等的医学健康短信。

(四) 运动休闲服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户全年在全国几十个城市几百家

场馆可免费预订 2 次 1 小时网球服务及 5 次 1 小时羽毛球、健身或游泳服务，致电我行白金卡贵宾专线 400-898-8888 即可预约场馆服务。具体场馆请扫二维码查询。



注意事项：

1. 预订服务时需要提供以下信息：姓名、手机号、场馆、下场日期；
2. 健身和游泳预订、取消预订或变更场馆需提前 24 小时；
3. 网球和羽毛球预订、取消预订或变更场馆需提前 48 小时；
4. 取消预订或变更场馆需致电我行白金卡贵宾专线或新赛点客服热线；若不满足条件，则不予变更或取消。

（五）道路救援服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户可免费享受中国大陆境内所有城市（不包括香港、台湾、澳门）全天候无限次道路救援服务，包括：现场维修服务、紧急拖车、困境救援、紧急出租车报销、代步出租车报销、酒店住宿、继续旅行、取车服务。

担保车辆：

1. 持卡客户本人所拥有的车辆，限 12 座（含）以下的小型客车（质量不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米）。以营利为运营目的商业用途车辆除外，包括但不限于出租车、卡车以及公共交

通车辆等。

2. 持卡客户在道路救援服务生效期间仅能指定一辆车辆作为享权车辆，将以持卡人首次要求救援时提供的车牌号为准进行车辆登记。

3. 持卡客户如更换车辆，可在服务有效期内致电进行车牌号信息变更。此类变更在服务有效期内限 1 次。

如何预订：

持卡客户需要此项服务时可拨打我行白金卡贵宾专线 400-898-8888 进行预订。

扫二维码，了解具体服务权益及细则。



（六）代办年检服务

鼎致白金卡激活后，持卡客户可免费享受全国 36 座城市每年一次的**代办年检服务**，服务模式有现场代办车辆年检服务、上门接送车服务加现场代办车辆年检服务、6 年免检车辆检验标志的代办领取服务。

担保车辆：

1. 持卡客户本人所拥有的车辆，限 7 座（含）以下的小型客车（质量不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米）。以营利为运营目的

商业用途车辆除外，摩托车、客车、公共汽车、出租车、货车、卡车、重型运输车以及出租、教练和营运的汽车、改装车、竞技车等不在服务范围内。

2. 持卡人在代办年检服务生效期间仅能指定一辆车辆作为享权车辆，安世联合将以持卡人首次要求服务时提供的车牌号为准进行车辆登记。

注：

现场代办车辆年检服务时间：周一至周五 8:30-17:00 (实际时间以交管部门办理业务时间段为准)；

上门接送车服务时间：周一至周五 8:00-18:00。

如何预订：

持卡客户需要此项服务时可拨打我行白金卡贵宾专线 400-898-8888 进行预订。

扫二维码，了解具体服务权益及细则。



三、卡组织专属权益

(一) 银联卡专属权益

鼎致白金卡（银联卡单标卡）持卡客户可享受旅行、住宿、美食、购物、生活等优惠权益，助您打造专属便捷生活。请您扫

扫描下方二维码，关注“中国银联 95516”，至“惠”专区，查询具体权益介绍。



(二) 万事达卡专属权益

鼎致白金卡(万事达卡单标卡)持卡客户可享受酒店、旅行、留学、海淘、美食等优惠权益，助您打造专属幸福时刻。请您扫描下方二维码，关注“万事达卡”，至“小程序”专区，查询具体权益介绍。

