

中国邮政储蓄银行信用卡 APP7.0 操作手册

编制单位：信用卡中心

日 期：2025 年 8 月

目 录

中国邮政储蓄银行信用卡 APP7.0	1
操作手册.....	1
目 录.....	2
第一部分 信用卡 APP 客户端整体介绍.....	1
一、客户端支持机型及系统版本.....	1
1.1. 客户版本更新	1
1.2. 客户端下载方式	1
1.3. 首次运行 APP 引导页面	2
1.4. 模块功能简介	2
二、注册/开通与账户类型.....	3
2.1. 账户注册	3
2.2. 登录	6
2.3. 账户类型介绍	11
第二部分 信用卡 APP 各频道页功能介绍.....	12
一、“精选”频道介绍.....	12
1.1. 首页-频道整体页面	12
1.2. 首页-导航栏	13
1.2.1. 首页-导航栏-地址选择	13
1.2.2. 首页-导航栏-搜索	14
1.2.3. 首页-导航栏-客服·投诉	15
1.2.4. 首页-导航栏-通知	18
1.3. 首页-顶部导航	19
1.3.1. 首页-顶部导航-查账还款	19
1.3.2. 首页-顶部导航-分期还款	21
1.3.3. 首页-顶部导航-找钱花	21
1.3.4. 首页-顶部导航-付款码	22
1.3.5. 首页-金刚区-额度管理	24
1.3.6. 首页-金刚区-以旧换新	24
1.3.7. 首页-金刚区-快捷绑卡	25
1.3.8. 首页-金刚区-卡片管理	26
1.3.9. 首页-金刚区功能-我的工具	34
1.3.10. 首页-金刚区全部功能-最近使用	35
1.3.11. 首页-金刚区全部功能-卡管理-我要办卡	36
1.3.12. 首页-金刚区全部功能-卡管理-办卡进度	36
1.3.13. 首页-金刚区全部功能-卡管理-我要激活	36
1.3.14. 首页-金刚区全部功能-卡管理-卡片管理	36
1.3.15. 首页-金刚区全部功能-卡管理-快捷支付	36
1.3.16. 首页-金刚区全部功能-卡管理-年费查询	36
1.3.17. 首页-金刚区全部功能-卡管理-查账还款	36
1.3.18. 首页-金刚区全部功能-卡管理-信用卡还款	36
1.3.19. 首页-金刚区全部功能-卡管理-自动还款	37
1.3.20. 首页-金刚区全部功能-卡管理-还款提醒	37

1.3.21.	首页-金刚区全部功能-卡管理-额度管理	37
1.3.22.	首页-金刚区全部功能-卡管理-物流查询	37
1.3.23.	首页-金刚区全部功能-卡管理-修改账单日	37
1.3.24.	首页-金刚区全部功能-卡管理-附属卡	37
1.3.25.	首页-金刚区全部功能-卡管理-账单寄送	37
1.3.26.	首页-金刚区全部功能-卡管理-挂失补卡	37
1.3.27.	首页-金刚区全部功能-卡管理-否认交易	37
1.3.28.	首页-金刚区全部功能-卡管理-Huawei Pay	38
1.3.29.	首页-金刚区全部功能-卡管理-虚拟卡	39
1.3.30.	首页-金刚区全部功能-卡管理-一键多还	39
1.3.31.	首页-金刚区全部功能-卡管理-调额攻略	39
1.3.32.	首页-金刚区全部功能-卡管理-我卡我做主	39
1.3.33.	首页-金刚区全部功能-卡管理-pos 消费设置	39
1.3.34.	首页-金刚区全部功能-卡管理-代收签约管理	40
1.3.35.	首页-金刚区全部功能-卡管理-视频激活协议	40
1.3.36.	首页-金刚区全部功能-生活-中石油	42
1.3.37.	首页-金刚区全部功能-生活-养护	42
1.3.38.	首页-金刚区全部功能-生活-观影	42
1.3.39.	首页-金刚区全部功能-生活-加油	42
1.3.40.	首页-金刚区全部功能-生活-我要洗车	42
1.3.41.	首页-金刚区全部功能-生活-小邮商城	42
1.3.42.	首页-金刚区全部功能-生活-生鲜	42
1.3.43.	首页-金刚区全部功能-生活-缴费	42
1.3.44.	首页-金刚区全部功能-生活-以旧换新	42
1.3.45.	首页-金刚区全部功能-金融-我要取现	43
1.3.46.	首页-金刚区全部功能-金融-分期服务	43
1.3.47.	首页-金刚区全部功能-金融-账单分期	43
1.3.48.	首页-金刚区全部功能-金融-交易分期	43
1.3.49.	首页-金刚区全部功能-金融-现金分期	43
1.3.50.	首页-金刚区全部功能-金融-悦享分期	43
1.3.51.	首页-金刚区全部功能-金融-结清销户证明	43
1.3.52.	首页-金刚区全部功能-金融-分期查询	44
1.3.53.	首页-金刚区全部功能-金融-教育分期	44
1.3.54.	首页-金刚区全部功能-金融-找钱花	44
1.3.55.	首页-金刚区全部功能-金融-溢缴款领回	44
1.3.56.	首页-金刚区全部功能-支付服务-手机闪付	44
1.3.57.	首页-金刚区全部功能-支付服务-移动支付	45
1.3.58.	首页-金刚区全部功能-支付服务-付款码小额免密设置	46
1.3.59.	首页-金刚区全部功能-支付服务-云闪付	47
1.3.60.	首页-金刚区全部功能-我的-设置	48
1.3.61.	首页-金刚区全部功能-我的-网点查询	48
1.3.62.	首页-金刚区全部功能-我的-密码管理	49
1.3.63.	首页-金刚区全部功能-我的-安全中心	49
1.3.64.	首页-金刚区全部功能-我的-活动礼遇	49

1.3.65.	首页-金刚区全部功能-我的-资料管理	49
1.3.66.	首页-金刚区全部功能-我的-证件信息	49
1.3.67.	首页-金刚区全部功能-我的-银行卡	49
1.3.68.	首页-金刚区全部功能-我的-积分查询	49
1.3.69.	首页-金刚区全部功能-我的-积分专区	49
1.3.70.	首页-金刚区全部功能-我的-白金服务	49
1.3.71.	首页-金刚区全部功能-我的-我的权益	49
1.3.72.	首页-金刚区全部功能-我的-我的优惠券	49
1.3.73.	首页-金刚区全部功能-我的-交易声明提交	49
1.3.74.	首页-金刚区全部功能-我的-我的订单	50
1.3.75.	首页-金刚区全部功能-我的-推荐办卡	50
1.3.76.	首页-金刚区全部功能-我的-营销人员查询	50
1.3.77.	首页-金刚区全部功能-我的-客服	50
1.3.78.	首页-金刚区全部功能-我的-电子邮箱	50
1.3.79.	首页-金刚区全部功能-我的-地址信息	50
1.3.80.	首页-金刚区全部功能-我的-权益中心	50
1.3.81.	首页-金刚区全部功能-我的-扫一扫	50
1.3.82.	首页-金刚区全部功能-特色专区-大字版	51
1.3.83.	首页-金刚区全部功能-特色专区-积分捐赠	51
1.3.84.	首页-金刚区全部功能-特色专区-协商还款	51
1.4.	首页-周六5折	52
1.5.	首页-超值优惠券	52
1.6.	首页-周周享	54
1.7.	首页-热门活动	55
1.8.	首页-三“省”楼层	56
1.8.1.	首页-三“省”楼层-逛吃省	56
1.8.2.	首页-三“省”楼层-爱车省	57
1.8.3.	首页-三“省”楼层-宅家省	58
1.9.	猜你喜欢	59
二、	“享积分”频道介绍	60
2.1.	积分功能区（积分明细/我的积分）	60
2.2.	积分活动（滑动 banner）	62
2.3.	积分公告（白色条状公告）	62
2.4.	心愿清单	63
2.5.	看榜单（虚拟/实物榜单）	64
2.6.	超值兑换（登录后积分大于5000分可见）	64
2.7.	超值兑（商品推荐及分类）	65
2.8.	品牌专区（品牌、卡券、热销集合）	65
2.9.	10分享玩（积分活动集合）	66
2.10.	积分推荐（瀑布流推荐）	66
三、	“惠生活”频道介绍	67
3.1.	惠生活-频道整体页面	67
3.2.	惠生活-导航栏	68
3.2.1.	惠生活-导航栏-地址选择	68

3.2.2.	惠生活-导航栏-搜索	68
3.2.3.	惠生活-导航栏-客服	68
3.2.4.	惠生活-导航栏-优惠券	68
3.3.	惠生活-轮播位	68
3.4.	惠生活-金刚区	69
3.4.1.	惠生活-金刚区-蜜雪冰城	69
3.4.2.	惠生活-金刚区-出境专区	69
3.4.3.	惠生活-金刚区-大润发	69
3.4.4.	惠生活-金刚区-咖啡饮品	69
3.4.5.	惠生活-金刚区-话费充值	70
3.4.6.	惠生活-金刚区-移动惠购	71
3.4.7.	惠生活-金刚区-小邮商城	72
3.4.8.	惠生活-金刚区-车主服务	73
3.4.9.	惠生活-金刚区-以旧换新	74
3.4.10.	惠生活-金刚区-全部频道	75
3.5.	惠生活-咖啡饮品	76
3.6.	惠生活-分期商城	76
3.6.1.	惠生活-分期商城-小邮商城	76
3.6.2.	惠生活-分期商城-科大讯飞	77
3.6.3.	惠生活-分期商城-移动惠购	78
3.7.	惠生活-生活娱乐	79
3.8.	惠生活-爱车生活	83
3.8.1.	惠生活-爱车生活-加油站	83
3.8.2.	惠生活-爱车生活-更多优惠-中石油油券	84
3.8.3.	惠生活-爱车生活-更多优惠-中石化油券	85
3.8.4.	惠生活-爱车生活-更多优惠-洗车	86
3.8.5.	惠生活-爱车生活-更多优惠-汽车养护	87
3.8.6.	惠生活-爱车生活-分行活动	88
3.8.7.	惠生活-爱车生活-更多优惠-一键加油推荐	89
3.8.8.	惠生活-爱车生活-更多优惠-车主卡推荐	89
3.8.9.	惠生活-爱车生活-我的	89
3.9.	惠生活-热映影片	91
3.10.	惠生活-附近优惠	91
四、	“信用卡”频道介绍	92
4.1.	信用卡-频道整体页面	92
4.2.	信用卡-导航栏	94
4.2.1.	信用卡-导航栏-客服	94
4.2.2.	导航栏-搜索	94
4.3.	信用卡-(卡片展示)	94
4.3.1.	信用卡-我的信用卡-卡片展示结构	94
4.3.2.	信用卡-我的信用卡-多种状态展示和交互逻辑	95
4.4.	信用卡-金刚区	98
4.4.1.	信用卡-金刚区-全部-我的工具	98
4.4.2.	信用卡-金刚区-我要办卡	98

4.4.3. 信用卡-金刚区-分期服务	99
4.4.4. 信用卡-金刚区-我要激活	99
4.4.5. 信用卡-金刚区-卡片管理	99
4.4.6. 信用卡-金刚区-查账还款	99
4.4.7. 信用卡-金刚区-额度管理	100
4.4.8. 信用卡-金刚区-附属卡	102
4.4.9. 信用卡-金刚区-虚拟卡	105
4.4.10. 信用卡-金刚区-信用卡还款	106
4.4.11. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-我要办卡	108
4.4.12. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-办卡进度	109
4.4.13. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-我要激活	109
4.4.14. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-卡片管理	109
4.4.15. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-快捷支付	109
4.4.16. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-年费查询	109
4.4.17. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-查账还款	110
4.4.18. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-信用卡还款	110
4.4.19. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-自动还款	113
4.4.20. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-还款提醒	117
4.4.21. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-还款提醒	119
4.4.22. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-额度管理	120
4.4.23. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-物流查询	120
4.4.24. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-修改账单日	121
4.4.25. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-附属卡	122
4.4.26. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-账单寄送	122
4.4.27. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-挂失补卡	126
4.4.28. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-否认交易	127
4.4.29. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-Huawei Pay	127
4.4.30. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-虚拟卡	127
4.4.31. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-结清销户证明	127
4.4.32. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-分期服务	127
4.4.33. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-账单分期	128
4.4.34. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-交易分期	130
4.4.35. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-悦享分期	131
4.4.36. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-现金分期	133
4.4.37. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-找钱花	135
4.4.38. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-溢缴款领回	135
4.4.39. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-教育分期	137
4.4.40. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-分期查询	137
4.4.41. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-我要取现	141
4.4.42. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-大额分期提还功能	141
4.4.43. 信用卡-金刚区-全部-还款-信用卡还款	142
4.4.44. 信用卡-金刚区-全部-还款-自动还款	142
4.4.45. 信用卡-金刚区-全部-还款-还款提醒	142
4.4.46. 信用卡-金刚区-全部-还款-一键多还	143

4.4.47. 信用卡-金刚区-全部-还款-协商还款.....	143
4.4.48. 信用卡-金刚区-全部-额度-额度管理.....	143
4.4.49. 信用卡-金刚区-全部-额度-调额攻略.....	143
4.4.50. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-补充资料信息.....	143
4.5. 信用卡-我要分期.....	147
4.5.1. 信用卡-我要分期-账单分期.....	148
4.5.2. 信用卡-我要分期-现金分期.....	150
4.5.3. 信用卡-我要分期-悦享分期.....	152
4.5.4 信用卡-我要取现.....	153
4.5.5 信用卡-我要分期-更多分期-交易分期.....	155
4.6 信用卡-更多分期.....	156
4.6. 信用卡-广告 banner.....	162
4.7. 信用卡-免息分期购.....	163
4.8. 信用卡-热卡推荐.....	164
4.9. 信用卡-金融小贴士.....	164
五、“我的”频道介绍.....	165
5.1. 我的-频道页面.....	165
5.2. 我的-导航栏.....	167
5.2.1. 我的-导航栏-活动运营位.....	167
5.2.2. 我的-导航栏-版本切换.....	167
5.2.3. 我的-导航栏-设置.....	168
5.2.4. 我的-导航栏-客服.....	222
5.2.5. 我的-导航栏-我的消息.....	222
5.3. 我的-账户管理区.....	222
5.4. 我的-快讯.....	222
5.5. 我的-金刚区.....	223
5.5.1. 我的-金刚区-查账还款.....	223
5.5.2. 我的-金刚区-分期服务.....	223
5.5.3. 我的-金刚区-白金服务.....	223
5.5.4. 我的-金刚区-快捷支付.....	225
5.5.5. 我的-金刚区-我的收藏.....	225
5.6. 我的-我的信用卡.....	225
5.7. 我的-我的权益.....	226
5.8. 我的-安全中心.....	227
5.9. 我的-消费者保护.....	227
5.10. 我的-附近网点.....	228
5.11. 我的-智能客服.....	229

第一部分 信用卡 APP 客户端整体介绍

一、客户端支持机型及系统版本

Android 版本：支持 Android 系统 5.0 及以上，支持主流的机型，包括华为、中兴、小米、OPPO、VIVO、荣耀、三星、魅族、联想等。

IOS 版本：支持 IOS 系统 12.0 及以上。

HarmonyOS 版本：支持 HarmonyOS NEXT 系统 5.0.0 及以上。

1.1. 客户版本更新

通过渠道后管平台进行客户端版本维护，版本更新分为强制性更新和可选择性更新。当客户点击应用图标打开 APP 时，如有版本更新会进行弹窗提示：

1、可选择性更新时，弹窗询问是否更新，点击确定进行更新，点击取消直接进入应用。即用户可以取消不更新，系统仍可使用。

2、强制更新时，弹窗提示客户需要更新，点击确定进行更新，否则退出。即用户必须进行更新才可以正常使用客户端。

1.2. 客户端下载方式

用户可通过扫描二维码的方式下载邮储信用卡 APP，二维码如下，扫描后按照指引下载 APP。



Android 版：进入软件商店搜索邮储信用卡进行下载，或浏览器输入邮储银行信用卡 APP 下载地址 <https://phone.psbc.com/mcc/> 进行下载。

IOS 版：进入 AppStore 搜索邮储信用卡进行下载，或浏览器输入邮储银行信用卡下载 APP 地址 <https://phone.psbc.com/mcc/> 进行下载。

HarmonyOS 版：进入华为应用市场搜索邮储信用卡进行下载，或浏览器输入邮储银行信用卡 APP 下载地址 <https://phone.psbc.com/mcc/> 进行下载。

1.3. 首次运行 APP 引导页面

客户首次运行时，会进入 APP 用户引导页面，客户左右滑动可查看主要功能介绍，查看完成后点击“开启全新版本”按钮，可进入邮储银行信用卡主页。

用户引导页如下图所示：



1.4. 模块功能简介

邮储银行信用卡 APP 分五大版块：精选、享积分、惠生活、信用卡、我的。

1. 精选频道：以活动为驱动，精选常见的功能，金刚区功能排序可通过精选更多中的我的工具自定义，楼层布局包括周六 5 折、超值优惠券、周周享、热门活动、逛吃省、出行省、娱乐省、猜你喜欢等。

2. 享积分频道：打造积分专区频道，包括超值兑换、看榜单、超值兑、10 分享玩等楼层，以及推荐、会员、好物等特色展示区域。

3. 惠生活频道：以本地特色为主，整合信用卡特惠商户及活动，强调生活场景，包括出境专区、咖啡饮品、话费充值、移动惠购、小邮商城、车主服务、以旧换新等功能，以及咖啡饮品、分期商城、生活娱乐、爱车生活、热映影片、附近商圈等特色展示楼层。

4. 信用卡频道：以重点用卡功能为主，涵盖整个生命周期所需的主要用卡服务，包括卡片信息展示区、我要办卡、办卡进度、查账还款、分期服务、我要激活、卡片管理、查账还款、附属卡专区等功能，以及我要分期、我要取现、免息分期购、热卡推荐、金融小贴士等楼层。

5. 我的频道：信用卡 APP 设置与客户信息管理，聚合客户关注度较高的额度、银行卡、最高可借、积分以及优惠券、订单功能快捷入口，查账还款、分期服务、快捷支付、白金服务、订单查询等常用功能，以及设置、我的信用卡、我的权益、安全中心、消费者保护、附近网点、智能客服等楼层。

二、注册/开通与账户类型

2.1. 账户注册

无卡用户和持卡用户均可在“注册/登录”页面输入手机号进行账户注册，注册成功后可点击“立即绑卡”进行实名认证，或激活卡片、申请卡片。

注册流程：

- 1、打开邮储信用卡 APP 在引导页点击“注册/登录”进入注册页面，或在信用卡 APP 点击“我的-注册/登录”；
- 2、填写手机号、勾选协议，点击“注册/登录”；
- 3、填写短信验证码；
- 4、设置登录密码后，可选择勾选“开启面容登录”或“开启指纹登录”，点击“确认”；
- 5、普通注册客户开启面容（或指纹）登录即可注册成功；预注册客户还需设置 APP 支付密码，开启面容（或指纹）登录后注册成功；
- 6、注册成功页，可进一步点击“立即绑卡”进行绑卡实名认证，也可点击“立即激活”激活卡片，或点击“立即绑定”进行支付宝快捷支付绑卡，或点击“立即前往”进入手机话费充值场景，无卡用户可以点击“更多卡片”或热门卡片右侧小箭头进行卡片申请。
- 7、操作过程中如有疑问可在“注册/登录”页点击“遇到问题”查看攻略或寻求客服帮助。

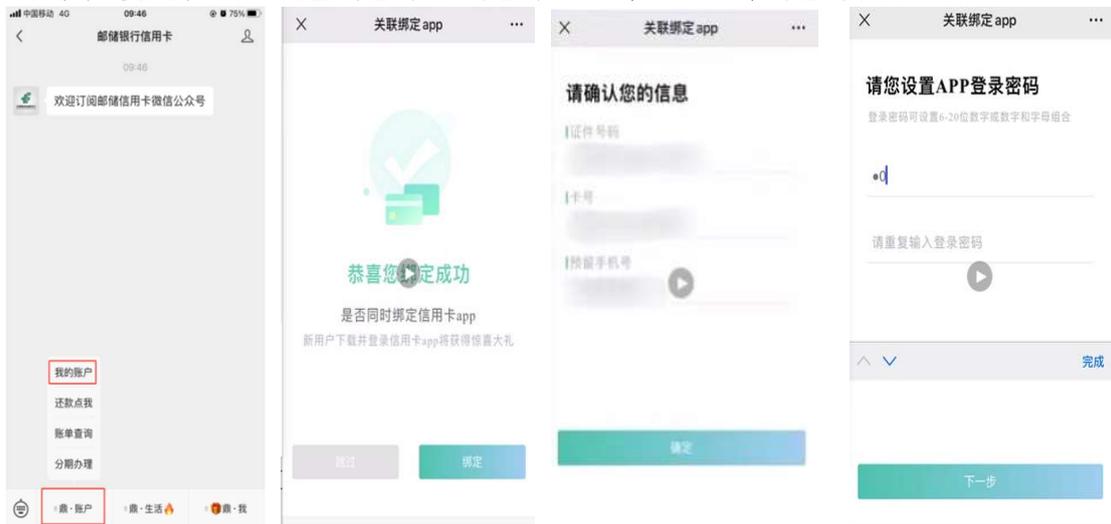




备注:

信用卡微信一键注册“信用卡 APP”业务流程

- 1、信用卡微信客户首次绑定信用卡;
- 2、系统提示是否一键绑定信用卡 APP, 点击确定;
- 3、确认证件号码、卡号、预留手机号;
- 4、客户按照引导设置信用卡 APP 登录密码、支付密码, 完成信用卡 APP 的注册和绑卡;
- 5、客户使用在微信设置的登录密码登录信用卡 APP, 即可登录成功。





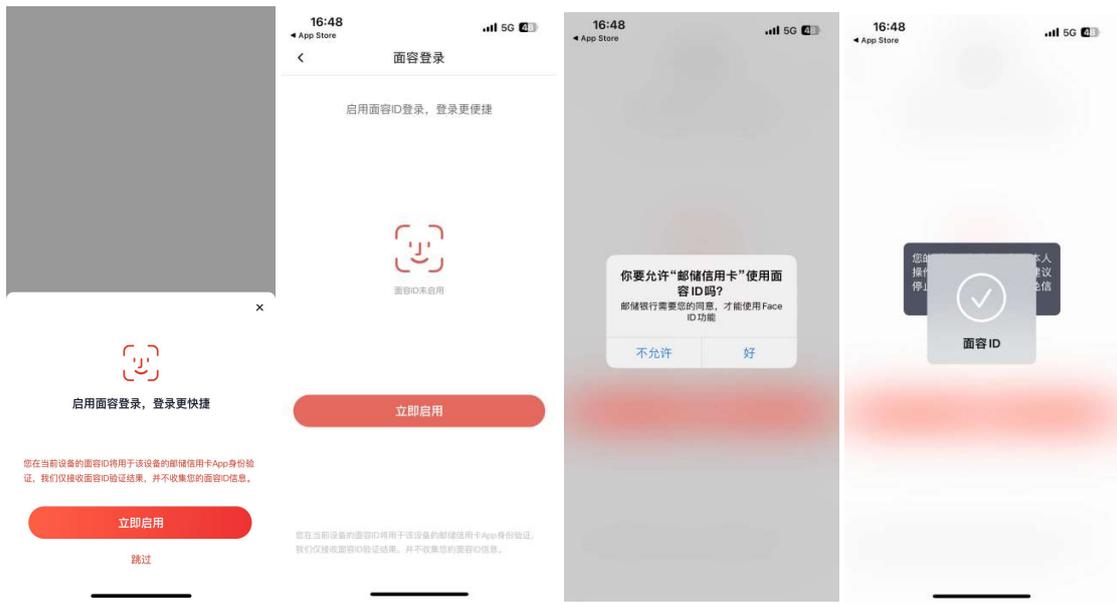
2.2. 登录

已注册用户可使用注册手机号和密码进行登录，同时支持使用微信、支付宝、AppleID账号、华为账号、邮储手机银行授权快速登录，还支持手势/指纹/面容登录。

登录流程：

- 1、打开邮储信用卡 APP 在引导页点击“注册/登录”进入“注册/登录”页面，或在信用卡 APP 点击“我的-注册/登录”；
- 2、首次登录需要输入手机号，勾选协议，点击“注册/登录”进行短信验证，输入密码；
- 3、新手指引页点击“下一步”或“跳过”，进入面容登录（或指纹登录）开启页，点击“立即启用”开启面容登录（或指纹登录），进入手势登录开启页，点击“立即启用”开启手势登录；
- 4、二次登录时系统会记住上次登录账号，仅需输入密码，点击“登录”，判断输入手机号和密码是否正确，如正确则成功登录，如失败则给出提示；
- 5、若忘记密码或登录密码多次输入被锁定，可点击“忘记密码”，重置密码后登录；
- 6、点击“微信”“支付宝”“AppleID”“华为”登录可授权第三方快速登录；
- 7、点击切换登录方式可使用手势/指纹/面容登录；
- 8、操作过程中如有疑问可点击“遇到问题”查看攻略或咨询客服。

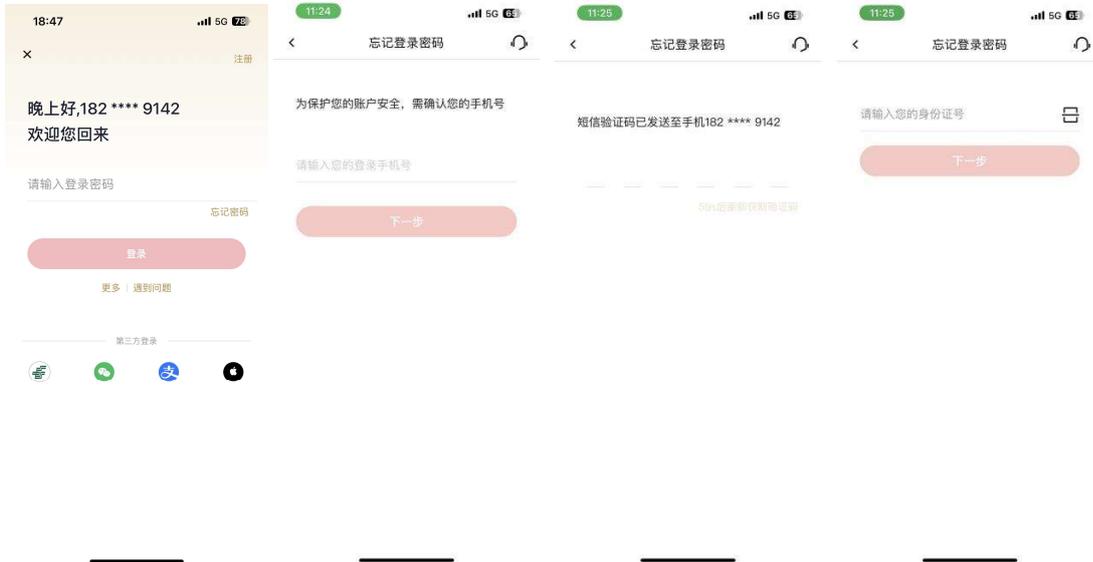






其中，“忘记密码”业务流程

- 1、在信用卡 APP 登录页面，点击“忘记密码”按钮；
- 2、进入忘记登录密码页面，绑卡客户输入手机号码、短信验证码、身份证号码，通过人脸识别验证，可重置登录密码；未绑卡用户输入手机号码、短信验证码，可重置登录密码。





其中，“第三方授权登录”业务流程

用户可以通过微信、支付宝、苹果账号、华为账号快速登录信用卡 APP，以微信授权登录为例，其他第三方登录授权步骤同此。

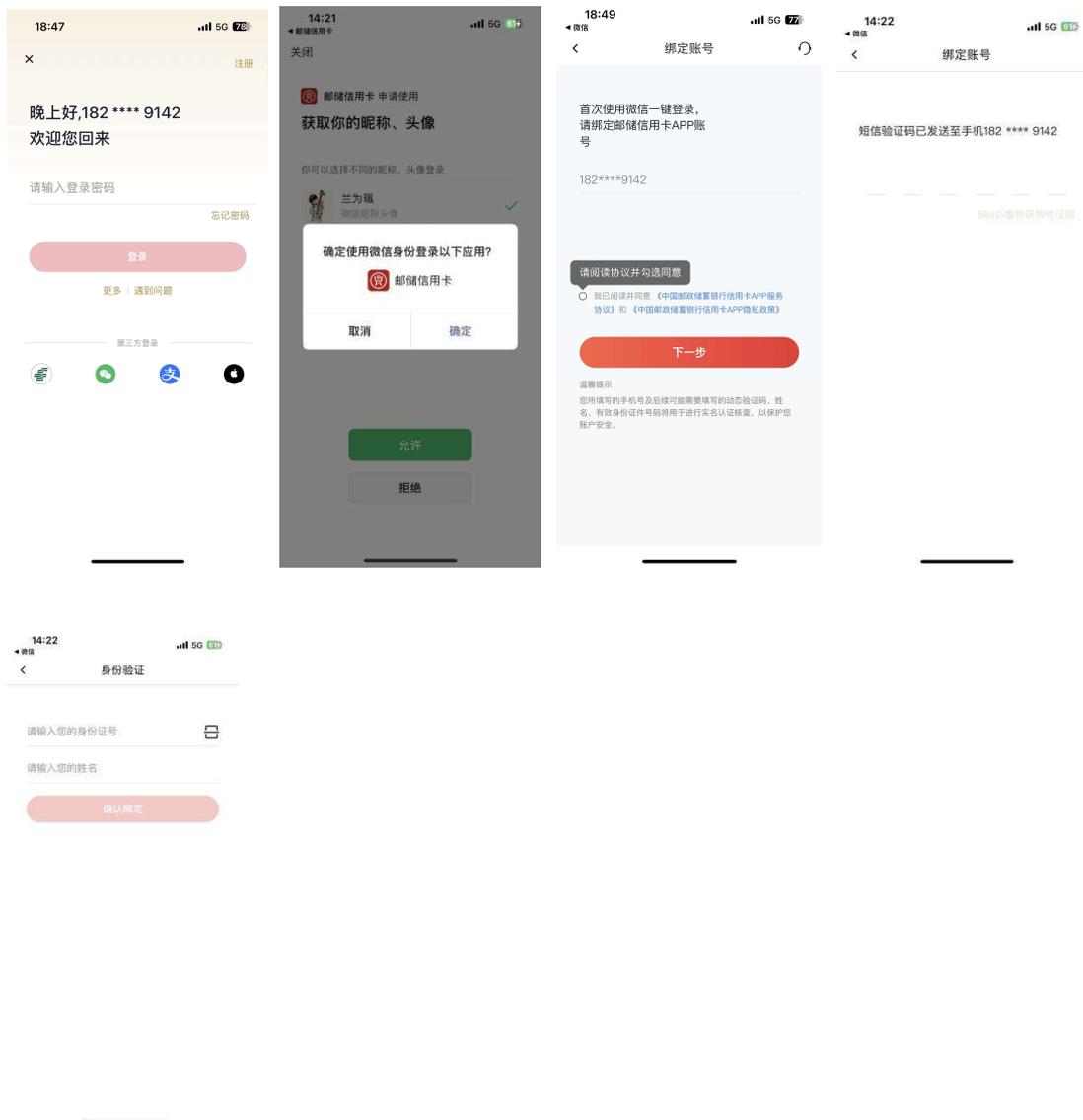
绑卡客户使用微信授权登录步骤如下：

- 1、在邮储信用卡 APP “注册/登录” 页面，点击登录页面底部的微信图标；
- 2、弹出微信授权页面，点击弹框中的“确定”；
- 3、输入短信验证码、姓名、身份证号进行关联绑定，点击“确认绑定”，即可登录成功。

4、微信授权登录邮储信用卡 APP 后，再次使用微信登录无需验证信息，点击登录页面底部的微信图标，即可快速登录。

未绑卡用户使用微信授权登录步骤如下：

- 1、在邮储信用卡 APP “登录/注册” 页面，点击登录页面底部的微信图标；
- 2、弹出微信授权页面，点击弹框中的“确定”；
- 3、输入短信验证码，校验通过后即可登录成功。
- 4、微信授权登录邮储信用卡 APP 后，再次使用微信登录无需验证信息，点击登录页面底部的微信图标，即可快速登录。



2.3. 账户类型介绍

客户可通过线上注册的方式开通信用卡 APP，根据认证方式的不同可分为以下两大类：

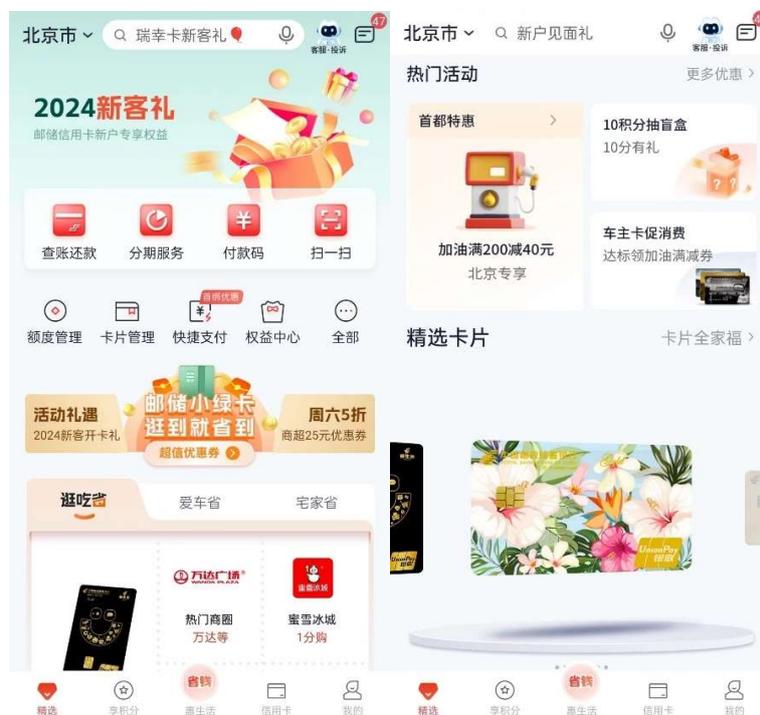
1. 信用卡 APP 用户，指通过手机号码、短信验证码认证方式申请注册开通信用卡 APP，同意信用卡 APP 服务协议及隐私政策，但未进行实名认证的客户。
2. 信用卡 APP 客户，指通过手机号码、短信验证码认证方式注册开通信用卡 APP，并通过实名认证方式签约和绑卡的客户。

第二部分 信用卡 APP 各频道页功能介绍

一、“精选”频道介绍

1.1. 首页-频道整体页面

用户在精选频道可以找到并进入覆盖全 App 的大部分功能，楼层布局包括顶部 Banner、金刚区、活动礼遇、超值优惠券、周六五折、逛吃省、爱车省、宅家省、热门活动、精选卡片、猜你喜欢等，金刚区功能排序可通过精选更多中的我的工具自定义。



- 1、导航栏：设有定位（地址选择）、搜索、在线客服和消息通知；
- 2、顶部 banner 图：本部分可滑动展示活动 banner，展示短期热点活动，版本发布卡产品，发布新活动展示；
- 3、金刚区：展示重点功能，用户点击“全部”进入“全部功能”页面；
- 4、活动礼遇：展示总分行营销活动，包括新客、消费达标、分期有礼、本地专属等活动；
- 5、超值优惠券：根据定位展示悦享家庭日周六五折活动商户及普通优惠商户；
- 6、周六五折：本区域展示目前临近的活动内容，点击可进入到活动日历功能；
- 7、逛吃省、爱车省、宅家省：本地逛吃攻略 逛到就省到 逛附近商圈可进行点击，进入超值优惠券主页，左侧可进入邮生活主题卡热推卡片申请入口，右侧分别放热门商圈，点击进入商圈列表、必打卡美食（蜜雪冰城），大牌连锁商超（永辉超市）点击进入商超商户列表，买单立减进入买单立减落地页

爱车省，顶部文案为有车生活 处处省 一键加油 加油券优惠 ，点击进入车生活页面，左侧为车主卡申请入口，右侧为加油、洗车荣数商圈活动入口，汽车养护列表；

8、选卡片：本楼层为用户展示我行在推卡片，供用户了解卡片活动、进行卡片申请或进入我的卡片页面；

9、猜你喜欢：展示积分商城商品图片和详情以及主推的营销活动、热门影片，进行千人千面展示。

1.2. 首页-导航栏

1.2.1. 首页-导航栏-地址选择

功能简介

该功能支持用户在此查看和选择定位城市。

业务流程

1、打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；

2、点击左上角“城市定位”，在开启定位权限的前提下，可自动定位到当前城市，如未开启定位权限，默认城市为北京市；

3、点击城市名称可切换定位城市，点击“刷新当前位置”按键，会重新定位本人当前所在城市。

4、点击搜索栏，输入城市名可检索出对应城市，点击城市名切换定位城市。

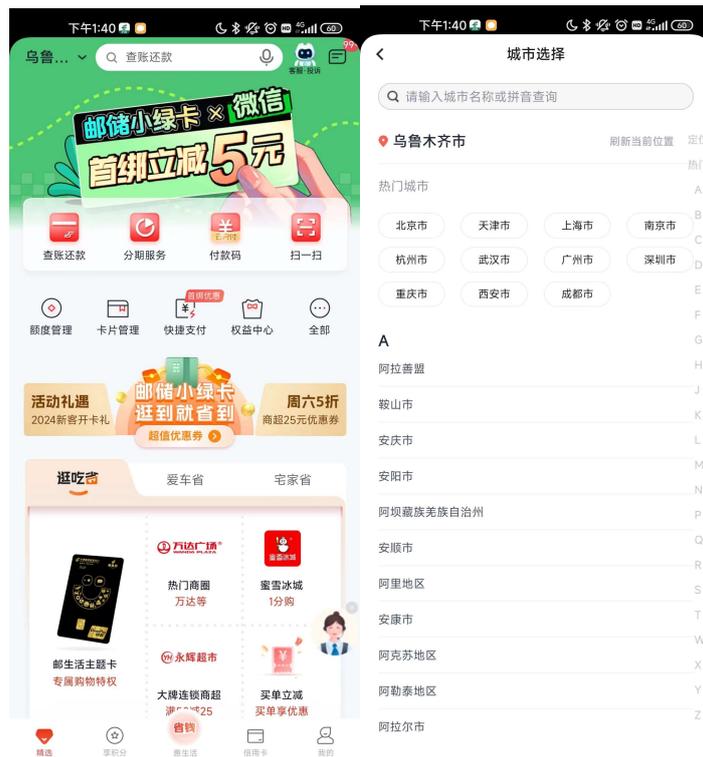


功能简介

该功能支持用户在此查看和选择定位城市。

业务流程

- 5、打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
- 6、点击左上角“城市定位”，在开启定位权限的前提下，可自动定位到当前城市，如未开启定位权限，默认城市为北京市；
- 7、点击城市名称可切换定位城市，点击“刷新当前位置”按键，会重新定位本人当前所在城市。
- 8、点击搜索栏，输入城市名可检索出对应城市，点击城市名切换定位城市。



1.2.2. 首页-导航栏-搜索

功能简介

该功能为用户提供全站全量搜索服务，搜索范围包括：综合（服务+活动+优惠+商户+影票+积分商城+小邮商城），划分两大子类：金融、生活。支持关键词搜索、模糊搜索、语音搜索。支持根据内容分类筛选。支持热门内容推荐。

业务流程

- 1、打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
- 2、点击上方“搜索框”，可输入想搜索词汇进行搜索，页面展示搜索历史、搜索发现及搜索热榜；
- 3、搜索结果分类展示，可切换 tab 查看每类更多结果。



其中，“语音搜索”业务流程

- 1、打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
- 2、点击上方“搜索框”中的“麦克风”图标，进入语音搜索界面，同时进行语音播报，点击语音搜索界面右上角语音播报按钮，可进行语音播报的关闭或开启；
- 3、长按“按住说话”按钮，说出想要搜索的词汇，APP 麦克风进行语音信息采集；
- 4、搜索结果匹配页展示匹配到的服务，点击“搜索更多结果”可至搜索结果页查看全部结果；
5. 搜索结果页支持跳转“在线客服”和“意见反馈”。



1.2.3. 首页-导航栏-客服·投诉 功能简介

该功能为客服服务大厅，为用户提供全方位、一站式智能客服服务，整合在线客服、人工客服、主要功能触点、热门问题、宣传视频，方便客户更快速地解决问题，加强金融知识教育宣传和培训。

- 1、导航栏右上角提供人工客服入口，支持点击拨打信用卡客服热线；
- 2、顶部 banner 图：本部分展示不可点击滑动但会自动更换的 banner，展示信用卡客户服务、金融安全宣传教育等内容；
- 3、金刚区：展示 8 个常用功能入口。
- 4、投诉指南：提供信用卡客服热线、网点等投诉渠道指引；
- 5、消保及金融宣教专区：展示简易视频教程及文章，用于面向大众的金融知识普及和金融安全教育宣传；
- 6、热门问题：展示 5 个热门问题，方便客户更快速地查找想要咨询的事项，主要涉及常用用卡服务，点击可跳转至在线客服页。

业务流程

- 1、打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面，点击右上角“客服·投诉”，进入客服服务大厅。



1.2.4.1 首页-导航栏-客服·投诉-我的客服

功能简介

该功能提供在线客服服务，支持用户与机器人客服对话，提供常用功能触点和常见咨询问题，支持查询历史咨询记录和历史记录编辑，支持切换人工客服。

- 1、欢迎语：进入在线客服页面展示客服问候语。若当天为春节、中秋等节假日，页面还会展示节日祝福语；若当天为客户生日，在登录状态下会展示生日祝福。

2、猜您想问：为用户推荐常见问题，点击某一常见问题时机器人客服会提供自动回复，部分回复中提供功能跳转按钮，同时提供更多关联问题入口。常见问题内容跟随客服入口所在页面发生改变，例如当用户从我要办卡页面进入客服页面时，本部分将关联办卡或推荐卡片相关问题；当客服入口为首页、“我的”频道等主频道页入口时，关联问题为常见问题、默认问题或热门营销活动推荐问题。用户可以点击“换一批”更换常见问题。

3、常用功能触点：页面关联常用功能触点，如账单查询、账单分期、办卡进度、额度管理，用户点击功能图标直接跳转至相关页面办理业务。

4、文字输入框：用户点击文字输入框，弹出手机自带普通键盘，输入文字发送后可获得相应回复。

5、文字输入框左侧的麦克风按钮：用户点击本按钮可语音输入问题，将语音翻译成文字自动填入文字输入框中。文字输入框右侧的表情按钮：用户点击本按钮可看到一系列表情包，点击表情包会自动填入文字输入框中。

文字输入框右侧的加号按钮：用户点击本按钮可以进入相册或打开相机拍摄上传照片咨询。当用户未开启语音、相册或相机权限时，用户点击本按钮提示用户暂未开启的状态并提示用户开启权限，用户选择拒绝则重新回到上一级页面。点击“语音客服”、“视频客服”可通过信用卡 APP 发起与视频客服的音、视频通话，由视频座席在线提供信用卡相关业务的咨询解答。

6、客服页面右上角电话按键：用户点击本按键弹出信用卡客服电话号码，点击电话号码即刻拨打客服。

7、客服页面右上角“...”按钮：用户点击本按钮进入历史消息编辑页，用户可对历史消息保留期限进行选择，或清空消息。

8、页面上方的“点击查看更多历史消息”提示语：用户点击该提示语，随后页面展示与客服对话的历史消息记录。

9、用户发出某问题后，机器人客服会作出相应回复，回复中含有“已解决”、“未解决”两个评价按钮。当用户点击“已解决”则表示此时的回答较为准确，当用户点击“未解决”时，会提示用户选择未解决原因，用户选择后立即为用户转接人工客服服务。在人工客服场景下，将有客服坐席进行对话和提供服务，当用户结束提问后，人工客服将结束本次对话。对话结束后将出现星级评价按键，用户可以点亮星级评价对本次人工客服的服务质量进行满意度评价。

业务流程

1、打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面，点击右上角“客服·投诉”，进入客服大厅，点击在线客服。



1.2.4. 首页-导航栏-通知

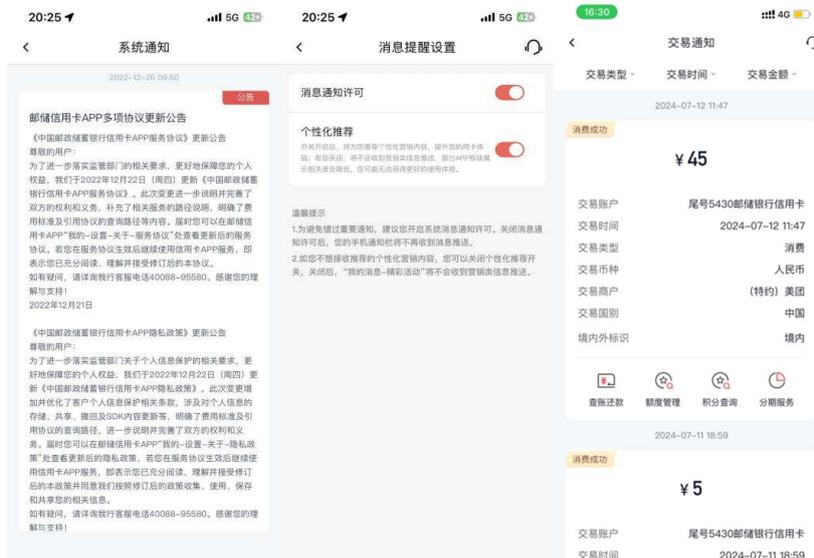
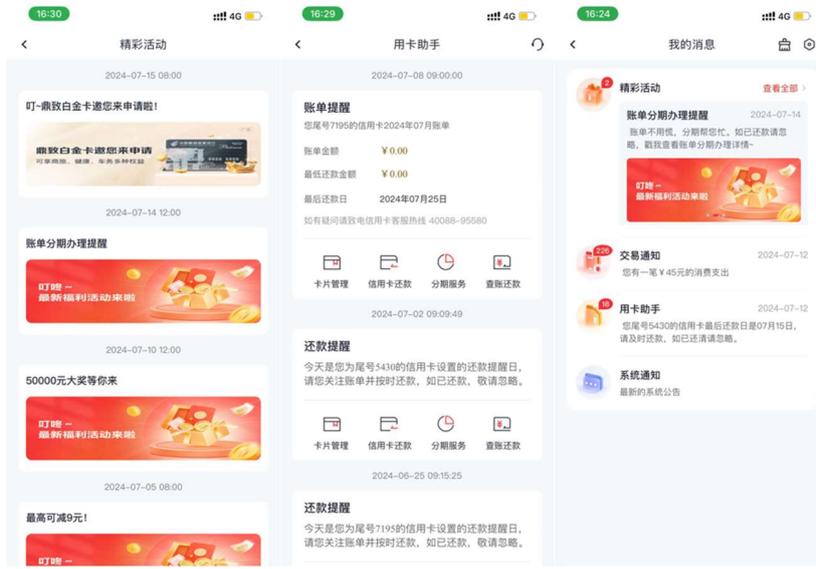
功能简介

该功能为用户消息通知界面，消息列表提供动交易通知、精彩活动、系统通知、用卡助手四类通知。

业务流程

- 1、用户可从精选-右上角“通知”、我的-右上角-消息进入该界面，通知以红色数字进行提示，点击界面右上角小扫把可一键阅读未读消息，点击界面右上角消息提醒设置按钮可对 APP 全部消息 push 权限进行开启或关闭，亦可对“精彩活动”类消息站内信和 push 发送权限进行开启或关闭。
- 2、在“我的消息”页点击“交易通知”进入交易通知界面，可根据交易类型、交易时间、交易金额进行筛选，每条动账通知关联查账还款、额度管理、积分查询、分期服务，长按动账通知可选择一条或多条进行删除。
- 3、在“我的消息”页点击“精彩活动”，即可查看活动通知，支持长按消息逐条进行删除。
- 4、在“我的消息”页点击“系统通知”，可查看公告、系统通知等

5、在“我的消息”页点击“用卡助手”，可查看权益包订购提醒、积分到期提醒、账单提醒和还款提醒等。



1.3. 首页-顶部导航

1.3.1. 首页-顶部导航-查账还款

功能简介

通过此功能客户可以查询信用卡已出账单、未出账单、历史账单，补寄账单，消费分析，并且关联了自动还款、还款提醒、修改账单日、账单寄送的便捷入口。

业务流程

登录信用卡 APP，点击金融-查账还款，进入查账还款功能，点击已出账单、未出账单、历史账单可进行账单的查询及查看消费分析。





1.3.2. 首页-顶部导航-分期还款

功能简介

该页面提供了账单分期产品及服务的功能入口，用户可在该页面办理账单分期申请。

业务流程

1. 打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
2. 选择顶部导航，分期还款，即进入账单分期功能流程。具体功能介绍见：4.4.32 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-账单分期

1.3.3. 首页-顶部导航-找钱花

功能简介

通过该功能客户可以进行悦享分期，现金分期，取现。

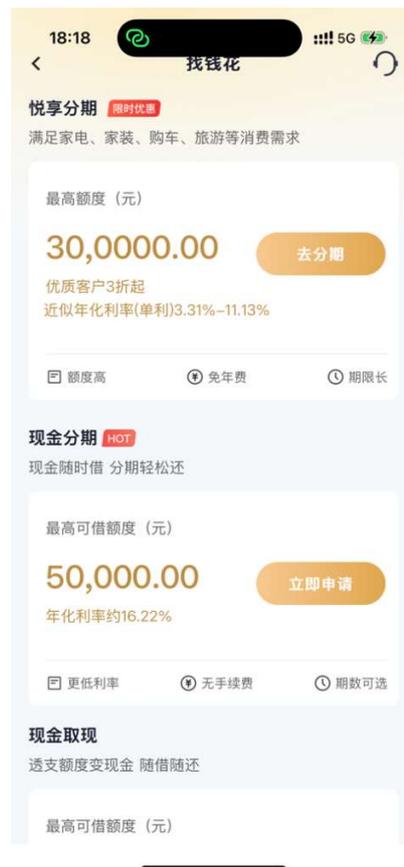
业务流程

1. 打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
- 选择顶部导航，找钱花，可查看各分期功能流程。页面产品排序为：悦享分期-现金分期-取现。

其中悦享分期功能见：4.4.34 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-悦享分期。

现金分期功能：现金分期本部分业务规则已阐明，详见 4.4.35 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-现金分期。

取现功能见：本部分业务规则已阐明，详见 4.4.40. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-我要取现。



1.3.4. 首页-顶部导航-付款码

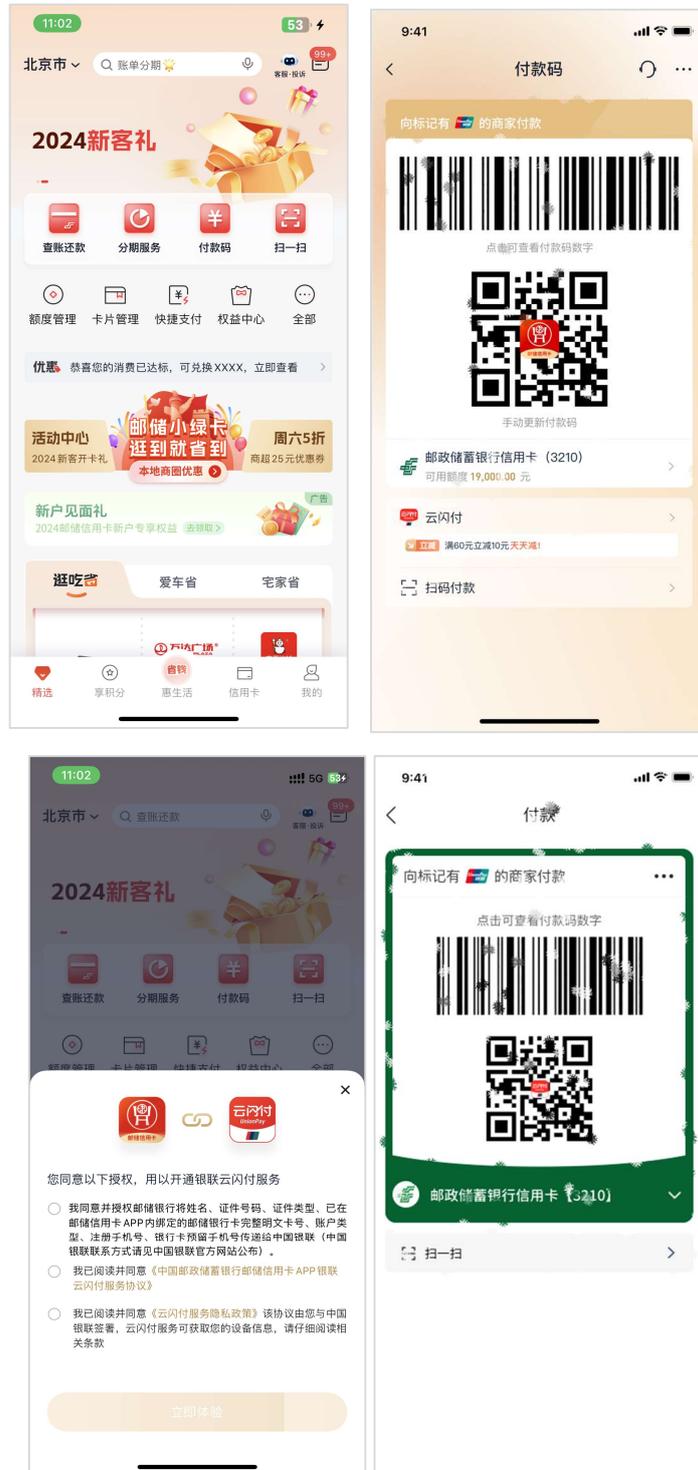
该功能实现用户通过点击付款码进行付款。

业务流程

3. 打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
4. 首次点击“付款码”，会弹窗提示，是否授权云网开通。未开通云网授权的情况况，付款码页面显示为银联标准二维码页面；已授权云网的情况下，付款码页面显示为云网付款码页面。
5. 点击“付款码”按钮，进入付款码页面，展码即可进行支付。
6. 银联标准二维码页面：除展码支付外，可以点击“扫码付款”进入扫一扫页面，进行

主扫付款；也可点击“云闪付”开通云网授权。

7. 云网付款码页面：除展码支付外，可点击“扫一扫”，进行主扫付款。



1.3.5. 首页-金刚区-额度管理

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.7 信用卡-金刚区-额度管理。

1.3.6. 首页-金刚区-以旧换新

功能简介

该功能聚合了全国以旧换新获得，客户可通过定位查看属地的以旧换新活动，以及全国其他地区的以旧换新活动。

业务流程

1. 点击首页-金刚区-更多-以旧换新。
2. 根据定位可展示属地以旧换新活动。



3. 点击某个活动，进入活动详情页面。



1.3.7. 首页-金刚区-快捷绑卡

功能简介

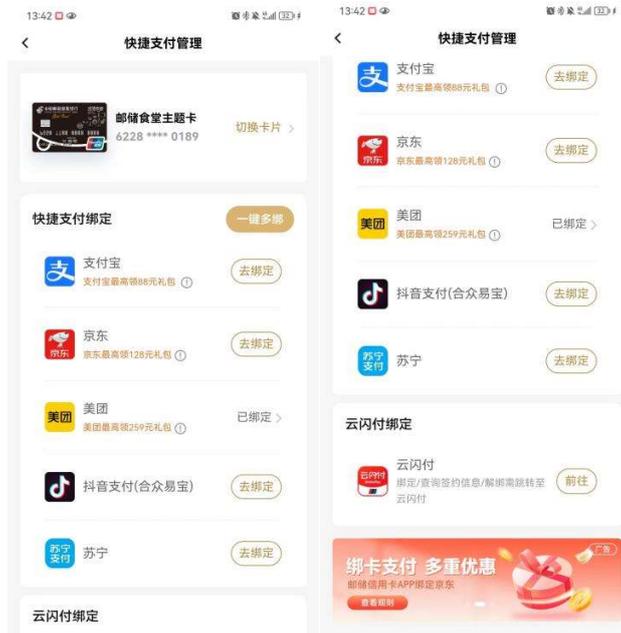
该版块主要包含了支付宝、美团、京东、苏宁、抖音快捷绑卡和云闪付绑卡。

其中支付宝、美团、京东、苏宁、抖音快捷绑卡和云闪付绑卡同现有功能。

一键多绑功能可以同时绑定支付宝、美团、京东、苏宁、抖音。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击精选-“快捷支付”；
2. 选择相应的支付机构进行快捷绑定操作。



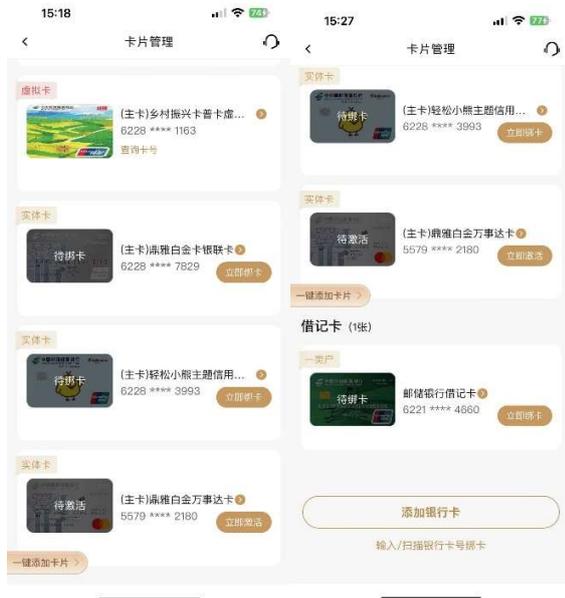
1.3.8. 首页-金刚区-卡片管理

功能简介

该版块主要包含了对我行信用卡、我行储蓄卡、他行储蓄卡进行管理操作，客户可以进行卡片激活、卡片的 APP 绑定和解绑、卡片详情的浏览和操作

业务流程-卡片管理页

1. 登录信用卡 APP，点击精选-“卡片管理”；
2. 选择对应的卡片，点击右侧的“立即绑卡”、“立即激活”可以进行相应操作
3. 选择“一键添加卡片”、“添加银行卡”可以进行批量选取和绑卡
4. 点击“输入/扫描银行卡绑卡”可以进行手动输入卡号、OCR 扫描卡号
5. 激活和绑卡成功后，点击卡片可以进入卡片详情页，卡片详情页中的各功能入口可以点击跳转



业务流程-卡片管理页-卡片详情页

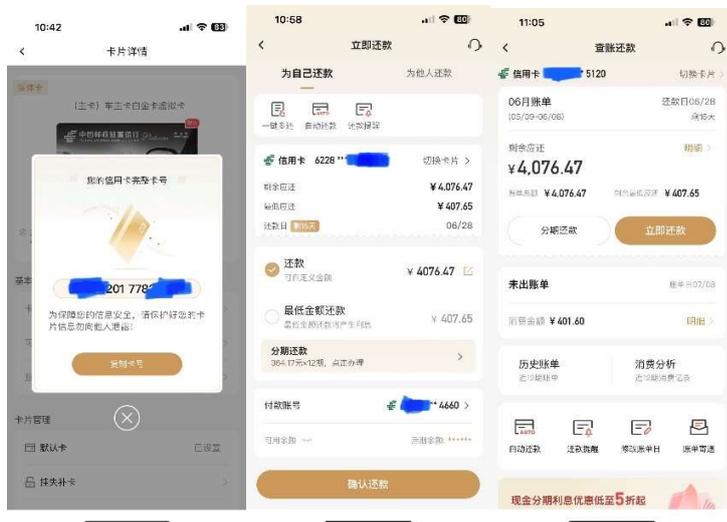
1. 点击已激活绑卡的卡片，进入卡片详情页
2. 详情页展示卡片的名称、卡面及下方为各功能入口



业务流程-卡片管理页-卡片详情页-查询卡号、立即还款、查询账单

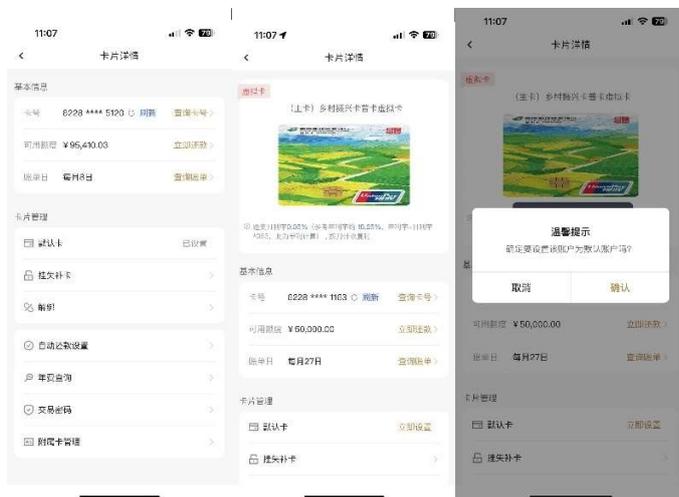
1. 点击查询卡号，输入支付密码，即可查看和复制卡号

2. 点击立即还款，进入还款页面
3. 点击查询账单，进入账单查询页面



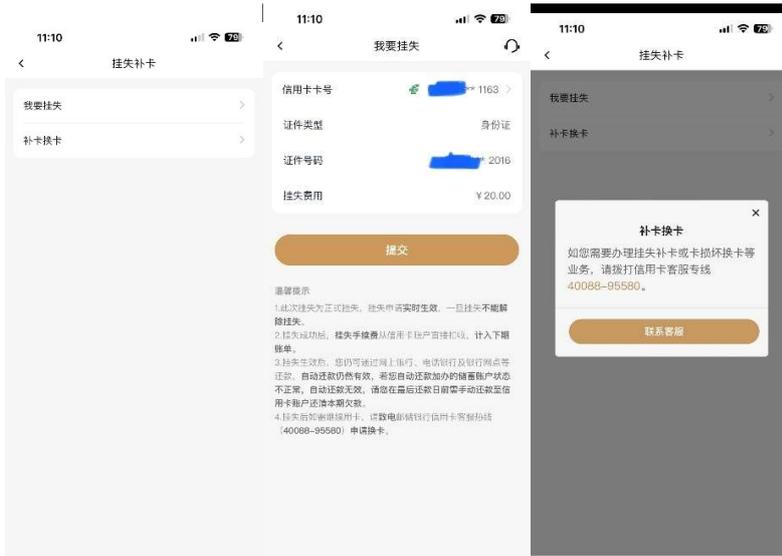
业务流程-卡片管理页-卡片详情页-默认卡设置

1. 默认卡会显示“已设置”，代表当前卡为默认卡
2. 非默认卡会显示“立即设置”，可点击，点击后弹窗确认。
3. 确认后即可设置为默认卡



业务流程-卡片管理页-卡片详情页-挂失补卡

1. 点击挂失补卡，进入二级页面，有我要挂失和补卡换卡入口
2. 点击我要挂失，进入我要挂失页面，确认后可提交
3. 选择补卡换卡，弹窗提示联系客服



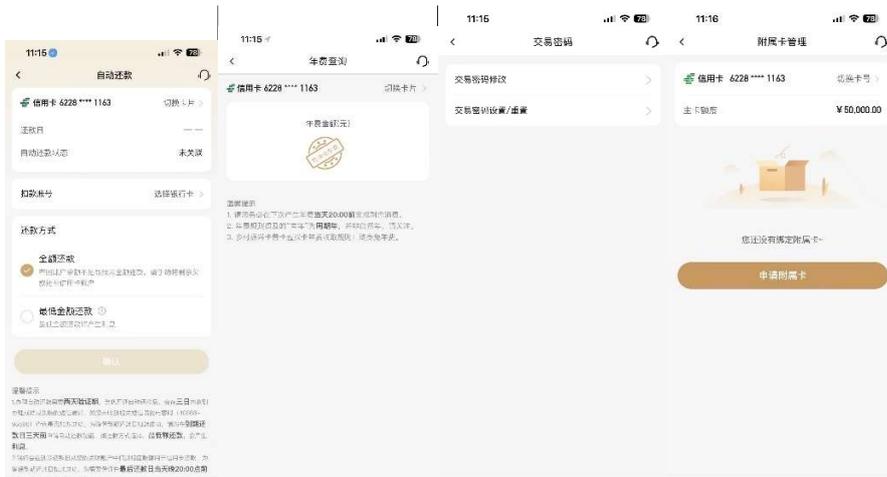
业务流程-卡片管理页-卡片详情页-解绑

1. 点击解绑，有二次确认的弹窗
2. 点击确认，即可完成卡片的解绑



业务流程-卡片管理页-卡片详情页-自动还款设置、年费查询、交易密码、附属卡管理

1. 点击自动还款设置，进入还款设置页面
2. 点击年费查询，可查看年费
3. 点击交易密码，可进行交易密码的修改或重置
4. 点击附属卡管理，可进行附属卡的申请和管理



业务流程-卡片管理页-APP 绑卡-首卡

1. 卡片管理页点击“立即绑卡”、“一键添加卡片”、“添加银行卡”进入绑卡流程

2. 首卡绑定流程：

2.1 输入身份证号和姓名验证

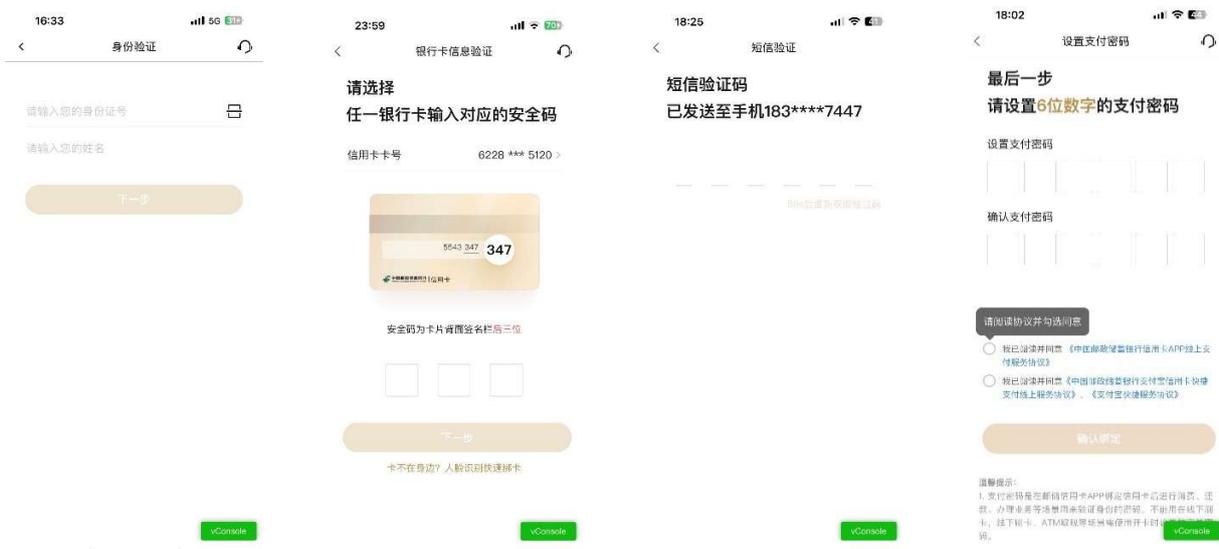
2.2 进入 CVV 验证页面，也可以选择人脸识别验证进行切换

2.3 短信验证码校验，输入后自动提交

2.4 支付密码设置页，需要输入两次支付密码。页面中的支付宝快捷选项非必须勾选，支付协议是必须勾选；

2.5 若前置流程中未勾选支付宝快捷选项，则激活成功后进入激活成功结果页，页面上会有对应的快捷绑卡、激活、app 绑卡等引导，客户可以点击

2.6 若前置流程中勾选了支付宝快捷选项，则激活成功后直接跳转到快捷绑卡的流程，并直接拉起支付宝协议





业务流程-卡片管理页-APP 绑卡-二卡

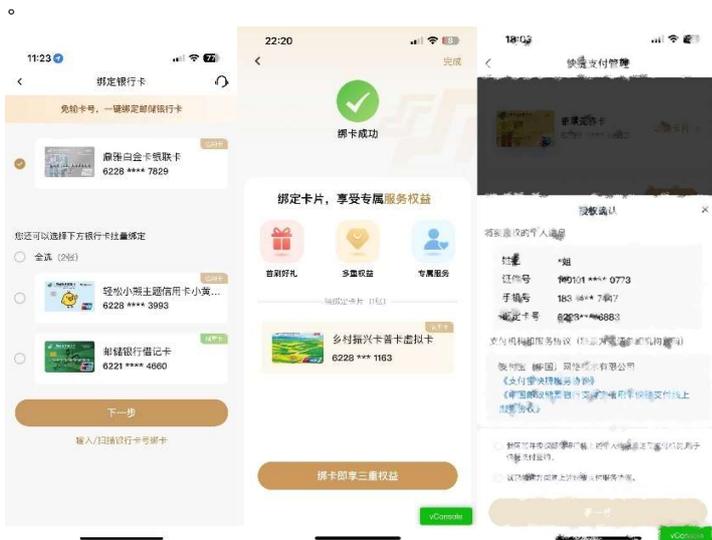
1. 入口：同首卡一致

2. 二卡绑定流程：

2.1 输入支付密码验证，也可以选择人脸识别验证进行切换；页面中的支付宝快捷选项非必须勾选，支付协议是必须勾选；

2.2 若前置流程中未勾选支付宝快捷选项，则激活成功后进入激活成功结果页，页面上会有对应的快捷绑卡、激活、app 绑卡等引导，客户可以点击

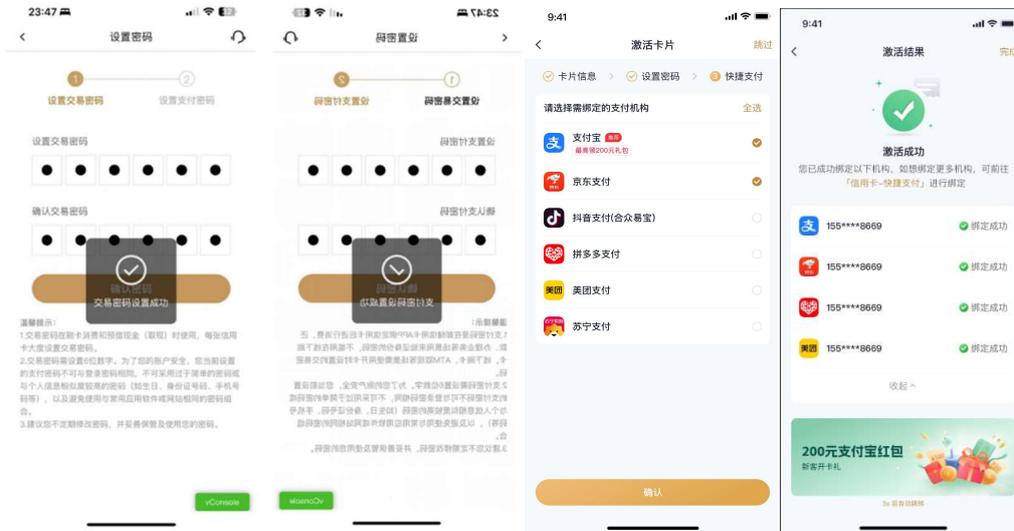
2.3 若前置流程中勾选了支付宝快捷选项，则激活成功后直接跳转到快捷绑卡的流程，并直接拉起支付宝协议



业务流程-卡片管理页-卡片激活-实体卡激活

1. 卡片管理页点击“立即激活”
2. 实体卡激活流程:
 - 2.1 输入身份证和姓名进行校验
 - 2.2 进入 CVV 校验页，确认证件号和卡号，输入实体卡背面的 CVV 进行校验；页面中可勾选自选权益包购买，底部协议是必须勾选；
 - 2.3 CVV 校验通过后，进入短信验证码校验，输入后自动提交
 - 2.4 交易密码设置页，需要输入两次密码
 - 2.5 支付密码设置页，需要输入两次密码；若已设置过支付密码，则该页面不会弹出
 - 2.6 触发快捷绑卡一键多绑环节，用户可以勾选，也可进行跳过
 - 2.7 快捷绑定成功后，会展示激活结果页面





业务流程-卡片管理页-卡片激活-虚拟卡激活

1. 卡片管理页点击“立即激活”

2. 虚拟卡激活流程:

2.1 输入身份证和姓名进行校验和虚拟卡查询

2.2 进入 CVV 校验页，确认证件号和卡号，输入实体卡背面的 CVV 进行校验；页面中可勾选自选权益包购买，底部协议是必须勾选；

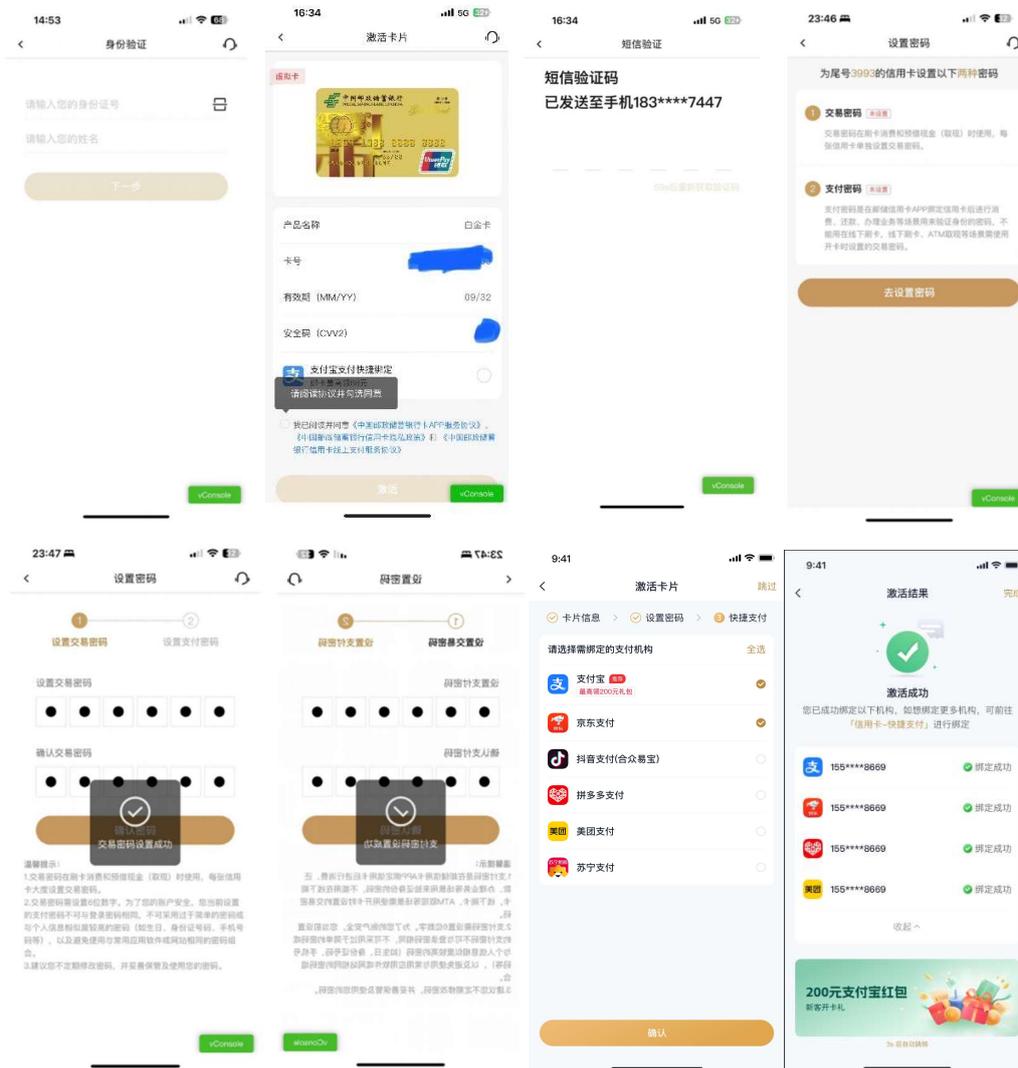
2.3 CVV 校验通过后，进入短信验证码校验，输入后自动提交

2.4 虚拟卡无需设置交易密码

2.5 支付密码设置页，需要输入两次密码。若已设置过支付密码，则该页面不会弹出

2.6 触发快捷绑卡一键多绑环节，用户可以勾选，也可进行跳过

2.7 快捷绑定成功后，会展示激活结果页面



1.3.9. 首页-金刚区功能-我的工具

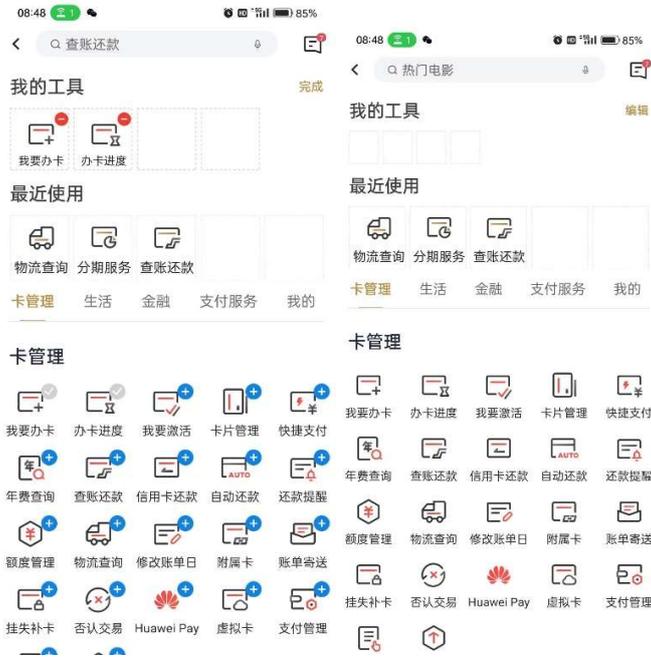
功能简介

用户在该区域自定义设置常用功能，精选页面金刚区功能的排序可通过该功能进行自定义设置。

业务流程

- 1、打开邮储信用卡 APP 进入“精选”页面；
- 2、点击“精选-金刚区-更多”，在页面上方“我的工具”初点击“编辑”按钮；

- 3、选择全部功能中的常用功能点击加号放入该区域，最多可设置 4 个常用功能，可按住拖拽调整位置，可点击红色取消键取消该功能放置进“我的工具”区；
- 4、点击“完成”，保存本次设置，添加至我的工具的功能将在“精选”页面金刚区前几位展示。



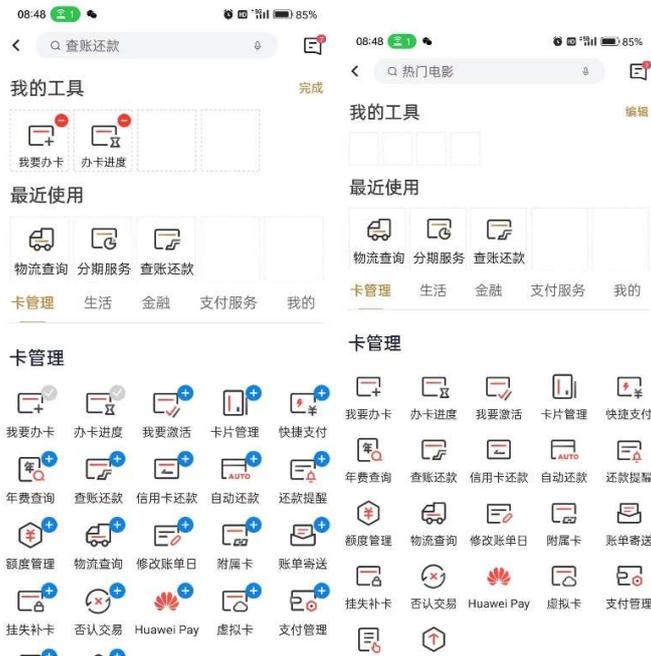
1.3.10. 首页-金刚区全部功能-最近使用

功能简介

信用卡 APP 支持展示用户最近使用的功能，并支持将最近使用功能添加至“我的工具”。

业务流程

- 1、打开邮储信用卡 APP 进入“精选”页面；
- 2、点击“精选-金刚区-更多”，点击更多功能页的几个功能 icon，“最近使用”区会展示最近点击的 5 个功能；
- 3、点击“编辑”，可点击“最近使用”区功能 icon 右上角的蓝色加号，“最近使用”区的功能自动填充进“我的工具”区；
- 4、点击“完成”，保存本次设置，添加至我的工具的功能将在“精选”页面金刚区前几位展示。



1.3.11. 首页-金刚区全部功能-卡管理-我要办卡

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.2 信用卡-金刚区-我要办卡。

1.3.12. 首页-金刚区全部功能-卡管理-办卡进度

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.12 信用卡-金刚区-全部-卡管理-办卡进度。

1.3.13. 首页-金刚区全部功能-卡管理-我要激活

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.6 首页-金刚区-卡片管理。

1.3.14. 首页-金刚区全部功能-卡管理-卡片管理

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.6 首页-金刚区-卡片管理。

1.3.15. 首页-金刚区全部功能-卡管理-快捷支付

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.7 首页-金刚区-快捷支付。

1.3.16. 首页-金刚区全部功能-卡管理-年费查询

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.16 信用卡-金刚区-全部-卡管理-年费查询。

1.3.17. 首页-金刚区全部功能-卡管理-查账还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.6 信用卡-金刚区-查账还款。

1.3.18. 首页-金刚区全部功能-卡管理-信用卡还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.10 信用卡-金刚区-信用卡还款。

1.3.19. 首页-金刚区全部功能-卡管理-自动还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.19 信用卡-金刚区-全部-卡管理-自动还款。

1.3.20. 首页-金刚区全部功能-卡管理-还款提醒

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.20 信用卡-金刚区-全部-卡管理-还款提醒。

1.3.21. 首页-金刚区全部功能-卡管理-额度管理

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.7 信用卡-金刚区-全部-卡管理-额度管理。

1.3.22. 首页-金刚区全部功能-卡管理-物流查询

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.22 信用卡-金刚区-全部-卡管理-物流查询。

1.3.23. 首页-金刚区全部功能-卡管理-修改账单日

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.24 信用卡-金刚区-全部-卡管理-修改账单日。

1.3.24. 首页-金刚区全部功能-卡管理-附属卡

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.8 信用卡-金刚区-附属卡。

1.3.25. 首页-金刚区全部功能-卡管理-账单寄送

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.26 信用卡-金刚区-全部-卡管理-账单寄送。

1.3.26. 首页-金刚区全部功能-卡管理-挂失补卡

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.27 信用卡-金刚区-全部-卡管理-挂失补卡。

1.3.27. 首页-金刚区全部功能-卡管理-否认交易

功能简介

为了进一步保障客户的用卡安全，客户可以使用信用卡 APP，登录账户后报送绑定信用卡所产生的的非本人交易和非账务类操作，包括非本人的刷卡消费、手机/线上消费、取现、遭遇诈骗等；非账务类操作包括否认激活、销户、挂失，并可查询处理进度。

业务流程

- 1、登录账户后，进入精选，选择更多服务-否认交易；
- 2、选择卡片异常申诉，可输入非本人交易和操作后进行报送；选择卡片异常查询，可查询提交后的处理进度。



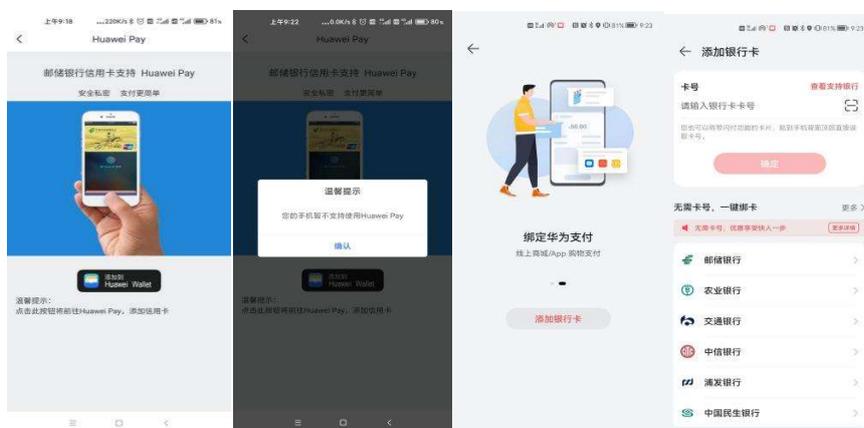
1.3.28. 首页-金刚区全部功能-卡管理-Huawei Pay

功能简介

通过该功能,华为手机客户可通过信用卡 APP 将信用卡绑定至 Huawei Pay 钱包。

业务流程

1. 客户登录信用卡 APP;
2. 客户在卡管家菜单点击 Huawei Pay;
3. 进入页面, 添卡页面点击 Huawei Wallet, 如果不是华为手机, 则提示您的手机暂不支持使用 Huawei Wallet。如果是华为手机, 跳转至华为手机钱包页面 (跳转第三方平台页面后, 以第三方平台页面展示为准, 此处仅供参考)。



1.3.29. 首页-金刚区全部功能-卡管理-虚拟卡

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.9 信用卡-金刚区-全部-卡管理-虚拟卡。

1.3.30. 首页-金刚区全部功能-卡管理-一键多还

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.45 信用卡-金刚区-全部-还款-一键多还。

1.3.31. 首页-金刚区全部功能-卡管理-调额攻略

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.7 信用卡-金刚区-额度管理。

1.3.32. 首页-金刚区全部功能-卡管理-我卡我做主

功能简介

该版块主要包含了一键锁、取现锁、任意锁及限额管理，可在卡片信用卡额度范围内灵活设置不同的消费额度限制。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，精选-点击“全部”-支付服务-我卡我做主；
2. 选择“我卡我做主”跳转至功能页面。



1.3.33. 首页-金刚区全部功能-卡管理-pos 消费设置

功能简介

该版块主要包含了支付凭证设置、小额免密免签功能、银联境外 POS 免密设置（吴丽佳）。

业务流程

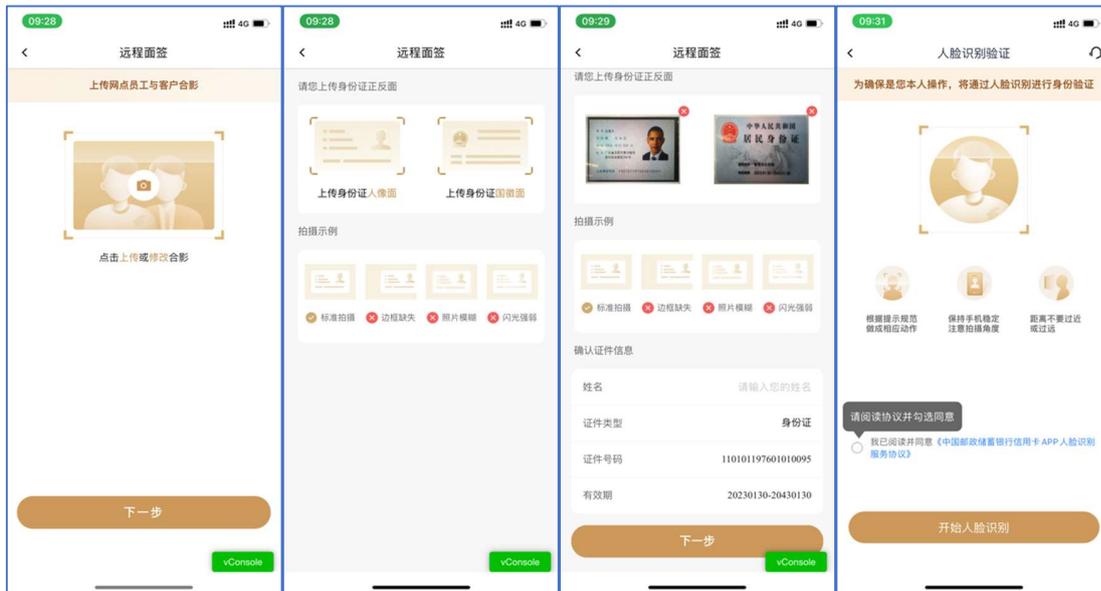
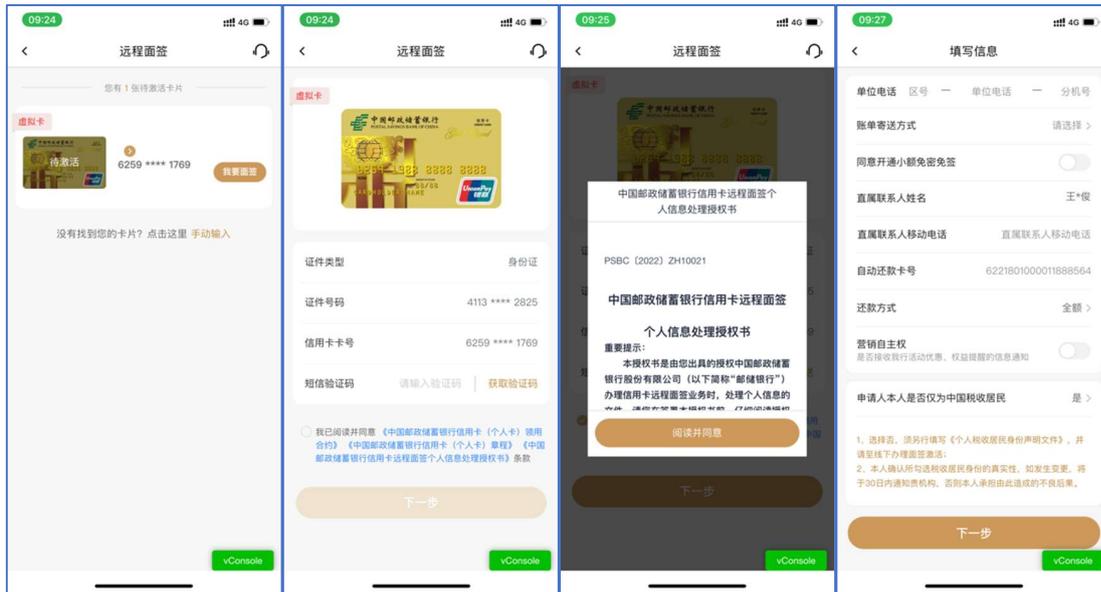
1. 登录信用卡 APP，精选-点击“全部”-卡管理-pos 消费设置；
2. 选择“pos 消费设置”跳转至功能页面。



1.3.34. 首页-金刚区全部功能-卡管理-代收签约管理

1.3.35. 首页-金刚区全部功能-卡管理-视频激活协议

视频激活可以允许用户远程激活信用卡
有视频激活协议的信用卡可用使用视频激活功能
根据提示填写卡片和个人信息
完成人脸核验后进入视频激活
根据客服提示完成即可





1.3.36. 首页-金刚区全部功能-生活-中石油

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.8. 惠生活-金刚区-中石油。

1.3.37. 首页-金刚区全部功能-生活-养护

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.6. 惠生活-金刚区-养护。

1.3.38. 首页-金刚区全部功能-生活-观影

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.4. 惠生活-金刚区-观影。

1.3.39. 首页-金刚区全部功能-生活-加油

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.3. 惠生活-金刚区-加油。

1.3.40. 首页-金刚区全部功能-生活-我要洗车

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.5 惠生活-金刚区-洗车。

1.3.41. 首页-金刚区全部功能-生活-小邮商城

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.10 惠生活-小邮商城。

1.3.42. 首页-金刚区全部功能-生活-生鲜

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.9. 惠生活-金刚区-生鲜。

1.3.43. 首页-金刚区全部功能-生活-缴费

本部分业务规则已阐明，详见 3.4.2. 惠生活-金刚区-移动惠购。

1.3.44. 首页-金刚区全部功能-生活-以旧换新

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.6 首页-金刚区-以旧换新。

1.3.45. 首页-金刚区全部功能-金融-我要取现

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.40. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-我要取现。

1.3.46. 首页-金刚区全部功能-金融-分期服务

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.31 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-分期服务。

1.3.47. 首页-金刚区全部功能-金融-账单分期

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.32 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-账单分期。

1.3.48. 首页-金刚区全部功能-金融-交易分期

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.33 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-交易分期。

1.3.49. 首页-金刚区全部功能-金融-现金分期

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.35 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-现金分期。

1.3.50. 首页-金刚区全部功能-金融-悦享分期

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.34 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-悦享分期。

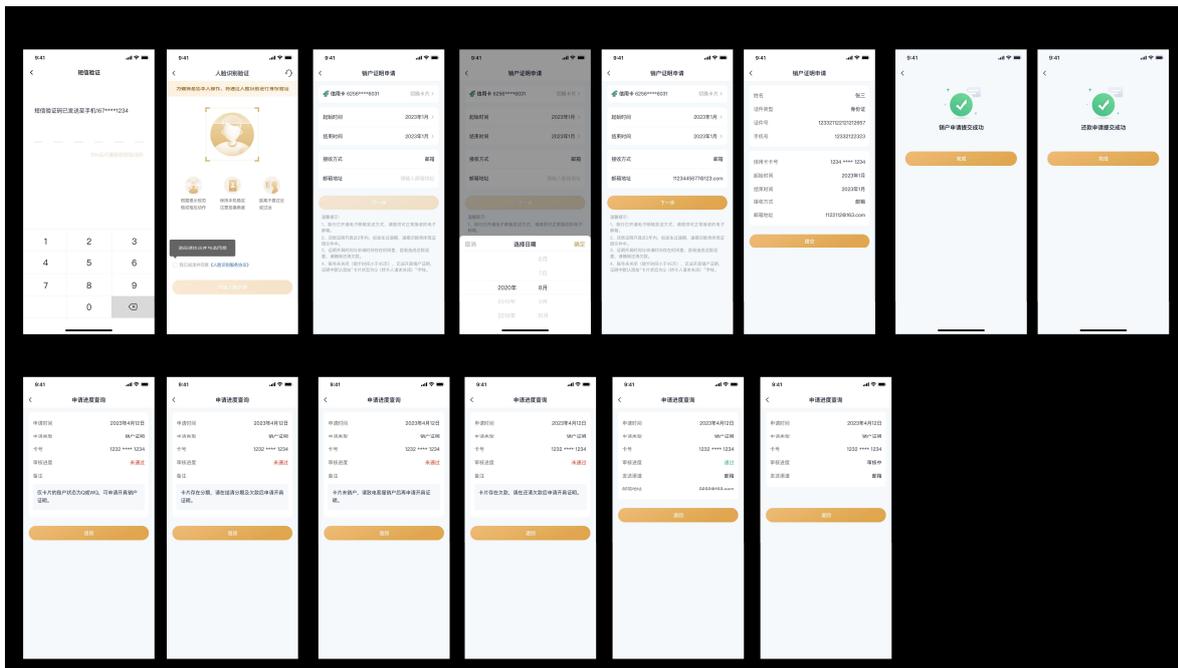
1.3.51. 首页-金刚区全部功能-金融-结清销户证明

功能简介

为用户开具还款结清证明和销户证明

业务流程

1. 还款结清证明，登录信用卡 APP，精选-点击全部-金融-结清销户证明-还款证明
2. 销户证明，登录信用卡 APP，精选-点击全部-金融-结清销户证明-销户证明
3. 可以在申请进度查询中查看证明开具的进度。



1.3.52. 首页-金刚区全部功能-金融-分期查询

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.39 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-分期查询。

1.3.53. 首页-金刚区全部功能-金融-教育分期

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.38 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-教育分期。

1.3.54. 首页-金刚区全部功能-金融-找钱花

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.3 首页-顶部导航-找钱花。

1.3.55. 首页-金刚区全部功能-金融-溢缴款领回

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.36 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-自动分期。

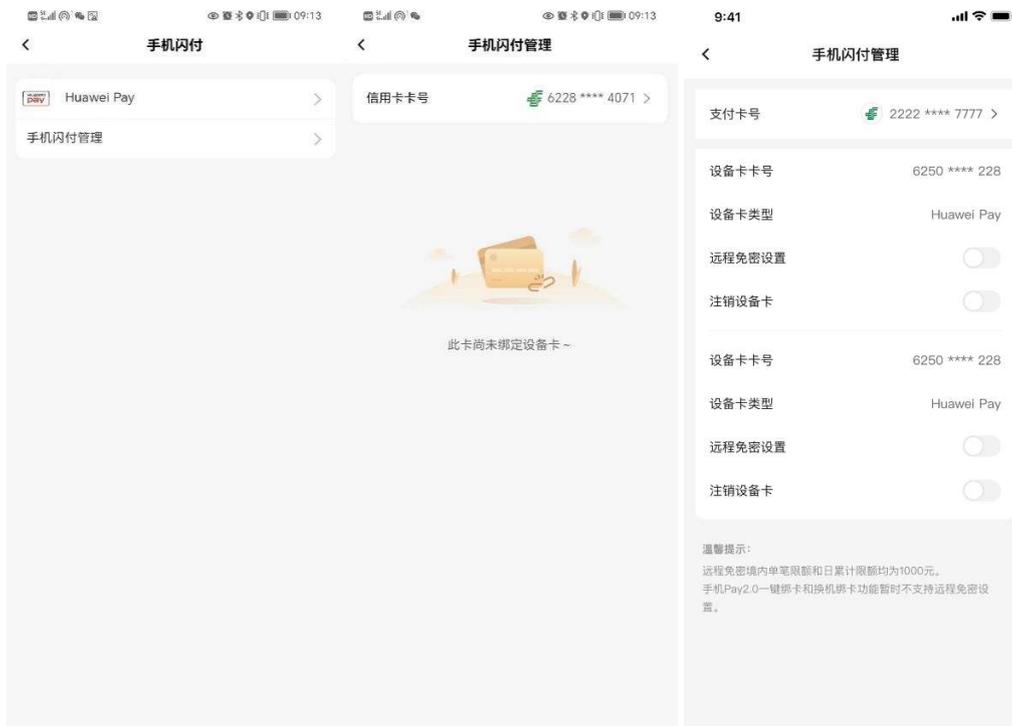
1.3.56. 首页-金刚区全部功能-支付服务-手机闪付

功能简介

该版块主要包含 ApplePay/HuaweiPay 及手机闪付管理，可管理信用卡关联绑定的设备卡。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，精选-点击“全部”-支付服务-手机闪付管理；
2. 选择“手机闪付管理”跳转至功能页面。



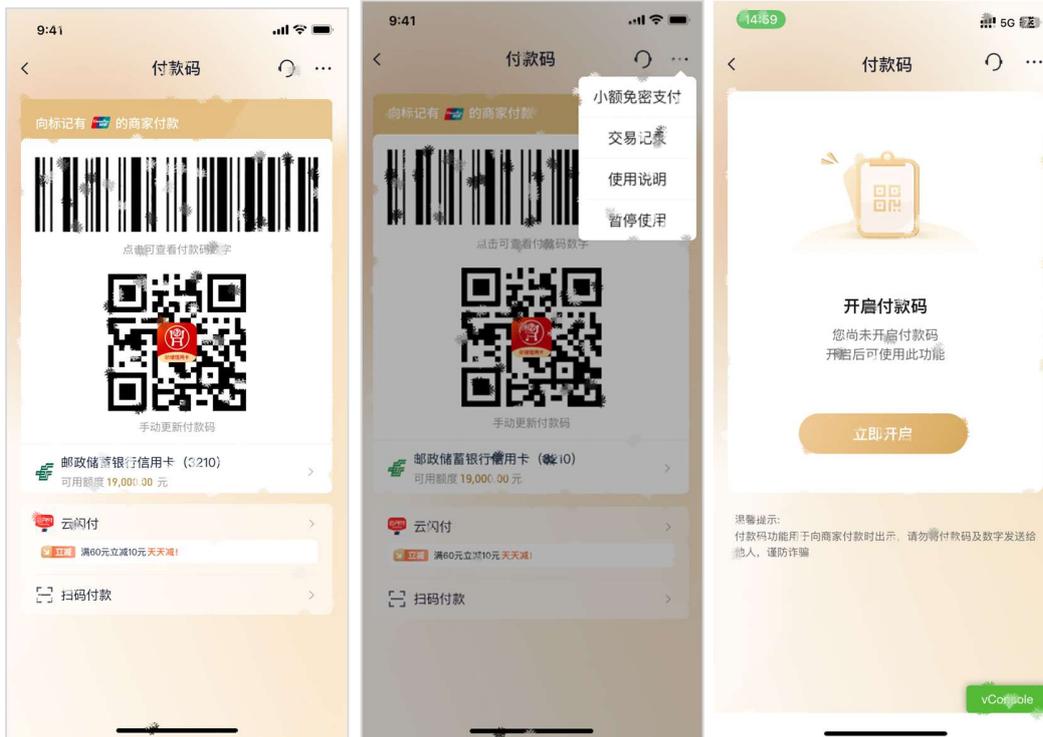
1.3.57. 首页-金刚区全部功能-支付服务-移动支付

功能简介

该版块主要实现被扫支付。用户在此页面，除展码被扫外，还可以授权云网开通（或切换成云网付款码）、扫描付款、设置小额免密支付、查看使用说明、开通关闭付款码等功能。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，精选-点击“全部”-支付服务-移动支付 / 精选-付款码；
2. 跳转付款码页面。



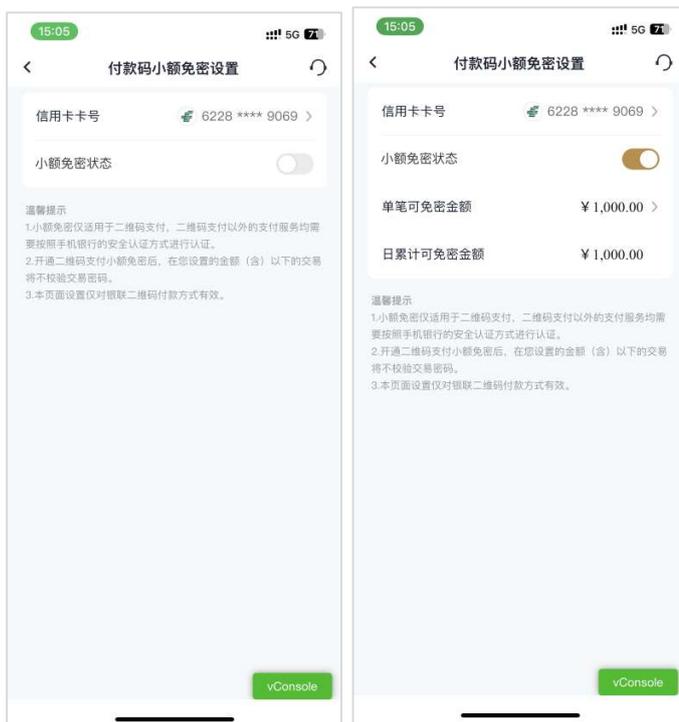
1.3.58. 首页-金刚区全部功能-支付服务-付款码小额免密设置

功能简介

该版块主要为二维码支付小额免密设置，开通后，在设置的金额（含）以下的交易将不校验密码。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，精选-点击“全部”-支付服务-付款码小额免密设置；
2. 跳转至“付款码小额免密设置”功能页面。
3. 可根据实际需要，设置单笔免密金额



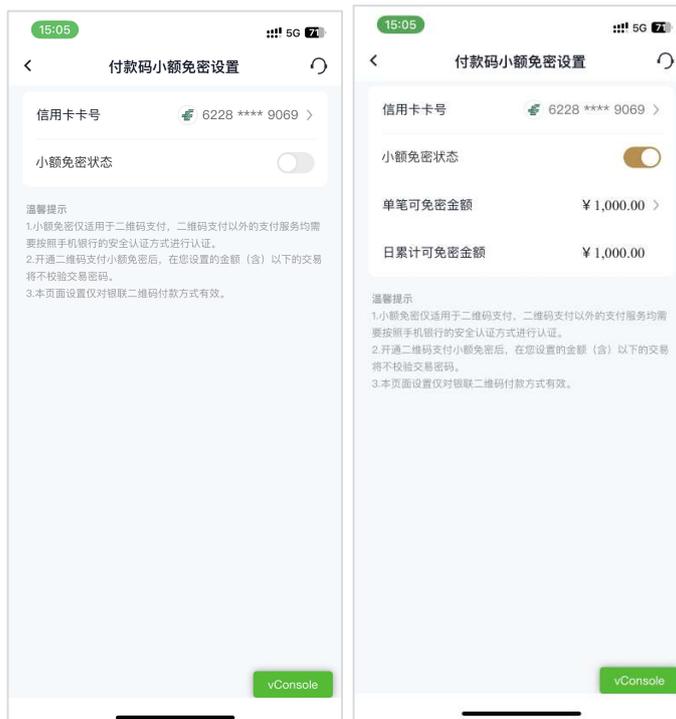
1.3.59. 首页-金刚区全部功能-支付服务-云闪付

功能简介

该版块主要提供云闪付网络支付服务的快速入口。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，精选-点击“全部”-支付服务-云闪付；
2. 若未开通云闪付网络支付服务（即云网功能），会弹窗提示授权开通，若同意授权开通，则进入“云闪付支付”功能页面。若已开通云闪付网络支付服务，则直接跳转至“云闪付支付”功能页面。
3. 在“云闪付支付”功能页面，顶部 banner 为云闪付网络支付功能使用指南的入口，点击可进入。
4. 在“云闪付支付”功能页面，点击“云闪付付款码”，进入云网被扫页面。
5. 在“云闪付支付”功能页面，点击“云闪付付款码”，进入云网主扫页面。
6. 在“云闪付支付”功能页面，点击“云闪付卡管理”，进入云闪付卡管理页面，可查看已绑定云网的卡片、交易明细、移动支付顺序等。



1.3.60. 首页-金刚区全部功能-我的-设置

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.3 我的-导航栏-设置。

1.3.61. 首页-金刚区全部功能-我的-网点查询

本部分业务规则已阐明，详见 5.8.3. 我的-我的服务-网点查询。

1.3.62. 首页-金刚区全部功能-我的-密码管理

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.3.2 我的-导航栏-设置-密码管理。

1.3.63. 首页-金刚区全部功能-我的-安全中心

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.3.4 我的-导航栏-设置-安全中心。

1.3.64. 首页-金刚区全部功能-我的-活动礼遇

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.4 首页-顶部导航-活动礼遇。

1.3.65. 首页-金刚区全部功能-我的-资料管理

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.2.4 我的-导航栏-设置-资料管理。

1.3.66. 首页-金刚区全部功能-我的-证件信息

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.2.4.2 我的-导航栏-设置-资料管理-证件信息。

1.3.67. 首页-金刚区全部功能-我的-银行卡

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.4 首页-金刚区-卡片管理。

1.3.68. 首页-金刚区全部功能-我的-积分查询

本部分业务规则已阐明，详见 5.4 我的-账户管理区。

1.3.69. 首页-金刚区全部功能-我的-积分专区

本部分业务规则已阐明，详见 5.4 我的-账户管理区。

1.3.70. 首页-金刚区全部功能-我的-白金服务

本部分业务规则已阐明，详见 5.3.3 我的-金刚区-白金服务。

1.3.71. 首页-金刚区全部功能-我的-我的权益

本部分业务规则已阐明，详见 5.8.2 我的-我的福利-我的权益。

1.3.72. 首页-金刚区全部功能-我的-我的优惠券

本部分业务规则已阐明，接入账单页面，详见 1.5 首页-超值优惠券

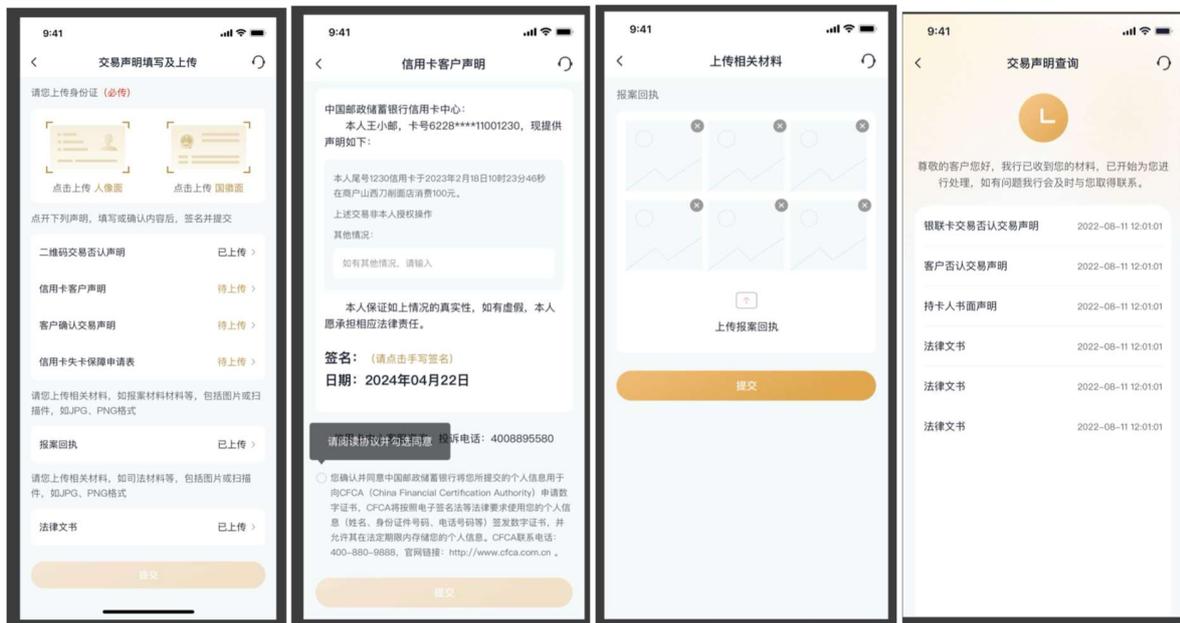
1.3.73. 首页-金刚区全部功能-我的-交易声明提交

功能简介

在进行欺诈案件申诉时，进行材料补充提交。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，精选-点击全部-我的-交易声明提交
2. 根据提示，进行信息验证
3. 选择需要提交材料的案件
4. 根据提示提交资料即可
5. 在交易声明查询内可以查看已提交的材料



1.3.74. 首页-金刚区全部功能-我的-我的订单

本部分业务规则已阐明，详见 5.5.5. 我的-金刚区-订单查询。

1.3.75. 首页-金刚区全部功能-我的-推荐办卡

本部分业务规则已阐明，详见 5.9. 我的-推荐办卡。

1.3.76. 首页-金刚区全部功能-我的-营销人员查询

可通过此功能查询营销人员信息。

1.3.77. 首页-金刚区全部功能-我的-客服

本部分业务规则已阐明，详见 1.2.4 首页-导航栏-客服·投诉。

1.3.78. 首页-金刚区全部功能-我的-电子邮箱

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.2.4.5 我的-导航栏-设置-资料管理-电子邮箱。

1.3.79. 首页-金刚区全部功能-我的-地址信息

1.3.80. 首页-金刚区全部功能-我的-权益中心

客户点击「我的权益」可以进入权益中心，查看已绑卡片相关权益信息。

1.3.81. 首页-金刚区全部功能-我的-扫一扫

功能简介

可以使用扫一扫功能扫描二维码。

业务流程

1. 点击进入后启动扫一扫功能。

2. 如已开通云闪付服务，默认调用云闪付的扫一扫功能。

3. 未开通云闪付时，使用 APP 的扫一扫功能。

1.3.82. 首页-金刚区全部功能-特色专区-大字版

本部分业务规则已阐明，详见 5.2.1 我的-导航栏-版本切换。

1.3.83. 首页-金刚区全部功能-特色专区-积分捐赠

点击积分捐赠，跳转积分捐赠页面，进行捐赠操作。



1.3.84. 首页-金刚区全部功能-特色专区-协商还款



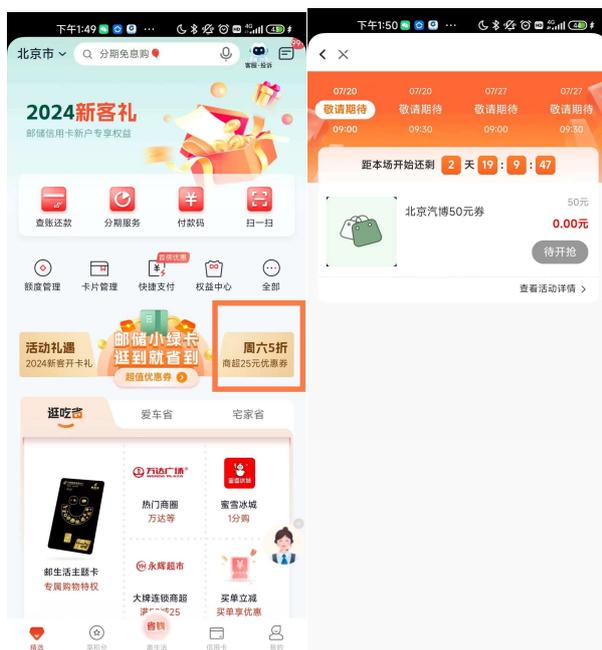
1.4. 首页-周六5折

功能简介

客户进入周六五折活动。

业务流程

- 1、客户点击限时折扣，登录后可查看周六五折的抢券活动；
- 2、切换时间点可查看不同时间段的营销活动；



1.5. 首页-超值优惠券

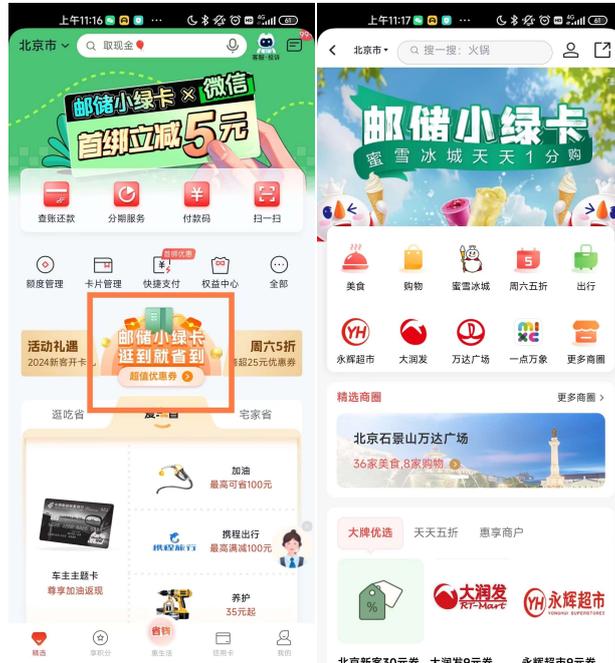
功能简介

客户通过超值优惠券根据定位进行线上买券、线下销券的功能。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 精选-超值优惠券；
- 2、点击登录后进入优惠券页面；
- 3、选取某个优惠券，进入优惠券购买详情页，用户完成订单支付；
- 4、在订单页面，选择票券；

- 5、点击去使用，唤起支付二维码；
- 6、完成票券核销及剩余金额支付。

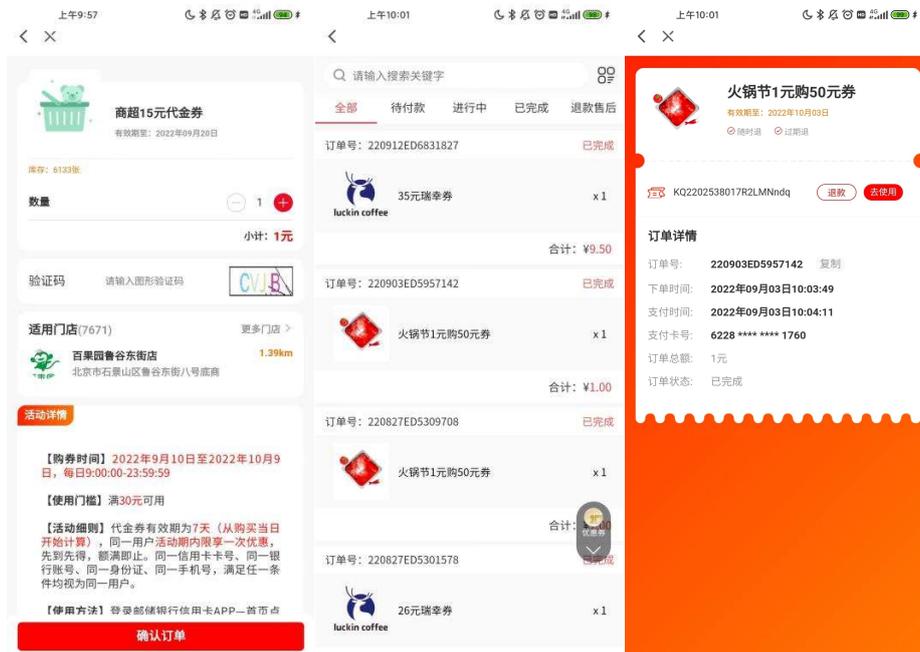


功能简介

客户通过超值优惠券根据定位进行线上买券、线下销券的功能。

业务流程

- 7、进入邮储信用卡 APP 精选-超值优惠券；
- 8、点击登录后进入优惠券页面；
- 9、选取某个优惠券，进入优惠券购买详情页，用户完成订单支付；
- 10、在订单页面，选择票券；
- 11、点击去使用，唤起支付二维码；
- 12、完成票券核销及剩余金额支付。



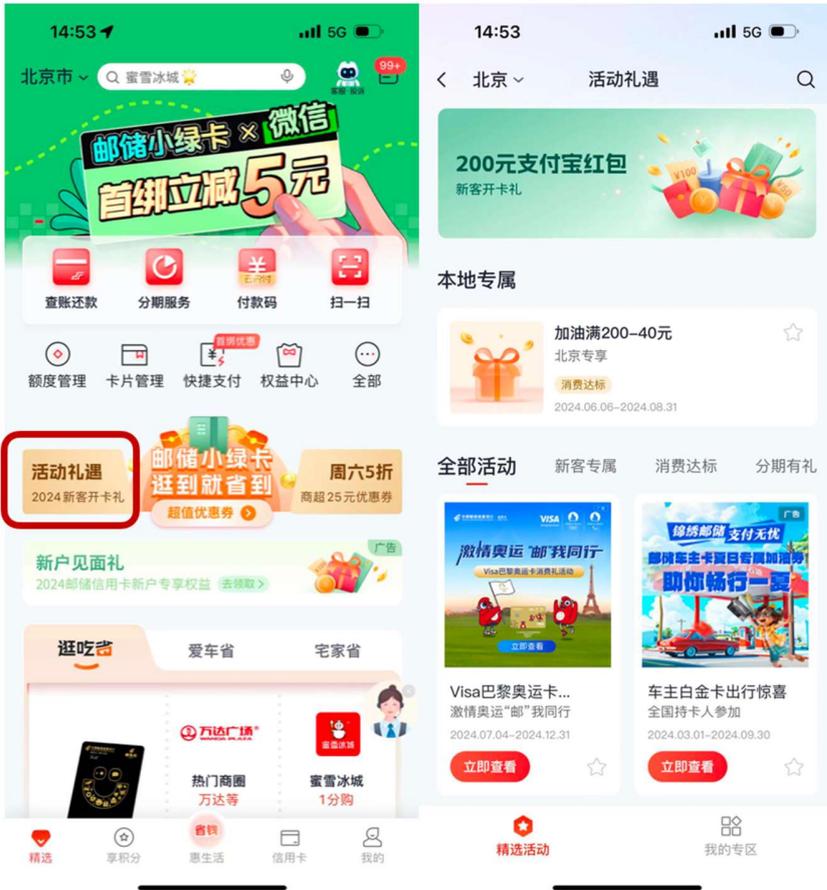
1.6. 首页-周周享

功能简介

该功能根据定位展示客户的新客、消费、分期类营销活动。

业务流程

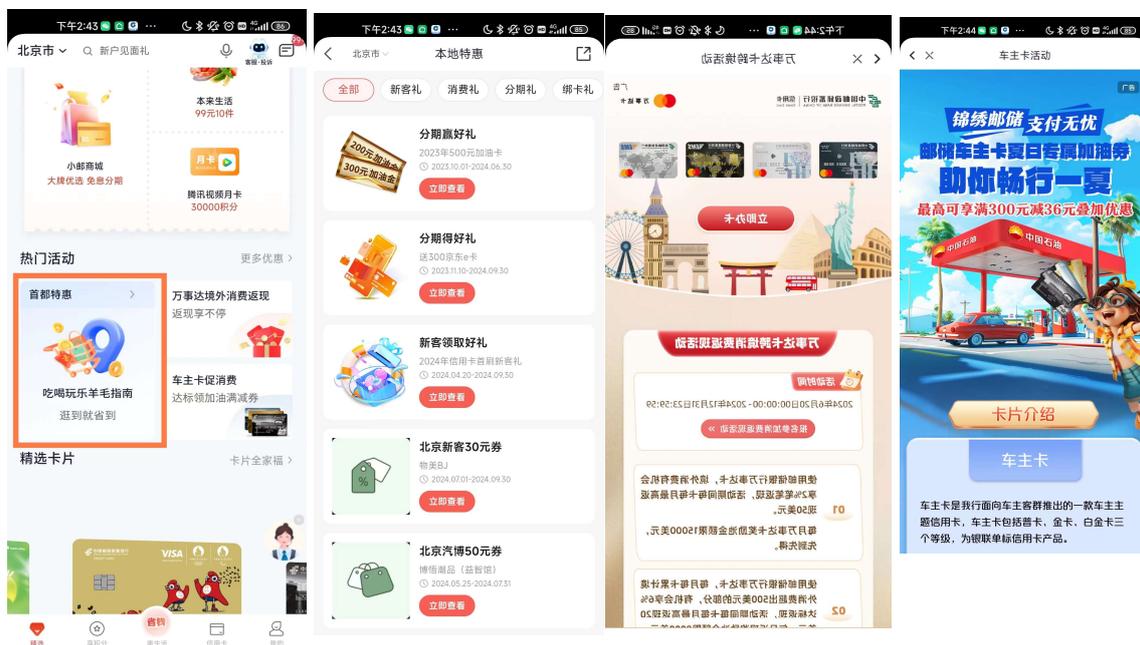
- 13、进入邮储信用卡 APP 精选-活动礼遇；
- 14、进入活动礼遇页面，切换地理位置可以查看不同地区活动；
- 15、可以收藏相关活动；
- 16、点击切换我的专区，可以查看历史浏览过的活动和收藏的活动



1.7. 首页-热门活动

功能简介

左侧展示属地特惠，右上为万事达活动、车主卡消费活动



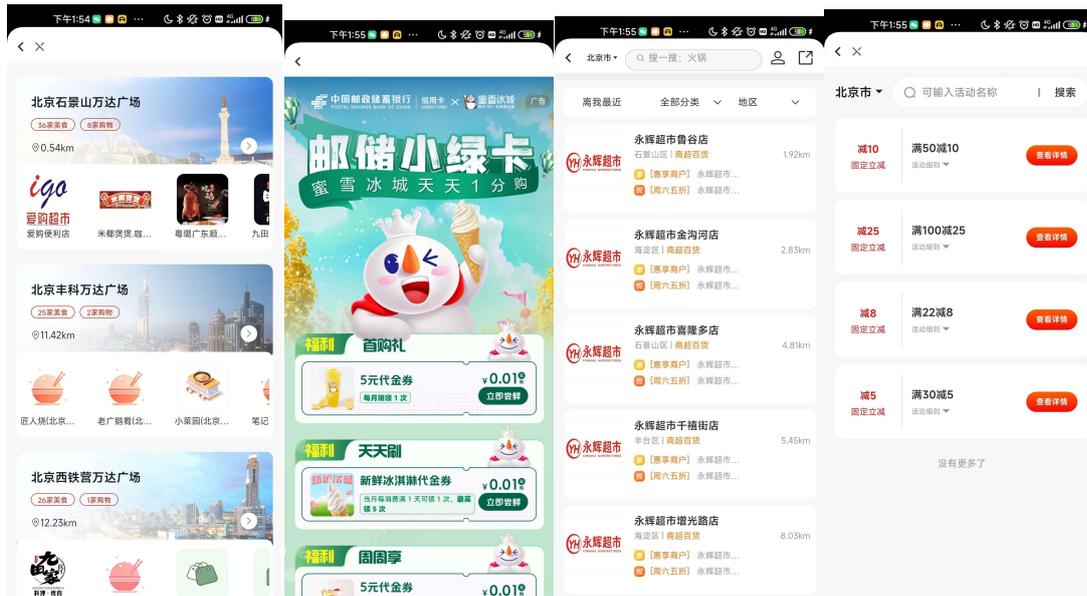
1.8. 首页-三“省”楼层

1.8.1. 首页-三“省”楼层-逛吃省

功能简介

客户进入逛吃省模块儿可进行热门商圈、蜜雪冰城、大牌连锁商超、买单立减等活动以及邮生活主题卡权益的查看。

业务流程



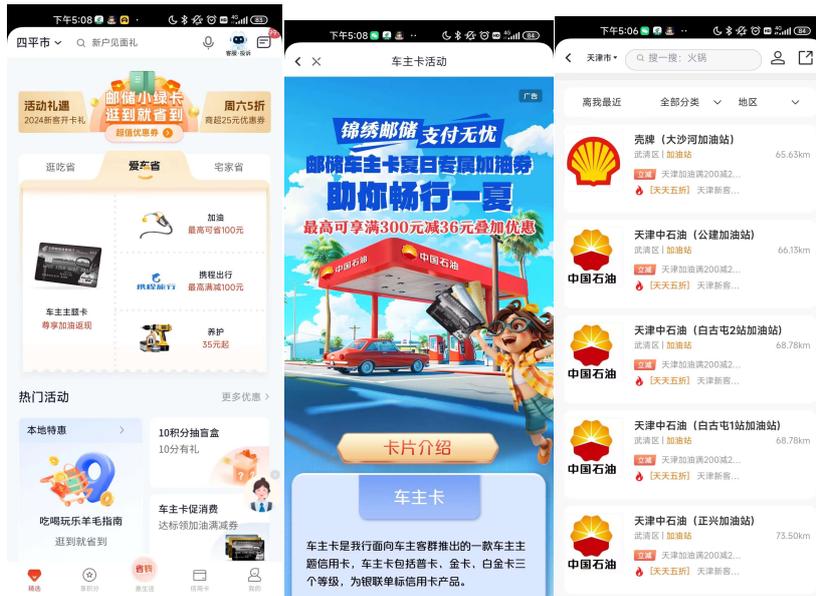
1.8.2. 首页-三“省”楼层-爱车省

功能简介

客户点击爱车省，可进行加油活动、携程出行、养护等活动场景的查看以及车主主题卡活动的查看。

业务流程

- 1、客户登录后可进行还款日的提醒，设置成功后页面会有红点提醒；
- 2、点击活动分享按钮，即可将活动分享至微信好友、微信朋友圈、微博；
- 3、点击订阅可在活动抢购开始前 10 分钟通过手机日历进行提醒，点击取消提醒可进行取消；
- 4、点击我的专区，登录后可查看我的订单、我的收藏、我的订阅；
- 5、路径有“首页-享福利-活动日历”、“我的-活动日历”等多入口可进入“活动日历”页面。



1.8.3. 首页-三“省”楼层-宅家省

功能简介

客户进入活动日历可按照日历形式查看当日可参加的活动。

业务流程

- 6、客户登录后可进行还款日的提醒，设置成功后页面会有红点提醒；
- 7、点击活动分享按钮，即可将活动分享至微信好友、微信朋友圈、微博；
- 8、点击订阅可在活动抢购开始前 10 分钟通过手机日历进行提醒，点击取消提醒可进行取消；
- 9、点击我的专区，登录后可查看我的订单、我的收藏、我的订阅；
- 10、路径有“首页-享福利-活动日历”、“我的-活动日历”等多入口可进入“活动日历”页面。



1.9. 猜你喜欢

该频道主要聚合展示活动礼遇、超值优惠券、精选积分商品、热门影片的相关活动、商户、商品、影片，业务规则同以上各个板块功能介绍。



二、“享积分”频道介绍

2.1. 积分功能区（积分明细/我的积分）

功能描述

进入积分频道，顶部为积分展示区，客户可通过点击登录后，点击积分数值及积分收支明细查询名下积分及明细，在右侧“我的积分”可点击进入查询积分订单等功能。

业务流程

客户进入积分频道，可查看当前积分活动积分商品，点击登录（左图）唤起登录页面，登录后客户当前可用普通积分会直接展示（如右图）。



客户在该功能区点击，积分数值或“查明细”，进入积分明细页面，附有积分到期提醒（如有），页面下方展示客户近一年积分明细，默认展示客户名下普通积分。点击“积分奖励计划”可查看当前最新版积分奖励计划内容。



积分频道顶部功能区右侧“查订单”，点击后进入客户积分订单及积分相关内容页面，可查询积分兑换订单、查看积分规则及兑换白金卡年费功能。



2.2. 积分活动（滑动 banner）

功能描述

积分频道顶部，排列展示当前信用卡积分热点活动，并可直接点击参与，如客户未登录，则点击参与唤起登陆后，进入活动页面。

业务流程

积分活动 banner 展示当前积分活动主要活动，客户可左右滑动查看具体活动，如对某活动感兴趣，可直接点击 banner 下方按钮参与，登录状态会直接进入活动页面，如客户未登录，则唤起登录后进入活动页面。



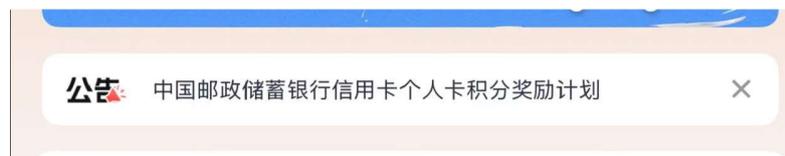
2.3. 积分公告（白色条状公告）

功能描述

在活动 banner 下，白色公告栏，滚动展示积分当前公告，包括不限于，积分奖励规则，客户到期积分提醒（登录后），其他积分公告。

业务流程

客户可在滚动至对应公告时点击进入查看完整信息。客户可通过右侧关闭按钮关闭公告栏，公告栏在下次登录前不会再次显示。



2.4. 心愿清单



功能描述

客户可通过收藏或添加心愿清单功能，将自己心仪的商品添加入心愿清单，清单内容将在首页展示，以百分比形式为客户展示当前账户积分与商品兑换所需积分的进度。

业务流程

心愿清单在客户未添加商品时会在超值兑楼层下方，但客户如果添加喜欢的商品，则

会提升排序至公告栏下方，即首屏展示。点击全部可进入并查看客户添加的全部心愿清单商品列表。首页数据有延迟，展示百分比可能会出现延迟，需手动刷新。

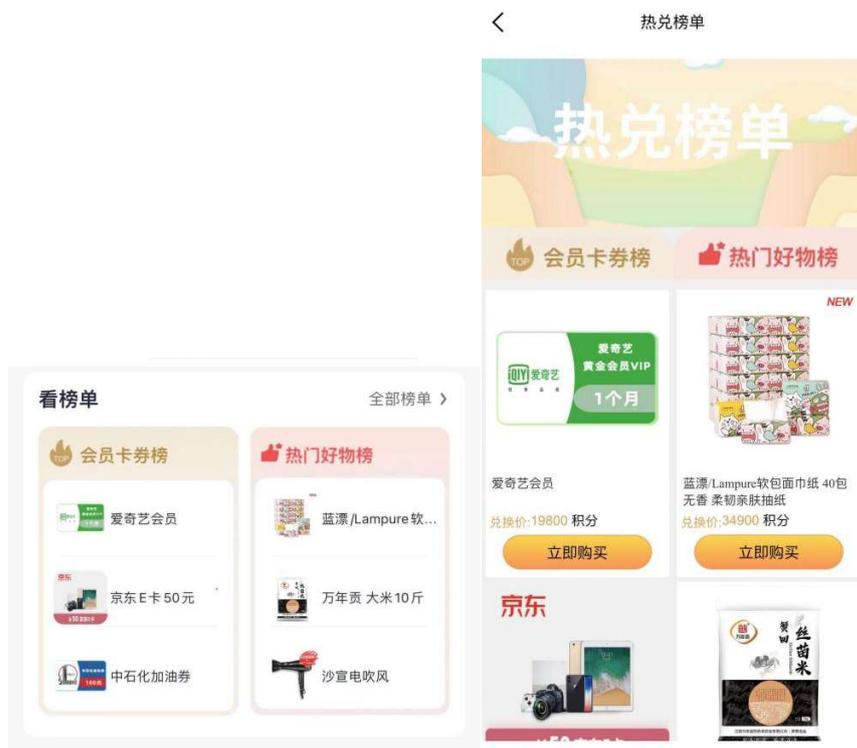
2.5. 看榜单（虚拟/实物榜单）

功能描述

看榜单，分为会员卡券（虚拟类）和热门好物（实物类）两个榜单，在频道首页分别每个类别分别展示排名靠前的三款商品。点击右上角全部榜单可进入全部榜单页面，查看当前积分专区热销商品排行。

业务流程

积分榜单分为会员卡券（虚拟类）和热门好物（实物类）两个榜单，客户可在积分频道页直接点击商品进入商品详情查看并兑换，也可通过右上角全部榜单（右图）查看完整榜单。



2.6. 超值兑换（登录后积分大于 5000 分可见）

功能描述

超值兑换区域会在客户登录后，且账户积分大于 5000 时显示，旨在通过突出显示方式为客户进行热点商品推荐。

业务流程

该区域商品滚动展示，每次滚动 2 款商品，可左右滑动查看，或点击区域右上角“更多福利”进入全部商品页面，查看热销积分商品。



2.7. 超值兑（商品推荐及分类）

功能描述

超值兑分为两个板块，即商品推荐及商品价格分段推荐。通过不同方式为客户提供更多商品选择方式和商品推荐。客户也可通过右上角“全部商品”点击进入查看全部商品。

业务流程

客户可通过商品推荐部分左右滑动查看推荐商品，并点击进入商品详情；也可根据不同价格区间分别进入，查看对应类别商品，亦可在“全部商品”进入全部分类查看积分商品页面查看。



2.8. 品牌专区（品牌、卡券、热销集合）

功能描述

品牌专区为可滑动 banner，每个 banner 卡片为一个品牌或商品集合页，展示对应商品，可点击 banner 进入集合页查看商品。

业务流程

客户可在积分频道品牌专区楼层，左右滑动卡片，查看不同主题、品牌集合商品推荐，可直接点击商品进入商品详情页。



2.9.10 分享玩（积分活动集合）

功能描述

该区域集合积分当前活动，以活动宣传 banner 和 icon 按钮形式展示当前活动。

业务流程

客户可点击活动 banner 中“点击参与”或下方 icon 按钮，直接进入活动或集合页面，如未登录，则唤起登录。点击“更多服务”进入积分专区全部商品页面。



2.10. 积分推荐（瀑布流推荐）

功能描述

该区域分为“推荐”、“会员”两个不同栏目，以瀑布流形式为客户推荐主推的商品及

品牌专题。

业务流程

“推荐” 页面展示当前积分专区品牌活动或促销活动；

“会员” 页面展示积分专区中热销虚拟类商品，部分商品如遇缺货，相应品牌主题会自动隐藏；



三、“惠生活” 频道介绍

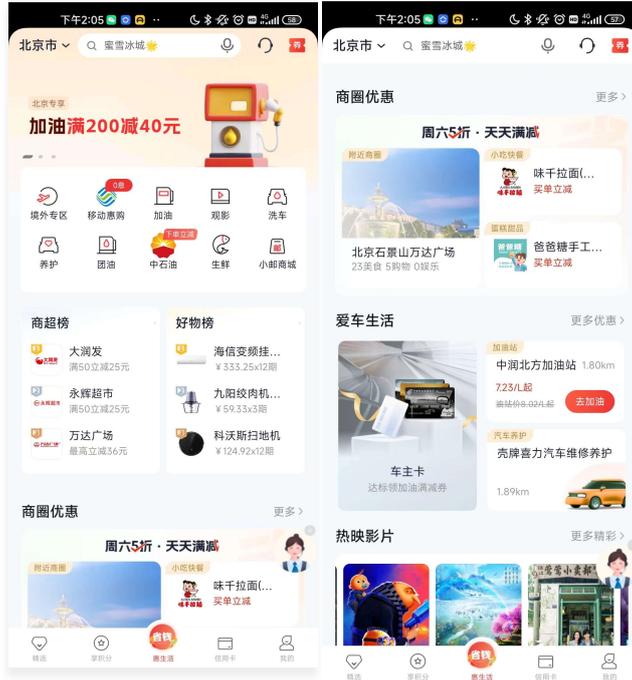
3.1. 惠生活-频道整体页面

功能简介

该频道页面为生活频道首页

业务流程

- 1) 用户可从 App 下方导航栏点击“生活”进入界面。
- 2) 本频道页面各功能点对应业务流程详见业务规则部分。



3.2. 惠生活-导航栏

3.2.1. 惠生活-导航栏-地址选择

本部分业务规则已阐明，详见第二部分 1.2.1. 首页-导航栏-地址选择。

3.2.2. 惠生活-导航栏-搜索

本部分业务规则已阐明，详见第二部分 1.2.2. 首页-导航栏-搜索。搜索栏关键词默认展示生活版块相关服务内容。

3.2.3. 惠生活-导航栏-客服

本部分业务规则已阐明，详见第二部分 1.2.4. 首页-导航栏-客服·投诉。

3.2.4. 惠生活-导航栏-优惠券

本部分业务规则已阐明，详见 1.2.3. 首页-导航栏-扫一扫。

3.3. 惠生活-轮播位

轮播区位于生活页上方，滚动展示当前热门主题或活动。



3.4. 惠生活-金刚区

3.4.1. 惠生活-金刚区-蜜雪冰城

该功能已介绍，请参照 1.5 首页-超值优惠券。

3.4.2. 惠生活-金刚区-出境专区

该功能已介绍，请参照 1.5 首页-超值优惠券。

3.4.3. 惠生活-金刚区-大润发

该功能已介绍，请参照 1.5 首页-超值优惠券。

3.4.4. 惠生活-金刚区-咖啡饮品

功能简介：信用卡 APP 客户可以通过一定的折扣购买咖啡奶茶相关饮品券

业务流程：

1、在惠生活频道页咖啡饮品楼层，点击右上角「更多品牌」或者楼层里的某个品牌 logo，进入咖啡饮品落地页

2、进入咖啡饮品落地页，点击咖啡专区可以进入咖啡专区落地页，点击奶茶专区可以点击奶茶专区落地页



3、点击具体商品，进入商品购买流程，此处有三种购买流程：

1) 涉及品牌包括蜜雪冰城、霸王茶姬、奈雪的茶、茶百道和 coco: 点击「立即支付」，支付成功后点击「完成」，输入具体的手机号，成功兑换，可以在对应品牌小程序或者 APP 使用

2) 涉及的品牌包括瑞幸和库迪: 输入要充值的手机号，再次确认手机号，调起收银台支付成功，成功充值，可以去对应品牌小程序或者 APP 使用

3) 涉及的品牌包括星巴克和 Costa: 点击购买，页面告知需要在订单查看卡密，二次确认后，支付成功后点击完成，进入订单页，在订单页复制卡密到浏览器，可以线下核销。

4、如果想查看具体订单，可以返回在咖啡专区或者奶茶专区落地页查看

3.4.5. 惠生活-金刚区-话费充值

功能简介：通过三方服务商为信用卡 APP 客户提供话费充值服务

业务流程：

- 1、在惠生活频道页的金刚区点击「话费充值」icon
- 2、进入三方页面，会弹窗充值细则，细则主要提示客户可能充值失败的一些情况
- 3、关掉弹窗，进入充值页面，输入要充值的电话号码后识别具体的运营商，如果之前充值过，会记录最近充值号码，点击「最近充值」可自动填充号码

- 4、选择要充值的面额，部分小面值面额可能无库存
- 5、点击「立即充值」按钮，即可完成充值流程
- 6、用户充值完毕后，可以回到充值页面，点击「充值记录」查看充值到账情况



3.4.6. 惠生活-金刚区-移动惠购

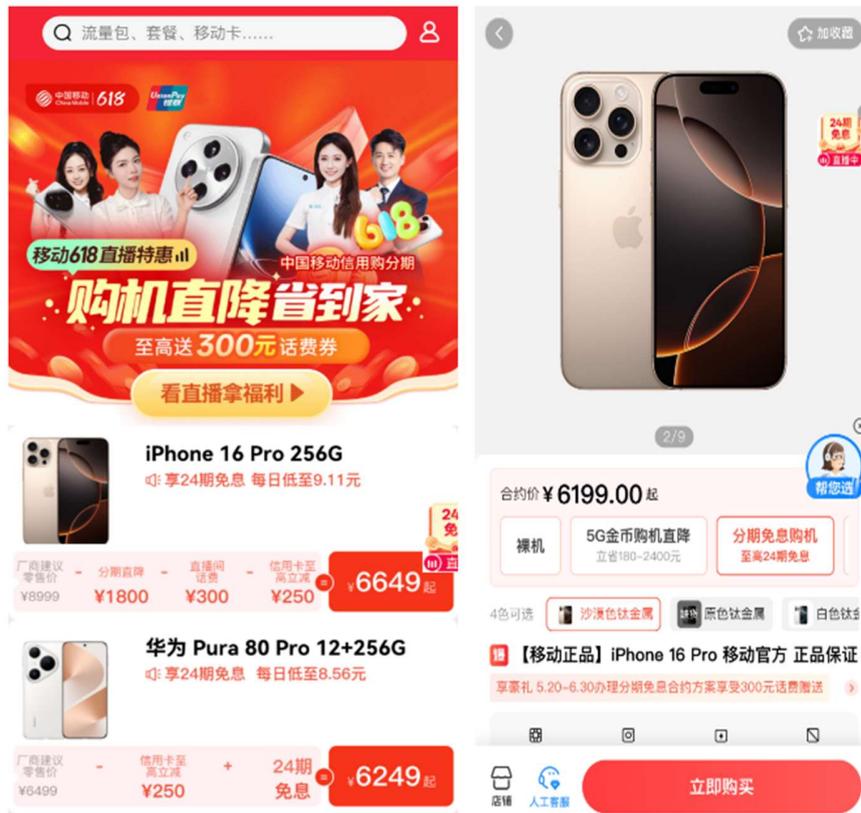
功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户移动购机免息分期服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP -惠生活-分期商城-分期购新机，或惠生活-移动惠购；
- 2、进入移动惠购物页面后，客户可根据商品分类选择对应商品机型。
- 3、点击某单个商品，用移动手机号一键登录后即可进入商品详情页面，下滑可查看商品介绍。
- 4、点击“立即购买”，选择购买方式、换新购买、机身颜色、存储容量、确定办理业务手机号、分期方案阅读具体内容后，点击“立即购买”。
- 5、进入订单确认页，输入收货姓名，手机号，地址，点击勾选协议并阅读，点击“提交分期订单”

- 6、进入中国移动信用购服务台，选择分期满减活动后，点击勾选协议并阅读，点击确认支付。
- 7、提交订单进入聚分期界面，点击勾选协议并阅读，点击确认支付。
- 8、支付成功后，可在移动惠购-右上角我的-我的订单，查询订单详情以及物流信息



3.4.7. 惠生活-金刚区-小邮商城

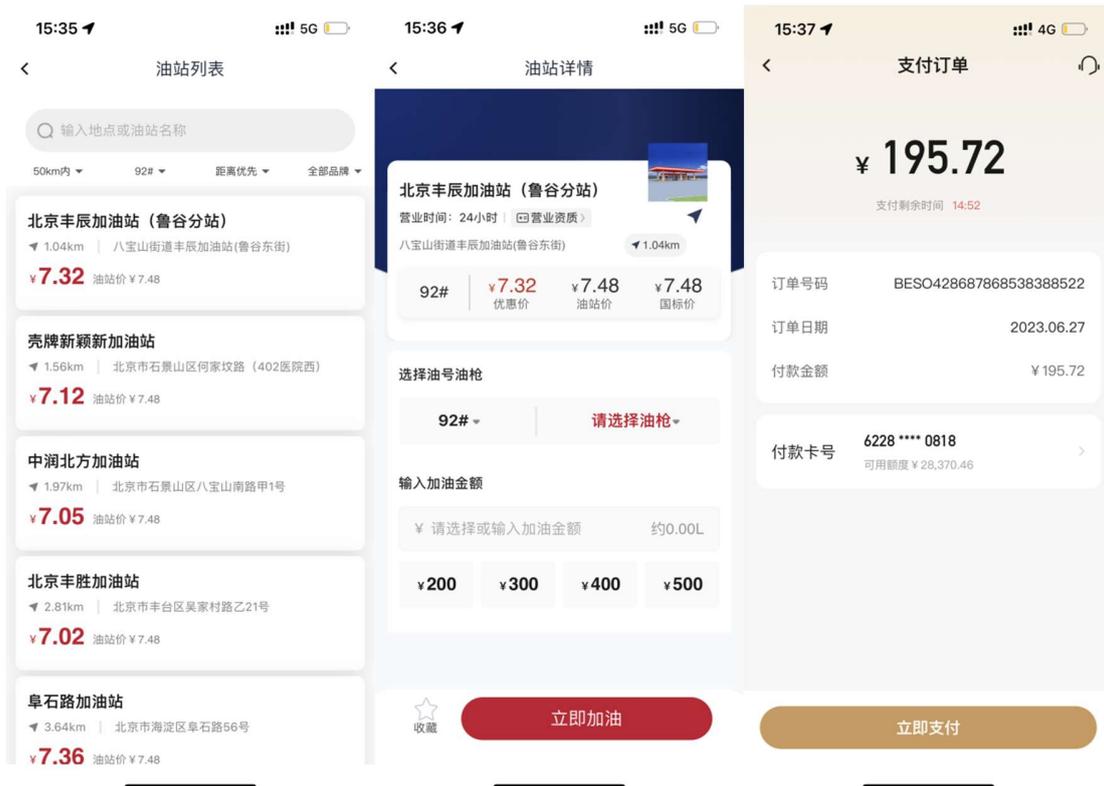
功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户小邮商城免息分期服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-小邮商城；
- 2、进入小邮商城页面后，客户可根据筛选地域、商品名称、品牌查询商城商品。
- 3、点击某单个商品进入商品详情页面，下滑可查看商品介绍。
- 4、点击“立即购买”，选择分期方式，分期期数，点击“确认”。

- 5、进入订单确认页，输入收货姓名，手机号，地址，点击“提交订单”
- 6、选择支付方式，点击“立即支付”
- 7、进入支付订单页面，点击勾选协议，下滑到最下方点击“已阅读并同意”，点击“立即支付”，输入支付密码，完成支付。
- 8、支付成功后，可在小邮商城-我的-我的订单，查询订单详情以及物流信息。



3.4.8. 惠生活-金刚区-车主服务

功能简介

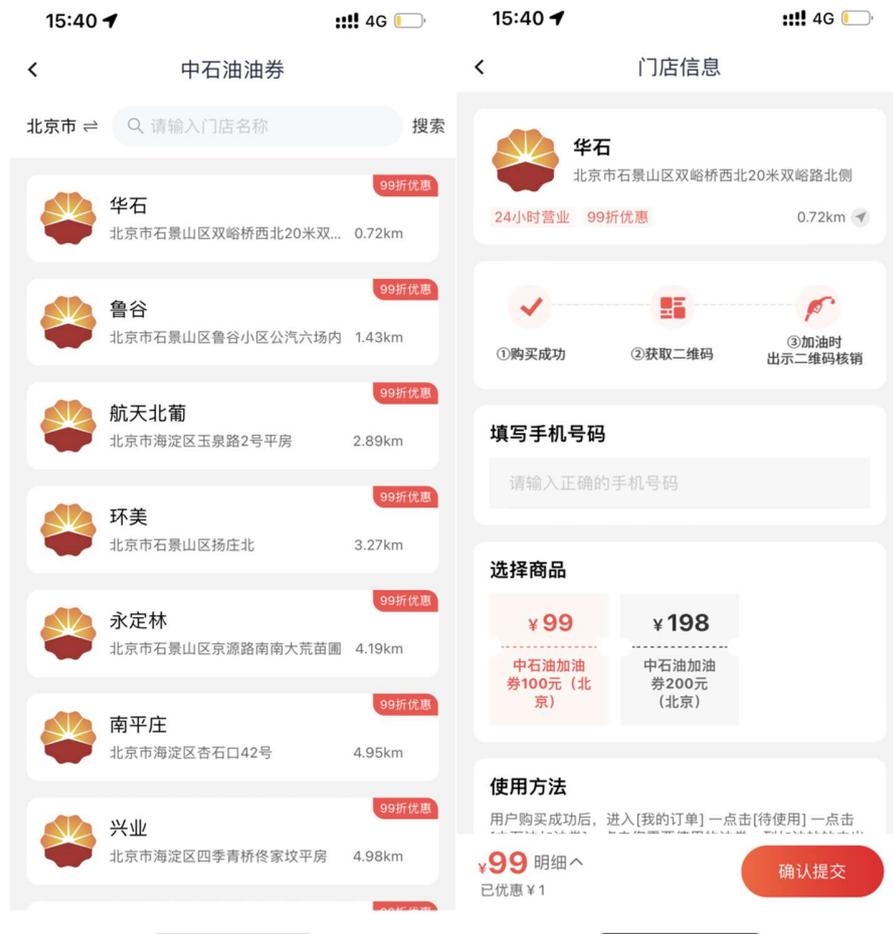
该功能通过外部 H5 链接，提供给用户购买中石油加油券服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-中石油油券；
- 2、进入油站列表页面后，客户可根据定位查询油站。
- 3、点击某个油站后油站详情页面，填写手机号，选择加油金额。

4、点击“确认提交”，跳转支付页面，点击“立即支付”完成支付。

5、油券购买成功后，点击车生活-我的-我的订单，进入订单详情页，到加油站站内出示核销二维码进行使用。如需退款，需致电第三方人工客服进行退款申请。



3.4.9. 惠生活-金刚区-以旧换新

功能简介

该功能通过提供给用户全国以旧换新活动的展示服务。

业务流程

- 1、用户打开生活-以旧换新；
- 2、根据客户所在区域展示相应的活动；
- 3、点击后进入活动详情页；

4、进行活动详情的查看与参与。



3.4.10. 惠生活-金刚区-全部频道

功能简介

该功能通过分类展示生活频道相关场景，包括美食购物、出行服务、生活娱乐等相关场景。

业务流程

同“生活-金刚区 icon”功能。



3.5. 惠生活-咖啡饮品

详见 3.4.4 惠生活-金刚区-咖啡茶饮。

3.6. 惠生活-分期商城

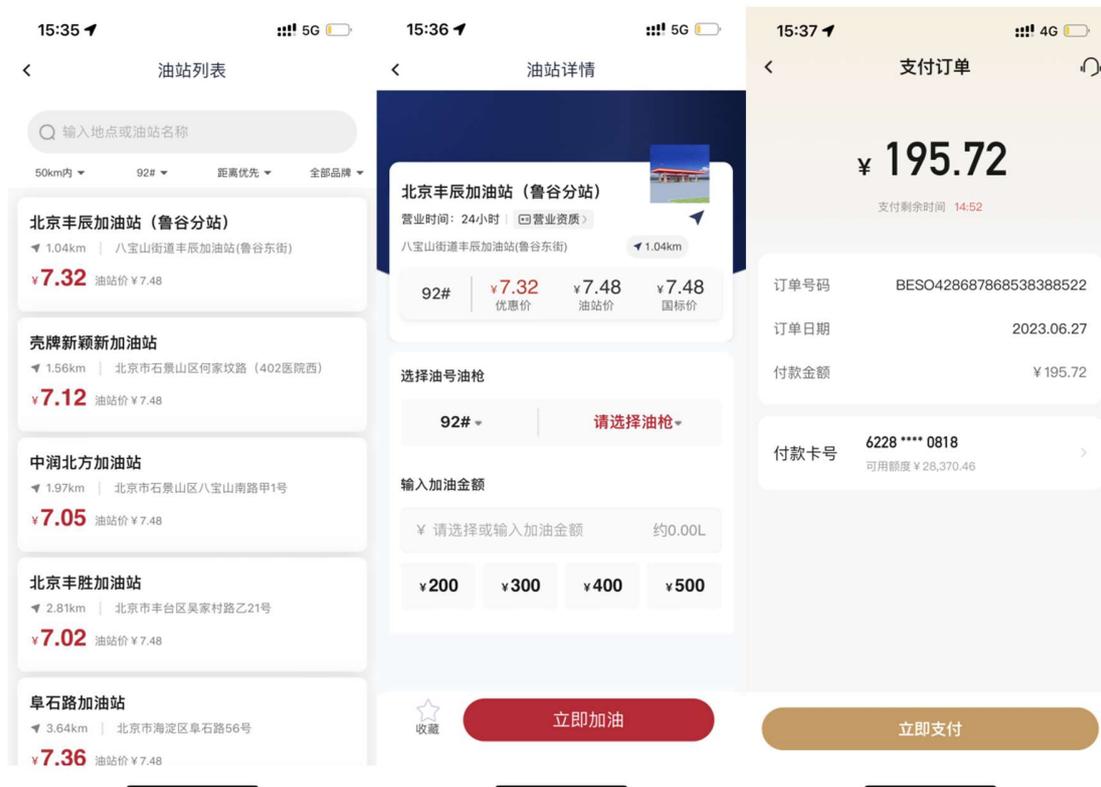
3.6.1. 惠生活-分期商城-小邮商城

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户小邮商城免息分期服务。

业务流程

- 9、进入邮储信用卡 APP 生活-小邮商城；
- 10、进入小邮商城页面后，客户可根据筛选地域、商品名称、品牌查询商城商品。
- 11、点击某单个商品进入商品详情页面，下滑可查看商品介绍。
- 12、点击“立即购买”，选择分期方式，分期期数，点击“确认”。
- 13、进入订单确认页，输入收货姓名，手机号，地址，点击“提交订单”
- 14、选择支付方式，点击“立即支付”
- 15、进入支付订单页面，点击勾选协议，下滑到最下方点击“已阅读并同意”，点击“立即支付”，输入支付密码，完成支付。
- 16、支付成功后，可在小邮商城-我的-我的订单，查询订单详情以及物流信息。



3.6.2. 惠生活-分期商城-科大讯飞

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户科大讯飞免息分期服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP -惠生活-分期商城-科大讯飞好物；
- 2、进入科大讯飞好物页面后，客户可根据商品分类选择对应商品。
- 3、点击某单个商品进入商品详情页面，下滑可查看商品介绍。
- 4、点击“立即购买”，选择分期方式\分期期数，再次点击“立即购买”。
- 5、点击提交订单进入“邮储银行手机 H5 支付”界面，点击确定
- 6、点击勾选协议，下滑到最下方点击“已阅读并同意”，点击“立即支付”，输入支付密码，完成支付。
- 7、支付成功后，可在科大讯飞好物-我的-我的订单，查询订单详情以及物流信息。



3.6.3. 惠生活-分期商城-移动惠购

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户移动购机免息分期服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP -惠生活-分期商城-分期购新机，或惠生活-移动惠购；
- 2、进入移动惠购物页面后，客户可根据商品分类选择对应商品机型。
- 3、点击某单个商品，用移动手机号一键登录后即可进入商品详情页面，下滑可查看商品介绍。
- 4、点击“立即购买”，选择购买方式、换新购买、机身颜色、存储容量、确定办理业

务手机号、分期方案阅读具体内容后，点击“立即购买”。

5、进入订单确认页，输入收货姓名，手机号，地址，点击勾选协议并阅读，点击“提交分期订单”

9、进入中国移动信用购服务台，选择分期满减活动后，点击勾选协议并阅读，点击确认支付。

10、提交订单进入聚分期界面，点击勾选协议并阅读，点击确认支付。

11、支付成功后，可在移动惠购-右上角我的-我的订单，查询订单详情以及物流信息



3.7. 惠生活-生活娱乐

1、生活娱乐-影音充值

功能简介：信用卡 APP 客户可以在 APP 内购买相关影音品牌会员

业务流程：

1) 在生活娱乐楼层点击「影音会员」

- 2) 选择要充值的具体会员品牌和类型
- 3) 输入要充值的手机号
- 4) 进入订单确认页
- 5) 点击立即支付并支付成功
- 6) 可以到对应品牌 APP 查看会员充值状态
- 7) 也可以在影音会员页「我的订单」查看订单

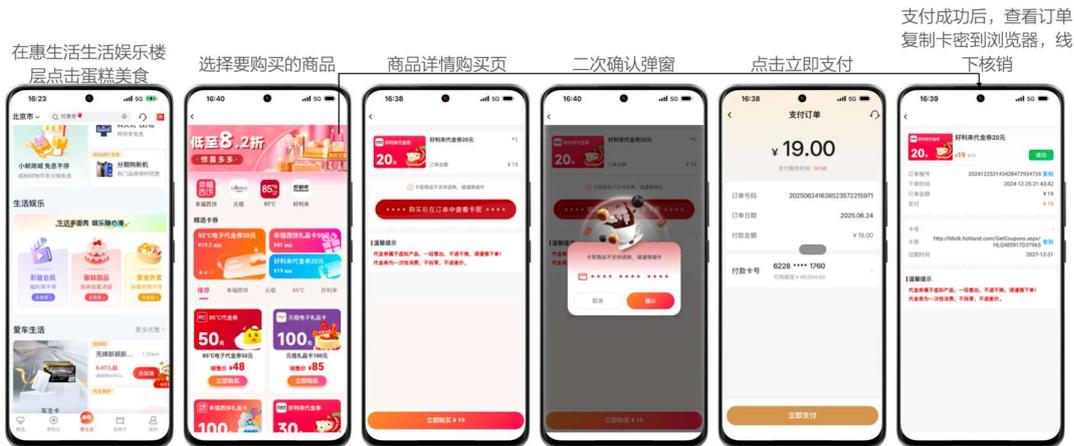


2、生活娱乐-蛋糕美食

功能简介：信用卡 APP 客户可以在 APP 内购买幸福西饼、元祖、85°C 和好利来的蛋糕券

业务流程：

- 1) 在生活娱乐楼层点击「蛋糕美食」
- 2) 进入蛋糕美食落地页，选择要购买的具体商品
- 3) 进入商品详情页，提示是卡密
- 4) 二次购买确认
- 5) 点击立即支付并支付成功
- 6) 支付成功后点击完成可以查看详情，复制卡密到浏览器，线下核销使用
- 7) 也可以在影音会员页「我的订单」查看订单



3、生活娱乐-美食外卖

功能简介：信用卡 APP 客户可以在 APP 内直接订美团外卖或者团购券

业务流程：

- 1) 在生活娱乐楼层点击「美食外卖」
- 2) 进入美食外卖落地页，可以分别选择进入外卖或者到店
- 3) 进入外卖或者到店页，订外卖或者买到店券
- 4) 支付成功后可以查看订单

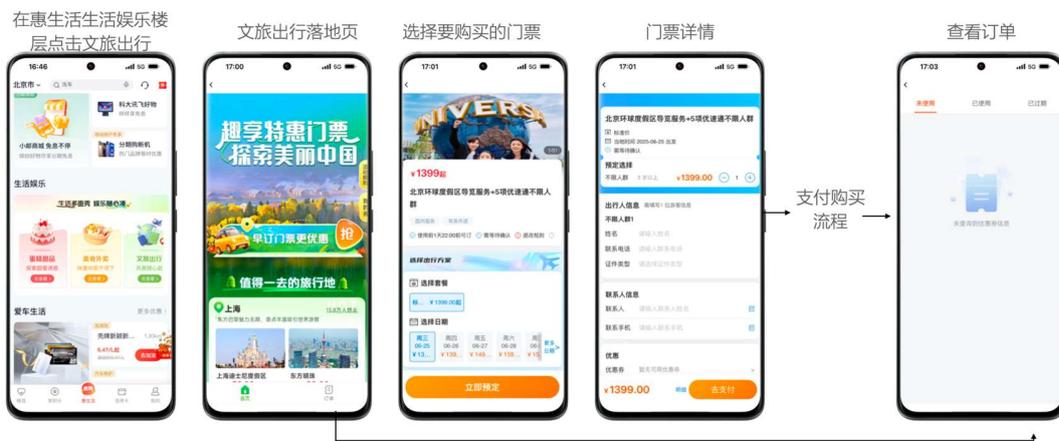


4、生活娱乐-文旅门票

功能简介：信用卡 APP 客户可以在 APP 内直接购买相关门票服务

业务流程:

- 1) 在生活娱乐楼层点击「门票文旅」
- 2) 进入门票文旅落地页, 选择要购买的商品
- 3) 进入商品详情页, 输入相关信息完成购买
- 4) 支付成功后可以查看订单

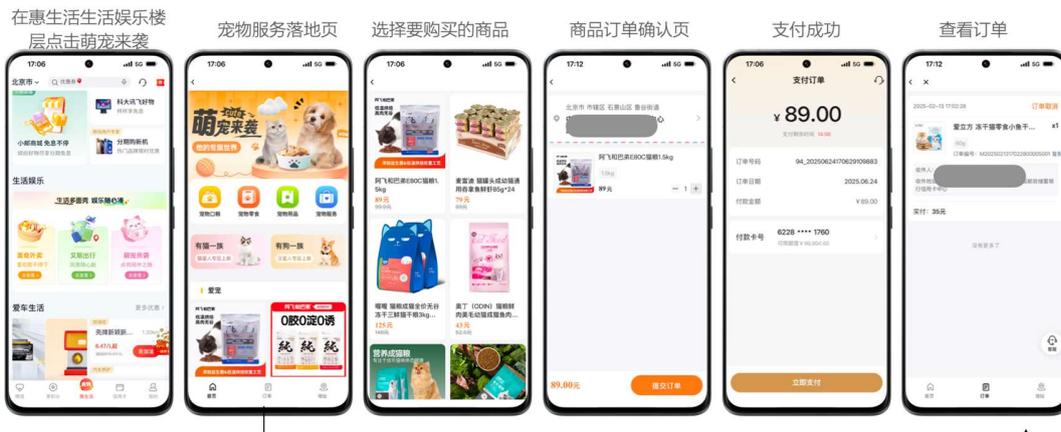


5、生活娱乐-宠物服务

功能简介: 信用卡 APP 客户可以在 APP 内直接宠物相关的商品和服务

业务流程:

- 1) 在生活娱乐楼层点击「萌宠来袭」
- 2) 进入宠物服务落地页, 选择要购买的商品
- 3) 进入商品详情页, 输入相关信息完成购买
- 4) 支付成功后可以查看订单



3.8. 惠生活-爱车生活

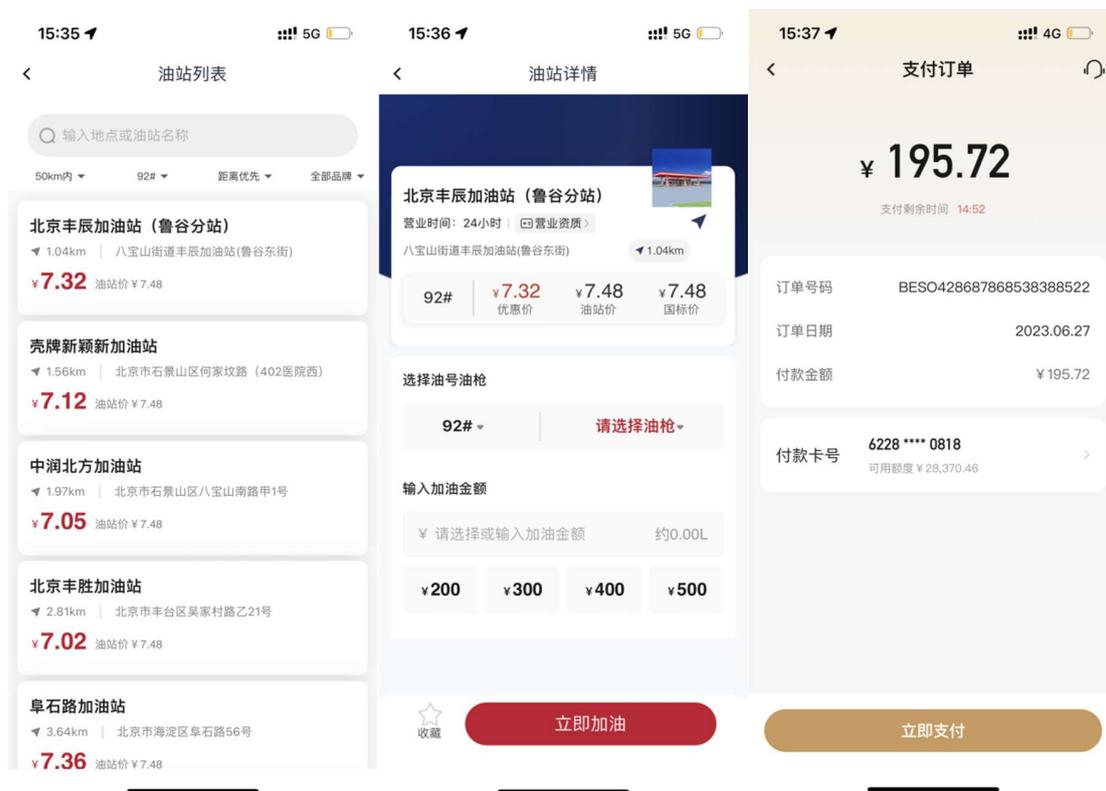
3.8.1. 惠生活-爱车生活-加油站

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户使用一键加油服务。

业务流程

- 17、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-团油；
- 18、进入油站列表页面后，客户可根据筛选地域、距离、油号、品牌查询油站。
- 19、点击某个油站后油站详情页面，可选择油号、油枪，填写加油金额。
- 20、点击“立即加油”，跳转支付页面，点击“立即支付”完成支付，即可请油站工作人员协助加油。支付前应确保车辆已行驶至油站。
- 21、如需退款，客户需点击车生活-我的-我的订单，进入订单详情页，点击【退款】按钮申请退款。



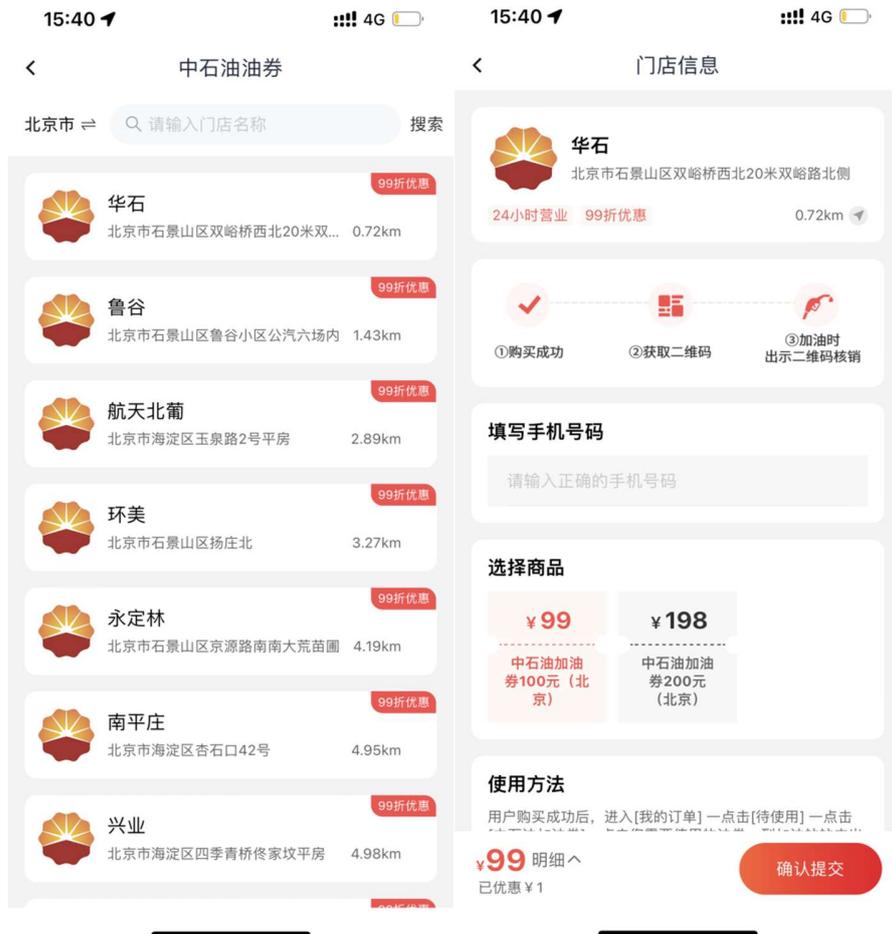
3.8.2. 惠生活-爱车生活-更多优惠-中石油油券

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户购买中石油加油券服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-中石油油券；
- 2、进入油站列表页面后，客户可根据定位查询油站。
- 3、点击某个油站后油站详情页面，填写手机号，选择加油金额。
- 4、点击“确认提交”，跳转支付页面，点击“立即支付”完成支付。
- 5、油券购买成功后，点击车生活-我的-我的订单，进入订单详情页，到加油站站内出示核销二维码进行使用。如需退款，需致电第三方人工客服进行退款申请。



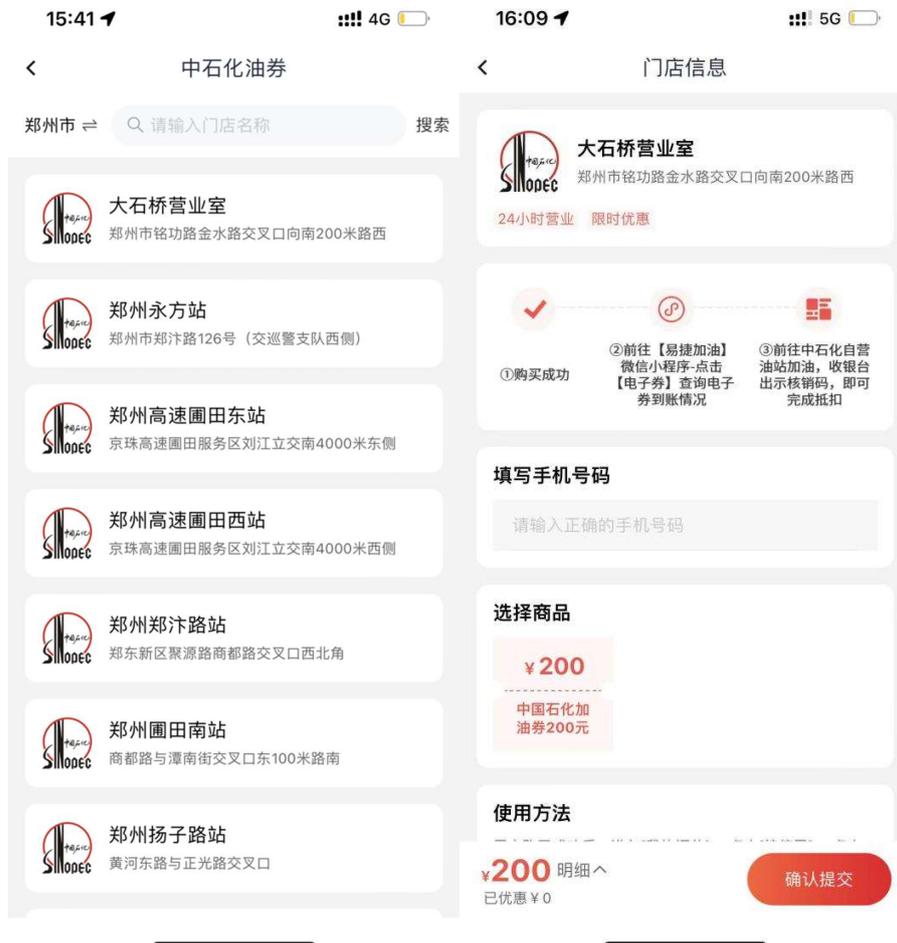
3.8.3. 惠生活-爱车生活-更多优惠-中石化油券

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户购买中石化加油券服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-中石化油券；
- 2、进入油站列表页面后，客户可根据定位查询油站。
- 3、点击某个油站后油站详情页面，填写手机号，选择加油金额。
- 4、点击“确认提交”，跳转支付页面，点击“立即支付”完成支付。
- 5、油券购买成功后，点击车生活-我的-我的订单，进入订单详情页，到加油站站内出示核销二维码进行使用。如需退款，需致电第三方人工客服进行退款申请。



3.8.4. 惠生活-爱车生活-更多优惠-洗车

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，提供给用户使用便捷洗车服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-洗车；
- 2、进入洗车列表页面后，客户可根据定位查看附件的洗车门店。
- 3、选取某个门店后进入洗车详情页面，可选择服务类型。
- 4、点击“去支付”，完成支付，到店后即可享受洗车服务。



3.8.5. 惠生活-爱车生活-更多优惠-汽车养护

功能简介

该功能通过外部 H5 链接，为客户提供车辆养护服务。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-养护；
- 2、进入洗车列表页面后，客户可根据定位查看附件的养护门店。
- 3、选取某个门店后进入养护详情页面，填写手机号，选择服务类型。
- 4、点击“确认提交”，跳转支付页面，点击“立即支付”完成支付。
- 5、油券购买成功后，点击车生活-我的-我的订单，进入订单详情页，到店出示核销二维码进行使用。如需退款，需致电第三方人工客服进行退款申请。



3.8.6. 惠生活-爱车生活-分行活动

功能简介

该功能根据定位展示分行加油、洗车类活动，客户可便捷参与车主类活动。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-精彩活动；
- 2、点击活动 banner 可进入对应活动详情页。
- 3、点击更多可进入活动日历页面。



3.8.7. 惠生活-爱车生活-更多优惠-一键加油推荐

功能简介

该功能根据定位为客户推荐距离、价格最优的加油站。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-一键加油推荐；
- 2、点击油站推荐进入对应油站详情页，加油流程见 2.6.1。

3.8.8. 惠生活-爱车生活-更多优惠-车主卡推荐

主要进入车主卡白金卡专区，可进行车主卡白金主题信用卡的申请和相关权益查看。。

3.8.9. 惠生活-爱车生活-我的

3.8.9.1. 惠生活-爱车生活-我的-我的订单

功能简介

该功能展示车生活专区团油、中石油油券、中石化油券、洗车、养护订单。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-我的；
- 2、点击某条订单查看订单详情。



3.8.9.2. 惠生活-爱车生活-我的-发票管理

功能简介

该功能展示车生活专区团油的已完成订单（支付成功订单）。

业务流程

- 1、进入邮储信用卡 APP 生活-车生活-我的-在线开票；
- 2、选中订单进行开票。



3.9. 惠生活-热映影片

展示近期热映电影海报、名称及购买链接，供用户查看并购买近期热映电影影票，点击购买后转入影票购买 H5 界面。点击更多可查看所有热映电影列表。

功能简介

该版块展示观影场景。

业务流程

- 4、进入邮储信用卡 APP 生活-观影(看个大片)；
- 5、点击后进入观影页面；
- 6、选择要观看的影片，点击“购票”进入购买详情页，点击“购票”进入购买详情页，输入手机号码，完成支付。

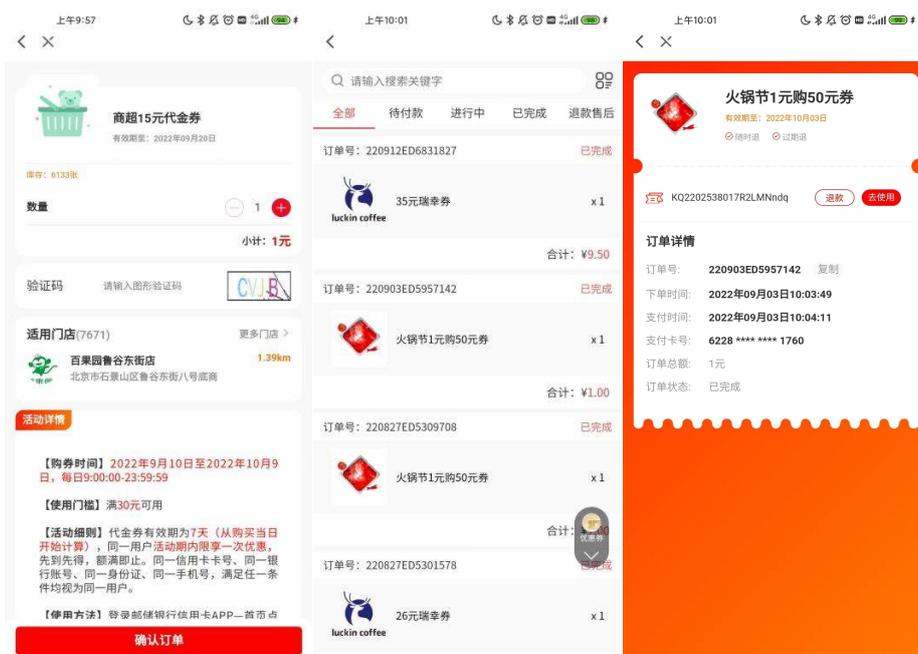
3.10. 惠生活-附近优惠

功能简介

客户通过底部瀑布流，根据定位展示离客户最近的商户推荐，客户可选择任意商户进行线上买券、线下销券的功能。

业务流程

- 17、进入邮储信用卡 APP 精选-超值优惠券；
- 18、点击登录后进入优惠券页面；
- 19、选取某个优惠券，进入优惠券购买详情页，用户完成订单支付；
- 20、在订单页面，选择票券；
- 21、点击去使用，唤起支付二维码；
- 22、完成票券核销及剩余金额支付的支付。



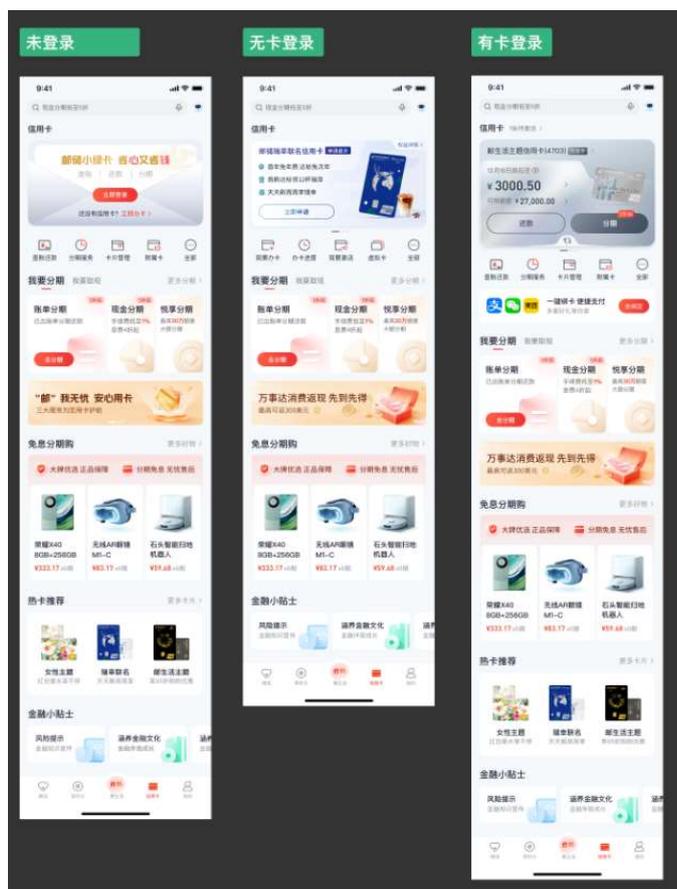
四、“信用卡”频道介绍

4.1. 信用卡-频道整体页面

功能描述

用户可在金融频道实现 APP 内金融和卡相关的功能，涵盖整个生命周期所需的主要用卡服务，包括卡片信息展示区、我要办卡、办卡进度、我要激活、账单查询、额度管理、我要取现、快捷支付、挂失补卡等功能，以及热门卡片、分期服务、我要借钱、信用卡资讯等楼层。

- 1、顶部导航栏：搜索栏可以搜索，右侧是客服入口
- 2、我的信用卡：根据名下信用卡的不同状态进行展示，包括已出账单、未出账单、逾期、未绑卡、未激活等
- 3、金刚区：展示整个生命周期所需的主要用卡服务，点击可进入功能办理；
- 4、热卡推荐：提供最热门的 3 类卡产品进行推荐，用户可以查看卡片或通过本楼层进入办卡页面
- 5、活动 banner 区：本楼层展示活动 banner，如分期手续费折扣活动等；
- 6、分期服务：本楼层是各类分期产品及服务的功能入口，用户可在该页面了解我行现有的分期产品种类，同时提供过往分期产品办理的查询入口；
- 7、分期免息购：展示分期免息购的商品，点击后可跳转商品页面
- 8、信用卡资讯：本楼层展示资讯内容，用户点击可查看资讯内容。



4.2. 信用卡-导航栏

4.2.1. 信用卡-导航栏-客服

本部分业务规则已阐明，详见 1.2.4. 首页-导航栏-客服·投诉。

4.2.2. 导航栏-搜索

本部分业务规则已阐明，详见第二部分 1.2.2. 首页-导航栏-搜索。搜索栏关键词默认展示金融版块相关服务内容。

4.3. 信用卡-（卡片展示）

功能简介

本部分可查询到卡片的本期账单、未出账单、可用额度、进行分期还款、立即还款等功能。

业务流程

打开信用卡 APP，未登录情况下如下图所示，点击“立即登录”进入金融卡片展示页面；登录状态可展示卡片相关内容，根据名下信用卡的不同状态进行展示，包括已出账单、未出账单、逾期、未绑卡、未激活等



4.3.1. 信用卡-我的信用卡-卡片展示结构

标题：我的信用卡

b. 脱敏状态：沿用当前逻辑，点击“小眼睛”进行完全显示和脱敏显示

c. 卡片状态：（X 指代卡片数量，包含借记卡数量）

- 全部账单还清时，展示：全部卡片 (X)
- 待还款状态时，展示：X 张卡待还
- 待绑卡状态时，展示：X 张卡待绑定

- 待激活状态时，展示：X 张卡待激活
- 待续卡状态时，展示：X 张卡待续卡
- 优先级：待还款>待续卡>待绑定>待激活

d. 卡片信息：(xxx 指代卡号后四位)

- 卡面：默认展示实际卡面，若读取不到，则展示默认兜底图片卡面
- 邮储信用卡+卡号后四位：单张场景-邮储信用卡(xxxx)、套卡场景-万事达卡(xxxx)|银联卡(xxxx)
- 卡片类别（金卡、白金卡、普卡）：角标和背景色会有所区分
- 卡片账单状态：待还款、本期已还清
- 公共按钮：查账、还款

e. 可用额度（元）和最高可借（元）：默认展示数字，沿用线上逻辑。点击下拉箭头，所有卡面均展开。

4.3.2. 信用卡-我的信用卡-多种状态展示和交互逻辑

1. 未登录引导登录，slogan 文案替换为：邮储小绿卡，省心又省钱



2. 名下无卡且已登录状态，引导办卡，需要线上运营系统后台配置

2.1 展示推荐标签，例如“申请最多”、“新卡上线”

2.2 展示卡片名称

2.3 展示权益文案

2.4 上部分为整图，点击后跳转对应卡片的宣传落地页

2.5 底部为“权益详情”、“立即申请”按钮，点击后分别跳转权益介绍页和卡片申请流程

2.6 自动轮播，3s 切到下一个，也可手动滑动，配置最多为 3 张卡



3. 有卡已登录状态，展示不同状态的卡片

3.1 若有卡片未绑卡，则展示“立即绑定”，点击后进入该卡绑卡流程

3.2 若有卡片待激活，并且可线上激活，则展示“立即激活”，点击后进入该卡激活流程

3.3 若有卡片待激活，并且只能网点激活，则展示“网点激活”，点击后进入网点查询页面

3.4 注：以上逻辑为线上已有逻辑，UI 样式有所修改



3.5 若卡片已激活已绑卡，则展示账单相关信息，包含卡片名称、4 位卡号、卡片等级标签、卡片管理详情页按钮、账单状态标签、账单提示文案、脱敏开关、账单金额、可用额度、查账/分期/还款的按钮和卡面翻转的按钮。

3.6 若未消费无账单，则展示未消费状态，具体见设计稿

3.7 若有账单待还款，则展示待还款状态，展示“待还款”标签

若还款日 10 天前会显示“还剩 N 天”的标签

若可分期，则按钮为“还款”和“分期”，点击后分别进入还款流程和分期流程，分期按钮视觉强化，N 折起标签为下发。其余状态均展示的“查账”和“还款按钮”

若已逾期，则展示逾期状态 UI 样式，超过还款日显示“已超 N 天”标签，同时金额标红

若本期账单已还清，则展示下期账单，展示“已还清”标签

3.8 若套卡中至少一张卡未绑定/激活，则两张卡分开展示，否则则套卡展示，卡片名称显示为“邮储信用卡”并显示银联卡和外币卡号后四位，点击标题跳转银联卡管理详情页



3.8 新增卡面跳转功能，点击底部按钮即可反转，根据不同卡等级/卡种展示推荐的功能服务

固定展示：卡片权益、额度管理、年费查询、取现、用卡保障。用卡保障展示上带角标“18元/每季”，点击后跳转邮我无忧购买页面

个性化功能：若有白金卡，则展示白金服务；若有附属卡，则展示附属卡管理；若有分期账单，则展示分期查询。

排序为：卡片权益、额度管理、年费查询、取现、白金服务、附属卡管理、分期查询、用卡保障



3.9 有卡状态下，滑动至最后一张卡片时，可手动添加信用卡（兜底）



4.4. 信用卡-金刚区

4.4.1. 信用卡-金刚区-全部-我的工具

1. 根据用户状态，通过线上运营系统配置两套不同配置，进行下发展示
 - 若账户未绑卡，则展示：我要办卡、办卡进度、我要激活、虚拟卡、全部
 - 若账户已绑卡，则展示：查账还款、分期服务、卡片管理、附属卡、全部



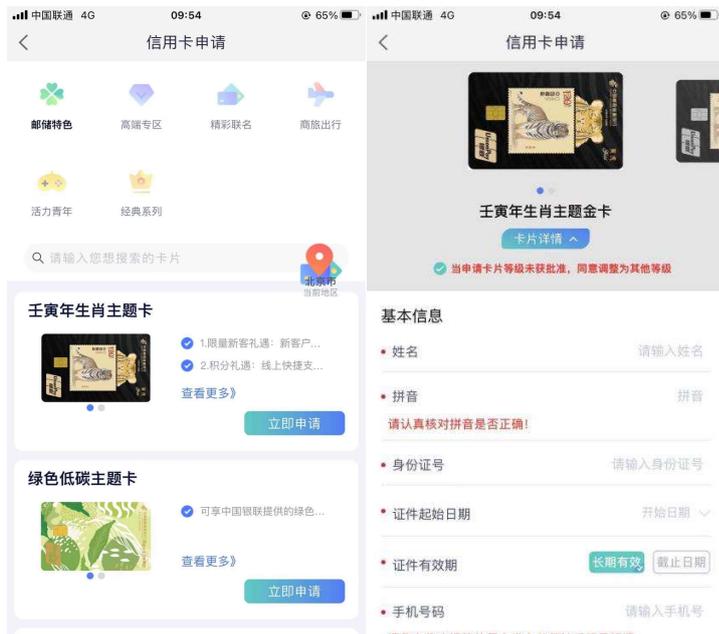
4.4.2. 信用卡-金刚区-我要办卡

功能简介

通过该功能用户可以在线申请信用卡。

业务流程

1. 打开信用卡 APP，点击“金融” - “我要办卡” 跳转至卡片全家福。
2. 选择想要申请的卡片进行卡片申请；



备注：位置变化

1. 原“信用卡申请-附属卡申请”入口将调整至→“信用卡-附属卡专区-附属卡申请”；
2. 原“信用卡申请-我要推荐、引荐机构二维码”入口将调整至→“首页-更多-推荐邮礼”；
3. 原“信用卡申请-激活机构查询”入口将调整至→“我的-网点查询”。

4.4.3. 信用卡-金刚区-分期服务

功能简介

该页面提供了各类分期产品及服务的功能入口，用户可在该页面了解我行现有的分期产品种类，同时提供过往分期产品办理的查询入口。

4.4.4. 信用卡-金刚区-我要激活

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.4 首页-金刚区-卡片管理。

4.4.5. 信用卡-金刚区-卡片管理

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.4 首页-金刚区-卡片管理。

4.4.6. 信用卡-金刚区-查账还款

功能简介

通过此功能客户可以查询信用卡已出账单、未出账单、历史账单，补寄账单，消费分析，并且关联了自动还款、还款提醒、修改账单日、账单寄送的便捷入口。

业务流程

登录信用卡 APP，点击金融-查账还款，进入查账还款功能，点击已出账单、未出账单、历史账单可进行账单的查询及查看消费分析。



4.4.7. 信用卡-金刚区-额度管理

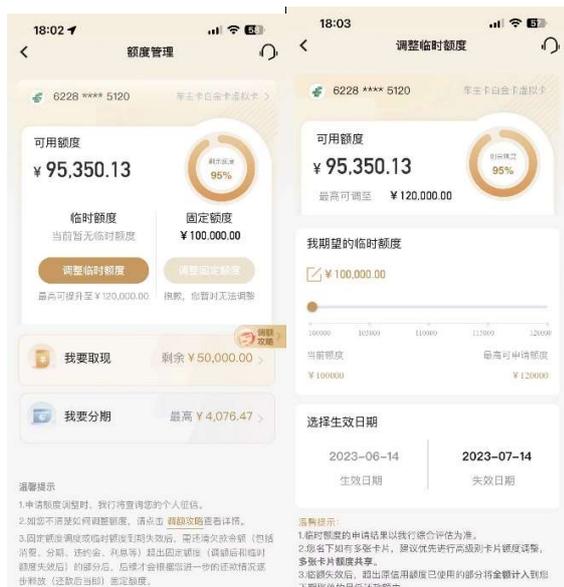
功能简介

用户在页面内可查看所持有卡片各类额度信息，并在页面内进行额度调整相关操作（目

前白金级卡片不支持调整额度)。

业务流程

- 1) 用户进入额度管理功能页面后，可进行卡片切换；
- 2) 点击调整临时额度即可进行临时额度调整；



- 3) 点击调额固定额度即可进行固定额度提升申请

- 4) 不具备固定额度提升资格时，点击降低固额即可进行固定额度调降申请；



- 5) 点击温馨提示中调额攻略可查看调额攻略；



4.4.8. 信用卡-金刚区-附属卡

功能简介

通过此功能主卡客户可设置附属卡限额及申请附属卡，进入附属卡管理页面后，点击编辑按钮后，可通过滑动横轴和输入金额的方式设置附属卡额度。

一、客户主卡名下无附属卡

1. 卡片展示区域

- 1.1 展示卡片名称
- 1.2 展示卡面，且右上角有主卡的标识
- 1.3 展示卡号和额度
- 1.4 多张卡片可以横滑，排序按照卡管理顺序默认展示

2. 申请附属卡按钮

- 2.1 若客户点击某张卡下的申请附属卡按钮，判断该卡种是否可以办理附属卡：
 - 2.1.1 若无法办理，则直接弹窗提示：该卡种暂不支持办理附属卡，请切换其他卡片进行申请
 - 2.1.1 若可正常办理，则跳转至附属卡申请流程，由线上发卡项目进行开发维护

3. 附属卡小贴士

交互：展示问题，回答默认收起，点击热区后展开全文



二、客户主卡名下已办理了附属卡

1. 卡片展示区域

1.1 卡片名称、卡面、卡号和额度的展示同上保持一致

1.2 多张卡片可以横滑，排序为优先展示有附属卡的主卡，其余卡片按照卡管理顺序默认展示；若有多张主卡均有附属卡，则根据这几张卡在卡管理中的顺位展示

2. 附属卡信息展示区域

2.1 标题为附属卡 n ， n 为 1、2、3、4 的自然数，一张主卡名下最多 4 张附属卡

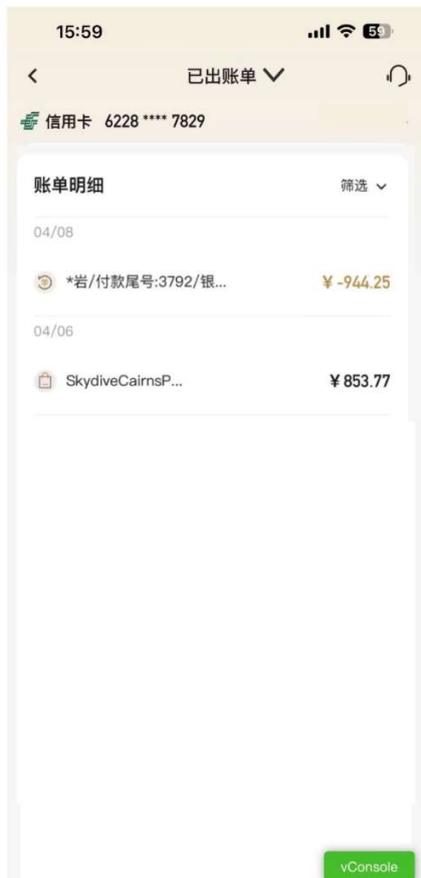
2.2 展示附属卡卡号，行标题为“卡号”，右侧展示脱敏卡号

2.3 展示附属卡持卡人姓名，行标题为“姓名”，右侧展示姓名。

2.4 展示附属卡额度，右侧展示额度和调额按钮

2.5 新增展示附属卡账单明细，点击右侧去查看按钮跳转至查账页面，信用卡 APP 系统通过过滤掉主卡账单的方式实现，只展示附属卡的账单，账单明细页的原有功能屏蔽。页面 UI 上依次展示：附属卡脱敏卡号、账单周期内的消费金额总计、附属卡的账单明细

展示附属卡的已出账单明细页面和未出账单明细页，如果有已出账单，则默认进入已出账单明细页，点击顶部名称可以切换未出账单明细页；如无已出账单，则点击进入未出账单明细页。

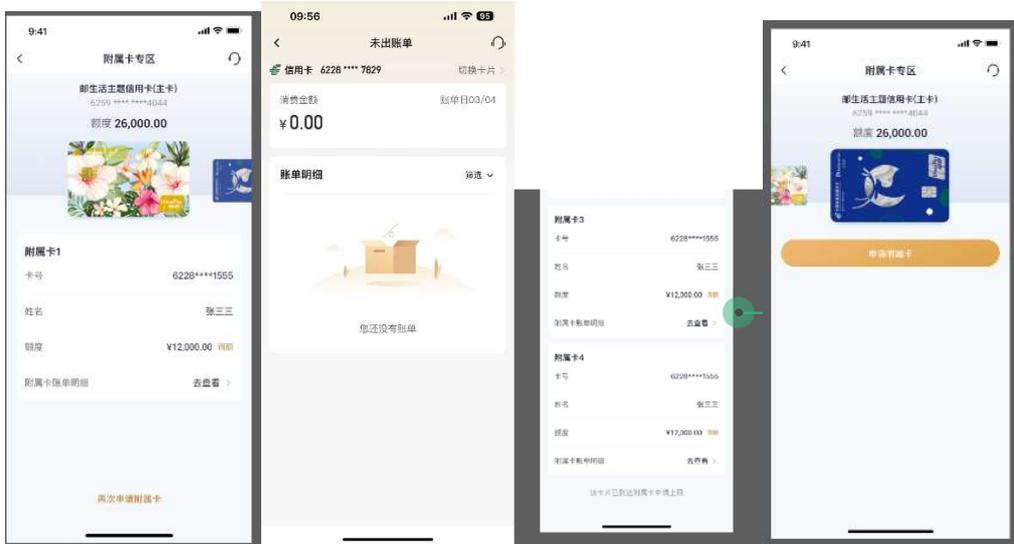


3. 再次申卡入口和数量上限提醒

2.6.1 若当前主卡下，附属卡数量大于 0 小于 4，则页面底部有再次申请附属卡的按钮

2.6.2 若当前主卡下，附属卡数量等于 4，则页面底部提示：该卡片已达附属卡申请上限

4. 横滑切换到没有附属卡的主卡下，不展示附属卡信息区域，展示大按钮“申请附属卡”



5. 卡片调额功能

5.1 客户点击某张附属卡的调额按钮后，弹出吸底弹窗

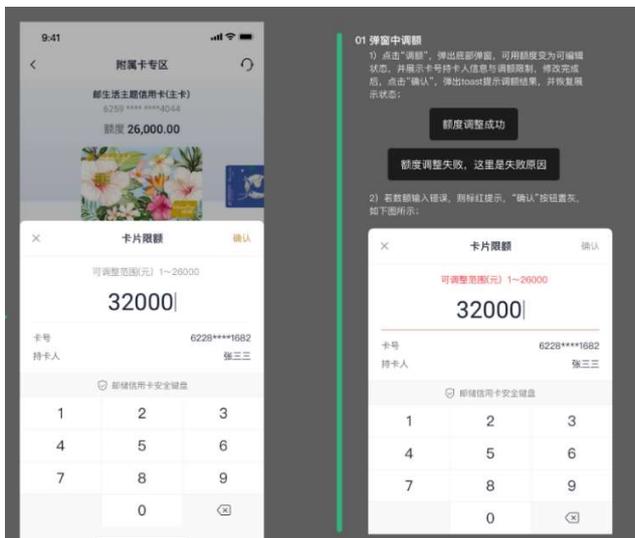
5.2 弹窗展示可调整范围、卡号信息、持卡人信息（是否脱敏）

5.3 键盘使用纯数字键盘，不可输入小数点；若数额输入错误，则标红提示，“确认”按钮置灰

5.4 修改完成后，点击确认按钮提交

5.4.1 若成功，则 toast 提示：额度调整成功

5.4.2 若失败，则 toast 提示实际失败原因



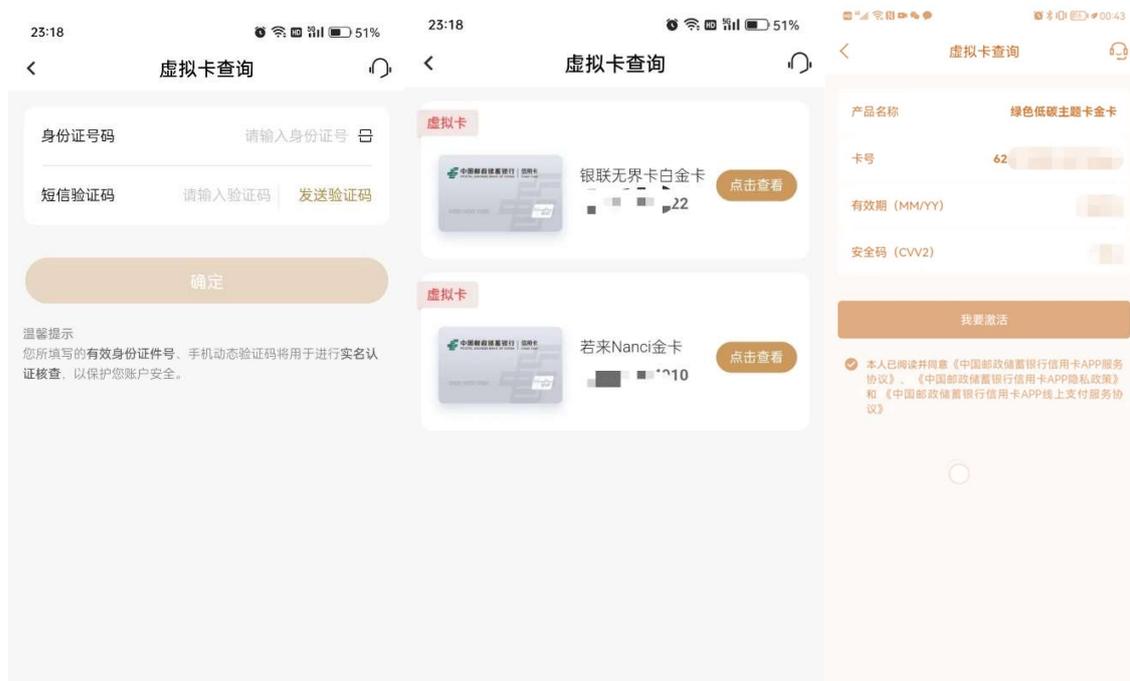
4.4.9. 信用卡-金刚区-虚拟卡

功能简介

通过此功能可以查询虚拟卡信息及进行激活。

业务流程

1. 点击金融-虚拟卡，输入相关信息可查询虚拟卡详情。
2. 如卡片未激活会展示激活按钮，点击激活即可激活成功；
3. 激活后根据提示设置卡片交易密码并完成信用卡 APP 绑定。



4.4.10. 信用卡-金刚区-信用卡还款

功能简介

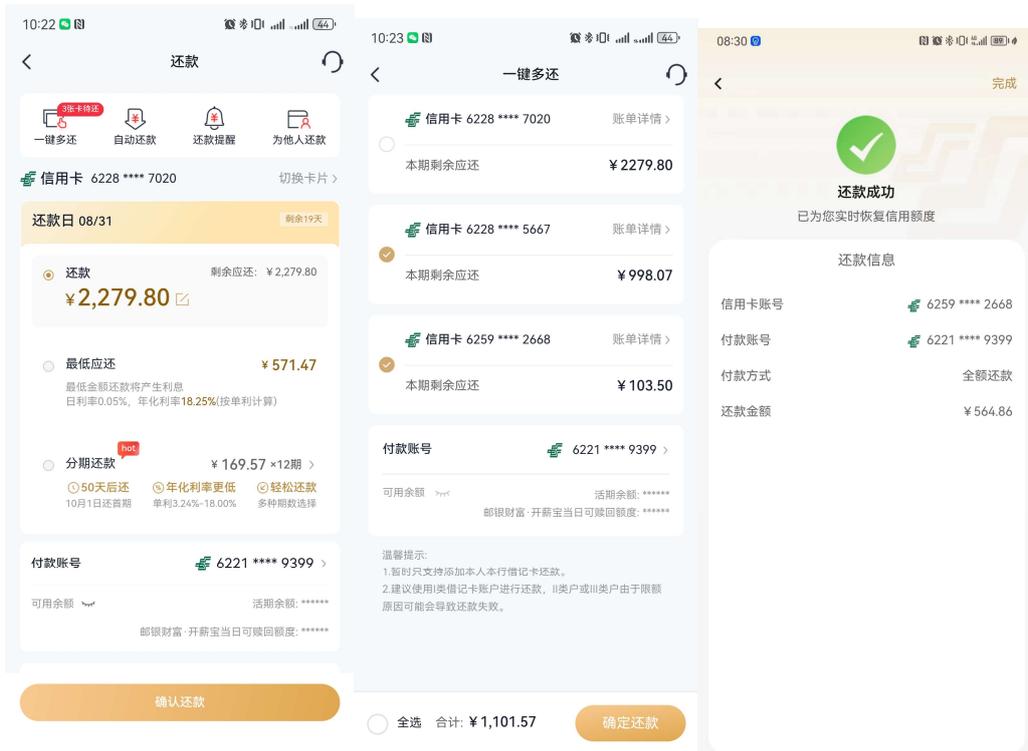
通过此功能可以办理单张信用卡还款及多张信用卡一键还款及为他人还款。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击信用卡-信用卡还款，进入还款功能，客户可选择全额还款、最低还款额还款、分期还款，全额还款处可自定义还款金额进行还款；
2. 确认还款金额后点击确认还款，确认还款信息后即可还款成功。（选择借记卡卡号，自动反显客户名下借记卡卡号，同时可通过小眼睛开关查询借记卡余额，根据是否绑定信用卡 APP 展示借记卡账号的绑定关系，如借记卡未绑定信用卡 APP，会在信用卡还款完成后引导客户进行借记卡绑定）



一键多还:



为他人还款：



4.4.11. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-我要办卡

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.2 信用卡-金刚区-我要办卡。

4.4.12. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-办卡进度

功能简介

注册用户可通过此功能查看办卡进度。

业务流程

- 1、打开手机 APP 进入金刚区更多功能-卡管理-“办卡进度”。
- 2、进入“办卡进度”页面（未登录客户需输入姓名、证件号码、手机号码），可查看当前办卡进度，点击查看物流，可查询卡片的物流进度，按时间由近及远展示。



4.4.13. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-我要激活

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.9 首页-金刚区-卡管理-我要激活。

4.4.14. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-卡片管理

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.4 首页-金刚区-卡片管理。

4.4.15. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-快捷支付

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.3 首页-金刚区-快捷支付。

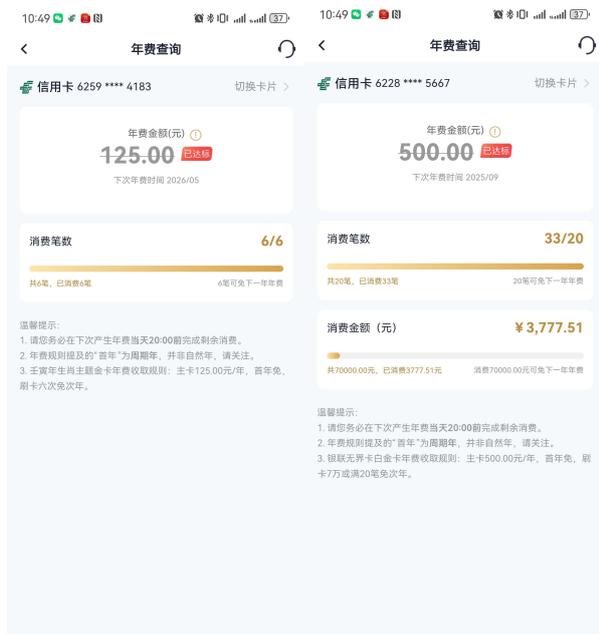
4.4.16. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-年费查询

功能简介

通过此功能客户可以通过信用卡 APP 查询信用卡的年费收取规则。

业务流程

- 1、登录信用卡 APP 点击金刚区全部功能-卡管理-“年费查询”；



4.4.17. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-查账还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.6 信用卡-金刚区-查账还款。

4.4.18. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-信用卡还款

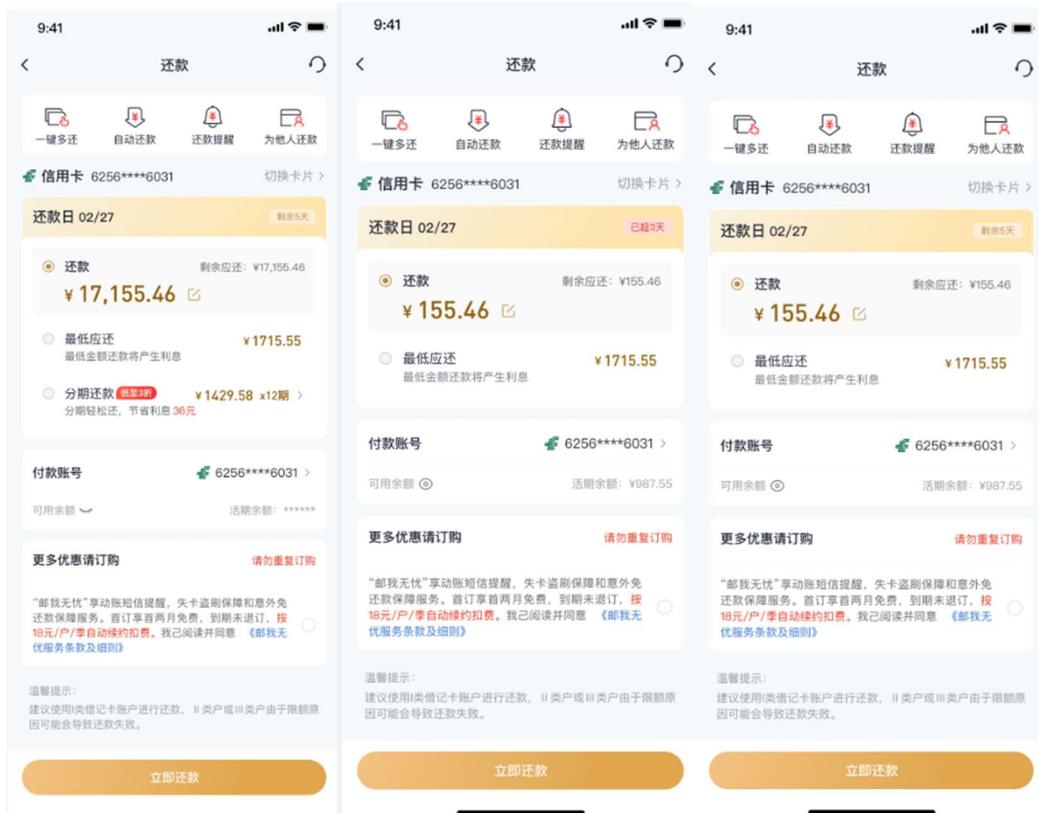
功能简介

通过此功能可以办理单张信用卡还款及多张信用卡一键还款及为他人还款。

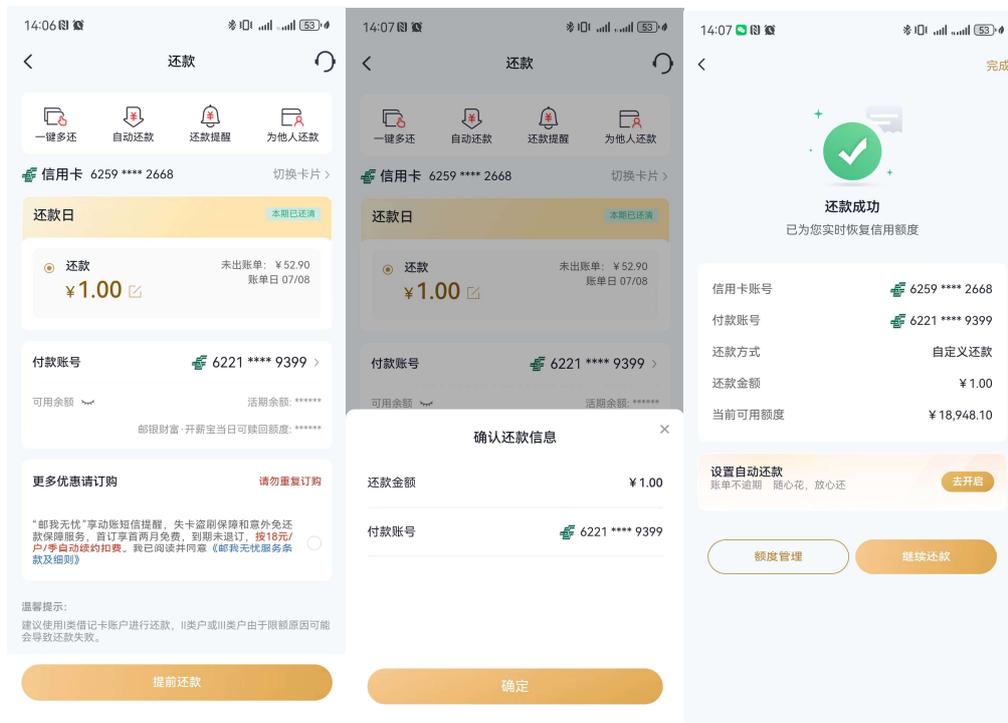
业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击信用卡-信用卡还款，进入还款功能，客户可选择全额还款、最低还款额还款、分期还款，全额还款处可自定义还款金额进行还款；
2. 确认还款金额后点击确认还款即可还款成功。（选择借记卡卡号，自动反显客户名下借记卡卡号，同时可通过小眼睛开关查询借记卡余额，根据是否绑定信用卡 APP 展示借记卡账号的绑定关系，如借记卡未绑定信用卡 APP，会在信用卡还款完成后引导客户进行借记卡绑定）
3. 还款成功后可选择继续还款、额度管理或自动还款分别跳转至信用卡还款、额度管理或自动还款设置功能。
4. 如客户通过还款功能，在付款账号中添加了新的借记卡，该卡将自动绑定至信用卡 APP 中。

已出账单未还清：可分期、不可分期情况



已出账单已还清，未出账单有欠款情况：





一键多还:



为他人还款:



4.4.19. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-自动还款

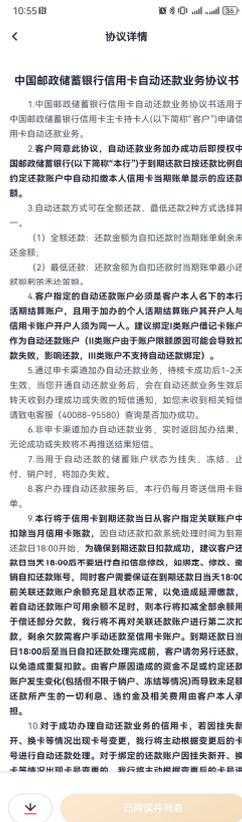
功能简介

通过该功能可设置卡片的自动还款功能，可对已设置的自动还款进行修改和撤销。

业务流程

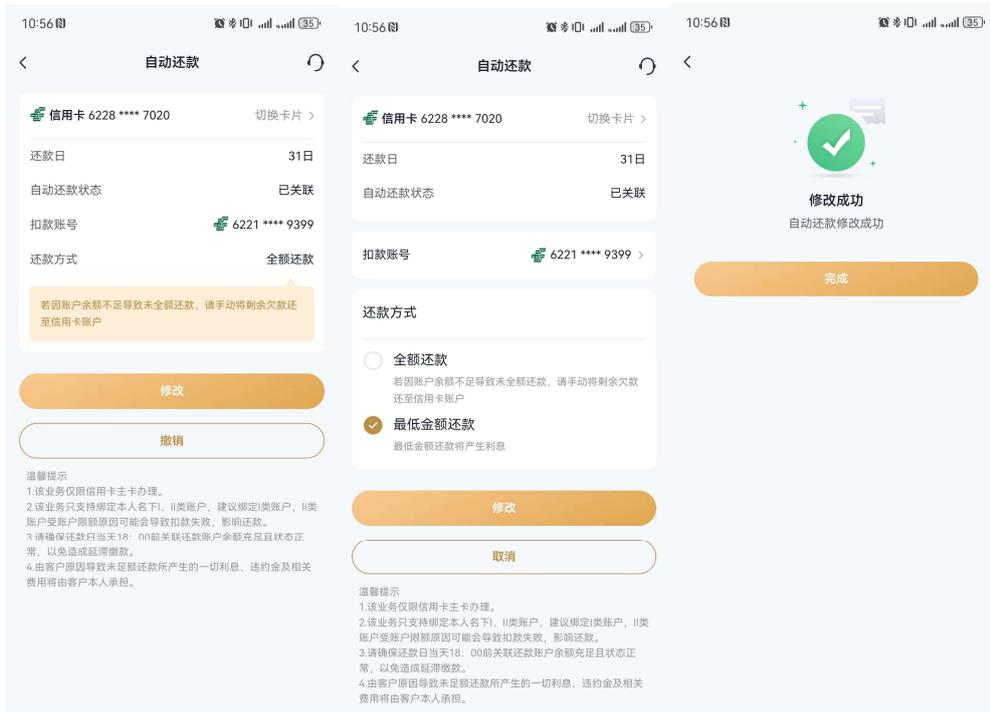
1. 登录信用卡 APP，点击信用卡-卡片管理-（点击卡片）-自动还款
2. 选择需要设置的信用卡卡号，选择还款方式，选择银行卡、阅读并同意协议，输入支付密码验证通过后即可设置成功。

设置全额还款：

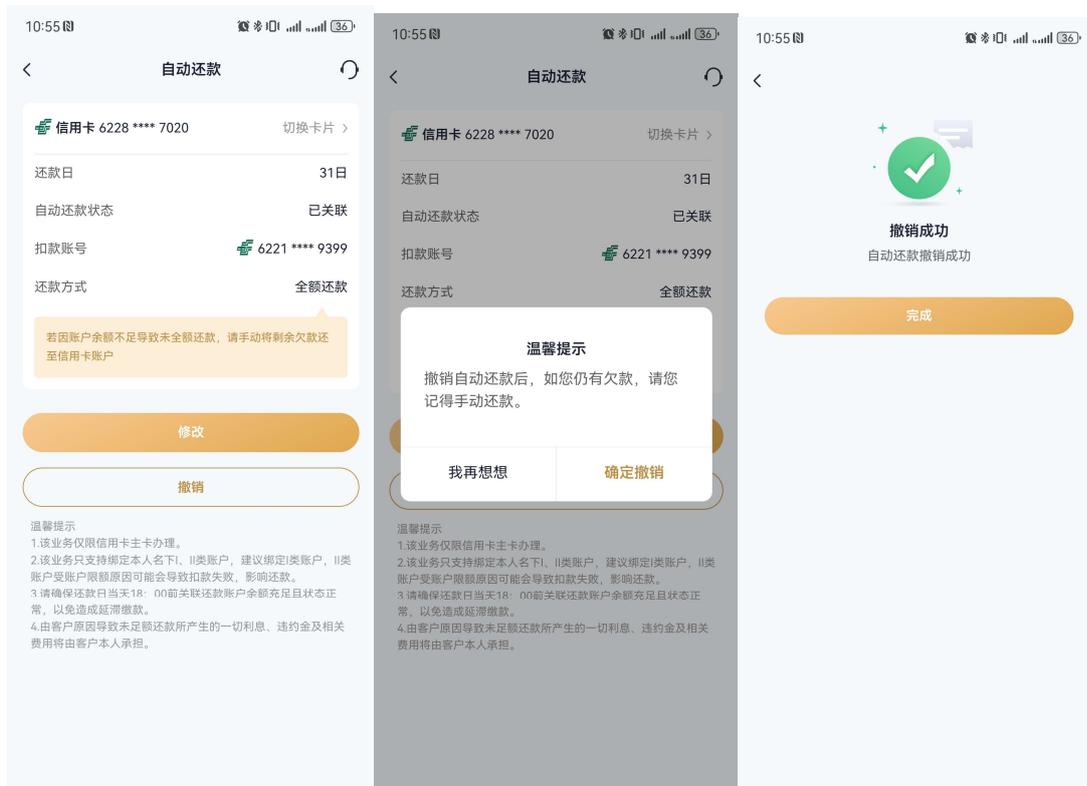




修改还款方式为最低金额还款，选择修改为最低金额还款，输入支付密码后即可撤销成功：



撤销自扣:



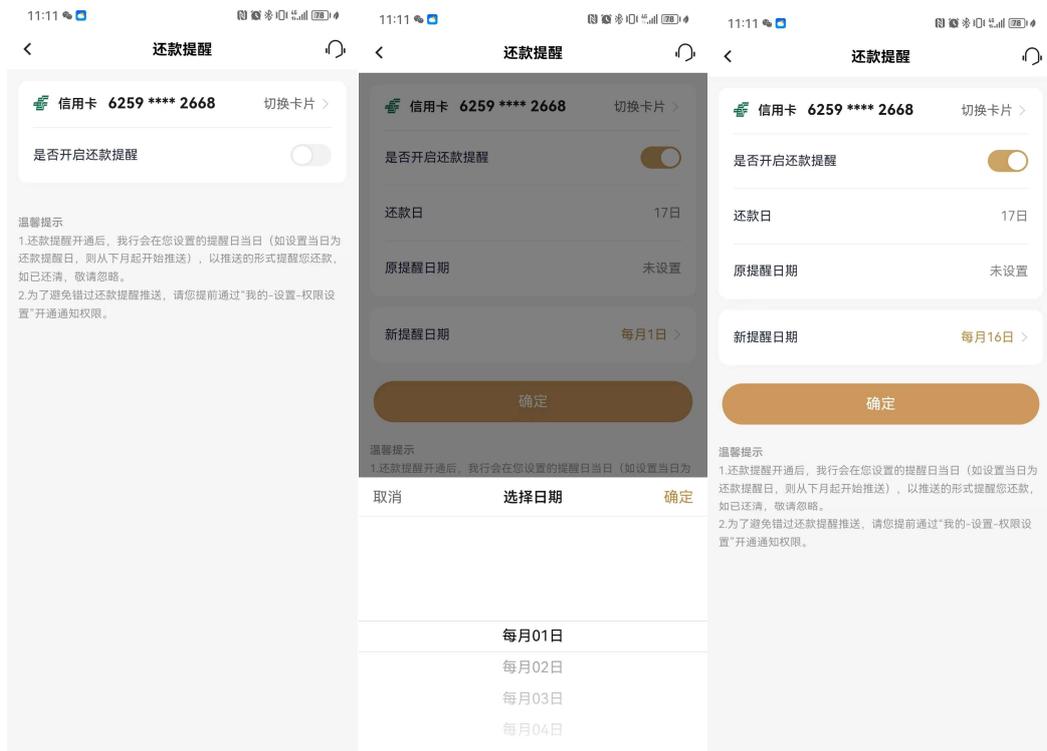
4.4.20. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-还款提醒

功能简介

用户可以设置账单还款提醒

业务流程

1. 登录信用卡 APP, 点击精选-更多-还款提醒,, 可进入还款提醒设置功能; 设置成功后在设置提醒日当天可收到推送消息提醒 (需打开 APP 消息提醒开关)。



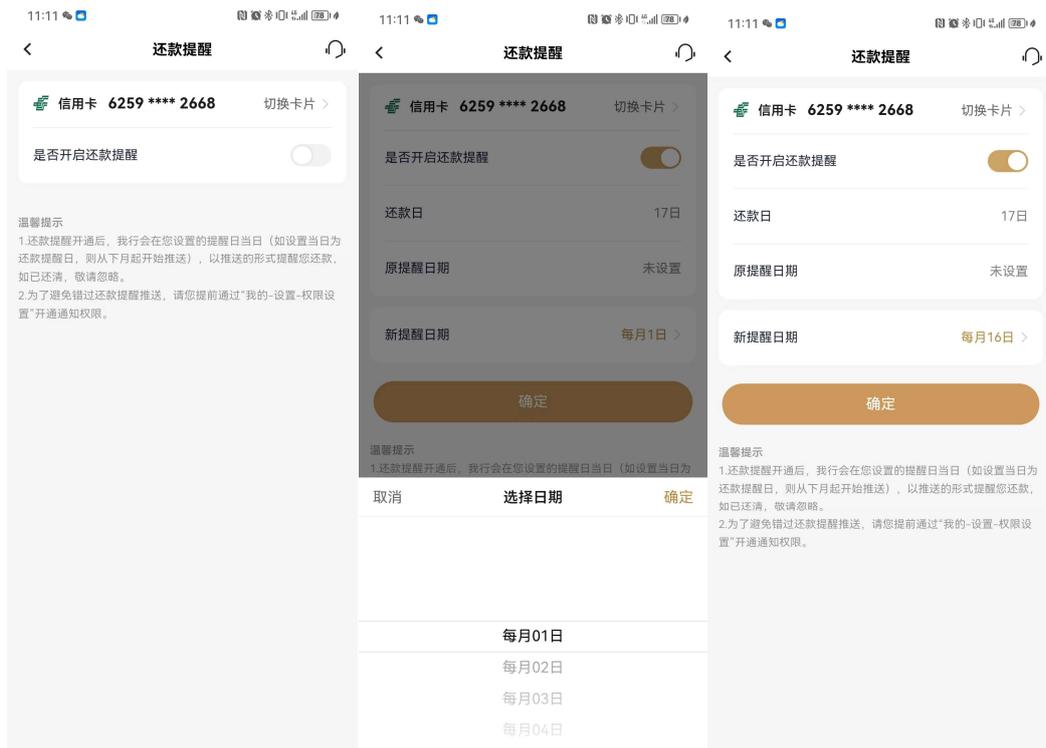
4.4.21. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-还款提醒

功能简介

用户可以设置账单还款提醒

业务流程

2. 登录信用卡 APP，点击精选-更多-还款提醒，，可进入还款提醒设置功能；设置成功后在设置提醒日当天可收到推送消息提醒（需打开 APP 消息提醒开关）。





4.4.22. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-额度管理

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.7 信用卡-金刚区-额度管理。

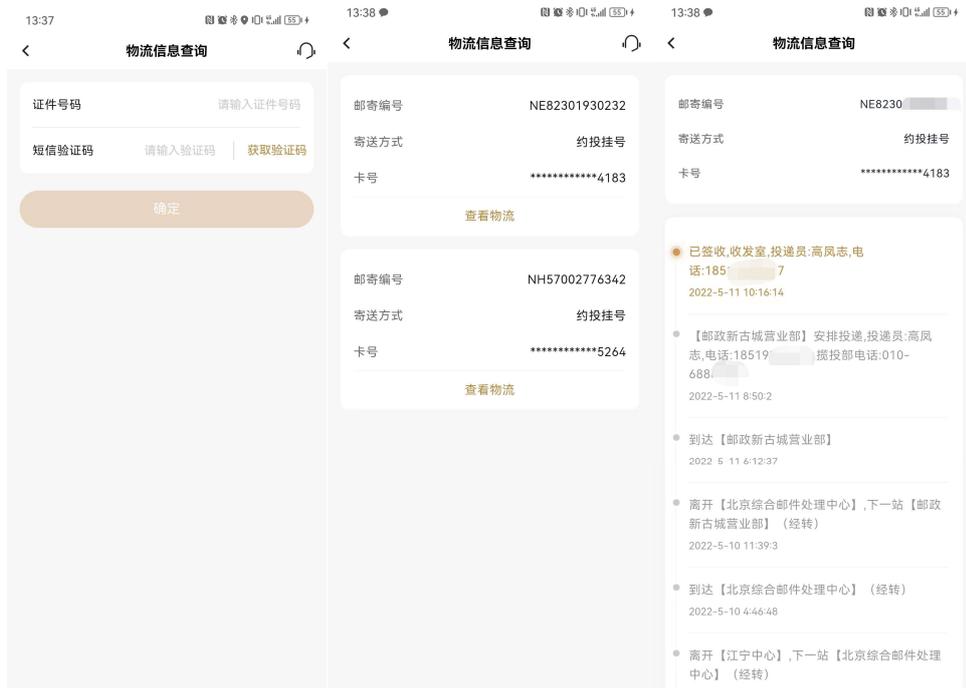
4.4.23. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-物流查询

功能简介

通过此功能可以查询卡片的寄送进度。

业务流程

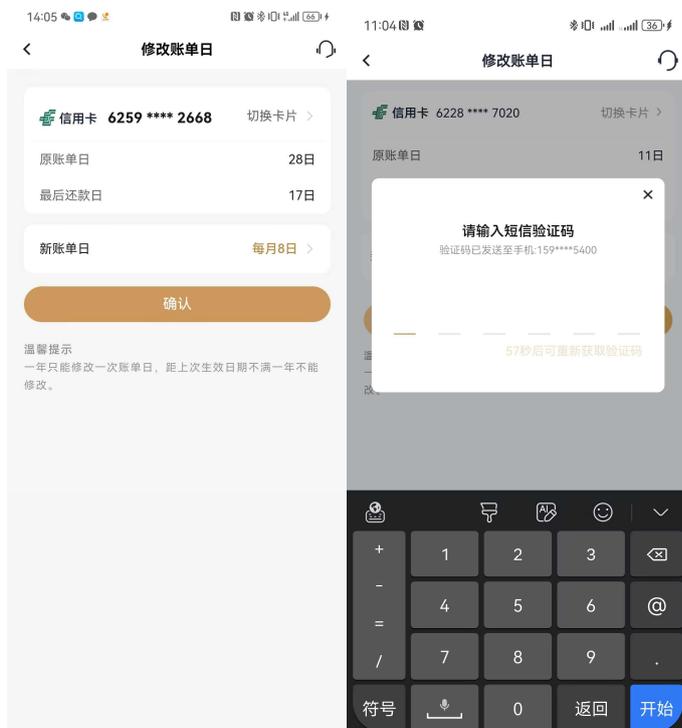
1. 打开信用卡 APP，点击首页-更多-物流查询



4.4.24. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-修改账单日

功能简介

该功能支持客户通过信用卡 APP 修改账单日，目前 APP 只支持账单日修改为 8、11、28 日。



4.4.25. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-附属卡

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.8 信用卡-金刚区-附属卡。

4.4.26. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-账单寄送

功能简介

通过此功能可以进行账单补寄、账单寄送方式设置、电子账单寄送地址修改、卡片寄送地址修改、账单下载。

业务流程

1. 点击首页-更多-卡管理-账单寄送，可以进行账单补寄、账单寄送方式设置（目前通过 APP 仅支持修改为电子账单）、电子账单寄送地址修改、卡片寄送地址修改、账单下载。



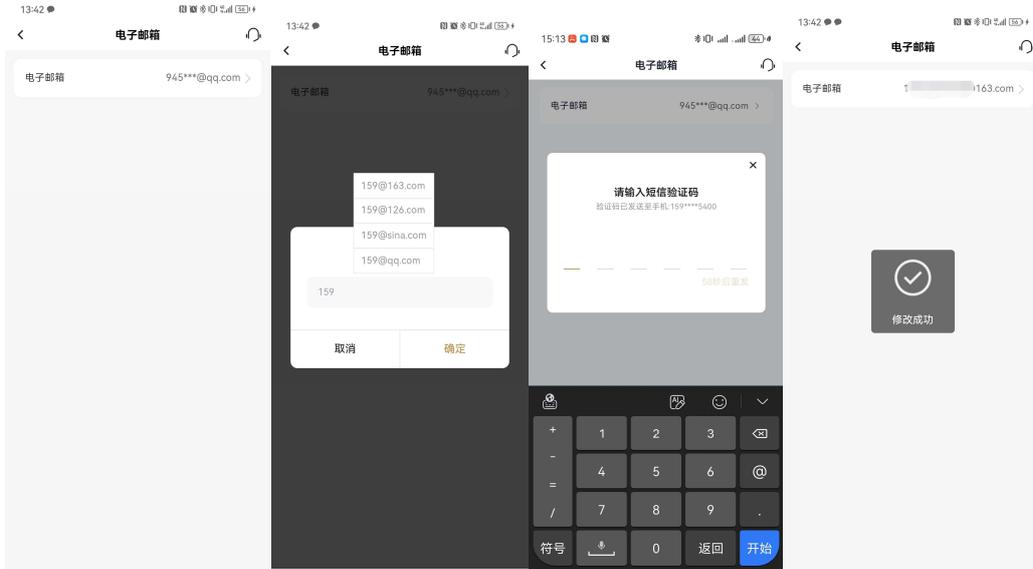
1. 账单补寄（验证短信验证码）:



1. 账单寄送方式设置



2. 电子邮箱寄送地址修改 (验证短信验证码)



3. 卡片寄送地址（验证短信验证码）



5. 账单下载



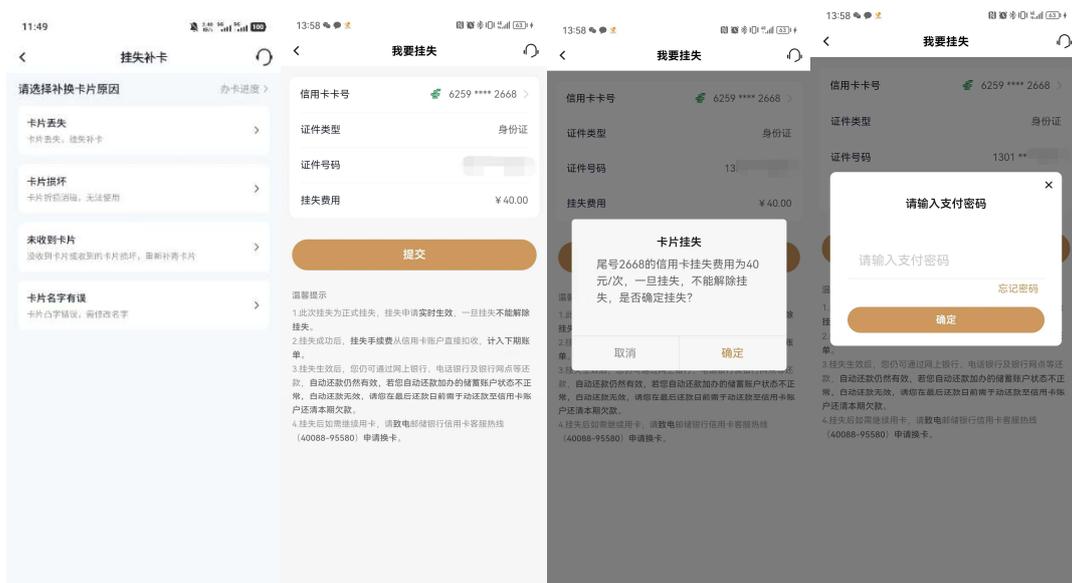
4.4.27. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-挂失补卡

功能简介

通过此功能可以办理信用卡的挂失及换卡、补卡业务。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击金刚区全部功能-卡管理-挂失补卡；
2. 选择“卡片丢失”进入挂失卡片功能，页面提示挂失费用及挂失注意事项。如未打开补卡按钮，则仅进行卡片挂失，输入支付密码即可挂失成功，已挂失的卡片再进入可进行补卡。



3. 选择“卡片丢失”进入挂失卡片功能，页面提示挂失费用及挂失注意事项。如打开补卡按钮，则仅进行挂失补卡，卡片卡号是否会发生变更、以及是否可选择更换卡号，以页面展示信息为准。点击邮寄地址，可进入修改地址信息页面，可支持修改家庭地址、单位地址。修改后的地址信息会同步信用卡的账单邮寄地址。寄送方式可选择挂号信或快递，挂失及补卡的手续费在页面中一并进行展示，输入支付密码即可完成挂失补卡。



4. 选择“卡片损坏”进入卡损换卡功能，页面提示换卡费用及注意事项。卡片卡号是否会发生变更、以及是否可选择更换卡号，以页面展示信息为准。点击邮寄地址，可进入修改地址信息页面，可支持修改家庭地址、单位地址。修改后的地址信息会同步信用卡的账单邮寄地址。寄送方式可选择挂号信或快递，换卡的费用在页面中一并进行展示，输入支付密码即可完成卡损换卡。卡损换卡仅支持已激活实体卡换卡。

5. 选择“未收到卡”或“卡片名字有误”，弹窗提示业务暂不支持线上办理，并展示客服热线电话。

4.4.28. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-否认交易

本部分业务规则已阐明，详见 1. 4. 23. 首页-金刚区全部功能-卡管理-否认交易。

4.4.29. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-Huawei Pay

本部分业务规则已阐明，详见 1. 4. 24. 首页-金刚区全部功能-卡管理-Huawei Pay.

4.4.30. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-虚拟卡

本部分业务规则已阐明，详见 1. 4. 19. 首页-金刚区全部功能-卡管理-虚拟卡。

4.4.31. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-结清销户证明

本部分业务规则已阐明，详见 1. 3. 51 首页-金刚区全部功能-金融-结清销户证明。

4.4.32. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-分期服务

功能简介

该页面提供了各类分期产品及服务的功能入口，用户可在该页面了解我行现有的分期产品种类，同时提供过往分期产品办理的查询入口。



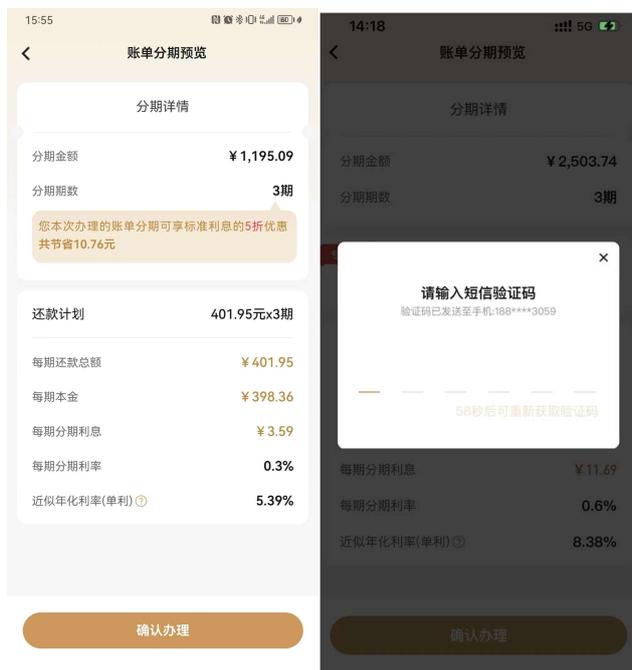
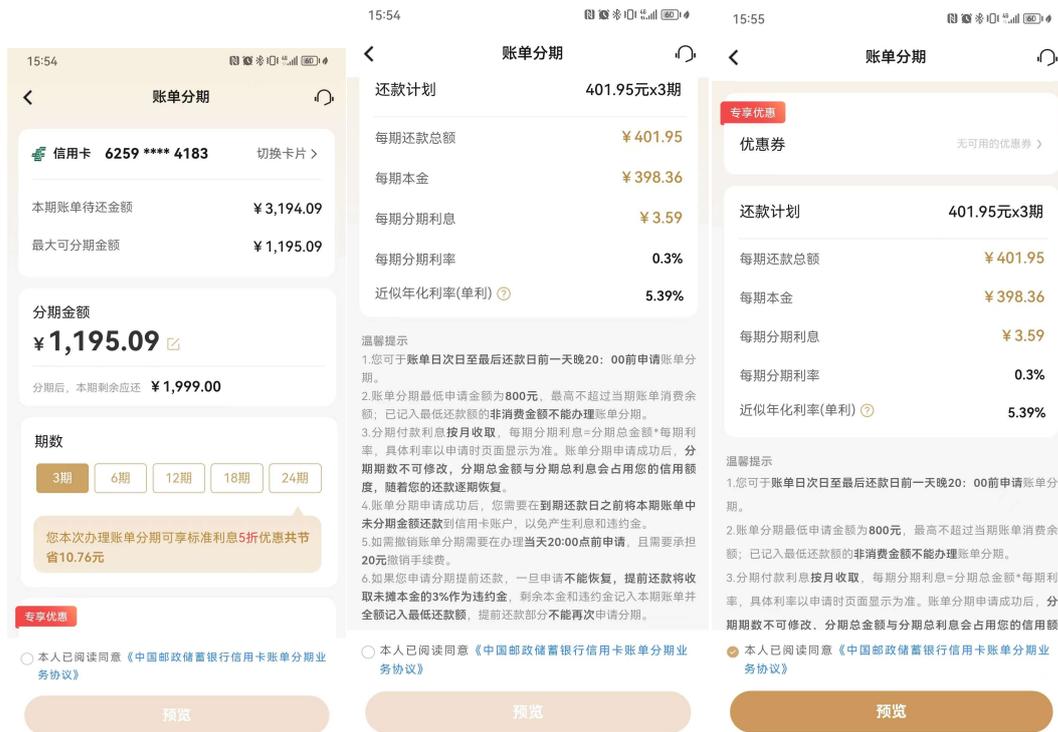
4.4.33. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-账单分期

功能简介

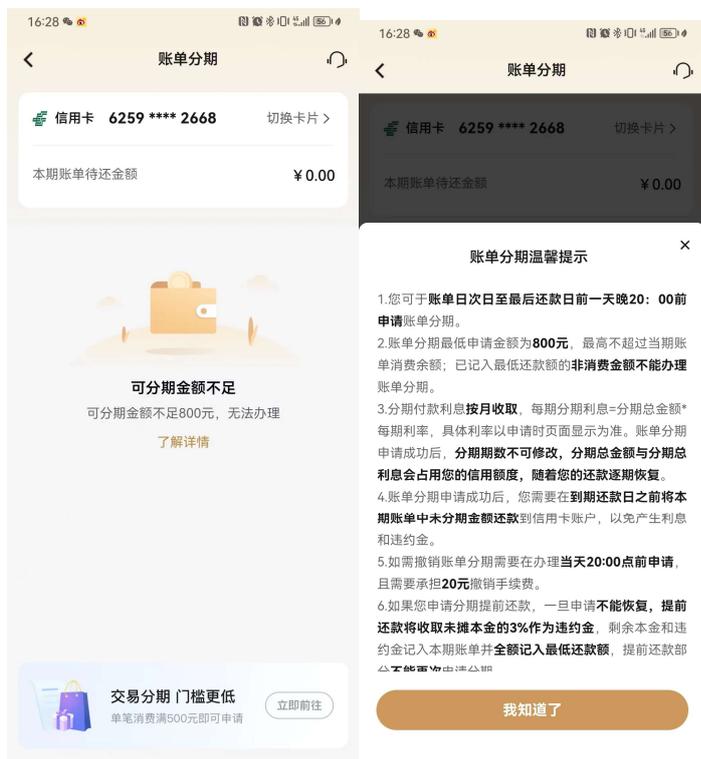
该功能支持用户对已出账单进行分期。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击账单分期，可进入账单分期申请页面；
2. 确认分期金额、分期期数等信息，输入短信验证码即可办理成功。



无符合账单分期情况:

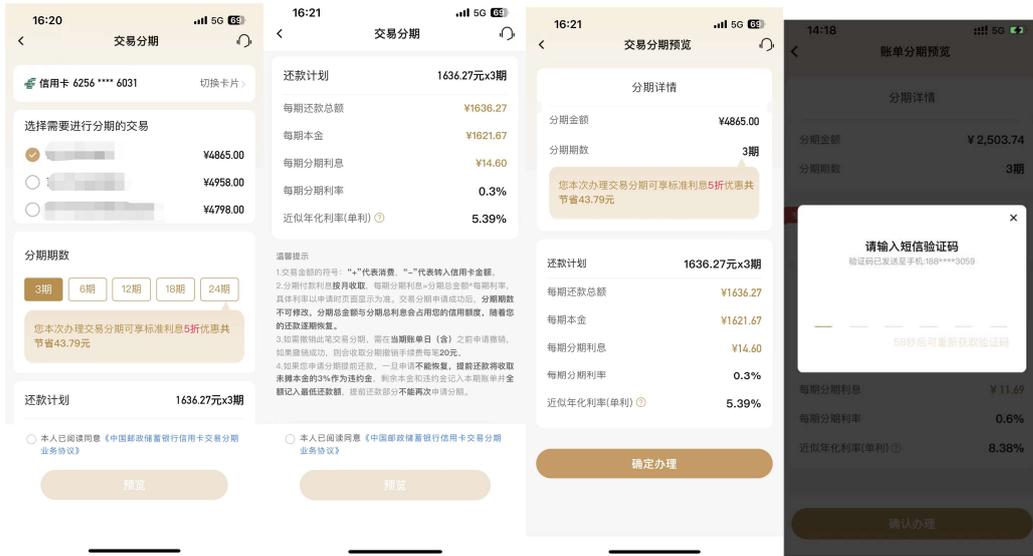


4.4.34. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-交易分期 功能描述

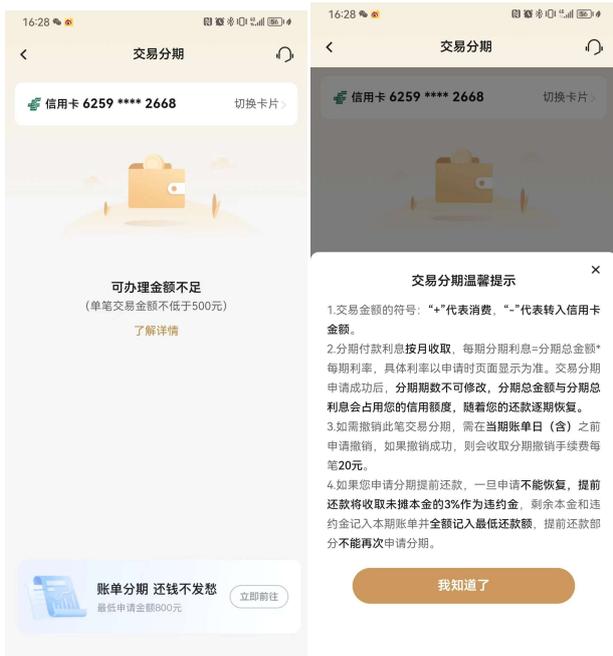
该功能支持用户对未出账单进行分期。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击交易分期，可进入交易分期申请页面；
2. 确认分期金额、分期期数等信息，输入短信验证码即可办理成功。



无符合交易分期情况:



4.4.35. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-悦享分期

功能简介

该功能支持悦享分期卡持卡用户办理悦享分期业务。

业务流程

该功能根据用户类型展示不同的页面:

(1) 非“悦享分期卡”持卡用户：弹窗提示“请您前往我行网点咨询办理”。



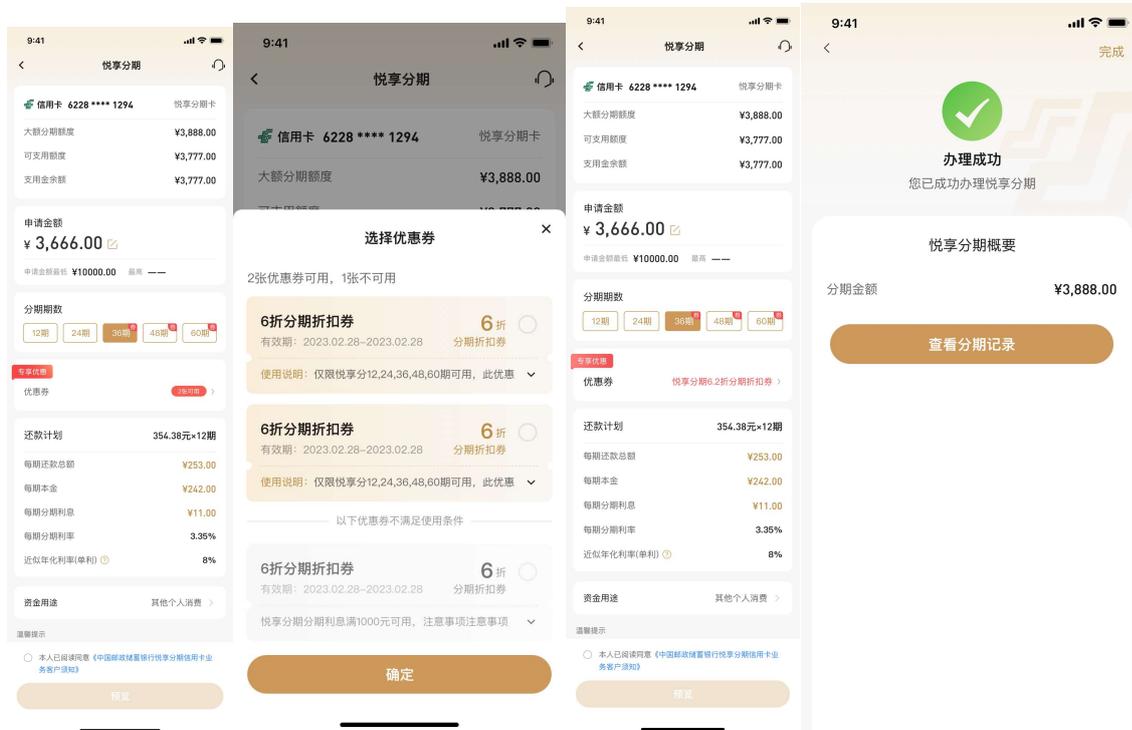
(2) “悦享分期卡”持卡用户：该页面提示用户悦享分期信用额度及当前可用额度，用户通过以下几个步骤即可完成悦享分期申请业务：

a. 填写“申请金额”：默认显示最高可支用金额，支持用户通过”修改“键自主输入分期金额，下方提示有效的金额输入条件，若金额不满足要求，则以动态红字再次提示用户“申请金额最低¥XX，最高¥XX；

b. 选择分期“期数”：默认提供我行现有支持的分期选项，若某类分期业务有普惠类优惠活动，则在该分期期数上标明优惠记号，用户通过点击特定期数的标签即完成分期期数的选择同时需选择“使用用途”：可以为客户提供不同使用用途供客户选择；

c. 悦享分期关键信息概览：页面下方的“每期应还本金”、“手续费”、“手续费率”及“近似年化费率”等字段信息，根据用户输入的金额、期数及优惠券使用情况自动变更，“手续费率”支持用户点击后弹窗显示不同分期期数的悦享分期基础利率的情况；

d. “确认办理”：用户确认信息无误后，输入支付密码和短信验证码可办理成功。



4.4.36. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-现金分期

功能简介

该功能支持用户办理现金分期业务。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击现金分期；
2. 选择办理现金分期金额、期数，确认信息输入支付密码、短信验证码即可办理成功。



4.4.37. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-找钱花

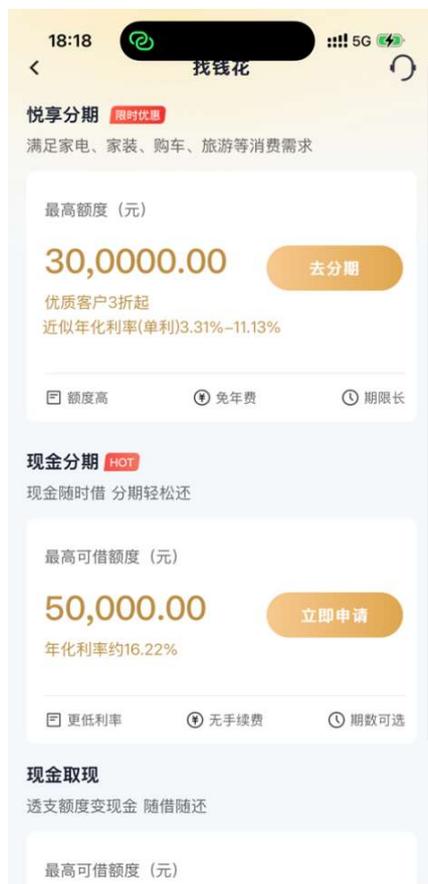
功能简介

通过该功能客户可以进行悦享分期，现金分期，取现

业务流程

1. 打开邮储信用卡 APP 直接进入“精选”页面；
2. 选择顶部导航，找钱花，可查看各分期功能流程。
3. 页面产品排序为：悦享分期-现金分期-取现

其中悦享分期功能见：4.4.34 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-悦享分期。现金分期功能：现金分期本部分业务规则已阐明，详见 4.4.35 信用卡-金刚区-全部-现金贷服务-现金分期。取现功能见：4.4.40. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-我要取现。



4.4.38. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-溢缴款领回

功能简介

该功能支持将名下卡片中的溢缴款领回至他行借记卡，当卡片中存在溢缴款时，可填

写自己在他行开立的借记卡卡号，选择收款银行后，将本人名下信用卡卡片中的溢缴款领回至他行本人名下的借记卡中。

业务流程

1) 当名下卡片中存在溢缴款时，可进入功能，展示当前选择卡片的溢缴款金额，输入领回金额，收款行卡号后，会反显开户行行名，如行名与实际不一致，可点击进入选择开户行。

溢缴款领回

信用卡 6228 *** 切换卡片 >

溢缴款 ¥0.04

领回金额

¥

姓名

收款行卡号 62122

开户行 中国工商银行 >

温馨提示:

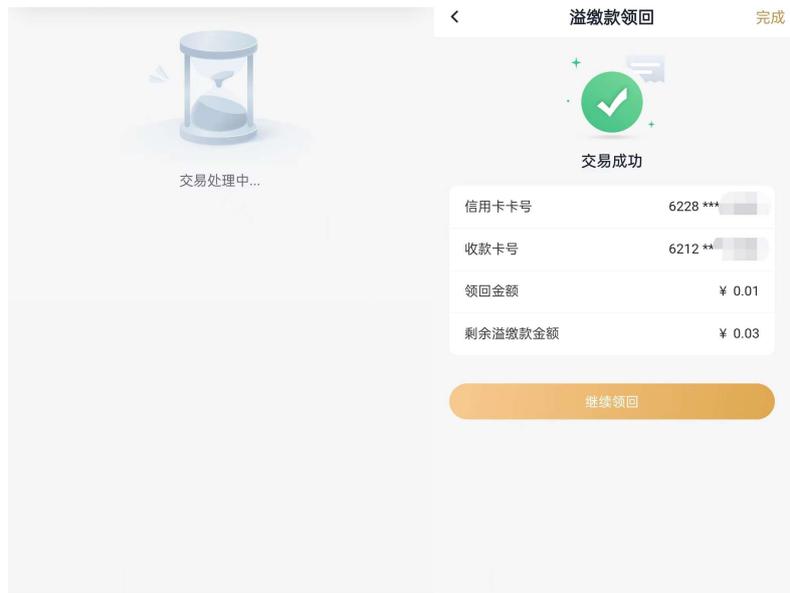
1. 还清信用卡所有欠款后的多余款项，即为溢缴款。T日还款形成的溢缴款最早T+1日可领回
2. 办理溢缴款领回手续费全免，当日累计限额人民币1万元，领回后请及时查询转入行账户
3. 溢缴款领回时，短信验证码将发送至您申请信用卡预留的手机号码
4. 目前溢缴款领回功能仅领回至非我行借记卡，如需领回至我行借记卡，可通过【取现】功能进行操作

确认领回

2) 点击确认领回，校验短信验证码后，展示领回信息，核对无误后点击确认，提及领回操作。

3) 提交后显示交易处理中，领回成功，显示交易成功，并展示领回的信用卡卡号、收款卡号以及领回金额、剩余溢缴款金额，点击继续领回可再次领回溢缴款。

4) 如名下没有溢缴款，进入功能后弹窗提示名下暂无溢缴款，然后自动返回。



4.4.39. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-教育分期



4.4.40. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-分期查询

功能描述

该功能支持用户对历史各类分期业务的办理情况进行查询、分期撤销、分期提前还款等业务。

业务流程

1) 该页面展示默认卡片账号的分期历史情况，用户可通过切换卡片账号，查看不同的已绑我行信用卡账号的分期办理情况；

2) “分期历史”默认展示全部的分期订单，用户可通过分期类型筛选，查询特定的分期订单；

分期撤销步骤：（撤销当天办理的分期时需要先选择撤销分期的类型，如账单分期，选择分期类型

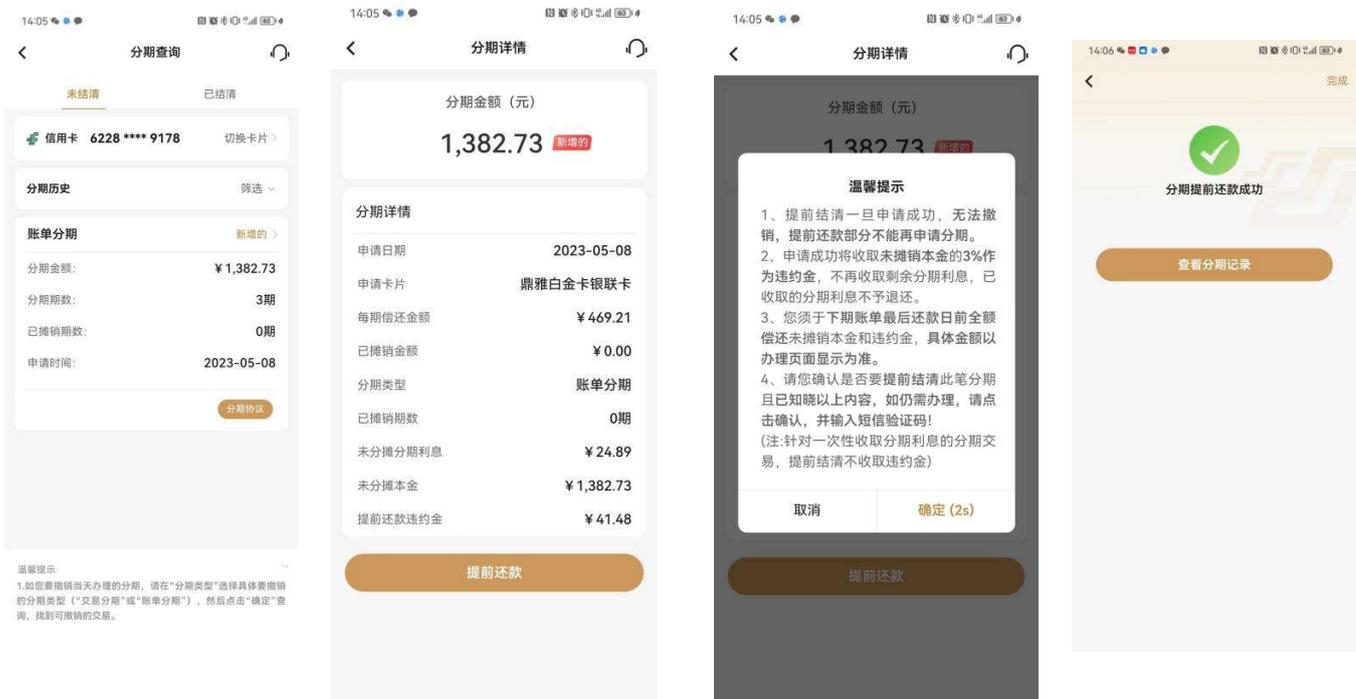


温馨提示

1.如您要撤销当天办理的分期,请在“分期类型”选择具体要撤销的分期类型(“交易分期”或“账单分期”),然后点击“确定”查询,找到可撤销的交易。



分期提前还款步骤:

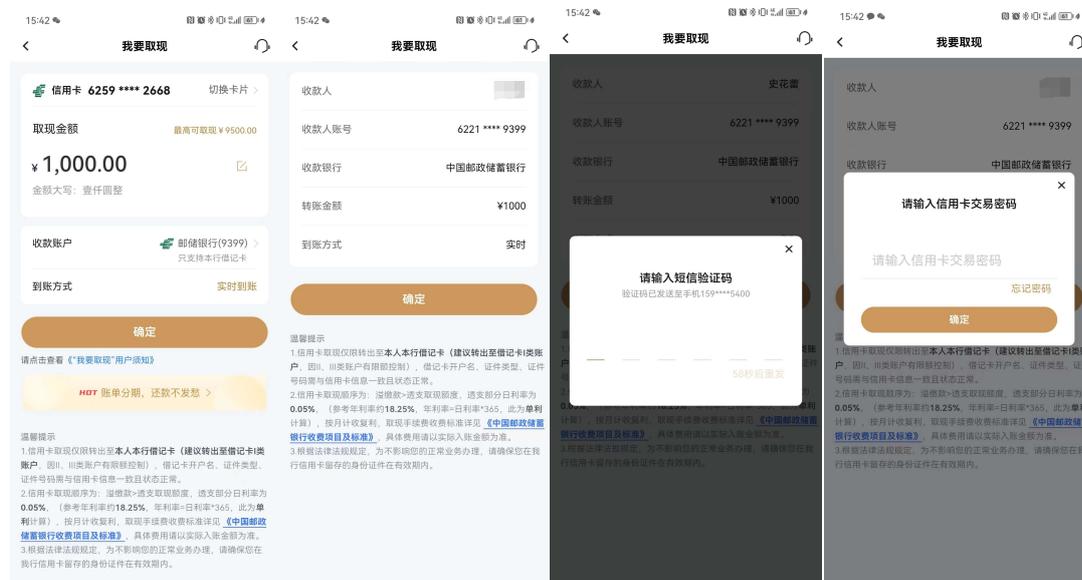


4.4.41. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-我要取现

功能简介

通过该功能客户可信用卡中的溢缴款或透支取现额度转出到本人名下状态正常的借记卡中。

1. 我要取现功能仅限转出至本人本行借记卡，存折不可以，开户名、证件号、证件类型需与信用卡信息一致且状态正常。
2. 取现手续费：当卡片中有溢缴款时，优先转出溢缴款，不收取手续费。无溢缴款时，转出预借现金额度，费用和利息同透支取现。费用和利息计收规则详见官网。
3. 该功能需确保客户在我行留存的身份证件在有效期内。



4.4.42. 信用卡-金刚区-全部-信贷服务-大额分期提还功能

功能描述

通过该功能用额分期提前还款申请行额分期提前还款申请。

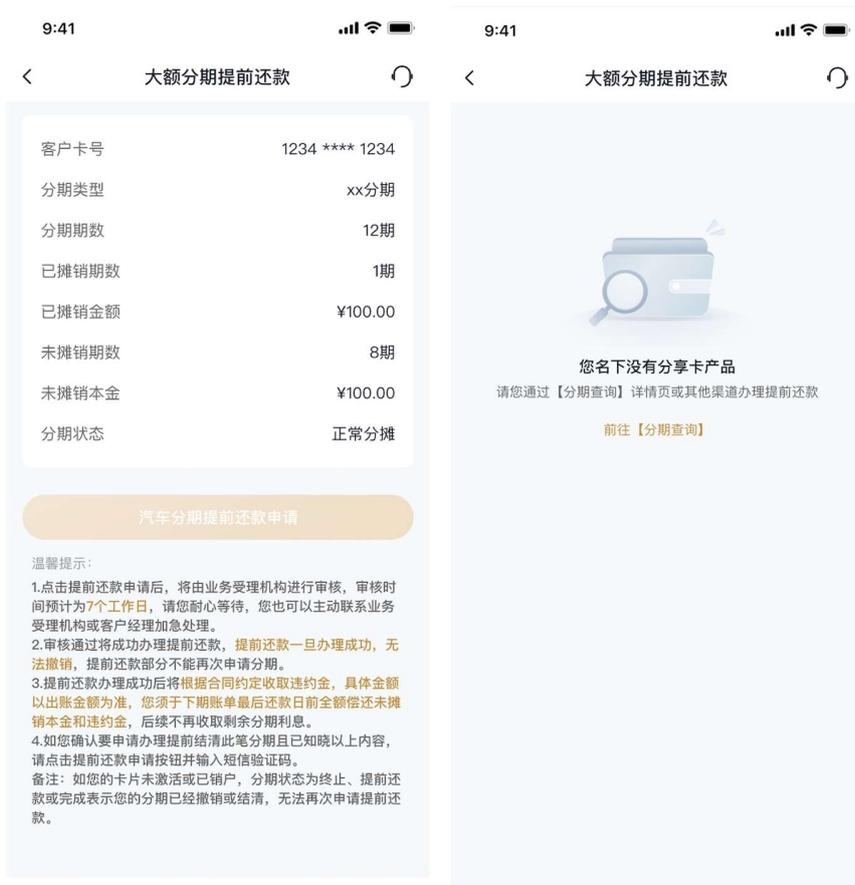
业务流程

信用卡--全部-分期服务路径新增“大额分期提还申请”入口，客户进入“大额分期提还申请”

1. 点击提前还款申请后，将由业务受理机构进行审核，审核时间预计为 7 个工作日，请您耐心等待，您也可以主动联系业务受理机构或客户经理加急处理。
2. 审核通过将成功办理提前还款，提前还款一旦办理成功，无法撤销，提前还款部分不能再次申请分期。
3. 提前还款办理成功后将根据合同约定收取违约金，具体金额以出账金额为准，您须于下期账单最后还款日前全额偿还未摊销本和违约金，后续不再收取剩余分期利息。

4. 如您确认要申请办理提前结清此笔分期且已知晓以上内容，请点击提前还款申请按钮并输入短信验证码。

备注：如您的卡片未激活或已销户，分期状态为终止、提前还款或完成表示您的分期已经撤销或结清，无法再次申请提前还款。



4.4.43. 信用卡-金刚区-全部-还款-信用卡还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.17 信用卡-金刚区-全部-卡管理-信用卡还款。

4.4.44. 信用卡-金刚区-全部-还款-自动还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.18 信用卡-金刚区-全部-卡管理-自动还款。

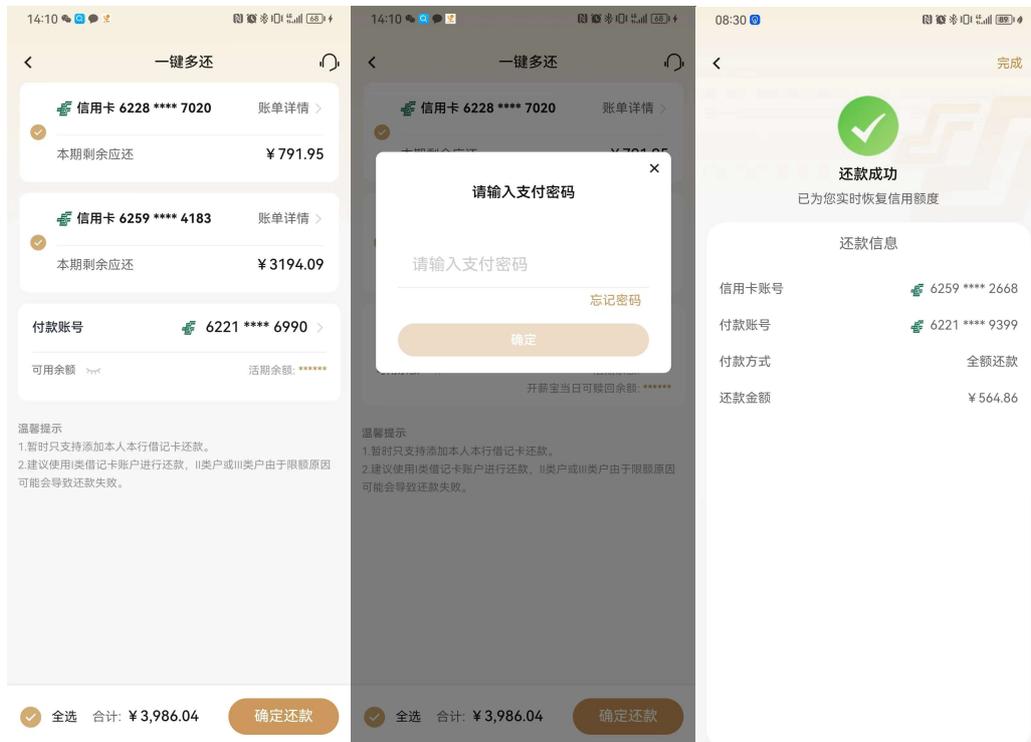
4.4.45. 信用卡-金刚区-全部-还款-还款提醒

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.19 信用卡-金刚区-全部-卡管理-还款提醒。

4.4.46. 信用卡-金刚区-全部-还款-一键多还

功能简介

该功能支持客户通过信用卡 APP 进行一键多还，针对已出账单卡片一键还款。



4.4.47. 信用卡-金刚区-全部-还款-协商还款

本部分业务规则已阐明，详见 1.3.84. 首页-金刚区全部功能-特色专区-协商还款。

4.4.48. 信用卡-金刚区-全部-额度-额度管理

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.7 信用卡-金刚区-额度管理。

4.4.49. 信用卡-金刚区-全部-额度-调额攻略

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.7 信用卡-金刚区-额度管理。

4.4.50. 信用卡-金刚区-全部-卡管理-补充资料信息

客户致电客服主动变更三要素，客服按原有流程告知客户需要提供的资料，客户明确同意发送资料信息，可通过信用卡 APP 进行上传，上传路径为：登录信用卡 APP-信用卡-全部-卡管理-补充资料信息，报送资料信息。APP 补充资料信息操作流程如下：

1. 手机号注册登录信用卡 APP



提示：手机号注册用户才可上传资料（可不绑卡）。

2. 点击“信用”、“全部”按钮



提示：先点击“信用”，再点击“全部”按钮。

3. 点击“卡管理”、“补充资料信息”按钮



提示：先点击“卡管理”、“补充资料信息”按钮。

4. 点击“补充资料信息”按钮弹窗提示框



提示：点击“取消”返回上一层，点击“确定”按钮进入填写信息上传资料页。

5. 进入填写信息上传资料界面，填写客户三要素修改前后信息、添加图片，点击上传。



提示：“曾用名”、“旧身份证号”，填写修改前姓名和身份证号，无变化填写现在使用的姓名和证件号，“姓名”、“新身份证号”填写修改后姓名和身份证号，无变化填写现在使用的姓名和身份证号。“资料图片”每次最多上传 6 张。

6. 上传完成提示上传成功



提示：信用卡 APP 仅是报送资料信息的途径，不实时修改，不反馈修改进度和结果，具体可致电信用卡客服查看修改情况。

7. 上传失败报错提示

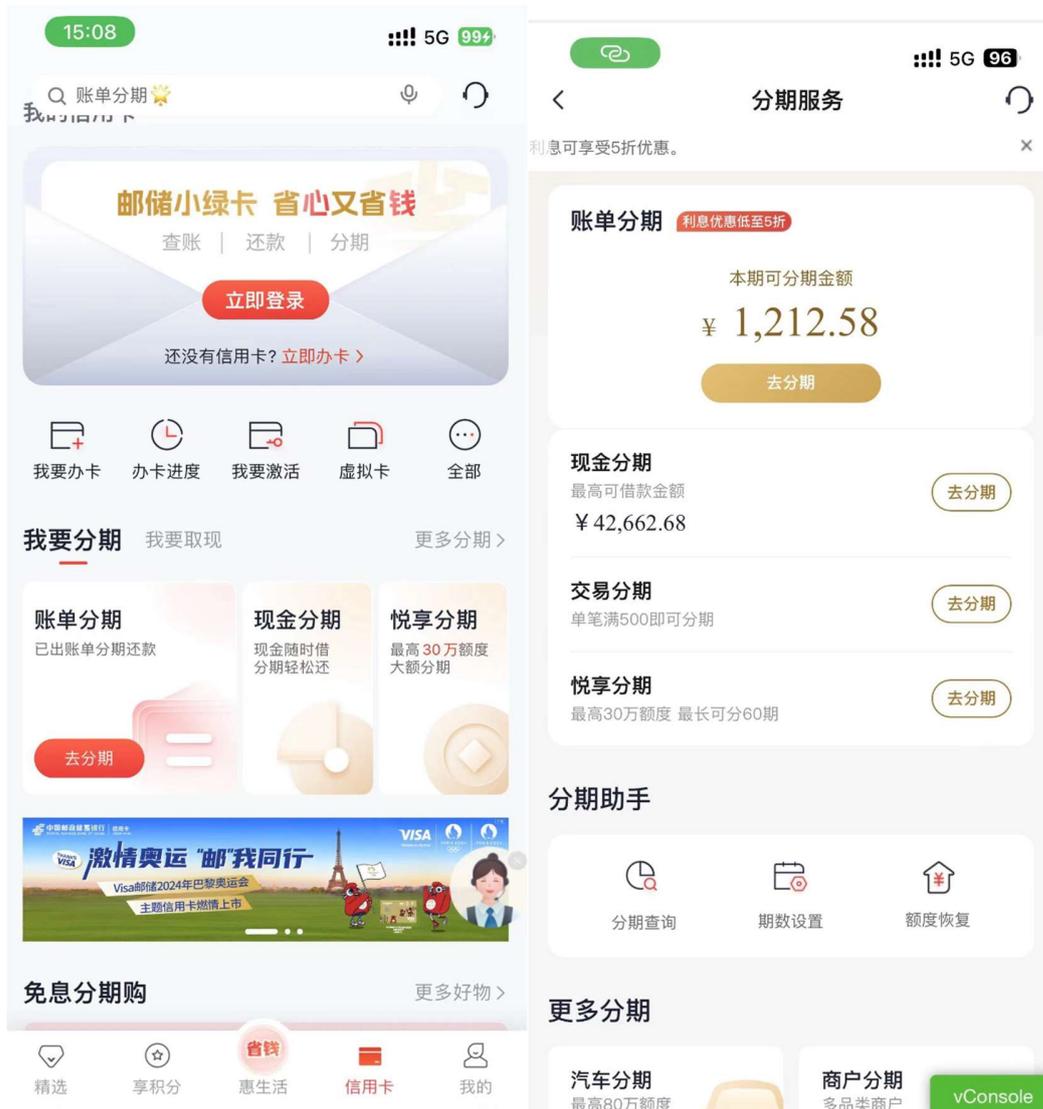


提示：每日超过3次会报错提示，可次日再次上传。

4.5. 信用卡-我要分期

功能描述

该页面提供了各类分期产品及服务的功能入口，用户可在该页面了解我行现有的分期产品种类，同时增加我要取现和更多分期入口。



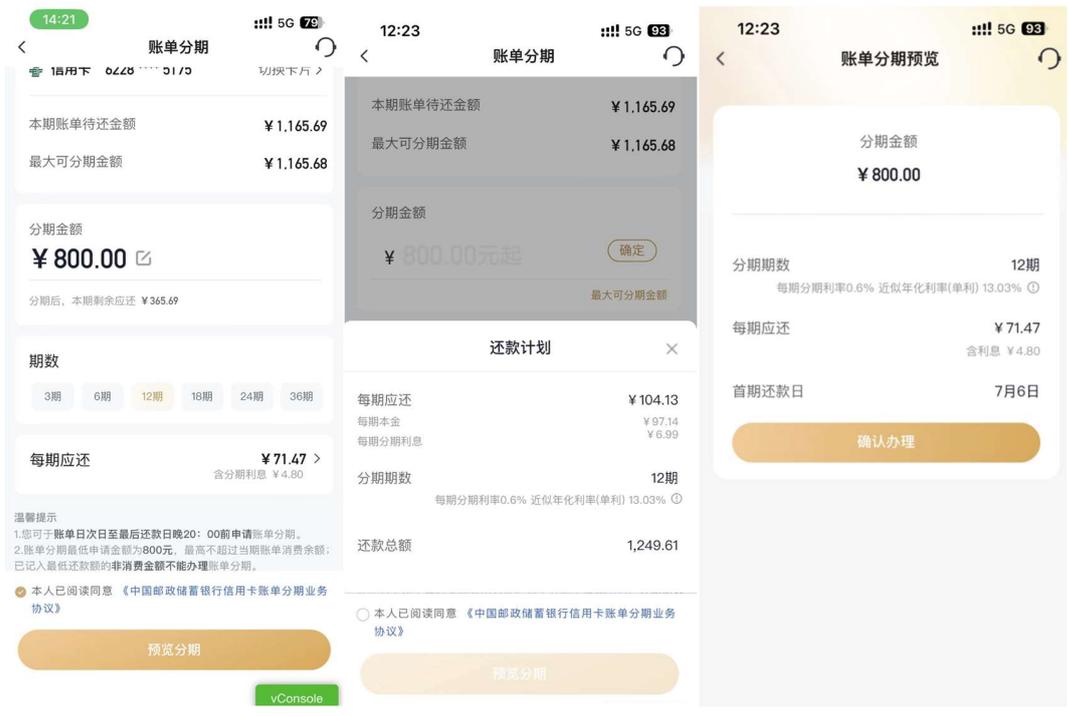
4.5.1. 信用卡-我要分期-账单分期

功能描述

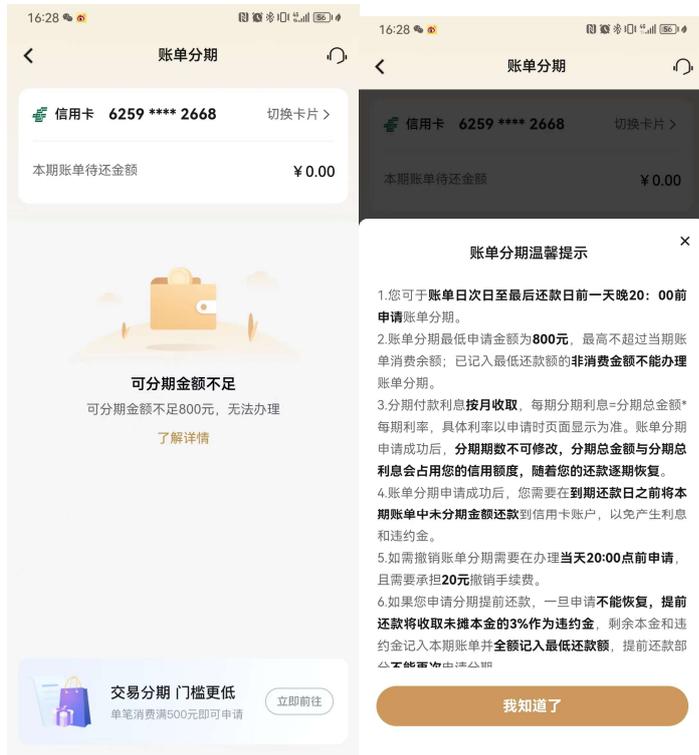
该功能支持用户对已出账单进行分期。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击账单分期，可进入账单分期申请页面；
2. 确认分期金额、分期期数等信息，输入短信验证码即可办理成功。



无符合账单分期情况:



4.5.2. 信用卡-我要分期-现金分期

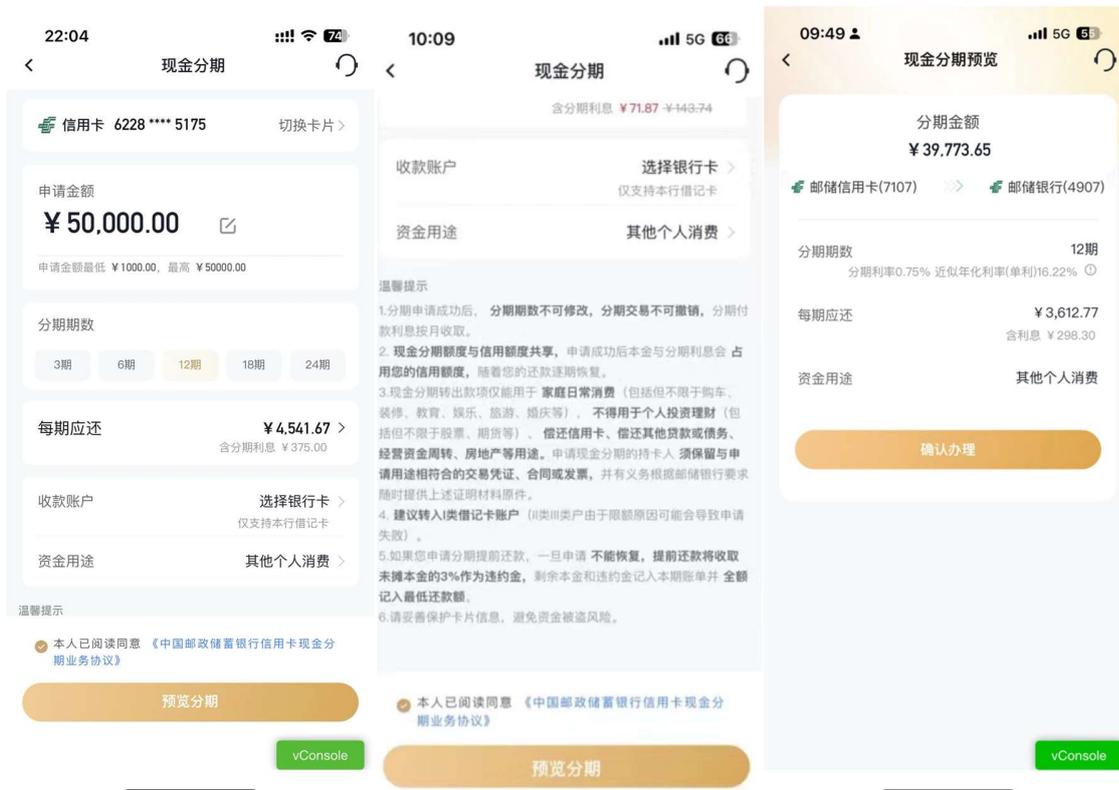
功能简介

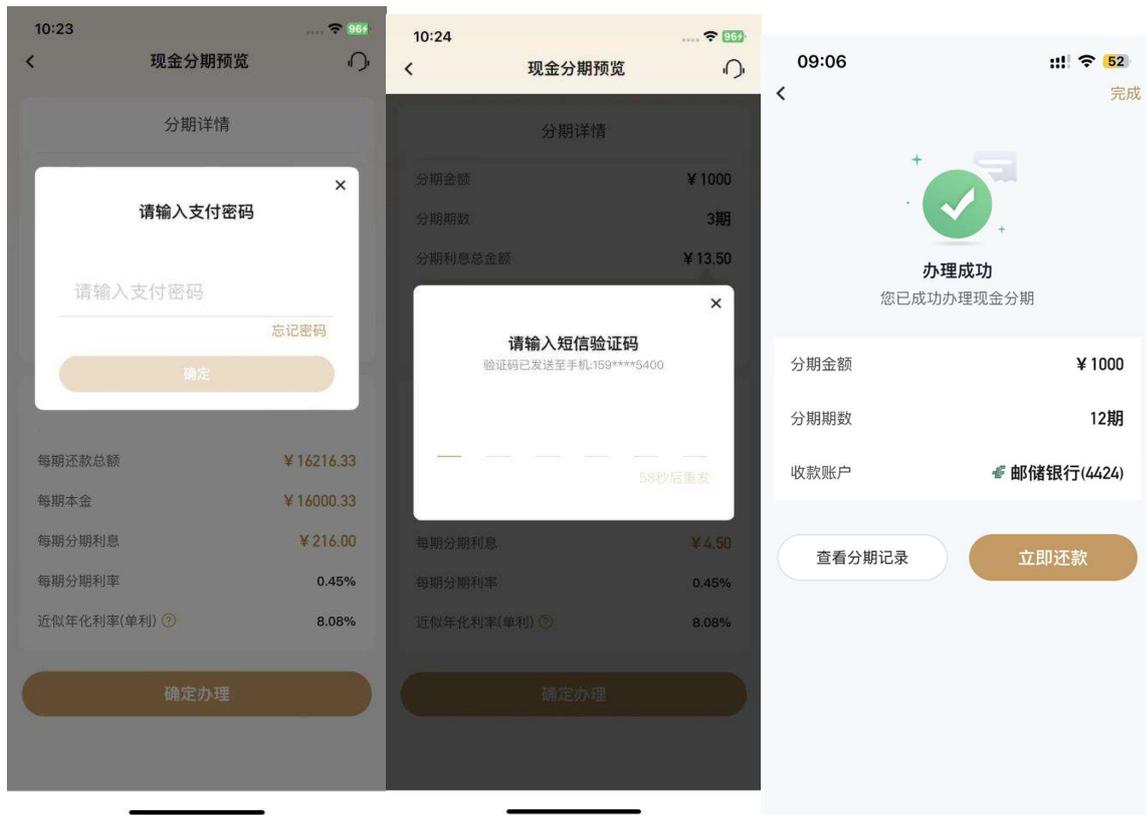
该功能支持用户办理现金分期业务。

业务流程

3. 登录信用卡 APP，点击现金分期；

4. 选择办理现金分期金额、期数，确认信息输入支付密码、短信验证码即可办理成功。





4.5.3. 信用卡-我要分期-悦享分期

功能简介

该功能支持悦享分期卡持卡用户办理悦享分期业务。

业务流程

该功能根据用户类型展示不同的页面：

- (1) 非“悦享分期卡”持卡用户：进入悦享分期宣传页，提示“请您前往我行网点咨询办理”。
- (2) “悦享分期卡”新卡持卡用户：进入悦享分期期数设置/额度恢复，可以调整对应规则。



4.5.4 信用卡-我要取现

功能描述

该页面提供了客户对信用卡额度进行取现及现金分期功能

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击我要取现，可进入取现申请页面；
2. 确认金额、还款方式等信息，输入短信验证码和交易密码即可办理成功。



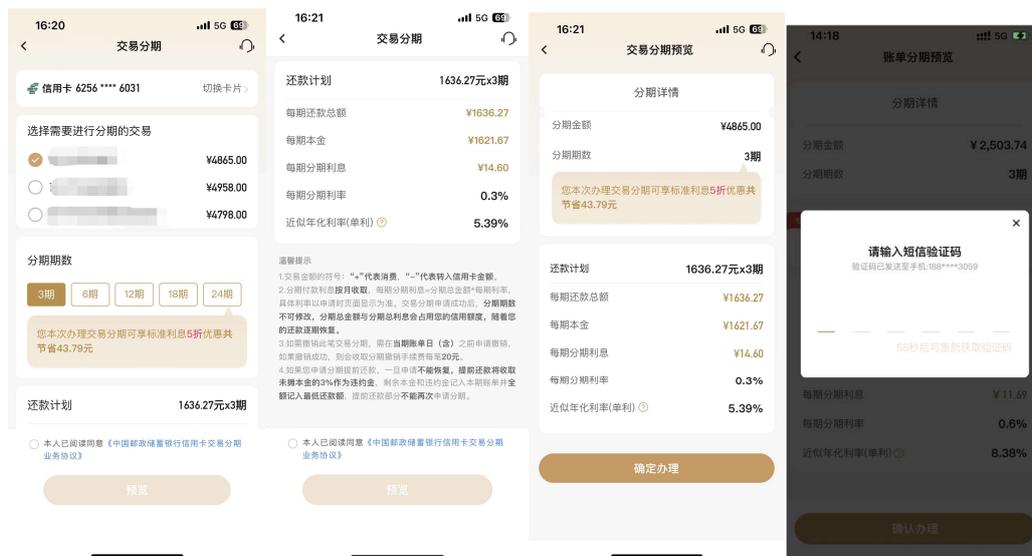
4.5.5 信用卡-我要分期-更多分期-交易分期

功能描述

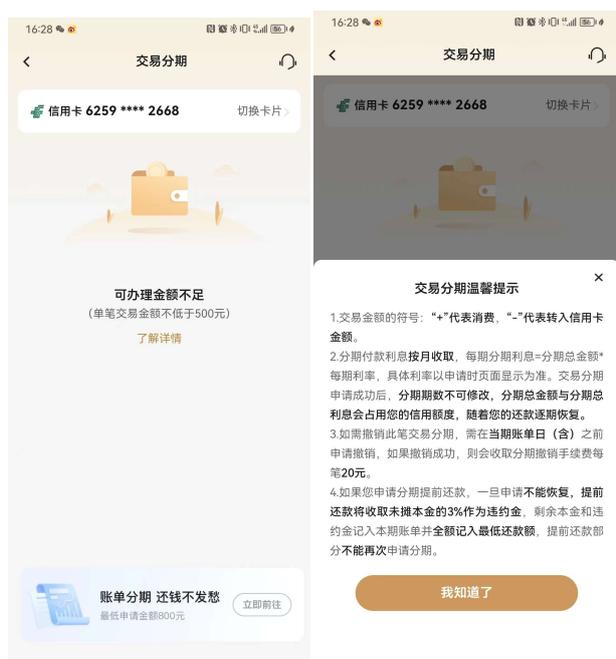
该功能支持用户对未出账单进行分期。

业务流程

1. 登录信用卡 APP，点击交易分期，可进入交易分期申请页面；
2. 确认分期金额、分期期数等信息，输入短信验证码即可办理成功。



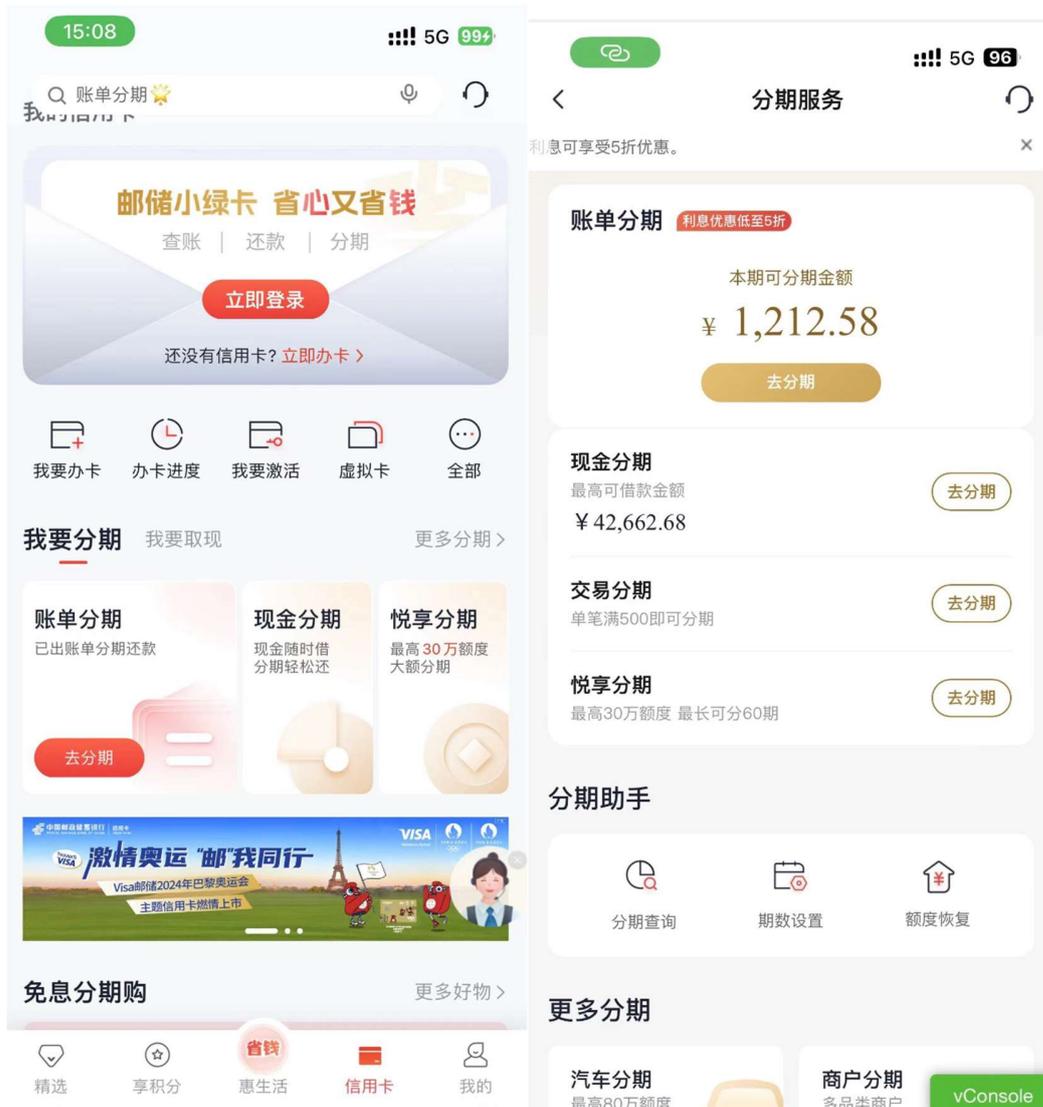
无符合交易分期情况:



4.6 信用卡-更多分期

功能描述

该页面提供了各类分期产品及服务的功能入口，用户可在该页面了解我行现有的分期产品种类，同时提供过往分期产品办理的查询入口。



4.6.1 信用卡-更多分期-分期查询

功能描述

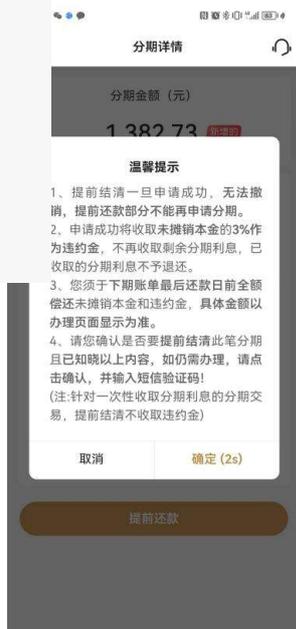
该功能支持用户对历史各类分期业务的办理情况进行查询、分期撤销、分期提前还款等业务。

业务流程

1) 该页面展示默认卡片账号的分期历史情况，用户可通过切换卡片账号，查看不同的已绑我行信用卡账号的分期办理情况；

2) “分期历史”默认展示全部的分期订单，用户可通过分期类型筛选，查询特定的分期订单；

分期撤销步骤：（撤销当天办理的分期时需要先选择撤销分期的类型，如账单分期，选择分期类型



4.6.2 信用卡-更多分期-期数设置

功能简介

通过此功能客户可对新悦享分期卡及家装分期卡进行期数设置。

业务流程



4.6.3 信用卡-更多分期-汽车分期

功能描述

该功能主要展示与当地分行合作的一些汽车分期项目。

北京市▼

北京市▼

东城区▼



4.6.4 信用卡-更多分期-商户分期



4.6.5 信用卡-更多分期-教育分期



4.6. 信用卡-广告 banner

功能描述

本楼层展示 banner 广告。



4.7. 信用卡-免息分期购

功能描述

本楼层展示热门商品，用户可以查看商品或点击商品分期购买商品。



4.8. 信用卡-热卡推荐

展示主推的 3 张信用卡卡片，点击后可跳转卡片详情页进行卡片申请

热卡推荐 更多卡片 >



女性主题
红包香水享不停



瑞幸联名
天天刷周周享



邮生活主题
享95折购物优惠

4.9. 信用卡-金融小贴士

该区域链接信用卡微信公众号相关文章，点击可以进行查看



五、“我的”频道介绍

5.1. 我的-频道页面

功能简介

用户可在“我的”频道进行APP账户基础设置和安全管理、消息通知的接收查看，银行卡、额度、积分、优惠券、订单等卡片账户情况亦可一目了然，我的信用卡楼层方便随时查阅卡片权益、获知卡片状态、办理激活绑卡和还款等服务，使用查账还款、分期服务、白金服务、快捷支付、我的收藏等常用功能，并支持用户个性化自定义服务，主题皮肤、头像支持用户自定义设置。

1、导航栏：右上角展示版本切换、主题皮肤、设置、我的消息，从左到右依次排列，左上角展示活动资源位。

2、账户管理区：该区域上方展示头像、资料管理入口、注册/登录入口、智能客服入口、下方展示额度、银行卡、最高可借额度、积分数量详情；点击姓名右侧的“小眼睛”按钮，可将姓名、额度、银行卡、最高可借额度、积分数量、待还款金额等改为不可见状态。常驻登录状态下，银行卡、积分数量正常展示，可用额度展示文字“查额·调额”，最高可借展示文字“去提现”，待还款金额以****掩码展示，点击查看触发登录。下方展示“优惠券”、“订单”，点击“优惠券”进入超值优惠券订单列表页，点击“订单”进入“我的订单”页。

3、快讯公告：点击“快讯”二字进入快讯二级页面，列表展示所有快讯内容，登录后若有信息补录公告，快讯二级页面置顶展示信息补录公告。“我的”页自动轮播重要公

告，点击某一条公告可查看该条公告详情内容，点击“快讯”可进入快讯列表，浏览所有公告。

4、金刚区：该区域展示查账还款、分期服务、快捷支付、白金服务、我的收藏。

5、我的信用卡：未登录状态下不展示该楼层，登录后名下有卡客户展示该楼层。客户名下所有卡片均会展示，支持客户办理激活和绑卡服务，进行快捷支付绑卡，查看卡片专享权益、查看待还金额，可进行分期和还款操作。

6、我的权益：该区域提供权益中心、专属优惠券、自选权益、活动礼遇、白金服务，该楼层可左右滑动查看 icon。

7、安全中心：该区域提供密码管理、限额管理、一键锁卡、挂失补卡、支付服务、资料管理、权限设置、设备管理，该楼层可左右滑动查看 icon，点击“更多”进入安全中心页。

8、消费者保护：该区域提供投诉指南、宣教专区、用户调研、最新公告。

9、附近网点：该区域提供附近网点查询服务，需要开启 APP 地理定位权限方可使用，可拨打网点电话、查询导航路线等，点击“附近网点”右侧小箭头查看其他网点。

10、智能客服：该区域提供在线客服服务。



5.2. 我的-导航栏

5.2.1. 我的-导航栏-活动运营位

我的页左上角活动资源位用于当前活动展示，目前展示推荐办卡服务，提供推荐办卡、我的卡片权益查询、活动礼遇查询。如有其他重要活动时替换掉推荐办卡，在此宣传活动。

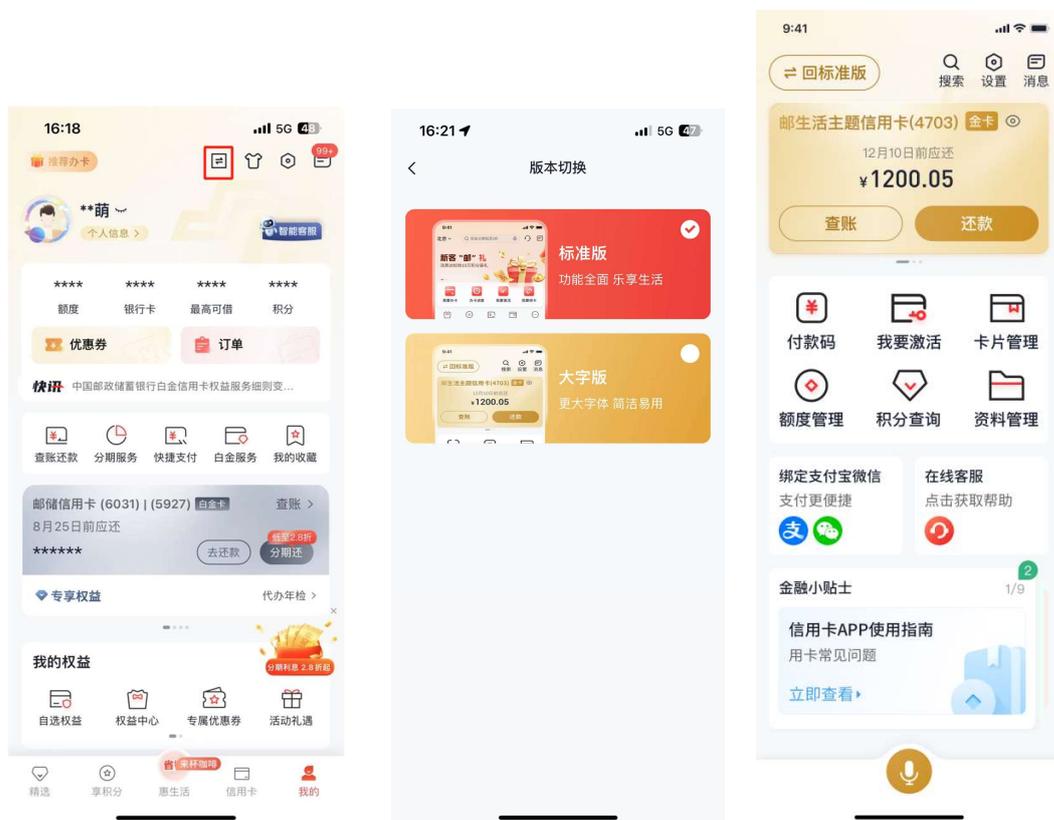
5.2.2. 我的-导航栏-版本切换

功能简介

通过此功能，为用户提供标准版切换大字版功能。

业务流程

1、用户可从我的-版本切换进入该界面，选择大字版即可跳转大字版。



5.2.3. 我的-导航栏-设置

功能简介

通过此功能，为用户提供修改账户级别的账户相关设置，如密码管理、支付服务、资料管理、隐私管理、权限设置、主题中心、快捷方式设置、通用、切换到大字版、意见反馈、分享给朋友、关于 APP 客户端说明等。

业务流程

1、用户可从我的-设置进入该界面，左上角返回键返回至我的频道。

2、点击进入后的二级功能点包括密码管理、支付服务、资料管理、隐私管理、权限设置、主题中心、快捷方式设置、通用、切换到大字版、意见反馈、分享给朋友、关于、更多，各功能点详细信息详见 5.2.3.1 ——5.2.3.17。



5.2.3.1. 头像

功能简介

该功能展示头像、脱敏姓名或脱敏手机号，未绑卡用户点击触发绑卡，已绑卡客户点击触发选择头像来源的吸底弹窗，支持更换头像、头像框等。

业务流程

- 1、用户可从我的-设置-头像找到该功能。



5.2.3.2. 密码管理

功能简介

该功能提供密码管理服务，支持修改和重置登录密码、支付密码，设置、修改和重置查询密码、交易密码，支持开启和关闭指纹/面容登录密码，开启、关闭和修改手势登录密码。

业务流程

2、用户可从我的-设置-密码管理进入该界面，左上角返回键返回至设置页。

5.2.3.2.1. 登录密码

功能简介

该功能支持信用卡 APP 用户修改和重置登录密码。

业务流程

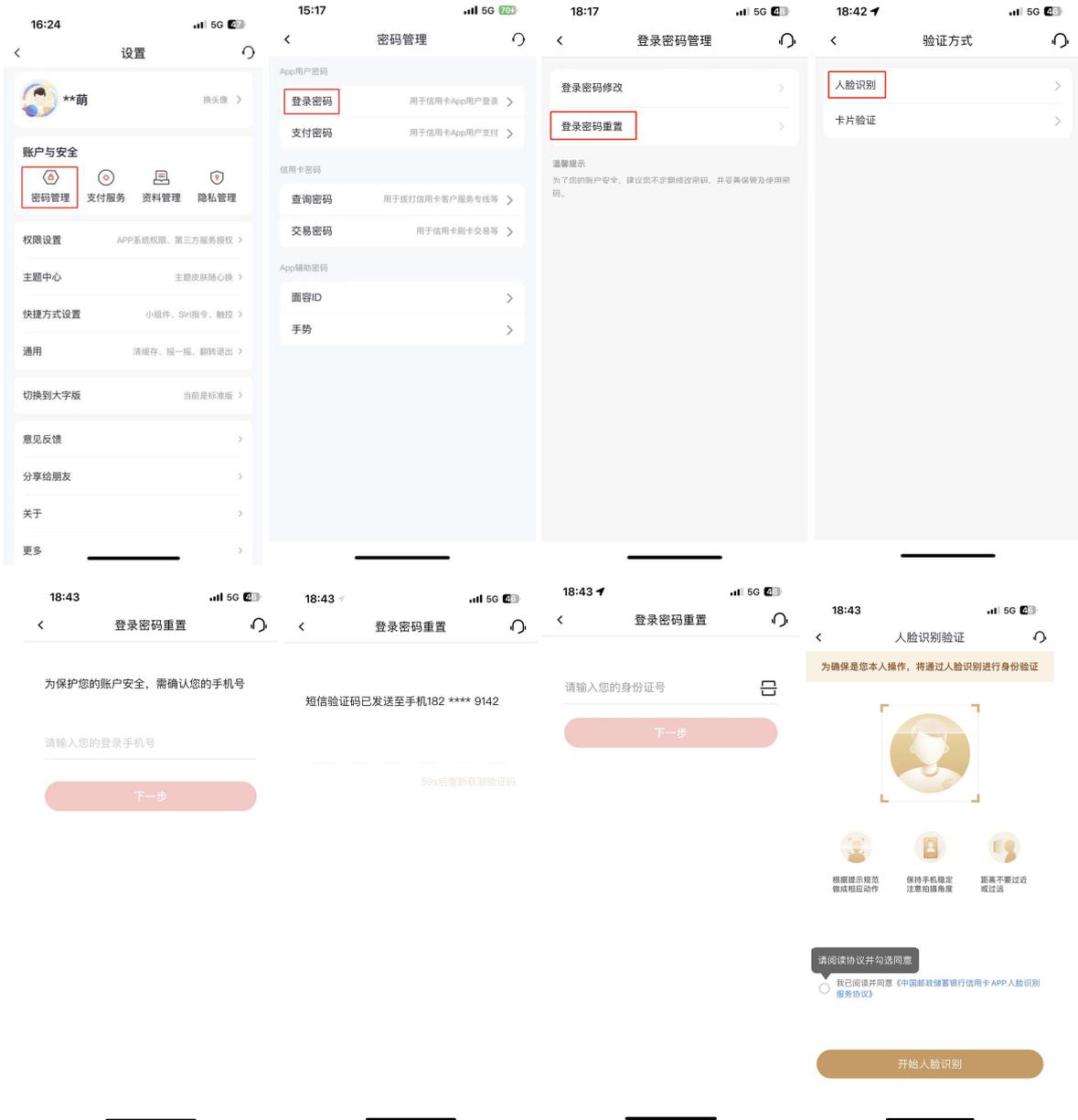
1、点击“我的-设置-密码管理-登录密码修改”，输入原登录密码，输入新登录密码并再次输入确认，点击“确认”，即可修改成功。



2、点击“我的-设置-密码管理-登录密码重置”，未绑卡用户输入手机号码、短信验证码，输入新登录密码并再次输入确认，点击“确认”，即可重置成功。



3、点击“我的-设置-密码管理-登录密码重置-人脸识别”，绑卡客户输入手机号码、短信验证码、身份证号码，通过人脸识别验证，输入新登录密码并再次输入确认，点击“确认”，即可重置成功。





4、点击“我的-设置-密码管理-登录密码重置-卡片验证”，信用卡绑卡客户输入手机号码、短信验证码、身份证号码，校验其中一张信用卡的安全码，输入新登录密码并再次输入确认，点击“确认”，即可重置成功。





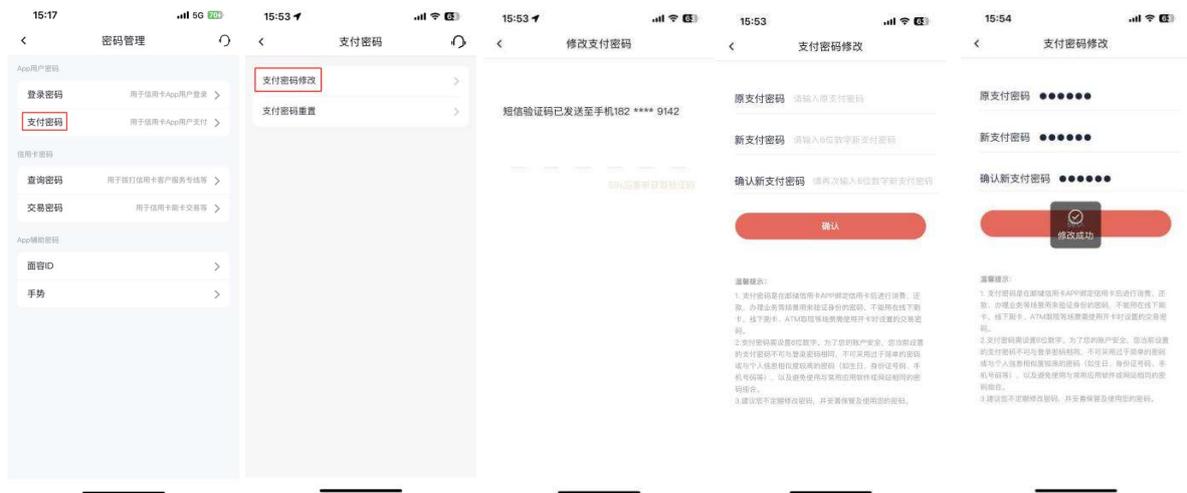
5.2.3.2.2. 支付密码

功能简介

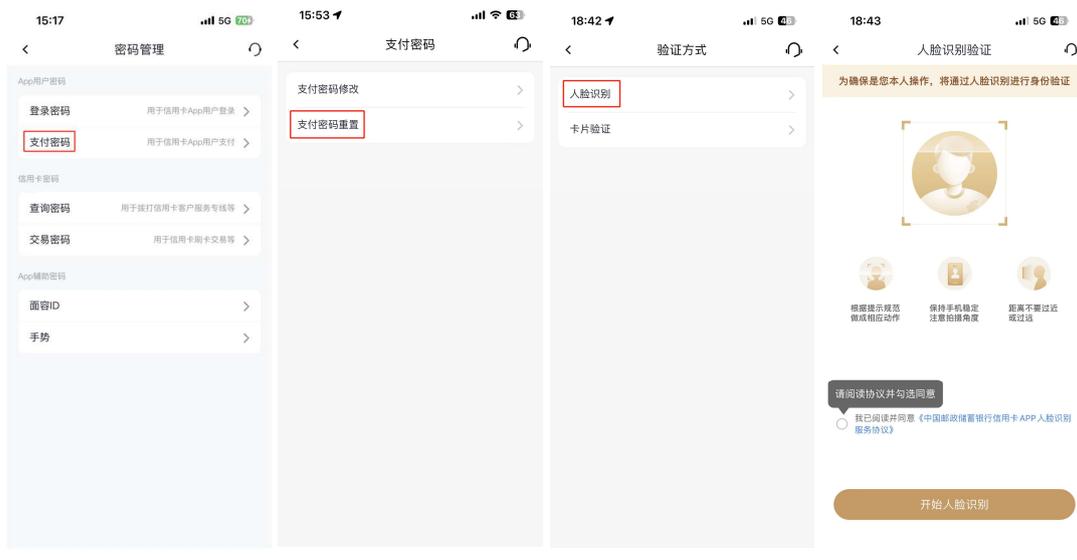
该功能支持信用卡 APP 客户修改和重置支付密码。

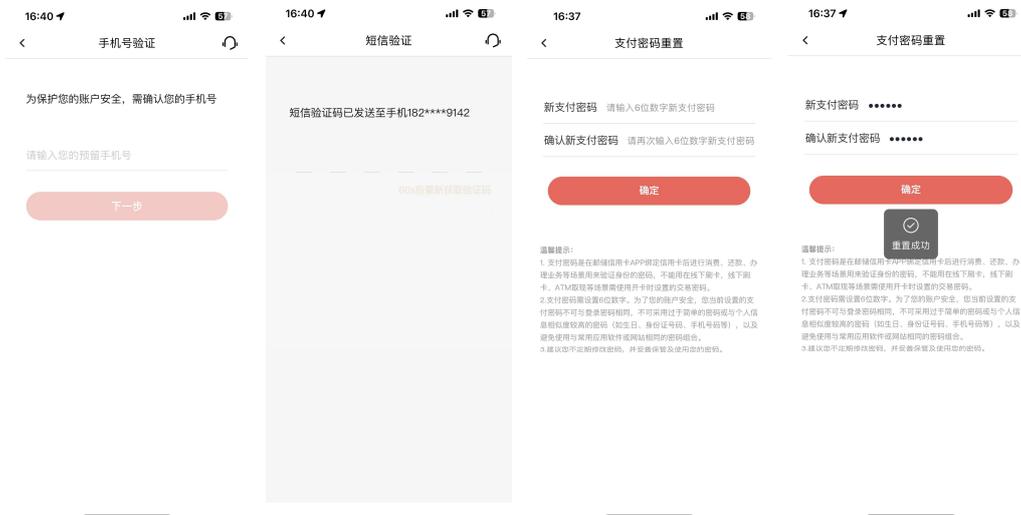
业务流程

1、点击“我的-设置-密码管理-支付密码-支付密码修改”，校验短信验证码，输入原支付密码，输入新支付密码并再次输入确认，点击“确定”，即可修改支付密码成功。

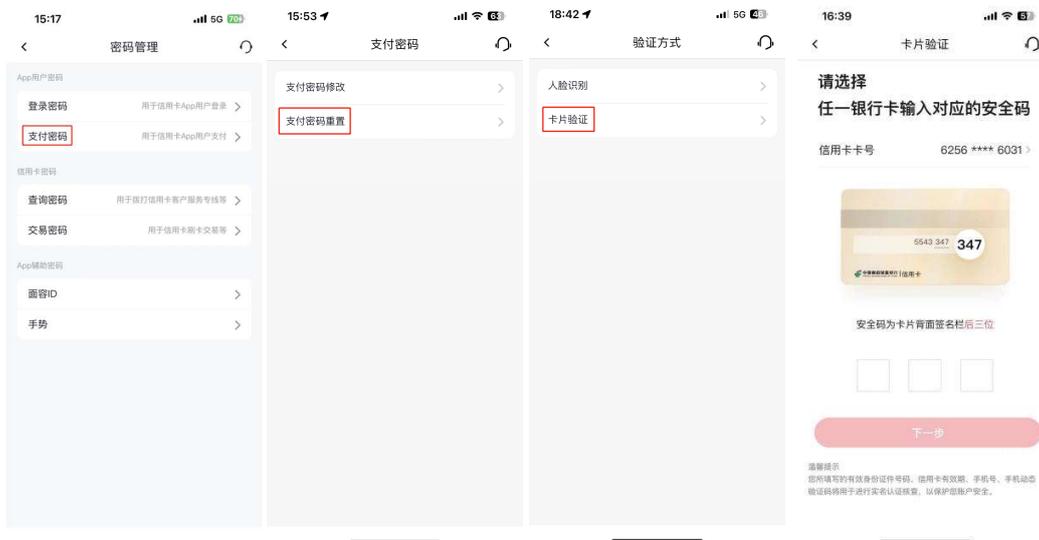


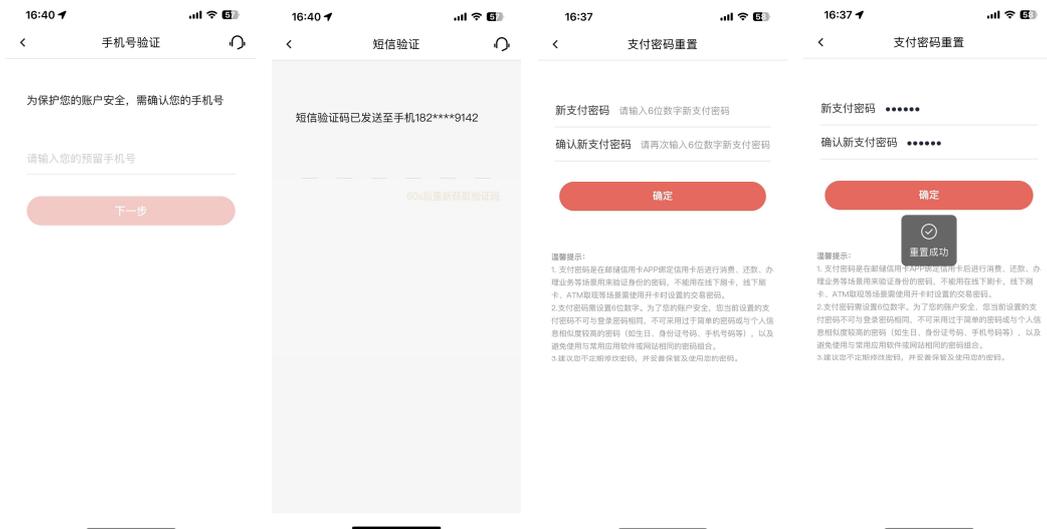
2、点击“我的-设置-密码管理-支付密码-支付密码重置-人脸识别”，进行人脸识别验证，输入手机号，校验短信验证码，输入新支付密码并再次输入确认，支付密码重置成功。





3、点击“我的-设置-密码管理-支付密码-支付密码重置-卡片验证”，校验其中一张信用卡的安全码，输入手机号，校验短信验证码，输入新支付密码并再次输入确认，支付密码重置成功。





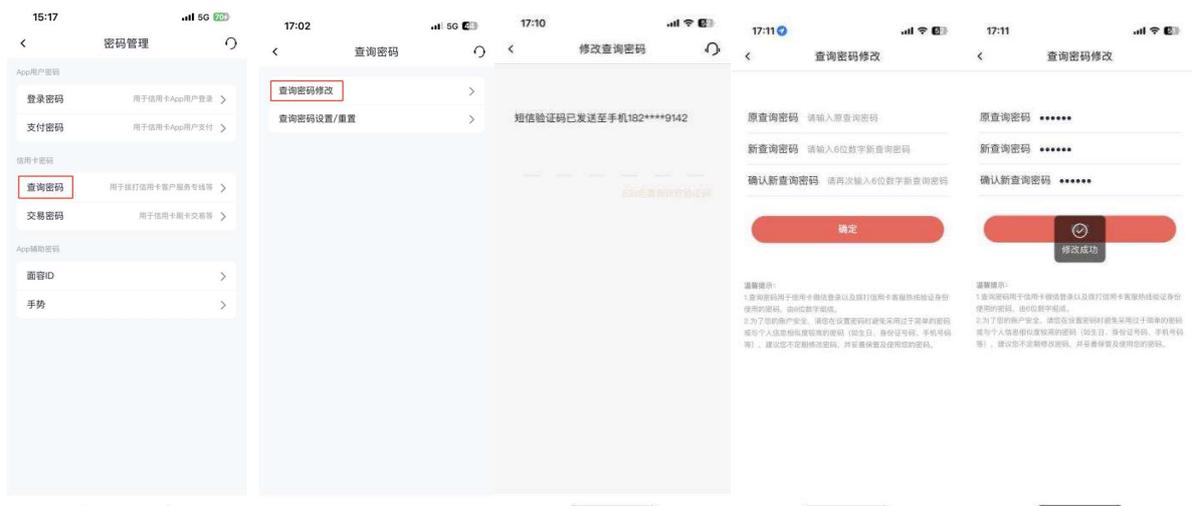
5.2.3.2.3. 查询密码

功能简介

该功能支持信用卡查询密码修改和重置、设置。

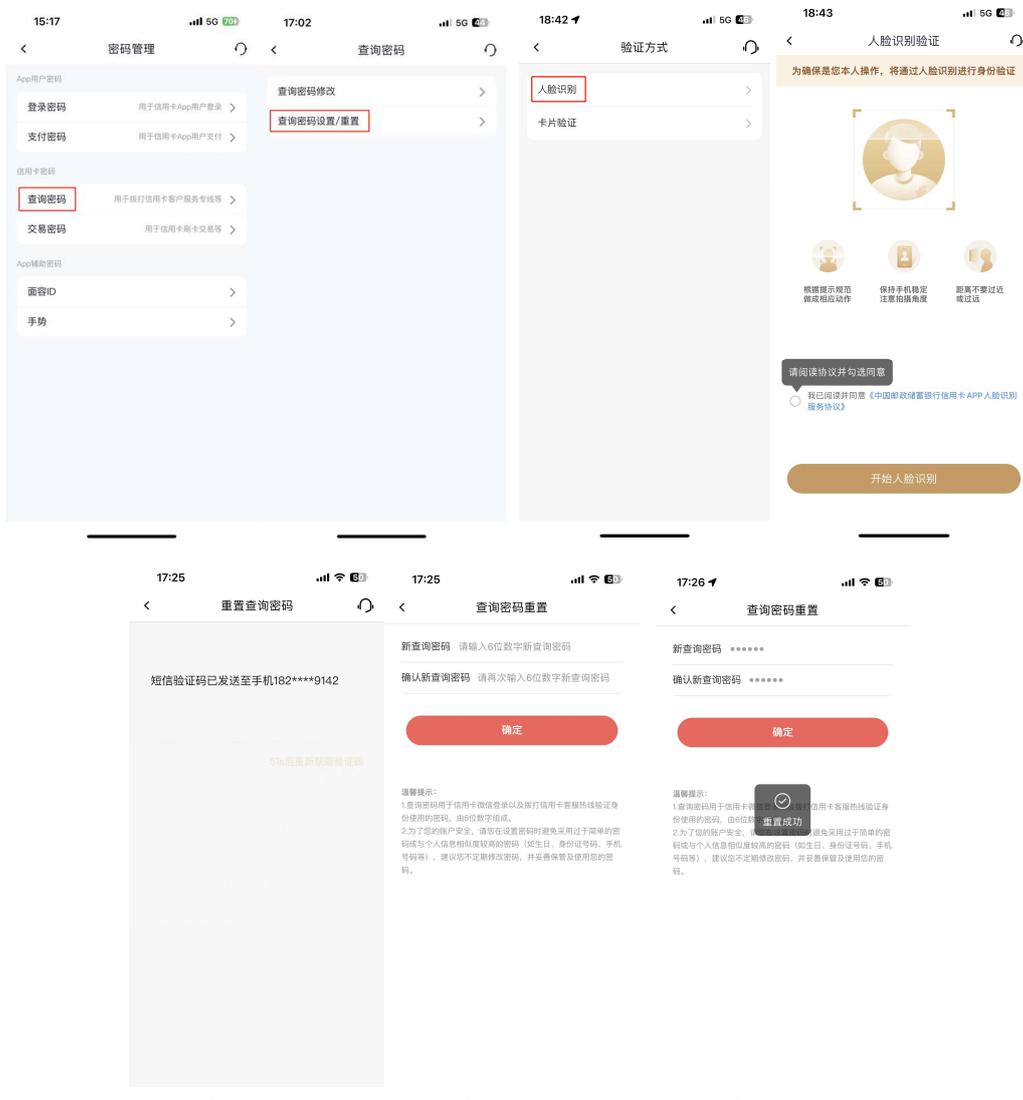
业务流程

1、点击“我的-设置-密码管理-查询密码-查询密码修改”，校验短信验证码，输入原查询密码，输入新查询密码并再次输入确认，点击“确定”，查询密码修改成功。

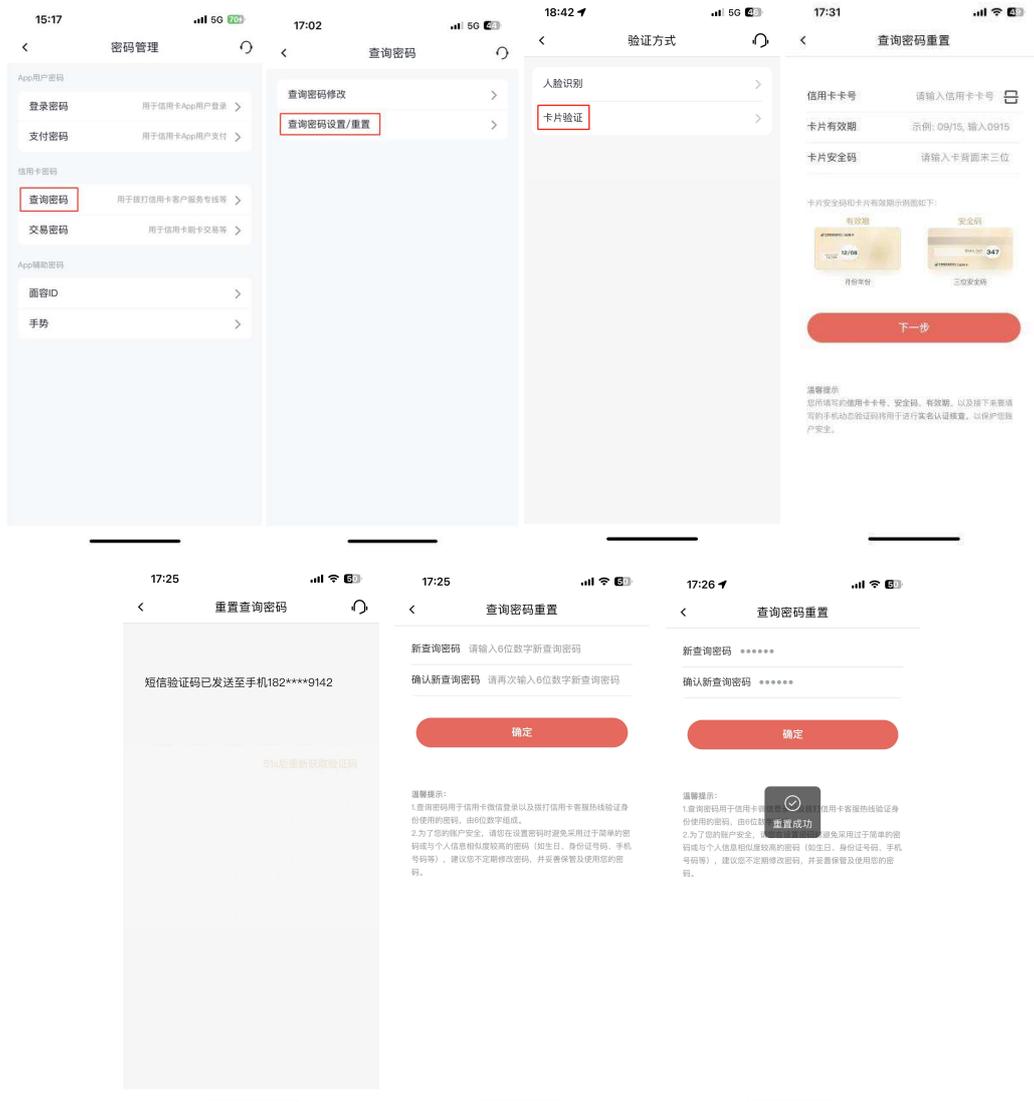


2、点击“我的-设置-密码管理-查询密码-查询密码设置/重置-人脸识别”，进行人脸识别，校验短信验证码，输入新查询密码并再次输入确认，点击“确定”，即可重置成

功。



3、点击“我的-设置-密码管理-查询密码-查询密码设置/重置-卡片验证”，手动输入或扫描卡片填入卡号，输入卡片安全码和有效期，点击“下一步”，验证短信验证码，输入新查询密码并再次输入确认，即可重置成功。



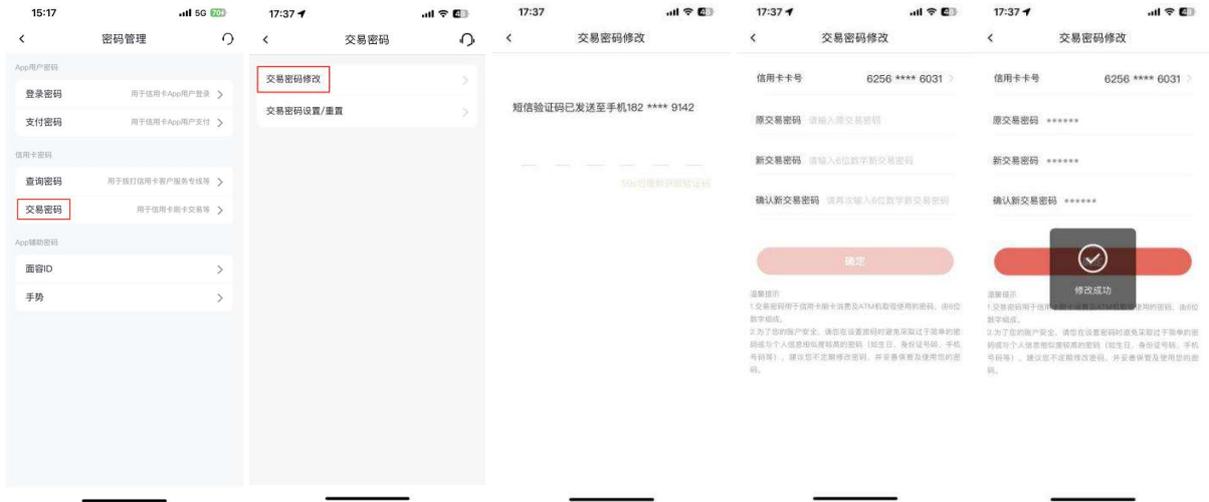
5.2.3.2.4. 交易密码

功能简介

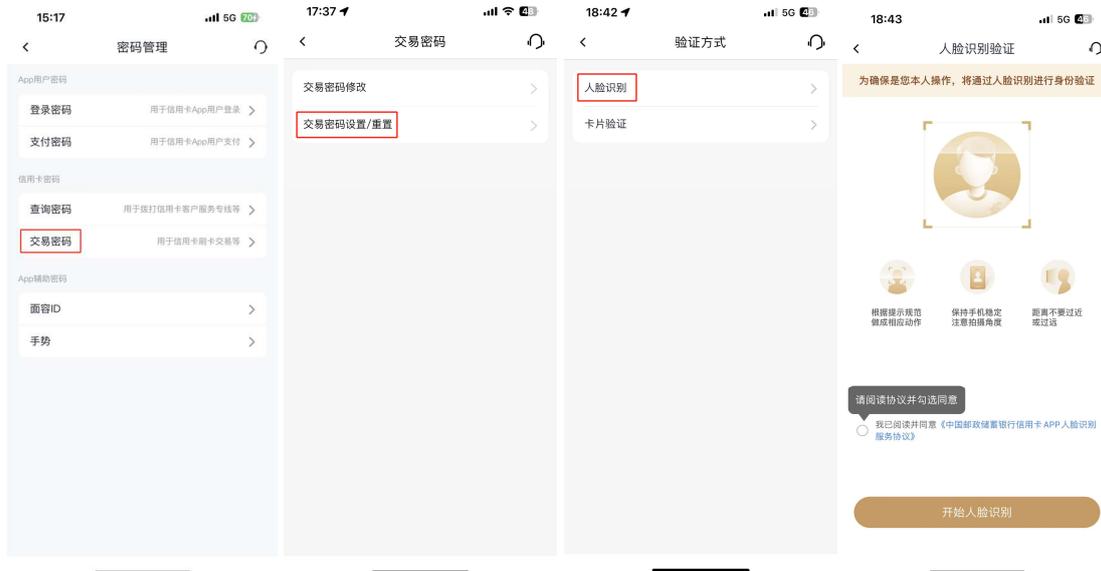
该功能支持信用卡交易密码修改和重置、设置。

业务流程

1、点击“我的-设置-密码管理-交易密码-交易密码修改”，校验短信验证码，选择卡片，输入原交易密码，输入新交易密码并再次输入确认，点击“确定”，交易密码修改成功。

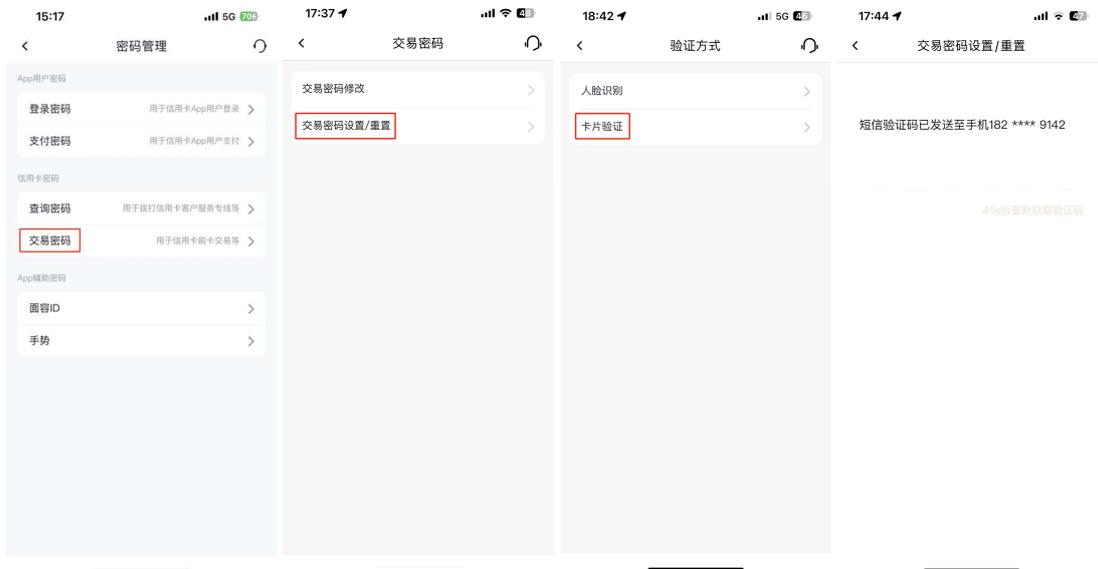


2、点击“我的-设置-密码管理-交易密码-交易密码设置/重置-人脸识别”，进行人脸识别，校验短信验证码，选择卡片，输入新交易密码并再次输入确认，点击“确定”，即可重置成功。





3、点击“我的-设置-密码管理-交易密码-交易密码设置/重置-卡片验证”，验证短信验证码，选择卡片，输入卡片安全码和有效期，点击“下一步”，输入新交易密码并再次输入确认，点击“确定”，即可重置成功。





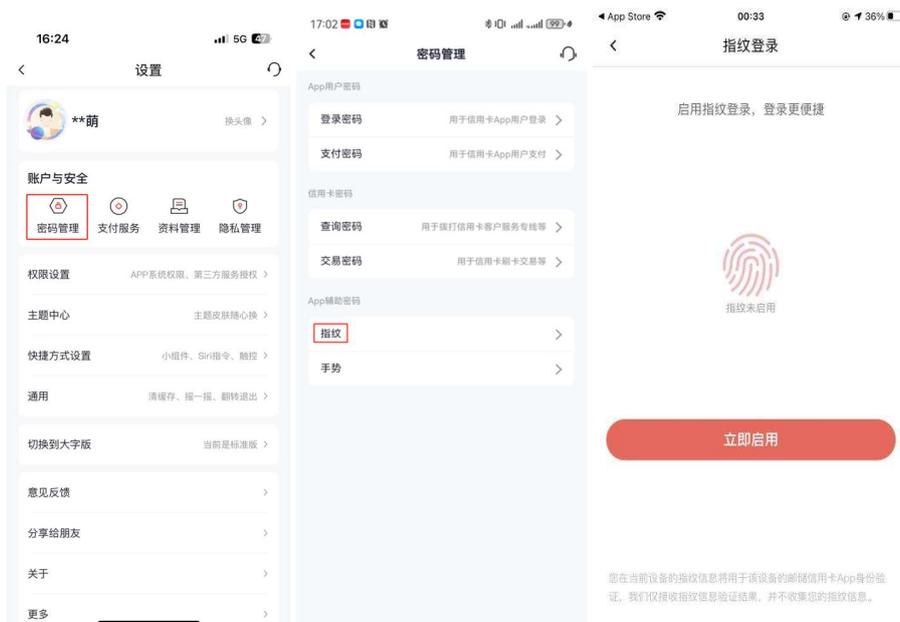
5.2.3.2.5. 指纹登录

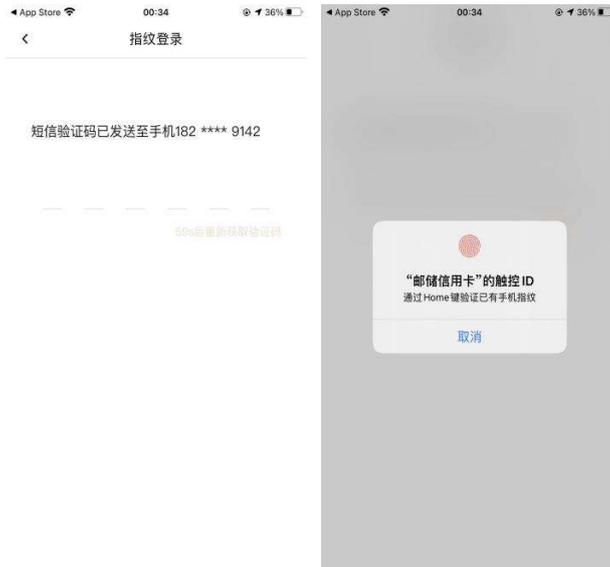
功能简介

该功能支持用户开启和关闭指纹登录。

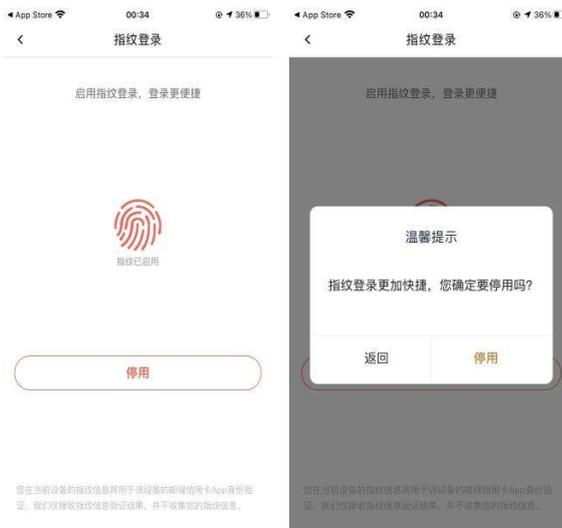
业务流程

1、点击“我的-设置-密码管理-指纹”，未开启状态下点击“立即启用”，校验短信验证码，验证已有手机指纹，开启指纹登录成功。





2、点击“我的-设置-密码管理-指纹”，开启状态下点击“停用”，在温馨提示弹框中点击“停用”，即可关闭指纹登录。



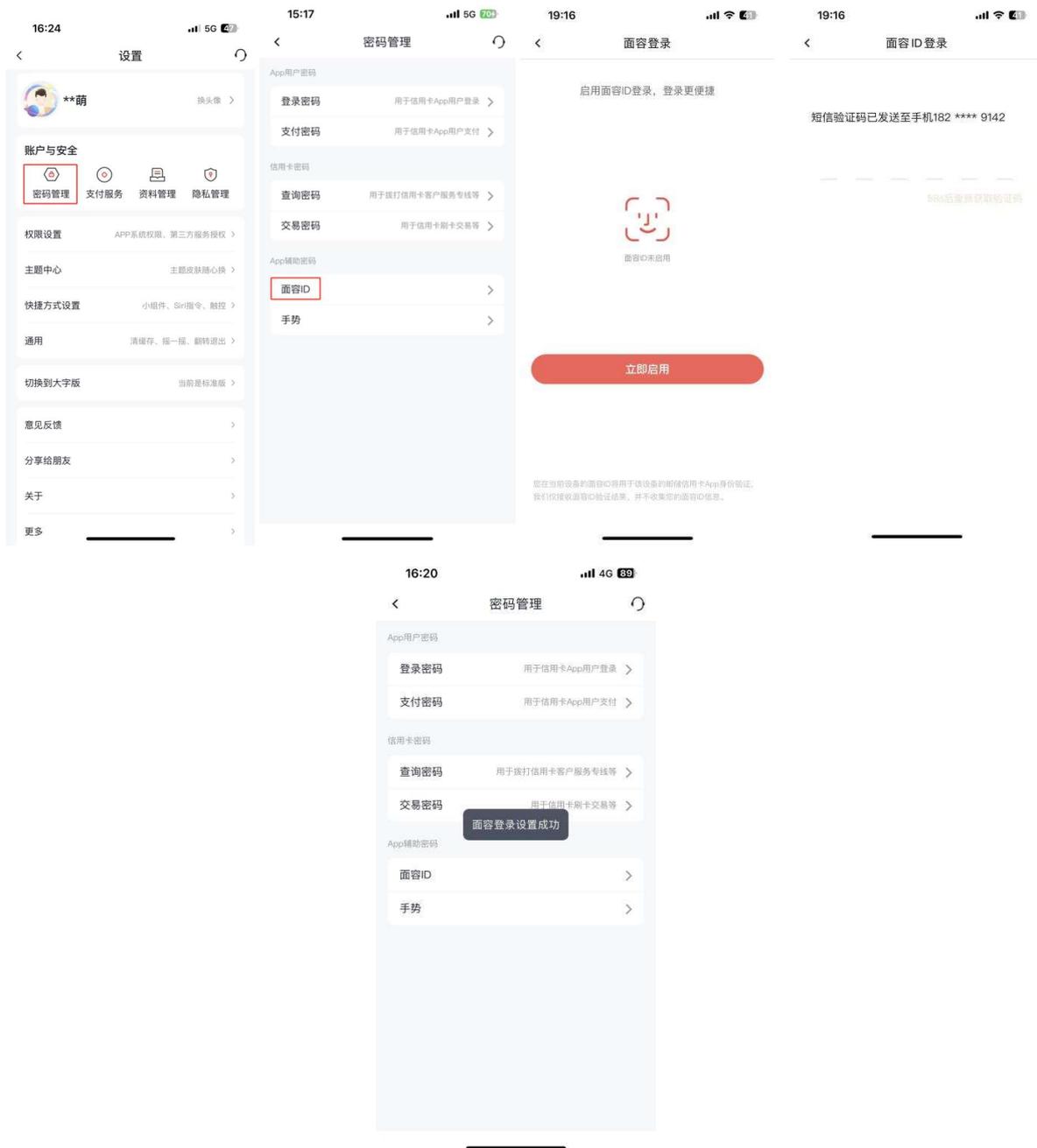
5.2.3.2.6. 面容 ID 登录

功能简介

该功能支持用户开启和关闭面容 ID 登录。

业务流程

1、点击“我的-设置-密码管理-面容 ID”，未开启状态下点击“立即启用”，校验短信验证码，验证已有手机面容 ID，开启面容 ID 登录成功。



2、点击“我的-设置-密码管理-面容 ID”，开启状态下点击“停用”，在温馨提示弹框中点击“停用”，即可关闭指纹登录。



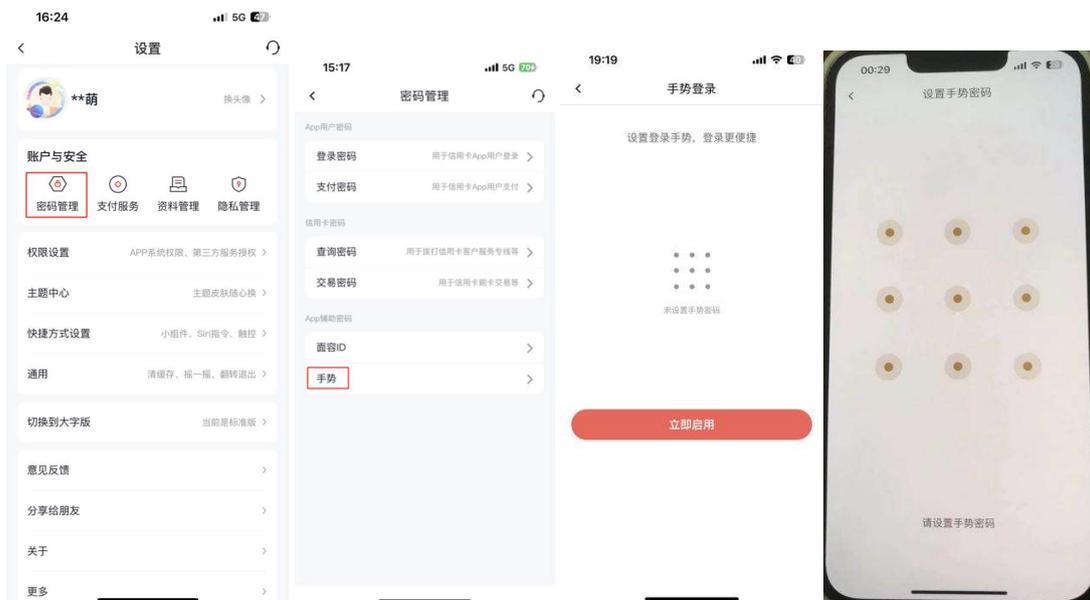
5.2.3.2.7. 手势登录

功能简介

该功能支持用户开启和关闭手势登录。

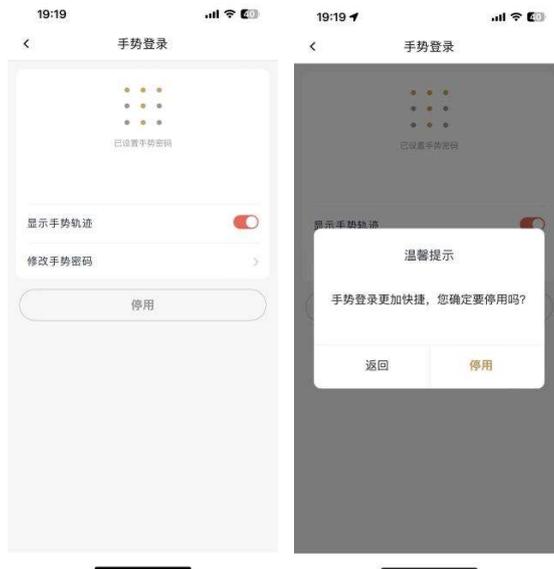
业务流程

1、点击“我的-设置-密码管理-手势”，未开启状态下点击“立即启用”，校验短信验证码，两次绘制解锁图案，开启手势登录成功。





2、点击“我的-设置-密码管理-手势”，开启状态下点击“停用”，在温馨提示弹框中点击“停用”，即可关闭手势登录。开启状态下可设置登录验证时手势轨迹不显示，开启状态下亦支持修改手势密码，修改手势密码的校验流程与设置手势密码的校验流程一致。



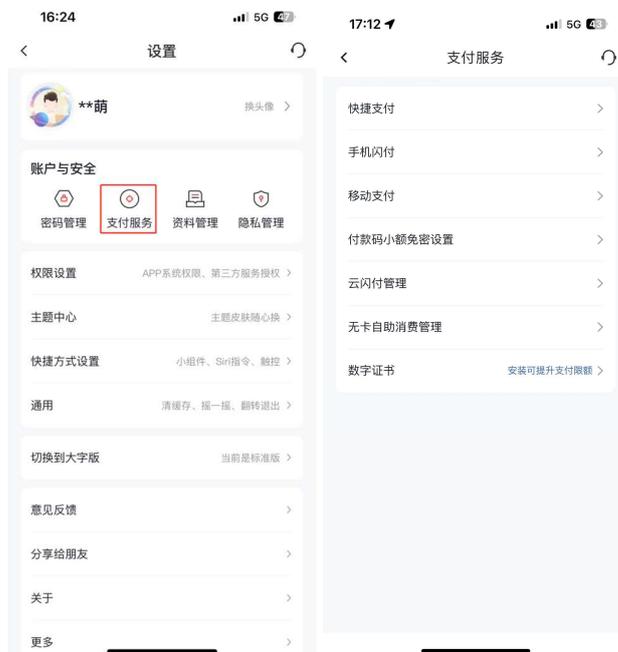
5.2.3.3. 支付服务

功能简介

该功能提供支付管理服务，包括快捷支付管理、手机闪付管理、移动支付、付款码小额免密设置、云闪付管理、无卡自助消费管理、数字证书。

业务流程

1. 用户可从我的-设置-支付服务进入该界面，左上角返回键返回至设置页。



2. 在支付服务页面，点击“快捷支付管理”，可对已绑定的支付关系系统进行管理；



3. 在支付服务页面，点击“手机闪付管理”，如未开通手机闪付服务业务，则可以绑

定信用卡至手机钱包，可将选定的信用卡绑定至 Apple Pay 或 Huawei Pay；如已开通手机闪付服务业务，可管理已绑定的设备卡片，包括远程免密设置、注销设备卡操作；



4. 我的-设置-支付服务-移动支付，功能同“1.3.59 首页-金刚区全部功能-支付服务-移动支付”；

5. 我的-设置-支付服务-付款码小额免密设置，功能同“1.3.60 首页-金刚区全部功能-支付服务-付款码小额免密设置”；

6. 在支付服务页面，点击“云闪付管理”，可对云闪付的授权进行管理（可开通云网授权，也可关闭已有的授权）、可对云闪付的卡列表进行管理，查看卡列表，并支持调整支付卡片的顺序



5.2.3.3.1. 快捷支付

功能简介

该功能主要包含了微信、支付宝、抖音、美团、京东、拼多多、苏宁快捷绑卡和云闪付绑卡。

可解绑已绑定的支付机构，也可对未绑机构进行绑定。

业务流程

用户可从我的-设置-支付服务进入该界面，左上角返回键返回至设置页。点击“去绑定”按钮可进行其他未绑支付机构的绑定，点击已绑机构列表中的开关，可对已绑机构进行解绑。

5.2.3.3.2. 手机闪付

功能简介

在支付服务页面，点击“手机闪付管理”，如未开通手机闪付服务业务，则可以绑定信用卡至手机钱包，可将选定的信用卡绑定至 Apple Pay 或 Huawei Pay；如已开通手机闪付服务业务，可管理已绑定的设备卡片，包括远程免密设置、注销设备卡操作；

业务流程

用户可从我的-设置-支付服务-手机闪付管理进入该界面，左上角返回键返回至设置页。

5.2.3.3.3. 移动支付

功能简介

功能同“1.3.59 首页-金刚区全部功能-支付服务-移动支付”；

业务流程

用户可从我的-设置-支付服务-移动支付进入该界面，左上角返回键返回至设置页。

5.2.3.3.4. 付款码小额免密设置

功能简介

功能同“1.3.60 首页-金刚区全部功能-支付服务-付款码小额免密设置”

业务流程

用户可从我的-设置-支付服务-付款码小额免密设置进入该界面，左上角返回键返回至设置页。

5.2.3.3.5. 云闪付管理

功能简介

可对云闪付的授权进行管理（可开通云网授权，也可关闭已有的授权）、可对云闪付的卡列表进行管理，查看卡列表，并支持调整支付卡片的顺序

业务流程

用户可从我的-设置-支付服务-云闪付管理进入该界面，左上角返回键返回至设置页。

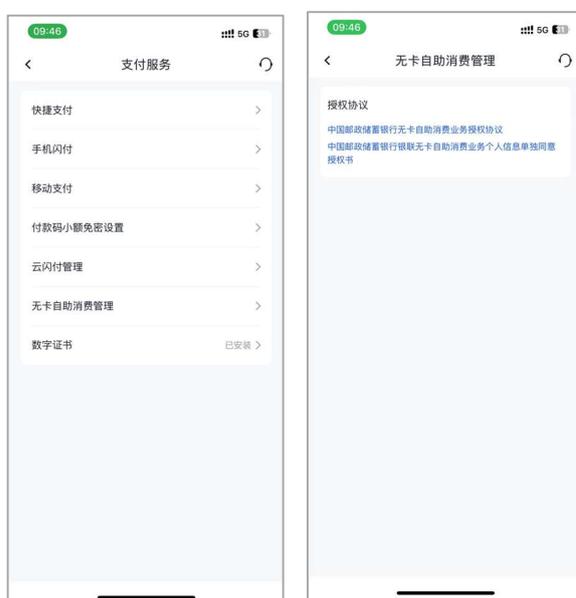
5.2.3.3.6. 无卡自主消费管理

功能简介

无卡自助消费管理是按消保要求，针对银联无卡自助消费的两份用户协议展示。

业务流程

用户可从我的-设置-支付服务-无卡自助消费管理进入该界面，查看两份协议。用户在签约银联线上支付或云闪付的场景下，需勾选此两份协议。



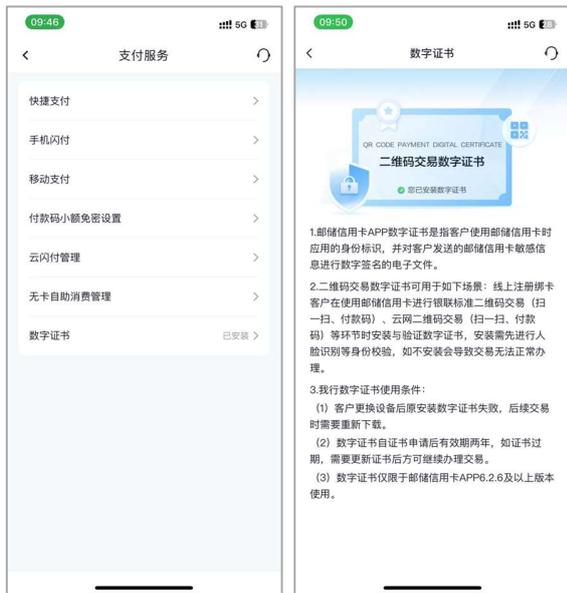
5.2.3.3.7. 数字证书

功能简介

安装数字证书是为了提升二维码交易中的风险防范等级。安装后可提升二维码交易的支付限额。

业务流程

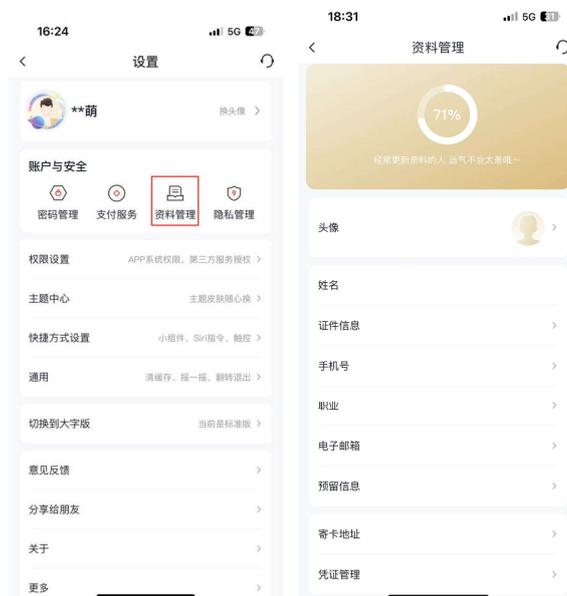
如未安装，用户可点击我的-设置-支付服务-数字证书进入安装流程。如已安装，点击可进入数字证书页面，查看证书使用详情及使用条件。



5.2.3.4. 资料管理

功能简介

该功能为用户提供更新头像、证件信息、手机号、职业信息、电子邮箱、预留信息、寄卡地址、凭证管理等功能。



业务流程

1、用户可从我的-设置-资料管理进入该界面，左上角返回键返回至设置页。

5.2.3.4.1. 头像

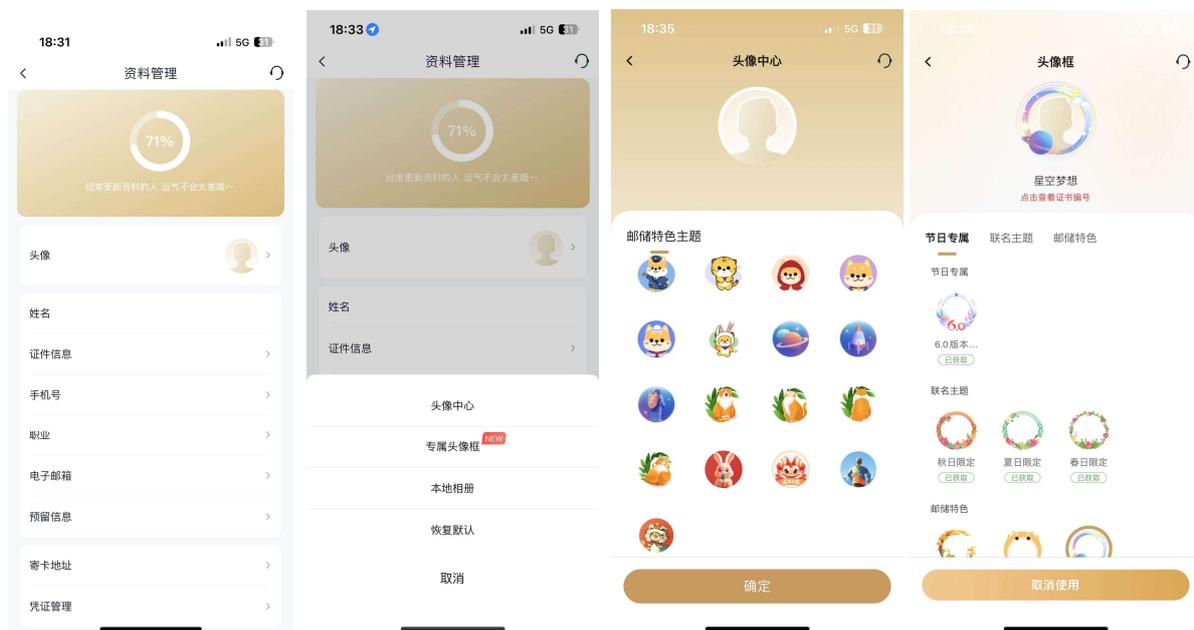
功能简介

此功能支持客户拍照或者从手机相册中选择、从头像中心里选择头像，也可恢复默认头像，也可以领取和佩戴专属头像框。

业务流程

1、进入信用卡 APP “我的” 页面，点击头像或 “个人信息” 进入资料管理页面；或进入信用卡 APP “我的-设置-资料管理” 页面。

2、在资料管理页面点击 “头像中心”，弹出设置头像操作提示框，客户可以从头像中心选择头像设置为头像，从相册中选择图像设置为头像，恢复默认头像以及取消设置操作。也可以点击 “专属头像框”，领取并佩戴头像框。



5.2.3.4.2. 证件信息

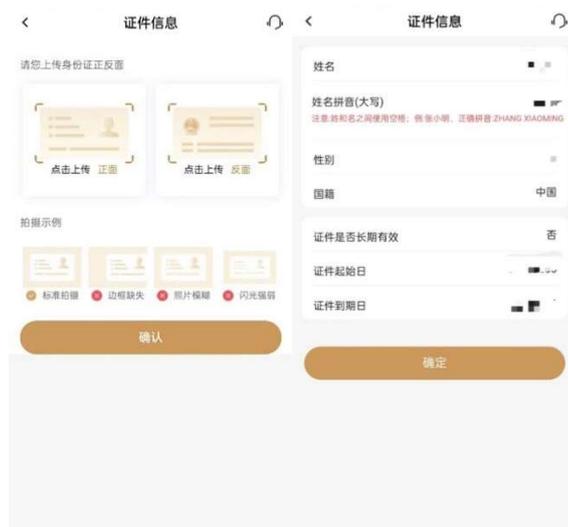
功能简介

此功能支持更新信用卡客户身份证件和证件有效期，支持信用卡客户在线上传身份证

正反面，更新身份证件和证件有效期。

业务流程

1、用户可从精选-更多-身份证维护，或我的-设置-资料管理-证件信息进入身份证维护界面，上传身份证正反面后进行人脸识别，提交更新后的信息。



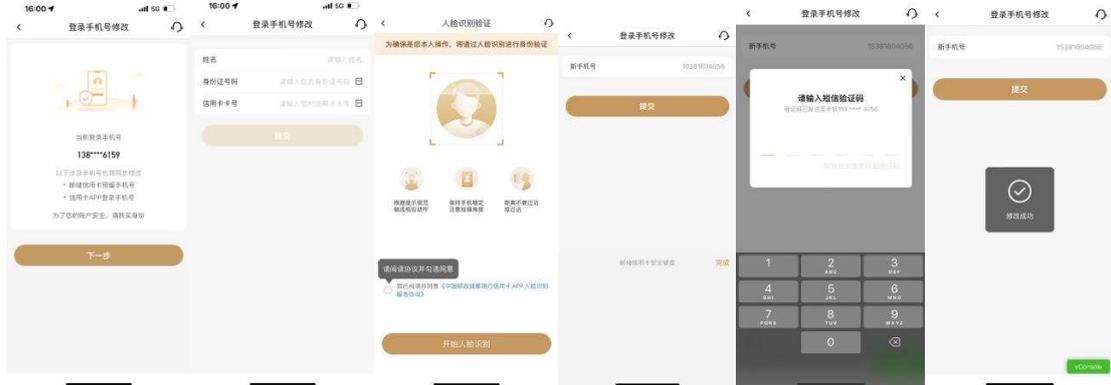
5.2.3.4.3. 手机号

功能简介

该功能为信用卡 APP 绑定信用卡客户提供信用卡 APP 登录手机号修改功能，APP 登录手机号修改成功后同步修改信用卡核心系统预留手机号。

业务流程

1、进入我的-设置-资料管理-手机号，点击下一步后，输入/扫描身份证及本人信用卡，录入姓名、身份证号、信用卡号，验证人脸通过后，提交后输入新手机号，校验短信验证码，校验通过后修改登录手机号成功。



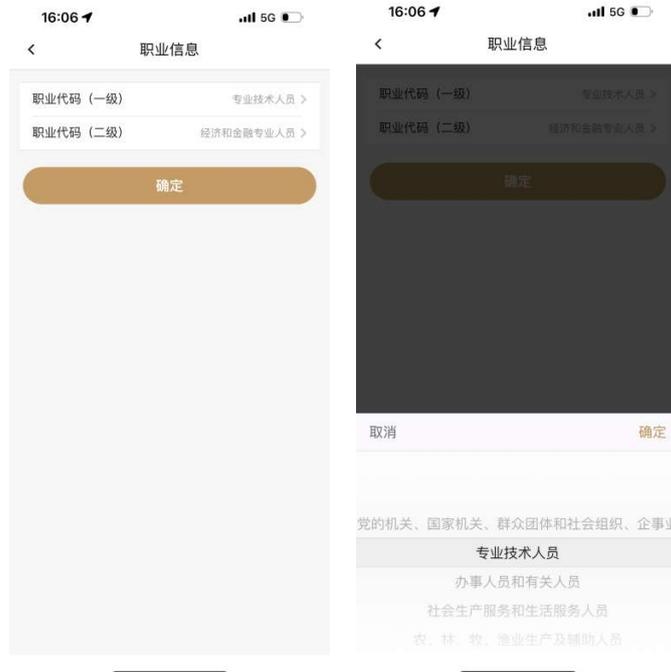
5.2.3.4.4. 职业

功能简介

该功能支持客户修改职业信息。

业务流程

1、进入“我的-设置-资料管理-职业”，点击选择职业，修改提交后，修改职业成功。



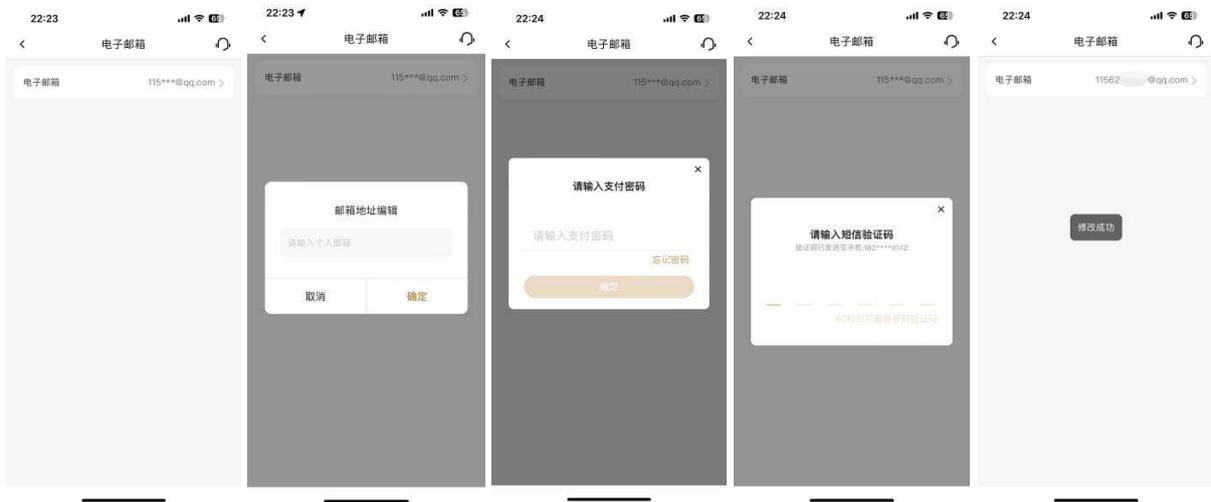
5.2.3.4.5. 电子邮箱

功能简介

该功能支持客户修改电子邮箱。

业务流程

1、进入“我的-设置-资料管理-电子邮箱”，点击输入电子邮箱地址，校验信用卡APP支付密码、短信验证码，修改电子邮箱成功。



5.2.3.4.6. 预留信息

功能简介

通过此功能，客户可以设置或修改预留信息。

业务流程

1、进入“我的-设置-资料管理-预留信息”，若已设置预留信息则页面回显已设置的预留信息，若从未设置预留信息则原预留信息一栏为空，输入新的预留信息，点击“确认”修改。



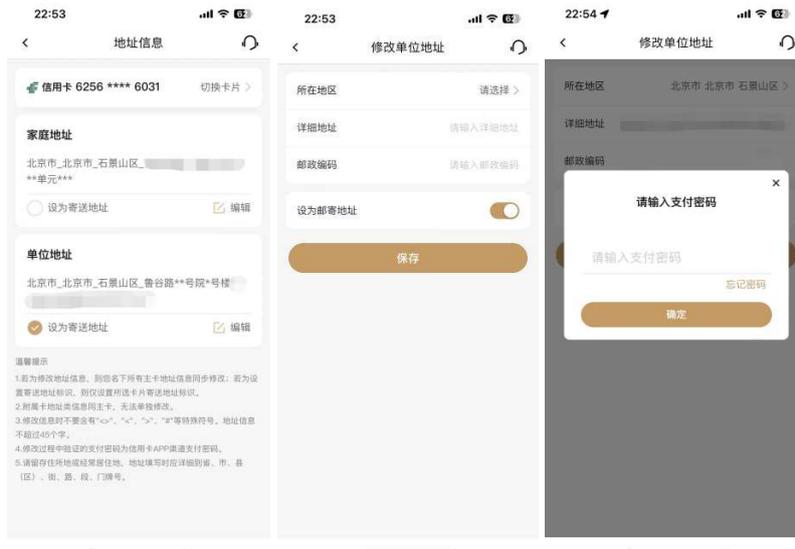
5.2.3.4.7. 寄卡地址

功能简介

通过此功能，客户可以修改寄卡地址。

业务流程

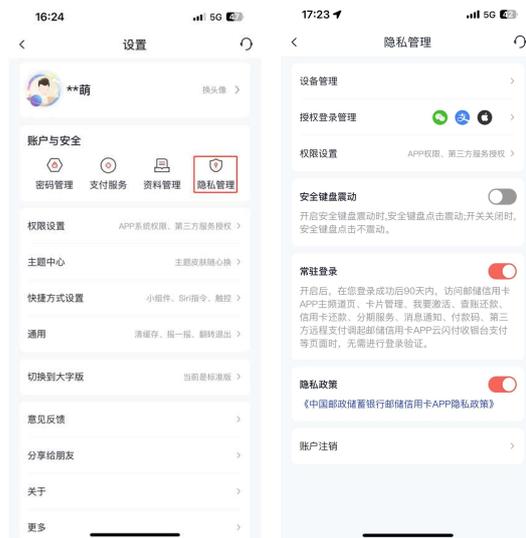
1、进入“我的-设置-资料管理-寄卡地址”，客户可编辑家庭地址和单位地址，点击“编辑”可修改地址，点击“设为寄送地址”可将单位地址或家庭地址设为寄送地址，修改均需要校验 APP 支付密码。



5.2.3.5. 隐私管理

功能简介

该功能提供隐私安全管理服务，支持登录设备管理，对第三方账号授权进行管理，设置 APP 权限，安全键盘设置，常驻登录设置，隐私政策查看和撤回，APP 账户注销。



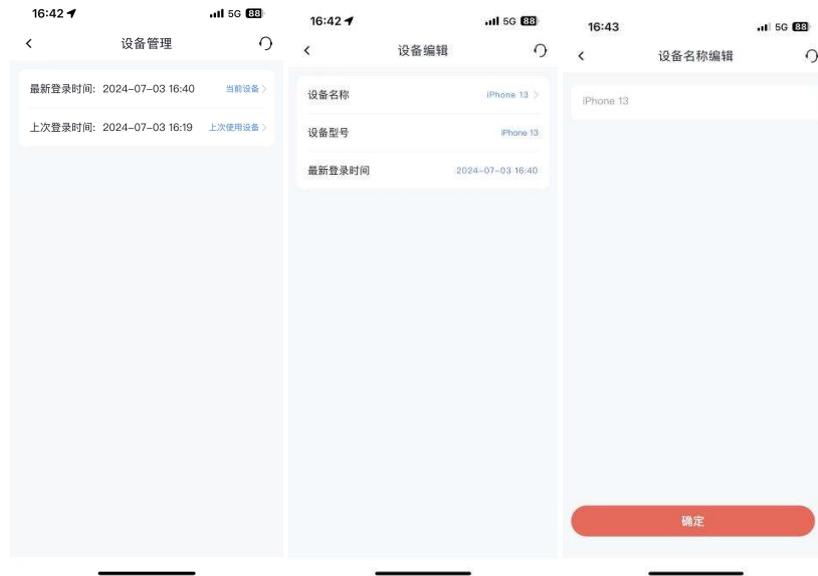
5.2.3.5.1. 设备管理

功能简介

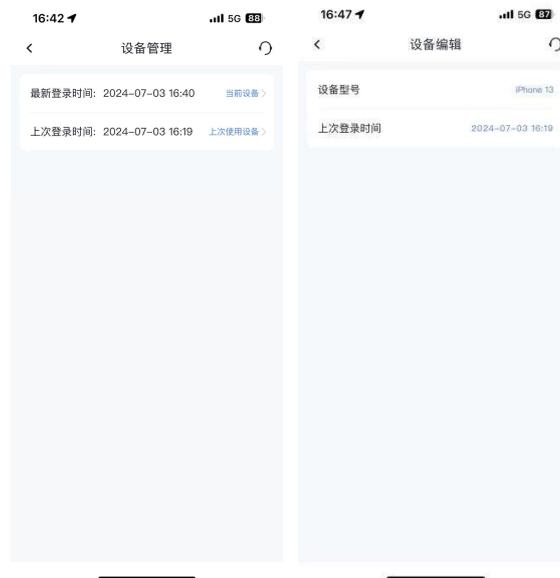
该功能支持用户查看当前和上次登录信用卡 APP 账号的设备，包括登录时间、登录设备型号，支持编辑当前登录设备名称。

业务流程

1、点击“我的-设置-隐私管理-设备管理”，可查看当前登录设备信息，点击“当前设备”可查看当前登录设备型号、最近登录时间，可查看和编辑当前登录设备名称。



2、点击“我的-设置-隐私管理-设备管理”，可查看上次登录设备信息，点击“上次使用设备”可查看上次登录设备型号、上次登录时间。



5.2.3.5.2. 授权登录管理

功能简介

该功能支持用户对第三方账号即微信、支付宝、苹果、华为授权登录进行管理，可在此解绑第三方账号授权。

业务流程

1、点击“我的-设置-隐私管理-授权登录管理”可查看第三方账号微信、支付宝、苹果/华为账号授权登录情况，未授权登录显示“未绑定”，点击可进入第三方登录关联绑定流程，详细业务规则详见 5.2.3.5.2.1 至 5.2.3.5.2.3 微信登录、支付宝登录、Apple ID 登录。授权登录显示“已绑定”，点击“已绑定”，温馨提示弹框中点击“确定”，即可解绑授权登录。



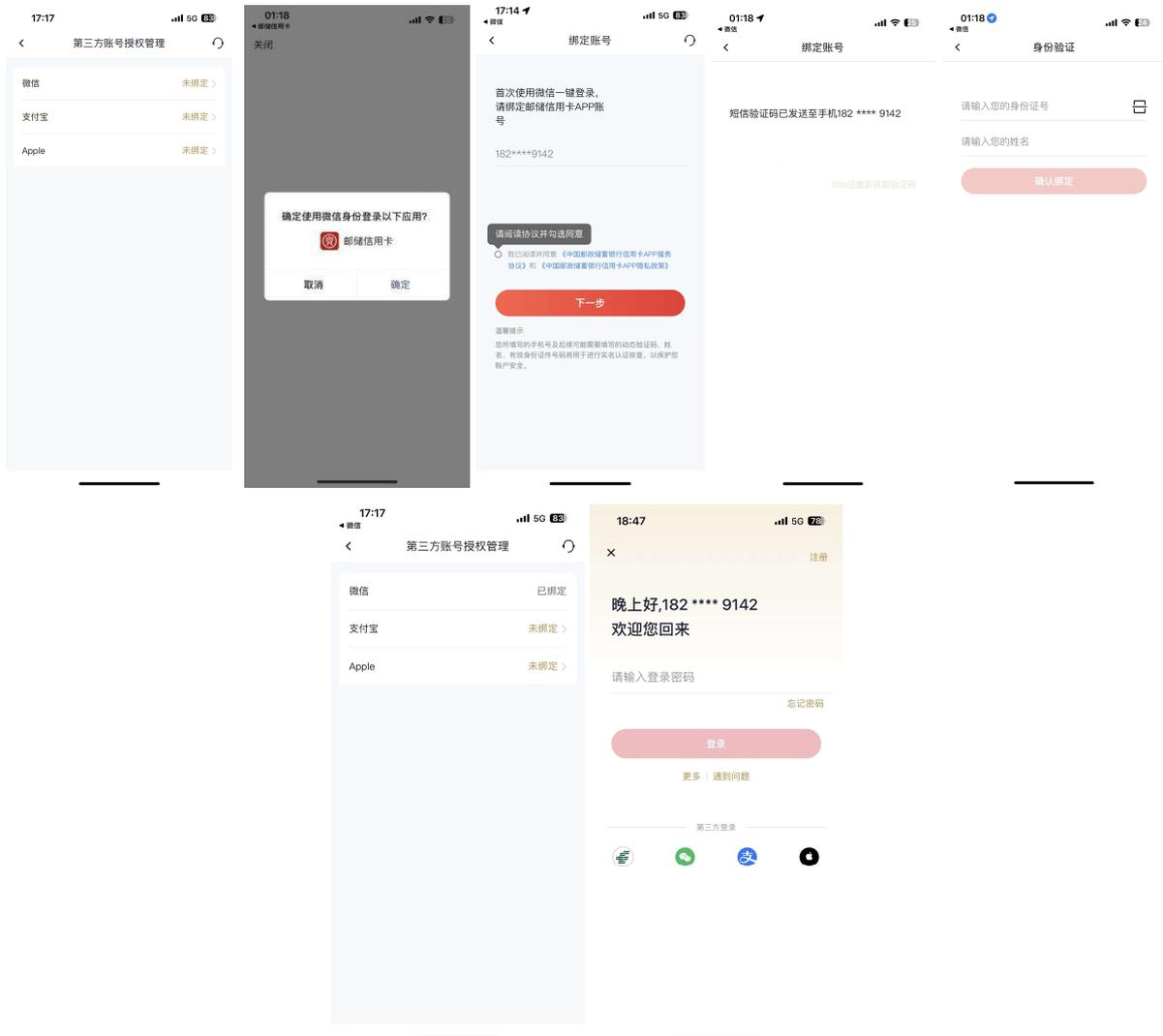
5.2.3.5.2.1. 微信登录

功能简介

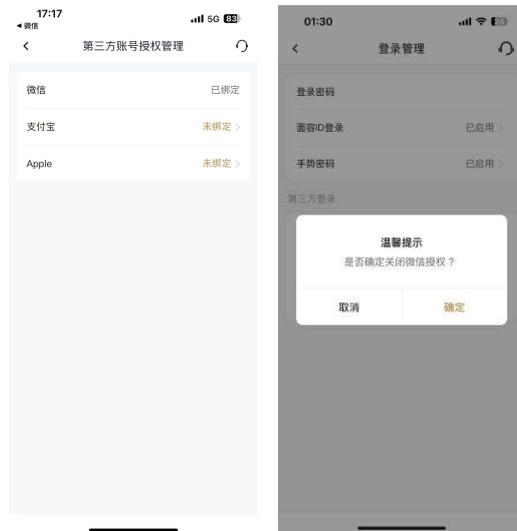
该功能提供微信授权登录管理服务，支持开启和关闭微信授权登录。

业务流程

1、进入“我的-设置-隐私管理-授权登录管理-微信”，未授权微信登录的用户可点击“去绑定”，在弹窗提示中点击“确定”进行授权，勾选协议，点击“下一步”，校验短信验证码，输入身份证号和姓名，点击“确认绑定”，微信登录关联绑定成功。之后在登录页点击微信 logo，即可登录成功。



2、进入“我的-设置-隐私管理-授权登录管理-微信”，已授权微信登录的用户可点击“已绑定”，在弹窗提示中点击“确定”，关闭微信授权登录。



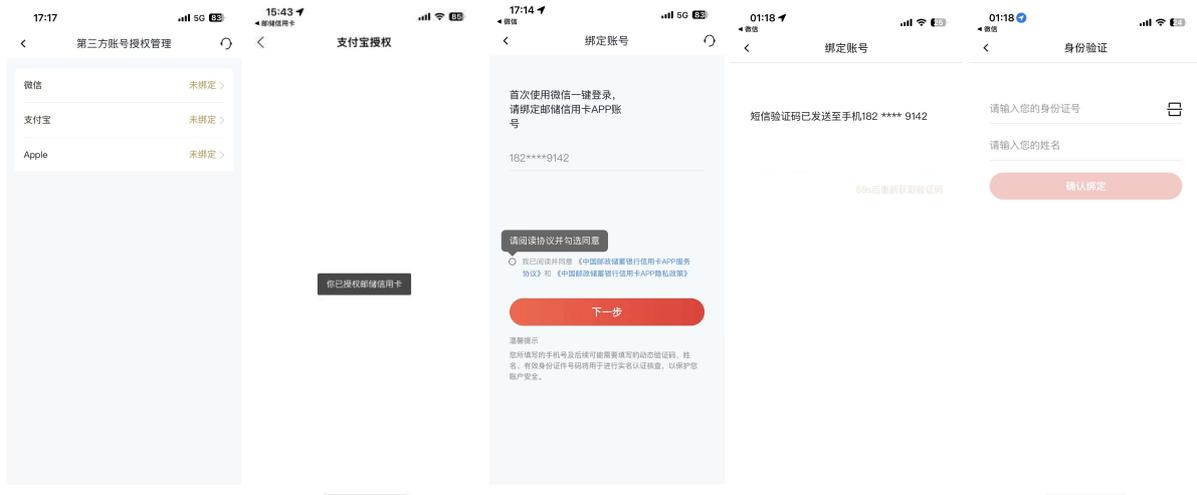
5.2.3.5.2.2. 支付宝登录

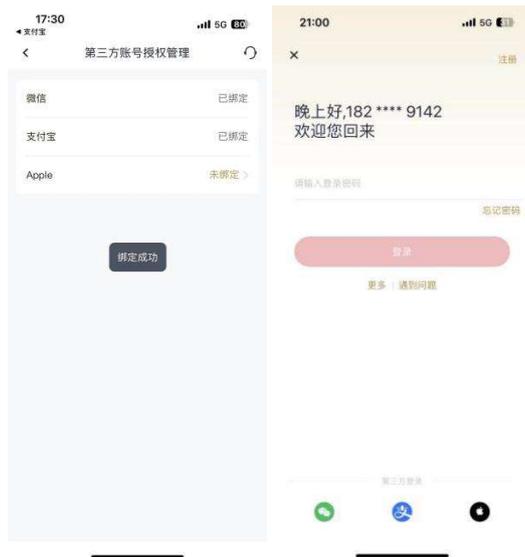
功能简介

该功能提供支付宝授权登录管理服务，支持开启和关闭支付宝信授权登录。

业务流程

1、进入“我的-设置-隐私管理-授权登录管理-支付宝”，未授权支付宝登录的用户可点击“去绑定”，同意授权，勾选协议，点击“下一步”，校验短信验证码，输入身份证号和姓名，点击“确认绑定”，支付宝登录关联绑定成功。之后在登录页点击支付宝 logo，即可登录成功。





2、进入“我的-设置-隐私管理-授权登录管理-支付宝”，已授权支付宝登录的用户可点击“已绑定”，在弹窗提示中点击“确定”，关闭支付宝授权登录。



5.2.3.5.2.3. Apple ID 登录

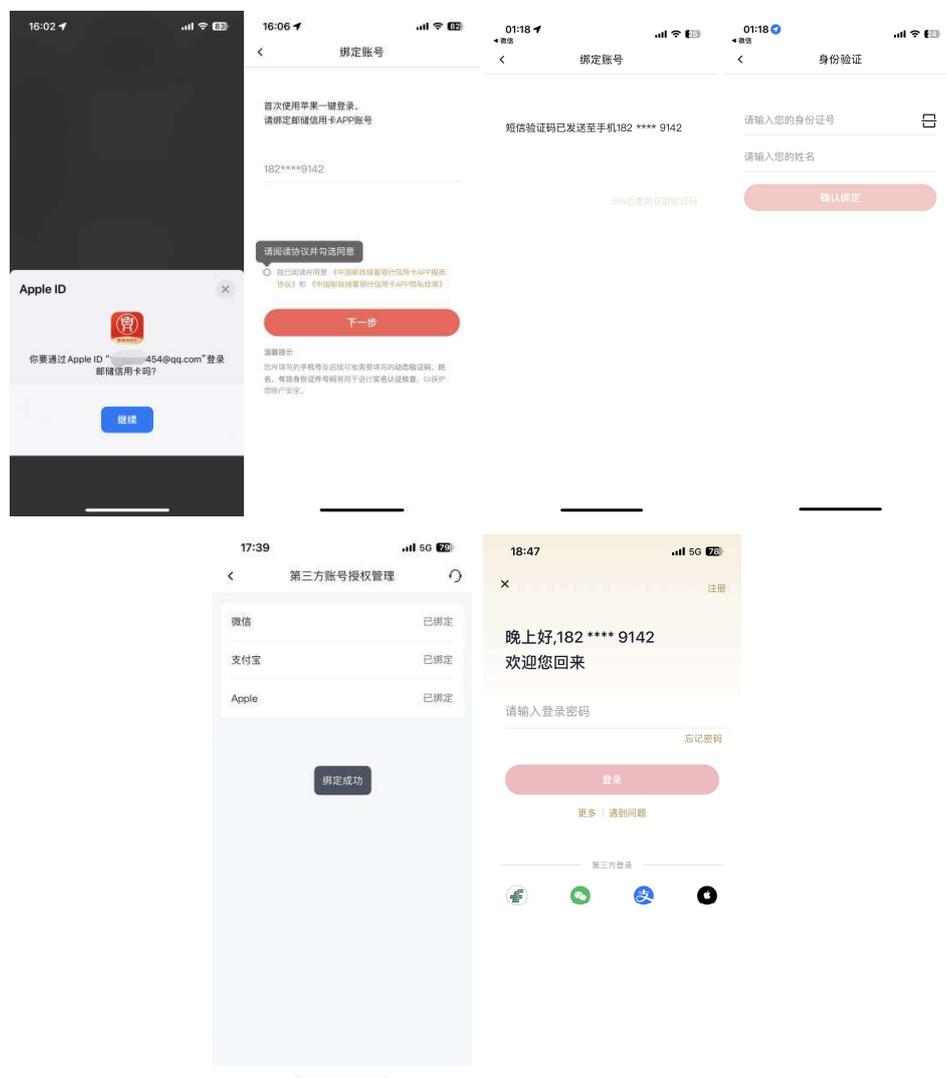
功能简介

该功能提供 Apple ID 授权登录管理服务，支持关闭 Apple ID 授权登录。

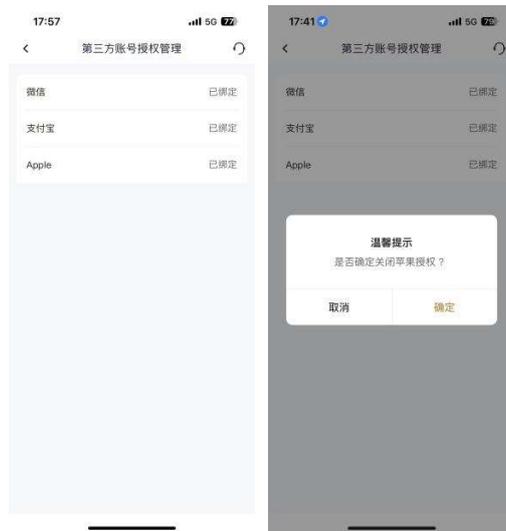
业务流程

1、进入“我的-设置-隐私管理-授权登录管理-Apple”，未授权 Apple ID 登录的用户

可点击“去绑定”，在弹窗提示中点击“继续”进行授权，勾选协议，点击“下一步”，校验短信验证码，输入身份证号和姓名，点击“确认绑定”，Apple ID 登录关联绑定成功。之后在登录页点击支付宝 logo，即可登录成功。



2、进入“我的-设置-隐私管理-授权登录管理-Apple”，已授权 Apple ID 登录的用户可点击“已绑定”，在弹窗提示中点击“确定”，关闭 Apple ID 授权登录。



5.2.3.5.3. 权限设置

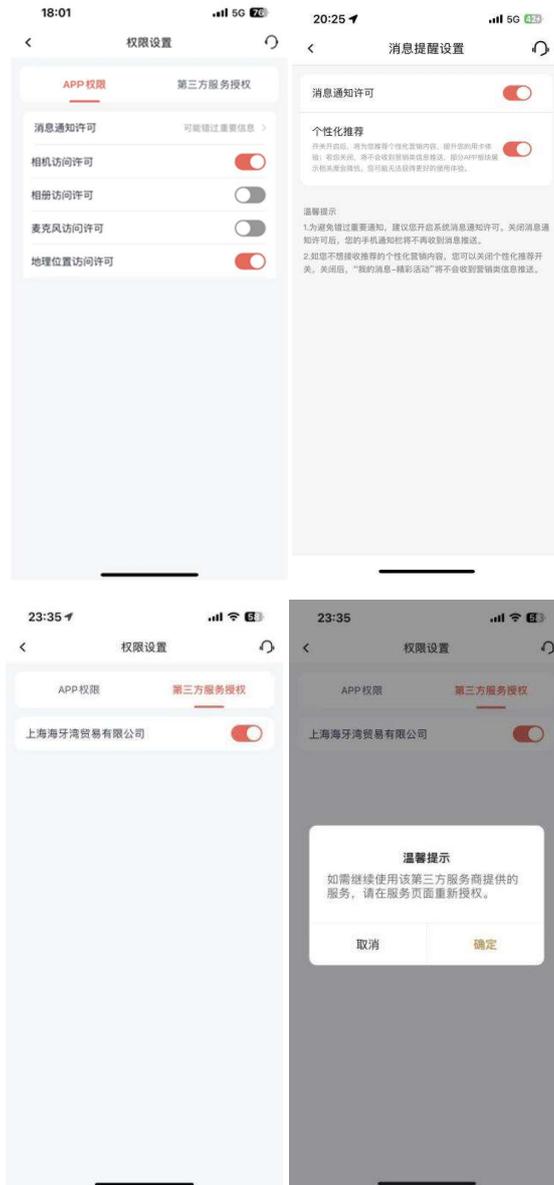
功能简介

该功能支持用户对 APP 消息通知、相机访问、相册访问、麦克风访问、地理位置访问权限进行管理，支持对第三方服务授权进行撤销。

业务流程

1、点击“我的-设置-隐私管理-权限设置-APP 权限”可开启或关闭消息通知许可、相机访问许可、相册访问许可、麦克风访问许可、地理位置访问许可，点击消息通知许可还可对个性化推荐服务权限进行开启或关闭。

2、当客户使用话费充值、观影、加油、洗车、养护、中石化、中石油、生鲜、机酒火车、周六五折、超值优惠券、活动礼遇等第三方服务商提供的服务时，同意授权将部分个人信息传递给第三方服务商后，点击“我的-设置-安全中心-权限设置-第三方服务授权”，选择需要撤销授权的服务商点击按钮，在温馨提示弹窗中点击“确定”可对第三方服务授权进行撤销。



5.2.3.5.4. 安全键盘震动

功能简介

该功能支持用户和客户对安全键盘进行设置。

业务流程

1、用户点击“我的-设置-隐私管理-安全键盘震动”，打开安全键盘震动开关，安全键盘点击震动。



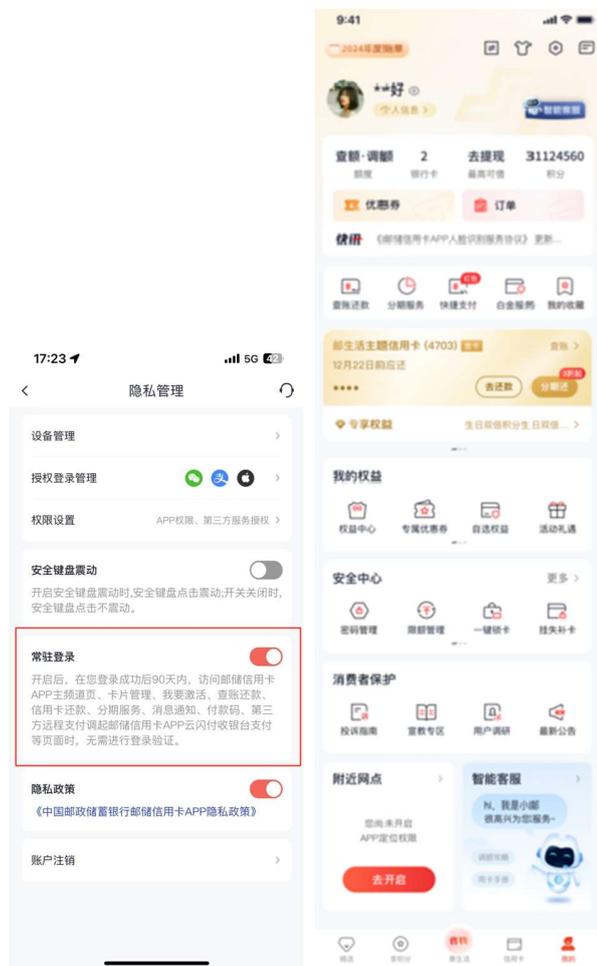
5.2.3.5.5. 常驻登录

功能简介

该功能支持客户设置信用卡 APP 常驻登录状态。

业务流程

1、客户点击“我的-设置-隐私管理-常驻登录”，打开常驻登录开关，可在 90 天内，免登录密码浏览信用卡 APP 主频道页、卡片管理、我要激活、查账还款、信用卡还款、分期服务、消息通知、付款码等页面，如需查看更多信息还需触发登录。



5.2.3.5.6. 账户注销

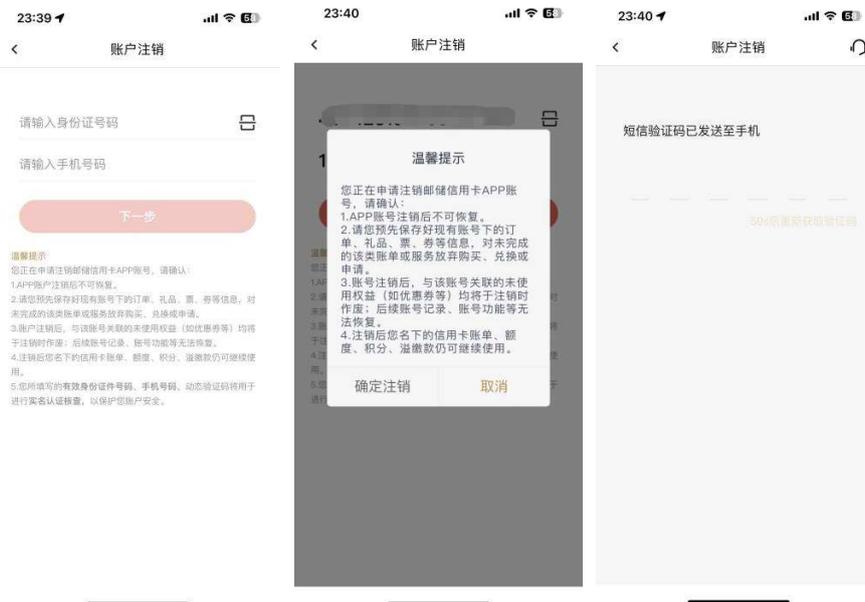
功能简介

该功能支持用户和客户注销信用卡 APP 账号。

业务流程

1、用户点击“我的-设置-隐私管理-账户注销”，手动输入手机号，弹框中点击“确定注销”，校验短信验证码，校验通过注销成功。若弹框中选择“取消”，则账户注销不成功。

2、客户点击“我的-设置-隐私管理-账户注销”，手动输入身份证号码、手机号，弹框中点击“确定注销”，校验短信验证码，校验通过注销成功。若弹框中选择“取消”，则账户注销不成功。



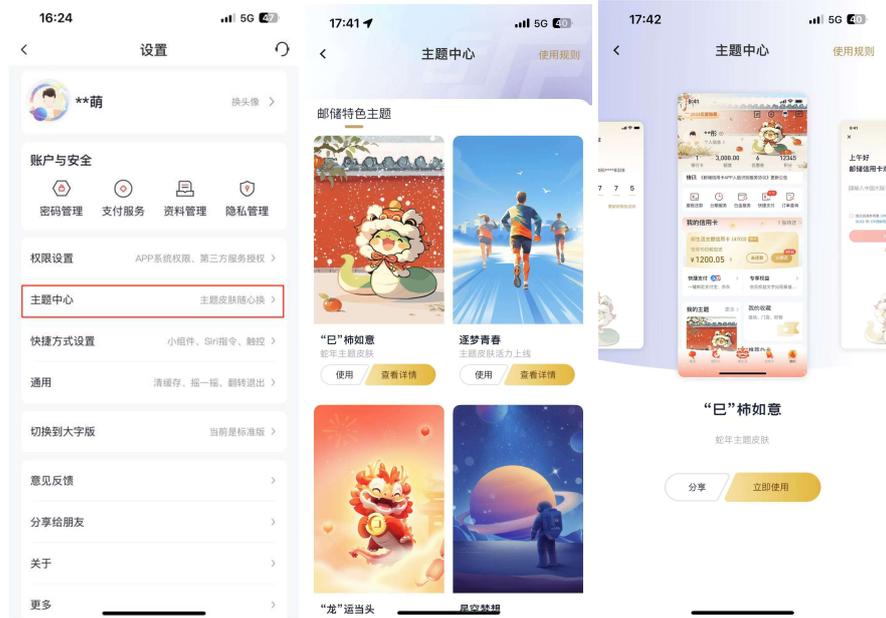
5.2.3.6. 主题中心

功能简介

该功能为客户提供个性化的主题皮肤供客户免费使用，客户设置皮肤后，APP 的我的页面及底部 tab 栏的 UI 效果会按照皮肤主题进行展示，为客户带来全新的视觉体验。新皮肤不定期上线，客户可在我的-设置-主题中心看到最新上线的皮肤。客户在卸载 APP 时，皮肤状态也会恢复到默认状态，需要客户重新设置。

业务流程

客户从我的-右上角“主题皮肤”、我的-设置-主题中心两个入口可以进入设置皮肤，选择喜欢的皮肤后，点击右上角【使用皮肤】，即可设置皮肤，点击右上角【恢复默认】即可恢复到默认皮肤。客户也可以点击查看详情预览皮肤效果，并在预览页面点击【立即使用】来设置皮肤，或点击【分享】分享皮肤。



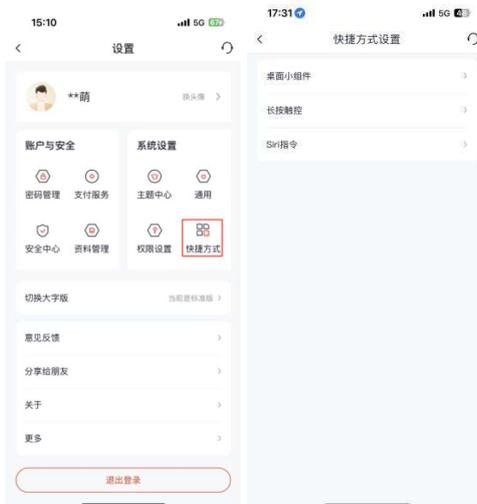
5.2.3.7. 快捷方式

功能简介

此功能为用户提供桌面小组件、长接触控、Siri 指令等功能。

业务流程

- 1、用户点击“我的-设置-快捷方式设置”，选择“桌面小组件”、“长接触控”、“Siri 指令”。



5.2.3.7.1. 桌面小组件

功能简介

该功能提供缓存数据清除。

业务流程

1、用户无需登录信用卡 APP，点击“我的-设置-快捷方式设置-桌面小组件”，可查看桌面小组件介绍页和设置攻略，根据设置攻略在手机桌面添加邮储信用卡 APP 小组件，部分安卓手机可在介绍页直接添加桌面小组件。

2、添加小组件后，可以长按小组件并移除。



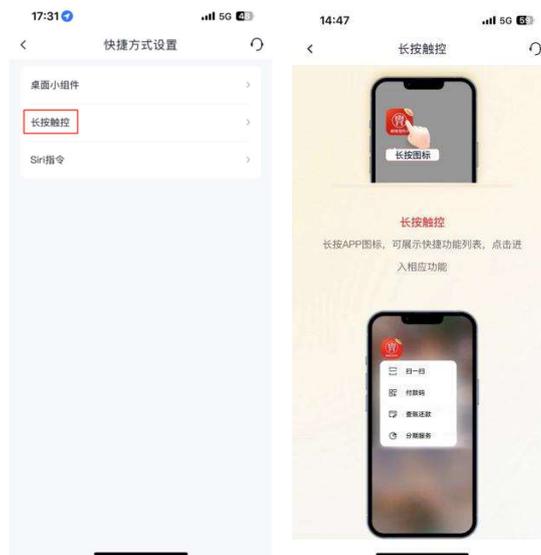
5.2.3.7.2. 长接触控

功能简介

该功能支持长按 APP 图标展示快捷功能列表。

业务流程

1、用户无需登录信用卡 APP，点击“我的-设置-快捷方式设置-Siri 指令”，可查看 APP 图标长接触控教程。



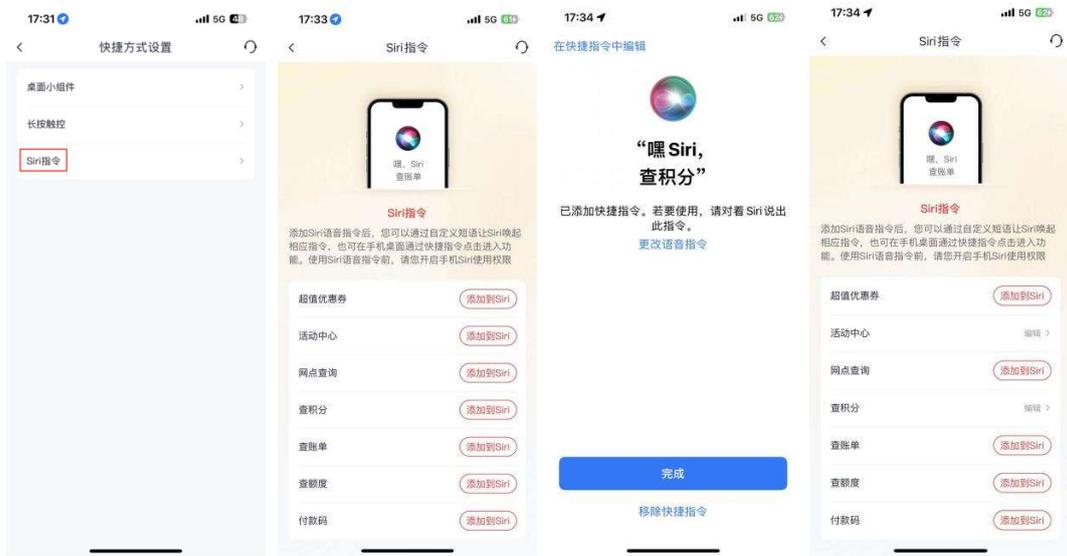
5.2.3.7.3. Siri 指令

功能简介

该功能支持在 iPhone 上添加 Siri 快捷指令。

业务流程

1、用户无需登录信用卡 APP，点击“我的-设置-快捷方式设置-Siri 指令”，可添加 Siri 语音指令，可以通过自定义短语让 Siri 唤起相应指令，也可在手机桌面通过快捷指令点击进入功能。使用 Siri 指令前，需要用户先开启手机 Siri 使用权限。



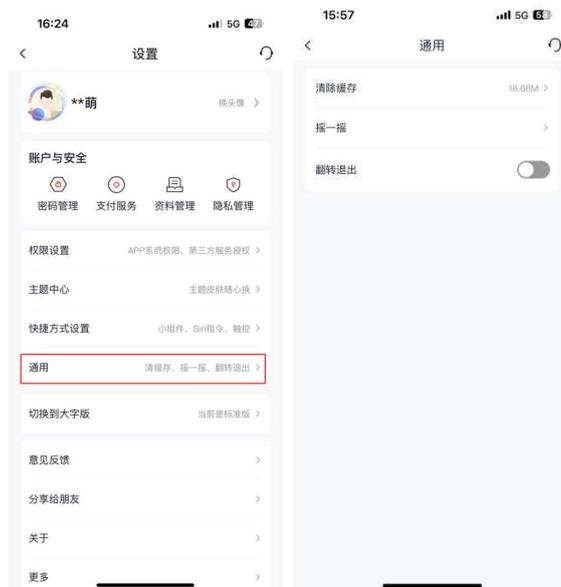
5.2.3.8. 通用

功能简介

此功能为用户提供清除缓存、摇一摇、翻转退出等功能。

业务流程

1、用户点击我的-设置-通用。



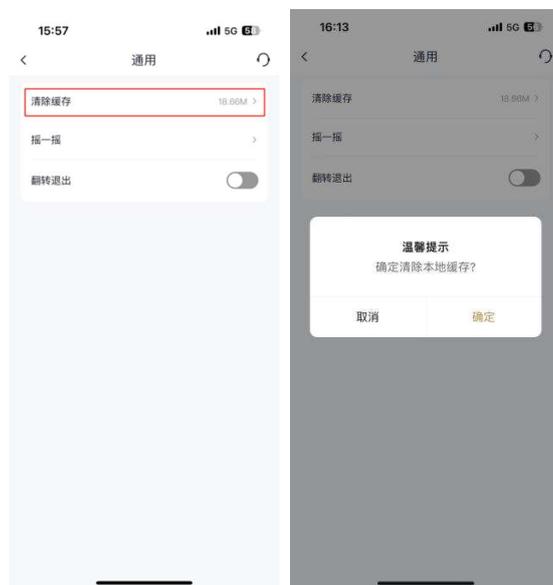
5.2.3.8.1. 清除缓存

功能简介

该功能提供缓存数据清除。

业务流程

1、用户无需登录信用卡 APP，点击“我的-设置-通用-清除缓存”，在弹窗中点击“确定”，可实现清除本地缓存。



5.2.3.8.2. 摇一摇

功能简介

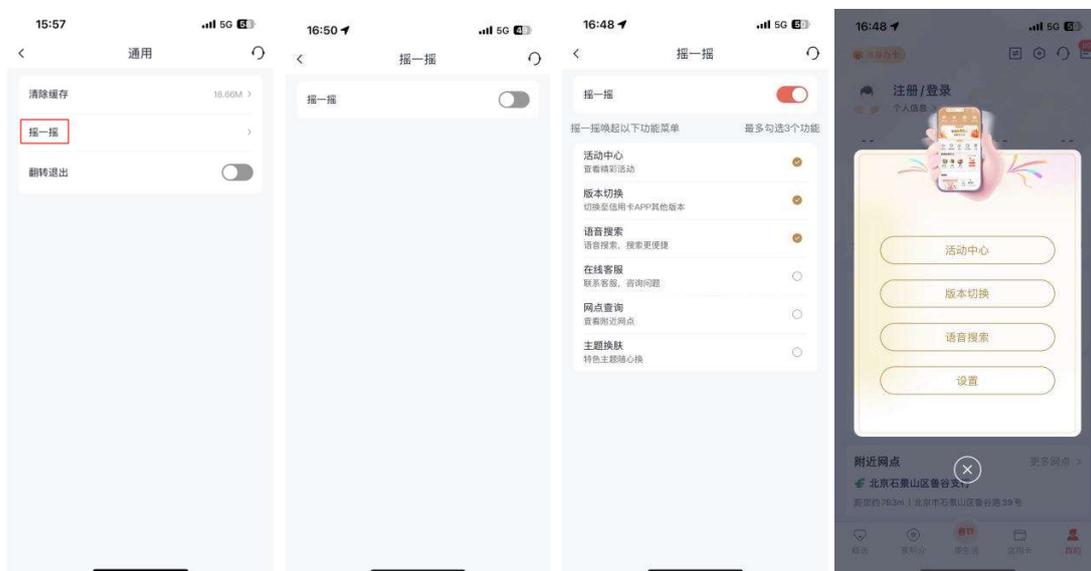
该功能提供在首页摇一摇便捷使用常用功能的服务，支持摇一摇唤起活动礼遇、版本切换、语音搜索、在线客服、网点查询、主题中心。

业务流程

1、用户点击“我的-设置-通用-摇一摇”，在开关未开启状态下，向右滑动开关按钮打开该开关。

2、当用户在标准版精选、生活、积分、金融、我的五大频道页，以及在大字版首页时，连续左右来回摇晃，摇晃加速度适中时，唤起弹窗，弹窗展示活动礼遇、版本切换、语音搜索、在线客服、网点查询、主题中心六个常用服务。在标准版五大频道页唤起的摇

一摇弹窗中点击“版本切换”，进入大字版首页；在大字版首页唤起的摇一摇弹窗中点击“版本切换”，进入标准版“我的”页；在弹窗中点击“设置”可跳转摇一摇设置页。



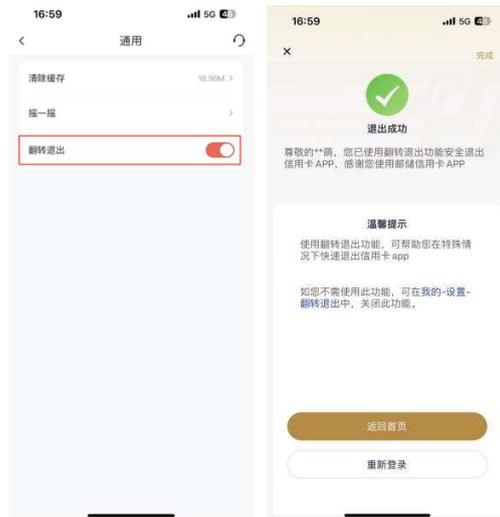
5.2.3.8.3. 翻转退出

功能简介

该功能提供翻转退出功能，帮助客户在特殊情况下快速退出信用卡 APP。

业务流程

1、用户开启“我的-设置-通用-翻转退出”开关，在登录状态下将手机翻转，随后 APP 自动退出并展示退出成功页面提示。关闭“我的-设置-通用-翻转退出”开关，可关闭该功能。



5.2.3.9. 切换大字版

功能简介

此功能为用户提供 APP 大字版切换功能，用户可在标准版与大字版之间自由切换。大字版由上往下依次为导航栏、卡片账单楼层、基本功能区、常用功能区、金融小贴士、底边栏。

(1) 导航栏：位于大字版页面顶部，搜索、设置、消息通知均于页面右上角展示，设置页亦展示为大字版。左上角提供“回标准版”按钮，点击即可切换至标准版，或点击在大字版页面点击“设置-切换标准版”返回标准版。

(2) 卡片账单楼层：展示客户名下待激活卡片、待绑定信用卡 APP 卡片、待还款卡片，支持激活、绑定信用卡 APP、查账、还款，无卡客户可点击“立即办卡”申请卡片。

(3) 基本功能区：设有付款码、我要激活、卡片管理、额度管理、积分查询、资料管理六个常用基本功能。

(4) 常用功能 banner：展示快捷支付管理、在线客服，以 banner 图形式引导。

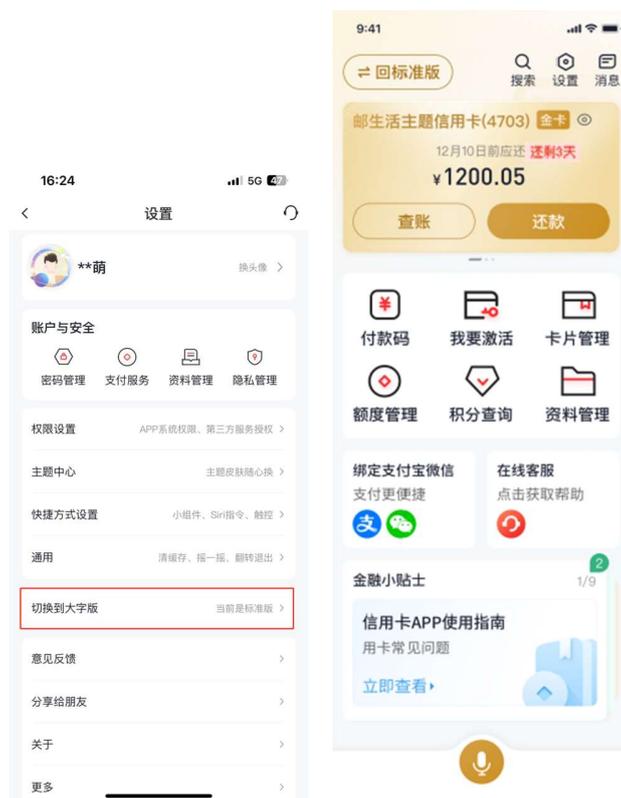
(5) 金融小贴士：以 banner 形式展示信用卡 APP 使用指南和金融资讯，可自动轮播，也可横向左右滑动，可以点击查看小贴士详情。

(5) 底边栏：设有麦克风按钮用于语音搜索，点击或长按可进入语音搜索页。

业务流程

1、用户点击我的-设置-切换到大字版，或点击我的-右上角“版本切换”-大字版，跳转至大字版“我的”页。

2、在大字版“我的”页，点击页面左上方“回标准版”按钮，跳转至标准版“我的”页；或点击在大字版“我的”页点击“设置-切换标准版”返回标准版“我的”页。



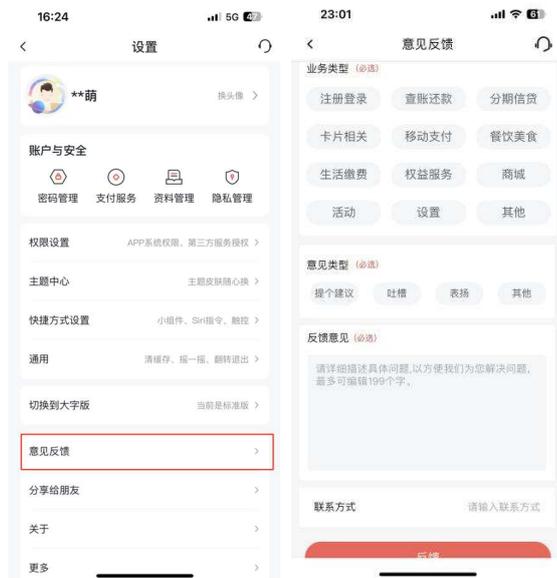
5.2.3.10. 意见反馈

功能简介

该功能提供意见反馈，用户可将将对邮储信用卡 APP 的意见在此反馈。

业务流程

1、登录信用卡 APP，点击“我的-设置-意见反馈”，选择业务类型和意见类型，填写反馈意见，填写手机号（选填），点击“反馈”提交。



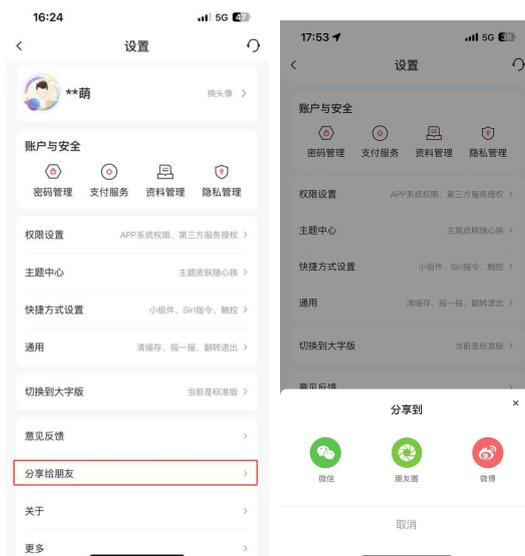
5.2.3.11. 分享给朋友

功能简介

该功能提供信用卡 APP 的分享。

业务流程

1、登录信用卡 APP，点击“我的-设置-分享给朋友”，可选择朋友圈、微信或微博，按页面提示操作即可分享成功。



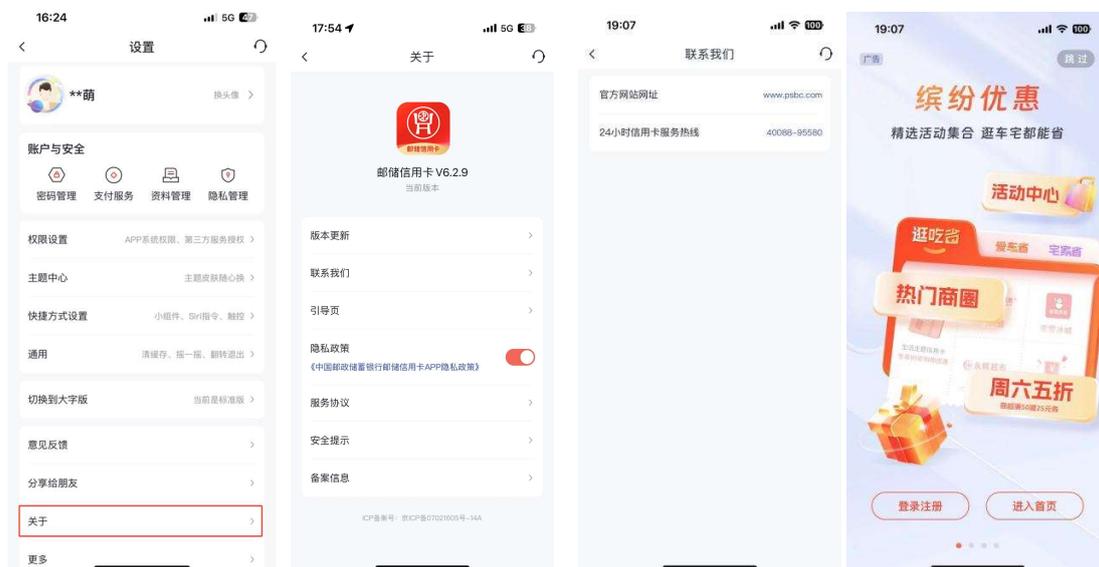
5.2.3.12. 关于

功能简介

该功能提供邮储信用卡 APP 版本号展示、版本更新功能、联系方式，以及信用卡 APP 开屏引导页展示，隐私政策、服务协议、安全提示的展示。

业务流程

- 1、登录信用卡 APP，点击“我的-设置-关于”，可查看邮储信用卡 APP 版本号，点击“版本更新”可更新至最新版本。
- 2、点击“联系我们”，可查看我行联系方式，包括官方网站地址和 24 小时信用卡服务热线，点击网址和电话可直接跳转。
- 3、点击“引导页”，可以查看信用卡 APP 引导页。
- 4、点击“隐私政策”，可查看邮储信用卡 APP 隐私政策，可撤回隐私政策授权。下载信用卡 APP 时引导页会弹出隐私政策授权弹窗，点击“同意”则隐私政策授权开关打开；若关闭隐私政策授权开关，则无法继续使用信用卡 APP，信用卡 APP 会自动退出。
- 5、点击“服务协议”，可以查看邮储信用卡 APP 服务协议。
- 6、点击“安全提示”，可以查看信用卡 APP 安全提示，保障信用卡手机 APP 安全。
- 7、点击“备案信息”，可在工信部网站查询 APP 的 ICP 备案。



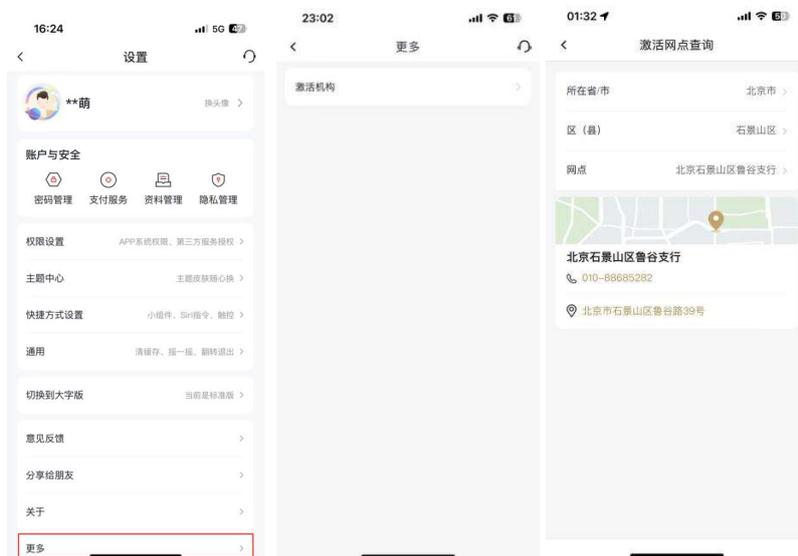
5.2.3.13. 更多

功能简介

该功能提供信用卡 APP 不常用的功能，如激活机构查询等。

业务流程

1、登录信用卡 APP，点击“我的-设置-更多”，可查询激活机构。



5.2.3.14. 退出登录

功能简介

该功能提供邮储信用卡 APP 退出登录功能。

业务流程

1、登录信用卡 APP，点击“我的-设置-退出登录”，可退出当前登录状态。



5.2.4. 我的-导航栏-客服

本部分业务规则已阐明，详见 1.2.3 首页-导航栏-客服·投诉。

5.2.5. 我的-导航栏-我的消息

本部分业务规则已阐明，详见 1.2.4 首页-导航栏-通知。

5.3. 我的-账户管理区

功能简介

该功能位于“我的”频道主页，能够综合展示客户的头像、额度、银行卡、最高可借额度、积分、优惠券、订单等信息，点击后可直接进入对应功能。



5.4. 我的-快讯

功能简介

该功能位于“我的”频道主页，自动轮播重要公告，点击某一条公告可查看该条公告详情内容，点击“快讯”可进入快讯列表，浏览所有公告。

5.5. 我的-金刚区

5.5.1. 我的-金刚区-查账还款

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.6 信用卡-金刚区-查账还款。

5.5.2. 我的-金刚区-分期服务

本部分业务规则已阐明，详见 4.4.31 信用卡-金刚区-全部-信贷服务分期服务。

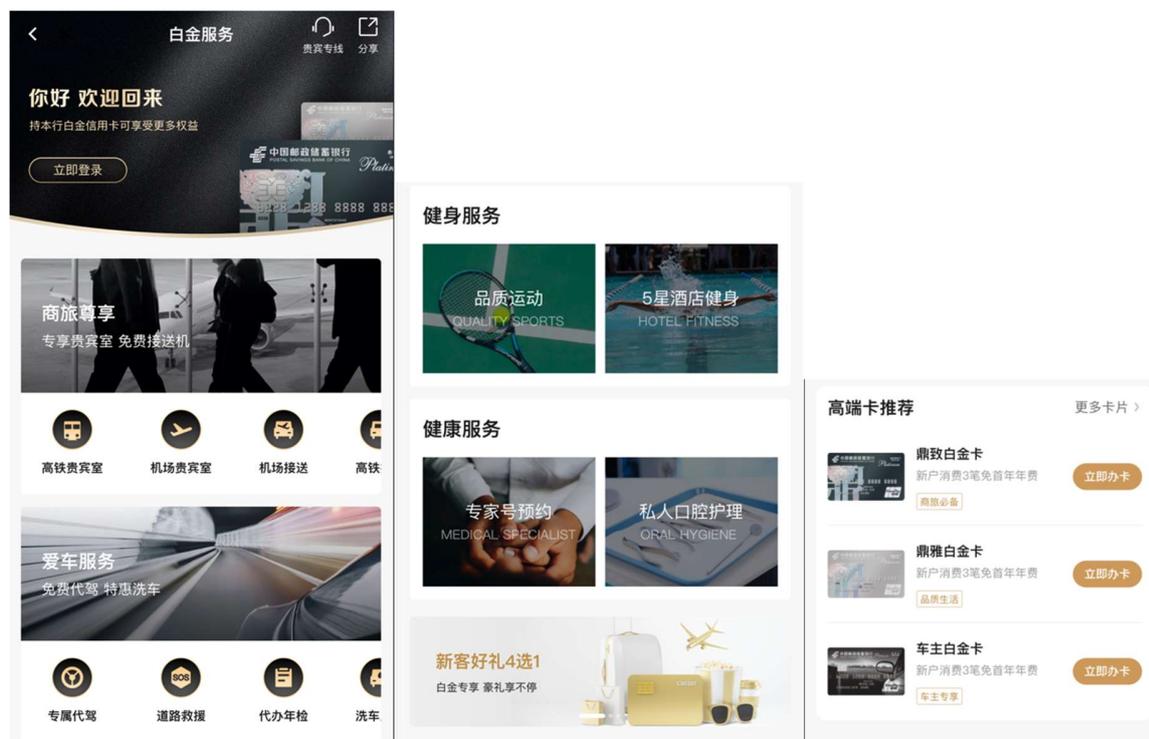
5.5.3. 我的-金刚区-白金服务

功能简介

该功能为客户提供白金卡权益的展示和使用功能。

业务流程

1、游客进入邮储信用卡 APP 我的-白金服务，展示邮储信用卡白金卡片增值权益概览以及高端白金卡产品推荐。点击概览部分任意按钮跳转登录页面，点击白金卡产品推荐部分可进入申卡页面。



2、已登录无白金卡客户进入我的-白金服务，展示白金办卡页面，客户可浏览鼎致白金卡、鼎雅白金卡、车主白金卡的增值权益和基础金融权益，点击增值权益可进入权益介

绍页。



3、已登录有白金卡客户进入我的-白金服务，客户可查看名下已发放权益的白金卡的增值权益和基础金融权益，包括权益内容和权益次数。点击增值权益可进入权益使用页面，点击金融权益可查看权益详情。



5.5.4. 我的-金刚区-快捷支付

本部分业务规则已阐明，详见 1.4.3 首页-金刚区-快捷支付。

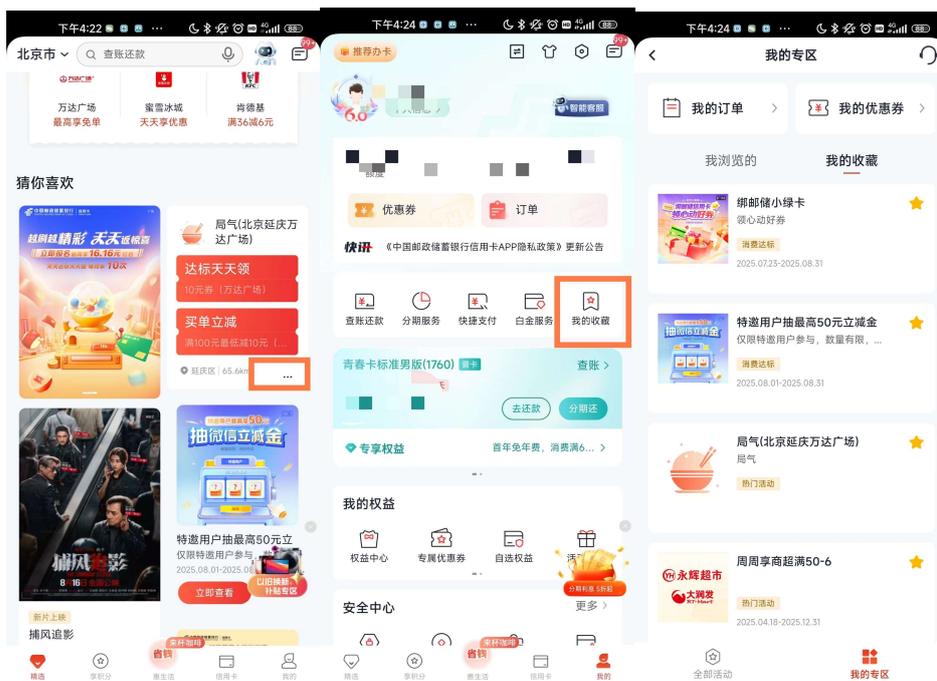
5.5.5. 我的-金刚区-我的收藏

功能简介

此功能用于查看客户收藏的商户、商圈、营销活动、热门影片等内容。

业务流程

客户登录信用卡 APP 后，通过“精选-底部瀑布流”查看营销活动或商圈商户时，可点击右下角的三个点，点击收藏按钮，即可通过“我的-我的收藏”、“活动礼遇-我的专区-我的收藏”进行查看。



5.6. 我的-我的信用卡

功能简介

进入“我的”频道，未登录状态下不展示该楼层，登录后名下有卡客户展示该楼层。客户名下所有卡片均会展示，包括已绑 APP 卡片、已激活未绑定 APP 卡片、未激活卡片，支持客户办理激活和绑卡服务，进行快捷支付绑卡，查看卡片专享权益。对于已绑 APP 卡片，已出账单时展示待还金额，点击“去分期”、“去还款”按钮可进行分期和还款操作；

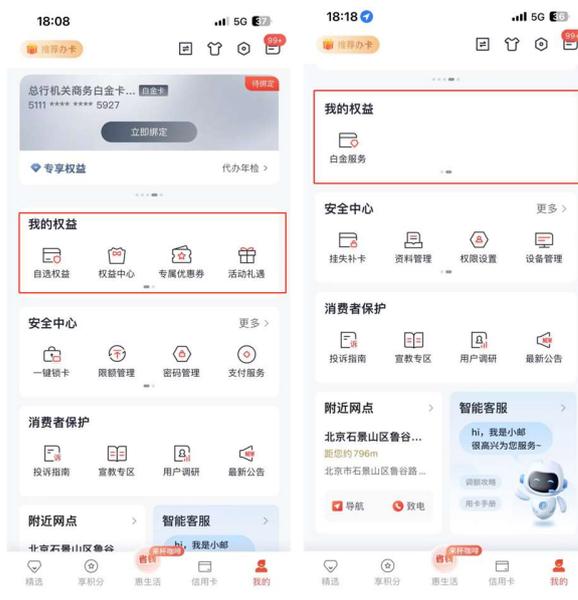
已绑 APP 卡片的已出账单还清时，卡面上展示“本期账单已还清”标识，或显示下次出账日期。



5.7. 我的-我的权益

功能简介

该楼层为客户提供权益相关服务，提供自选权益、权益中心、专属优惠券、活动礼遇、白金服务，可左右滑动查找权益相关的功能。



5.8. 我的-安全中心

功能简介

此功能用于安全管理，可查找一键锁卡、限额管理、密码管理、支付服务、挂失补卡、资料管理、权限设置、设备管理等功能，可进入安全中心页。

业务流程

客户从我的-我的权益可以找到该楼层，可左右滑动查找权益相关的功能，点击“更多”进入安全中心页。



5.9. 我的-消费者保护

功能简介

该功能提供消费者权益保护相关服务，如投诉指南、宣教专区、用户调研、最新公告。



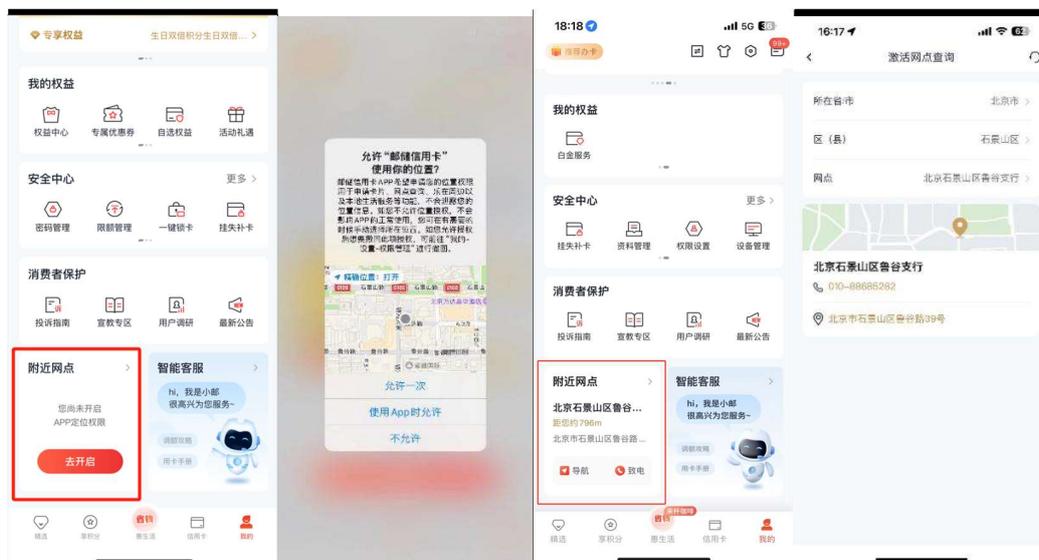
5.10. 我的-附近网点

功能简介

该区域提供附近网点查询服务，需要开启 APP 地理定位权限方可使用，可拨打网点电话、查询导航路线等，点击“附近网点”右侧小箭头查看其他网点。

业务流程

1. 若未授权地理位置权限，则展示“去开启”按钮；
2. 授权成功后，展示最近的网点信息；
3. 点击“附近网点”右侧小箭头进入网点查询页面，可以进行网点切换。



5.11. 我的-智能客服

功能简介

该区域提供智能客服相关服务，点击进入在线客服页。

